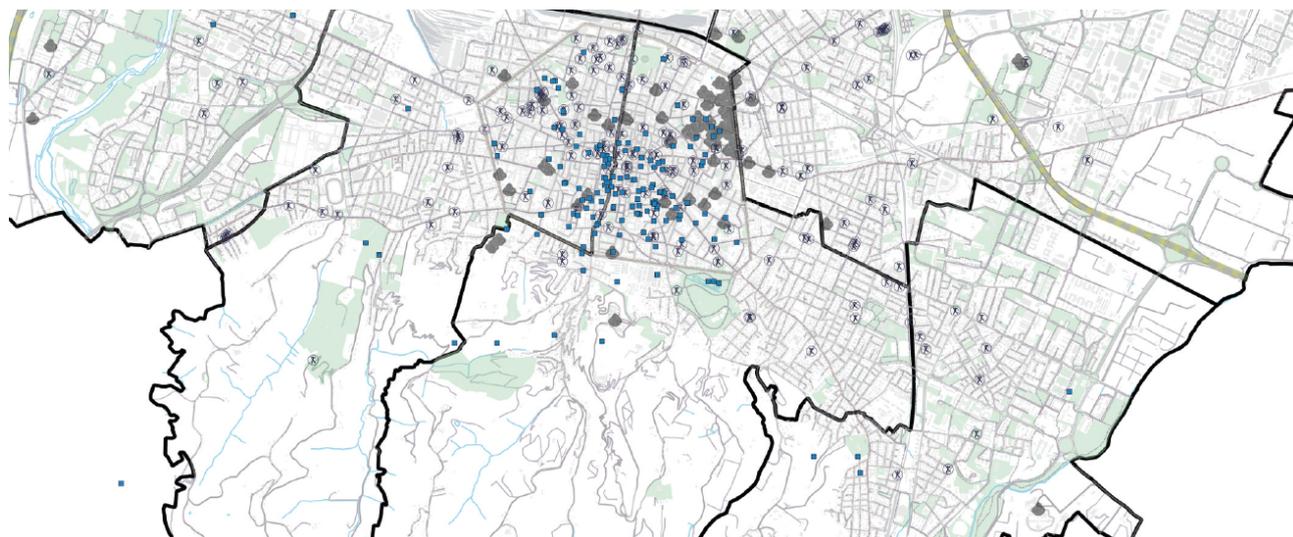


# Quartiere Santo Stefano



**Programma Obiettivo  
Triennio 2021-2023**

## **Indice**

<b>1. INQUADRAMENTO TERRITORIALE QUARTIERE SANTO STEFANO.....</b>	<b>3</b>
<b>2. GLI INDIRIZZI POLITICI.....</b>	<b>6</b>
2.1 Pianificazione e gestione del territorio.....	6
2.1.1 Programma triennale dei lavori pubblici e degli investimenti 2021-2023 Santo Stefano.....	10
2.1.2 Bilancio partecipativo.....	12
2.1.3 Cura del territorio.....	14
2.2 Promozione e sviluppo economico, culturale della città.....	16
2.2.1 Progetti con Terzo settore.....	16
2.2.2 Indirizzi per lo sviluppo economico e culturale.....	18
2.2.3 Sport sul territorio.....	19
2.2.4 Biblioteche.....	21
2.2.5 Cultura.....	22
2.3 Promozione e gestione interventi di welfare cittadino.....	24
2.3.1 Laboratori di Quartiere.....	25
2.3.2 Indirizzi per il Lavoro di comunità 2021.....	26
2.4 Promozione e gestione interventi educativi.....	28
2.4.1 Scuola/Educazione: obiettivi operativi.....	29
2.5 Promozione e tutela cittadinanza.....	38
2.5.1 Patti di collaborazione di Quartiere.....	40
2.5.2 Ufficio per le Relazioni con il Pubblico.....	44
2.5.3 Elenco Immobili LFA.....	47
2.5.4 Sale di Quartiere e centri civici ricreativi e culturali.....	48
2.5.5 Attività del Consiglio di Quartiere nel 2020.....	50
<b>3. BUDGET 2021-2023 PER LINEA DI INTERVENTO DEL QUARTIERE SANTO STEFANO....</b>	<b>51</b>
3.1 Il Budget.....	51
3.2 Il Personale.....	52
3.3 Elenco schede obiettivi delle performance 2021.....	53

## 1. INQUADRAMENTO TERRITORIALE QUARTIERE SANTO STEFANO



Comune di Bologna



# Santo Stefano

# Popolazione

Dati elaborati al 31/12/2019

Superficie  
territoriale  
**30,04 Km<sup>2</sup>**  
21,3% BO

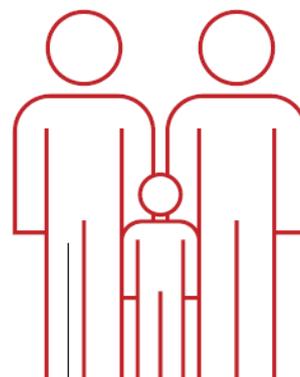
Popolazione  
residente  
**64.510**  
16,5% BO

Densità  
popolazione  
**2.147 Abi./Km<sup>2</sup>**

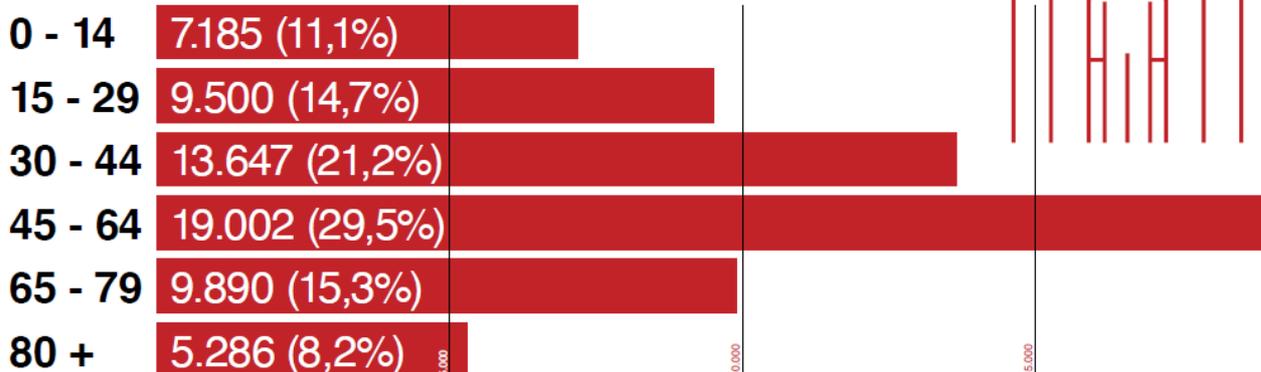
Famiglie  
residenti  
**35.929**  
17,2% BO

Età media  
**46,5 anni**  
46,9 BO

Dimensione  
media famiglie  
**1,78**  
1,86 BO



### Popolazione e fasce di età



Reddito medio  
**36.646 €**  
(Anno imposta 2018)  
25.767 € reddito medio BO

Contribuenti  
sotto soglia  
**12.000€**  
**27,1%**  
(Anno imposta 2018)  
28,9% BO

Abitazioni  
**42.963**  
(Catasto Edilizio Urbano 2019)  
19% BO

Tasso  
di occupazione  
**53,5**  
(Censimento 2011)  
50,3 BO

Percentuale  
di laureati  
**38,4%**  
(2011) 22,9 BO



Stranieri residenti

**7.276**

13,7% BO



Nazionalità presenti nel quartiere

**130**

Le prime 20 nazionalità

Filippine 966	Ucraina 554		Bangladesh 449		Cina 337		
	Romania 861	Moldova 308	Albania 255		Pakistan 230		Marocco 167
Perù 162			Iran 135	Regno Unito 126	Francia 124	Stati Uniti 121	
	Sri Lanka 291	Polonia 156	Russia 112	Germania 103	Spagna 99	Tunisia 95	

La popolazione residente nella nostra città al 31 dicembre 2019 ammonta a 391.984 abitanti. La tendenza di fondo per la popolazione bolognese è stata per anni di lieve e costante crescita, che nel Quartiere Santo Stefano si conferma anche nel 2019 (+1,4%). Nel corso del 2020, però, anche il nostro paese ha sperimentato gli effetti dell'emergenza sanitaria che ha influito sulle dinamiche demografiche. **Nei primi otto mesi del 2020 le conseguenti misure di contenimento hanno determinato un forte rallentamento delle intense dinamiche migratorie che da sempre caratterizzano Bologna:** a fine agosto risultano residenti a Bologna 391.274 persone, -0,1% rispetto ad agosto 2019.

Nel Quartiere cresce leggermente la popolazione giovane, nella fascia 3-5 anni e 11-13 anni, con conseguente pressione sui servizi scolastici ed educativi, già messi a dura prova dalle misure per fronteggiare la pandemia, mentre la percentuale di ragazzi stranieri nella fascia 0-13 anni rimane decisamente più bassa che negli altri Quartieri.

La popolazione anziana (da 65 anni) è in aumento nel Quartiere, tanto che il territorio del Santo Stefano è l'unico a registrare nel periodo 2009/2014 un incremento

Nei prossimi anni ci si attende un ulteriore lieve incremento del numero di anziani con più di 79 anni, a meno di rilevanti incrementi della mortalità legati all'evolvere dell'epidemia in corso. La dimensione dei nuclei familiari in Santo Stefano è di 1,78 persone per nucleo, e molte persone abitano da sole in appartamenti non sempre ristrutturati di recente.

Tale situazione, unitamente all'emergenza posta dal crescente isolamento negli ambienti domestici per ragioni sanitarie, pone in prospettiva **una serie crescente di problemi alla popolazione anziana residente nel quartiere, in ordine agli spazi abitativi e alla loro funzionalità.** A Bologna il 60% delle case con tre o più piani è sprovvista di ascensore, e questa situazione si rileva soprattutto in centro

storico; i tempi prolungati di permanenza in casa impongono la necessità di spazi più ampi e la crisi dei negozi di vicinato connessa all'espandersi del commercio on line e dello smart working rende anche meno agevole la vita di relazione e l'approvvigionamento di beni e servizi per questa fascia di popolazione, in crisi per la scarsa autonomia con social media e uso degli strumenti informatici e di internet.

L'emergenza sanitaria ha portato con sé tra le altre conseguenze negative, anche un drastico calo delle presenze della popolazione studentesca e dei lavoratori pendolari, con ulteriore desertificazione di alcuni caseggiati e l'impovertimento della rete di relazioni di vicinato, che normalmente consente di cogliere con più immediatezza le emergenze legate alla malattia e alla solitudine. Questi elementi richiedono un impegno crescente da parte dei Servizi socio-assistenziali e un notevole lavoro di rafforzamento delle reti comunitarie capaci di prevenire le forme di disagio più rilevanti, oltreché un rafforzamento degli interventi di tipo economico e di presidio rispetto ai fenomeni di degrado dell'ambiente urbano.

