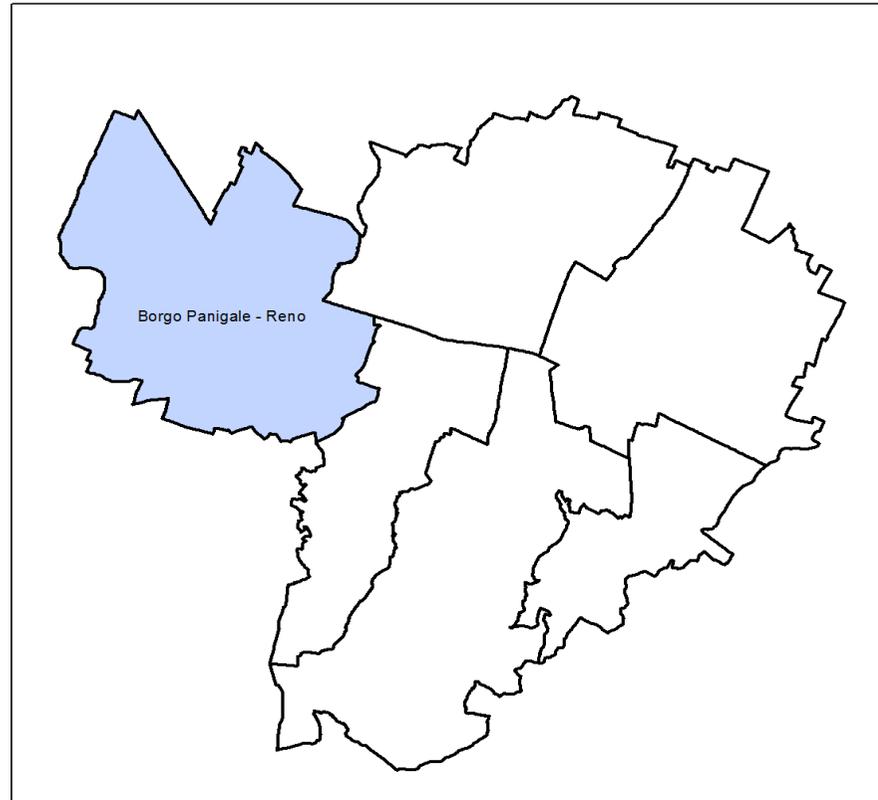




Comune di Bologna



**Programma Obiettivo 2018
Quartiere Borgo Panigale-Reno**

Indice

1. I numeri del Quartiere	Pag. 3
2. Programma triennale dei lavori pubblici e degli investimenti 2018-2020	Pag. 4
3. Budget 2018 per linea di intervento del Quartiere	Pag. 6
4. Sintesi della spesa attiva - consumi specifici: risorse assegnate al Quartiere	Pag. 7
5. Risorse finanziarie per ambiti e indicatori	Pag. 8
5.1. Direzione, amministrazione e organi istituzionali	Pag. 8
5.1.1 Comunità e territorio: azioni e progetti	Pag. 9
5.1.2 Reti e lavoro di Comunità	Pag. 24
5.2. Servizi sociali e assistenziali / volontariato	Pag. 25
5.2.1. Indicatori: servizi sociali e assistenziali	Pag. 26
5.3. Servizi scolastici e educativi	Pag. 27
5.3.1. Indicatori: servizi scolastici e educativi	Pag. 28
5.4. Sport, cultura e giovani	Pag. 32
5.4.1. Indicatori: sport, cultura e giovani	Pag. 33
5.5. Informazioni e rapporti con il cittadino	Pag. 35

1. I NUMERI DEL QUARTIERE

	BORGO PANIGALE - RENO	Barca	Borgo Panigale	Santa Viola
Territorio	al 30.09.2017	al 30.09.2017	al 30.09.2017	al 30.09.2017
Superficie territoriale (in Kmq.):	31,44	3,32	26,17	1,95
Densità di popolazione (Abit./Kmq.)	1.936	6.333	1.010	6.878
Popolazione	al 30.09.2017	al 30.09.2017	al 30.09.2017	al 30.09.2017
Popolazione residente complessiva	60.865	21.038	26.434	13.393
<i>di cui Stranieri residenti</i>	9.784	3.045	4.292	2.447
struttura per fasce d'età	al 30.09.2017	al 30.09.2017	al 30.09.2017	al 30.09.2017
0-14 anni	7.687	2.504	3.418	1.765
15-29 anni	7.531	2.554	3.300	1.677
30-64 anni	29.386	9.696	12.709	6.981
65 anni e oltre	16.261	6.284	7.007	2.970
<i>di cui 80 anni e oltre</i>	5.911	2.422	2.455	1.034
Indicatori demografici	al 30.09.2017	al 30.09.2017	al 30.09.2017	al 30.09.2017
età media	50,0	51,6	49,8	48,0
Indice di dipendenza	64,9%	71,7%	65,1%	54,7%
Indice di vecchiaia	211,5%	251,0%	205,0%	168,3%
Rapporto di mascolinità	90,2%	85,0%	93,8%	91,6%
Tasso ricambio popolazione in età attiva	155,9%	156,1%	153,5%	160,4%
Famiglie e convivenze	al 30.09.2017	al 30.09.2017	al 30.09.2017	al 30.09.2017
Famiglie	30.692	10.491	13.188	7.013
Dimensione media delle famiglie	1,97	2,00	1,99	1,90
Residenti in convivenze (istituti ecc.)	359	54	226	79
Movimento della popolazione	2016	2016	2016	2016
Nati vivi	478	137	230	111
Morti	725	279	315	131
Saldo naturale	-247	-142	-85	-20
Immigrati	1.998	633	852	513
Emigrati	1.547	492	632	423
Saldo migratorio	467	147	270	50
Quozienti generici di natalità e mortalità	2016	2016	2016	2016
Quoziente generico di natalità	7,9	6,5	8,8	8,3
Quoziente generico di mortalità	11,9	13,2	12,0	9,8
Abitazioni	2016	2016	2016	2016
Progettate	50	0	0	50
Iniziate	50	0	0	50
Ultimate	28	0	7	21
Reddito	2015	2015	2015	2015
Reddito mediano dichiarato	19.488	19.284	19.384	19.878
Incidenti stradali	2016	2016	2016	2016
Incidenti con infortunati	293	79	172	42
Persone morte	1	0	1	0
Persone ferite	404	103	248	53

note:

Indice di dipendenza: rapporto tra la popolazione inattiva (bambini e anziani) e la popolazione in età lavorativa [(0-14)+(65 e oltre)*100/(15-64)].

Indice di vecchiaia: indicatore sintetico del grado di invecchiamento della popolazione che rapporta la popolazione anziana di 65 anni e oltre ai ragazzi fino a 14 anni [(65 e oltre)*100/(0-14)].

Rapporto di mascolinità: rapporto percentuale tra popolazione maschile e femminile. Indica il numero di maschi ogni 100 femmine [(M/F)*100].

Tasso di ricambio della popolazione in età attiva: rapporto percentuale tra coloro che stanno per uscire dalla popolazione in età attiva (65-64 anni) e coloro che vi stanno per entrare (15-24 anni) [(65-64)*100/(15-24)].

Quoziente generico di natalità: rapporto tra il numero dei nati vivi in un determinato anno e l'ammontare medio della popolazione residente nello stesso anno.

Quoziente generico di mortalità: rapporto tra il numero di morti in un determinato anno e l'ammontare medio della popolazione residente nello stesso anno.

2. Programma triennale dei lavori pubblici e degli investimenti 2018-2020

Stralcio dallo schema di Piano Poliennale dei Lavori pubblici e degli investimenti 2018 -2019 di cui al " volume 7" del DUP (deliberazione di Giunta del 14/11/2017)

(importi in migliaia di Euro)

Progetti-Interventi -Investimenti	2018	2019	2020	note
OPERE PROGRAMMATE SU INDIRIZZO DEL CONSIGLIO DI QUARTIERE				
Progetto "Centri civici ed uffici di quartiere"				
Realizzazione edificio ex vivaio Bastia (finanziamento previsto nel Bilancio 2017, che sarà riproposto nel 2018 in coerenza con le procedure tecniche di adeguamento del Bilancio)				430/ anno 2017 + altri finanziamenti a carico dei privati
Miglioramento sismico edificio Via delle Scuole (ex Biblioteca)	1.250			Finanziamento di altri enti/privati
Progetto "Scuole dell'infanzia"				
Nuova scuola dell'infanzia (territorio zona Reno)			2.000	ricorso al credito
Progetto "Scuole medie inferiori"				
Ampliamento Scuola secondaria Volta - Mazzini	2.000			ricorso al credito
OPERE DI COMPETENZA DEI SETTORI COMUNALI				
Progetto "Manutenzione straordinaria ed adeguamento alla normativa edifici scolastici"				
Palazzina Via Marco Emilio Lepido n. 17 (ex vigili)	250			Altri finanziamenti
Progetto "Riqualificazione del verde"				
Parco Villa Contri: completamento III° Lotto	372			Altri finanziamenti
Progetto "Cura della sicurezza degli spazi pubblici"				
Lavori di riqualificazione, rifunzionalizzazione e sicurezza dei percorsi pedonali nel quartiere Borgo Panigale / Reno	680	680		Altri finanziamenti
Progetto "Adeguamento e manutenzione rete viaria"				
Interventi straordinari Pontelungo	7.000			mediante ricorso al credito (mutui)
Opere di accessibilità/collegamento stazione SFM Borgo Panigale - Scala	1.033			Finanziamento di altri enti/privati
Progetto "Servizio ferroviario metropolitano"				
Opere di accessibilità/collegamento stazione SFM Prati di Caprara		4.500		Di cui € 2.220 altri finanziamenti ed € 2.280 finanziamenti altri enti/privati
Progetto "Centri di produzione pasti"				
Ristrutturazione e adeguamento funzionale centro pasti Casteldebole		2.100		mediante ricorso al credito (mutui)

