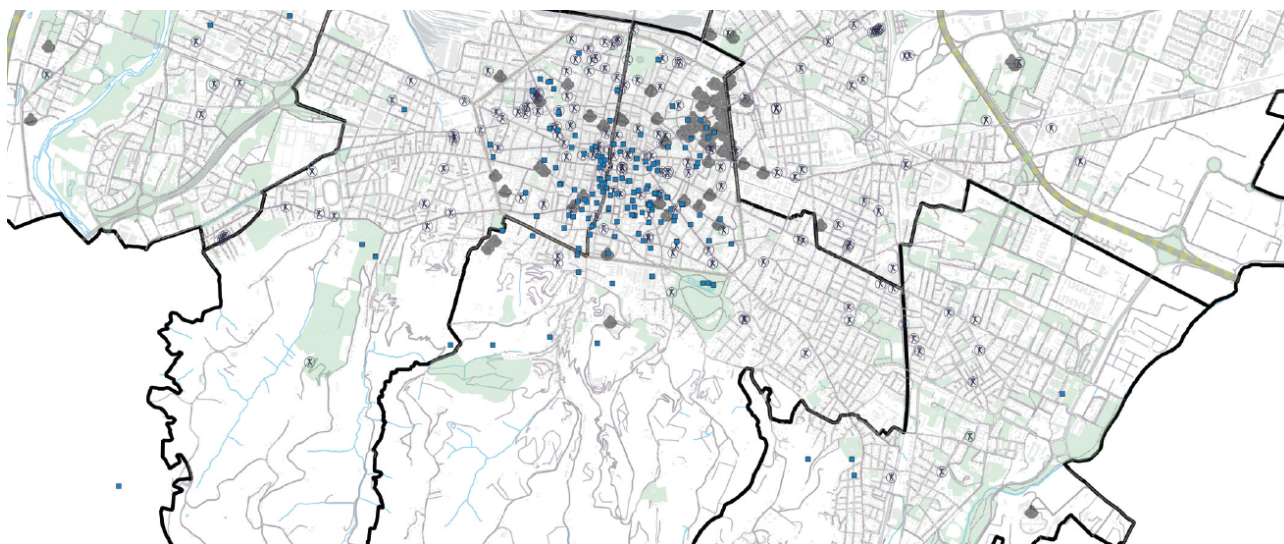


Quartiere Santo Stefano



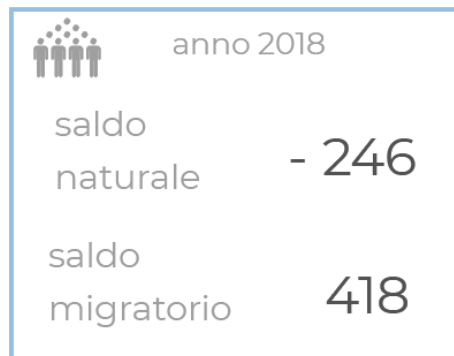
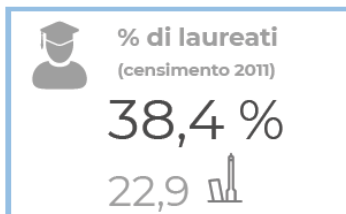
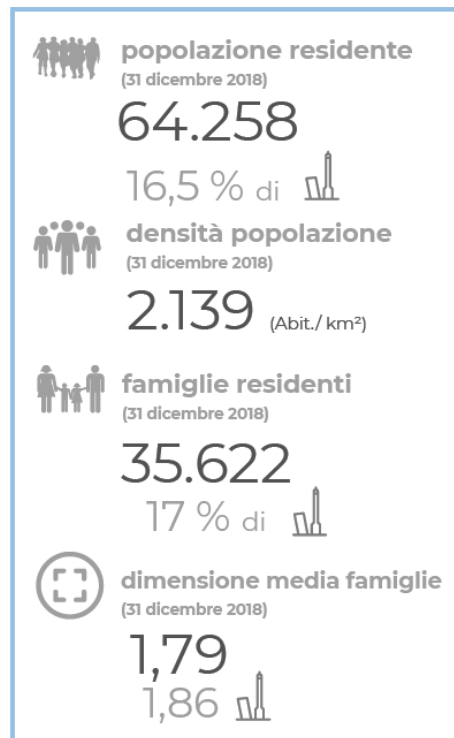
**Programma Obiettivo
Triennio 2020-2022**

INDICE

1. INQUADRAMENTO TERRITORIALE QUARTIERE SANTO STEFANO.....	2
2. GLI INDIRIZZI POLITICI.....	4
2.1 Pianificazione e gestione del territorio.....	4
2.1.1 Programma triennale dei lavori pubblici e degli investimenti 2020-2022 Santo Stefano.....	7
2.1.2 Bilancio partecipativo.....	8
2.1.3 Cura del territorio.....	10
2.2 Promozione e sviluppo economico, culturale della città.....	11
2.2.1 Progetti con Terzo settore.....	12
2.2.2 Indirizzi per lo sviluppo economico e culturale.....	13
2.2.3 Sport sul territorio.....	14
2.2.4 Biblioteche.....	15
2.2.5 Cultura.....	17
2.3 Promozione e gestione interventi di welfare cittadino.....	18
2.3.1 Laboratori di Quartiere.....	19
2.3.2 Indirizzi per il Lavoro di comunità 2020.....	20
2.4 Promozione e gestione interventi educativi.....	23
2.4.1 Scuola/Educazione: obiettivi operativi	24
2.5 Promozione e tutela cittadinanza.....	32
2.5.1 Patti di collaborazione di Quartiere.....	35
2.5.2 Ufficio per le Relazioni con il Pubblico.....	43
2.5.3 Elenco Immobili LFA.....	44
2.5.4 Attività del Consiglio di Quartiere nel 2019.....	46
3. BUDGET 2020-2022 PER LINEA DI INTERVENTO DEL QUARTIERE SANTO STEFANO.....	47
3.1 Il Budget.....	47
3.2 Il Personale.....	48
3.3 Elenco schede obiettivi delle performance 2020.....	48

1. INQUADRAMENTO TERRITORIALE QUARTIERE SANTO STEFANO. GLI INDIRIZZI POLITICI

Santo Stefano



Popolazione immigrata nel Quartiere per provenienza geografica (anno 2018)



526

Bologna Area metropolitana



281

Provincie Emilia-Romagna



592

Stati Esteri



336

Settentrionale



322

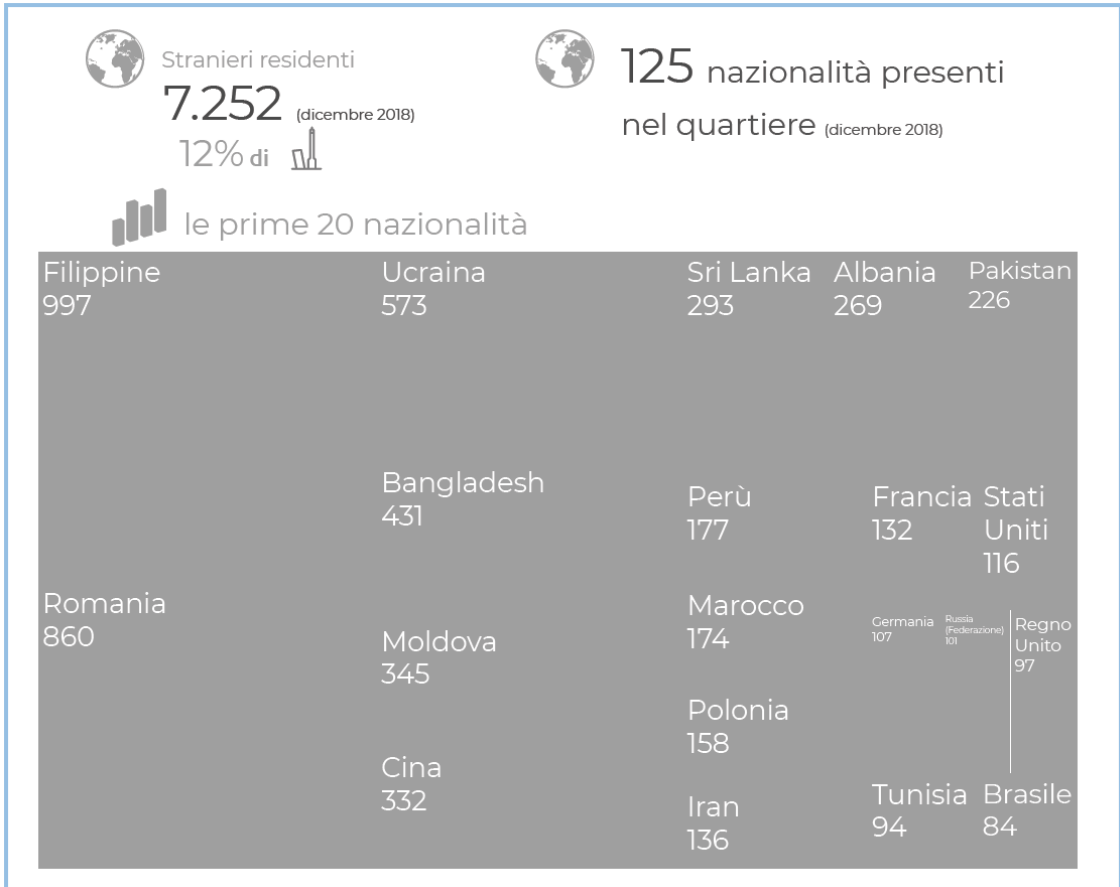
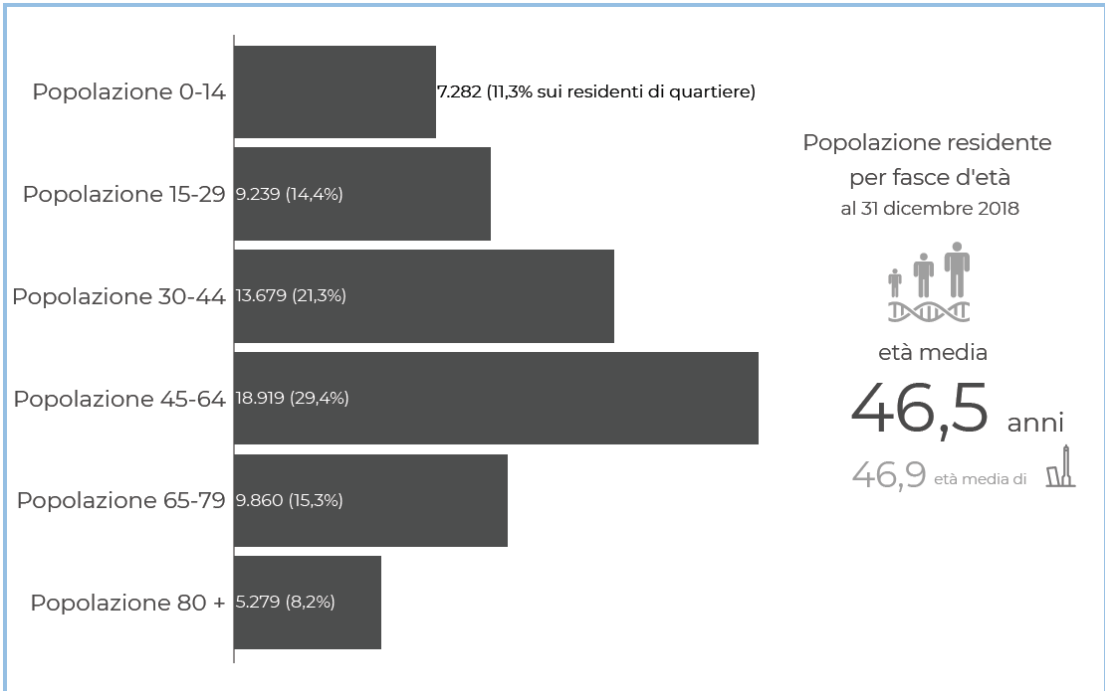
Centrale



785

Meridionale e insulare

Italia



2. GLI INDIRIZZI POLITICI

2.1 Pianificazione e gestione del territorio

Obiettivo strategico: Rigenerazione urbana e ambiente sostenibile. Mobilità sostenibile.

Il Quartiere conferma, anche nelle rilevazioni statistiche riportate nel DUP 2020-22, le caratteristiche già evidenziate nel precedente P.O.:

- non è fra i Quartieri a più alta situazione di fragilità sociale, né per quanto riguarda l'età media né per quanto riguarda la condizione sociale; ma presenta al suo interno aree con eterogenee esigenze, caratteristiche e peculiari criticità, essenzialmente legate alla concentrazione di specifici fattori sociali, economici o demografici. Nel quadro di una generale crescita della popolazione sopra gli 80 anni, il Quartiere rimane con una delle età medie e composizione media del nucleo familiare per Quartiere fra le più basse fra i quartieri di Bologna (1,79 persone a nucleo).

Popolazione anziana residente al 31 dicembre 2018 per quartiere

Quartiere	Classi di età					
	65-79 anni		80 anni e oltre		Totale 65 e oltre	
	v.a.	var. % 2018/2013	v.a.	var. % 2018/2013	v.a.	var. % 2018/2013
Borgo Panigale - Reno	10.030	-8,7	6.067	10,0	16.097	-2,5
Navile	10.459	-4,6	5.674	5,1	16.133	-1,4
Porto - Saragozza	10.372	-4,0	6.258	-2,4	16.630	-3,4
San Donato - San Vitale	9.996	-7,8	5.995	2,4	15.991	-4,2
Santo Stefano	9.860	2,4	5.279	-3,4	15.139	0,3
Savena	10.577	-8,8	6.823	5,8	17.400	-3,6
Senza fissa dimora	59	181,0	4	300,0	63	186,4
Bologna	61.353	-5,4	36.100	2,9	97.453	-2,5

Popolazione e famiglie residenti al 31 dicembre 2018 per quartiere

Quartiere	Popolazione residente	Var. % popolazione residente 2018/2013	Famiglie residenti	Dimensione media familiare
Borgo Panigale - Reno	61.114	1,9	30.786	1,97
Navile	69.187	2,6	35.246	1,93
Porto - Saragozza	69.477	1,4	39.516	1,74
San Donato - San Vitale	66.297	1,0	35.364	1,86
Santo Stefano	64.258	1,4	35.622	1,79
Savena	59.810	1,3	30.586	1,94
Senza fissa dimora	493	126,1	466	1,06
Bologna	390.636	1,7	207.586	1,86

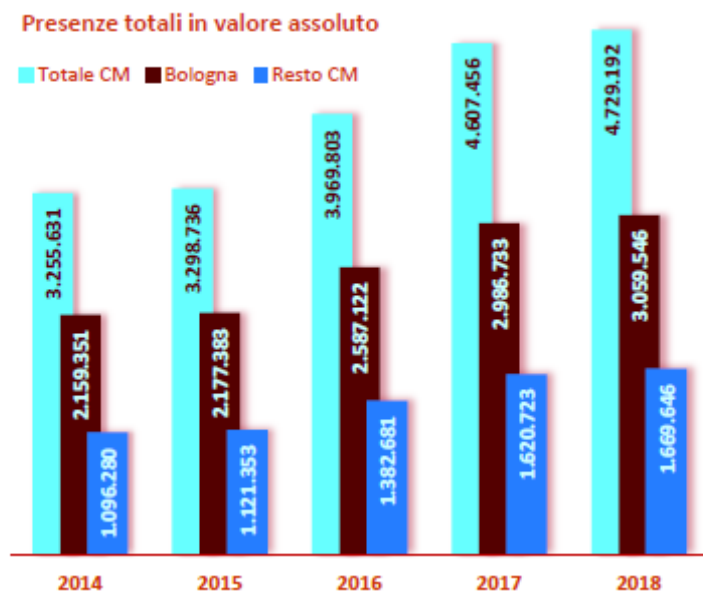
La particolarità che differenzia Santo Stefano dagli altri quartieri si conferma nella reale consistenza della popolazione che vive nell'area amministrativa – ai 64.258 residenti vanno sommati:

- 1) i **soggetti domiciliati temporaneamente per lunga parte dell'anno come la popolazione studentesca** fuori sede per la quale non è presente alcun censimento certo e periodico;
- 2) i **city users**, ovvero coloro che sono presenti nel Quartiere per diverse ore del giorno o della notte: lavoratrici e lavoratori che accedono ai grandi contenitori produttivi o del commercio; popolazione afferente ai servizi

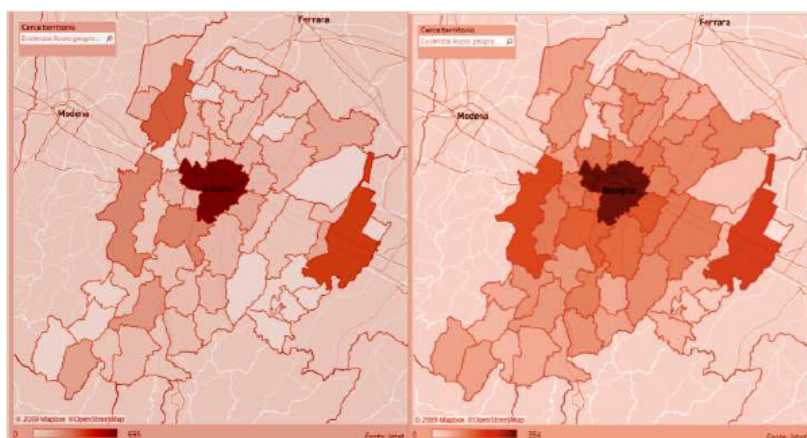
collocati nella parte centrale della città; gli utenti dei servizi del tempo libero collocati nel centro della città con particolare riferimento alla zona universitaria; coloro che risiedono per periodi brevi come le lavoratrici ed i lavoratori fuori sede;

3) la costante crescita delle **presenze derivanti dal turismo**, con soggiorni temporanei presso strutture ricettive presenti prevalentemente nella zona del centro storico del Quartiere, che porta con sé impulso alle attività commerciali ma anche cambiamenti importanti nella gestione degli alloggi, sempre più destinati ad affitti brevi e sempre meno a presenze stabili, con conseguente depauperamento di reti di relazioni stabili di protezione e di comunità.

Turismo – Presenze 2014-18



Gli arrivi di turisti a Bologna dal 2014 sono aumentati del 44%, contro il 20% della media italiana, e il territorio del Quartiere Santo Stefano costituisce una delle prime destinazioni spingendo i proprietari di abitazioni a orientare il mercato della locazione sempre meno a famiglie residenti e studenti e sempre di più a Bed & Breakfast.



A fianco a sinistra: distribuzione degli Alloggi in affitto per Comune. A destra: distribuzione dei B&B per Comune (Fonte: Atlante statistico metropolitano).

Si registra la presenza di aree con maggior addensamento di specificità demografiche e/o socio-economiche tali da esigere attenzioni mirate sia in termini preventivi sia in termini di gestione delle criticità. Così come il repentino mutamento in termini di alta concentrazione di attività di somministrazione in zone centrali come le aree limitrofe a Piazza Verdi o il radicale mutamento/spopolamento anche in termini commerciali dell'area di Mascarella.