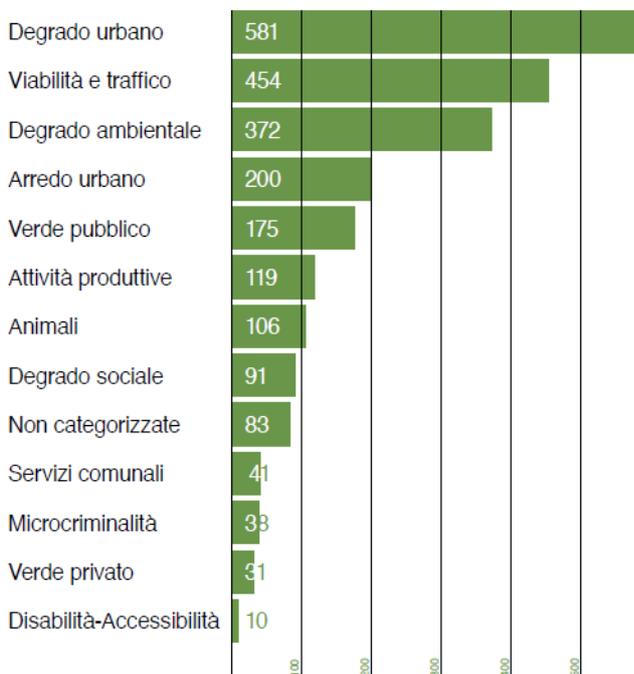
## 2. GLI INDIRIZZI POLITICI

### 2.1 Pianificazione e gestione del territorio

**Obiettivo strategico:** Rigenerazione urbana e ambiente sostenibile. Mobilità sostenibile.

**Obiettivo esecutivo di Quartiere:**

#### Sistema segnalazioni dei cittadini CZRM



#### Segnalazioni al quartiere

**2.031**  
17% del totale (13.726)

#### Quartieri e segnalazioni



#### Aree verdi pubbliche

**1,4 Km<sup>2</sup>**  
14,03% BO



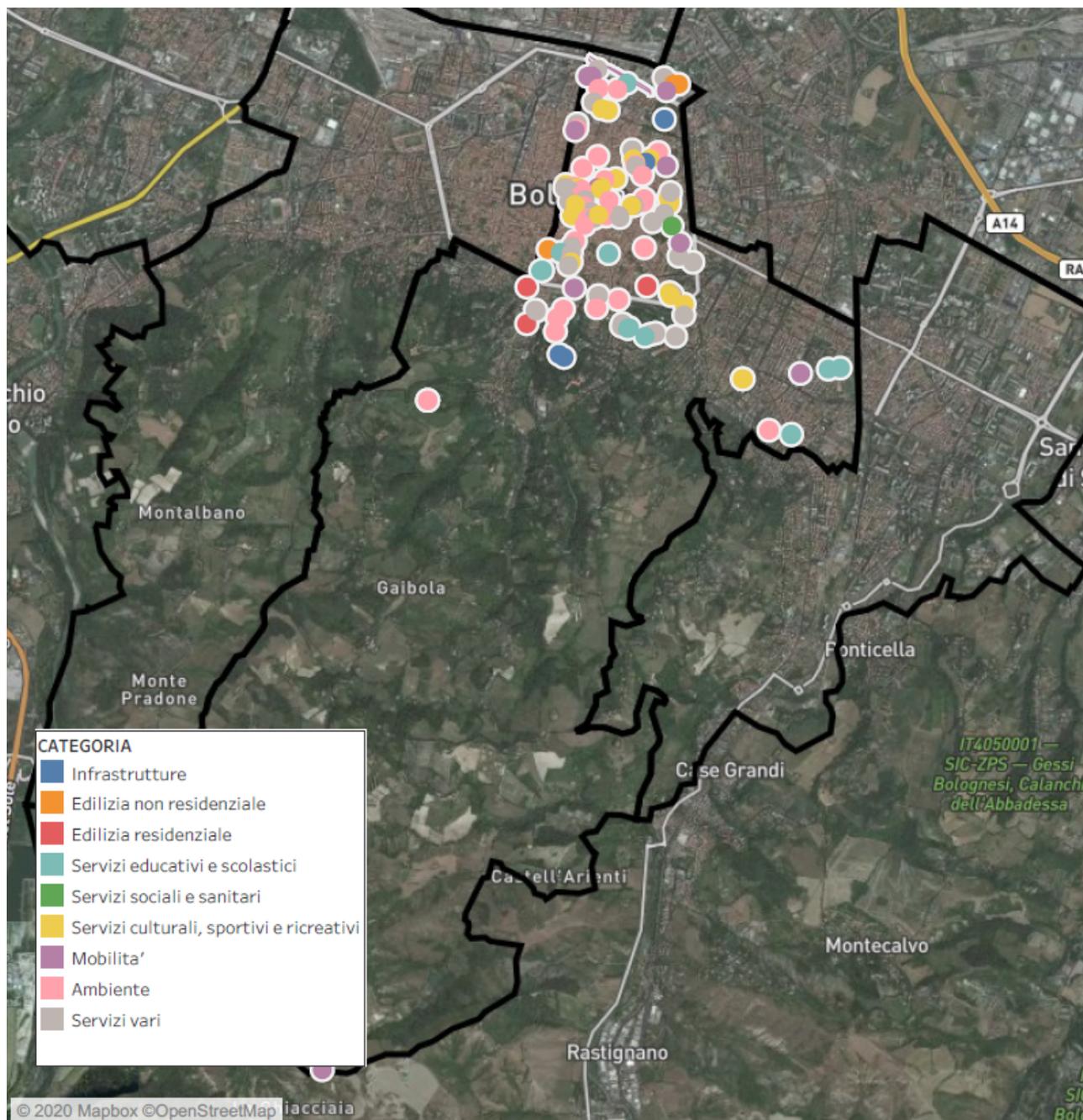
Piste ciclopedonali  
**34,1 Km**  
12,82% BO



Fermate linee bus  
**232**  
18,03% BO

La seguente mappa riporta le principali trasformazioni territoriali attuate, promosse, coordinate o autorizzate dall'Amministrazione Comunale che ricadono sul Quartiere, per categoria di intervento, con riferimento al periodo 01/01/2011- 31/12/2019

(fonte: Atlante delle Trasformazioni territoriali -<http://www.comune.bologna.it/atlante/>)



Il Quartiere conferma, anche nelle rilevazioni statistiche riportate nel DUP 2021-23, le caratteristiche già evidenziate nel precedente P.O.:

- **non è fra i Quartieri a più alta situazione di fragilità sociale**, né per quanto riguarda l'età media né per quanto riguarda la condizione sociale; ma presenta al suo interno aree con eterogenee esigenze, caratteristiche e peculiari criticità, essenzialmente legate alla concentrazione di specifici fattori sociali, economici o demografici. Nel quadro di una generale crescita della popolazione sopra gli 80 anni, il Quartiere rimane con una delle età medie e composizione media del nucleo familiare per Quartiere fra le

più basse fra i quartieri di Bologna. Sarà necessario verificare e analizzare puntualmente e periodicamente le condizioni che il territorio presenterà, perché la pandemia sta inducendo reazioni non solo di tipo economico, bensì anche dal punto di vista della tenuta sociale.

La particolarità che ha sempre differenziato Santo Stefano dagli altri Quartieri si conferma, pur nel quadro emergenziale, nella reale consistenza della popolazione che vive nell'area amministrativa – ai 64.258 residenti vanno sommati:

- 1) i **soggetti domiciliati temporaneamente per lunga parte dell'anno come la popolazione studentesca** fuori sede per la quale non è presente alcun censimento certo e periodico;
- 2) i **city users**, ovvero coloro che sono presenti nel Quartiere per diverse ore del giorno o della notte: lavoratrici e lavoratori che accedono ai grandi contenitori produttivi o del commercio; popolazione afferente ai servizi collocati nella parte centrale della città; gli utenti dei servizi del tempo libero collocati nel centro della città con particolare riferimento alla zona universitaria; coloro che risiedono per periodi brevi come le lavoratrici ed i lavoratori fuori sede;
- 3) la costante crescita, almeno fino al 2019, delle **presenze derivanti dal turismo**, con soggiorni temporanei presso strutture ricettive presenti prevalentemente nella zona del centro storico del Quartiere, che porta con sé impulso alle attività commerciali ma anche cambiamenti importanti nella gestione degli alloggi, destinati sempre meno a presenze continuative, con conseguente depauperamento di reti di relazioni stabili di protezione e di comunità.

Gli arrivi di turisti a Bologna dal 2014 erano aumentati del 44%, contro il 20% della media italiana, e il territorio del Quartiere Santo Stefano da sempre costituisce una delle prime destinazioni spingendo i proprietari di abitazioni a orientare il mercato della locazione sempre meno a famiglie residenti e studenti e sempre di più a Bed & Breakfast.

L'emergenza sanitaria iniziata a marzo 2020 determina sia sull'anno corrente sia sul 2021 **una prevedibile contrazione delle presenze sia turistiche sia di studenti**, almeno in termini di continuità di presenza e di densità abitativa, di difficile quantificazione; la tendenza che pare evidenziarsi sul territorio del quartiere è quella di una ripresa delle locazioni tradizionali, di maggiore durata, di una forte crisi degli affitti brevi, con criticità per chi ha recentemente investito su tale forma di investimento, mentre si profila una diminuzione dei valori delle compravendite immobiliari, eccetto le zone del centro storico e delle immediate zone limitrofe.

**Si prospetta anche nel nostro territorio una grande emergenza per quanto riguarda le attività commerciali, con particolare riferimento agli operatori del turismo e dell'accoglienza**, mentre gli effetti delle minori presenze e dello smart working determinano una forte diminuzione delle presenze nei piccoli esercizi dediti alla ristorazione, soprattutto diurna, particolarmente critica negli esercizi fuori dalla cerchia del centro storico, e in aggravamento degli effetti generali su tutte le attività produttive dei lockdown parziali e generali avvenuti e delle chiusure serali obbligatorie.

Permane la presenza di aree con maggior addensamento di specificità demografiche e/o socio-economiche tali da esigere attenzioni mirate sia in termini preventivi sia in termini di gestione delle criticità. Così come il repentino mutamento in termini di alta concentrazione di attività di somministrazione in zone centrali come le aree limitrofe a Piazza Verdi, Piazza Aldrovandi o il radicale mutamento/spopolamento anche in termini commerciali dell'area di Mascarella.

**L'impatto di situazioni di fragilità/disagio** (zona Mirasole e Giardino S. Leonardo) e di degrado urbano/microcriminalità (zone Montagnola, Porta S. Vitale, Zona Universitaria, le nuove criticità spesso legate a gruppi giovanili nella zona Orti/Dagnini/Lunetta Gamberini) sono state segnalate dai cittadini. Sussistono sfide indotte dal cambiamento in atto del tessuto sociale, con un **mercato della locazione in centro ormai limitato a canoni molto elevati, che non favorisce il re insediamento di famiglie**

**residenti di medio reddito in centro** e che rendono più difficile la costruzione di legami stabili fra residenti, con la presenza di **zone di fragilità sociale non solo legata a specifiche condizioni economiche, sempre più spesso legate alla condizione di solitudine e di età media elevata**. Per il rafforzamento del tessuto sociale che costituisce la prima rete di protezione per la comunità, appare importante favorire ed incentivare forme di agevolazione alle coppie e famiglie all'affitto, ampliando le forme di canone concordato e favorendo forme contrattuali idonee a contrastare la scarsa mobilità in entrata di residenti legata agli alti costi delle abitazioni.

L'azione posta in essere attraverso gli strumenti di partecipazione (percorsi partecipati relativi ai Piani di Zona e al Bilancio Partecipativo, alla co-progettazione connessa ai Bandi per contributi e immobili alle Libere Forme associative, le attività delle Commissioni) ha permesso di mettere in pista progettualità utili per favorire interventi mirati nelle diverse aree del Quartiere, offrendo opportunità concrete in termini di creazione di reti e lavoro di comunità.

***Obiettivo prioritario del 2021 rimane quello di favorire maggiore ascolto e maggior impulso alla collaborazione dei cittadini, attraverso lo svolgimento di funzioni progettuali ed integrative per la cura della comunità e del territorio, unitamente ad attività di sostegno per creare reti di comunità e alla raccolta delle istanze e di segnalazione delle priorità di intervento agli altri soggetti istituzionali. Questa modalità, che si affianca all'esercizio classico dell'azione amministrativa ma non lo sostituisce, chiama il Quartiere a svolgere un ruolo di facilitazione, promozione e messa in rete delle realtà attive sul territorio. E' questa, con la riforma dei Quartieri, attività fortemente caratterizzante l'attività politica e amministrativa delle strutture di Quartiere, e certamente centrale nella elaborazione dei Programmi Obiettivo; si svolge sia tramite l'attività degli uffici, sia per mezzo delle commissioni consiliari, sia attraverso i nuovi strumenti di partecipazione quali i Team e i Laboratori di Quartiere, sia infine con attività di promozione e patrocinio di iniziative, soprattutto culturali, svolte da libere forme associative, imprese e cittadini. L'emergenza sanitaria in atto ha costretto a rivedere le forme e la durata di apertura degli uffici, riducendo le occasioni di incontri in presenza, soprattutto a scapito dei soggetti non a proprio agio con i social media e le modalità di scambio a distanza. I periodi nei quali non è stato e non sarà possibile convocare commissioni, consigli e incontri in presenza condizionano fortemente l'esercizio della partecipazione e dell'ascolto delle fasce più deboli della popolazione. Pur rimanendo in campo una forte azione da remoto, si rileva comunque una maggiore difficoltà nel coinvolgimento della cittadinanza rispetto a quanto non si potesse ottenere con incontri collettivi costanti.***

## 2.1.1 Programma triennale dei lavori pubblici e degli investimenti 2021-2023 Santo Stefano

Il Quartiere individua come prioritari, fra i lavori pubblici indicati nel 2020 nel DUP, quelli relativi al Parcheggio Staveco e auspica una accelerazione nell'avvio dei lavori da tempo previsti sul cassero di Porta Santo Stefano, che consenta di riqualificare e utilizzare gli ambienti presenti.