Progetto "Cimiteri"	2.018	2.019	2.020	note
Investimenti manutentivi nei cimiteri Certosa e Borgo Panigale	1.080	1.180		finanziato con capitale privato da Bologna Servizi Cimiteriali
Progetto "Impianti Sportivi"				
Interventi per ottenimento CPI (Certificato Preventivo Incendi) Centro Sportivo Barca	300			Altri finanziamenti
Progetto "Bilancio Partecipativo"				
interventi sul Quartiere individuati dal percorso Bilancio Partecipativo 2017	167			
interventi sul Quartiere individuati dal percorso Bilancio Partecipativo 2018		167		
PON METRO				
PON METRO Asse 2.1.2 – Ex bocciola e Palestra Popolare del Centro Barca realizzazione interventi di efficientamento energetico e Strutturale		150		Finanziamento di altri enti/privati
PON METRO Asse 2.1.2 – Villa Serena realizzazione interventi di efficientamento energetico e strutturale		300		Finanziamento di altri enti/privati
PON METRO Asse 4.2.1 – Edificio ACER - via del Carroccio Interventi di riqualificazione e recupero di immobili da adibire a spazi comuni per attività di inclusione ed innovazione sociale		500		Finanziamento di altri enti/privati
PON METRO Asse 4.2.1 – Ex bocciola e Palestra Popolare del Centro Sportivo Barca Interventi di riqualificazione e recupero di immobili da adibire a spazi comuni per attività di inclusione ed innovazione sociale		1.100		Finanziamento di altri enti/privati
PON METRO Asse 4.2.1 - Villa Serena Interventi di riqualificazione e recupero di immobili da adibire a spazi comuni per attività di inclusione ed innovazione sociale		700		Finanziamento di altri enti/privati
PON METRO Asse 4.1.1 – Polo di villa Pallavicini 12 realizzazione e recupero di alloggi rivolti al contrasto del disagio abitativo, ristrutturazione e rigenerazione di strutture rivolte all'accoglienza di persone in fragilità sociale	300			Finanziamento di altri enti/privati
TOTALE	16.450	13.396	4.020	

Nota: nella categoria Altri Finanziamenti rientrano le seguenti tipologie:
c/Vendita - c/Oneri - c/entrate correnti - c/avanzo di amministrazione

3. Budget 2018 per linea di intervento del Quartiere

Linea di intervento	Budget 2017	Budget 2018	Note
DIREZIONE, AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI	82.250,00	60.650,00	
Libere forme associative	12.000,00	12.000,00	
Attività promozionali	7.000,00	7.000,00	
Politiche per la Cura della Comunità e la Cura del Territorio	43.000,00	28.300,00	Progetti Cura Comunità e Territorio con previsione implementazione risorse nel corso 2018
Costi di servizio-Direzione	20.250,00	13.350,00	
SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI ANZIANI	1.424.800,00	65.000,00	
Ricoveri in case di riposo	130.000,00	0,00	dal 2018 risorse all'Area Benessere di Comunità
Case Residenze per Anziani non autosufficienti (CRA)	405.000,00	0,00	dal 2018 risorse all'Area Benessere di Comunità
Appartamenti Protetti	15.000,00	0,00	dal 2018 risorse all'Area Benessere di Comunità
Assistenza domiciliare	422.500,00	18.000,00	Importo afferente esclusivamente ai costi "volontariato"
Telesoccorso	300,00	0,00	dal 2018 risorse all'Area Benessere di Comunità
Centri diurni	362.000,00	0,00	dal 2018 risorse all'Area Benessere di Comunità
Servizio mensa	22.000,00	0,00	dal 2018 risorse all'Area Benessere di Comunità
Altri servizi socio assistenziali per anziani	16.000,00	0,00	dal 2018 risorse all'Area Benessere di Comunità
area sosta nomadi	24.000,00	24.000,00	contratto gestione area in carico ad Asp
Vacanze anziani (Iniziativa estive per anziani in città)	23.000,00	23.000,00	gestite dal SST
Spese per i funerali	5.000,00	0,00	dal 2018 risorse all'Area Benessere di Comunità
SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI MINORI	1.320.000,00	0,00	
Servizi residenziali e semiresidenziali	970.000,00	0,00	dal 2018 risorse all'Area Benessere di Comunità
Sussidi per affidi familiari	105.000,00	0,00	dal 2018 risorse all'Area Benessere di Comunità
Integrazioni economiche minori	65.000,00	0,00	dal 2018 risorse all'Area Benessere di Comunità
Tirocini formativi	0,00	0,00	dal 2018 risorse all'Area Benessere di Comunità
Assistenza educativo domiciliare	180.000,00	0,00	dal 2018 risorse all'Area Benessere di Comunità
SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI ADULTI	53.000,00	0,00	
Transizioni al lavoro	16.000,00	0,00	dal 2018 risorse all'Area Benessere di Comunità
Integrazioni economiche	37.000,00	0,00	dal 2018 risorse all'Area Benessere di Comunità
DIRITTO ALLO STUDIO E ALTRE STRUTTURE EDUCATIVE	1.965.350,00	2.203.628,00	
Estate in città	0,00	0,00	
Servizi integrativi scolastici	181.000,00	181.000,00	
Trasporto individuale H	154.000,00	150.830,00	
Trasporto collettivo	67.000,00	66.008,25	
Iniziative di supporto e diritto allo studio	16.300,00	13.655,60	
Assistenza handicap	1.387.050,00	1.638.634,15	compresa Estate in Città
Attività per adolescenti	3.000,00	3.000,00	
Interventi socio educativi minori	157.000,00	150.500,00	previsione nel corso anno 2018 di implementazione € 6.500,00
CULTURA/GIOVANI/SPORT	522.600,00	503.600,00	
Attività culturali	4.000,00	6.000,00	
Gestione impianti sportivi	518.600,00	497.600,00	
TOTALE QUARTIERE	5.368.000,00	2.832.878,00	

4. Sintesi della spesa – consumi specifici: risorse assegnate al Quartiere

	BdG 2018
PRESTAZIONI DI SERVIZI	2.746.178,00
PRESTAZIONI DI SERVIZI PER INTERVENTI PROMOZIONALI E VARI	29.700,00
DIRITTO ALLO STUDIO E SERVIZI EDUCATIVI	0,00
TRASPORTO SCOLASTICO (MEZZI)	209.008,25
ESTATE IN CITTA'	0,00
ASSISTENZA ALUNNI CON HANDICAP	1.600.869,75
SERVIZI INTEGRATIVI SCOLASTICI	181.000,00
SERVIZI DOMICILIARI PER ANZIANI (AD, TELESOCCORSO)	18.000,00
SERVIZI SEMI-RESIDENZIALI (CENTRI DIURNI)	0,00
ALTRI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI	23.000,00
SERVIZIO MENSA	0,00
IMPIANTI SPORTIVI	497.600,00
SERVIZI CULTURALI	6.000,00
PRESTAZIONI DI SERVIZI MINORI E FAMIGLIE	0,00
SERVIZI SOCIO EDUCATIVI	157.000,00
NOMADI	24.000,00
TRASFERIMENTI	81.050,00
SERVIZI RESIDENZIALI PER ANZIANI	0,00
CONTRIBUTI E TRASFERIMENTI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI	0,00
CONTRIBUTI E TRASFERIMENTI VARI-DIRITTO ALLO STUDIO E SERVIZI EDUCATIVI	55.750,00
CONTRIBUTI E TRASFERIMENTI PER INTERVENTI PROMOZIONALI E VARI	25.300,00
TRASFERIMENTI MINORI E FAMIGLIE	0,00
TRASFERIMENTI SERVIZIO SOCIALE ADULTI	0,00
BENI DI CONSUMO	3.650,00
ACQUISTO BENI DI CONSUMO	3.650,00
BENI DUREVOLI	2.000,00
ACQUISTO BENI DUREVOLI	2.000,00
TOTALE	2.832.878,00

5. Risorse finanziarie per ambiti e indicatori

5.1. Direzione, amministrazione e organi istituzionali

Con il mandato amministrativo 2016-2021, a seguito della modifica dello statuto Comunale e del Regolamento sul Decentramento (Ordine del Giorno del Consiglio Comunale del 20/7/2015 – O.d.g. n. 235/2015 e n. 236/2015), si è avviato il nuovo modello di decentramento con la suddivisione del territorio in sei Quartieri e l'attivazione di un'innovativa riforma che ha profondamente modificato il contesto istituzionale di riferimento, valorizzando il ruolo dei Quartieri nella formazione delle scelte relative ai servizi di base e nello svolgimento di funzioni progettuali per la cura dei Territori e delle Comunità, protagonisti della rigenerazione urbana e sociale, attraverso la condivisione di progetti per i beni comuni e la promozione della partecipazione.

Queste nuove funzioni si affiancano e integrano quelle già esercitate dal Quartiere quali la gestione diretta dei servizi all'infanzia per quel che attiene l'accesso, l'informazione e il rapporto con i cittadini e l'ambito degli interventi di supporto al diritto allo studio, la promozione dei servizi e della pratica sportiva, gli Uffici per le Relazioni con il Pubblico territoriali per l'accesso generalizzato dei cittadini.

L'obiettivo prioritario è proseguire ed implementare il percorso già avviato di massima attenzione alla valorizzazione delle realtà sociali del territorio promuovendo il Lavoro di Comunità e la Cura del Territorio ed implementare l'attività di riorientamento delle modalità di lavoro verso lo sviluppo di progetti ed azioni sempre più indirizzati alla coesione sociale e alla crescita della Comunità. Attenzione sarà posta al coinvolgimento di tutti gli ambiti di intervento del Quartiere: servizi sociali ed educativi, servizi culturali e sportivi, ufficio Reti, Ufficio Relazioni con il Pubblico, sempre nell'ottica e con una visione di Prossimità in sinergia armonica con gli obiettivi di mandato mantenendo, a livello territoriale di Quartiere, le funzioni di accesso, valutazione e presa in carico degli utenti.

Sarà rafforzato il lavoro e l'azione del "Team Multidisciplinare di Quartiere" per il coordinamento dei processi di ascolto, coprogettazione, consultazione e della Comunità". Il Team Multidisciplinare sarà il riferimento ed il coordinamento territoriale per le diverse progettualità. Tale Team, su indirizzo del Presidente di Quartiere e coordinato operativamente dal Direttore di Quartiere, svolgerà un importante ruolo di interfaccia tra tutti i soggetti coinvolti ai diversi livelli tecnici e politici interni ed esterni, concorrendo a promuovere tutte le forme di partecipazione attiva dei cittadini ritenute più idonee.