L'**impatto di situazioni di fragilità/disagio** (zona Mirasole e Giardino S. Leonardo) e di degrado urbano/microcriminalità (zone Montagnola, Porta S. Vitale, Zona Universitaria, le nuove criticità spesso legate a gruppi giovanili nella zona Orti/Dagnini/Lunetta Gamberini) sono state segnalate dai cittadini. Sussistono sfide indotte dal cambiamento in atto del tessuto sociale, con un **mercato della locazione in centro ormai limitato a**

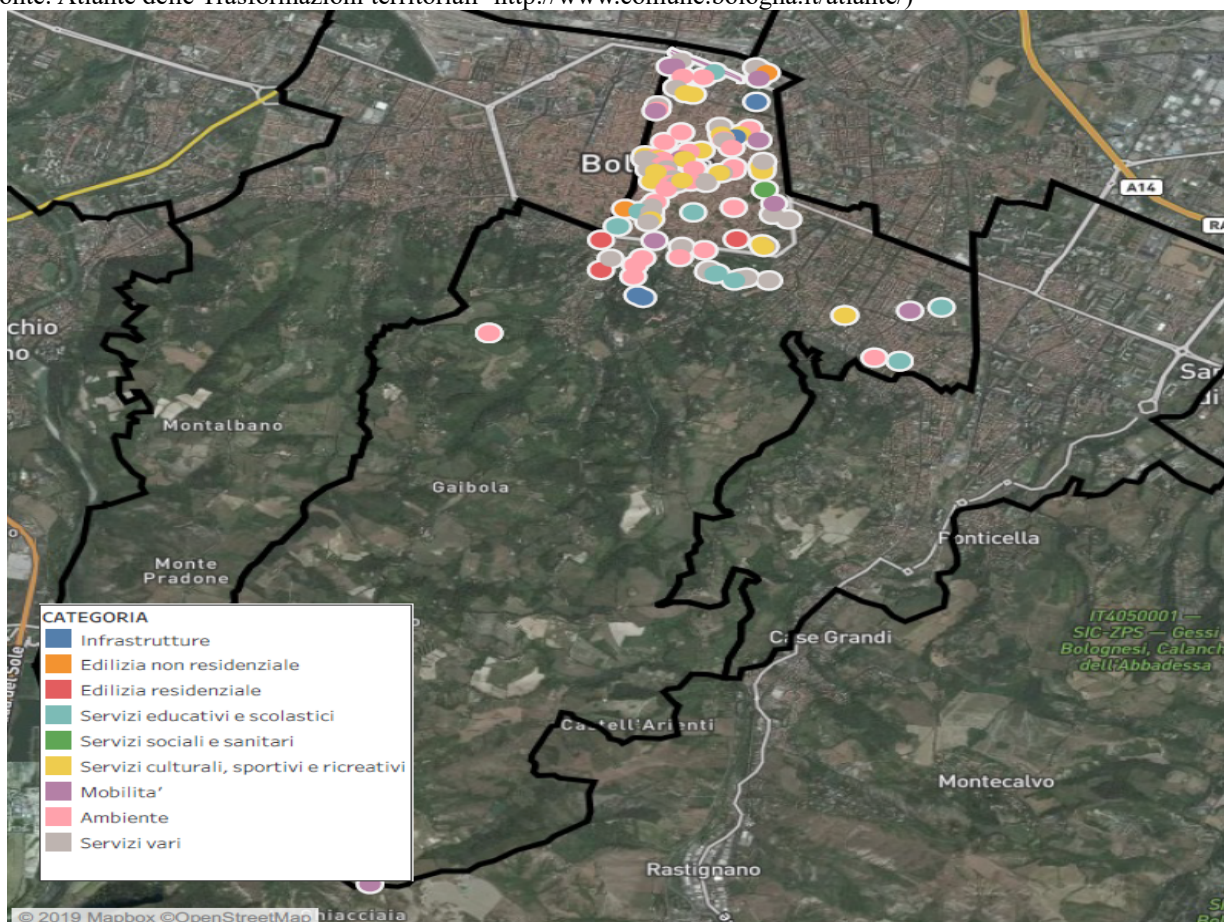
affitti brevi o canoni molto elevati, che non favorisce il re insediamento di famiglie residenti di medio reddito in centro e che rendono più difficile la costruzione di legami stabili fra residenti, con la presenza di **zone di fragilità sociale non solo legata a specifiche condizioni economiche, sempre più spesso legate alla condizione di solitudine e di età media elevata**. Per il rafforzamento del tessuto sociale che costituisce la prima rete di protezione per la comunità, appare importante favorire ed incentivare forme di agevolazione alle coppie e famiglie all'affitto, ampliando le forme di canone concordato e favorendo forme contrattuali idonee a contrastare la scarsa mobilità in entrata di residenti legata agli alti costi delle abitazioni.

L'azione posta in essere attraverso gli strumenti di partecipazione (percorsi partecipati relativi ai Piani di Zona e al Bilancio Partecipativo, alla co-progettazione connessa ai Bandi per contributi e immobili alle Libere Forme associative, le attività delle Commissioni) ha permesso di mettere in pista progettualità utili per favorire interventi mirati nelle diverse aree del Quartiere, offrendo opportunità concrete in termini di creazione di reti e lavoro di comunità.

Obiettivo prioritario del biennio 2020-2021 rimane quello di favorire maggiore ascolto e maggior impulso alla collaborazione dei cittadini, attraverso lo svolgimento di funzioni progettuali ed integrative per la cura della comunità e del territorio, unitamente ad attività di sostegno per creare reti di comunità e alla raccolta delle istanze e di segnalazione delle priorità di intervento agli altri soggetti istituzionali. Questa modalità, che si affianca all'esercizio classico dell'azione amministrativa ma non lo sostituisce, chiama il Quartiere a svolgere **un ruolo di facilitazione, promozione e messa in rete delle realtà attive sul territorio. E' questa, con la riforma dei Quartieri, attività fortemente caratterizzante l'attività politica e amministrativa** delle strutture di Quartiere, e certamente centrale nella elaborazione dei Programmi Obiettivo; si svolge sia tramite l'attività degli uffici, sia per mezzo delle commissioni consiliari, sia attraverso i nuovi strumenti di partecipazione quali i Team e i Laboratori di Quartiere, sia infine con attività di promozione e patrocinio di iniziative, soprattutto culturali, svolte da libere forme associative, imprese e cittadini.

La seguente mappa riporta le principali trasformazioni territoriali attuate, promosse, coordinate o autorizzate dall'Amministrazione Comunale che ricadono sul Quartiere, per categoria di intervento, con riferimento al periodo 1 gennaio 2011- 30 giugno 2018

(fonte: Atlante delle Trasformazioni territoriali -<http://www.comune.bologna.it/atlante/>)



2.1.1 Programma triennale dei lavori pubblici e degli investimenti 2020-2022 Santo Stefano

Il Quartiere individua come prioritari, fra i lavori pubblici indicati nel 2020 nel DUP, quelli relativi al Parcheggio Staveco e auspica una accelerazione nell'avvio dei lavori da tempo previsti sul cassero di Porta Santo Stefano, che consenta di riqualificare e utilizzare gli ambienti presenti.

INTERVENTI (importi in migliaia euro)	2020	2021	2022	Note
Adeguamento prevenzione incendi scuola primaria Carducci [Programma scuola]	500			di cui :250 risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite) e 250 Finanziamenti di altri enti/privati
Manutenzione coperto Teatro Comunale	250			Risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite (da PLP 2019)
Intervento di monitoraggio e consolidamento definitivo Torre Garisenda	180			Risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite
Adeguamento normativo museo Archeologico	1.500			Importo Mutuo
Palazzo Sanguinetti: ristrutturazione e recupero funzionale piano terra ad uso Conservatorio	800			di cui : 600 risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite) e 200 Finanziamenti di altri enti/privati (da PLP 2019)
Messa in sicurezza e ampliamento parcheggio Staveco	1.500			Risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite); (da PLP 2019)
Riqualificazione via delle Moline	550			Risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite)
Riqualificazione straordinaria di parchi e giardini tra cui Giardino via Belmeloro (accordo quadro)	1.000			Risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite); (da PLP 2019)
Riqualificazione dell'area Teatro Comunale	3.000			Finanziamenti di altri enti/privati (da PLP 2019)
Scuola dell'infanzia Carducci: manutenzione straordinaria		500		risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite)
Palazzo Sanguinetti: ripristino impianti		700		risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite)

INTERVENTI (importi in migliaia euro)	2020	2021	2022	Note
Restauro Palazzina Liberty ai Giardini Margherita		800		risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite)
Completamento del consolidamento strutturale torre Asinelli		1.400		risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite)
Consolidamento fondazioni delle 2 Torri		1.000		risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite)
TOTALE	9.280	4.400	0	

Sono individuate come priorità del Quartiere – anche per la loro stretta correlazione con il lavoro di comunità – gli interventi relativi al giardino di Via Belmeloro.

Per quanto riguarda il Cassero di Porta Santo Stefano, nel 2019 sono stati effettuati i lavori di manutenzione del tetto, è stata attivata la progettazione della ristrutturazione interna che è stata sottoposta al parere vincolante della Sovrintendenza alle Belle Arti, parere che è stato licenziato nell’ottobre 2019.

Per quanto riguarda il giardino di Via Belmeloro, il progetto della ristrutturazione (necessaria a causa di problemi strutturali) necessita dell’approvazione della Sovrintendenza in quanto l’area verde è soggetta a tale vincolo.

2.1.2 Bilancio partecipativo

1) Stato di avanzamento progetto approvato nel 2018

Nel 2018 l’area scelta è stata la zona Bassa Irnerio. La cittadinanza ha partecipato al percorso, che ha ricalcato le fasi dell’anno precedente; dei progetti proposti quello che ha raccolto il maggior numero di voti è “**quadrilatero verde - percorsi tra Vicolo Bolognetti e via Broccaindosso**”.

Il progetto vuole promuovere nell’area interventi per migliorare la vivibilità e l’accessibilità degli spazi, vivacizzare ed incrementare la socialità, garantire l’attraversamento dei luoghi a persone di diversa età, provenienza ed estrazione sociale attraverso l’incremento del verde in un’area fortemente urbanizzata e tramite la creazione di un “percorso verde” da vicolo Bolognetti, attraverso il parcheggio di vicolo Bolognetti 10, il cortile interno di IC 16, il Quadriportico, lo spazio del pozzetto, l’Arena Orfeonica e che risale Via Broccaindosso. Processi di attivazione sociale e di cura (del verde e degli spazi stessi), percorsi educativi e culturali in luoghi attraversati quotidianamente da bambini ed adolescenti, oltre che la percezione di piacevolezza e benessere legata all’incremento del verde in un’area fortemente urbanizzata, saranno i “prodotti sociali” di queste trasformazioni.

Attualmente il progetto è al vaglio dei tecnici comunali per ottemperare tutte le disposizioni di legge in termini di procedure amministrative (acquisti di materiali ecc ecc).

2) Percorso Bilancio Partecipativo 2019 - 2020

La metodologia le fasi e i tempi del processo del bilancio partecipativo per l’anno 2019 sono sensibilmente cambiati rispetto agli anni precedenti, sperimentando un nuovo modello volto ad ampliare l’ambito di decisione a disposizione dei cittadini.

Si è quindi definito attraverso la Delibera di Giunta P.G. n. 317443/2019 di aggiungere a fianco alla parte tradizionale del Bilancio Partecipativo anche una nuova linea costituita da “azioni immateriali” da realizzarsi attraverso ulteriori risorse di spesa corrente.

Gli Obiettivi sono:

1. ampliare le possibilità di proposta da parte dei cittadini rispetto al solo capitolo relativo agli investimenti;
2. aumentare l’efficacia del processo, in particolare la velocità di attuazione delle scelte;
3. estendere all’intero Quartiere le azioni oggetto di finanziamento, riequilibrando l’approccio “di zona” insito nella scelta delle aree di prossimità su cui si basa il bilancio partecipativo parte investimenti;

4. sperimentare un approccio collaborativo anche nella fase successiva al voto, riequilibrando così il carattere competitivo della fase di selezione dei progetti proposti nell'ambito del bilancio partecipativo;
5. proporre al Consiglio Comunale a conclusione della sperimentazione un aggiornamento del Regolamento che disciplina il Bilancio Partecipativo.

L'Agenda di priorità di Quartiere

Precedentemente alla prima fase di coinvolgimento dei cittadini, di informazione, comunicazione e ascolto, prevista dal Regolamento, i Consigli di Quartiere hanno deliberato un'Agenda di priorità di Quartiere da sottoporre al confronto con la cittadinanza.

Con Delibera del Consiglio di Quartiere P.G. n. 442059/2019 sono state individuate le seguenti priorità:

- 1) cura e bellezza del Quartiere, anche in relazione agli accresciuti flussi turistici;
- 2) accompagnamento al cambiamento e alla valorizzazione del territorio del Quartiere, anche in relazione alla mobilità sostenibile;
- 3) presidio e ottimizzazione della fruibilità del verde pubblico cittadino e della collina;
- 4) implementazione del sistema della salute di comunità promuovendo la sensibilità della popolazione per intercettare le persone fragili, contribuire al lavoro di rete e contrastare ogni forma di dipendenza;
- 5) valorizzazione di spazi di aggregazione sociale e di comunità, a promozione di un presidio attivo del territorio, con particolare riferimento ai target adolescenti e anziani;
- 6) promozione del benessere sociale, di stili di vita corretti e sostenibili, del senso di appartenenza alla comunità e al contrasto di nuove povertà e del disagio sociale;
- 7) contrasto alla dispersione e all'abbandono scolastico;
- 8) valorizzazione della storia e della memoria dei luoghi significativi del Quartiere anche attraverso percorsi che favoriscano la socializzazione e l'inclusione;

Alla luce di tutto ciò, il Bilancio partecipativo raddoppia le sue risorse, per un totale di 2 milioni di Euro, circa 300.000 Euro a Quartiere, finanziando:

- per la parte tradizionale progetti di riqualificazione in una zona specifica del Quartiere per immobili, giardini e parchi pubblici, su opere pubbliche, attrezzature e arredi per un massimo di 150.000 Euro;
- per la nuova linea definita "parte immateriale" azioni e progetti per i quartieri in ambiti come sport, cultura, ambiente, economia, sociale. Le 3 priorità (di cui sopra) più votate saranno finanziate con 75-55-28 mila Euro.

Modalità di svolgimento

Come per le versioni precedenti, si sono svolti incontri aperti – l'ultimo il 5 novembre 2019.

In tale sede, relativamente alla parte tradizionale, sono stati presentati 3 progetti riguardanti **l'area 51 (da Porta San Mamolo al Parco Cavaioni)**, che riguardano investimenti volti a riqualificare spazi pubblici, saranno selezionati, come da regolamento BP, i progetti ammissibili in termini di fattibilità al voto dei cittadini.

Le proposte saranno analizzate, approfondite e verificate da tavoli tecnici del Comune per quanto attiene gli aspetti generali di tipo tecnico ed economico, nonché relativi alle fasi e ai tempi di realizzazione.

Relativamente alla parte innovativa, praticamente tutte le 8 priorità stabilite dal Consiglio di Quartiere sono state oggetto da parte dei cittadini di proposte. Esse saranno composte da aggregazioni tematiche secondo una logica di priorità e un paragrafo descrittivo il più possibile esemplificativo.

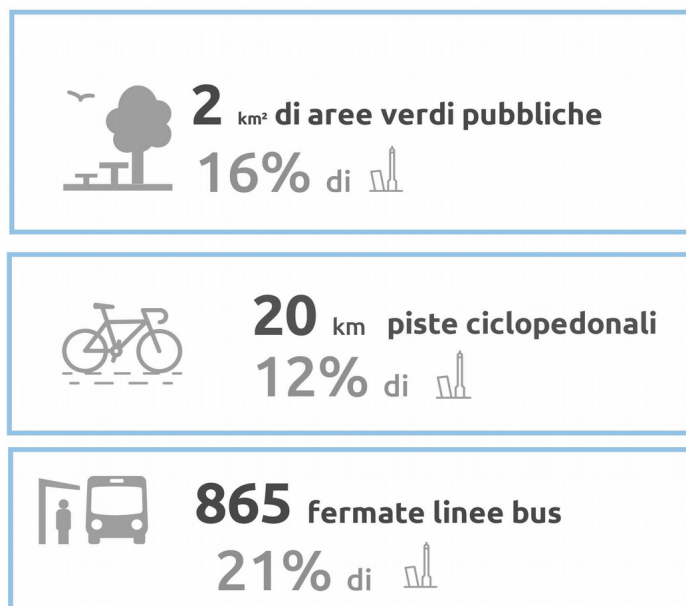
Ogni soggetto potrà esprimere due voti:

1. Indicare la proposta preferita per Investimenti riqualificazione spazio pubblico;
2. Indicare una preferenza nell'ambito delle priorità tematiche di Quartiere.

Per gli "Investimenti riqualificazione spazio pubblico" saranno scelte le proposte più votate fino a concorrenza delle risorse disponibili come da regolamento vigente.

Per quanto riguarda l'agenda delle priorità di Quartiere, attraverso appositi momenti di incontro pubblico si provvederà a condividere con la cittadinanza la declinazione in termini progettuali delle priorità individuate dal Consiglio di Quartiere e le modalità attivazione delle progettualità con i patti di collaborazione, servizi e/o i contributi alle Libere Forme associative; in seguito all'esito del voto relativo ai temi, saranno avviati Laboratori per il coinvolgimento di tutti i cittadini interessati per trasformare le priorità più votate in azioni concrete e progetti da realizzare a partire dall'anno 2020 sul territorio del Quartiere Santo Stefano in risposta ai bandi che verranno emanati dal Quartiere stesso.

2.1.3 Cura del territorio



Indirizzi per la Cura del territorio

La Task Force di Quartiere

Lo strumento deriva dalla task force cittadina è stato istituito per facilitare e risolvere a livello di territorio le problematiche di tale ambito. Questo strumento viene attivato per la trattazione di particolari casi riguardanti segnalazioni interne ed esterne all'Amministrazione su vivibilità urbana, fenomeni di degrado, emergenze varie ed al fine di migliorare gli interventi di sicurezza e manutenzione. E' convocato dal Presidente di Quartiere d'intesa con il Direttore di Quartiere ed è composto da loro, dall'ispettore (o vice) della Polizia Municipale di Quartiere, dal referente cittadino della task force e dal referente di Quartiere di cittadinanza attiva oltre a vari soggetti a seconda dei temi affrontati. **Nel 2020 proseguirà il presidio attraverso questo strumento in particolare delle zone di Porta Mascarella/Pallone, di Via Orti/Dagnini, Via S.Vitale.**

Come indicato nel DUP 20-22 recentemente approvato, per quel che riguarda la cura della comunità, molto è stato messo in campo negli ultimi anni, mentre per quel che concerne la cura del territorio non è stata data ancora piena attuazione al processo, che richiederà pertanto di essere più ampiamente sviluppato dal 2020 e per tutto il prossimo triennio.

In particolare, relativamente alla **cura del territorio**, il Team antidegrado si occuperà della cura dello spazio fisico, attraverso varie tipologie di azioni, anche coordinate, volte al contrasto dei fenomeni di incuria, degrado, mancato rispetto del senso civico e della fruibilità degli spazi da parte della collettività; nonché all'attivazione di richieste qualificate di interventi manutentivi o migliorativi dello stato dei luoghi.

In Quartiere permangono criticità derivanti dalla mancanza di locali destinabili a uffici e servizi al cittadino, non essendo stata risolto il problema derivante dalla chiusura dell'Urp in Vicolo Bolognetti, mentre la Biblioteca Ruffilli, che svolge un prezioso servizio ai cittadini, affronta una trasformazione legata alla destinazione degli spazi derivante dal nuovo Bando del Comune. Non si è realizzata in particolare, come invece auspicato dal Consiglio di Quartiere in due occasioni, la **riacquisizione di spazi dell'ex sede del Quartiere S. Vitale in Vicolo Bolognetti al termine della convenzione** sottoscritta da Marketing Urbano, e rimane quindi da declinare l'obiettivo di una migliore organizzazione dei Servizi Sociali, una migliore distribuzione dei servizi demografici, ed un possibile avvicinamento della PM in posizione più centrale rispetto una nuova dimensione del territorio di Quartiere.

Si ritiene importante la riapertura dello sportello URP in Vicolo Bolognetti, non appena le nuove dotazioni di organico lo consentiranno.

Nel rispetto delle competenze di ogni attore istituzionale, si conferma per quanto dipende dal Quartiere una adeguata sensibilizzazione delle competenti strutture comunali e una rafforzata integrazione fra tutti gli attori

istituzionali, gli uffici amministrativi e i soggetti di cittadinanza attiva, che possa potenziare la collaborazione fra Comune e Quartiere e l'integrazione pubblico - privato nella risposta ai bisogni emergenti.

Per questo si prevede un rafforzamento dell'integrazione sugli strumenti partecipativi fra le commissioni consiliari, l'azione dell'Ufficio Reti di Comunità e la fondazione Innovazione Urbana, favorendo una interazione diretta dei cittadini delle associazioni e dei gruppi organizzati e il superamento della frammentazione delle iniziative, favorendo anche maggiore focalizzazione delle azioni su territori e situazioni specifiche, come già avvenuto nel 2018 e 2019 per quanto riguarda le zone di Porta S.Vitale e Lunetta Gamberini.