<b>INTERVENTI</b> <i>(importi in euro)</i>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<i>Note</i>
<b>Consolidamento strutturale dei contrafforti di immobile di proprietà comunale in Piazza Puntoni</b>	180.000,00			Risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite)
<b>Riqualificazione albergo via del Pallone per edilizia sociale</b>	1.500.000,00			Finanziamenti di altri enti/privati
<b>Palazzo Sanguinetti: ripristino impianti</b>	700.000,00			risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite)
<b>Palazzo Sanguinetti: ristrutturazione e recupero funzionale piano terra ad uso Conservatorio</b>	800.000,00			risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite)
<b>Riqualificazione Piazza Rossini</b>	800.000,00			Importo Mutuo
<b>Messa in sicurezza e ampliamento parcheggio Staveco</b>	1.500.000,00			Risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite)
<b>Riqualificazione straordinaria di parchi e giardini tra cui il giardino via Belmeloro</b>	1.000.000,00			Risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite)
<b>Riqualificazione dell'area Teatro Comunale</b>	3.000.000,00			Finanziamenti di altri enti/privati
<b>Manutenzione coperto Teatro Comunale</b>	400.000,00			Risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite)
<b>Scuola dell'infanzia Carducci: Adeguamento sismico</b>		500.000,00		risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite)
<b>Restauro Palazzina Liberty ai Giardini Margherita</b>		800.000,00		risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite)
<b>Consolidamento del coperto del centro Lunetta Gamberini</b>		200.000,00		Risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite)
<b>Completamento del consolidamento strutturale torre Asinelli</b>		1.400.000,00		risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite)
<b>Messa a norma Archiginnasio</b>		1.500.000,00		risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite)
<b>Consolidamento fondazioni delle 2 Torri</b>		1.000.000,00		risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite)
<b>Consolidamento del serraglio dell'Aposa</b>			100.000,00	risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite)
<b>Riqualificazione delle sale del Museo Baraccano</b>			800.000,00	risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite)
<b>Completamento dei lavori di riqualificazione dell'area del teatro Comunale</b>			3.000.000,00	risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite)
<b>TOTALE</b>	<b>9.880.000,00</b>	<b>5.400.000,00</b>	<b>3.900.000,00</b>	

Sono **individuate come priorità del Quartiere** – anche per la loro stretta correlazione con il lavoro di comunità:

- gli interventi relativi al **refacimento del coperto della Casa di Quartiere della Lunetta Gamberini** . Attualmente la struttura ha forti limitazioni nell'uso di alcuni spazi a causa dell'inagibilità dichiarata;
- gli interventi **sui locali del Moratello in carico al Quartiere S. Stefano** anche in relazione alla presa in carico da parte dei Quartieri dei **CAV** (Centri Anni Verdi, per adolescenti). Oggi questi locali non sono in condizioni da permetterne uso alcuno;
- recupero dell'area mercatale situata nello slargo di **Via Sigonio** con destinazione sia mercatale sia per la socialità di vicinato, nell'ambito dei progetti previsti dal Piano della pedonalità emergenziale (DG/PRO/2020/192 del 28/07/2020, PG.N. 299796/2020). E' già stata sviluppata specifica progettualità con i residenti e i commercianti della zona;
- giardino di Don Contiero/S. Leonardo. Il progetto della ristrutturazione (necessaria a causa di problemi strutturali) dovrà essere approvato dalla Sovrintendenza. Per questo intervento il Quartiere ritiene necessaria, tenuto conto dei risultati ottenuti con il lavoro di comunità che ha portato ad un netto miglioramento le condizioni nell'area S. Leonardo/Giardino e in virtù della centralità del giardino per i residenti della zona e le associazioni impegnate per il contrasto al degrado, di un percorso di condivisione degli interventi che verranno fatti con i residenti della zona.

Risulta ancora non avere risposta la richiesta di maggiore spazio per il Servizio Sociale collocato oggi al Baraccano, alla quale si aggiunge una accresciuta necessità di spazio per tutti gli altri uffici in virtù delle regole del distanziamento imposte dai DPCM per il contenimento del Covid. Una soluzione possibile potrebbe individuarsi nella ristrutturazione di alcuni saloni posti sopra il porticato, con lesioni presenti dal terremoto del 2012 i cui costi sono stati conteggiati. Tali spazi, una volta individuata una nuova ed utile collocazione per i Servizi Sociali, potrebbero essere restituiti alla cittadinanza per un uso culturale e per il lavoro di comunità.

Per quanto riguarda il Cassero di Porta Santo Stefano, dopo che nel 2019 sono stati effettuati i lavori di manutenzione del tetto, è stata licenziato nell'ottobre 2019 il parere vincolante della Sovrintendenza alle Belle Arti, a seguito della conclusione della progettazione interna; nel 2020 sono iniziati i lavori per il ripristino dei locali. I lavori esterni sono stati terminati, mentre la ristrutturazione interna dovrebbe avvenire entro i primi mesi del 2021.

All'interno del territorio del quartiere che inoltre ha diverse sono presenti 2 aree ex militari dismesse che andrebbero valorizzate. Nel corso del 2020 il Consiglio si è espresso in merito alla riqualificazione dell'ex Caserma Mazzoni di proprietà di Cassa Depositi e Prestiti, individuando priorità e indicazioni in merito alla costruzione dell'area scolastica, dei servizi pubblici e vincoli ambientali necessarie per una riqualificazione sostenibile della zona.

***Permane ancora senza destinazione l'area dell'ex Caserma Mazzoni, per la quale la proprietà non ha ancora presentato alcun progetto. Per l'ex Staveco, area in cui è previsto il trasferimento degli uffici giudiziari, ancora lunghi sembrano essere le procedure di avvio della progettazione sull'area.***

## 2.1.2 Bilancio partecipativo

1) Stato di avanzamento progetto approvato negli anni scorsi (2017-2018)

Nel novembre 2020 sono iniziati i lavori per la realizzazione del progetto vincitore del Bilancio Partecipativo 2017 nell'area del giardino della Lunetta Gamberini, nonostante lo stop indotto dall'insorgere dell'emergenza sanitaria. Il progetto prevede la realizzazione di un Orto Didattico, di due Aiuole Officinali e di implementazione di giochi accessibili, unitamente alla creazione di aree di socializzazione costituite da panchine e tavoli di ultima generazione. Entro il 28 febbraio 2021, emergenza sanitaria permettendo, i lavori dovranno essere conclusi, per permettere la completa fruizione a partire dalla primavera prossima.

Sia l'Orto sia le Aiuole verranno gestite tramite Patto di Collaborazione fra Quartiere e le Associazioni interessate. I tempi lunghi, che si sono resi necessari per il passaggio dalla espressione di voto dei cittadini alla realizzazione degli interventi, devono senz'altro portare a una riflessione che porti a individuare modalità operativamente più veloci per la realizzazione di quanto approvato.

Nel 2018 l'area scelta è stata la zona Sud di Irnerio. La cittadinanza ha partecipato al percorso, che ha ricalcato le fasi dell'anno precedente; dei progetti proposti quello che ha raccolto il maggior numero di voti è **“quadrilatero verde - percorsi tra Vicolo Bolognetti e via Broccaindosso”**.

Il progetto, che vuole promuovere nell'area interventi per migliorare la vivibilità e l'accessibilità degli spazi, tramite la creazione di un “percorso verde” da vicolo Bolognetti, attraverso il parcheggio di vicolo Bolognetti 10, il cortile interno di IC 16, il Quadriportico, lo spazio del pozzetto, l'Arena Orfeonica che risale Via Broccaindosso, è tuttora al vaglio dei tecnici comunali per ottemperare tutte le disposizioni di legge in termini di procedure amministrative (acquisti di materiali). E' stato individuato ed incaricato il progettista esterno, che assieme al Quartiere e ai delegati della Fondazione Innovazione Urbana hanno incontrati i proponenti per effettuare incontri finalizzati alla stesura del progetto esecutivo, attualmente in costruzione.

2) Percorso Bilancio Partecipativo 2019 - 2020

La metodologia le fasi e i tempi del processo del bilancio partecipativo per l'anno 2019 sono sensibilmente cambiati rispetto agli anni precedenti, sperimentando un nuovo modello volto ad ampliare l'ambito di decisione a disposizione dei cittadini.

Si è quindi definito attraverso la Delibera di Giunta P.G. n. 317443/2019 di aggiungere a fianco alla parte tradizionale del Bilancio Partecipativo anche una nuova linea costituita da “azioni immateriali” da realizzarsi attraverso ulteriori risorse di spesa corrente.

Gli Obiettivi sono:

1. ampliare le possibilità di proposta da parte dei cittadini rispetto al solo capitolo relativo agli investimenti;
2. aumentare l'efficacia del processo, in particolare la velocità di attuazione delle scelte;
3. estendere all'intero Quartiere le azioni oggetto di finanziamento, riequilibrando l'approccio “di zona” insito nella scelta delle aree di prossimità su cui si basa il bilancio partecipativo parte investimenti;
4. sperimentare un approccio collaborativo anche nella fase successiva al voto, riequilibrando così il carattere competitivo della fase di selezione dei progetti proposti nell'ambito del bilancio partecipativo;
5. proporre al Consiglio Comunale a conclusione della sperimentazione un aggiornamento del Regolamento che disciplina il Bilancio Partecipativo.

**Con Delibera del Consiglio di Quartiere P.G. n. 442059/2019** sono state individuate le seguenti **priorità, che sono state messe in votazione per quanto riguarda la scelta dei cittadini in tema di bilancio partecipato c.d. immateriale:**

- 1) cura e bellezza del Quartiere, anche in relazione agli accresciuti flussi turistici;

- 2) accompagnamento al cambiamento e alla valorizzazione del territorio del Quartiere, anche in relazione alla mobilità sostenibile;
- 3) presidio e ottimizzazione della fruibilità del verde pubblico cittadino e della collina;
- 4) implementazione del sistema della salute di comunità promuovendo la sensibilità della popolazione per intercettare le persone fragili, contribuire al lavoro di rete e contrastare ogni forma di dipendenza;
- 5) valorizzazione di spazi di aggregazione sociale e di comunità, a promozione di un presidio attivo del territorio, con particolare riferimento ai target adolescenti e anziani;
- 6) promozione del benessere sociale, di stili di vita corretti e sostenibili, del senso di appartenenza alla comunità e al contrasto di nuove povertà e del disagio sociale;
- 7) contrasto alla dispersione e all'abbandono scolastico;
- 8) valorizzazione della storia e della memoria dei luoghi significativi del Quartiere anche attraverso percorsi che favoriscano la socializzazione e l'inclusione;

Alla luce di tutto ciò, il Bilancio partecipativo raddoppia le sue risorse, per un totale di 2 milioni di Euro, circa 300.000 Euro a Quartiere, finanziando:

- per la parte tradizionale progetti di riqualificazione in una zona specifica del Quartiere per immobili, giardini e parchi pubblici, su opere pubbliche, attrezzature e arredi per un massimo di 150.000 Euro;
- per la nuova linea definita “parte immateriale” azioni e progetti per i quartieri in ambiti come sport, cultura, ambiente, economia, sociale. Le 3 priorità (di cui sopra) più votate saranno finanziate con 75-55-28 mila Euro.

Come per le versioni precedenti, si sono svolti nel 2020 incontri aperti – fra il 5 novembre 2019, che registrò una presenza di 135 persone in Sala Biagi, agli ultimi 3 svolti nel mese di novembre in modalità videoconferenza per rispettare le norme anti-covid.

In tale sede, relativamente al BP parte tradizionale, sono stati presentati 3 progetti riguardanti **l'area 51 (da Porta San Mamolo al Parco Cavaioni)**, che riguardano investimenti volti a riqualificare spazi pubblici, saranno selezionati, come da regolamento BP, i progetti ammissibili in termini di fattibilità al voto dei cittadini.

Le proposte sono state analizzate, approfondite e verificate da tavoli tecnici del Comune per quanto attiene gli aspetti generali di tipo tecnico ed economico, nonché relativi alle fasi e ai tempi di realizzazione.

Relativamente alla parte innovativa, praticamente tutte le 8 priorità stabilite dal Consiglio di Quartiere sono state oggetto da parte dei cittadini di proposte. Esse sono state aggregate in tematiche secondo una logica di priorità e un paragrafo descrittivo il più possibile esemplificativo.

Si è conclusa in data 5 dicembre la votazione in merito al bilancio partecipativo di tipo tradizionale (rigenerazione di luogo) e alle priorità per le azioni immateriali. Tra i progetti presentati per la prima votazione, “Viva i colli vivi” ha raggiunto il punteggio maggiore, mentre tra le priorità sono state votate in ordine decrescente di consenso le priorità 5, 3 e 1.

E' importante sottolineare la battuta di arresto che la Partecipazione ha subito nel 2020, a causa del diffondersi di una pandemia inaspettata e decisamente aggressiva. Si è passati da una presenza media di 60-70 persone registrata durante i laboratori del 2017, all'ultimo effettuato in presenza nel novembre 2019 che contava 136 presenze, quasi il doppio. I Laboratori on line svolti tra ottobre e novembre 2020 sono stati numericamente molto meno rilevanti.

Questo segnale rende l'idea di quanto sia imparagonabile una Partecipazione praticata in presenza, da quella on line.

