

1. Il diritto di accesso e di informazione riguarda:

- a) tutti gli atti dell'amministrazione ad eccezione di quelli riservati per legge o per un motivato divieto a tutela della riservatezza di persone, gruppi, imprese
- b) tutti gli atti previsti dal regolamento adottato in materia di accesso, informazione e partecipazione da ogni comune o provincia
- c) tutti gli atti consistenti in regolamenti, atti di programmazione e atti di definizione di procedimenti amministrativi

2. Le regole per l'assunzione di impegni e per l'effettuazione di spesa prevedono che:

- a) l'ente locale possa effettuare spesa solo se prevista dai regolamenti di contabilità
- b) l'ente locale possa effettuare spesa solo se vi è l'impegno contabile registrato sul competente intervento o capitolo del bilancio di previsione e l'attestazione della copertura finanziaria
- c) l'ente locale possa effettuare spesa se l'acquisizione di beni e di servizi è prevista negli atti di programmazione delle attività

3. L'azienda speciale è:

- a) un ente strumentale dell'ente locale con le medesime caratteristiche della istituzione
- b) un ente strumentale dell'ente locale per l'esercizio di servizi sociali e dotato di autonomia gestionale
- c) un ente strumentale dell'ente locale dotato di personalità giuridica, di autonomia imprenditoriale e di statuto approvato dal consiglio comunale o metropolitano

4. Quali sono gli obiettivi di un piano di zona?

- a) Favorire la formazione di sistemi locali d'intervento fondati su servizi e prestazioni tra loro complementari qualificandone la spesa
- b) Definire i servizi essenziali del distretto
- c) Gestire le risorse del Fondo Regionale per la Non Autosufficienza

5. Si definisce back office:

- a) struttura logistica per gli archivi delle amministrazioni
- b) ufficio che raccoglie le segnalazioni
- c) insieme dei servizi di supporto e coordinamento alle attività operative di linea

6. Quale tra questi servizi non è considerato essenziale dalla legge 328/2000?

- a) servizio sociale professionale
- b) servizio di pronto intervento sociale
- c) servizio educativo territoriale

7. Ai sensi della legge 56/2014 sono organi della Città Metropolitana:

- a) Sindaco Metropolitano, Conferenza Metropolitana, Consiglio Metropolitano
- b) Sindaco Metropolitano, Conferenza Metropolitana
- c) Conferenza Metropolitana, Assemblea dei Sindaci

8. Quali sono gli organi di governo di un'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona (ASP)?

- a) Assemblea dei soci, Consiglio di Amministrazione, Presidente assemblea dei soci, Amministratore Unico, Organo di Revisione Contabile
- b) Assemblea dei soci, Consiglio di Amministrazione, Presidente, Direttore Generale
- c) Assessore Comunale ai Servizi Sociali, Assemblea dei soci, Consiglio di Amministrazione, Presidente

9. Quale soggetto è competente, nella Regione Emilia Romagna, al rilascio dell'autorizzazione al funzionamento di una struttura che accoglie minorenni?

- a) Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni
- b) Comune
- c) La Città Metropolitana in cui è ubicata la struttura, per mezzo di un apposito ufficio istituito con L.r. 2/03 che si avvale della Commissione prevista nella delibera della Giunta regionale n. 564/2000

10. Nel sistema integrato di interventi e servizi sociali previsto dalla l.r. Emilia Romagna 2/2003 qual è il ruolo del terzo settore?

- a) fornire consulenze agli enti locali
- b) partecipare alla programmazione e all'erogazione degli interventi
- c) supportare gli enti locali nella programmazione dei servizi

11. La funzione cosiddetta "proattiva" degli Sportelli sociali consiste:

- a) nel fornire informazione ed orientamento ai cittadini sui diritti e le opportunità sociali, sui servizi e gli interventi del sistema locale
- b) nell'intercettare i bisogni di chi non si rivolge autonomamente ai servizi
- c) nell'attivare progetti individualizzati verso utenti in carico ai servizi

12. Il Pronto Intervento Sociale, per "situazioni di emergenze personali e familiari":

- a) è istituito presso gli enti locali sulla base di propri regolamenti interni
- b) è previsto dalla legge 328 del 2000
- c) è previsto solo dalla legislazione sociale regionale