Si intende sostenere partnership Quartiere-Cittadini-Associazioni che mettano in rete risorse e forze presenti sul territorio, in modo da favorire ogni forma di:

2.A - promozione di cultura civica

2.B - educazione al rispetto ambientale

2.C - contrasto alla povertà educativa

2.D - contrasto al degrado

2.E - rimozione del vandalismo grafico

2.F - percorsi di condivisione delle attività inter-associative, anche attraverso il sito web delle Associazioni o tramite Avvisi per concedere in assegnazione immobili di proprietà comunale, o per erogare contributi LFA, sulla base di una progettazione inter-associativa legata alle singole porzioni di territorio

Si intende inoltre procedere in partnership nelle azioni relative al PON Metro Asse 3, in merito a:

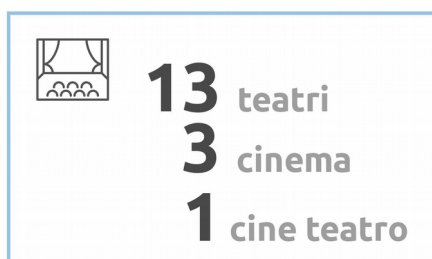
2.G – collaborazione con Istituzione Musei e vincitori dell'Avviso Pubblico relativamente all'attuazione del progetto "Al Museo vieni anche tu!", finanziato dal Comune di Bologna attraverso il programma Pon Metro, per contrastare marginalità sociale e povertà educativa

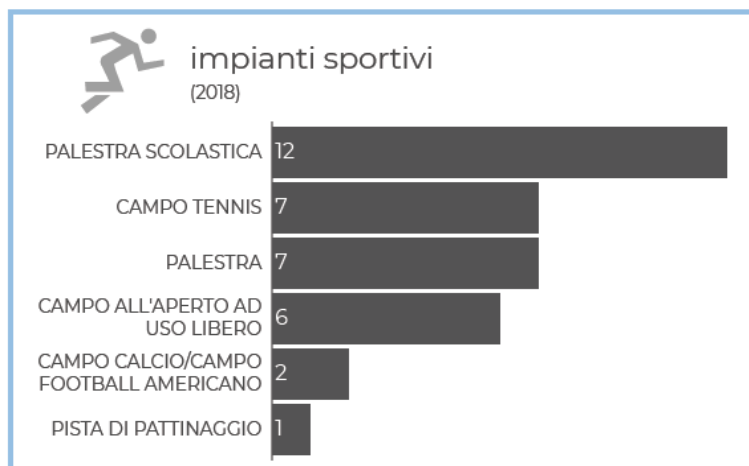
2.H – collaborazione con Istituzione Biblioteche, per la programmazione ed attuazione dei vari progetti PON Metro, Asse 3.3.1 – vedi sezione Biblioteche.

2.2 Promozione e sviluppo economico, culturale della città

Obiettivo strategico: L'area metropolitana per lo sviluppo economico, culturale e turistico. Lavoro e buona occupazione.

Obiettivo esecutivo di Quartiere:





2.2.1 Progetti con Terzo settore

1) Progetti in corso avviati nel 2019:

1.A - Creazione di un **database “rimozione graffiti”** atto a monitorare le condizioni dei muri e delle strade del Quartiere, corredato di foto per registrare lo stato di avanzamento dei lavori.

1.B - Sottoscrizione di nuovi patti in grado di aumentare ulteriormente la presenza sul territorio di questa tipologia di collaborazione.

1.C - Avvisi Pubblici finalizzati sia all'assegnazione di locali per effettuare forme sinergiche di co-working fra Associazioni e Comitati, con la finalità di favorire l'occupazione degli spazi a rischio di degrado, sia a finanziare eventi a tal fine progettati dalle LFA.

1.D - Per quanto riguarda i graffiti, è stato realizzato presso i locali del seminterrato del Quartiere **la costituzione di un deposito di vernici idonee per la pulitura dei muri da parte dei gruppi di cittadini già attivi**, in modo da evitare l'ingombro di materiali nelle loro cantine.

1.E - Promuovere processi di ascolto, coprogettazione, consultazione dei cittadini, attraverso il Bilancio Partecipativo, ma anche tramite altri laboratori territoriali, quali quelli nati da alcuni Patti di Collaborazione.

2) Progetti in avvio nel 2020

Si intende sostenere partnership Quartiere-Cittadini-Associazioni che mettano in rete risorse e forze presenti sul territorio, in modo da favorire ogni forma di:

2.A – promozione di cultura civica

2.B – educazione al rispetto ambientale

2.C – contrasto alla povertà educativa

2.D – contrasto al degrado

2.E – rimozione del vandalismo grafico

2.F – percorsi di condivisione delle attività inter-associative, anche attraverso il sito web delle Associazioni o tramite Avvisi per concedere in assegnazione immobili di proprietà comunale, o per erogare contributi LFA, sulla base di una progettazione inter-associativa legata alle singole porzioni di territorio

Si intende inoltre procedere in partnership nelle azioni relative al PON Metro Asse 3, in merito a:

2.G – collaborazione con Istituzione Musei e vincitori dell'Avviso Pubblico relativamente all'attuazione del progetto “Al Museo vieni anche tu!”, finanziato dal Comune di Bologna attraverso il programma Pon Metro, per contrastare marginalità sociale e povertà educativa

2.H – collaborazione con Istituzione Biblioteche, per la programmazione ed attuazione dei vari progetti PON Metro, Asse 3.3.1 – vedi sezione Biblioteche.

Progetto DGR 689/2019 – Genera-azioni non si nasce una volta sola

Dalle priorità indicate nel PDZ del Distr.di Bologna dal Q.re Santo Stefano e dall'analisi dei dati, un raggruppamento di Associazioni – con capofila Form-azione in Rete – ha presentato un progetto alla Regione Emilia Romagna – Avviso DGR 689/2019 – a favore di diverse generazioni di abitanti per prevenire e contrastare le fragilità presenti.

Gli obiettivi prioritari 2018/2020 del PDZ del Q.re S.Stefano a cui il progetto intende corrispondere sono: la prevenzione dell'isolamento relazionale e sociale, il sostegno delle persone adulte, anziane e minori fragili e delle famiglie in difficoltà, non conosciute dai servizi, la promozione del rafforzamento della comunità, tramite processi innovativi e di progettualità che facilitino la socializzazione.

In specifico **la rete intende offrire a famiglie in difficoltà, monoreddito o numerose e poco conosciute dai servizi sociali occasioni per trovare risposte ai loro bisogni spesso plurimi**: riorientamento sulle risorse offerte dalla rete dei servizi pubblici e privati; supporto al ruolo educativo di genitori e aiuto alla gestione dei conflitti familiari o di coppia; sostegno scolastico ai figli a rischio di scarso rendimento o abbandono scolastico; promozione della cultura dell'ascolto e della partecipazione attiva in contrasto alla solitudine adulta per tessere nuovi rapporti con "il mondo" contrastando l'abbandono affettivo e/o psicologico attraverso pratiche creative di incontri di gruppo, di teatro attivo e di scrittura autografica, stimolando azioni di scambio intergenerazionali e di utilità sociale; prevenzione del disagio e della fragilità pre-adolescenziale offrendo occasioni laboratoriali di socializzazione mediata in contatto con il tessuto urbano e il mondo del lavoro artigianale; sensibilizzazione di anziani soli a rimettere in circolo le loro competenze dando disponibilità a collaborare ad attività di utilità sociale a sostegno di figli di famiglie a basso reddito che non possono permettersi di pagare ripetizioni scolastiche per colmare lacune nella loro preparazione; rafforzamento del senso di comunità degli attori coinvolti nel progetto implementando e allargando la rete per innovare impegni a favore della comunità.

2.2.2 Indirizzi per lo sviluppo economico e culturale

Sviluppo Economico

Nel corso del 2020, sulla base della positiva esperienza del 2019, si continuerà a dare priorità a tutte quelle iniziative che valorizzano l'impegno e la professionalità di chi opera nel settore del mondo delle imprese commerciali, artigianali, che nello svolgimento delle proprie attività, abbiano testimoniato il valore morale e sociale collegato al lavoro e abbiano favorito condizioni per il mantenimento dell'occupazione e per condizioni negli ambienti di lavoro atte a salvaguardare la dignità delle persone.

Si continuerà a favorire le iniziative atte a valorizzare alcune zone di particolare interesse sia commerciale che turistico che verranno proposte in accordo con le associazioni d'impresa e datoriali e dei singoli operatori.

Impulso sarà dato ai processi di riqualificazione commerciali in alcune vie e piazze del Quartiere, con l'apertura di mercati sperimentali anche tematici. Come è stato fatto in Piazza Aldrovandi con il mercato per la vendita di oggetti di carta.

Con le associazioni d'impresa più rappresentative, si continuerà a promuovere eventi come **la premiazione di imprenditori commercianti o artigianali che nel nostro Quartiere svolgono la loro attività da 30 o più anni di anzianità** anche in continuità familiare o che si sono distinti per iniziative innovative nei metodi di lavoro o per il valore sociale dell'attività svolta.

In occasione delle "**feste di strada**", si continuerà a promuovere e a divulgare tutte le esperienze di piccoli casi di successo commerciale presenti nel nostro Quartiere, al fine di rimarcare il senso dell'identità produttive locali sulla scia di quanto successo negli anni passati.

Si incentiverà gli accordi tra i cittadini (singoli e/o associati) ed operatori economici, anche attraverso patti di collaborazione di Cittadinanza attiva, **per incentivare e sensibilizzare i cittadini alle logiche del riuso e dell'economia sostenibile, della cura del territorio, per le attività di animazione del territorio le attività commerciali.**

2.2.3 Sport sul territorio

A) Elenco complessi sportivi affidati in gestione tramite convenzioni di Quartiere

IMPIANTI SPORTIVI COMUNALI		PALESTRE SCOLASTICHE	
IMPIANTO SPORTIVO GIORGIO BERNARDI		ISART	2
Palestre	2	FORTUZZI	1
Campi da calcio	2	ROLANDINO	1
Campi da tennis all'aperto	2	PEPOLI	2
Campo da pallavolo all'aperto	1	DON MILANI	1
Campo da pallacanestro all'aperto	1	LAVINIA-FONTANA	1
Pista di pattinaggio all'aperto	1	CREMONINI ONGARO 1	
IMPIANTO SPORTIVO ACHILLE BARATTI		GUIDO RENI	1
Palestre	3	IRNERIO	2
GIARDINI MARGHERITA			
Campo da pallavolo all'aperto	1		
Campo da pallacanestro all'aperto	1		
PALESTRA PRIVATA in convenzione con Istituto Cavazza in alcuni giorni ed orari settimanali (scadenza 31.5.2021)			

Come previsto negli obiettivi per l'anno 2019, i criteri integrativi per l'assegnazione in uso degli impianti sportivi di Quartiere, già deliberati nel 2017, sono stati oggetto di un ulteriore riesame, per la necessità di intervenire sui subcriteri di priorità che, come impostati, non premiavano l'impegno di quelle società sportive disposte ad organizzare attività per persone con disabilità. La modifica ha introdotto anche penalità per chi in corso d'anno rinuncia ai turni assegnati.

L'impegno per il 2020 sarà quello di migliorare le procedure di assegnazione, superando le criticità riscontrate in sede istruttoria. A tal fine verranno coinvolte le società sportive iscritte alla Commissione Sport del Quartiere. Si continuerà comunque a privilegiare, in sede di assegnazione annuale, i soggetti che si impegnano ad organizzare attività rivolte a persone disabili, a minori, e a fasce di utenza disagiate.

Nel 2019 sono state definite le linee d'indirizzo per la scelta dei concessionari in gestione ed uso delle palestre scolastiche del Quartiere, in base alle quali, a Settembre, in seguito alla procedura ad evidenza pubblica, sono stati individuati gli attuali gestori e sottoscritte le convenzioni in essere che prevedono, al termine del primo anno, la possibilità di essere rinnovate per un altro anno, previa la verifica sull'andamento dell'attività svolta dal concessionario.

Nel corso del 2019 sono proseguiti i **sopralluoghi negli impianti in gestione a budget, Centro Sportivo Bernardi e Impianto sportivo Achille Baratti**, anche su segnalazione di rispettivi gestori. Al fine di verificare le regolarità delle assegnazioni fatte, nell'a.s.2019/20 le verifiche sugli impianti saranno più frequenti.

Tutti gli impianti sportivi del Quartiere saranno oggetto di verifiche e monitoraggio per verificarne lo stato manutentivo che, al momento, versa in una seria situazione di criticità. Si intende pertanto incrementare i rapporti e collaborare strettamente con i Settori centrali competenti per individuare e condividere gli interventi edilizi e strutturali necessari ritenuti più urgenti al fine di assicurare il ripristino delle strutture in condizioni ottimali per il proseguimento delle attività sportive previste. La collaborazione stretta con i settori centrali referenti (ufficio sport e patrimonio) dovrà assicurare la manutenzione ottimale degli edifici per il perseguimento delle destinazioni d'uso assegnatogli.

Il Quartiere è consapevole delle forti criticità degli impianti presenti sul suo territorio e della necessità di forti investimenti necessari per cui, in compatibilità con il suo mandato e i poteri affidategli che non prevedono budget per voci di spese strutturali, si farà promotore presso ogni livello istituzionale perché la situazione attuale migliori e gli impianti presenti servano i cittadini come necessario e dovuto.

A fine 2019 scade la convenzione per la gestione dell'impianto a budget Achille Baratti.

In attesa delle procedure di gara che andranno condivise con il Settore centrale competente, è prevista una proroga tecnica di sei mesi dell'attuale gestione.

Come previsto negli obiettivi per il 2019 e in attuazione del progetto "Bologna ci sta a cuore", tutti gli impianti sportivi, comprese le palestre scolastiche, sono stati dotati di defibrillatori. Nelle convenzioni sottoscritte a Settembre con i concessionari in gestione e d'uso delle palestre scolastiche sono stati inseriti i rispettivi obblighi manutentivi.

In merito ai nuovi locali ad uso spogliatoio presenti nel piano interrato della palazzina di viale Drusiani 2, all'interno dei Giardini Margherita, assegnati al Quartiere, e non ancora assegnati se non temporaneamente in occasione delle manifestazioni "Playground Giardini Margherita" 2018 e 2019, è nostra intenzione arrivare a definire le linee d'indirizzo per la gestione dello spazio, tenendo anche conto del patto di collaborazione per la cura dei vicini campi liberi di basket/pallavolo, in scadenza al 31.8.20. Si opererà, sia tenendo presente che occorre rifare ex novo la pavimentazione ormai degradata di entrambi i campi, sia tenendo conto che gli stessi continueranno ad essere a libera fruizione.

Per quanto riguarda le iniziative e le manifestazioni in programma, anche nel 2020 continueremo a collaborare con Associazioni ed Enti sportivi per la realizzazione di iniziative già consolidate quali "Il Santo Stefano della boxe" (impianto Baratti), il torneo "I campetti" (Giardino Lunetta Gamberini e Giardini Margherita), il torneo internazionale di Aikido (Palestra Valeria Moratello". Proseguirà anche la collaborazione con l'ASL di Bologna e l'Azienda Ospedaliera S.Orsola Malpighi per l'evento "Datti una mossa", in programma ad ottobre 2020, iniziativa che promuove il movimento come stile di vita sano, di grande valore sociale ed educativo.

B) Gestione impianti sportivi di Quartiere

Assegnazioni degli spazi nelle palestre e negli impianti sportivi del Quartiere Santo Stefano			
a.s. 2018/2019		a.s. 2019/2020 (al 14.11.19)	
n° richieste	64	n° richieste	63
integrazioni	43	integrazioni	17
rinunce	21	rinunce	12
manifestazioni	4	manifestazioni	3

2.2.4 Biblioteche

- Progettualità e attività in collaborazione con le Biblioteche del Quartiere

Prosegue la collaborazione con la Biblioteca Amilcar Cabral specializzata su Asia Africa e America Latina al fine di permettere alla cittadinanza e alle associazioni una più ampia fruibilità culturale.

Per quanto riguarda la Biblioteca multimediale Roberto Ruffilli, a causa della messa a bando da parte del settore Cultura dello spazio dell'ex sede di Vicolo Bolognetti non è chiara la destinazione dello spazio in precedenza assegnato alla Biblioteca Ruffilli, spazio che sembrerebbe rientrare nell'assegnamento alla compagine che ha vinto il bando di assegnazione degli spazi.

Il Quartiere S. Stefano auspica che non venga dispersa l'esperienza che le Associazioni che per anni hanno portato avanti momenti di lettura pubblica, approfondimento testi ed ogni altra iniziativa orientata alla lettura e all'uso del patrimonio pubblico delle Biblioteche.

Auspica altresì che la Biblioteca, anche per la sua presenza in zona abitata densamente abitata da anziani e nuove famiglie, mantenga la sua attività anche per non privare il territorio di un'importante funzione pubblica.

Nell'ambito del Patto per la Lettura, promosso dal Comune di Bologna con le Istituzioni Biblioteche e il mondo delle associazioni e del privato culturale, il Quartiere continuerà anche ne 2020 a proporre azioni che favoriscano la diffusione della lettura individuando maggiori azioni sinergiche tra le realtà culturali del territorio e con i singoli ed i gruppi, anche informali, che propongono iniziative di lettura pubblica e promozione della lettura. A questo proposito ricordiamo l'iniziativa "Lecture di domenica" presso il Laboratorio E20 di via Mauro Sarti, nell'ambito del progetto E-care e la presenza, in varie iniziative di Quartiere, di iniziative di promozione della lettura.

Il Quartiere ADERISCE al Patto per la Lettura proposto dal Comune poiché riconosce nella lettura e nelle sue forme più pubbliche un alto valore culturale, di aggregazione sociale e di prevenzione del disagio .

La condivisione di momenti di lettura, la promozione della possibilità di leggere e dello scambio di libri sono azioni che migliorano il tessuto sociale e culturale del nostro territorio. E' necessario allargare la base dei lettori abituali trovando azioni che stimolino il piacere della lettura.

Con tale obiettivo sarà favorita la creazione di gruppi di lettura condominiali o vicini alle persone e facili da frequentare.

Il Quartiere, oltre a favorire e pubblicizzare la loro realizzazione può mettere in rete tutte le realtà che già operano in questo settore, raccogliendo informazioni rispetto ai "gruppi lettura" esistenti e che fanno riferimento a biblioteche e librerie.

E' NECESSARIO PROMUOVERE la realizzazione di momenti di lettura ad alta voce con diverse modalità: nelle case delle persone anziane, creando gruppi lettura negli appartamenti o in locali pubblici. Si darà impulso alla creazione di piccole biblioteche di condominio e scaffali di book-crossing in varie sedi anche istituzionali e nei centri sociali. E' in ipotesi la creazione di un punto book-crossing in collaborazione con il SEST (servizi educativi) nella sala d'attesa URP del Quartiere.

Il gruppo MALIPPO ,che già opera nel nostro territorio, propone letture ad alta voce di qualsiasi tipologia di testo per animare piazze e luoghi della città coinvolgendo anche gli abitanti dei luoghi creando coesione sociale.

Nel CENTRO SOCIALE LUNETTA GAMBERINI è esistente una biblioteca con circa 4.000 volumi, il numero è in crescita ed è una risorsa importante. Saranno promosse l'apertura delle biblioteche e modalità per andare incontro ai lettori. I centri anziani saranno supportati a realizzare letture per bambini come già sperimentato, coinvolgendo artisti per la messa in scena dei testi, anche in collaborazione con la CASA DELLE ASSOCIAZIONI del Baraccano.

La parte più sinergica della collaborazione nel 2020 sarà concentrata all'interno del PON Metro Asse 3.3.1. dalla lettera G alla lettera I, come segue:

✦ **Scrittura e racconto dei territori. Saper comunicare, descrivere, raccontare**

Il progetto prevede di sviluppare, in giovani tra i 16 e i 35 anni, competenze di scrittura volte alla produzione di testi che possano raccontare il territorio dei quartieri e le biblioteche che vi operano e diffonderli, sia in forma cartacea che digitale, utilizzando le più innovative piattaforme web. Il progetto si svilupperà attraverso le seguenti fasi: una parte formativa teorica (aula) sia sulla "tecnica di scrittura" che sulle capacità di analisi del contesto, anche professionale; una parte di tirocinio pratico aziendale, abbinata a viaggi studio, workshop, partecipazioni a convegni; una parte pratica/performativa (produzione di elaborati complessi, pubblicazioni a stampa e web, momenti pubblici di restituzione del lavoro fatto); quest'ultima prevede anche attività lavorative in senso stretto.