La sfida del 2021, considerando ancora attiva l'emergenza sanitaria, probabilmente sarà quella di mantenere aperto un canale di confronto, senza dimenticare chi è meno avvezzo all'uso delle tecnologie.

Perché per riuscire a ovviare a queste criticità e realizzare comunque iniziative di partecipazione occorre forse adottare un giusto mix tra strumenti di partecipazione online e modalità più tradizionali in presenza, pianificando la pratica partecipativa perché siano previste diverse fasi e modalità attraverso le quali i cittadini possano partecipare.

### 2.1.3 Cura del territorio

#### Indirizzi per la Cura del territorio

##### La Task Force di Quartiere

Lo strumento deriva dalla task force cittadina è stato istituito per facilitare e risolvere a livello di territorio le problematiche di tale ambito. Questo strumento viene attivato per la trattazione di particolari casi riguardanti segnalazioni interne ed esterne all'Amministrazione su vivibilità urbana, fenomeni di degrado, emergenze varie ed al fine di migliorare gli interventi di sicurezza e manutenzione. E' convocato dal Presidente di Quartiere d'intesa con il Direttore di Quartiere ed è composto da loro, dall'ispettore (o vice) della Polizia Municipale di Quartiere, dal delegato dell'assessorato alla sicurezza e dal referente di Quartiere di cittadinanza attiva oltre a vari soggetti a seconda dei temi affrontati. **Nel 2020 è proseguito il presidio attraverso questo strumento in particolare delle zone di di Piazza di Porta Castiglione, Piazza Verdi ed aree limitrofe, Porta Mascarella/Pallone, Via S.Vitale,**

Come indicato nel DUP 20-22 approvato, per quel che riguarda la cura della comunità, molto è stato messo in campo negli ultimi anni, mentre per quel che concerne la cura del territorio non è stata data ancora piena attuazione al processo, che richiederà pertanto di essere più ampiamente sviluppato dal 2021 e nei prossimi anni.

Il Team antidegrado si occupa della cura dello spazio fisico, attraverso varie tipologie di azioni, anche coordinate, volte al contrasto dei fenomeni di incuria, degrado, mancato rispetto del senso civico e della fruibilità degli spazi da parte della collettività; nonché all'attivazione di richieste qualificate di interventi manutentivi o migliorativi dello stato dei luoghi.

In Quartiere permangono criticità derivanti dalla mancanza di locali destinabili a uffici e servizi al cittadino, non essendo stata risolto il problema derivante dalla chiusura dell'Urp in Vicolo Bolognetti, mentre la Biblioteca Ruffilli, che svolge un prezioso servizio ai cittadini, diverrà sezione di Sala Borsa. Non si è realizzata in particolare, come invece auspicato dal Consiglio di Quartiere in due occasioni, la **riacquisizione di spazi dell'ex sede del Quartiere S. Vitale in Vicolo Bolognetti al termine della convenzione** sottoscritta da Marketing Urbano, e rimane quindi ancora aperta la ricerca di soluzione per una collocazione dei Servizi Sociali, una migliore distribuzione dei servizi demografici, ed un possibile avvicinamento della Polizia Locale in posizione più centrale (rispetto l'allargamento del Quartiere avvenuto nel 2016) rispetto una nuova dimensione del territorio di Quartiere. Necessità aggravata dalle regole di distanziamento rese necessarie in questo lungo, ed ancora lo sarà, periodo di pandemia. Inoltre si ritiene necessario avvicinare i servizi all'area Irnerio, oggi completamente sguarnita in questo senso.

Nel rispetto delle competenze di ogni attore istituzionale, si conferma per quanto dipende dal Quartiere una adeguata sensibilizzazione delle competenti strutture comunali e una rafforzata integrazione fra tutti gli attori istituzionali, gli uffici amministrativi e i soggetti di cittadinanza attiva, che possa potenziare la collaborazione fra Comune e Quartiere e l'integrazione pubblico - privato nella risposta ai bisogni emergenti.

Per questo nel 2020 si prevedeva lo sviluppo e il rafforzamento dell'integrazione sugli strumenti partecipativi fra le commissioni consiliari, l'azione dell'Ufficio Reti di Comunità e la fondazione Innovazione Urbana, favorendo un'interazione diretta dei cittadini delle associazioni e dei gruppi organizzati e il superamento della frammentazione delle iniziative, favorendo anche maggiore focalizzazione delle azioni su territori e situazioni specifiche, come già avvenuto nel 2018 e 2019 per quanto riguarda le zone di Porta S.Vitale e Lunetta Gamberini.

Il 2020 è stato un anno particolare, che, nonostante la limitazione dovuta al contrasto della diffusione del covid, ha generato un progetto di solidarietà che abbiamo chiamato "Santo Stefano nel cuore", a cui hanno partecipato i vari uffici del Quartiere, le associazioni e comitati ed anche i commercianti, racchiudendo in questa dinamica una grande dimostrazione di rete.

Il progetto, promosso dalla Presidenza di Quartiere, ha inteso sostenere una partnership Quartiere-Cittadini-Associazioni per mettere in rete risorse e forze presenti sul territorio. Il progetto si è sviluppato come segue:

#### Fase 1

1. creazione di una rete di mutuo aiuto, per rispondere ai bisogni emergenti attraverso il sostegno ai più fragili, mettendo al centro il Quartiere come luogo di coordinamento delle attività messe in campo da associazioni, comitati e dei/delle singoli/e volontari/e operativi sul territorio di S. Stefano a tale scopo
2. sviluppo e rafforzamento delle relazioni interpersonali di prossimità, per intercettare e sostenere nuclei in difficoltà a cui corrispondere forme di presa in carico leggera, allo scopo di creare senso di appartenenza, inclusione, partecipazione attiva alla vita della comunità

#### Fase 2

1. raccolta donazioni alimentari e beni prima necessità
2. spesa sospesa
3. pranzi/cene sospese a domicilio
4. adotta una famiglia
5. adotta una attività commerciale del quartiere
6. internet e materiale informatico a disposizione di chi non ha la connessione
7. ritorno a scuola, prodotti di cartoleria per bambini e bambine

Per il 2021, visto il persistere delle misure di contenimento della pandemia che portano a modificare i normali comportamenti relazionali tra persone e l'uso della città, alla luce anche delle previsioni di scenario ad oggi presenti, si ritiene che occorrerà proseguire con il progetto anche procedendo a:

1. stabilizzare la rete di aiuto di cui alla fase 1
2. rendere l'asse Quartiere/Associazioni/Comitati/Cittadini un punto di riferimento per la popolazione fragile relativamente alla raccolta e distribuzione di alimenti di prima necessità
3. organizzare un sistema di reportistica utile a contabilizzare sia le donazioni sia gli aiuti, intanto per avere contezza della pleora degli aiuti, e poi per monitorare il livello di bisogno presente.

I primi risultati raggiunti hanno messo in evidenza il gradimento del ruolo del Quartiere come soggetto istituzionale in grado di mediare tra domanda e offerta di aiuti. Lo stretto raccordo con Ufficio Reti, Servizi Sociali e Ufficio scuola ha permesso e permetterà utili sinergie operative.

Continueranno nel 2021 le iniziative di partnership con le azioni relative al **PON Metro Asse 3**, in merito a:

2.H – collaborazione con Istituzione Musei e vincitori dell’Avviso Pubblico relativamente all’attuazione del progetto “Al Museo vieni anche tu!”, finanziato dal Comune di Bologna attraverso il programma Pon Metro, per contrastare marginalità sociale e povertà educativa

2.I – collaborazione con Istituzione Biblioteche, per la programmazione ed attuazione dei vari progetti PON Metro, Asse 3.3.1 – vedi sezione Biblioteche.

**Questi azioni di partnership permetteranno anche di accrescere le opportunità utili anche ad un migliore raccordo tra scuole, musei e biblioteche, aumentandone al contempo l’uso da parte di bambini e bambine, ragazzi e ragazze.**

## 2.2 Promozione e sviluppo economico, culturale della città

**Obiettivo strategico:** L’area metropolitana per lo sviluppo economico, culturale e turistico. Lavoro e buona occupazione.

Le iniziali proposte sviluppate in condizioni normali sono modificate dalla presenza della pandemia in corso, elemento che porterà a rivedere molte delle prospettive di sviluppo progettuale. Il tema dello sviluppo economico sarà il tema centrale di tutto il 2021.



### Impianti sportivi



### 2.2.1 Progetti con Terzo settore

#### 1) Progetti in corso avviati nel 2020 ma limitati dalla diffusione del virus da riprendere nel 2021:

1.A - Creazione di un **database “rimozione graffiti”** atto a monitorare le condizioni dei muri e delle strade del Quartiere, corredato di foto per registrare lo stato di avanzamento dei lavori.

1.B - Sottoscrizione di nuovi patti in grado di aumentare ulteriormente la presenza sul territorio di questa tipologia di collaborazione.

1.C - Avvisi Pubblici finalizzati sia all'assegnazione di locali per effettuare forme sinergiche di co-working fra Associazioni e Comitati, con la finalità di favorire l'occupazione degli spazi a rischio di degrado, sia a finanziare eventi a tal fine progettati dalle LFA.

1.D - Per quanto riguarda i graffiti, è stato realizzato presso i locali del seminterrato del Quartiere **la costituzione di un deposito di vernici idonee per la pulitura dei muri da parte dei gruppi di cittadini già attivi**, in modo da evitare l'ingombro di materiali nelle loro cantine.

1.E - Promuovere processi di ascolto, coprogettazione, consultazione dei cittadini, attraverso il Bilancio Partecipativo, ma anche tramite altri laboratori territoriali, quali quelli nati da alcuni Patti di Collaborazione.

## 2) Progetti in avvio nel 2021

Si intende sostenere partnership Quartiere-Cittadini-Associazioni che mettano in rete risorse e forze presenti sul territorio, in modo da favorire ulteriormente forme di:

2.A - promozione di cultura civica

2.B - educazione al rispetto ambientale

2.C - contrasto alla povertà educativa

2.D - contrasto al degrado

2.E - rimozione del vandalismo grafico

2.F - cura delle relazioni con i soggetti attivi, singoli o in forma associata, presenti sul territorio

2.G - percorsi di condivisione delle attività inter-associative, anche attraverso il sito web delle Associazioni o tramite Avvisi per concedere in assegnazione immobili di proprietà comunale, o per erogare contributi LFA, sulla base di una progettazione inter-associativa legata alle singole porzioni di territorio

Si intende inoltre procedere in partnership nelle azioni relative al PON Metro Asse 3, in merito a:

2.H - collaborazione con Istituzione Musei e vincitori dell'Avviso Pubblico relativamente all'attuazione del progetto "Al Museo vieni anche tu!", finanziato dal Comune di Bologna attraverso il programma Pon Metro, per contrastare marginalità sociale e povertà educativa

2.I - collaborazione con Istituzione Biblioteche, per la programmazione ed attuazione dei vari progetti PON Metro, Asse 3.3.1 - vedi sezione Biblioteche.

Progetto DGR 689/2019 - Generazioni non si nasce una volta sola

Dalle priorità indicate nel Piano di Zona (PDZ) del Distr.di Bologna dal Q.re Santo Stefano e dall'analisi dei dati, **un raggruppamento di Associazioni - con capofila Form-azione in Rete - ha presentato un progetto alla Regione Emilia Romagna - Avviso DGR 689/2019 - a favore di diverse generazioni di abitanti per prevenire e contrastare le fragilità presenti.**

Gli obiettivi prioritari 2018/2020 del PDZ del Q.re S.Stefano a cui il progetto intende corrispondere sono: la prevenzione dell'isolamento relazionale e sociale, il sostegno delle persone adulte, anziane e minori fragili e delle famiglie in difficoltà, non conosciute dai servizi, la promozione del rafforzamento della comunità, tramite processi innovativi di progettualità che facilitino la socializzazione.

In specifico **la rete intende offrire a famiglie in difficoltà, monoreddito o numerose e poco conosciute dai servizi sociali occasioni per trovare risposte ai loro bisogni spesso plurimi:** riorientamento sulle risorse offerte dalla rete dei servizi pubblici e privati; supporto al ruolo educativo di genitori e aiuto alla gestione dei conflitti familiari o di coppia; sostegno scolastico ai figli a rischio di scarso rendimento o abbandono scolastico; promozione della cultura dell'ascolto e della partecipazione attiva in contrasto alla solitudine adulta per tessere nuovi rapporti con "il mondo" contrastando l'abbandono affettivo e/o psicologico attraverso pratiche creative di incontri di gruppo, di teatro attivo e di scrittura autografica, stimolando azioni di scambio intergenerazionali e di utilità sociale; prevenzione del disagio e della fragilità

pre-adolescenziale offrendo occasioni laboratoriali di socializzazione mediata in contatto con il tessuto urbano e il mondo del lavoro artigianale; sensibilizzazione di anziani soli a rimettere in circolo le loro competenze dando disponibilità a collaborare ad attività di utilità sociale a sostegno di figli di famiglie a basso reddito che non possono permettersi di pagare ripetizioni scolastiche per colmare lacune nella loro preparazione; rafforzamento del senso di comunità degli attori coinvolti nel progetto implementando e allargando la rete per innovare impegni a favore della comunità.