13. La restituzione alla famiglia o ai singoli nell'ambito di un processo di valutazione sociale:

- a) è una tappa del processo di aiuto che può favorire l'apprendimento e il miglioramento continuo reciproco tra valutatore e valutato
- b) è un passaggio amministrativo dovuto per la trasparenza verso le famiglie o i singoli oggetto di valutazione sociale
- c) difficilmente si creano le condizioni affinché avvenga, data la complessità e problematicità dei contenuti ordinariamente oggetto della valutazione

14. Costituisce principio generale dell'autonomia dei comuni e delle città metropolitane:

- a) lo svolgimento delle loro funzioni anche attraverso le attività che possono essere adeguatamente esercitate dall'autonoma iniziativa dei cittadini e delle loro formazioni sociali
- b) lo svolgimento delle loro funzioni tramite la propria organizzazione o quella di altri soggetti controllati o convenzionati
- c) lo svolgimento delle loro funzioni esclusivamente programmando e controllando l'attività di altri soggetti pubblici e privati

15. Il controllo di gestione è:

- a) la formulazione e l'approvazione del rendiconto dell'ultimo esercizio per verificarne la regolarità
- b) la procedura per l'assunzione di impegni e per l'effettuazione di spesa ivi compresa la comunicazione al fornitore
- c) la procedura diretta a verificare lo stato di attuazione degli obiettivi programmati, la funzionalità dell'organizzazione, l'efficacia, l'efficienza ed il livello di economicità dell'attività di realizzazione degli obiettivi

16. L'accordo di programma serve a:

- a) definire e disciplinare le relazioni generali tra enti locali per la realizzazione dei loro programmi
- b) definire ed attuare opere, interventi e programmi di interventi che richiedono l'azione integrata e coordinata di enti locali ed altri soggetti pubblici
- c) all'ente locale per acquisire i pareri di altri enti locali ed enti pubblici relativamente a proposte di soggetti privati

17. Ai sensi della legge 56/2014 sono organi delle "nuove" province:

- a) il presidente della provincia, il consiglio provinciale, l'assemblea dei sindaci
- b) il consiglio provinciale e l'assemblea dei sindaci
- c) la giunta provinciale e il presidente della provincia

18. Nel procedimento amministrativo:

- a) può intervenire qualunque soggetto pubblico o privato cui possa derivare un pregiudizio dal provvedimento
- b) può intervenire ogni soggetto portatore di interessi pubblici o privati ed i portatori di interessi diffusi costituiti in associazioni o comitati, cui possa derivare un pregiudizio dal provvedimento
- c) possono intervenire tutti i portatori di interessi pubblici e privati

19. L'obiettivo principale della Carta dei servizi Sociali è:

- a) tutelare gli utenti assicurando l'informazione e la partecipazione degli stessi nell'erogazione dei servizi
- b) descrivere le attività e gli interventi per ogni singolo servizio
- c) tutelare gli utenti garantendo la trasparenza delle tariffe economiche

20. Il sistema informativo dei Servizi Sociali:

- a) è previsto dalla L.r. 2 del 12 Marzo 2003 della Regione Emilia Romagna per assicurare una compiuta conoscenza dei bisogni sociali
- b) è previsto dalla L.r. 328 del 8 novembre 2000 e ripreso nella L.r. 2 del 12 Marzo 2003 della Regione Emilia Romagna per assicurare una compiuta conoscenza dei bisogni sociali
- c) è istituito da Regioni, Province e Comuni per assicurare una compiuta conoscenza dei bisogni sociali

21. I come _____ England

- a) to
- b) from
- c) in

22. His office is on the second _____ of the building

- a) level
- b) ground
- c) floor

23. Individua l'indirizzo email sicuramente errato:

- a) www.marco@concorsipubblici.com
- b) occhio@news@concorsipubblici.com
- c) claudio_70@concorsipubblici.com

24. Il protocollo utilizzato nel www è:

- a) l'html
- b) l'htm
- c) l'http

25. Il segreto professionale per gli assistenti sociali iscritti all'albo professionale:

- a) è previsto dalla L.119 del 3 Aprile 2001 e riguarda quanto hanno conosciuto per ragione della loro professione esercitata sia in regime di lavoro dipendente, pubblico o privato, sia in regime di lavoro autonomo libero professionale.
- b) è previsto dalla L.40 del 8 Marzo 2001 e riguarda quanto hanno conosciuto per ragione della loro professione esercitata sia in regime di lavoro dipendente, pubblico o privato, sia in regime di lavoro autonomo libero professionale.
- c) è previsto dalla L.119 del 3 Aprile 2001 e riguarda quanto hanno conosciuto per ragione della loro professione esercitata solo in regime di lavoro dipendente, pubblico o privato.