✦ **Letture ad alta voce e animazione territoriale**

Il progetto, che dovrà essere proposto e implementato da soggetti del terzo settore, prevede l'attivazione di laboratori sperimentali di progettazione e formazione per la lettura ad alta voce, la drammatizzazione e l'animazione sociale sul territorio e la produzione di supporti idonei alla diffusione anche a distanza della lettura ad alta voce (audio libri, podcast, video). Si sviluppa partendo dalla formazione di un gruppo di lettori/animatori nella fascia d'età 16-35 anni, prevedendo per gli ultimi mesi di svolgimento del progetto, la creazione di una start-up che possa preludere a una successiva struttura permanente di carattere artistico professionale strettamente collegata sia alla città che alle sue istituzioni culturali.

✦ **Così sarà! La città che vogliamo**

Il progetto si articola in tre momenti complementari e successivi, ognuno dei quali copre l'arco di tempo di un anno: 1) mappare le città esistenti, 2) esplorare nuovi orizzonti, 3) immaginare la fondazione di una città. Nell'arco dei tre momenti saranno messe in atto alcune tipologie di pratica spettacolare partecipativa, come ad esempio: laboratori performativi per famiglie e per bambini, laboratori di costruzione, laboratori musicali, laboratori artistico-figurativi, laboratori di Filosofia, web community, passeggiate e biciclettate (esercitazioni di cartografia urbana), eventi sportivi e ludici, spettacoli "a domicilio", concerti, letture, conferenze, atelier di massa, cene/pranzi/aperitivi spettacolo, mostre, safari fotografici, esplorazioni videografiche, feste, proiezioni, azioni urbane di massa, gruppi di racconto (contafavole, graphic novel, ...). A partire dall'ambito teatrale, le azioni andranno sviluppate di concerto con altre istituzioni culturali del territorio al fine di promuovere il dialogo interdisciplinare tra le diverse pratiche artistiche.

2.2.5 Cultura

A) Attività culturali di Quartiere

La maggior parte delle iniziative culturali del Quartiere avviene in collaborazione con le realtà del territorio, attraverso la concessione di patrocini, dell'utilizzo delle sale comunali di cui il Quartiere è il maggiore assegnatario e anche attraverso il sostegno alla stampa di volantini/locandine.

Numero patrocini concessi		
2019 (al 14.11.19)	87 di cui	33 con richiesta sale di Quartiere” 54 iniziative esterne
2018	76 di cui	36 con richiesta sale di Quartiere” 40 iniziative esterne

Tra gli ambiti contenutistici maggiormente toccati, si ricordano in particolare attività di approfondimento e divulgazione nei seguenti ambiti tematici:

- storico
- stili di vita
- prevenzione e contrasto a malattie invalidanti e/o rare
- cinema e letteratura per l'infanzia
- contrasto alle discriminazioni, al bullismo
- corretto utilizzo delle nuove tecnologie

Oltre al numero considerevole di Conferenze ed esposizioni museali realizzate, stanno prendendo sempre più spazio all'interno del Palazzo del Baraccano, eventi musicali a favore della cittadinanza; grazie alla presenza del magnifico pianoforte a coda, posto in Sala Marco Biagi. Viste le numerose richieste, da parte di: organizzazioni, associazioni e soggetti del territorio, di potersi avvalere di questo strumento musicale, il Quartiere intende redigere un Regolamento di utilizzo e domanda al Direttore di Quartiere la nomina di una Commissione tecnica – formata da 2 funzionari di Quartiere e un esperto esterno (senza alcun onere a carico dell'Amministrazione) – che valuti la competenza tecnica dei richiedenti nel rispetto della tutela dello strumento, visto il grande valore di questo pianoforte a coda donato in passato alla Comunità per la diffusione della cultura musicale.

B) Gestione delle sale di Quartiere assegnate

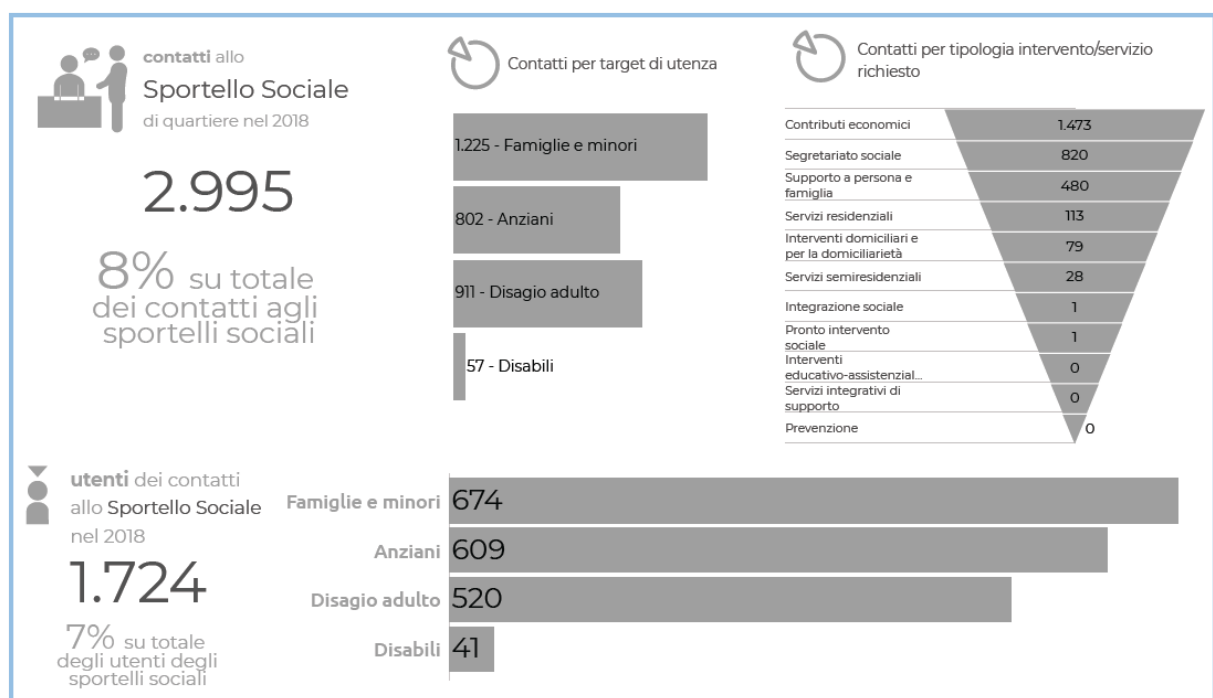
Numero prenotazioni sale istruite					
2019 (al 14.11.19)	250 di cui	199 attraverso il sistema online “prenotazione sale” e 11 attraverso l'applicativo IONOI			
Sala Prof. Marco Biagi	172	confermate	139	giorni totali di utilizzo	409
		diniegate/ritirate	33		
Sala Consiglio	50	confermate	28	giorni totali di utilizzo	40
		diniegate/ritirate	22		
Sala Casa dell'Angelo	35	confermate	28	giorni totali di utilizzo	30
		diniegate/ritirate	7		
Sala Museale Elisabetta Possati	8	confermate	8	giorni totali di utilizzo	127
		diniegate/ritirate	0		
Sala Esposizioni Giulio Cavazza	10	confermate	10	giorni totali di utilizzo	74
		diniegate/ritirate	0		

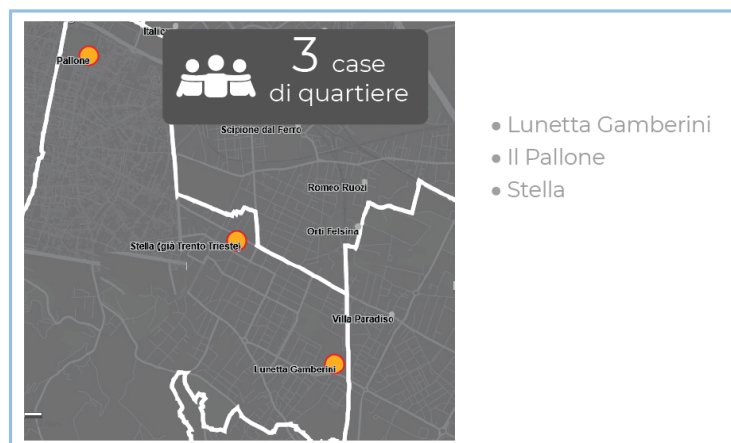
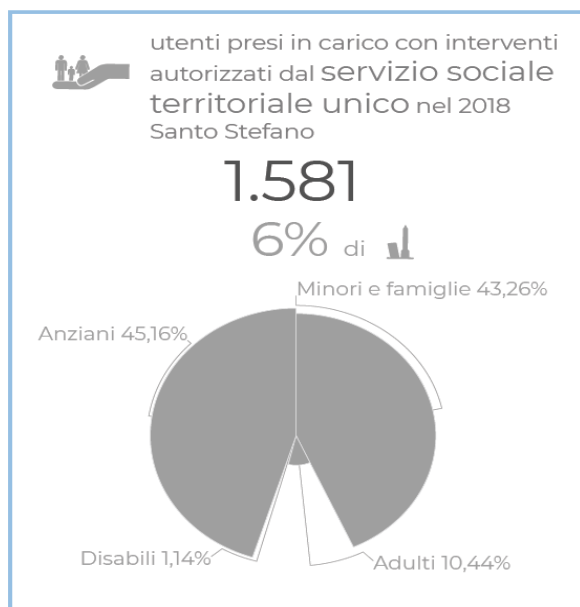
Numero prenotazioni sale istruite					
2018	393 di cui	304 attraverso il sistema online "prenotazione sale" e 129 attraverso l'applicativo IONOI			
Sala Prof. Marco Biagi	182	confermate	160	giorni totali di utilizzo	210
		diniegate/ritirate	22		
Sala Consiglio	136	confermate	127	giorni totali di utilizzo	118
		diniegate/ritirate	19		
Sala Casa dell'Angelo	39	confermate	31	giorni totali di utilizzo	58
		diniegate/ritirate	8		
Sala Museale Elisabetta Possati	11	confermate	8	giorni totali di utilizzo	109
		diniegate/ritirate	3		
Sala Esposizioni Giulio Cavazza	20	confermate	19	giorni totali di utilizzo	162
		diniegate/ritirate	1		

2.3 Promozione e gestione interventi di welfare cittadino

Obiettivo strategico: Potenziare il sistema di «welfare di comunità» attraverso lo sviluppo e l'innovazione dei servizi cittadini. Diritto al benessere, alla salute e allo sport.

Obiettivo esecutivo di Quartiere:





2.3.1 Laboratori di Quartiere

1) Laboratori Piano di Zona/ Progetto regionale Piano di Zona

Il Comune di Bologna ed il Distretto Ausl hanno avviato il percorso di programmazione sociale triennale (2018-2020) sulla base di indirizzi regionali, che ha portato alla predisposizione di un documento di indirizzo per i prossimi tre anni. Il Piano di Zona contiene una rappresentazione e lettura dei bisogni sociali, socio-sanitari e sanitari del territorio cittadino, gli obiettivi strategici e prioritari che Comune e Ausl intendono realizzare, le azioni e servizi che mettono in campo per raggiungerli e le risorse che hanno a disposizione per sostenerle.

Nel 2019-20 il processo laboratoriale si concentra in due aree “bersaglio”, dove è stata adottata la modalità della co-progettazione con associazioni, terzo settore e cittadini singoli azioni di inclusione sociale e di contrasto alla povertà, più precisamente:

1. zona San Leonardo (Sant’Apollonia, Bolognetti, Broccaindosso, San Vitale, Unione)
2. zona parrocchia S. Maria della Misericordia (Mirasole, Miramonte, Savenella, Castiglione, Orfeo)

Nel 2019 pertanto sono stati avviati percorsi partecipati di Quartiere come momenti di incontro, conoscenza e co-progettazione nelle zone sopra citate, azioni mirate a **prevenire e contrastare**:

- 1) **la povertà intesa come impoverimento di tipo socio-economico** (come mancanza o perdita di casa, lavoro),
- 2) **di tipo relazionale** (isolamento e mancanza di reti di conoscenti o vicinato),
- 3) **di tipo educativo e culturale** (come mancanza di risorse ed opportunità di crescita personale).

Un fenomeno in crescita è quello dell’**uso di stupefacenti e di dipendenze**, che è connesso a problemi sociali, economici, di microcriminalità.

Il laboratorio del Piano di Zona si è sviluppato in 3 fasi:

- 1) co-progettazione di azioni con le realtà organizzate coinvolte nel 2019
- 2) realizzazione delle progettualità condivise. Avvio progetti fra il 2019 e il 2020
- 3) monitoraggio e valutazione nel 2020

Le priorità e gli obiettivi individuati in tale percorso Laboratoriale sono relativi a:

1. creazione di spazi leggeri di condivisione;
2. riqualificazione di luoghi degradati, utile a creare inclusione sociale;
3. predisposizione di uno spazio sul web per armonizzare proposte del territorio;
4. istituzione di luoghi e momenti di conoscenza fra associazioni;
5. manutenzione/creazione di aree verdi per famiglie e bambini;
6. creare percorsi relativi al lavoro, valorizzando esperienze già attive

Gli strumenti per concretizzare in azioni le priorità e gli obiettivi sopra individuati sono stati:

- ✓ la diffusione dei patti di collaborazione
- ✓ il monitoraggio dei luoghi più a rischio per la cura e il decoro in collaborazione con gli enti preposti (Hera, Università ecc)
- ✓ la promozione di eventi organizzati dalle associazioni nei territori più a rischio (vedi Avvisi per sostegno economico LFA o avvisi per concessione immobili LFA)
- ✓ la gestione dei tavoli territoriali interassociativi
- ✓ la cura della rete
- ✓ l'emersione della fragilità relazionale e sua prevenzione
- ✓ il lavoro sui pre fragili.

Il 2020 deve necessariamente capitalizzare ogni risorsa possibile per attuare i progetti definiti, con monitoraggio e verifiche intermedie da organizzare sempre con la modalità della co-progettazione, per zone.

2.3.2 Indirizzi per il Lavoro di comunità 2020

Premessa

E' ormai acclarato che in molti contesti locali, soprattutto quelli definiti ad "alta complessità", la presenza di comunità «sane» e ben organizzate non soltanto migliora la qualità della vita di chi ne fa parte, ma facilita anche l'erogazione di servizi che, in mancanza di un'adeguata organizzazione comunitaria, non risulterebbe altrettanto efficace.

E' inoltre acclarato che il **lavoro di comunità**, inteso come processo tramite cui si aiutano le persone a migliorare le loro comunità di appartenenza attraverso iniziative collettive, è diventato in questi ultimi anni un caposaldo dell'attività dei Quartieri, finalizzato a trovare le soluzioni adatte per creare, rafforzare e sostenere i gruppi-associazioni-cittadini di comunità.

Diventa perciò di fondamentale importanza rafforzare le attività di territorio, utilizzando gli strumenti utili a creare energeticamente legami fra le Associazioni e fra il Quartiere e le Associazioni, attraverso i tavoli di zona, i bandi per la concessione di locali di proprietà comunale, i contributi LFA e i Patti di Collaborazione.

Sarà promossa anche nel 2020, a partire da specifici territori individuati dal consiglio di Quartiere, l'attività prevista dall'Ausl per scuole enti e associazioni nell'ambito dei **progetti dell'Obiettivo Salute del dipartimento di Sanità Pubblica**, che rappresentano un'opportunità preziosa e già finanziata di intervento, su cui il **Quartiere può offrire un contributo di coordinamento dei vari soggetti** potenziali fruitori e di individuazione di specifiche esigenze e territori su cui concentrare l'azione favorendo la continuità delle collaborazioni pubblico-privato. Gli ambiti a cui si darà priorità di intervento saranno quelli relativi **ai cittadini over 65, alla prevenzione del gioco d'azzardo patologico, all'abuso nella fascia adolescenziale di sostanze e tecnologia, corretta alimentazione, contrasto al bullismo.**

Le novità del 2020 sono di seguito elencate.

La trasformazione dei Centri Sociali Anziani in Case di Quartiere

I Centri Sociali furono istituiti dal Comune di Bologna per promuovere un ruolo attivo degli anziani nella comunità, al fine di prevenire fenomeni di emarginazione e di valorizzare le loro potenzialità di iniziativa e di autorganizzazione, da considerarsi come servizi a rilevanza sociale, gestiti sulla base del principio di sussidiarietà, ed hanno assunto l'identità di struttura polifunzionale di promozione sociale rivolta agli anziani e non, nonché luogo di incontro di confronto e dialogo delle diverse realtà sociali territoriali.

Oggi costituiscono una rete unica per dimensioni e per radicamento territoriale, occupano spesso edifici prestigiosi e accoglienti situati in posizioni "strategiche" e ben accessibili e rappresentano una risorsa di grande valore accumulata grazie anche all'investimento costante del Comune e delle centinaia di volontari che vi hanno prestato la loro opera.

In sintonia con gli obiettivi perseguiti dalla riforma del decentramento i Quartieri stanno consolidando il ruolo di attivatori delle comunità territoriali al fine del loro coinvolgimento strutturale e trasversale nei processi decisionali e nella costruzione di risposte ai bisogni dei territori capaci di connettere ed integrare le variegate risorse civiche ivi presenti; in tale prospettiva il patrimonio immobiliare comunale è chiamato a giocare un ruolo fondamentale quale infrastruttura aggregante ed abilitante, presupposto fisico a disposizione delle progettualità dei cittadini, a servizio di un modello di welfare generativo basato sulla partecipazione, la creatività e la

centralità della persona. Ciò richiede una profonda innovazione delle regole per l'assegnazione, la gestione e l'accesso agli immobili messi a disposizione dal Comune.

Alla luce di tutto ciò - con delibera P.G. n. 223432/2019 "Percorso verso le Case di Quartiere" per un welfare generativo" la Giunta ha assunto l'orientamento che consiste nel dare continuità all'esperienza dei Centri attraverso un nuovo percorso denominato '**Progetto Case di Quartiere per un welfare generativo**' affinché si rafforzino un'infrastruttura generatrice di legami e di azioni concrete per la promozione del benessere della comunità, coerentemente alle esigenze ed alle risorse espresse dai territori di riferimento, di cui i Quartieri sono i principali interpreti istituzionali.

E' stato pertanto attivato un processo di mappatura e classificazione del patrimonio dei Centri Sociali Anziani che ha evidenziato due situazioni macro cui poter ricondurre l'esperienza attuale dei singoli Centri:

- **Riprogettazione.** Il Centro, al fine di poter essere qualificato come Casa di Quartiere, necessita di una complessiva riprogettazione in quanto: ha una organizzazione fragile, stanca e con scarsa prospettiva; non riesce a costituire una adeguata risposta alle esigenze del contesto socio territoriale di riferimento; i locali sono idonei allo svolgimento di una pluralità di attività e dal territorio emergono esigenze di utilizzo condiviso di spazi. In questo caso la costituzione della Casa di Quartiere avverrà attraverso una coprogettazione ex novo cui l'attuale gestione potrà, al pari degli altri soggetti interessati, contribuire apportando esperienza e memoria storica.

- **Continuità.** Il Centro presenta i presupposti per poter essere qualificato come Casa di Quartiere in quanto: ha una organizzazione solida, dinamica e con buona prospettiva; costituisce una risposta efficace al contesto socio territoriale di riferimento; in questi anni si è mosso nell'alveo di quanto previsto dalla disciplina sulle convenzioni adottata dal Consiglio Comunale ed ha costruito una proficua collaborazione con il Quartiere e con il territorio. In questo caso l'iter amministrativo per la costituzione della casa di Quartiere dovrà valorizzare il ruolo dell'attuale gestore al fine di preservare il capitale sociale presente, facilitando in tal modo la transizione verso il nuovo modello e il suo consolidamento. **Per il Quartiere Santo Stefano, si configurano come tali sia il Centro Stella, in via Savioli 3, sia il Centro Lunetta Gamberini, presso il Parco della Lunetta Gamberini.**

Diverso è il discorso per il **Centro Sociale Il Pallone**, situato in via del Pallone,40 – che ha subito una profonda trasformazione come da Linee di Indirizzo del Consiglio del Quartiere Santo Stefano P.G. n. 325811/2019. Si rimanda il contenuto alle pagine successive del presente documento.