**Questo progetto appena descritto è stato sviluppato limitatamente causa covid, pertanto la Regione ha autorizzato lo slittamento di molte attività nel 2021.**

## 2.2.2 Indirizzi per lo sviluppo economico e culturale

### Sviluppo Economico

Nel corso del 2021 si continuerà a favorire le iniziative atte a valorizzare alcune zone di particolare interesse sia commerciale che turistico che verranno proposte in accordo con le associazioni d'impresa e datoriali e dei singoli operatori. L'emergenza nata dalla pandemia ha posto i piccoli esercizi commerciali del quartiere in una situazione di forte difficoltà, che gli interventi delle istituzioni locali e nazionali possono solo in parte mitigare. Il Quartiere intende favorire tutte le azioni volte a valorizzare e promuovere il commercio di vicinato, in attesa che si riaprano i flussi in entrata di lavoratori e turisti che hanno contribuito fortemente allo sviluppo delle attività commerciali fino a febbraio 2020.

Indubbiamente modificato appare il panorama di riferimento dal punto di vista sia delle attività produttive sia più in generale dal punto di vista economico. In particolare il territorio di riferimento prevede, soprattutto nelle aree di Galvani ed Irnerio, presentano una forte vocazione turistica e per il tempo libero, attività tutte fortemente penalizzate dall'attuale situazione sanitaria. La chiusura di tutte le attività culturali (cinema, teatri, musei, mostre, ecc.) ha arrecato rilevanti danni sia al settore dello spettacolo sia al settore della somministrazione. In un'area nella quale queste realtà raggiungono la massima concentrazione cittadina, è molto probabile che al termine di questo lungo periodo di emergenza la mappa delle attività possa fortemente modificare presentando molte assenze dovute a chiusura di attività.

Certo è che i tanti mutamenti introdotti, come ad esempio lo smart working nelle strutture pubbliche e private, modifica fortemente la consistenza della domanda di servizi oggi collocati in prossimità queste aziende.

Si dovrà dare impulso ai progetti di riqualificazione commerciale, a partire da **Piazza Trento e Trieste** per la quali numerosi incontri si sono realizzati in loco con gli operatori di zona, e dalla **premiazione di imprenditori ed imprenditori con più di 30 anni di attività**, con l'obiettivo di individuare le aree che potrebbero divenire oggetto di progettazione specifica come ad esempio la struttura mercatale di via Laura Bassi o altre ancora dovessero evidenziarsi nel colloquio con la cittadinanza.

I progetti saranno sempre integrati da attività di animazione, proposte dalle associazioni del territorio, in modo da favorire – sempre in sicurezza – forme di miglioramento e valorizzazione di parti specifiche del Quartiere S. Stefano.

Se sarà possibile organizzarle, in occasione delle "**feste di strada**", si continuerà a promuovere e a divulgare tutte le esperienze di piccoli casi di successo commerciale presenti nel nostro Quartiere, al fine

di rimarcare il senso dell'identità produttive locali sulla scia di quanto successo negli anni passati. Inoltre, si cercherà di promuovere la creazioni di nuovi mercati tematici che abbiano un offerta di prodotti di pregio.

Si incentiverà gli accordi tra i cittadini ( singoli e/o associati ) ed operatori economici, anche riattraverso patti di collaborazione di Cittadinanza attiva, per incentivare e sensibilizzare i cittadini alle logiche del riuso e dell'economia sostenibile, della cura del territorio, per le attività di animazione del territorio le attività commerciali.

### **2.2.3 Sport sul territorio**

Il Quartiere riconosce la pratica sportiva come elemento fondamentale per il benessere personale e sociale di ogni persona; fa inoltre propri i principi della “Carta dei principi dello sport per tutti”, redatta nel 2002, che recita il “praticare lo sport è un diritto dei cittadini di tutte le età e categorie sociali”.

Nonostante queste premesse e gli impianti sportivi in dotazione (vedi tabelle A), la stagione sportiva 2019/20 è stata pesantemente influenzata dall'emergenza sanitaria dovuta al Covid-19. Le attività sportive si sono chiuse anticipatamente a fine febbraio rispetto alla normale chiusura di fine maggio/giugno.

La stagione sportiva 2020/21, per lo stesso motivo, si è aperta con difficoltà, specie per quanto riguarda le palestre scolastiche per le quali occorre venissero definite, a livello comunale e in accordo con i Dirigenti scolastici e le società sportive concessionarie, norme di utilizzo che garantissero il rispetto dei protocolli di sicurezza previsti per contrastare la diffusione del Covid-19.

Di fatto quest'anno l'attività extrascolastica nelle palestre scolastiche, anziché cominciare come tutti gli anni, a metà settembre, in coincidenza dell'apertura delle scuole, è iniziata non prima del 7 ottobre (ultima la palestra Guido Reni che ha aperto il 15). Con il Dpcm del 24 ottobre 2020 le attività organizzate da ASD/SSD nelle palestre scolastiche sono comunque state sospese.

Purtroppo si è reso necessario, a causa delle norme di ordine sanitario che hanno imposto il distanziamento sociale anche all'interno delle aule scolastiche, adibire la palestra delle scuole Fortuzzi ad aule, e le attività delle società sportive assegnatarie di turni di allenamento in questo impianto non sono partite. L'ipotesi di dirottarle su altro impianto (palestre Sterlino) o creare un nuovo impianto all'interno dei Giardini Margherita, utilizzando una tensostruttura, soluzioni da condividere con il settori comunali centrali (Settore Sport e Settore Lavori Pubblici, Mobilità e Patrimonio) sono ancora da definire.

Per il sopraggiungere dell'emergenza epidemiologica, l'impegno per il 2020 di rivedere i criteri integrativi per l'assegnazione in uso degli impianti sportivi di Quartiere coinvolgendo le società sportive non è stato completato in tempi utili per l'impossibilità di dare avvio al gruppo di lavoro formato dalle società sportive del territorio che avevano aderito alla proposta. Pertanto, al fine di superare le difficoltà rilevate in fase di istruttoria, relativamente ad un'eventuale errata interpretazione dei subcriteri previsti da parte dei richiedenti, è stato inserito nell'Avviso Pubblico per l'assegnazione degli spazi negli impianti sportivi e palestre scolastiche del quartiere per l'a.s.2020/21, un vademecum "Note Operative" allegato al bando, nel quale sono state dettagliatamente illustrate le procedure di assegnazione e l'iter istruttorio relativamente alle modalità di applicazione dei subcriteri di priorità già deliberati nel 2019 dal Consiglio di Quartiere. Parimenti, in funzione delle difficoltà nei tempi dell'organizzazione e nell'avvio delle attività e nella presente stagione sportiva, legati a eventuali misure precauzionali sanitarie di contenimento

dell'epidemia da Covid-19, è stato previsto, all'interno del bando, che eventuali rinunce di turni assegnati nell'a.s. 2020/21 fossero meno penalizzanti.

In previsione delle assegnazioni 2021/22, si ritiene necessario rivedere i criteri di assegnazione, integrativi di quelli previsti dal Regolamento Comunale, con il coinvolgimento delle società sportive presenti sul territorio, come previsto nell'anno 2020. Tali criteri, oltre a premiare quei soggetti che organizzano attività rivolte a persone con disabilità, o che si rendono disponibili ad accogliere all'interno delle proprie squadre/corsi utenti economicamente disagiati, in ragione del fatto che il Quartiere S. Stefano dispone di due soli impianti sportivi comunali, dovranno

3. conciliare l'attività agonistica con quella corsuale,

4. garantire la continuità delle discipline praticate in ciascun impianto aprendo al contempo l'offerta a nuove attività.

5. prevedere fasce di utilizzo e durata di turni tali da garantire un equo equilibrio di spazi tra gli assegnatari,

6. prevedere un numero maggiore di subcriteri di priorità e di peso differente.

La chiusura degli impianti durante i mesi del lockdown non ha consentito di effettuare i sopralluoghi previsti negli impianti in gestione a budget, Centro Sportivo Bernardi e Impianto sportivo Achille Baratti, congiuntamente ai tecnici comunali, al fine di verificare oltre che l'esecuzione della gestione anche lo stato manutentivo degli stessi.

Nei prossimi mesi, se la situazione epidemiologica in corso lo consentirà, concorderemo con i Settori centrali competenti specifici sopralluoghi, per constatare lo stato di fatto, anche in previsione delle scadenze contrattuali previste.

A fine 2019 è scaduta la convenzione per la gestione dell'impianto a budget Achille Baratti per il quale il Consiglio del Quartiere Santo Stefano ha già approvato le linee di indirizzo per l'affidamento del servizio di gestione dell'impianto per il periodo di 2 anni.

In attesa di procedere alla pubblicazione del bando di gara, già condiviso con il Settore centrale competente, è stata prevista una prima proroga tecnica dell'attuale gestione, e un'ulteriore proroga di sei mesi, fino al termine dell'anno in corso (31.12.20).

A fine 2020 scade la convenzione per la gestione dell'impianto a budget Centro Sportivo Bernardi, per il quale dovranno essere approvate dal Consiglio di quartiere le linee di indirizzo per l'affidamento del servizio, in vista della procedura selettiva.

Per quanto riguarda i concessionari delle palestre scolastiche, si è proceduto al rinnovo delle rispettive convenzioni per tutto il periodo della stagione sportiva 2020/21, previa verifica della buona gestione effettuata nel corso della precedente stagione sportiva e in considerazione anche delle conseguenze economiche e sociali che le associazioni e le Società Sportive Dilettantistiche hanno dovuto subire in conseguenza della chiusura forzata nel 2019/20.

A Ottobre 2020 si sono conclusi i lavori di rifacimento della pavimentazione dei campi a libera fruizione di Giardini Margherita, per i quali è stato sottoscritto a cura del quartiere un patto di collaborazione che prevede oltre la cura e la gestione dei due playground per basket e pallavolo, anche l'utilizzo, la cura e la manutenzione dei locali ad uso spogliatoio presenti nel piano interrato della palazzina di viale Drusiani 2, che non erano ancora stati dati in gestione.

## 1) Elenco complessi sportivi affidati in gestione tramite convenzioni di Quartiere

IMPIANTI SPORTIVI COMUNALI		PALESTRE SCOLASTICHE	
IMPIANTO SPORTIVO GIORGIO BERNARDI		ISART	2
Palestre	2	FORTUZZI	1
Campi da calcio	2	ROLANDINO	1
Campi da tennis all'aperto	2	PEPOLI	2
Campo da pallavolo all'aperto	1	DON MILANI	1
Campo da pallacanestro all'aperto	1	LAVINIA-FONTANA	1
Pista di pattinaggio all'aperto	1	CREMONINI ONGARO	
IMPIANTO SPORTIVO ACHILLE BARATTI		GUIDO RENI	1
Palestre	3	IRNERIO	2
GIARDINI MARGHERITA			
Campo da pallavolo all'aperto	1		
Campo da pallacanestro all'aperto	1		
PALESTRA PRIVATA in convenzione con Istituto Cavazza in alcuni giorni ed orari settimanali (scadenza 31.5.2021)			

## 2) Gestione impianti sportivi di Quartiere

Assegnazioni degli spazi nelle palestre e negli impianti sportivi del Quartiere Santo Stefano			
a.s. 2019/2020		a.s.2020/2021 (al 25.11.19)	
n° richieste	68	n° richieste	73
integrazioni	24	integrazioni	10
rinunce	17	rinunce	16
manifestazioni	1	manifestazioni	-

### 2.2. 4 Biblioteche

Non sono presenti biblioteche di Quartiere, quelle esistenti fanno riferimento ai grandi enti culturali della città o a servizi direttamente gestiti dal Settore Biblioteche. L'unica biblioteca territorialmente considerabile rimane la Ruffilli, situata in vicolo Bolognetti che dipenderà, per decisione di Giunta, direttamente dalla Sala Borsa.

Un lavoro importante – anche alla luce delle esperienze e dei progetti sviluppati in questi anni – potrà essere rappresentato dalla sinergia che potremo attivare con le scuole del territorio attraverso la sperimentazione di modelli di biblioteca scolastica aperta anche alla cittadinanza. Questo sia in relazione a progetti c.d. dei cortili scolastici sia in relazione a specifiche specializzazioni acquisite dalla singola biblioteca anche per effetto di progettazioni come ad esempio quella prodotta dal progetto Lunetta Park.