26. E' possibile nominare un Amministratore di sostegno ex l. 6/2004 per il minorenni?

- a) Mai, essendo strumento di protezione giuridica applicabile solo agli adulti
- b) Sì, per quando sarà maggiorenne, attraverso ricorso al TM
- c) Sì, per quando sarà maggiorenne, attraverso ricorso al Giudice Tutelare

27. L'obiettivo dell'accoglienza temporanea di sollievo in strutture residenziali per anziani non autosufficienti è:

- a) preparare l'anziano e il caregiver al ricovero definitivo in struttura
- b) supportare il caregiver in un momento di difficoltà
- c) far fronte a situazioni di emergenza fornendo un periodo di sollievo al caregiver e accompagnandolo nella ridefinizione delle sue capacità di cura

28. Quali requisiti richiede la legge per dichiarare lo stato di abbandono di un minorenni?

- a) Volontà abbandonica di uno o di entrambi i genitori
- b) Maltrattamenti sul minore da parte dei genitori
- c) Il minore deve essere privo di assistenza morale e materiale

29. Uno solo dei seguenti elementi è indispensabile per procedere all'attivazione di un affidamento consensuale. Quale?

- a) Provvedimento del Tribunale per i Minorenni
- b) Audizione del minore che ha compiuto gli anni dodici
- c) Parere della Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni

30. Da quali figure è composto, di norma, un collegio giudicante presso il Tribunale per i Minorenni?

- a) Presidente, giudice relatore e due giudici onorari
- b) Presidente, giudice relatore e un giudice onorario
- c) Giudice monocratico

31. La minore età implica incapacità di agire?

- a) Sempre, ed ha natura giudiziale
- b) Sempre, ed è detta naturale perchè è collegata al solo fatto di essere minorenni
- c) Di norma, salvo eccezioni

32. Quale dei seguenti soggetti istituzionali può autorizzare, ai sensi dell'art.31 comma 3 TU Immigrazione (D.lgs n. 286/1998), l'ingresso o la permanenza nel nostro Paese del genitore di minore straniero extracomunitario, essendo entrambi irregolari?

- a) Ufficio stranieri, presso la Questura
- b) Sportello Unico per l'Immigrazione, presso la Prefettura
- c) Tribunale per i Minorenni

33. Ai sensi dell'art.4 L.r.Emilia Romagna n.2/2003, da chi è garantita nei casi indifferibili l'assistenza alle persone presenti o temporaneamente dimoranti sul territorio regionale?

- a) Dal Comune di residenza della persona, salvo i senza fissa dimora
- b) Dal Comune nel cui territorio si è manifestata la necessità d'intervento
- c) Dal Comune nel cui territorio insiste la struttura di ricovero che accoglierà in emergenza la persona

34. Qual è l'autorità giudiziaria competente a decidere sull'affidamento del figlio minore in caso di separazione in corso dei genitori:

- a) il Giudice tutelare
- b) il Tribunale per i Minorenni
- c) il Tribunale Ordinario

35. Che cosa dispone l'art. 403 del codice civile:

- a) la collocazione del minore in luogo sicuro
- b) la collocazione temporanea del minore in luogo sicuro
- c) la collocazione definitiva del minore in luogo sicuro

36. Chi dispone l'affidamento familiare consensuale di un minore:

- a) il Servizio Sociale Minori in relazione al progetto individualizzato dell'utente, ricevendo un visto di esecutività dal giudice tutelare
- b) il Tribunale per i Minorenni con specifico decreto
- c) la famiglia affidataria su delega del Servizio Sociale

37. L'ordinanza contingibile e urgente in materia sanitaria, in uno specifico territorio, è di competenza:

- a) del Sindaco
- b) del Direttore dell'AUSL competente per territorio
- c) dell'Amministratore unico dell'ASP territorialmente competente

38. L'affidamento condiviso del minore viene disposto dal:

- a) Giudice del Tribunale Ordinario
- b) Giudice Tutelare
- c) Giudice del Tribunale per i Minorenni

39. Una persona adulta non residente a Bologna e presente in città, può essere presa in carico presso un servizio sociale territoriale?