Il 2019 è l'anno in cui, a partire dalle linee strategiche definite dai Centri Sociali Lunetta Gamberini e Stella così come previsto dalla delibera di Giunta di cui sopra, il Quartiere intende valutare progetti e proposte per aggregare ulteriori realtà civiche del territorio che collaborano o intendono collaborare alla gestione della Casa di Quartiere o alla realizzazione delle sue attività, tramite Avviso Pubblico.

Nel 2020 pertanto, a procedura conclusa, il Quartiere stipulerà apposita convenzione con l'attuale soggetto gestore in qualità di associazione singola o quale capofila di un raggruppamento. La stipula di tale convenzione - basata su un progetto di interesse generale – deve contenere:

- ritorno sociale;
- autonomia e autodeterminazione;
- accessibilità e universalità;
- democrazia e partecipazione;
- trasparenza nella gestione e nella presa di decisioni;
- rendicontazione e comunicazione;
- lavoro in rete;
- senza scopo di lucro.

Dovranno inoltre essere introdotti strumenti e forme di azione per la strutturazione, il coordinamento ed il monitoraggio delle relazioni con il Quartiere e con le realtà territoriali di riferimento. Andranno inoltre definiti, nel rispetto del Codice del Terzo Settore e della normativa di settore vigente il ruolo dei vari soggetti coinvolti e le possibili integrazioni, il modello di gestione e di sostenibilità con particolare riferimento alle esigenze del territorio, le modalità di attuazione, collaborazione e valutazione, le garanzie di apertura, gli oneri e le responsabilità, le attività eventuali anche di natura commerciale.

Per quanto riguarda i progetti, si richiamano i seguenti:

Estate anziani in città: il progetto Estate in collina (ed incontri in città)

Estate in collina è un progetto rivolto ad anziani fragili, autosufficienti e parzialmente autosufficienti non in grado di poter usufruire di altre opportunità estive proposte dal territorio, segnalati dal Servizio Sociale di Comunità e dalle varie realtà del territorio.

Il progetto vuole favorire la costruzione di relazioni fra anziani e fra anziani e territorio per una comunità che aiuta e che si aiuta anche attraverso la condivisione di momenti ludici e di giornate estive passate insieme. Un tempo da ricordare e da riproporre anche al di là della cornice dell'Estate in collina.

Nel 2019, dopo alcuni anni di interruzione, il progetto è stato riproposto a luglio a Villa Pace, un luogo in collina ma vicino alla città che dà l'idea di vacanza, di gita estiva perciò molto adatto all'iniziativa.

Nel 2020 il progetto verrà confermato con la previsione di tre incontri distribuiti durante i mesi precedenti l'iniziativa estiva e due che seguiranno l'iniziativa, (5 in totale), per mantenere una continuità che dia la reale possibilità di mantenere i contatti, di costruire relazioni che non siano sporadiche e permettano di superare almeno in parte l'isolamento (spesso gli anziani coinvolti hanno problemi ad uscire di casa senza un aiuto o una motivazione). Inoltre gli incontri a cadenza favoriranno un allargamento del numero di partecipanti. Ci sarà anche un sempre maggior coinvolgimento delle associazioni e organizzazioni del territorio che si occupano di fragilità e non solo.

Per la sede di questi incontri, che avranno la durata di una giornata si è pensato alla "Casa delle associazioni" presso il Baraccano.

La Casa delle Associazioni

La nuova vocazione del complesso adiacente alla sede del Quartiere è stata definita nel corso del 2018 che è servito per ristrutturare i locali, ampliare l'offerta di iniziative, migliorare l'accoglienza, costruire alleanze di collaborazione con altri soggetti pubblici e privati.

La Casa delle Associazioni rappresenta una sperimentazione innovativa, alla luce della riforma istituzionale dei Quartieri che individua nel lavoro di comunità il fulcro per attivare ascolto e sviluppare partecipazione. In quest'ottica, risulta evidente che i raccordi tra il gestore, le associazioni e il Quartiere debbano essere costanti e collaborativi.

La sfida è quella di dare vita a un progetto di valorizzazione urbana e coesione sociale, a partire dalla presenza di realtà culturali, sociali e sportive radicate sul territorio, che siano in grado, da una parte, di coinvolgere altri soggetti simili, favorendo la partecipazione allargata, dall'altra, di supportare la cittadinanza in caso di iniziative/progetti che la stessa voglia implementare. Sarà data ampia voce e garantita ampia disponibilità ad ogni realtà del territorio, sia del Terzo Settore e delle Istituzioni, sia delle cittadine e dei cittadini. Ogni realtà, infatti, contribuirà alla realizzazione di una rete dalle mille identità e sfaccettature che garantiranno la creazione di un vero e proprio "laboratorio" di attività culturali, sociali, sportive e di progetti di comunità del Quartiere. Per cogliere meglio i bisogni e le aspettative delle cittadine e dei cittadini e dei fruitori dello spazio, sono costanti e periodici i momenti di incontro e co-progettazione delle attività.

Il 2020 sarà l'anno di decisivo potenziamento delle iniziative a favore di famiglie con bambini in età scolare o prescolare e di anziani, favorendo l'apertura e la fruibilità degli spazi cortilivi ed interni, dopo aver riqualificato la zona giardino nel corso del 2018/19. La gradevolezza, la pulizia e l'eleganza dei luoghi fanno sì che si debbano privilegiare eventi e incontri per migliorare il benessere psicofisico delle persone, promuoverne i corretti stili di vita, favorire la socializzazione e la relazione fra i cittadini. Si ritiene anche importante considerare e promuovere tale sede come un punto di partenza e di arrivo per iniziative cittadine di più ampio respiro dal momento che si trova immediatamente a ridosso dei viali di circonvallazione facilmente raggiungibile da una fitta rete di mezzi pubblici e circondata da molte scuole e Istituti di ogni ordine e grado.

La programmazione delle attività estive 2020 introdurrà maggiori garanzie di sostenibilità acustica e ambientale per i residenti nelle abitazioni adiacenti, adeguando i requisiti di affidamento delle attività serali in fase di emissione bandi e potenziando i controlli.

Progetto Pallone 2020

Il volto di questo ex centro Sociale sta profondamente cambiando. Le linee di indirizzo del Consiglio di Quartiere PG.N. 325811/2019 confermano quanto riportato nella Deliberazione di Giunta P.G. n. 223432/2019 avente per oggetto "Dai centri sociali autogestiti dalle persone anziane alle "case di Quartiere": definizione del progetto e avvio dei percorsi amministrativi" nella quale si stabilisce di avviare un percorso per il Centro sociale Pallone, volto alla fuoriuscita dal progetto Case di Quartiere indirizzandolo ad un utilizzo istituzionale.

Vista la collocazione strategica dell'ex Centro in una zona in cui si rileva la carenza di presidi dell'Amministrazione, in particolare di attività rivolte agli adolescenti e agli anziani – ha ritenuto di agire verso una progettazione di nuovi spazi ed attività per offrire opportunità educative, di socializzazione, sviluppo di competenze e percorsi volti all'autonomia dei giovani maggiormente in difficoltà.

Si è dato avvio agli Uffici di Quartiere per la predisposizione di un avviso pubblico per l'individuazione del soggetto assegnatario, al fine di gestire il progetto e alcuni locali dell'immobile in argomento non destinati ai servizi del Quartiere. Procedura conclusa con l'affidamento quadriennale del **Progetto di sviluppo dell'autonomia per ragazzi con particolari difficoltà d'inserimento dai 16 ai 25 anni** all'Associazione Agevolando (capofila di un raggruppamento) che utilizzerà l'attività commerciale del bar per attivare percorsi formativi riconosciuti ai ragazzi creando opportunità di eventi, percorsi condivisi, attrazioni, sport per piccoli, giovani adulti ed anziani

Inoltre a partire dal mese di novembre 2019, presso l'immobile **si aprirà un centro di aggregazione pomeridiano per le fasce di età 11- 14 e 14- 16** con lo scopo di offrire agli adolescenti un'opportunità per studiare, coltivare relazioni interpersonali e frequentare laboratori extra scolastici e si ufficializzerà la sede del **Progetto Pon Metro “Skill lab experience”** sulla cultura tecnica il cui obiettivo è quello di fornire ai ragazzi la possibilità di mettersi in gioco con piccole esperienze di impresa; così come previsto dalle citate linee di indirizzo, saranno garantiti gli spazi per le attività delle associazioni del territorio che hanno con il Quartiere rapporti di collaborazione.

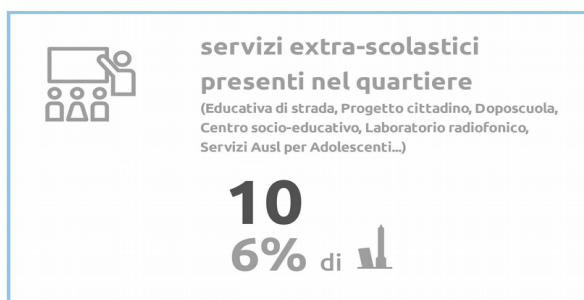
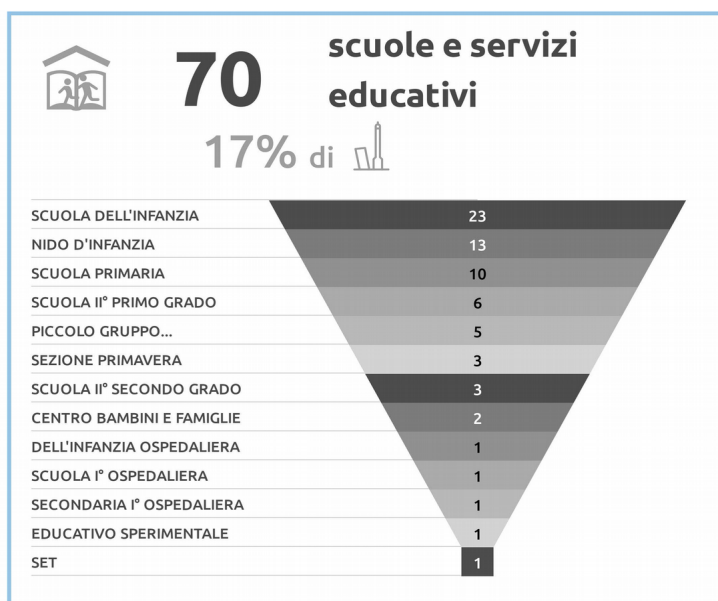
2.4 Promozione e gestione interventi educativi

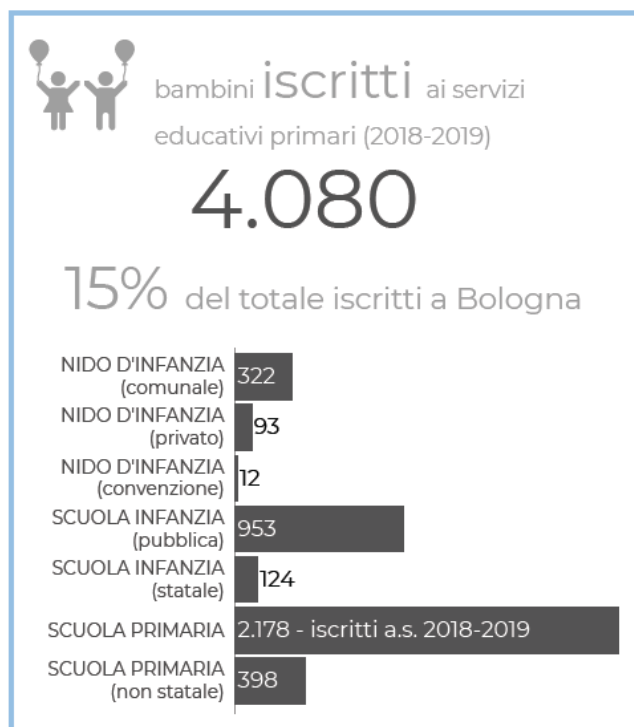
Obiettivo strategico: Scuola - qualificazione e supporto al sistema educativo e scolastico.

Un futuro per adolescenti e giovani.

Obiettivo esecutivo di Quartiere:

- Gestione amministrativa servizi scolastici
- Assistenza all'handicap e trasporto individuale
- Interventi di diritto allo studio Quartiere
- Interventi socio educativi Quartiere
- Iniziativa e attività per i giovani





2.4.1 Scuola/Educazione: obiettivi operativi

- 1) Sistema integrato servizi 0-6
- 2) Interventi di qualificazione e supporto al sistema educativo e scolastico
- 3) Promozione di opportunità e gestione di servizi e progetti educativi per adolescenti e giovani

Il contesto e le attività in corso di realizzazione 2019/20

Nel 2019 il Servizio educativo e scolastico intende consolidare ed qualificare il programma dell'offerta dei Servizi 0 – 6 anni su tutto il Territorio.

Con l'avvento del nuovo regolamento dei Nidi d'infanzia si consolida la pratica del **contributo alle famiglie che intendono iscrivere i bambini al Servizio Nido privato convenzionato**. Il contributo erogato dall'Amministrazione permette alle famiglie di optare per una soluzione contrattuale immediata con il gestore privato a fronte di una retta calmierata, e di contributo in base ad ISEE. Il progetto ha reso possibile **il soddisfacimento di un maggior numero di famiglie**.

Il Servizio è in procinto di acquisire la gestione del contributo Regionale per le misure a sostegno delle famiglie con bambini frequentanti Servizi 0/3 **“AL Nido con la Regione”**

Nel 2020 inoltre le misure contenute nel Bilancio 2020 del Comune di Bologna consentiranno di allargare la fascia di famiglie con figli e ISEE fra i 26 e i 35 mila Euro annui che fruiscono di sconti sulle rette mensili del nido.

L'offerta complessiva integrata viene rappresentata in tabella:

	Offerta complessiva	Offerta lattanti/piccoli	Offerta medi	Offerta grandi
Nidi Infanzia Comunali	350 posti di cui 59 p.t.	60 posti	123 posti	163 posti
Nidi d'infanzia in concessione	12 posti di cui	Sezioni miste	Sezioni miste	Sezioni miste
Nidi privati a retta Calmierata	90 di cui 8pt	Sezioni miste	Sezioni miste	Sezioni miste
Piccoli gruppi educativi	40 posti	Età miste *	Età miste *	Età miste *

Per quanto riguarda la Scuola dell'Infanzia l'attività principale è quella della verifica costante tra l'offerta e la potenziale domanda con riflessioni approfondite su quali siano le soluzioni possibili e perseguibili per migliorare la proposta ai cittadini. Per l'anno scolastico 2019/20 l'attuale offerta del sistema pubblico integrato ha garantito il soddisfacimento delle richieste

Si conferma inoltre il sistema integrato dell'offerta:

	Offerta complessiva:	Di cui per sezioni omogenee : piccoli	Di cui per sezioni omogenee : medi	Di cui per sezioni omogenee : grandi
Scuole infanzia Comunali	1000 posti offerti	Sezioni miste	Sezioni miste	Sezioni miste
Scuole infanzia paritarie convenzionate	343 posti offerti	Sezioni miste	Sezioni miste	Sezioni miste
Scuole infanzia statali	125 posti offerti	Sezioni miste	Sezioni miste	Sezioni miste

Per l'anno scolastico 2019/20 si conferma l'opzione di Statalizzazione delle scuole dell'infanzia Bacchi, Gabelli e Carducci al fine di garantire la verticalità dell'offerta formativa per gli Istituti Comprensivi n. 19 e 20.

Per l'anno scolastico 2020/2021 il Servizio sta lavorando con Istituzione Educazione e Scuola per la realizzazione del progetto 0/6 Nido Tovaglie e Scuola dell'Infanzia Padiglione.

Per l'anno scolastico 2020/2021 si conferma la collaborazione con i Quartieri San Donato – San Vitale, Porto_Saragozza e Savena per l'attribuzione degli stradari afferenti agli Istituti Comprensivi al fine di garantire alle famiglie residenti sulle zone di confine di poter trovare le soluzioni maggiormente rispondenti all'organizzazione familiare.

Per quanto riguarda il Diritto allo studio, si prevede di consolidare l'offerta ed ampliarla, quando sia possibile, in base alle richieste dei cittadini ottimizzando il rapporto tra domanda e offerta sui seguenti servizi:

Assistenza alunni disabili : continua a sussistere il costante e progressivo aumento specie per quanto riguarda disabilità afferenti la sfera emotivo – relazionale e degli apprendimenti così come l'acuirsi di alcune “ nuove “ patologie legate alle condizioni socio antropologiche attuali. Per l'anno scolastico il numero riportato in tabella conferma quanto riferito. Dato ricorrente negli ultimi anni.

Scuola Infanzia A. Scol.2019/20	Scuola Primaria A. Scol. 2019/20	Scuola Sec. primo grado A. Scol.2019/20	Scuola Sec. Secon. Grado A. Scol.2019/20
33 bambini con Cis (Cert. Integ. Scolast)	54 bambini con CIS (Cert. Integ. Scolast)	56 ragazzi con CIS (Cert. Integ. Scolast)	59 ragazzi con CIS (Cert. Integ. Scolast)

Si conferma il Progetto “Educatore di plesso” sancito dalla convenzione con gli Istituti Comprensivi. Esso permette di perseguire , mantenendo l'intervento individuale, attività di integrazione e potenziamento delle competenze per piccoli gruppi di bambini e ragazzi , le uscite didattiche e l'accompagnamento agli esami di fine ciclo scolastico.

Per l'anno scolastico 2019/20 L'Istituto Comprensivo n.21 la Cooperativa Quadrifoglio e l'Associazione Agesci Gruppo Scout Bologna 6 e Bologna 18 hanno sottoscritto un Protocollo di Collaborazione per la realizzazione del Progetto di Integrazione scolastica dal titolo “**Sperimenta l'inclusione**” . Esso prevede laboratori collettivi inclusivi che coinvolgo i gruppi classe , condotti da educatori della Cooperativa Quadrifoglio in collaborazione con Giovani Rover in Servizio.

Trasporto scolastico collettivo: rimangono le verifiche sull'organizzazione e la qualità del servizio allo scopo di monitorare ed ottimizzare in corso d'opera l'offerta resa alle famiglie e ai ragazzi. Si confermano per l'anno scolastico 2019/20 le sei corse complessive A/R e il servizio per i residenti del Quartiere Porto Saragozza frequentanti la scuola primaria Cremonini Ongaro. Per rendere più agevole per i ragazzi l'orario del rientro è stato sottoscritto con l'Istituto Comprensivo n.19 un Protocollo di collaborazione che prevede il coinvolgimento delle insegnanti per garantire la partenza della prima corsa alle ore 16,30. Per rendere l'attesa delle corse successive più agevole l'organizzazione prevede l'incremento di un educatore.

Trasporto scolastico individuale per i ragazzi disabili: comprende sia le tratte casa – scuola per 13alunni sia quello di accompagnamento alle terapie per alcuni di loro. Cinque famiglie hanno invece optato per il contributo.

Servizi di pre – post scuola: il numero delle iscrizioni ai servizi conferma da parte delle famiglie la necessità dei servizi.

Assistenza alla refezione: il numero degli iscritti è in aumento sul numero complessivo dei bambini frequentanti la scuola primaria con conseguente aumento degli educatori in particolare alla scuola primaria Carducci.

L'attività scolastica ed extrascolastica rivolta alla fascia di età 6 – 18 anni ha come obiettivo quello di lavorare sulla prevenzione del disagio negli adolescenti e sul fenomeno della dispersione scolastica.

Tali obiettivi utilizzano come strumenti:

1. Protocollo di attività sottoscritto con Dirigenti Scolastici degli Istituti Comprensivi i cui temi del disagio e della dispersione scolastica sono gestiti in condivisione con attività di prevenzione ed intervento sulle classi o sui singoli casi, anche in collaborazione con le famiglie e gli altri servizi che si occupano dell'infanzia e dell'adolescenza. A partire dall'anno scolastico 2019/20 il protocollo prevede anche una parte specifica dettagliata del Servizio Sociale Tutela Minori per le segnalazioni di presunto abuso e maltrattamento.