## 2.2.5 Cultura

### A) Attività culturali di Quartiere

Si conferma la collaborazione del Quartiere con le realtà del territorio, Associazioni culturali, Enti, Teatri e anche singoli cittadini nella realizzazione di iniziative patrocinate o oggetto di patti di collaborazione. L'utilizzo delle sale comunali, di cui il Quartiere è il maggiore assegnatario, sollecita e porta anche a nuove forme di collaborazione e alla condivisione di progetti comuni, con l'obiettivo di offrire alla cittadinanza iniziative di vario genere su tematiche storiche architettoniche e artistiche, contributi alla cultura, ma anche al benessere fisico e alla conoscenza del territorio. Ampio spazio viene dato anche alle conferenze e ai dibattiti legati a tematiche sociali e d'attualità, e alle mostre in programma nel Complesso del Baraccano, sala Possati e Cavazza, ma anche in spazi esterni, presenti in immobili del Quartiere come lo Spazio Lavì in via Sant'Apollonia, o in spazi all'aperto, come l'originale esposizione di pannelli fotografici di artisti locali in Note di sguardi, montati per un mese nel giardino Lavinia Fontana di via del Piombo.

Tra le mostre allestite in sala Museale Elisabetta Possati due meritano particolare attenzione, perchè entrambe rappresentano un importante omaggio a Bologna e ai suoi portici, la mostra fotografica *"Bologna, sguardi tra luce ed ombra"* che Federico Compatangelo ha offerto alla nostra città dal 16 novembre all'8 dicembre 2019, e la mostra *L'incanto dei portici di Bologna nelle opere di Ivan Dimitrov*, aperta il 31 ottobre di quest'anno e per ora interrotta per la chiusura al pubblico dei musei. Entrambe le mostre si pongono di diritto tra le iniziative promosse con il logo della candidatura UNESCO dei portici di Bologna, che entrambi gli autori, nel loro genere, ritraggono in modo speciale.

Purtroppo, a causa dell'emergenza sanitaria dovute al Covid-19, molte iniziative in programma sono state cancellate, altre riprogrammate e annullate nuovamente. Basta vedere il numero dei patrocini concessi nel 2019, rispetto al 2020, anno in cui vi sono solamente 4 mesi di piena attività, per rendersi conto di come il mondo della cultura sia stato profondamente colpito dalla pandemia ancora in corso.

Numero patrocini concessi		
2019	101 di cui	38 con richiesta sale di Quartiere" 63 iniziative esterne
2020 (al 25.11.20)	30 di cui	9 con richiesta sale di Quartiere" 21 iniziative esterne

Una nota di merito va alle associazioni che durante il lockdown si sono attivate per riconvertire gli eventi già programmati in presenza con altrettanti collegamenti da remoto, con dirette live o streaming, o con slides ad uscita programmata sul sito web del Quartiere. Si citano ad esempio, *NipPop 2020 Livestreaming*, alla sua X edizione dedicata alle culture pop in Giappone e in Italia degli anni '70 e '80, i video di Dry-Art all'interno del progetto regionale ConCittadini, e il progetto *"Il Tesoro nascosto dei palazzi di Bologna dal '500 all'800: scaloni e scale delle meraviglie"*, tour virtuale a puntate, di Pietro Maria Alemagna, in luoghi poco conosciuti e valorizzati, ma distintivi nell'impianto urbano della nostra città, iniziativa che ci ha tenuto compagnia dal 7 aprile a metà maggio 2020, ogni martedì e giovedì, sul sito web del Quartiere S.Stefano.

Meritano anche di essere citati i concerti per pianoforte del Maestro Giuseppe Fausto Modugno, in sala Prof.Marco Biagi, spazio che da settembre 2019 vede la presenza del pregiato pianoforte a coda Steinway & Sons del 1931, grazie al patto di collaborazione sottoscritto tra l'Associazione Musica e Arte, affiliata all'Università Primo Levi, e il Quartiere S.Stefano, un ulteriore esempio di attivismo e impegno civico che vede collaborare insieme Amministrazione Comunale e cittadini che volontariamente si impegnano a realizzare interventi per la cura di bei comuni.

Purtroppo la nuova stagione musicale inaugurata a fine settembre dello scorso anno con la conferenza-concerto Leonardo e il volo, che prevedeva otto conferenze-concerto gratuite per la cittadinanza, una al mese, si è interrotta a marzo con la chiusura delle sale al pubblico e la sospensione degli eventi culturali dovuti al periodo del lockdown.

L'impegno per il 2021, se l'emergenza epidemiologica lo consentirà, è quello di riprendere la programmazione musicale interrotta, con i "*Mercoledì di sala Biagi*", alle 15.30, pomeriggi dedicati all'educazione permanente degli adulti, con particolare riguardo alla promozione sociale della terza età. Le conferenze-concerto del maestro Modugno toccheranno i grandi temi del pensiero artistico, musicale e storico e consentiranno di conoscere meglio la musica classica e i suoi autori.

Verranno anche organizzati, in collaborazione con il Conservatorio di Bologna concerti gratuiti da offrire alla cittadinanza, tenuti da musicisti d'eccellenza, come è stato in occasione del concerto su Chopin tenuto dal Maestro Boris Petrushansky il 23.11.2019 in occasione della mostra di Federico Compatangelo. E' desiderio di questo Consiglio di quartiere destinare il pianoforte a coda Steinway & Sons ad un utilizzo esclusivamente pubblico, finalità che esclude la possibilità di utilizzarlo per fini commerciali. Inoltre, in considerazione del notevole pregio costruttivo e storico dello strumento, che presuppone un utilizzo ad opera di mani esperte, se ne deve escludere l'utilizzo per prove di studio da parte di studenti o esibizioni amatoriali di amanti della musica. A seguito della delibera consiliare di fine ottobre, il Direttore del Quartiere procederà alla nomina dell'esperto esterno della Commissione tecnica che di volta in volta valuterà la competenza dei richiedenti nel rispetto della tutela dello strumento, e la finalità pubblica degli eventi per i quali ne viene richiesto l'utilizzo.

## 2.3 Promozione e gestione interventi di welfare cittadino

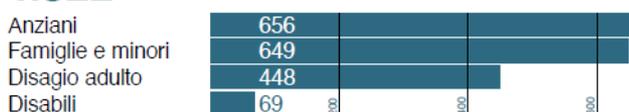
**Obiettivo strategico:** Potenziare il sistema di «welfare di comunità» attraverso lo sviluppo e l'innovazione dei servizi cittadini. Diritto al benessere, alla salute e allo sport.

### Obiettivo esecutivo di Quartiere:

- captare persone vulnerabili con iniziative comunitarie, e non, ad hoc;
- rafforzare le relazioni di prossimità e di comunità generative ed inclusive;
- ampliare e approfondire le reti esistenti a livello di quartiere di contesto abitativo;
- sostenere i cittadini attivi nella presa in carico della propria comunità;
- promuovere il senso di appartenenza alla comunità e il benessere sociale;
- favorire l'integrazione e la convivenza positiva;
- eventuale segnalazione ai servizi delle situazioni problematiche;
- rilevazione di bisogni espressi e inespressi, di situazioni di fragilità e disagio, attraverso il lavoro di rete;
- valorizzazione delle reti naturali di persone e famiglie.

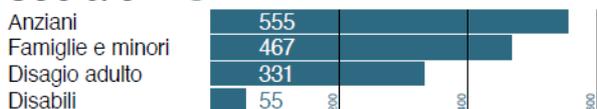
### Contatti allo sportello sociale

**1.822**

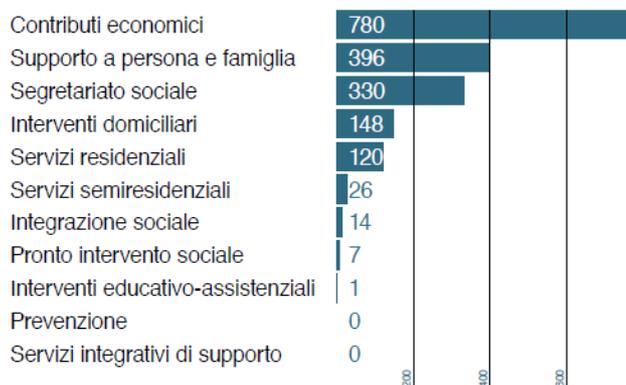


### Utenti dei contatti allo sportello sociale

**1.344**



### Contatti per tipologia di intervento



### Utenti presi in carico con interventi autorizzati dal servizio sociale territoriale unico

**1.641** 9,1% BO



### Titolari di assegnazioni alloggi

**ERP 384** 3,7% BO



### Case di quartiere

**2**

Lunetta Gamberini, Stella

### 2.3.1 Laboratori di Quartiere

#### 1) Laboratori Piano di Zona/ Progetto regionale Piano di Zona

Il Comune di Bologna ed il Distretto Ausl hanno avviato il percorso di programmazione sociale triennale (2018-2020) sulla base di indirizzi regionali, che ha portato alla predisposizione di un documento di indirizzo per i prossimi tre anni. Il Piano di Zona contiene una rappresentazione e lettura dei bisogni sociali, socio-sanitari e sanitari del territorio cittadino, gli obiettivi strategici e prioritari che Comune e Ausl intendono realizzare, le azioni e servizi che mettono in campo per raggiungerli e le risorse che hanno a disposizione per sostenerle.

Nel 2019-20 il processo laboratoriale si concentra in due aree “bersaglio”, dove è stata adottata la modalità della co-progettazione con associazioni, terzo settore e cittadini singoli azioni di inclusione sociale e di contrasto alla povertà, più precisamente:

1. zona San Leonardo (Sant'Apollonia, Bolognetti, Broccaindosso, San Vitale, Unione)
2. zona parrocchia S. Maria della Misericordia (Mirasole, Miramonte, Savenella, Castiglione, Orfeo)

Nel 2020 non si è potuto procedere causa Covid, pertanto si rimanda al 2021 i percorsi partecipati di Quartiere come momenti di incontro, conoscenza e co-progettazione nelle zone sopra citate, azioni mirate a **prevenire e contrastare**:

**1) la povertà intesa come** impoverimento **di tipo socio-economico** (come mancanza o perdita di casa, lavoro),

**2) di tipo relazionale** (isolamento e mancanza di reti di conoscenti o vicinato),

**3) di tipo educativo e culturale** (come mancanza di risorse ed opportunità di crescita personale).

Un fenomeno in crescita è quello dell'**uso di stupefacenti e di dipendenze**, che è connesso a problemi sociali, economici, di microcriminalità.

Il laboratorio del Piano di Zona sviluppa in 3 fasi:

- 1) co-progettazione di azioni con le realtà organizzate coinvolte nel 2019
- 2) realizzazione delle progettualità condivise. Avvio progetti nel 2021
- 3) monitoraggio e valutazione

Le priorità e gli obiettivi individuati in tale percorso Laboratoriale sono relativi a:

1. creazione di spazi leggeri di condivisione;
2. riqualificazione di luoghi degradati, utile a creare inclusione sociale;
3. predisposizione di uno spazio sul web per armonizzare proposte del territorio;
4. istituzione di luoghi e momenti di conoscenza fra associazioni;
5. manutenzione/creazione di aree verdi per famiglie e bambini;
6. creare percorsi relativi al lavoro, valorizzando esperienze già attive

Gli strumenti per concretizzare in azioni le priorità e gli obiettivi sopra individuati sono stati:

- la diffusione dei patti di collaborazione
- il monitoraggio dei luoghi più a rischio per la cura e il decoro in collaborazione con gli enti preposti (Hera, Università ecc)
- la promozione di eventi organizzati dalle associazioni nei territori più a rischio (vedi Avvisi per sostegno economico LFA o avvisi per concessione immobili LFA)
- la gestione dei tavoli territoriali interassociativi
- la cura della rete
- l'emersione della fragilità relazionale e sua prevenzione
- il lavoro sui pre fragili.

Il 2021 dovrà necessariamente capitalizzare ogni risorsa possibile per attuare i progetti definiti, con monitoraggio e verifiche intermedie da organizzare sempre con la modalità della co-progettazione, per zone.

### 2.3.2 Indirizzi per il Lavoro di comunità 2021

#### Premessa

E' ormai acclarato che in molti contesti locali, soprattutto quelli definiti ad "alta complessità", la presenza di comunità «sane» e ben organizzate non soltanto migliora la qualità della vita di chi ne fa parte, ma facilita anche l'erogazione di servizi che, in mancanza di un'adeguata organizzazione comunitaria, non risulterebbe altrettanto efficace.

E' inoltre appurato che il **lavoro di comunità**, inteso come processo tramite cui si aiutano le persone a migliorare le loro comunità di appartenenza attraverso iniziative collettive, è diventato in questi ultimi anni un caposaldo dell'attività dei Quartieri, finalizzato a trovare le soluzioni adatte per creare, rafforzare e sostenere i gruppi-associazioni-cittadini di comunità.