Saranno rafforzati i nuovi percorsi per la promozione della collaborazione dei cittadini e sostenute le reti di comunità, valorizzando sempre più il Quartiere come luogo deputato all'intercettazione dei bisogni ed allo sviluppo di azioni ed interventi che rispondano agli stessi.

Si proseguirà, anche nel corso dell'anno 2018, ad investire su progetti, attività ed iniziative sul territorio del Quartiere utilizzando le risorse economiche, assegnate a far tempo dall'anno 2017, in conseguenza del nuovo assetto del decentramento. Il Quartiere sosterrà le azioni strategiche delineate dall'Amministrazione nel corso del quinquennio 2016-2021.

5.1.1 Comunità e territorio: azioni e progetti

Ambiti di intervento

Le azioni e la progettualità che il Quartiere porrà in essere nel 2018, in applicazione delle linee di indirizzo approvate dal Consiglio Comunale, in attuazione della riforma dei Quartieri, si svilupperanno principalmente attraverso azioni e progetti attivati direttamente dal Quartiere oppure sviluppando proposte che emergono dalla esperienza e dalla conoscenza di realtà associative di vario tipo che insistono nel nostro Territorio.

La nuova organizzazione presenta due novità significative che qualificano il Quartiere come agente di cura della Comunità e del Territorio in chiave di prossimità.

La costituzione dell'ufficio "**Reti e Lavoro di Comunità**" e del "**Team multidisciplinare**".

L'ufficio "Reti e Lavoro di Comunità" è il punto di riferimento per l'attuazione e lo sviluppo delle politiche di comunità nel Territorio.

Il "Team multidisciplinare", su indirizzo del Presidente di Quartiere concorre a svolgere un ruolo di interfaccia fra tutti i soggetti coinvolti ai diversi livelli, tecnici e politici, interni ed esterni all'Amministrazione. Promuove la partecipazione dei cittadini alla coprogettazione di azioni e alla realizzazione di progetti, concorre alla formazione delle decisioni nell'ambito del processo del Bilancio Partecipativo, di implementazione del Lavoro di Comunità e costituisce il riferimento territoriale per lo sviluppo delle progettualità inserite all'interno del Piano per l'Innovazione Urbana.

La gestione dei Servizi Scolastici tramite l'Istituzione Educazione Scuola e la gestione dei Servizi Sociali, fatta dall'Area Benessere di Comunità, non preclude la stretta connessione per iniziative e progetti comuni. In entrambi i casi è mantenuto lo stretto legame con la realtà territoriale che si manifesta esplicitamente nella presa in carico comunitaria che coinvolge le professionalità del servizio sociale e la competenza/conoscenza degli uffici del Quartiere per quanto riguarda le opportunità offerte dalle realtà associative del Territorio.

Le azioni e i progetti del Quartiere saranno indirizzati principalmente a costruire relazioni fra i cittadini, e di questi con l'Amministrazione, promuovendo e sostenendo attività di collaborazione con l'associazionismo ed il volontariato presente sul territorio, e sollecitando attive forme di impegno per il sostegno dei cittadini più fragili, per gli adolescenti e giovani.

L'esperienza del Bilancio Partecipativo, definisce inoltre un modello di coinvolgimento diretto dei cittadini in alcune scelte. Al di là delle attività che saranno collegate allo sviluppo del progetto, il metodo potrà essere utilizzato anche per situazioni di specifico interesse del Quartiere.

A seguito degli esiti dei Laboratori di Quartiere attivati sulla definizione delle vocazioni per gli immobili finanziati con il PON Metro e sui progetti inseriti nel percorso del Bilancio Partecipativo, il Quartiere accompagnerà la programmazione e la realizzazione di progetti e azioni per svolgere iniziative e attuare interventi nei luoghi emersi dai percorsi laboratoriali e continuerà una costante ricognizione ragionata dei luoghi e delle opportunità presenti sul Territorio.

Le azioni del Quartiere dovranno inoltre trovare una stretta connessione con tutte le iniziative svolte dai Settori Centrali che in qualche modo trovano attuazione nell'ambito territoriale di competenza. Assumeranno particolare importanza le modalità di comunicazione e di risposta fra cittadini, Quartiere e Settori Centrali. Su questo aspetto sarà necessario strutturare procedure che permettano risposte celeri ed efficaci alle sollecitazioni provenienti dal Territorio.

Per lo sviluppo della socialità e dell'aggregazione

Si inseriscono in questo ambito le azioni realizzate con la collaborazione di associazioni del Territorio.

Continueranno le proposte e le iniziative in **Zona Barca**, sia a carattere istituzionale, come la festa del **2 Giugno** presso il Centro Sportivo Barca, sia quelle a carattere socio-culturale come il **Carnevale dei Bambini al Treno** e le attività, in collaborazione con il Quartiere, del Centro Sociale Rosa Marchi e della Parrocchia.

In **Zona Santa Viola** saranno rilanciate e arricchite, anche in considerazione del successo che hanno ottenuto presso la cittadinanza, le iniziative promosse dal Quartiere, attivando la pedonalizzazione di via Emilia Ponente, come la **Notte Viola**, organizzata dall'Associazione Corri con Noi, coinvolgendo i cittadini e i commercianti.

Verrà riproposta la tradizionale festa de **La Castagnata** presso il Centro Sportivo Agucchi.

Proseguirà inoltre la collaborazione del Quartiere con la Parrocchia ed il Centro Sociale Santa Viola per iniziative sociali e culturali.

Per la prossima estate il Quartiere, attivando la pedonalizzazione di via Marco Emilio Lepido, promuoverà nuovamente l'iniziativa **Rosso Panigale-Notte in Borgo**, organizzata dall'Associazione Corri con Noi, coinvolgendo i cittadini e i commercianti in **Zona Borgo Centro**. Anche per il 2018 il Quartiere ricercherà la disponibilità di Ducati a collaborare all'iniziativa.

In **Zona Birra**, nell'ambito delle relazioni che si sono sviluppate con la Parrocchia e con un gruppo spontaneo di cittadini, saranno attivate azioni volte a favorire la socialità e le attività di recupero scolastico. Tali azioni, che hanno avuto già da quest'anno una prima realizzazione con la manifestazione "**A Tutta Birra**", si arricchiranno ulteriormente nel 2018 con l'iniziativa "**Volontà Associate – Diversamente Insieme**", una vera e propria festa delle associazioni di volontariato e con l'attivazione di attività a sostegno della genitorialità, in collaborazione con la Parrocchia.

Il **Villaggio INA**, già coinvolto nel 2017 nelle azioni legate al Bilancio Partecipativo, oltre che alla realizzazione di progetti legati alla cultura del teatro itinerante, vedrà riproposto il progetto e svilupperà, in accordo con la Parrocchia, azioni finalizzate all'integrazione di cittadini stranieri.

Nel territorio di **Casteldebole** saranno attivate analoghe iniziative in collaborazione con la Parrocchia e con le associazioni che già operano attivamente sul territorio, in particolare con il coinvolgimento degli "Amici del Bacchelli" e delle Associazioni che afferiscono al Centro Polivalente per promuovere e realizzare eventi culturali ed iniziative di inclusione sociale.

Il progetto "**colazione insieme**" in collaborazione con associazioni del Territorio e i Servizi Sociali Territoriali, coinvolgerà anziani soli nella **Zona Borgo Centro**, al fine di condividere un momento importante della giornata e attivare conoscenze che possono portare ad attività di mutuo aiuto.

Altre iniziative vedranno la fattiva collaborazione del Centro Sociale "Il Parco".

Inoltre si svilupperà la collaborazione strutturata con i Teatri di Vita per iniziative culturali e formative che coinvolgeranno giovani e adolescenti, anche attraverso una stretta collaborazione con le scuole del Quartiere e che potranno animare il Parco dei Pini durante il periodo estivo.

Azioni legate allo sviluppo della socialità potranno essere attivate in collaborazione con il Comune di Anzola dell'Emilia per la zona **Lavino di Mezzo**.

L'area del **Parco Città-Campagna** è luogo strategico per il Territorio del Quartiere. Il Centro Sociale Villa Bernaroli ne è il fulcro. Numerose sono le iniziative culturali, ambientali e sociali realizzate dal Centro Sociale in collaborazione con il Quartiere ed i suoi Servizi, come il progetto **Vacanze in città** e le attività del **Community Lab**. Il Centro Sociale rappresenta un luogo riconosciuto e riconoscibile dai cittadini dove articolare ulteriori progettazioni in sinergia con le altre Associazioni del Quartiere in un contesto rurale bello ed accogliente.

A settembre sarà riproposta la tradizionale festa di via Olmetola, che vede coinvolte imprese agricole locali, Associazioni e la Parrocchia per diffondere la cultura del rispetto dell'ambiente, per i valori rurali in ambito cittadino come la stagionalità dei frutti della terra e percorsi di sana e corretta alimentazione, anche promuovendo iniziative con le scuole del Quartiere. In questa logica e in questo contesto sarà rilevante la collaborazione con la Cooperativa Arvaia.

Alcune di queste azioni prendono spunto da proposte di convivialità e di socialità fatte dai cittadini, per provare a recuperare anche la storia e la memoria dei luoghi e per favorire il legame con il proprio Territorio, articolando in modo continuativo progetti in grado di rispondere ai bisogni delle famiglie; per altre azioni l'obiettivo è quello di attivare una maggiore attenzione su ambiti territoriali nella ricerca di nuove sinergie ed energie per la cura del Territorio.

L'agio delle ragazze e dei ragazzi e il benessere di genitori e famiglie

Il collegamento delle Istituzioni scolastiche con il Territorio rappresenta un elemento importante di qualificazione del sistema scolastico del nostro Quartiere. Le problematiche che i giovani incontrano in ambito scolastico, riverberano inevitabilmente all'interno delle famiglie e in seconda battuta all'interno delle Istituzioni che a vario titolo sono presenti sul Territorio.