2. Protocollo di attività sottoscritto tra Quartiere, Liceo Arcangeli e Università di Bologna per la realizzazione di una ricerca azione/formazione sul fenomeno della dispersione scolastica. Prevede attività con le classi, i singoli ragazzi, le famiglie, i Servizi per l'adolescenza, i centri di Formazione professionale e l'associazionismo e il volontariato. L'esito del lavoro è rappresentato dal Patto Formativo, sottoscritto dalle parti (famiglia, scuola e SEST) prevede attività di ri-motivazione, riconosciute dalla scuola come parte del percorso formativo e per la valutazione delle competenze.

Interventi dispersione scolastica /orientamento	41 alunni coinvolti
Interventi educativi individualizzati disagio	468 alunni coinvolti
Accompagnamento ad altri servizi di Territorio	42 alunni coinvolti
Inserimento attività extrascolastiche	60 alunni coinvolti
Consulenze alle scuole su progetti individuali e altre fonti di disagio	50 alunni coinvolti

ATTIVITÀ EXTRA-SCUOLA: SOSTEGNO AI COMPITI E NELLO STUDIO

Si tratta di aiuto ai compiti e /o laboratori per attivare competenze e socialità gestiti dal Terzo Settore, con la supervisione e la collaborazione costante del SEST come partner per la formazione e il confronto con gli operatori. Attraverso un avviso rivolto al Terzo settore saranno assegnanti dei contributi per la realizzazione dei seguenti servizi:

ATTIVITÀ AIUTO COMPITI, socializzazione e laboratori creativi per le fasce di età 6- 11 e 11 – 14 e 14 16 anni rispettivamente nelle zone del centro e quella di Murri.

ATTIVITÀ LABORATORIALI: in orario scolastico ed extrascolastico per le fasce di età 6- 11 e 11 – 14 anni con l'obiettivo della promozione dell'agio e del dialogo partecipato attraverso laboratori tematici che promuovano l'integrazione culturale, la lingua. La cultura, le differenze di genere e l'introduzione al pensiero critico anche con un approccio filosofico.

ATTIVITÀ DI PREVENZIONE E CONTRASTO AL FENOMENO DELLA DISPERSIONE SCOLASTICA: per la fascia di età 11 -14 e 14 -18 anni realizzati attraverso interventi sulle classi e/o individuali allo scopo di prevenire e contrastare i fenomeni di dispersione scolastica ed abbandono declinati in attività di ri-motivazione, sostegno alla scelta e responsabilizzazione della medesima.

Per l'anno scolastico 2019/20, a sostegno delle attività sopra descritte sono stati assegnati contributi alle Associazioni del Territorio con Avviso Pubblico.

GRUPPI SOCIO EDUCATIVI POMERIDIANI

- **Gruppo socio educativo del Pallone** rivolto alla fascia di età 11-14 e 14-16 anni con rispettive due ed una apertura settimanale per l'intero anno scolastico. La gestione è stata affidata con gara cittadina . L'attività ha come obiettivo quello di creare opportunità educative socializzanti per i ragazzi con la possibilità di svolgere attività di sostegno all'apprendimento e laboratori ludico , creativi sostenendo per ognuno interessi e competenze trasversali

- **Gruppo educativo dello Sterlino** rivolto alla fascia di età 11-14 , due aperture settimanali per l'intero anno scolastico. La gestione è stata affidata dal Quartiere per due anni scolastici consecutivi. L'attività ha come obiettivo quello di aiutare i ragazzi nel percorso scolastico e di socializzazione con la peculiarità della attività sportiva.

La gara cittadina ha confermato il servizio di **Educativa di strada** .

Si confermano per l'anno 2019 i progetti:

1) Consiglio di Quartiere Ragazzi: con la partecipazione di ragazzi eletti nelle scuole secondarie di primo grado del Quartiere con conseguente partecipazione al progetto dell'Assemblea Legislativa Regionale "Con Cittadini". Totale ragazzi eletti n. 50. A giugno 2019 il progetto dell'anno scolastico 2018/19 si è concluso con la partecipazione ad una seduta del Senato .

2) Progetto legalità: anche per l'anno 2019/20 il Quartiere parteciperà al Progetto dell'Assemblea Legislativa Regionale "Concittadini" Il progetto dal Titolo " Adolescenti in transito tra diritti, identità e ruoli" vedrà la partecipazione dell'Arma dei Carabinieri, AUSL città di Bologna Dipartimento di Cure Primarie "Spazio Giovani", l'associazione Verba Manent, l'Associazione Dry Art, la Cooperativa Domani e le scuole secondarie di primo e secondo grado del Territorio . Alle plenarie nelle scuole, la rassegna cinematografica , il laboratorio di teatro e la giornata conclusiva che vedrà l'intervento di esperti in materia che coinvolgeranno i ragazzi nel dialogo sui temi dei loro diritti al di là delle differenze di genere , razza, cultura e religione , l'attività si concluderà con un percorso di autonomia dei ragazzi presso l'Eremo di Ronzano in collaborazione con la Cooperativa Domani ed i ragazzi loro ospiti per condividere diritti e doveri dell'integrazione lasciando tracce del progetto lungo il percorso pedonale che porta dal centro città all'eremo.

3) Progetto Lunetta Park con la Cooperativa Archilabò di cui il Quartiere è partner per le attività estive per i ragazzi che frequentano le scuole secondarie di primo grado.

NUOVI PROGETTI

- **Progetto Pon Cultura Tecnica "SKILL LAB EXPERIENCE"**. Gestore attività CIOFS Bologna. Progetto Biennale , termine dicembre 2020 . L'obiettivo dell'attività è quello di offrire ai ragazzi dagli undici ai 25 anni attività che mettano in luce le loro competenze per traghettarli nelle opportunità imprenditoriali giovanili . Laboratori, consulenze individuali e progetti di gruppo rivolti ai ragazzi per sollecitare competenze ed aprire orizzonti sul futuro.

- **Progetto "il Pallone"** affidamento quadriennale del Progetto di sviluppo dell'autonomia per ragazzi con particolari difficoltà d'inserimento dai 16 ai 25 anni. L'obiettivo è quello di creare opportunità di crescita ed autonomia personale attraverso un lavoro educativo condotto dall'associazione Agevolando che utilizzerà l'attività commerciale del bar per attivare percorsi formativi riconosciuti ai ragazzi creando opportunità di eventi, percorsi condivisi , attrazioni, sport per piccoli, giovani adulti ed anziani

- **Progetto Pon Educativa di strada sul Centro Storico in collaborazione con il Quartiere Porto Saragozza.** Prossimo il bando per l'assegnazione dell'attività a cura dell'Area Benessere. Il progetto " i Muretti dentro le Mura" consiste nell'attivazione di tre unità di strada che mapperanno il Centro Storico cercando di creare binomi produttivi con le compagnie occasionali di giovani che si trovano in centro per costruire insieme laboratori di strada.

Si conferme consolida il progetto di alternanza scuola lavoro che prevedono l'inserimento degli studenti nelle attività gestite dal SEStE le competenze degli studenti e sviluppare il loro protagonismo come risorsa.

"Conosci il complesso del Baraccano? Ti propongo una guida "redazione a cura degli studenti.

- Per il 2020 nell'ambito del progetto CONOSCI IL TUO QUARTIERE, si propone l'apertura del Quartiere alle classi quarte e quinte della scuola primaria e delle prime della scuola secondaria di primo grado , le classi hanno la possibilità di visitare gli uffici e conoscere i servizi che si svolgono, potranno simulare domande di accesso ai servizi e richiedere documenti personali. Le visite si svolgeranno nelle dalle ore 10 alle ore 11,30, una volta al mese.

- Il Quartiere intende collaborare al progetto promosso dal Comune "Mobilità scolastica sostenibile a Bologna", progetto proposto alle scuole primarie per gli anni scolastici 2019/20 e 2020/21 al fine di dare impulso a comportamenti corretti, per migliorare gli stili di vita dei bambini e dei ragazzi e l'impatto ambientale che si crea con gli spostamenti casa-scuola.

Si solleciteranno gli Istituti Scolastici ad aderire al progetto per sperimentare soluzioni alternative all'uso dell'automobile. Molti plessi scolastici hanno situazioni di criticità per il traffico veicolare che viene a crearsi all'entrata e all'uscita degli studenti, è molto importante studiare e sperimentare nuove modalità di spostamento. Si propone, ad esempio, di sperimentare alcune soluzioni come la "STRADA SCOLASTICA" per le scuole primarie Tambroni situate su via Murri, per STRADA SCOLASTICA s'intende la chiusura a tempo al traffico veicolare dello spazio antistante la scuola per permettere l'entrata e l'uscita degli studenti in sicurezza.

- **ATTIVITA' PER BAMBINI E ADOLESCENTI:** la città amica dei BAMBINI. In questi anni, anche grazie a finanziamenti del Quartiere, si sono svolte esperienze di GIOCO LIBERO o organizzato e MERCATINI dei bambini, negli spazi di piazza Aldrovandi, piazza Scaravilli , Giardini del Guasto, in Montagnola e in Lunetta

Gamberini. Sono state situazioni positive ed apprezzate dalle famiglie le quali richiedono sempre più l'attivazione di questi momenti per poter vivere la città come luogo d'incontro e socialità.

Si lavorerà per creare momenti di gioco negli spazi pubblici del Quartiere, piazze, giardini, strade, slarghi, , utilizzando anche i fondi a disposizione del Quartiere per il LAVORO DI COMUNITA', attrezzando con elementi fissi o mobili i luoghi, per riportare i bambini ad utilizzare gli spazi della città. La riconquista di una dimensione ludica e di movimento è un diritto dei bambini sancito dalla Convenzione dei Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza del 1989 e necessaria alla formazione completa della persona.

Si prevede di organizzare MERCATINI DEI BAMBINI periodici creando un regolamento comune per tutta l'area del Quartiere, al fine di vivere i luoghi in modo positivo e svolgere attività divertenti e organizzate per i più piccoli. Si intende favorire il fatto che i mercatini diventino appuntamenti fissi per i bambini e i ragazzi del Quartiere con il fine di sviluppare maggior senso di appartenenza ai luoghi, dedicando cadenze periodiche a questa attività.

SERVIZIO NIDI - ANNO EDUCATIVO 2019-2020										
OFFERTA ATTUALE DEL SERVIZIO NEL QUARTIERE										
NOME DELLA STRUTTURA	NIDO TRADIZIONALE								NIDO P.TIME	TOTALE POSTI
	Lattanti	Lattanti p.t.	Piccoli	Piccoli p.t.	Medi	Medi p.t.	Grandi	Grandi p.t.		
Gozzadini	0	0	0	0	12	1	12	2	0	27
Lunetta	6	0	8	1	18	3	21	0	0	57
Romagnoli	6	0	9	0	18	0	21	0	0	54
Tovaglie	6	0	9	0	21	0	18	0	0	54
Villa Teresa	6	0	9	0	21	0	18	0	0	54
P.T.+ C.B.G. Il Monello	0	0	0	0	0	0	0	20	20	20
Betti	0	0	0	0	18	3	18	3	0	42
P.T.+ C.B.G. Zuccherò Filato	0	0	0	0	0	4	0	22	26	26
Giardino Segreto (nido concessione)	0	0	0	0	7	0	5	0	0	12
TOTALE	24	0	35	1	115	11	113	47	46	346

ALTRE OPPORTUNITÀ 0-2 ANNI ANNO EDUCATIVO 2019-2020	TOTALE POSTI
Posti in nidi gestiti da privati con retta calmierata	120
Posti in nidi convenzionati	12
Piccolo gruppo educativo	40
TOTALE	172

SCUOLE DELL'INFANZIA - ANNO SCOLASTICO 2019-2020

SCUOLE COMUNALI

NOME DELLA STRUTTURA	N° SEZIONI	N° POSTI OFFERTI
Bacchi	2	50
Baraccano	3	75
Beltrame	3	66
Betti 2	2	50
Betti 3	4	101
Carducci	3	75
Degli Esposti	3	75
Gabelli	2	50
Gastone Rossi	5	120
Molino Tamburi	3	75
Padiglione	3	72
Monello	1	25
Testi Rasponi	4	88
Zamboni	3	75
TOTALE	40	997

SCUOLE STATALI

NOME DELLA STRUTTURA	N° SEZIONI	N° POSTI OFFERTI
Marconi	3	75
Tambroni	2	50
TOTALE	5	125

SCUOLE PARITARIE CONVENZIONATE

NOME DELLA STRUTTURA	N° SEZIONI	N° POSTI OFFERTI
Kinder Haus	2	37
San Severino	2	50
San Pietro Martire	2	56
San Giuseppe	2	60
Santa Giuliana	3	56
Cerreta	3	84
TOTALE	14	343

SCUOLE PRIMARIE - ANNO SCOLASTICO 2019-2020

SCUOLE PRIMARIE STATALI

NOME DELLA STRUTTURA	Classi	Note
Carducci	20	
Cremonini Ongaro	13	
Fortuzzi	10	
Don Milani	15	
Marconi	10	
Tambroni (I.C. N° 13 - Savena)	8	in carico a ufficio scuola Q.re Savena
Ercolani	8	
Zamboni	10	
TOTALE	94	

SCUOLE PRIMARIE NON STATALI

NOME DELLA STRUTTURA	Classi
Santa Giuliana	5
Kinder College	5
San Giuseppe	10
TOTALE	20

SCUOLE SECONDARIE I° GRADO - ANNO SCOLASTICO 2019-2020

SCUOLE SECONDARIE STATALI

NOME DELLA STRUTTURA	Classi
Rolandino De Passaggeri	18
Lavinia Fontana	9
C. Pepoli	18
Guido Reni	17
Irnerio	17
TOTALE	78

SCUOLE SECONDARIE NON STATALI

NOME DELLA STRUTTURA	Classi
San Giuseppe	6
TOTALE	6

TRASPORTO SCOLASTICO	
	A.S. 2019-2020
N° iscritti trasporto individuale	12
N° iscritti trasporto collettivo	173
N° utenti fruitori di contributi individuali	5

ASSISTENZA ALUNNI CON HANDICAP		
	A.S. 2019-2020	Note
N° alunni con handicap assistiti	208	scuole di ogni ordine e grado (incluse materne comunali)
Ore di assistenza in convenzione	1957	scuole di ogni ordine e grado (incluse materne comunali)
Ore di sostegno H erogate da personale comunale	156,5	scuole di ogni ordine e grado (incluse materne comunali+insegnanti comunali)
N° insegnanti comunali assistenza H	0	scuole di ogni ordine e grado (incluse materne comunali)
Ore contributi scuole private convenzionate	131	
Ore di assistenza accompagnamento trasporto	36	
N° alunni con handicap o disagio sociale estate in città	22	
Ore di assistenza sui mezzi trasporto individuale	36	

SERVIZI INTEGRATIVI SCOLASTICI	
	A.S. 2019-2020
a) assistenza all'orario anticipato e posticipato	
N° iscritti	501
N° ore annue	3.193,75
b) assistenza alla refezione	
N° iscritti	443
N° ore annue	1.382,5
c) assistenza al trasporto collettivo	
N° iscritti	173
N° ore annue assistenza sui mezzi	787,5
N° ore annue assistenza a terra	962,5

2.5 Promozione e tutela cittadinanza

Obiettivo strategico: Cittadini attivi, partecipazione e diritti civici. Sicurezza e decoro urbano, servizi civici e equità

Obiettivo esecutivo di Quartiere:

Nel 2019 il Quartiere ha emanato un Bando per l'assegnazione di contributi alle Libere Forme Associative per la realizzazione di attività e iniziative di utilità sociale, P.G. n. 220936/2019, di Euro 54.600,00, distinto in 5 linee di finanziamento, come segue:

Linea 1 - consolidamento di percorsi già avviati, al fine di rafforzare le reti comunitarie in funzione del Lavoro di Comunità impostato e realizzato nel 2017/2018. Il percorso effettuato ha visto la partecipazione di Associazioni esistenti ad un disegno più articolato di crescita pro-attiva, finalizzato a creare legami, tessere reti, favorire la crescita dal basso di opportunità di vivere il contesto urbano in maniera attiva, solidale e consapevole. Si vuole mirare pertanto a sostenere progetti che intendono responsabilizzare la comunità stessa, al fine di sostenere le disponibilità, le potenzialità e le capacità dei cittadini singoli o associati, messe al servizio di chi vive in quella determinata porzione di territorio, per un importo di Euro 15.000,00;

Linea 2 - sostenere progetti atti a ridurre in particolari momenti dell'anno – come l'estate – quel senso di isolamento e solitudine che colpisce alcune fasce della popolazione, come gli anziani, gli adolescenti o le famiglie con minori che fuori dalle attività scolastiche non trovano percorsi di intrattenimento significativi. Le iniziative proposte devono essere percepite dai fruitori come attività di svago finalizzato; in particolare per la fascia degli adolescenti verranno privilegiati i progetti che propongono attività di tipo sportivo a sfondo educativo, per un importo di Euro 15.000,00;

Linea 3 - progetti finalizzati ad organizzare eventi formativi e informativi rivolti alla cittadinanza. Si tratta di percorsi per coinvolgere sia i residenti sia coloro che utilizzano le strade in maniera impropria, di giorno e di notte, nella convinzione che contrastare il degrado significa anche mettere in campo azioni atte a diffondere cultura e buone prassi su temi quali la vita notturna, la prevenzione dei rischi derivanti dall'abbandono dei rifiuti per le strade, o delle deiezioni canine e di altri animali domestici, per un importo di Euro 6.600,00.

Linea 4 - sostenere progetti e attività educative teatrali, musicali e di arte in luoghi con fragilità sociale ma anche in luoghi di particolare pregio artistico come le piccole piazze e giardini pubblici, per valorizzare la cura dei luoghi e delle persone, con la promozione della cultura e del rispetto, anche attraverso i mercatini del riuso per bambini e adulti, per un importo di Euro 15.000,00.

Linea 5 - promuovere progetti di buon vicinato sui temi della fragilità sociale (anziani, minori e adolescenti, famiglie), per aumentare i livelli di consapevolezza del rischio di degrado conseguente all'indifferenza, anche per contribuire a ridurre lo stigma legato a determinate condizioni patologiche e di abuso (demenza, alcoolismo, dipendenza) in determinate aree, per un importo di Euro 3.000,00.