Diventa perciò di fondamentale importanza rafforzare le attività di territorio, utilizzando gli strumenti utili a creare energicamente legami fra le Associazioni e fra il Quartiere e le Associazioni, attraverso i tavoli di zona, i bandi per la concessione di locali di proprietà comunale, i contributi LFA e i Patti di Collaborazione. Sarà promossa anche nel 2020, a partire da specifici territori individuati dal consiglio di Quartiere, l'attività prevista dall'Ausl per scuole enti e associazioni nell'ambito dei **progetti dell'Obiettivo Salute del dipartimento di Sanità Pubblica**, che rappresentano un'opportunità preziosa e già finanziata di intervento, su cui il **Quartiere può offrire un contributo di coordinamento dei vari soggetti** potenziali fruitori e di individuazione di specifiche esigenze e territori su cui concentrare l'azione favorendo la continuità delle collaborazioni pubblico-privato. Gli ambiti a cui si darà priorità di intervento saranno quelli relativi **ai cittadini over 65, alla prevenzione del gioco d'azzardo patologico, all'abuso nella fascia adolescenziale di sostanze e tecnologia, corretta alimentazione, contrasto al bullismo.**

Non risulta ancora individuato il luogo per lo sviluppo di una Casa della salute all'interno dell'area di competenza territoriale. Oggi più che mai emerge da numerosi cittadini la richiesta che, così come in altri luoghi, il Quartiere venga dotato di una Casa della salute più che mai necessaria in fase di pandemia/post pandemia, anche per affrontare tutte le criticità sociali con sfondo socio sanitario che l'attuale momento sta facendo emergere.

Per il 2021 è prevista la fine dell'iter di trasformazione dei Centri Sociali Anziani in Case di Quartiere.

I Centri Sociali furono istituiti dal Comune di Bologna per promuovere un ruolo attivo degli anziani nella comunità, al fine di prevenire fenomeni di emarginazione e di valorizzare le loro potenzialità di iniziativa e di autorganizzazione, da considerarsi come servizi a rilevanza sociale, gestiti sulla base del principio di sussidiarietà, ed hanno assunto l'identità di struttura polifunzionale di promozione sociale rivolta agli anziani e non, nonché luogo di incontro di confronto e dialogo delle diverse realtà sociali territoriali.

Oggi costituiscono una rete unica per dimensioni e per radicamento territoriale, occupano spesso edifici prestigiosi e accoglienti situati in posizioni "strategiche" e ben accessibili e rappresentano una risorsa di grande valore accumulata grazie anche all'investimento costante del Comune e delle centinaia di volontari che vi hanno prestato la loro opera.

In sintonia con gli obiettivi perseguiti dalla riforma del decentramento i Quartieri stanno consolidando il ruolo di attivatori delle comunità territoriali al fine del loro coinvolgimento strutturale e trasversale nei processi decisionali e nella costruzione di risposte ai bisogni dei territori capaci di connettere ed integrare le variegate risorse civiche ivi presenti; in tale prospettiva il patrimonio immobiliare comunale è chiamato a giocare un ruolo fondamentale quale infrastruttura aggregante ed abilitante, presupposto fisico a disposizione delle progettualità dei cittadini, a servizio di un modello di welfare generativo basato

sulla partecipazione, la creatività e la centralità della persona. Ciò richiede una profonda innovazione delle regole per l'assegnazione, la gestione e l'accesso agli immobili messi a disposizione dal Comune.

Alla luce di tutto ciò - con delibera P.G. n. 223432/2019 "Percorso verso le Case di Quartiere" per un welfare generativo" la Giunta ha assunto l'orientamento che consiste nel dare continuità all'esperienza dei Centri attraverso un nuovo percorso denominato '**Progetto Case di Quartiere per un welfare generativo**' affinché si rafforzi un'infrastruttura generatrice di legami e di azioni concrete per la promozione del benessere della comunità, coerentemente alle esigenze ed alle risorse espresse dai territori di riferimento, di cui i Quartieri sono i principali interpreti istituzionali.

**Per il Quartiere Santo Stefano, sia il Centro Stella sia il Centro della Lunetta Gamberini si sono configurati - rispetto al percorso previsto - come soggetti per i quali operare in continuità.**

Va sottolineato che il ruolo di questi Centri è stato fondamentale per garantire socialità, attivazione e servizi di prossimità. Purtroppo il 2020 ha visto questi centri ridurre fortemente le loro attività, tanto da mettere in difficoltà anche quelli che sono gli equilibri gestionali di queste strutture.

Inoltre, così come anticipato in relazione agli investimenti, diventa fondamentale che le strutture siano dal punto di vista strutturale in grado di riprendere a pieno le loro attività.

Riprendere in sicurezza, secondo quelle che saranno le indicazioni dei DPCM, ma anche con molte attività per recuperare alla socialità persone anziane oggi sempre più reclusi in casa.

Il **Centro Sociale Il Pallone**, situato in via del Pallone,40 - che ha subito una profonda trasformazione come da Linee di Indirizzo del Consiglio del Quartiere Santo Stefano P.G. n. 325811/2019. Una parte della struttura è stata tenuta in disponibilità per i servizi del Quartiere, in particolare per quelli di tipo socio-educativo. L'altra sarà destinata ad ospitare le attività delle associazioni del territorio, dalle attività ginniche a quelle più culturali. Diverrà luogo di incontro sia dei Comitati sia delle Associazioni impegnate nei patti di collaborazione del territorio Imerio.

Purtroppo a causa della pandemia, nel 2020 la struttura ha operato prevalentemente sul versante socio-educativo, dal momento che tutte le attività in presenza al chiuso sono state in gran parte negate dai diversi DPCM susseguirsi.

Sempre alla pandemia va imputata la crisi subita dal soggetto aggiudicatario del Pallone, che pertanto è receduto. Si è ritenuto opportuno procedere ad affidamento temporaneo diretto che permettesse di rendere operativa la struttura dal settembre 2020 con i servizi educativi. Non appena le condizioni lo permetteranno, si provvederà ad emanare nuovo bando per l'assegnazione.

#### **Estate anziani in città:**

Se il 2019 è stato in effetti un anno particolarmente proficuo per il progetto: sono state svolte le cinque le giornate previste alla Casa delle associazioni e garantendo due turni di 15 giorni ciascuno a Villa Pace, con escursioni in collina e varie collaborazioni in particolare i CS Stella e Lunetta e Cà Shin.

Nel 2020 era previsto di proseguire sulla stessa linea ma il Covid ha impedito ogni attività in presenza. Per non lasciare completamente soli gli anziani l'Area welfare ha organizzato una serie di trasmissioni, con Lepida TV, nei mesi estivi a cui hanno partecipato vari territori. S. Stefano è stato protagonista l'8/9 coinvolgendo anche in questo caso le varie associazioni (CS, associazioni per i malati di Alzheimer, gruppi di animazione musicale,...) che hanno prodotto video filmati.

Per il 2021 si spera di riprendere le attività in presenza, se l'emergenza sanitaria lo consentirà, coinvolgendo anche la nuova Casa delle associazioni del Pallone.

Per quanto riguarda l'area famiglie con minori e adulti proseguiranno nel 2021 i gruppi di sostegno ai genitori (già attivi dal 2018) e l'attività con i ragazzi (già attivata nel 2019).

**Anche in questo caso le attività in presenza saranno condizionate dallo stato dell'emergenza sanitaria.**

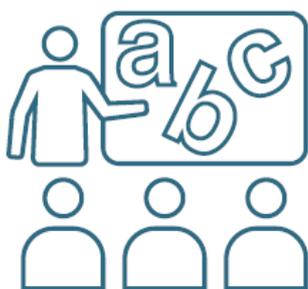
## 2.4 Promozione e gestione interventi educativi

**Obiettivo strategico:** Scuola - qualificazione e supporto al sistema educativo e scolastico.  
Un futuro per adolescenti e giovani.

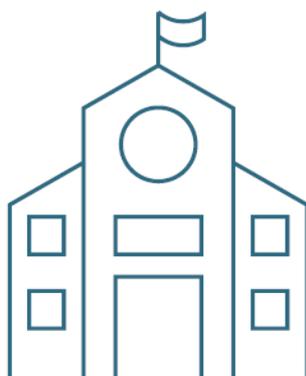
**Obiettivo esecutivo di Quartiere:**

- Gestione amministrativa servizi scolastici;
- Assistenza all'handicap e trasporto individuale;
- Interventi di diritto allo studio Quartiere;
- Interventi socio educativi Quartiere;
- Iniziative e attività per i giovani.

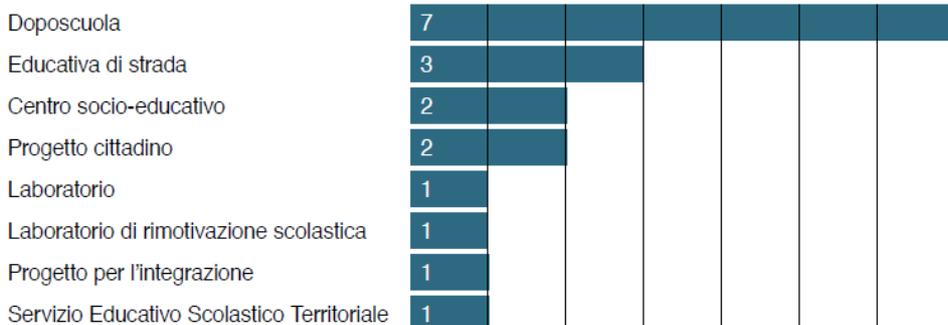
### Scuole e servizi educativi 85



**Bambini iscritti ai servizi educativi primari**  
**3.840**  
15,11% BO



### Servizi extra-scolastici 18 11,11% BO



## 2.4.1 Scuola/Educazione: obiettivi operativi

- 1) Sistema integrato servizi 0-6
- 2) Interventi di qualificazione e supporto al sistema educativo e scolastico
- 3) Promozione di opportunità e gestione di servizi e progetti educativi per adolescenti e giovani

Il contesto e le attività in corso di realizzazione 2020/21

A partire dall'anno 2019 l'avvento del nuovo regolamento dei Nidi d'infanzia consolida la pratica del **contributo alle famiglie che intendono iscrivere i bambini al Servizio Nido privato convenzionato**. Il contributo erogato dall'Amministrazione permette alle famiglie di optare per una soluzione contrattuale immediata con il gestore privato a fronte di una retta calmierata, e di contributo in base ad ISEE. Il progetto ha reso possibile **il soddisfacimento di un maggior numero di famiglie**.

Il Servizio ha acquisito la gestione del contributo Regionale per le misure a sostegno delle famiglie con bambini frequentanti Servizi 0/3 **"AL Nido con la Regione"**

Per l'anno 2020/21 si è lavorato al consolidamento dell'attività, aggiornando inoltre alle nuove esigenze il rapporto con il cittadino per sostenerlo a distanza nella compilazione della domanda per l'accesso ai servizi, la fruibilità della scontistica e le modalità di accesso ai contributi messi a disposizione per le famiglie durante l'emergenza Covid19.

L'offerta complessiva integrata viene rappresentata in tabella:

	Offerta complessiva	Offerta lattanti/piccoli	Offerta medi	Offerta grandi
Nidi Infanzia Comunali	334 posti di cui 61 p.t.	60 posti	133 posti	141 posti
Nidi d'infanzia in concessione	12 posti di cui	-	Sezioni miste	Sezioni miste
Nidi privati a retta Calmierata	95	Sezioni miste	Sezioni miste	Sezioni miste
Piccoli gruppi educativi	52 posti	Età miste *	Età miste *	Età miste *

Anche per la scuola dell'infanzia la necessità è stata quella di rivisitare le modalità di relazione e reciprocità con il cittadino prestando una particolare attenzione a rispondere alle esigenze esperite da quest'ultimo in un'ottica di aiuto e accompagnamento costante all'approccio con i servizi della scuola. Ancora una volta si conferma la verifica costante tra l'offerta e la potenziale domanda con riflessioni approfondite su quali siano le soluzioni possibili e perseguibili per migliorare la proposta ai cittadini. Per l'anno scolastico 2020/21 l'offerta del sistema pubblico integrato ha garantito il soddisfacimento delle richieste. Si conferma inoltre il sistema integrato dell'offerta:

	Offerta complessiva:	Di cui per sezioni omogenee : piccoli	Di cui per sezioni omogenee : medi	Di cui per sezioni omogenee : grandi
Scuole infanzia Comunali	970 posti offerti	Sezioni miste	Sezioni miste	Sezioni miste
Scuole infanzia paritarie convenzionate	343 posti offerti	Sezioni miste	Sezioni miste	Sezioni miste
Scuole infanzia statali	125 posti offerti	Sezioni miste	Sezioni miste	Sezioni miste

Per l'anno scolastico 2021/22 si conferma l'opzione di Statalizzazione delle scuole dell'infanzia Bacchi, Gabelli e Carducci al fine di garantire la verticalità dell'offerta formativa per gli Istituti Comprensivi n. 19 e 20.