Nel 2018 si definirà formalmente il rapporto con la **Fondazione Golinelli** per l'attivazione di laboratori rivolti a bambini e ragazzi, di età diverse, che approfondiranno i temi legati all'educazione e al collegamento tra arte e scienza, integrando percorsi di formazione scientifica e umanistica.

Nel 2017 si è insediata nel nostro Quartiere la nuova sede della **Bernstein School of Musical Theatre (BSMT)** che si configura come spazio polifunzionale attrezzato per promuovere un'offerta culturale diversificata e fornire formazione d'eccellenza nel campo delle arti performative e del Musical Theatre. La struttura è un punto di ritrovo studiato per giovani. In sinergia con il Quartiere la BSMT promuove attività rivolte a tutte le fasce di età offrendo agevolazioni economiche per le famiglie a basso reddito e, su proposta del Quartiere, corsi gratuiti per situazioni di fragilità e/o bisogno.

Il Quartiere svilupperà sinergie con le progettazioni relative ai Campi Estivi organizzati in autonomia dalle realtà associative, culturali e sportive del Territorio, nonché da soggetti privati.

Progettualità significative sono anche quelle che si attiveranno in vari ambiti territoriali (in particolare per Barca, Birra e Casteldebole) riferite al **recupero compiti**, non solo per favorire un maggiore rendimento scolastico, ma perché rappresentano un modo per creare nuove relazioni significative fra ragazzi, genitori, realtà associative e singoli cittadini, che si pongono in modo attivo in aiuto a contesti e/o a situazioni di difficoltà.

In collaborazione con l'Associazione Per l'Educazione Onlus, all'interno dei locali della Parrocchia Beata Vergine Immacolata, si realizza il progetto "Doposcuola", volto alla prevenzione della devianza ed alla creazione di un luogo di crescita sul Territorio per minori preadolescenti. Le attività svolte sono di sostegno didattico, attività ricreative, laboratori e attività ludiche.

Analoghi progetti saranno realizzati, alcuni ex-novo e alcuni riproposti da esperienze consolidate, dalle altre Parrocchie del Quartiere, e da soggetti che si sono già resi disponibili in tal senso, come Banca del Tempo e Spi-Cgil.

Il Quartiere collabora con l'Istituzione Educazione e Scuola, con gli Istituti Comprensivi, con gli Istituti secondari di secondo grado, con le associazioni, le cooperative e le fondazioni del Territorio per la realizzazione di una rete di soggetti operativi nell'**ambito dell'adolescenza**. L'obiettivo, attraverso la combinazione di attività scolastiche, attività extra-scolastiche e del tempo libero sarà l'attivazione di soluzioni innovative e integrate, volte a prevenire e a contrastare la dispersione e l'abbandono scolastici, nonché l'implementazione di contenuti e di esperienze nei processi di apprendimento, lo sviluppo e il rafforzamento di competenze sociali, relazionali, sportive, artistico-ricreative, scientifico-tecnologiche, economiche e di cittadinanza attiva, e il contrasto di dipendenze e bullismo.

Il Quartiere lavorerà per favorire l'accompagnamento e la guida per le famiglie nei percorsi di formazione e crescita della genitorialità, in particolare nella visione e nell'approccio a temi delicati quali: le dipendenze da alcol e sostanze stupefacenti, le ludopatie, le prime esperienze sessuali, anche in relazione ai contenuti valoriali, nonché il valore dei legami e dei sentimenti connessi anche alla informazione e prevenzione ed alla conoscenza e responsabilità dei rapporti affettivi legati alla sessualità.

Il Quartiere sarà attivo nella promozione e nel sostegno di percorsi formativi per il rispetto di genere, il rispetto e la valorizzazione delle differenze, l'uso consapevole della rete e dei "social", con particolare attenzione ai fenomeni di cyberbullismo e bullismo.

In particolare saranno attivate azioni di contrasto alle tossicodipendenze, alcolismo e tabagismo ed alle sostanze dopanti e attivate iniziative per educare alla corretta alimentazione e a sani stili di vita.

Il progetto **comunic-azione** prevede percorsi di alternanza scuola lavoro che permetteranno ai ragazzi che parteciperanno di confrontarsi con attività, in particolare legate all'informatica, nella produzione di oggetti concreti e di pubblico interesse.

E' estremamente rilevante per il Quartiere occuparsi dell'ambito extra-scolastico per valorizzare alcuni aspetti di tipo culturale come la musica. E' importante la collaborazione con associazioni del Territorio per la gestione della sala prove musicale di Via Giacosa nell'ambito di un progetto di pieno utilizzo della struttura rivolta agli adolescenti e ai giovani, per incrementare l'offerta del Territorio in ambito musicale e creativo, in collaborazione con l'Istituzione Scuola ed Educazione.

L'Ambiente, la Storia, la Memoria

Il nostro Quartiere si caratterizza per un'ampia presenza di spazi verdi che hanno oggettive complessità di gestione per la estesa e articolata consistenza. In taluni casi possono presentarsi situazioni di criticità.

Il Quartiere promuove con le associazioni del Territorio, come per esempio gli Amici del Reno Birra e gli Arcieri del Reno a cui attualmente sono affidate in convenzione le gestioni manutentive di alcune aree, azioni di monitoraggio del territorio, sotto il profilo igienico, della tutela del decoro dell'ambiente, della vivibilità, per segnalare anche necessità di intervento e proporre ed eseguire semplici interventi di piccolissima manutenzione, ecc.

Il Quartiere contestualmente attiva azioni educative e promozionali rivolte a tutti i cittadini, alle famiglie, ai giovani, ecc. finalizzate a migliorare i comportamenti virtuosi di tutela dell'ambiente, della sicurezza e della salute individuale e collettiva.

L'intervento del Quartiere si sostanzia con l'attivazione di Convenzioni e Patti di Collaborazione con associazioni o singoli cittadini per la cura di venti aree verdi (parchi e giardini).

Il lavoro svolto dai volontari è costante e garantisce anche un controllo sociale sull'uso e la corretta fruizione di questi spazi.

Sono inoltre attive associazioni come Borgo Alice che, con il supporto del Quartiere, sviluppano attività di conoscenza e di tutela dell'ambiente con **camminate** che coinvolgono principalmente gruppi di adulti e che coniugano l'attività fisica con la conoscenza dei luoghi, della loro storia e della loro cultura. Tali attività vedono il coinvolgimento attivo oltre che delle associazioni, anche dei Servizi Socio-Sanitari presenti in Quartiere.

Iniziative altrettanto importanti sono quelle rivolte ai **bambini delle scuole** finalizzate alla pulizia di parchi. Tali iniziative, che coinvolgono attivamente anche i genitori, rappresentano un modo concreto di educare i più piccoli all'importanza di vivere in un ambiente sano, accogliente e ordinato.

Storia e memoria dei luoghi

Il Quartiere Borgo Panigale-Reno è fisica testimonianza di eventi storici e rappresenta un naturale contesto di memoria collettiva a disposizione per percorsi di approfondimento e studio da parte di tutti i cittadini, in particolare delle ragazze e dei ragazzi, attraverso percorsi di conoscenza attivati in sinergia con le Scuole del Territorio. E' luogo ideale dove ricostruire, ricomporre e diffondere la **memoria collettiva** del Territorio e gli eventi del passato con varie modalità (fotografie, interviste, mostre di pittura, proiezioni cinematografiche, attività multimediali, realizzazioni di eventi, racconti nelle scuole, ecc.) con particolare riferimento agli eventi legati alla Prima Guerra Mondiale, alla Seconda Guerra Mondiale ed alla Resistenza. Grande supporto in tal senso è dato dalle Associazioni Circolo Fotografico Santa Viola e Tracce di una Storia che documentano costantemente il Territorio e custodiscono, in un prezioso archivio, la sterminata documentazione fotografica legata alla storia ed alla memoria dei luoghi ed alla loro trasformazione

La solidarietà è un bene per tutti

Nella nostra società, si creano situazioni di povertà e di disagio, non esclusivamente economico, per le quali non è sufficiente rispondere solo con Servizi strutturati. E' necessario costruire e coltivare relazioni umane solide in grado di essere punto di riferimento per il Lavoro di Comunità.

In particolare è preziosa la costante collaborazione con tutte le Parrocchie del Territorio di Borgo Panigale-Reno e con i soggetti che gestiscono i Centri Sportivi Barca, Cavina e Agucchi, nonché con le Associazioni sportive e culturali che ad essi afferiscono.

Proficua è anche la collaborazione con l'Associazione Giovani Diabetici che mette a disposizione i propri spazi attrezzati e sportivi a favore della comunità.

In questo ambito il Quartiere, in stretta correlazione con i Servizi Sociali, attiverà anche il prossimo anno il **Piano Freddo** presso **Villa Serena**. Non si tratta solo di un'attività di tipo sociale, ma della messa in campo di una rete di solidarietà verso le persone più fragili che vede una presenza attiva di Parrocchie e associazioni del territorio per condividere nella comunità un bisogno che emerge nella nostra città.

La collaborazione con i market di **Case Zanardi** e con la rete di Parrocchie che si occupano delle persone più deboli, è un altro modo di affrontare la solidarietà e l'aiuto alle persone più fragili.

La presenza di quattro Centri Sociali, molto attivi nel nostro Quartiere, rappresenta un presidio importante contro la solitudine degli anziani e il loro isolamento. Le molteplici attività che sono organizzate, con la collaborazione del Quartiere o in modo autonomo, permettono la costruzione di relazioni che favoriscono il benessere e la salute, non solo per i frequentatori dei Centri, ma per tutte quelle persone che partecipano direttamente alle attività.

In particolare sono attivi Laboratori (attività di stimolazione motoria, della memoria, di socializzazione ecc.) e altre iniziative (pranzi, uscite sul territorio cittadino, ecc.) rivolte agli anziani fragili e agli adulti con problemi di emarginazione, al fine di svolgere azioni di prevenzione alla perdita dell'autosufficienza e azioni di contrasto alla solitudine e all'isolamento. Tali attività si collocano in rete con i Servizi consolidati del **Caffè Alzheimer**, **Teniamoci per mano** e **Vacanze in città** che supportano gli anziani e i loro familiari e care-giver con interventi di sostegno individuale o di gruppo.