- a) no, perché la competenza è sempre del comune dove la persona è residente che valuterà l'esigibilità dell'intervento sulla base del bisogno espresso
- b) sì, purché la persona non abbia alcuna altra residenza in Italia
- c) sì, se il servizio sociale valuterà l'indifferibilità ed urgenza del bisogno e agirà sulla base della presenza o meno di tale requisito

40. L'atto amministrativo è annullabile quando:

- a) è adottato in violazione di legge o viziato da eccesso di potere o da incompetenza
- b) impugnato da soggetto pubblico o privato
- c) inefficace, adottato in violazione di legge o da incompetenza

41. L'amministrazione di sostegno prevista dalla legge n. 6/2004 può essere disposta nei confronti di:

- a) persona che solo, per effetto di un'abituale infermità di mente, si trova nell'incapacità di provvedere ai propri interessi a causa di detta infermità
- b) persona che, per effetto di un'infermità ovvero di una menomazione fisica o psichica, si trova nell'impossibilità, anche parziale o temporanea, di provvedere ai propri interessi
- c) persona che si trova in condizioni morali tali che la società lo considera incapace di provvedere ai propri interessi

42. Il concetto di "empowerment" costituisce l'aspetto più importante del lavoro di rete sociale nel senso di:

- a) risolvere il problema
- b) valutare bisogno e risorse
- c) essere in grado di attivare una strategia operativa finalizzata ad un processo di crescita

43. Lo stato di adottabilità viene dichiarato dal:

- a) Servizio sociale minori
- b) Tribunale per i Minorenni
- c) Giudice Tutelare

- 44. La richiesta del beneficio del Reddito di Inclusione a Bologna da parte del nucleo familiare è presentata:**
- a) al Caf/Patronato
 - b) alla Regione di residenza
 - c) al Comune
- 45. L'assegno per il nucleo familiare è rivolto a:**
- a) nuclei familiari con almeno 3 figli minori
 - b) nuclei familiari monogenitoriali con 3 figli minori di cui almeno 2 di minore età
 - c) nuclei familiari monogenitoriali con 3 figli minori
- 46. La legge regionale 14/2015 " Disciplina a sostegno dell'inserimento lavorativo e dell'inclusione sociale delle persone in condizione di fragilità e vulnerabilità, attraverso l'integrazione tra i servizi pubblici del lavoro, sociali e sanitari" introduce:**
- a) i tirocini di tipo B: tirocini di inserimento/reinserimento al lavoro, rivolto a inoccupati, disoccupati, persone in mobilità
 - b) i tirocini di tipo A: tirocini formativi e di orientamento rivolti a chi ha conseguito un titolo di studio da non più di 12 mesi
 - c) i tirocini di tipo D: tirocini finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione
- 47. I tirocini, strumento che la Regione promuove per supportare l'inserimento lavorativo delle persone, sono regolati da:**
- a) una convenzione stipulata tra il soggetto che ospiterà il tirocinante e un soggetto promotore
 - b) da un contratto stipulato tra il soggetto che beneficerà del tirocinio e un soggetto promotore
 - c) da un contratto stipulato dal soggetto ospitante e il soggetto promotore
- 48. Il D.G.R. 1102/2015 considera casi complessi per la presa in carico integrata sociale e sanitaria, minori che appartengono alle seguenti tipologie:**
- a) con disabilità accertata
 - b) con disabilità accertata, diagnosi di problematiche di natura psicopatologica, vittime di maltrattamento, abuso, trauma e violenza assistita
 - c) con disabilità accertata e problematiche psico-patologiche
- 49. Ogni quanto i servizi sociali devono aggiornare, in via ordinaria ai sensi della legge 184/83, l'Autorità Giudiziaria competente in merito a un affidamento familiare in corso?**
- a) 6 mesi
 - b) 12 mesi
 - c) non è previsto un termine, essendo doveroso però segnalare ogni qualvolta se ne ravvisi la necessità
- 50. A chi si rivolge il Servizio Sociale Bassa Soglia gestito dall'Azienda Servizi alla Persona attraverso il contratto di servizio?**
- a) a nuclei con figli minori che si trovano in condizione di estrema emarginazione privi di punti di riferimento e di risorse, temporaneamente presenti sul territorio e non residenti anagraficamente a Bologna
 - b) a persone maggiorenni che si trovano in condizione di estrema emarginazione prive di punti di riferimento e di risorse, temporaneamente presenti sul territorio e residenti anagraficamente a Bologna
 - c) a persone maggiorenni che si trovano in condizione di estrema emarginazione prive di punti di riferimento e di risorse, temporaneamente presenti sul territorio e non residenti anagraficamente a Bologna