Per il dettaglio dei soggetti coinvolti, nel seguito si riportano:

- Linea 1: Importo stabilito Euro 15.000,00

P.G. n. Busta n.	Associazione	Titolo progetto	Contributo assegnato (€)
261802/2019 3	COMITATO P.ZZA VERDI ZONA	MUSICA, LAVORO, SOLIDARIETÀ	2.100,00
263830/2019 5	SPAZIO LAVI'	UNA COLLEZIONE DI RITRATTI	2.400,00

263935/2019 6	ASS.NE VERBA MANENT ONLUS	BACK TO SCHOOL	3.750,00
265422/2019 21	ASSOCIAZIONE PERCORSI	IN.TESSERE	2.000,00
265672/2019 29	ASS.NE CULTURALE DRY-ART	HUB.BO – BOLOGNA IN RETE	4.052,00
TOTALE FISSATO			14.302,00

- Linea 2: Importo stabilito Euro 15.000,00

P.G. n. Busta n.	Associazione	Titolo progetto	Contributo assegnato (€)
260408/2019 2	ASD OLITANGO	RIABILITANGO E TANGO PER OVER 60	1.200,00
263569/2019 4	ASSO. PROMOZIONE SOCIALE ARTELEGO	MINICIRCUS AL PARCO!	800,00
265070/2019 11	LUDOWARTH ASSOCIAZIONE CULTURALE	COME UN GIRASOLE...STORIE E SPORT SOTTO AL SOLE	600,00
265076/2019 13	ASSOCIAZIONE GIOCA ASD	BARACCANOVER 2019	4.233,00
265092/2019 17	UNIONE SPORTIVA ACLI	(E)STATE IN ALLENAMENTO NEL QUARTIERE SANTO STEFANO	1.200,00
265600/2019 27	ASD UNIVERSAL SPORT	SCOSSA DI SPORT	2.400,00
265694/2019 31	ASS.NE CULTURALE DRY-ART	GATTO GECO LUNETTA	2.000,00
TOTALE FISSATO			12.433,00

- Linea 3: Importo stabilito Euro 6.600,00

P.G. n. Busta n.	Associazione	Titolo progetto	Contributo assegnato (€)
265288/2019 18	COMITATO NUOVO BORGO MASCARELLA	LEGAMI FORTI E DUREVOLI	1.500,00
2265639/2019 28	ASSOCIAZIONE VISUALI	SESTO SENSO	600,00
256513/2019 1	UNIONE ITALIANA CIECHI U.I.C.	PORTICI FELICI" e "CITTÀ DIALOGANTE	1.065,00
TOTALE FISSATO			3.165,00

- Linea 4: Importo stabilito Euro 15.000,00

P.G. n. Busta n.	Associazione	Titolo progetto	Contributo assegnato (€)
264545/2019 10	ASS.NE CULT. TEATRO RIDOTTO	IL TEATRO ALL'APERTO PER TUTTA LA FAMIGLIA	3.000,00
265085/2019 15	AICS COMITATO PROV. BOLOGNA	RITRATTI INDELEBILI	2.940,00
265088/2019 16	ACLI PROVINCIALI CIRCOLO SAN TOMMASO D'AQUINO	MOZART NEL QUARTIERE SANTO STEFANO	1.000,00
265395/2019 20	CENTRO SOCIALE LUNETTA GAMBERINI	LUNETTA SI RACCONTA	3.500,00
265452/2019 22	ASSOCIAZIONE PERCORSI	INSIEME	1.660,00
265474/2019 23	LIBERA ASSOCIAZIONE NOMI E NUMERI	#CELESTINA 19 – ANTIMAFIA SOCIAL GARDEN	2.800,00
265567/2019 25	UNIVERSITA' VERDE DI BOLOGNA	MERCATIN(B)O	1.000,00
265678/2019 30	ASS.NE CULTURALE DRY ART	STORIE DI NATALE	1.400,00

265702/2019 32	ASS.NE CULTURALE CANICOLA	STAFFETTE PARTIGIANE / 3 ^a EDIZIONE	1.400,00
265583/2019 26	SERENDIPPO ASS.NE	CITY ON MARS	1.000,00
265711/2019 33	COMITATO FREE MONTAGNOLA	A PROPOSITO DI CINEMA LIBRI E GIOCHI PER ATTIVARE IL DIALOGO INTERGENERAZIONALE	2.000,00
265555/2019 24	ASSOCIAZIONE VIA PETRONI E DINTORNI	CONOSCERE BOLOGNA E LA SUA STORIA – 2019	1.500,00
TOTALE FISSATO			23.200,00

- Linea 5 - Importo stabilito Euro 3.000,00

P.G. n. Busta n.	Associazione	Titolo progetto	Contributo assegnato (€)
265310/2019 19	ASS.NE ORFEONICA DI BROCCAINDOSSO	BROCCAINDOSSO SI CURA – BROCCAINDOSSO SICURA	1.500,00
TOTALE FISSATO			1.500,00

2.5.1 Patti di collaborazione di Quartiere

Gruppo A: contrasto al degrado e sostegno al miglioramento del decoro urbano/ no-tag

	Associazione	Patto di collaborazione	Genere	Scadenza	Eventuali annotazioni
1	Comitato Piazza Verdi	No-Tag	Organizzazione eventi, cura dei beni comuni,	28/02/2020	PG. 30354/2019
2	Orfeonica di Broccaindosso	No-Tag	Organizzazione eventi, cura dei beni comuni, no tag zona Broccaindosso	31/12/2019	PG. 171312/2018
3	Comitato I Borghigiani	No-Tag	Organizzazione eventi, cura dei beni comuni, zona via del Borgo	31/10/2019	PG. 308686/2019
4	Serendippo	No-Tag	Organizzazione eventi, cura dei beni comuni, no tag	30/04/2019	PG. 204490/2017
5	Chiusi fuori	No-Tag	Cura, rigenerazione e gestione condivisa di spazi pubblici e dei beni comuni	31/12/2019	PG. 259602/2018
6	Comitato Torleone Insieme	No-Tag	Organizzazione eventi culturali, no tag, pulizia strada	31/01/2021	PG. 431607/2019
7	Comitato I Lions per i Portici di Bologna	No-Tag	No tag di tutta Via Cartoleria. Attività di rimozione del vandalismo grafico e di ripristino del colore della superficie muraria degli edifici. La verifica dell'integrità e della tenuta del lavoro effettuato sulle superfici ed il ripristino tempestivo in caso di ricomparsa di vandalismo grafico nelle modalità concordate con il	28/08/2020	PG. 311212/2018

			Comune.		
8	Comitato I Mirasoli	No-Tag	Cura della piazzetta ai piedi della scalinata di via Miramonte, della fontana, organizzazione eventi culturali, coesione sociale, monitoraggio della zona per scoraggiare comportamenti scorretti	31/01/2021	PG. 59518/2018
9	Via Petroni e dintorni	No-Tag	Rimozione vandalismo grafico, ripristino delle superfici murarie in via Petroni, via Acri, via Vinazzetti e via Bibiena	26/07/2019	PG. 309222/2018
10	Cittadino singolo	No-Tag	Cura e riqualificazione di superfici interessate dal vandalismo grafico	15/07/2019	P.G. 30752/2019
11	Cittadino singolo	No-Tag	No tag in Via Fondazza e vie limitrofe	30/04/2020	PG. 178119/2019
12	Tinte Forti	No-Tag	Il progetto prevede la riqualificazione di zone soggette a vandalismo grafico all'interno del Parco Lunetta Gamberini con il coinvolgimento dei giovani e degli adolescenti che frequentano il Quartiere, in particolare con i fruitori del parco. Progetto "Un parco a colori 2"	30/10/2020	PG. 229658/2019
13	ROTARACT CLUB BOLOGNA "Carducci-Galvani"	No-Tag	Su tutta Via Santo Stefano: rimozione dei pittogrammi, ripristino delle tinte originarie e tempestivi interventi in caso di ricomparsa, iniziative di promozione delle attività svolte	31/10/2020	PG. 352824/2019
14	I BORGHIGIANI	Interventi di socialità per favorire la vita comunitaria della strada di Via Del Borgo, coinvolgendo i residenti, le imprese	Progetto di letture con il coinvolgimento della libreria, sistemazione edicola della Madonnina, coinvolgimento dell'Accademia per scrivere la storia della strada, apertura del giardino di via del Borgo Palazzo Bentivoglio, opere di street art con uso di pellicole per rimuoverle senza intaccare i muri	31/10/2021	DD/PRO/2019/3734

TOTALE PATTI NO TAG: 10 in essere + 4 scaduti

Gruppo B: interventi socio-assistenziali

	Associazione	Patto di collaborazione	Genere	Scadenza	Eventuali annotazioni
1	Profutura	Interventi socio-assistenziali a favore della popolazione anziana in condizione di disagio economico	Realizzazione interventi di assistenza socio-economica agli utenti indigenti seguiti dal SST del q.re	31/12/2019	PG. 434066/2016
2	Opera Pia il Pane di Sant'Antonio	Interventi socio-assistenziali a favore della popolazione anziana in condizione di disagio economico	Distribuzione prodotti alimentari a persone in carico al SST del q.re	31/12/2019	PG. 20444/2017
3	UILDM Sez. bologna Onlus	Promozione e innovazione sociale e servizi collaborativi	Attività di pubblica utilità con particolare attenzione verso i malati di distrofia muscolare	31/12/2019	PG. 33586/2016 – Q.re San Vitale Spazio in concessione: locali siti in via San Leonardo 24 e in via San

					Leonardo 28
4	Stella Nostra	Distribuzione di alimenti a persone particolarmente e disagiate, contrasto a sprechi alimentari e sensibilizzazione al riuso		18/02/2019	PG. 220843/2017

TOTALE PATTI SOCIO ASSISTENZIALI: 3 in essere + 1 scaduto

Gruppo C: gestione di giardini e luoghi aperti

	Associazione	Patto di collaborazione	Genere	Scadenza	Eventuali annotazioni
1	MARIA GRAZIA PANZACCHI per conto di un gruppo informale di cittadini	Giardini Lavinia Fontana e Santa Teresa Verzeri	Micropulizia e apertura/chiusura dei giardini	31/10/2020	PG. 228581/2019
2	Kilowatt	Le ex Serre dei Giardini Margherita	Cura, rigenerazione e innovazione spazi verdi pubblici	31/12/19	PG. 56124/16
3	Camst Soc. Coop a.r.l. Hotel Tre Vecchi e hotel Regina	Giardino Garibaldi	Interventi di cura e manutenzione del Giardino Garibaldi	31/12/19	PG. 340680/16
4	COMITATO TORLEONE INSIEME E ASP BOLOGNA	Il progetto riguarda la cura e la rivitalizzazione e del Giardino dell'ex Convento di Santa Marta (Via Torleone angolo Vicolo Borchetta)	Apertura e chiusura del giardino Santa Marta; coltivazione di piante verdi; attività di socializzazione con gli abitanti del Quartiere; ospitalità ad associazioni e gruppi del territorio per iniziative culturali, di aggregazione e di socialità. Forme di cura dell'area	31/03/2021	PG. 417762/2018
5	RUDI FALLACI per un gruppo informale di cittadini	Panchina Mascarella	Il Comitato nato spontaneamente gestisce il corretto utilizzo e la sua manutenzione di una panchina situata in via Mascarella 10	31/12/2021	PG. 204451/2017
6	Dari SRL	Cura del Verde	Di Rosa in Rosa, intende favorire la piantumazione nel giro di 4 anni delle 4 forme di rosa autoctona bolognese nel giardino del Baraccano	31/12/19	PG. 312708/2017
7	Centro sociale culturale ricreativo Stella	La proposta prevede una attività di cura, rigenerazione, gestione condivisa dello spazio pubblico denominato "Parco pubblico di Via Savioli 3" adiacente al Centro	Apertura e chiusura giornaliera del parco ed una micropulizia del giardino; organizzazione di iniziative di interesse sociale in collaborazione con altre associazioni; cura di un piccolo orto di erbe officinali- favorendo l'incontro con gli alunni delle scuole elementari Marconi	16/10/2021	PG. 250091/2019
8	CHIUSI FUORI	Il progetto	Apertura e chiusura giornaliera in	31/12/2021	PG. 229021/2019

		riguarda attività di cura, rigenerazione e gestione condivisa dell'area verde pubblica ex "Giardino Belmeloro-San Leonardo" ora Giardino "Don Tullio Contiero"	collaborazione con tirocinio formativo attivato dai Servizi Sociali ; micropulizia del giardino; organizzazione- di iniziative di interesse sociale in collaborazione con altre associazioni; favorire fruizione da parte dei residenti		Immobile sito in Via San Leonardo 10, concesso con patto PG. 259602/2018 (rif. Rep. 1536/2016) con proroga utilizzo immobile al 31/12/2019
9	Giardino del Guasto	Cura e rigenerazione di eventi nell'area del Giardino del Guasto	Promozione dell'utilizzo del Giardino del Guasto con la gestione della chiusura e apertura cancello in orari fissi; promuove eventi per bambini ma anche per altre fasce di età. Progetto "Il bello del Guasto"	30/11/2021	PG. 228951/2019
10	A.M.I. - Associazione Macigno Italia-Volontari per l'Ambiente	Tutela e manutenzione di un'area verde pubblica, all'interno dei Giardini Margherita, denominata Stagno didattico-Il giardino delle Orchidee	Attività di cura, di mantenimento delle specie vegetali e animali presenti nello "Stagno Didattico", al fine di realizzare eventi pubblici rivolti alla cittadinanza	16/07/2021	PG. 253432/2019
11	AGEVOLANDO	Attività culturali e interventi di animazione in giardini o parchi del Quartiere	Il progetto inerisce attività culturali, di animazione e intrattenimento, con lo scopo di favorire la formazione di legami sociali e la costruzione di reti di comunità in luoghi potenzialmente a rischio di degrado	07/06/2021	PG. 252233/2019
12	NAUFRAGI	Attività di cura, rigenerazione e gestione condivisa dell'Area verde interna al Parco della Lunetta Gamberini	Attività di micropulizia, sorveglianza, educazione civica; nascita e gestione di un orto condiviso; attività e laboratori per famiglie, adulti e anziani	30/11/2022	DD/PRO/2019/4 087
13	BCC - Soc. COOP	Interventi di cura, rigenerazione e gestione condivisa di spazi pubblici	BCC Felsinea propone, a proprie spese, migliorie strutturali e la ristrutturazione del parcheggio adiacente alla filiale sito in Via Carlo Sigonio, angolo con Via Leandro Alberti, utilizzato in parte per il mercato settimanale, rifacendo inoltre il manto di asfalto così da rendere maggiormente fruibile lo spazio. Durante per il periodo di attività della banca mobile, si impegna a realizzare adeguata azione informativa e segnaletica per permettere la fruizione dell'area ai pedoni e non arrecare aggravio alle attività che svolgono normalmente il mercato	30/09/2019	PG. 325081/2019

--	--	--	--	--	--

TOTALE PATTI GESTIONE DI GIARDINI E LUOGHI APERTI: 12 in essere + 1 scaduto

Gruppo D: attività territoriali di comunità con anche spazi in concessione

	Associazione	Patto di collaborazione	Genere	Scadenza	Eventuali annotazioni
1	Canicola	Promozione innovazione sociale e servizi collaborativi	Promozione editoriale di giovani artisti	31/12/19	PG. 125668/18 Locale sito in via Sant'Apollonia 13 sino al 31/12/2019
2	L'Altra Babele	Ciclo-officina	Attività di promozione dell'uso della bicicletta come mezzo di spostamento e come pratica di cicloturismo e sviluppo di attività per contrastare il fenomeno di furti di bici – ciclofficina	31/12/19	PG. 38809/2016 – ex Q.re San Vitale Locale sito in via Sant'Apollonia 11 sino al 31/12/2019
3	Gli anni in Tasca	Il cinema e i ragazzi	Attività e incontri rivolti ai giovani; organizzazione di rassegne di film per ragazzi, seminari e corsi	31/12/2019	PG. 14645/2016 – ex Q.re San Vitale Locali siti in Via Sant'Apollonia 15 e 15/A, 17/A
4	Leila Bologna - La biblioteca degli oggetti	La biblioteca degli oggetti	Attività di prestito svolta per mettere a disposizione un spazio all'interno della Velostazione con obiettivo di offerta di oggetti in prestito	30/06/2020	PG. 314981/2018
5	Spazio LAVI	Laboratorio ed esposizione di giovani artisti	Attività laboratoriali ed espositive di giovani artisti sperimentazioni grafiche incontri mostre e work shop	31/12/2019	PG. 90756/16 – ex Q.re San Vitale Locale sito in Via Sant'Apollonia 19/A
6	Pierrot Lunaire	Teatro e Musica	Promozione e diffusione di ricerca musicale contemporanea, organizza concerti ed eventi e saggi sui vari aspetti musicali, gestione e pulizia del portico antistante la sede del Teatro San Leonardo (ex chiesa di San Leonardo) e l'area pedonale angolo vicolo Bolognetti	09/11/2020	PG. 145447/2017 Locali siti in Via San Vitale 63 (Centro di ricerca musicale) – convenzione coll'Area Cultura e rapporti coll'Università P.G. N. 306612/2015
7	Social Street ROC (Rialto Orfeo Coltelli)	Integrazione fra cittadini, cura e rigenerazione di beni comuni urbani, costruzione di spazi per un vicinato solidale	Gestione e cura di due tabelle affissive (bacheche) di proprietà comunale situate in Via Rialto 23/A, come luogo destinato allo scambio di informazioni e richieste di collaborazione fra gli abitanti, sia per garantire momenti di cultura viva e partecipata, sia per condividere iniziative ed esperienze a beneficio dei residenti	31/10/2019	PG. 249533/2019
8	Singoli cittadini – Ing. Claudio Casetti	Panchine Piazzetta Morandi	Installazione di 2 panchine nell'angolo nord-est della piazzetta Morandi, con strutture in ferro e doghe in legno, fornite dal Comune, frutto di un recupero durante i lavori di riqualificazione di Piazza Aldrovandi, garantendo cura e manutenzione	31/12/2021	PG. 128124/2017

9	ASD Basket Giardini Margherita	Gestione dei campi di basket dei Giardini Margherita	Gestione dei campi sportivi all'aperto e delle strutture/attrezzature di pertinenza situati all'interno del Giardini Margherita, in viale Drusiani 2	31/08/2020	PG. 275270/2019
10	Alatel	Offerta, in particolare ad anziani, corsi di informatica di base, corsi sull'uso di smartphone, corsi di giochi di carte, promozione di conferenze e mostre di opere d'arte, organizzazione di visite culturali.	Offrire ai propri Soci e ai Cittadini del Quartiere Santo Stefano, in special modo alle persone anziane, corsi d'informatica di base, sull'uso di smartphone, e promuovere conferenze e mostre di opere d'arte e attività culturali in generale, al costo dei rimborsi spese o gratuiti, collaborando con le altre Associazioni operanti sul territorio	31/01/2021	PG. 431605/2019
11	Visuali	Educazione e formazione alla pratica di senso civico riguardo a sviluppare forme di attenzione e di sensibilizzazione per la cura dei luoghi pubblici quali strade, portici e giardini, attraverso laboratori all'interno delle scuole secondarie di primo grado	Educazione e formazione alla pratica di senso civico riguardo a sviluppare forme di attenzione e di sensibilizzazione per la cura dei luoghi pubblici; istituzione di punti d'informazione stabili, ove i ragazzi delle scuole possano dare indicazioni ai cittadini sul mantenimento della pulizia nella città	30/11/2019	PG. 501997/2018
12	Visuali	I ragazzi attraverso questa esperienza sono venuti a conoscenza di questo servizio, hanno compreso norme di senso civico.	Far prendere conoscenza e coscienza ai ragazzi delle scuole superiori di secondo grado della realtà degli oggetti smarriti come beni comuni cui va data la possibilità di una seconda vita, mediante la eventuale restituzione, ovvero col riutilizzo mirato, evitando costi indiretti incidenti sulla pubblica economia, facendo, nel contempo, scaturire nei giovani la consapevolezza di un senso civico spesso trascurato	31/12/2019	PG. 507536/2018
13	Associazione Musica e Arte	Promozione dell'innovazione sociale e dei servizi collaborativi: attività culturali nell'ambito musicale e storia della musica e della cultura	Conferenze, concerti, e sistemazione pedana in Sala Biagi	31/12/2020	PG. 245612/2019

		Occidentale			
14	Genitori di Amedeo Granelli (Stefano Granelli e Rossana Guffanti) Book Crossing	Promozione dell'innovazione sociale, di gestione condivisa, cura e rigenerazione di attività culturali e di spazi pubblici	Installazione di un punto di Book Crossing (autofinanziato) nel Parco Oliviero Mario Olivo presso l'albero commemorativo di Amedeo Granelli – attività di animazione del Giardino	31/10/2020	PG. 219096/2019
15	Libreria Ulisse	Promozione culturale e attività di aggregazione rivolte alla popolazione di ogni fascia d'età	Progetto "La cultura in strada", attività di lettura	28/05/2020	PG. 228641/2019 In collaborazione con il Patto per la lettura
16	Il tuo Amico Portiere	Promozione d'iniziative di carattere socio culturale	Iniziative relative al portierato e vicinato di Quartiere; organizzazione di corsi per la navigazione in internet e l'uso dello smartphone; realizzazione di un "pedibus"; partecipazione alle feste di strada	31/10/2020	PG. 487859/2019
17	Singola Cittadina	Un gruppo informale di educatori cinofili propone iniziative per migliorare il benessere dei cani e la corretta fruibilità delle aree loro dedicate	Organizzazione di seminari periodici da tenersi presso la sede del Quartiere e rivolti ai proprietari dei cani e ai frequentatori delle aree di sgambamento; predisposizione di materiale informativo e composizione di un decalogo con le regole base comportamentali da apporsi nelle aree di sgambamento	31/10/2020	PG. 461711/2019
18	I BORGHIGIANI	Interventi di pulizia e ripristino delle tinte di portoni e sovrapportoni danneggiati dal vandalismo grafico in corrispondenza dei civici 32, 34, 36, 38 e 40 di Via Del Borgo	Attività a sostegno della vivibilità della comunità di Via Del Borgo, no tag e di supporto ai cittadini nella raccolta differenziata per la tutela ambientale	31/10/2019	PG. 308686/2019
19	COMITATO PIAZZA VERDI	Gestione locali via San Leonardo, pulizia giardino San Leonardo, pulizia muri	Organizzazione eventi, cura dei beni comuni, no tag	31/05/2019	PG. 27134/2016 (Q.re San Donato – San Vitale) Spazi in concessione: San Leonardo n. 4 e n. 4/a
20	ORFEONICA DI BROCCAINDOSSO	Gestione locali di via Broccaindosso 50, attività culturali, manutenzione e cura	Organizzazione della rassegna cinematografica "Notti Orfeoniche", della "Festa di Via Broccaindosso", dell'evento "Poeti al Melograno"; Fiera della Piccola Editoria bolognese, presentazione di libri anche scritti in dialetto bolognese, attività di tipo culturale in collaborazione con altre Associazioni come	31/12/2019	PG. 171312/2018 Spazio in concessione: via Broccaindosso 50

		dell'Arena Orfeonica	“Ateliérs”, “Nata per sciogliersi”; ospitare l’iniziativa “Diverdeinverde; Giardini aperti della città e della collina” in collaborazione con la Fondazione Villa Ghigi; eventi di tipo culturale		
21	Re-use with love	Re-use with Love	Attivazione servizio per chi è in difficoltà per offrire indumenti, oggetti, con lo scopo di supportare le fasce più deboli, lotta agli sprechi, pratica del riuso, promozione del senso civico tra i giovani e non solo	21/06/2021 Patto di collaborazione 21/06/2021 Conv.- Rep.4243/2019	PG. 249506/2019 Patto di collaborazione Progetto “Savenella Romantica” + cortile di pertinenza dei civici 13 e 15 PG. 175902/2019 per locale di via Savenella 13 (Conv. Rep. n. 4243/2019 del 21/06/2019)