Forte sarà l'impegno del Quartiere per consolidare e attivare relazioni con le realtà produttive del Territorio, anche artigianali e commerciali, in una condivisione di obiettivi, al fine di migliorare la qualità della vita dei cittadini, accompagnando e supportando la responsabilità sociale di impresa.

Banca delle gratuità

In una logica di promozione del Welfare culturale e sportivo il Quartiere ha sviluppato una forte relazione con le associazioni e i soggetti, anche privati che, a vario titolo, collaborano con il Quartiere nell'ambito dei percorsi formativi, culturali e di promozione dello sport.

Con questi, in un sistema di responsabilità sociale da attivare per il bene della collettività, si sono condivisi lo spirito e le azioni da mettere in campo per la costruzione di un modello solidale, di reciproco sostegno e di aiuto, finalizzato all'accesso ed alla fruizione di corsi, laboratori e campi estivi da parte delle famiglie più fragili e/o con particolari situazioni di criticità.

I Servizi di Quartiere elaborano piani di intervento calibrati su casi di fragilità e bisogno, utilizzando le disponibilità ricevute per i posti gratuiti, in attività di supporto ai minori per la prevenzione del disagio, l'integrazione ed il sostegno di situazioni complesse sotto il profilo economico, sociale e sanitario.

In termini di Bilancio Sociale questo costituisce un valore aggiunto al Bilancio del Comune di Bologna e del Quartiere quantificabile non solo in termini di benefici a favore delle famiglie, ma costituisce anche un vero e proprio valore economico e di competenze messe a disposizione della Comunità.

E la chiamano estate...ma non solo

L'estate spesso rappresenta per le famiglie un periodo di criticità per la gestione e l'organizzazione del tempo libero dei propri figli.

I **Centri Estivi**, attivati in collaborazione con l'Istituzione Educazione e Scuola, il progetto **Scuole Aperte**, che coinvolge le scuole del Quartiere, sono senz'altro una risposta utile, ma non esaustiva, alle problematiche delle famiglie.

Il progetto **Community Lab** si è ormai consolidato e permette alle famiglie di trovare molteplici opportunità per rispondere ai propri bisogni durante il periodo estivo.

E' una concreta possibilità per i ragazzi che vi partecipano di trovare risposte diversificate ai propri interessi e rappresenta una modalità significativa con cui le realtà del Territorio mettono a disposizione delle famiglie, gratuitamente, competenze e professionalità.

Un esempio concreto di **welfare partecipativo** e di **welfare culturale**.

Questa esperienza, in considerazione dei risultati positivi e dell'apprezzamento delle famiglie, sarà il modello che verrà proposto per iniziative anche durante il periodo invernale.

La metodologia del **Community Lab** si pone l'obiettivo di realizzare un **welfare partecipato** attraverso nuove forme di attivazione di associazioni e reti sociali utili al benessere della Comunità, tramite modalità di ascolto confronto e sollecitazione del volontariato, con caratteristiche di gratuità e di forte coinvolgimento di tutti i soggetti promotori, partecipanti, fruitori. L'obiettivo è quello di attivare nuove progettazioni di intervento, trasversali a vari Settori dell'Amministrazione che, sollecitando la rete dei soggetti coinvolti al confronto e alla costruzione di un pensiero condiviso nei gruppi di lavoro avviati, risponda a quei bisogni territoriali e sociali che necessitano di risposte più fluide, diversificate e leggere, che la comunità è in grado di concorrere a costruire.

La libertà in un mondo di regole

Il 2017 ha visto la nascita de **"I Cantieri della Legalità"**.

Il Quartiere Borgo Panigale-Reno ha costituito un tavolo per favorire e potenziare la rete di tutti i soggetti interessati alla diffusione della cultura della legalità. Nella fase iniziale del progetto, attraverso la collaborazione delle scuole, delle associazioni, delle Parrocchie, dei Centri Sportivi e Sociali del Territorio e dei cittadini, il Quartiere intende favorire, sostenere e valorizzare percorsi, laboratori, proposte educative, didattiche e d'impegno, nell'ambito della promozione della legalità e della cittadinanza democratica, con particolare coinvolgimento delle giovani generazioni. Il Quartiere coordinerà le proposte e le iniziative che scaturiranno dal lavoro sviluppato da "I Cantieri della Legalità".

Le parole chiave per l'elaborazione delle attività sono:

Partecipare

come spazi e luoghi dove i cittadini possono attivamente collaborare alla progettazione di una chiara e solida cultura della legalità.

Condividere

come spazi e luoghi dove i cittadini possono attivare processi innovativi e circoli virtuosi attraverso la condivisione di idee, proposte, metodologie ed esperienze per diffondere il valore della legalità, quale valore che fa parte del più ampio sistema di valori e ne sta alla base.

Costruire

come spazi e luoghi dove i cittadini costruiscono, promuovono e valorizzano attività, incontri, workshop, cineforum, laboratori urbani, mostre, spettacoli ed eventi sulle tematiche della legalità

All'iniziativa hanno partecipato cittadini e associazioni manifestando un forte interesse. Il mondo della scuola ha visto l'Istituto Comprensivo n. 1 proporre e svolgere per una settimana un'attività didattica totalmente dedicata alla riflessione sul significato del termine legalità, e sui riflessi che questo ha anche nella vita quotidiana delle persone e in quella della Comunità, coinvolgendo gli studenti in incontri con associazioni e cittadini.

Il prossimo anno il Quartiere potenzierà la rete di tutti i soggetti interessati alla diffusione della cultura della legalità, attraverso la collaborazione delle scuole, delle associazioni, delle Parrocchie, dei Centri Sportivi e Sociali e dei singoli cittadini, nonché con l'attivazione di una web radio.

Il Quartiere attiverà azioni di coprogettazione che avranno come obiettivi la promozione della serena e civile convivenza, l'educazione alla bellezza e l'attivazione di attività educative e formative rivolte a tutti i cittadini e in modo particolare ai giovani e alle famiglie. Si avvieranno Patti di Collaborazione con associazioni per la rimozione dei **graffiti** e la creazione di **murales** su immobili e su spazi pubblici, per riqualificarli, promuovendo la partecipazione attiva dei cittadini attraverso il progetto "**Adotta uno spazio**".

Generazioni, generi e genti

La presenza di comunità straniere nel nostro Quartiere richiede una riflessione sulle modalità di convivenza e di comprensione delle diversità culturali e linguistiche, attraverso:

- azioni di promozione dei diritti umani e della convivenza, con iniziative tese all'accoglienza, all'integrazione e alla facilitazione della fruizione dei diritti di cittadinanza di tutti;
- azioni educative contro le discriminazioni e finalizzate al rispetto e al riconoscimento delle culture;
- collaborazioni con realtà sociali e del volontariato di supporto linguistico, di solidarietà sociale per il sostegno di progetti educativi di particolare rilevanza, con particolare attenzione alle realtà in via di sviluppo;
- sostegno alle attività organizzate nell'ambito dei Centri Sociali del Quartiere con particolare attenzione a quelle tese alla integrazione etnica e culturale e alla lotta alla solitudine.

Come negli anni precedenti si attiveranno collaborazioni con la **Comunità Marocchina** per la realizzazione di attività all'interno del Quartiere.

Si riproporrà il **Carnevale dei bambini al Treno** che ha visto una significativa collaborazione fra il Quartiere, la Comunità Marocchina, la Parrocchia, e le associazioni del Territorio.

Si approfondirà il dialogo con le comunità di stranieri presenti nel nostro territorio, ricercando momenti di scambio e di confronto.

Il Quartiere darà il proprio sostegno alle iniziative legate all'**apprendimento della lingua italiana** promosse da SPI-Cgil e insegnanti volontari all'interno delle scuole e favorirà i progetti di studio sulla propria **lingua di origine**, con corsi realizzati da "Le Altre voci di Afkar" in collaborazione con gli Istituti Comprensivi, nella consapevolezza che il confronto corretto fra culture può avvenire solo se vi è confronto fra identità definite, e la propria lingua è componente essenziale nel determinare l'identità di una persona o di un gruppo.

Forte la collaborazione del Quartiere con le Associazioni del Territorio che fino ad oggi si sono occupate di Politiche di Genere. In particolare vi sono iniziative proposte da UDI, Associazione La Meta e Associazione Noi Donne Insieme.

Il Quartiere si attiverà per la promozione di progetti e proposte mirati alla coesione sociale e per valorizzare il punto di vista delle donne e delle ragazze, l'autotutela e la sicurezza anche tramite:

- azioni per la valorizzazione delle differenze, per la difesa e la riaffermazione dei diritti delle donne e delle bambine;
- sostegno ad iniziative di espressione culturale "al femminile".

Tra queste le più importanti sono la Festa della Donna, Las Mariposas e la Giornata internazionale contro la violenza sulle donne.

Comunità e Territorio: presidio civico e urbano di valori, persone e luoghi

Il Quartiere ha anche una significativa presenza di associazioni che si occupano delle persone e del Territorio. Con i Patti di Collaborazione e le convenzioni vengono strutturati rapporti che permettono a queste associazioni di agire su diversi livelli.

Sono attive da vari anni azioni di sostegno economico e conforto umano nei confronti degli anziani che subiscono furti o scippi, a cura di associazioni del Territorio.

In tal senso il Quartiere collabora attivamente con il Gruppo San Bernardo per la prosecuzione delle **Lezioni di Sicurezza** rivolte a diverse fasce della popolazione, con particolare attenzione alle donne, in collaborazione con centri di aggregazione, Parrocchie, Polizia Municipale e Forze dell'Ordine, mettendo a disposizione anche ausili per la prevenzione dei borseggi.

Associazioni di volontari e associazioni sportive (Gruppo Primavera e Gruppo Ciclistico Panigalese, che hanno attualmente un Patto di Collaborazione in essere con il Quartiere) compiono azioni di controllo del Territorio, con passeggiate a piedi e/o in bicicletta fatte in orari serali, in alcune zone del quartiere (**Villaggio INA/Borgo Centro, tratti del Lungo Reno**); tali attività permettono di segnalare tempestivamente agli Enti ed agli Organi competenti eventuali situazioni di criticità.

La presenza di volontari (assistenti civici, nonni civici e AUSER) di fronte alle scuole durante **l'entrata e l'uscita degli alunni**, rappresenta un presidio rassicurante per i genitori e gli insegnanti, in momenti che spesso sono confusi e caotici.

Il Quartiere inoltre porrà particolare attenzione al proseguimento del progetto cittadino di nuova illuminazione in spazi e luoghi pubblici per favorire una sempre maggiore fruizione dei luoghi per cittadini e associazioni.

5.1.2 Reti e lavoro di Comunità

Nel 2018 si proseguirà nelle azioni di monitoraggio e coinvolgimento di tutte le organizzazioni formali ed informali presenti sul territorio finalizzate al consolidamento del lavoro di rete e al supporto e stimolo sia alle iniziative di Cittadinanza Attiva sia alla realizzazione di percorsi finalizzati a favorire la "Cura del Territorio e della Comunità" in stretta relazione con gli altri uffici e servizi di Quartiere. Sarà incentivata la partecipazione attiva dei cittadini mediante la implementazione di Laboratori di Quartiere, la progettazione partecipata, la co-progettazione.

Attenzione sarà posta al processo di costruzione e realizzazione del Bilancio Partecipativo, in collaborazione con gli altri Uffici di Quartiere.

Saranno realizzate e/o sostenute iniziative e progetti privilegiando le azioni per lo sviluppo dell'agio giovanile e a sostegno dei ruoli familiari, e per aree territoriali privilegiando quelle zone del Quartiere che necessitano maggiormente di punti di riferimento culturale, sociale, educativo, formativo e sportivo.

Risorse finanziarie dirette

Totale euro 60.650,00

DIREZIONE, AFFARI GENERALI, ISTITUZIONALI

	beni di consumo	Servizi	Trasferimenti	TOTALE SPESA CORRENTE	Beni durevoli
Iniziative promozionali		7.000,00		7.000,00	
Libere forme associative (L.F.A.)			12.000,00	12.000,00	
Politiche per la Cura della Comunità e la Cura del Territorio		15.000,00	13.300,00	28.300,00	
Spese ordinario funzionamento	3.650,00	7.200,00		10.850,00	2.000,00
Volontariato (*)		500,00		500,00	
TOTALE	3.650,00	29.700,00	25.300,00	58.650,00	2.000,00

(*) eventuali piccoli e sporadici interventi di manutenzione e/o assistenza/guardiania per riunioni organi istituzionali (Consiglio) e iniziative promozionali che dovessero presentarsi in corso d'anno.

5.2 Servizi socio assistenziali anziani / volontariato

Con la riforma dei Quartieri è stato ridisegnato il modello di Welfare locale volto a delineare, da un lato, un'organizzazione più snella e razionale dei servizi, e, dall'altro, a dare impulso a nuove forme di democrazia, attraverso la promozione della partecipazione e del concorso dei cittadini alla realizzazione dei progetti e al processo della formazione delle decisioni dell'Amministrazione. A tale scopo è stata, tra l'altro, costituita l'ASP Città di Bologna, sono stati riorganizzati i servizi socio sanitari territoriali con la costituzione, dal marzo 2017, del Servizio Sociale di Comunità presso l'Area Benessere di Comunità, per garantire l'accesso universalistico al sistema integrato dei servizi e degli interventi sociali e socio-sanitari, superandone la frammentarietà e garantendo contestualmente la prossimità di punti di accesso, mantenendo a livello territoriale di Quartiere le funzioni di accesso, valutazione e presa in carico.

Nel corso del 2018 si implementeranno le azioni e gli interventi in collaborazione con il Servizio Sociale Territoriale, ed in sinergia con il lavoro di Comunità, attraverso un metodo di lavoro condiviso, che preveda azioni trasversali di trasformazione dei servizi e la co-costruzione delle opportunità ed azioni volte al completamento del percorso formativo per l'attivazione della presa in carico comunitaria, il potenziamento della mappatura delle risorse del Terzo Settore e della rete interna ed esterna al Quartiere. Si favoriranno le iniziative volte al rafforzamento delle reti sociali a supporto e sviluppo delle risposte di prossimità alle problematiche ed ai bisogni delle persone e delle famiglie con situazioni di fragilità e disagio.

Le azioni e gli interventi promossi dal Quartiere si affiancheranno a quelle dell'Area Benessere di comunità, promuovendo il lavoro di comunità con l'obiettivo di valorizzare e attivare anche le risorse proprie dei cittadini e della società civile organizzata, dando risposte ai bisogni, nuovi ed emergenti.

Sarà mantenuto presso il Quartiere il Servizio Sociale di Comunità al fine di garantire una prima e tempestiva valutazione del bisogno per dare una risposta in una logica di presa in carico comunitaria e di fornire una lettura trasversale del bisogno superando la distinzione per target d'utenza.

Sarà mantenuta e sviluppata la presa in carico specialistica tipica del Servizio Sociale Professionale per casi specifici dell'area tutela minori e dell'area non autosufficienza e adulti, laddove sono anche previsti elevati livelli di integrazione socio-sanitaria e di raccordo con gli sportelli lavoro e della salute.

Risorse finanziarie dirette

Totale euro	65.000,00
--------------------	------------------

SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI ANZIANI

	beni di consumo	Servizi	Trasferimenti	TOTALE SPESA CORRENTE	Beni durevoli
Ricoveri in case di riposo			0,00	0,00	
Case Residenze per Anziani non autosufficienti (CRA)			0,00	0,00	
Appartamenti protetti			0,00	0,00	
Assistenza domiciliare		0,00		0,00	
Assistenza domiciliare volontariato (*)		18.000,00		18.000,00	
Telesoccorso		0,00		0,00	
Centri diurni		0,00		0,00	
Servizio mensa		0,00		0,00	
Vacanze anziani (Iniziative estive per anziani in città)		23.000,00		23.000,00	
Altri servizi socio assistenziali per anziani		0,00	0,00	0,00	
Area sosta nomadi		24.000,00		24.000,00	
Spese per i funerali		0,00		0,00	
TOTALE	0,00	65.000,00	0,00	65.000,00	0,00

(*) attività per conduzione menage domestico e familiare, informazione e gestione pratiche, accompagnamenti presso strutture sanitarie/ospedaliere o per tempo libero; supporto e compagnia a persone sole in strutture attività di supporto all'assistenza e alla socializzazione di persone in strutture semi-residenziali e laboratori sul territorio

5.2.1. Indicatori: servizi sociali e assistenziali

La popolazione anziana (per convenzione da 65 anni in su) ha conosciuto per molto tempo un trend in aumento, tanto che nel 2004 si superarono le 100.000 unità. A partire dal 2008 si è registrata un'inversione di tendenza che dura tuttora. Nell'ultimo quinquennio, in particolare, si è registrata una lieve diminuzione (-0,9%), che ha portato a livello cittadino, a fine 2016, il numero di anziani a 98.614.

Secondo i dati più aggiornati, al 31 agosto 2017 gli anziani residenti sono scesi a 98.174 (25,2% della popolazione complessiva).

Popolazione anziana residente al 31 dicembre 2016

	65-79 ANNI		80 ANNI E OLTRE		TOTALE 65 E OLTRE	
	V.A.	VAR. % 2016/2011	V.A.	VAR. % 2016/2011	V.A.	VAR. % 2016/2011
BORGO PANIGALE-RENO	10.495	-4,4	5.861	9	16.356	0,0

5.3 Servizi scolastici e educativi

Il Quartiere, collabora con l'Istituzione Scuola ed Educazione, con l'Area Educazione, Formazione e Nuove Generazioni e i Dirigenti Scolastici degli Istituti Comprensivi del territorio per la programmazione dell'offerta formativa. Il Quartiere svolge il ruolo fondamentale di gestione delle procedure per l'accesso ai servizi curando le iscrizioni e le ammissioni a nidi e scuole d'infanzia, ai servizi integrativi alla scuola primaria e secondaria di primo grado. Il Quartiere garantisce l'accesso scolastico attraverso l'erogazione di servizi integrativi, tra cui il trasporto collettivo e l'attivazione dell'iter adozione di libri di testo alla scuola primaria, sostiene l'integrazione scolastica degli alunni portatori di disabilità con l'attivazione di interventi educativi per l'integrazione, di trasporti individuali e con la dotazione di ausili. Cura inoltre l'iter per l'assegnazioni di contributi alle famiglie aventi diritto per trasporto individuale disabili, refezione e libri di testo. Collabora alla definizione dell'accordo territoriale di programma metropolitano per l'integrazione scolastica e formativa dei bambini e degli alunni disabili.

Nel corso del 2018 potrà essere avviato l'ampliamento della scuola secondaria di secondo grado Volta.

L'attività educativa del Quartiere è rivolta, con attenzione specifica, ad integrare l'offerta formativa delle scuole con opportunità culturali, aggregative, sportive e formative in particolare collaborando con gli Istituti Comprensivi del territorio per contrastare la dispersione scolastica e l'abbandono. Il contrasto alla dispersione scolastica si realizza sia con l'attivazione di progetti individuali rivolti ai quattordicenni a rischio abbandono sia sostenendo gli alunni in condizioni di particolare fragilità con la rete territoriale dei servizi socio educativi. In questo ambito rivestono particolare importanza le educative di strada, il nuovo centro di aggregazione presso l'Italia Nuova e la collaborazione con l'Associazione APE per il progetto di integrazione del "doposcuola". Forte è la collaborazione del Servizio Educativo Scolastico Territoriale con il Servizio Sociale Territoriale, e in particolare con ASP per la progettazione educativa rivolta ai minori residenti nel campo sosta di via Persicetana.