PATTI TERRITORIALI DI COMUNITÀ CON SPAZI IN CONCESSIONE: 18 IN ESSERE + 3 SCADUTI

Gruppo E: Lotta agli animali molesti o nocivi art. 148 del Regolamento di Igiene per la Salute e per l'Ambiente contenimento della zanzara tigre

	Associazioni	Patto di collaborazione	Genere	Scadenza	Eventuali annotazioni
1	Cittadina singola	ZANZARA TIGRE	Attività di lotta biologica alle zanzare, come da indicazioni fornite dal Comune e nelle modalità con esso concordate, nell'area nelle seguenti vie e numeri civici, che da un controllo topografico risultano tutti limitrofi, anche tra le vie Castiglione e Rialto condividendo l'area cortiliva all'interno dei palazzi: - Via Castiglione n. 44; - Via Castiglione n. 46; - Via Rialto n. 25; - Via Rialto n. 27; azioni per divulgare e promuovere detta attività, anche al fine di invitare altri cittadini ad attivarsi per svolgere metodi di lotta biologica; relazione sull'attività svolta, nelle modalità concordate, con il Comune e con il personale delle Gev (Guardie Ecologiche Volontarie) indicato dall'Amministrazione	31/12/2019	P.G. 308693/2019

GRUPPO E: Lotta alla zanzara tigre: 1

TOTALE PATTI GRUPPO A – INTERVENTI NO TAG 10 in essere + 4 scaduti

TOTALE PATTI GRUPPO B – INTERVENTI SOCIO ASSISTENZIALI: 3 in essere + 1 scaduto

TOTALE PATTI GRUPPO C - GESTIONE DI GIARDINI E LUOGHI APERTI: 12 in essere + 1 scaduto

TOTALE PATTI GRUPPO D - ATTIVITÀ TERRITORIALI DI COMUNITÀ CON ANCHE SPAZI IN CONCESSIONE: 18 in essere + 3 scaduti

TOTALE PATTI GRUPPO E – LOTTA ALLA ZANZARE TIGRE: 1 in essere

TOTALE PATTI IN ESSERE AL 13/11/2019: 44

TOTALE PATTI SCADUTI AL 13/11/2019: 9

PATTI ATTUALMENTE IN LAVORAZIONE: 8

2.5.2 Ufficio per le Relazioni con il Pubblico

L'Ufficio Relazioni per il Pubblico (URP) è uno sportello che eroga diversi servizi alla cittadinanza: è parte della rete dei servizi comunali in materia anagrafica, è competente per l'istruttoria e la decisione in merito ai procedimenti di occupazione temporanea di suolo pubblico e di manifestazioni temporanee per pubblico intrattenimento, rilascia informazioni sull'accesso ed erogazione dei servizi comunali, in particolare in materia di attività produttive, assetto territorio, servizi educativi e scolastici comunali, esamina suggerimenti, segnalazioni e reclami (tramite il punto di ascolto czrm).

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) assume come funzione centrale lo sviluppo della relazione diretta coi cittadini, attraverso una prima informazione di carattere generale sui servizi comunali ed un successivo indirizzamento verso gli sportelli specializzati per l'espletamento delle pratiche più complesse, curando in particolare modalità e qualità dell'accoglienza, dell'informazione e delle relazioni. Per quanto riguarda la materia anagrafica l'urp **nel corso del 2019 ha visto consolidarsi il servizio di emissione delle Carta di Identità Elettronica (C.I.E.) nella prospettiva di una completa dismissione del documento cartaceo** a completamento delle dotazioni infrastrutturali come previsto dalla Circolare n. 4/2017 del Ministero dell'Interno; sempre nel corso del 2019 è stata avviata l'**ANPR** (anagrafe nazionale della popolazione residente) istituita con L. n. 221/2012, come disciplinata negli aspetti operativi dal DPR n. 126/2015.

In stretto rapporto con il competente settore – servizi demografici sono stati rivisti alcuni processi lavorativi avvalendosi anche di significative innovazioni tecniche conseguenti alla gestione della banca dati nazionale.

Ulteriori rilevanti incrementi sul piano della innovazione tecnologica sono rappresentati:

- dal nuovo processo di rilascio delle credenziali **Spid (da parte della soc. Lepida)** che nel corso del 2019 è andato a soppiantare il precedente sistema regionale Federa.
- dall'introduzione nel corso dell'anno della modalità di pagamento a sportello mediante il **pos**, come alternativa alle modalità consuete.

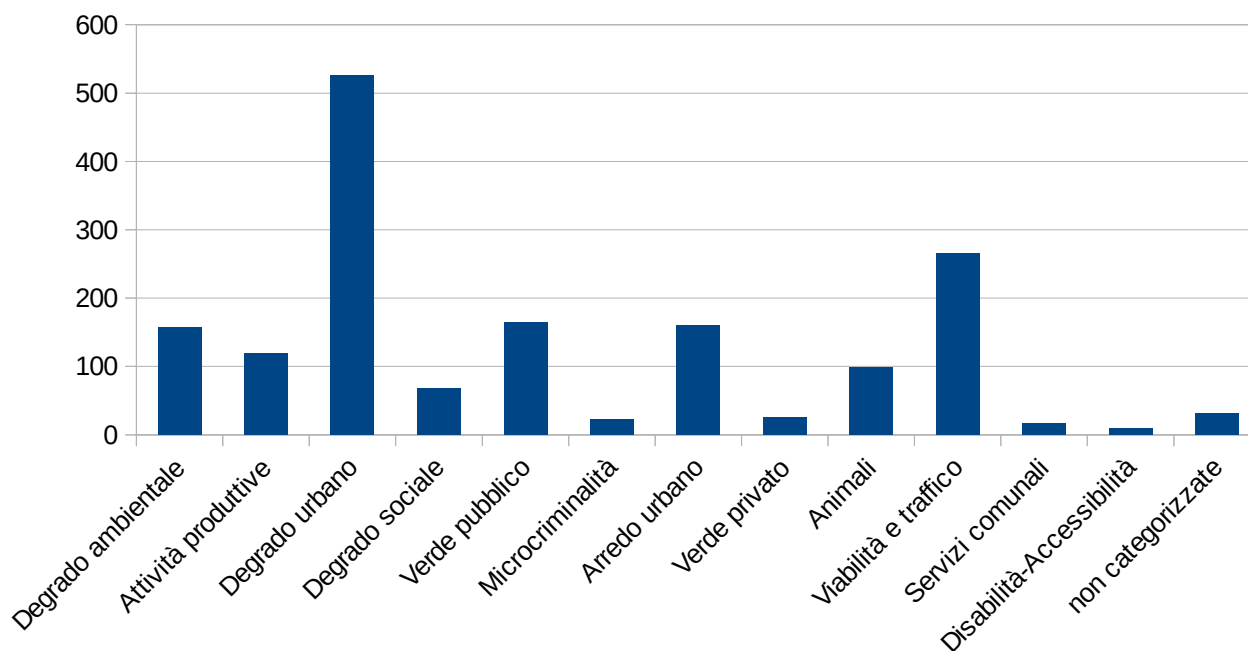
Si è infine ritenuto di mantenere e sviluppare l'organizzazione delle attività legate alla gestione delle segnalazioni dei cittadini tenendo conto delle criticità emerse e dell'implementazione delle collaborazioni con i competenti Settori Centrali e con la Polizia Municipale-Nucleo Territoriale S.Stefano.

Un tema importante, nelle segnalazioni dei cittadini rimane quello della **viabilità, dell'illuminazione e dell'installazione di sistemi di videosorveglianza, del superamento di criticità legate allo smaltimento dei rifiuti, tutti aspetti collegati fra loro e incidenti sulla percezione di sicurezza e la prevenzione di fenomeni di degrado e microcriminalità**. Su questi versante il Quartiere, che nel corso del 2018 ha chiesto ed ottenuto l'anticipazione di interventi di sostituzione dei corpi illuminanti in alcune zone fra le quali il parco della Lunetta Gamberini, ha attivato anche nel corso del 2019, su segnalazione e in collaborazione coi cittadini, incontri sul territorio per fare il punto su esigenze ed iniziative intraprese, coinvolgendo di volta in volta anche gli assessori comunali competenti e le forze dell'ordine.

INDICATORI URP		
SPORTELLI Urp	ANNO 2018	ANNO 2019
N° sedi Sportello	2 (fino a Settembre 2018)	1
N° contatti allo sportello	41.418	33.876
Afflusso medio giornaliero	161	131
Tempi medi di attesa (minuti)	20	15
N° procedimenti avviati	28.759	21.076

CITIZEN RELATIONSHIP MANAGEMENT (CzRM)	ANNO 2018	ANNO 2019
N° SEGNALAZIONI	1.740	1.830 (stima fino al 31.12.2019)

	TIPOLOGIA SEGNALAZIONE	NUMERO SEGNALAZIONI PER TIPOLOGIA
1	Degrado ambientale	157
2	Attività produttive	119
3	Degrado urbano	526
4	Degrado sociale	68
5	Verde pubblico	165
6	Microcriminalità	23
7	Arredo urbano	160
8	Verde privato	26
9	Animali	99
10	Viabilità e traffico	266
11	Servizi comunali	17
12	Disabilità-accessibilità	9
13	Non-categorizzate	31
TOTALE		1.666



2.5.3 Elenco Immobili LFA

Immobili gestiti dal Quartiere destinati alle LFA – PO 2020

Indirizzo	Assegnazione	Associazione	Convenzione
San Leonardo 18/a	Santo Stefano	El Garaje Produzioni Miguel Gatti	Convenzione alla firma; assegnato con P.G. N. 383214/18
Sant'Apollonia 23/a	Santo Stefano	Heket Valerio Grutt	Convenzione Rep. N. 3754/2018 con scadenza il 10/10/2021
Mirasole 25	Santo Stefano	Vuoto	In preparazione avviso per l'assegnazione
Miramonte 4	Santo Stefano	Vuoto	In preparazione avviso per

			l'assegnazione
San Vitale 100	Santo Stefano	Forma-Azione in Rete	Da stipulare: assegnata con P.G. N. 246900/2019
Lincoln 66/a	Santo Stefano	Corpo Pattuglie Cittadine -	Da stipulare dopo eventuale ridefinizione della Convenzione
Via Miramonte 6	Santo Stefano	Vuoto	In preparazione avviso per l'assegnazione
Via Savenella15	Santo Stefano	Associazione Codici	Da stipulare: assegnata con P.G. N. 246900/2019
Via Savenella13	Santo Stefano	Re-Use with Love	Assegnata con P.G. N. 162059/19 -Rep. N. 4243/19 con scadenza il 20/06/2021
Via di Gaibara 1 Podere Canova, Cod. Inv. A/112 (fabbricati e terreni)	Santo Stefano	Il Ventaglio di Orav	Assegnato con P.G. N. 381869/2017 Rep. Contr. N. 2942/17 Scadenza: 31/10/2020
Via San Leonardo 20/2	Santo Stefano	CHIUSI FUORI	Da stipulare: assegnata con P.G. N. 162061/19
Via San Leonardo 2/a	Santo Stefano	Amici di Piazza Grande	Da stipulare: assegnata con P.G. N. 246900/2019
Via San Vitale 100/2	Santo Stefano	Amici di Piazza Grande	Da stipulare: assegnata con P.G. N. 246900/2019
Via San Leonardo 4	Santo Stefano	CHIUSI FUORI	Da stipulare: assegnata con P.G. N. 246900/2019
Via San Leonardo 4/a	Santo Stefano	PERCORSI	Da stipulare: assegnata con P.G. N. 246900/2019
Via San Leonardo 2	Santo Stefano	Vuoto	Assegnato al Quartiere da Ottobre e sarà oggetto di prossimo avviso pubblico

Indirizzo	Assegnazione	Associazione	Convenzione
Via San Leonardo 12	Santo Stefano	Vuoto	Assegnato al Quartiere da Ottobre e sarà oggetto di prossimo avviso pubblico
Via San Leonardo 10	Santo Stefano	CHIUSI FUORI	Patto di Collaborazione Scadenza il 31/12/2019
Via Sant' Apollonia 11	Santo Stefano	L'Altra Babele	Patto di Collaborazione Scadenza 31/12/2019
Via Sant' Apollonia 13	Santo Stefano	Canicola	Patto di Collaborazione Scadenza 31/12/2019
Via Sant' Apollonia 15	Santo Stefano	Gli anni in tasca	Patto di Collaborazione Scadenza 31/12/2019
Via Sant' Apollonia 15/a	Santo Stefano	Gli anni in tasca	Patto di Collaborazione Scadenza 31/12/2019
Via Sant' Apollonia 17/a	Santo Stefano	Gli anni in tasca	Patto di Collaborazione Scadenza 31/12/2019
Via Sant' Apollonia 19/a	Santo Stefano	Spazio Lavi! City	Patto di Collaborazione Scadenza 31/12/2019

Via Santo Stefano 119/2	Santo Stefano	AICS – La Casa delle Associazioni	Convenzione Rep. 3236/2018 Scadenza 28/2/2021 eventuale rinnovo di anni 1
Piazza di Porta Santo Stefano 6 (ex R.T.A. con capogruppo ECCENTRICA, già Corale Euridice) (piano terra e 1° piano, lato destro)	Santo Stefano	Vuoto (Cassero)	In corso le procedure per la ristrutturazione da parte di Edilizia e Patrimonio
Giardini Margherita – Piazzale Mario Jacchia 1	Santo Stefano	Vuoto (ex Astrofili, nel terrazzo della palazzina)	In attesa della fine dei lavori per la messa in sicurezza (sito chiuso e circondato da ponteggi)

2.5.4 Attività del Consiglio di Quartiere nel 2019

Il Consiglio di Quartiere ha avuto, nel 2019, 15 convocazioni, di cui tre in modalità aperta, a cui si è affiancata l'attività delle commissioni consiliari, dell'Ufficio di Presidenza e la partecipazione dei consiglieri ai laboratori di zona e del Bilancio Partecipato. Nell'apposita sezione del sito istituzionale sono riportati gli O.d.g. approvati, quelli presentati e gli esiti delle votazioni.

Nel corso del 2019 è stata implementata la Newsletter del Quartiere, uno strumento di comunicazione on line agile e accessibile, per diffondere la conoscenza dell'attività svolta dal Consiglio.

3. BUDGET 2020-2022 PER LINEA DI INTERVENTO DEL QUARTIERE SANTO STEFANO

3.1 Il Budget

LINEA DI INTERVENTO (importi in euro)	Bdg 2019	Bdg 2020	Bdg 2021	Bdg 2022	Note
DIREZIONE, AFFARI GENERALI/ISTITUZIONALI, LAVORO COMUNITA'	72.716,41	261.361,03	97.595,03	97.595,03	
Libere Forme Associative	5.500,00	5.500,00	5.500,00	5.500,00	
Attività promozionali	7.921,38	7.000,00	7.000,00	7.000,00	
*Promozione della cura della comunità e del territorio	49.100,00	211.566,00	44.900,00	44.900,00	
**Costi generali di amministrazione/altro	10.195,03	37.295,03	40.195,03	40.195,03	
SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI ANZIANI/ALTRO	20.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	
Assistenza domiciliare – Volontariato **	10.000,00				
Vacanze anziani	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	
DIRITTO ALLO STUDIO E ALTRI SERVIZI EDUCATIVI	1.819.451,07	1.985.497,80	1.973.488,73	1.973.488,73	
Assistenza all'handicap	1.476.848,17	1.630.457,32	1.618.448,25	1.618.448,25	
Trasporto handicap	52.411,67	52.580,65	52.377,65	52.377,65	
Estate in città 12-18 anni	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	
Iniziative di supporto/diritto allo studio	11.000,00	10.797,00	11.000,00	11.000,00	
Servizi integrativi scolastici	139.241,23	151.712,83	151.712,83	151.712,83	
Trasporto collettivo	65.450,00	65.450,00	65.450,00	65.450,00	
Interventi socio educativi minori	69.500,00	69.500,00	69.500,00	69.500,00	
CULTURA/SPORT/GIOVANI	85.242,62	89.064,00	86.164,00	86.164,00	
Sport	85.242,62	89.064,00	86.164,00	86.164,00	
TOTALE QUARTIERE	1.997.410,10	2.345.922,83	2.167.247,76	2.167.247,76	

* Stanziamento lavoro di comunità: solo per l'esercizio 2020 pianificati Euro 166.666,00 a Quartiere per progetti Bilancio partecipativo da finanziare con spesa corrente

** Assistenza Domiciliare AUSER di Euro 10.000,00: pianificata per il triennio nei costi generali di amministrazione in attesa di essere trasferita ad Area Benessere di Comunità

3.2 Il Personale

Situazione del personale al 31 ottobre 2019

Categoria Economica	tempo det/ind	n. dip.	Full Time Equivalent (FTE)	Part Time Equivalent (PTE)
DIRETTORE	tempo indeterminato	1	1	
D6 (T)	tempo indeterminato	2	2	
D5 (T)	tempo indeterminato	1	1	
D5 (P)	tempo indeterminato	1	1	
D4 (T)	tempo indeterminato	1	1	
D3 (P)	tempo indeterminato	1	1	
D1	tempo indeterminato	1	1	
C5	tempo indeterminato	6	5	1
C4	tempo indeterminato	2	1	1
C3	tempo indeterminato	4	3	1
C2	tempo indeterminato	7	5	2
C1	tempo indeterminato	5	4	1
B7 (P)	tempo indeterminato	2	2	
B6 (P)	tempo indeterminato	2	2	
B5 (P)	tempo indeterminato	4	3	1
B3 (P)	tempo indeterminato	4	4	
B2	tempo indeterminato	1	1	
B1	tempo indeterminato	1	1	
		46	39	7

Rispetto al 31/10/2018 si evidenziano i seguenti dati salienti:

- C2: diminuzione di 5 unità a seguito di mobilità interna;
- D1: 1 nuova unità assunta in data 01/07/ 2019;
- D5 (T): 1 nuova unità in carico al Quartiere S. Stefano, a seguito di mobilità interna, a far data dal 01/06/2019.

3.3 Elenco schede obiettivi delle performance 2020

- 1) Attività culturali Quartiere
- 2) Gestione amministrativa servizi scolastici Quartiere
- 3) Interventi socio educativi Quartiere
- 4) Assistenza all'handicap e trasporto individuale Quartiere
- 5) Reti e lavoro di comunità Quartiere
- 6) Interventi di diritto allo studio Quartiere
- 7) Gestione impianti sportivi di Quartiere
- 8) Iniziative e attività per i giovani Quartiere
- 9) Collaborazione con la Task Force Quartiere
- 10) Libere forme associative Quartiere
- 11) Progettualità e attività in collaborazione con le biblioteche del Quartiere
- 12) Servizi istituzionali, generali e di gestione Quartiere
- 13) Ufficio per le Relazioni con il Pubblico di Quartiere
- 14) Misure di prevenzione e contrasto dei fenomeni corruttivi
- 15) Attuazione norme sulla trasparenza
- 16) Attività a supporto