Risorse finanziarie dirette

Totale euro 2.203.628,00

DIRITTO ALLO STUDIO ED ALTRE STRUTTURE EDUCATIVE

	beni di consumo	Servizi	Trasferimenti	TOTALE SPESA CORRENTE	Beni durevoli
Estate in città (*)					
Progetto integrato scuola infanzia (*)					
Centro Anni Verdi (*)					
Materiale didattico (*)					
Servizi integrativi scolastici		181.000,00		181.000,00	
Trasporto collettivo		66.008,25		66.008,25	
Trasporto handicap		143.000,00	7.830,00	150.830,00	
Iniziative di supporto e diritto allo studio			7.155,60	7.155,60	
Volontariato (**)		6.500,00		6.500,00	
Assistenza handicap (compresa estate in città)		1.600.869,75	37.764,40	1.638.634,15	
Attività per adolescenti		0,00	3.000,00	3.000,00	
Interventi socio educativi minori (***)		150.500,00		150.500,00	
TOTALE	0,00	2.147.878,00	55.750,00	2.203.628,00	0,00

(*) attività/servizi e relativi finanziamenti attribuiti all'Istituzione Educazione Scuola

(**) supporto alla sorveglianza negli orari di entrata/uscita degli utenti; supporto alla sorveglianza e alle attività integrative e didattiche post scuola e post pranzo

(***) previsto aumento in corso anno di € 6.500,00 per interventi socio-educativi ed erogazione contributo € 150,00/cad ad IC n 1 e IC n 2 per progetto insegnamento lingua italiana da estendere

5.3.1. Indicatori: servizi scolastici e educativi

SERVIZIO NIDI - ANNO EDUCATIVO 2017-2018

OFFERTA ATTUALE DEL SERVIZIO NEL QUARTIERE

NOME DELLA STRUTTURA	NIDO TRADIZIONALE				NIDO P.TIME	TOTALE POSTI
	Lattanti Piccoli	Lattanti Piccoli p.t.	Medi Grandi	Medi Grandi p.t.		
ALLENDE			36	6		42
FANTINI	15		39	3		57
FAVA	15		37	5		57
GRAMSCI	30		40	2		72
ACQUERELLO	15		53			68
AMICO GATTONE			29	3		32
BAIESI	9	1	29	3		42
LEPIDO			24	4		28
TOTALE	84	1	287	26		398

ALTRE OPPORTUNITA' 0-2 ANNI	TOTALE POSTI
Posti in nidi gestiti da privati	97
Posti in nidi convenzionati*	41
Piccolo gruppo educativo	14
TOTALE	152

* DI CUI 28 POSTI SEZ. PRIMAVERA

Tasso di copertura 2017/2018 49,59 Posti offerti/ Utenza potenziale Utenza potenziale (Pop. 0-2 anni del Q.re al 25/03/2017 nr. 1109 Bambini)

SCUOLE DELL' INFANZIA - ANNO SCOLASTICO 2017-2018

SCUOLE COMUNALI

NOME DELLA STRUTTURA	N° SEZIONI	N° POSTI OFFERTI	N° ISCRITTI (al 31 ottobre 2017)
DON MILANI	3	78	78
FANTINI	3	75	75
MORANDI	3	75	70
PEDRIELLI	6	150	149
PRESI	3	77	76
SERAGNOLI	4	100	97
ALDO MORO	3	75	75
CASA DEL BOSCO	3	72	72
GALLON	3	78	78
GIDA ROSSI	4	104	104
LIPPARINI	2	50	49
MAZZINI	3	69	68
VILLA MAY	3	78	78
TOTALE	43	1081	1069

SCUOLE STATALI

NOME DELLA STRUTTURA	N° SEZIONI	N° POSTI OFFERTI	N° ISCRITTI (al 31 ottobre 2017)
Scuola statale ALBERTAZZI	2	50	50
Scuola statale FUTURA	4	100	100
TOTALE	6	150	150

SCUOLE PARITARIE CONVENZIONATE

NOME DELLA STRUTTURA	N° SEZIONI	N° POSTI OFFERTI	N° ISCRITTI (al 31 ottobre 2017)
CRISTO RE	2	50	48
ASILO SACRO CUORE	3	72	72
SAN GIUSEPPE	2	55	32
MARIA GARAGNANI	3	60	52
TOTALE	10	237	204

Tasso di copertura 2017/2018 96,07 Posti offerti/ Utenza potenziale Utenza potenziale (Pop. 3-5 anni del Q.re nr. 1528 Bambini)

SCUOLE PRIVATE NON CONVENZIONATE

NOME DELLA STRUTTURA	N° SEZIONI	N° POSTI OFFERTI	N° ISCRITTI (al 31 ottobre 2017)
MAST	2	42	41

SCUOLE PRIMARIE - ANNO SCOLASTICO 2017-2018**SCUOLE PRIMARIE STATALI**

NOME DELLA STRUTTURA	Classi	Iscritti (al 31.10.2017)
ALBERTAZZI	6	138
CESANA	10	237
DE VIGRI	6	132
DRUSIANI	15	343
GIOVANNI XXIII	11	204
MORANDI	10	236
MAZZINI	11	254
ALDO MORO	7	149
DUE AGOSTO	10	239
FIORINI	5	115
LIPPARINI	10	221
TOTALE	101	2268

SCUOLE PRIMARIE NON STATALI

NOME DELLA STRUTTURA	Classi	Iscritti (al 31.10.2017)
ASILO SACRO CUORE	5	121
MARIA GARAGNANI	5	91
TOTALE	10	212

SCUOLE SECONDARIE I° GRADO - ANNO SCOLASTICO 2017-2018**SCUOLE SECONDARIE STATALI**

NOME DELLA STRUTTURA	Classi	Iscritti (al 31.10.2017)
DOZZA	21	523
ZANOTTI	13	305
A. VOLTA SEDE	13	277
VOLTA SUCCURSALE VIA GALEAZZA	6	143
TOTALE	53	1248

SCUOLE SECONDARIE NON STATALI

Non esistono nel Quartiere Scuole secondarie non statali

SERVIZI EDUCATIVI TERRITORIALI E AULE DIDATTICHE DECENTRATE

a.s. 2017/2018	
N° strutture ADD	
N° strutture SET ⁽¹⁾	2

Note

⁽¹⁾ Centro bambini e genitori

ESTATE IN CITTA' (dati forniti dall'Istituzione Educazione Scuola)

Consuntivo 2017	
a) fascia di età 3-5 anni	
N° centri attivati	4
N° turni (settimanali)	14
N° bambini con handicap (somma iscritti a tutti i turni)	22
N° utenti con agevolazione quote su presentazione Isee	94
Capienza totale (somma capienze di tutti i turni)	1032
N° iscritti (somma degli iscritti a tutti i turni)	710
b) fascia di età 6-11 anni	
N° centri attivati	3
N° turni (settimanali)	24
N° bambini con handicap (somma iscritti a tutti i turni)	155
N° utenti con agevolazione quote su presentazione Isee	114
Capienza totale (somma capienze di tutti i turni)	2.362
N° iscritti (somma degli iscritti a tutti i turni)	1.571
c) fascia di età 3 - 14 anni (in sedi pubbliche o private)	
N° centri attivati	3
N° turni (settimanali)	28
N° bambini con handicap (somma iscritti a tutti i turni)	54
N° utenti con agevolazione quote su presentazione Isee	47
Capienza totale (somma capienze di tutti i turni)	2.208
N° iscritti (somma degli iscritti a tutti i turni)	1.138
d) fascia di età 11-15 anni -progetto scuole aperte	
N° centri attivati	3
N° turni (settimanali)	11
N° bambini con handicap (somma iscritti a tutti i turni)	40
Capienza totale (somma capienze di tutti i turni)	510
N° iscritti (somma degli iscritti a tutti i turni)	339
e) trasporto handicap	
n° totale bambini con handicap	3

TRASPORTO

a.s. 2017/2018 Al. 31/10/2017		
N° iscritti (trasporto individuale)	32	di cui n. 3 solo per corse aggiuntive
N° utenti beneficiari del contributo individuale trasporto	6	

ASSISTENZA ALUNNI CON HANDICAP

		a.s. 2017/2018	
N° alunni con handicap assistiti ⁽¹⁾		241	scuole di ogni ordine e grado
Ore di assistenza in convenzione		76.893,38	
Ore di sostegno H personale comunale		24.170	scuole di ogni ordine e grado (compreso educatori nido, insegnanti scuole dell'infanzia comunali e insegnanti comunali su H)
N° insegnanti comunali assistenza H		26	scuole di ogni ordine e grado
N° Tutor amicali attivati		7	

⁽¹⁾ Alunni residenti nel Comune di Bologna che frequentano le scuole del Quartiere - indipendentemente dal Q.re di residenza - e alunni residenti nel Quartiere che frequentano scuole situate al di fuori del territorio del Comune di Bologna

		2017	
N° bambini con handicap -estate in città età da 3 a 18 anni		275	somma iscritti a tutti i turni per tutte le fasce di età.

SERVIZI INTEGRATIVI SCOLASTICI

		a.s. 2017/2018 Iscritti (al 31.10.2017)	
a) assistenza all'orario anticipato e posticipato			
N° iscritti		998	di cui 31 handicap
N° ore annue		9.736	
b) assistenza alla refezione			
N° iscritti		237	di cui 1 handicap
N° ore annue		1.434	
c) assistenza al trasporto collettivo			
N° iscritti		40	di cui 2 handicap
N° ore annue		830,74	

5.4. Cultura, giovani, sport

Nel 2018 si proseguirà con la promozione di eventi ed iniziative consolidate sul territorio del Quartiere Borgo Panigale-Reno, diventate negli anni punto di riferimento per i cittadini. Si promuoveranno eventi ed iniziative culturali quale volano per la collaborazione delle forze attive e vive presenti sul territorio per continuare ad offrire opportunità gratuite e fruibili al maggior numero di cittadini. Saranno proposte differenti opportunità per vivacizzare vari ambiti del Quartiere, con particolare attenzione a quelli che meritano di essere maggiormente valorizzati dal punto di vista culturale, aggregativo e sociale. Fondamentale è il contributo dell'Associazione per continuare a garantire quella capillarità ed offerta culturale diversificata che possa rispondere alle necessità ed ai bisogni espressi dalla Comunità e dal Territorio. Saranno proposte forme di sostegno e valorizzazione delle Associazioni iscritte all'elenco delle Libere Forme Associative, nel rispetto delle disposizioni regolamentari in materia.

Saranno valorizzate e sostenute le iniziative culturali di promozione di nuovi interventi di welfare di comunità, in un'ottica di promozione del benessere e della salute nonché a sostegno della crescita e del benessere delle nuove generazioni, favorendo le iniziative volte a sostenere la centralità degli adolescenti e dei giovani nel Territorio e nella Comunità.

Saranno incrementati i percorsi di promozione della cultura della legalità, con il diretto coinvolgimento delle realtà del territorio e le Istituzioni scolastiche.

Si promuoveranno azioni ed interventi finalizzati all'investimento sulle nuove generazioni, in un contesto sociale e culturale che li sappia valorizzare ed accompagnare nella loro maturazione, attivando percorsi di conoscenza dei luoghi e della loro memoria, la condivisione dei saperi e delle culture.

Si proseguirà con la diffusione e la valorizzazione di iniziative e progetti condivisi per promuovere la pratica dell'attività motoria e sportiva di base, nei confronti dei diversi target (bambini, giovani, anziani e persone fragili) nell'ottica del miglioramento della salute e della qualità della vita, della socializzazione e del benessere di comunità. Oltre alla incentivazione della pratica sportiva si incentiverà l'ottimale impiego di tutti gli spazi esistenti a ciò dedicati. Il Quartiere sosterrà la collaborazione attiva con le Società, Associazioni sportive ed i gestori degli impianti per incrementare il lavoro di comunità, stimolare il coinvolgimento dei giovani, in particolare degli adolescenti, nelle attività ed iniziative nel campo della pratica sportiva e della sua cultura.

Risorse Finanziarie

CULTURA, GIOVANI, SPORT	beni di consumo	Servizi	Trasferimenti	(Di cui Libere Forme Associative)	TOTALE SPESA CORRENTE	Beni durevoli
CULTURA e GIOVANI		6.000,00			6.000,00	
C.S. BARCA		237.900,00			237.900,00	
C.S. AGUCCHI		147.000,00			147.000,00	
C.S. CAVINA		93.700,00			93.700,00	
C.S. ARETUSI		19.000,00			19.000,00	
C.S. LELLI *		0,00			0,00	
C.S. LEONI-SPADA *		0,00			0,00	
C.S. CASTELDEBOLE *		0,00			0,00	
TOTALE	0,00	503.600,00	0,00	0,00	503.600,00	0,00

* attuali gestioni ex art. 13 Regolamento impianti sportivi quindi senza budget (corrispettivo)

	IMPORTI COMPLESSIVI
CULTURA e GIOVANI	6.000,00
CENTRI SPORTIVI	497.600,00

5.4.1. Indicatori: sport, cultura e giovani

Complessi sportivi di Quartiere: nr. 27
- di cui complessi sportivi di Quartiere gestiti a budget: nr. 4
Impianti sportivi di Quartiere(*): nr. 67

(*) L'impianto sportivo è il luogo opportunamente attrezzato, destinato alla pratica di una o più attività sportive e motorie

COMPLESSI SPORTIVI (affidati in gestione tramite convenzioni di Quartiere)	
IMPIANTI SPORTIVI COMUNALI	PALESTRE SCOLASTICHE
<i>CENTRO SPORTIVO BARCA</i> Via R. Sanzio 6/8 – attività svolte: rugby, ciclismo amatoriale, calcio, basket, playground, bocce, pesca, tennis, pattinaggio, pallamano, pallacanestro, hockey indoor, ecc..	<u>2 agosto 1980</u> - Via Galeazza, 57/59 - attività svolte: pattinaggio, pallavolo, pallacanestro, ecc.. <u>Albertazzi</u> - via Berretta Rossa, 13 – attività svolte: arti marziali, danza, attività motoria, minibasket, yoga, ginnastica, ecc..
<i>CENTRO SPORTIVO AGUCCHI</i> Via Agucchi 121/18 – attività svolte: calcio, rugby, football americano, tennis, beach volley, bocce, cricket, ecc..	<u>IIS Belluzzi-FIORAVANTI 1 e 2</u> (proprietà Città Metropolitana) - via G.D. Cassini, 3 – attività svolte: basket, ginnastica, arti marziali, ballo, danza, attività motorie, ecc..
<i>CAMPO POLIVALENTE IN ERBA SINTETICA PER HOCKEY E CALCETTO</i> Via R.Sanzio 6 - attività svolte: hockey, calcetto	<u>Cesana</u> - via Guardassoni, 1 – attività svolte: ginnastica, pallavolo, danza, ballo, minibasket, arti marziali, ecc..
<i>IMPIANTO DI EQUITAZIONE E RIABILITAZIONE EQUESTRE</i> Via R. Sanzio 8	<u>Dozza</u> - via De Carolis, 23 - attività svolte: basket, pallavolo, ginnastica, attività motorie, pattinaggio, hockey indoor, ecc..
<i>CENTRO SPORTIVO di Via Fancelli 5</i> – attività svolte: tennis, calcio a 5 e 7	<u>Drusiani</u> - via Segantini 31/2 - attività svolte: pallacanestro, minibasket, pallavolo, ballo, ginnastica, arti marziali, danza, attività motorie, ecc..
<i>CENTRO SPORTIVO CASTELDEBOLE</i> Via Bottonelli 11- attività svolte: calcio	<u>Giovanni XXIII</u> - via Leonardo da Vinci, 1/3 – attività svolte: arti marziali, danza, attività motoria, pallavolo, minibasket, ginnastica, tiro con l'arco, mini hockey su pista (indoor), ecc..
<i>CENTRO SPORTIVO LELLI</i> Via E.Ponente 313 – attività svolte: calcio	<u>Lipparini</u> - Via Bufalini, 16 - attività svolte: minibasket, minivolley, ballo, attività motoria, yoga, ginnastica, arti marziali, ecc..
<i>CENTRO SPORTIVO LEONI SPADA</i> Via Bottonelli 68/70 – attività svolte: baseball, softball, ecc..	<u>Morandi</u> - via Beccaccino, 25 - attività svolte: basket, danza, attività motoria, ginnastica artistica, arti marziali, ecc..
<i>CENTRO SPORTIVO ARETUSI</i> Via Aretusi 11 – attività svolte: calcio	<u>Volta</u> - Via Biancolelli, 38 - attività svolte: pallavolo, pallacanestro, ginnastica, arti marziali, minibasket, ballo, danza, attività motoria, ecc..
<i>CENTRO SPORTIVO CAVINA</i> Via Biancolelli 36 – attività svolte: calcio, tennis, atletica, basket, pallavolo, calcetto, hockey indoor, ecc..	<u>Zanotti</u> - via Giacinto, 39 - attività svolte: basket, pallavolo, ginnastica, arti marziali, attività motorie, ballo, danza, ecc..
<i>BOCCIODROMO FIORINI</i> Via E.Nani 4	
<i>BOCCIODROMO BALDINI</i> Via Calatafimi 4-6	
<i>PALESTRA MORO</i> (comunale ad uso scolastico) - Via S. Di Santarosa, 2 - attività svolte: pallacanestro, minibasket, pallavolo, ginnastica, attività motoria, arti marziali, ballo, danza, ecc..	

Note: nelle palestre possono essere praticate le ulteriori discipline compatibili con gli spazi relativi

SALE DI QUARTIERE

Sala Falcone Borsellino presso Centro Civico, Via Battindarno n. 123

Sala Rosario Angelo Livatino, Via Battindarno n. 127

Sala Auditorium Centro Bacchelli, Via Galeazza n. 2

Sala Polivalente presso Centro Civico, Via M. E. Lepido n. 25/2

CENTRI AGGREGATIVI RICREATIVI E CULTURALI

CENTRO POLIFUNZIONALE "R. BACCHELLI"	Via Galeazza n. 2 – zona Casteldebole
CENTRO POLIFUNZIONALE LAVINO DI MEZZO	Via M.E. Lepido n. 253 – zona Lavino di Mezzo
CENTRO SOCIALE "VILLA BERNAROLI"	Via Morazzo n. 3 – zona Parco Città Campagna
CENTRO SOCIALE " IL PARCO"	Via E.A. Poe n. 4 – Via Della Pietra
CENTRO SOCIALE "ROSA MARCHI"	Via P. Nenni n. 11
CENTRO SOCIALE "S.VIOLA"	Via E. Ponente n. 131

5.5. Informazioni e rapporti con il cittadino

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) assume come funzione centrale lo sviluppo della relazione diretta coi cittadini, attraverso un infodesk di prima informazione e sportelli dedicati all'espletamento delle pratiche più complesse, curando in particolare modalità e qualità dell'accoglienza dell'informazione e delle relazioni.

Nell'ambito del nuovo Quartiere Borgo Panigale - Reno, unito e riformato, la sede URP di via M. E. Lepido, pur mantenendo le funzionalità anagrafiche di base, verrà meglio caratterizzata nella sua funzione di gestione dei procedimenti delegati ai Quartieri relativi all'assetto del territorio.

In tale sede verrà sviluppata l'organizzazione delle attività legate alla gestione delle segnalazioni dei cittadini sulle criticità e sulle possibili collaborazioni, per contribuire a migliorare la qualità del territorio, in cooperazione con i competenti Settori Centrali, fermo restando la possibilità per i cittadini di presentare le proprie segnalazioni anche presso la sede URP di via Battindarno.

Inoltre, al fine di promuovere la proattività del Quartiere nella relazione con i Cittadini Attivi nella tutela e miglioramento dei Beni Comuni, in collaborazione con l'U.O. Reti e Cura della Comunità, verranno dispiegate tutte le azioni previste dal Regolamento.

Gli uffici afferenti all'URP, in cooperazione con la Polizia Municipale - Nucleo Territoriale Borgo Panigale - Reno, implementano la Lista dei Veicoli autorizzati alla sosta senza disco orario nella Zona Birra, e coadiuvano gli organi nell'analisi dei dati relativi alle criticità segnalate al Quartiere e li supportano nella programmazione degli interventi volti al miglioramento del territorio, anche nella relazione con i Settori Centrali.

Ufficio Relazione col Pubblico	Al 31.10.2016	Al 31.10.2017
N° sedi URP	2	2
N° contatti allo URP	34474	30543
Afflusso medio giornaliero	149,32	130,45
Tempi medi attesa	16:05	9:59
N° procedimenti avviati *	33672	29832
di cui anagrafici	27585	24973
*di cui ricevuti on line	4865	4663

Citizen Relationship Managemen (CzRM)	Al 31.10.2016	Al 31.10.2017
n. segnalazioni	1774	1326