A partire dall'anno scolastico 2020/21 il Quartiere , in collaborazione con l'Area Educazioni e giovani generazioni ha realizzato ed inserito nel bando il progetto 0/6 Nido Tovaglie e Scuola dell'Infanzia Padiglione.

Per l'anno scolastico 2021/22 si conferma la collaborazione con i Quartieri San Donato – San Vitale, Porto\_Saragozza e Savena per l'attribuzione degli stradari afferenti agli Istituti Comprensivi al fine di garantire alle famiglie residenti sulle zone di confine di poter trovare le soluzioni maggiormente rispondenti all'organizzazione familiare.

Per quanto riguarda il Diritto allo studio, si prevede di consolidare l'offerta ed ampliarla, quando sia possibile, in base alle richieste dei cittadini ottimizzando il rapporto tra domanda e offerta sui seguenti servizi:

**Assistenza alunni disabili** : continua a sussistere il costante e progressivo aumento specie per quanto riguarda disabilità afferenti la sfera emotivo – relazionale e degli apprendimenti così come l'acuirsi di alcune “ nuove “ patologie legate alle condizioni socio antropologiche attuali. Per l'anno scolastico scorso e quello in corso , le particolari esigenze organizzative legate al Covid 19 hanno impegnato ed impegnano tuttora il servizio nell'aggiornamento del contenuto dell'offerta in collaborazione con le scuole, la neuropsichiatria e la Cooperativa Quadrifoglio . Sono state sperimentate nuove modalità di intervento, dall'integrazione presso il domicilio della famiglia per fini educativi e didattici al sostegno alla didattica a distanza che hanno permesso a bambini , ragazzi e famiglie di attraversare il cambiamento senza sentirsi soli , con la consapevolezza di far parte di un sistema realmente integrato, dove ognuno di noi si è sentito uguale e diverso dall'altro. Oggi, l'imprevisto della primavera scorsa si è consolidato come modalità di lavoro per offrire ad ognuno risposte differenziate e sempre più rispondenti ai bisogni di alunni e famiglie per accompagnarli ad attraversare il loro percorso di crescita.

Il numero degli alunni disabili viene aggiornato ad oggi :

Scuola Infanzia A. Scol 2020/21	Scuola Primaria A. Scol. 2020/21	Scuola Sec. primo grado A. Scol.2020/21	Scuola Sec. Secon. Grado A. Scol.2020/21
37	61	52	55

Si conferma il Progetto “Educatore di plesso” sancito dalla convenzione con gli Istituti Comprensivi. Esso permette di perseguire , mantenendo l'intervento individuale, attività di integrazione e potenziamento delle competenze per piccoli gruppi di bambini e ragazzi , le uscite didattiche e l'accompagnamento agli esami di fine ciclo scolastico.

**Trasporto scolastico collettivo:** rimangono le verifiche sull'organizzazione e la qualità del servizio allo scopo di monitorare ed ottimizzare in corso d'opera l'offerta resa alle famiglie e ai ragazzi. Si confermano per l'anno scolastico 2020/21 le sei corse complessive A/R e il servizio per i residenti del Quartiere Porto Saragozza frequentanti la scuola primaria Cremonini Ongaro. Per rendere più agevole per i ragazzi l'orario del rientro è stato sottoscritto con l'Istituto Comprensivo n.19 un Protocollo di collaborazione che prevede il coinvolgimento delle insegnanti per garantire la partenza della prima corsa alle ore 16,30. Per rendere l'attesa delle corse successive più agevole l'organizzazione prevede l'incremento di un educatore. Nello specifico dell'anno scolastico in corso, la diversificazione degli orari di ingresso ed uscita , la necessità di caricare all'80% della capienza i mezzi, mantenere i distanziamenti e non creare assembramenti ha condotto alla richiesta di un terzo mezzo che consenta agli studenti di arrivare a scuola in un orario compatibile e prossimo all'ingresso e/o all'uscita. Stiamo lavorando in tal senso informando i genitori delle ipotesi intraprese .

**Trasporto scolastico individuale** per i ragazzi disabili: comprende sia le tratte casa – scuola per 12 alunni sia quello di accompagnamento alle terapie per alcuni di loro. Cinque famiglie hanno invece optato per il contributo anche in questo caso, il servizio segue l'andamento dell'organizzazione scolastica e viene costantemente rivisto in base alle necessità delle famiglie. Si segnalano in aumento le famiglie che richiedono il contributo per il trasporto in luogo del servizio effettivo. Esso viene erogato in tre tranches durante l'anno scolastico, differenziato sulla base del valore ISEE e riparametrato ai periodi di frequenza scolastica.

**Servizi di pre – post scuola:** il numero delle iscrizioni ai servizi in alcuni casi è aumentato di molte unità. Conferma da parte delle famiglie la necessità dei servizi.

**Assistenza alla refezione:** il numero degli iscritti è in aumento sul numero complessivo dei bambini frequentanti la scuola primaria con conseguente aumento degli educatori in particolare alla scuola primaria Carducci.

Per l'anno scolastico 2020/21 i servizi integrativi sono stati avviati in successione dopo qualche settimana dall'apertura delle scuole per l'avvicinarsi dei provvedimenti e delle norme anti Covid19.

Data la necessità di moltiplicare gli spazi in cui accogliere bambini in piccoli gruppi, di classi diverse, a cui garantire il distanziamento interpersonale e inter gruppo in alcuni casi non siamo riusciti ad oggi ad attivare il servizio per mancanza di parametri che permettano di svolgere l'attività in sicurezza (post Fortuzzi e post Cremonini).

Per tutte le altre scuole sono stati attivati i servizi canonici offerti dal Comune di Bologna in accordo con i Dirigenti scolastici.

**L'attività scolastica ed extrascolastica rivolta alla fascia di età 6 – 18 anni** ha come obiettivo quello di lavorare sulla prevenzione del disagio negli adolescenti e sul fenomeno della dispersione scolastica.

Tali obiettivi utilizzano come strumenti:

1. Protocollo di attività sottoscritto con Dirigenti Scolastici degli Istituti Comprensivi i cui temi del disagio e della dispersione scolastica sono gestiti in condivisione con attività di prevenzione ed intervento sulle classi o sui singoli casi, anche in collaborazione con le famiglie e gli altri servizi che si occupano dell'infanzia e dell'adolescenza. A partire dall'anno scolastico 2019/20 il protocollo prevede anche una parte specifica dettagliata del Servizio Sociale Tutela Minori per le segnalazioni di presunto abuso e maltrattamento.

2. Protocollo di attività sottoscritto tra Quartiere, Liceo Arcangeli e Università di Bologna per la realizzazione di una ricerca azione/formazione sul fenomeno della dispersione scolastica. Prevede attività con le classi, i singoli ragazzi, le famiglie, i Servizi per l'adolescenza, i centri di Formazione professionale e l'associazionismo e il volontariato. L'esito del lavoro è rappresentato dal Patto Formativo, sottoscritto dalle parti (famiglia, scuola e SEST) prevede attività di ri-motivazione, riconosciute dalla scuola come parte del percorso formativo e per la valutazione delle competenze.

Interventi dispersione scolastica /orientamento	41 alunni coinvolti
Interventi educativi individualizzati disagio	468 alunni coinvolti
Accompagnamento ad altri servizi di Territorio	42 alunni coinvolti
Inserimento attività extrascolastiche	60 alunni coinvolti
Consulenze alle scuole su progetti individuali e altre fonti di disagio	50 alunni coinvolti

#### **ATTIVITÀ EXTRA-SCUOLA: SOSTEGNO AI COMPITI E NELLO STUDIO**

Si tratta di aiuto ai compiti e /o laboratori per attivare competenze e socialità gestiti dal Terzo Settore, con la supervisione e la collaborazione costante del SEST come partner per la formazione e il confronto con

gli operatori. Attraverso un avviso rivolto al Terzo settore saranno assegnati dei contributi per la realizzazione dei seguenti servizi:

**ATTIVITÀ AIUTO COMPITI**, socializzazione e laboratori creativi per le fasce di età 6- 11 e 11 – 14 e 14 16 anni rispettivamente nelle zone del centro e quella di Murri.

**ATTIVITÀ LABORATORIALI**: in orario scolastico ed extrascolastico per le fasce di età 6- 11 e 11 – 14 anni con l'obiettivo della promozione dell'agio e del dialogo partecipato attraverso laboratori tematici che promuovano l'integrazione culturale, la lingua. La cultura, le differenze di genere e l'introduzione al pensiero critico anche con un approccio filosofico.

**ATTIVITÀ DI PREVENZIONE E CONTRASTO AL FENOMENO DELLA DISPERSIONE SCOLASTICA**: per la fascia di età 11 -14 e 14 -18 anni realizzati attraverso interventi sulle classi e/o individuali allo scopo di prevenire e contrastare i fenomeni di dispersione scolastica ed abbandono declinati in attività di ri-motivazione, sostegno alla scelta e responsabilizzazione della medesima.

Per l'anno scolastico 2019/20, a sostegno delle attività sopra descritte sono stati assegnati contributi alle Associazioni del Territorio con Avviso Pubblico.

#### GRUPPI SOCIO EDUCATIVI POMERIDIANI

- **Gruppo socio educativo del Pallone** rivolto alla fascia di età 11-14 e 14-16 anni con tre aperture settimanali per l'intero anno scolastico. La gestione è stata affidata con gara cittadina . L'attività ha come obiettivo quello di creare opportunità educative socializzanti per i ragazzi con la possibilità di svolgere attività di sostegno all'apprendimento e laboratori ludico , creativi sostenendo per ognuno interessi e competenze trasversali

- **Gruppo educativo dello Sterlino** rivolto alla fascia di età 11-14 , due aperture settimanali per l'intero anno scolastico. La gestione è stata affidata dal Quartiere per due anni scolastici consecutivi. L'attività ha come obiettivo quello di aiutare i ragazzi nel percorso scolastico e di socializzazione con la peculiarità dell'attività sportiva e ricreativa. Nelle ultime settimane il centro si è trasferito presso i locali della Casa delle Associazioni del Baraccano per dare continuità in presenza dopo la chiusura della piscina Sterlino. Saranno pertanto rivisti gli orientamenti che lo caratterizzano nel caso in cui l'attività non sia consentita dalle norme . Si mantengono invece le attività di aiuto compiti e laboratoriali

La gara cittadina ha confermato il servizio di **Educativa di strada** .

Si confermano per l'anno 2019 i progetti:

**1) Consiglio di Quartiere Ragazzi**: con la partecipazione di ragazzi eletti nelle scuole secondarie di primo grado del Quartiere con conseguente partecipazione al progetto dell'Assemblea Legislativa Regionale "Con Cittadini". Totale ragazzi eletti n. 50. A giugno 2019 il progetto dell'anno scolastico 2018/19 si è concluso con la partecipazione ad una seduta del Senato .

**2) Progetto legalità**: anche per l'anno 2020/21 il Quartiere parteciperà al Progetto dell'Assemblea Legislativa Regionale "Concittadini". Il progetto titolo "Percepire, desiderare, limitare: tre ingredienti indispensabili per i diritti" vedrà la partecipazione dell'Arma dei Carabinieri, AUSL città di Bologna Dipartimento di Cure Primarie "Spazio Giovani" e le scuole secondarie di primo e secondo grado del Territorio. All'interno del progetto troviamo: plenarie nelle scuole sui temi dei diritti e dei doveri connessi al vissuto degli adolescenti durante la pandemia, laboratori che si focalizzano sulla tutela dell'ambiente offrendo stimoli e riflessioni, una proiezione cinematografica rivolta alla cittadinanza nello spazio del Centro "Il Pallone" e una giornata finale con esperti in materia di legalità che mira alla restituzione del percorso ai docenti e ai ragazzi.

#### PROGETTI

- **Progetto Pon Cultura Tecnica “SKILL LAB EXPERIENCE”**. Gestore attività CIOFS Bologna. Progetto Biennale , termine prorogato a giugno 2021 . L'obiettivo dell'attività è quello di offrire ai ragazzi dagli undici ai 25 anni attività che mettano in luce le loro competenze per traghettarli nelle opportunità imprenditoriali giovanili . Laboratori, consulenze individuali e progetti di gruppo rivolti ai ragazzi per sollecitare competenze ed aprire orizzonti sul futuro.

- **Progetto “il Pallone”** : con l'anno scolastico 2020/21 l'immobile è stato destinato alla realizzazione delle attività educative extra scolastiche condotte dal SEST del Quartiere.si conferma l'apertura per tre giorni la settimana del gruppo socio educativo per ragazzi da 11 a 16 anni gestito con gara cittadina dalla cooperativa Open Group e l'attività laboratoriale del progetto PON educativa di strada del Centro Storico “ i muretti dentro le Mura”, di quelle promosse dai comitati dei cittadini in collaborazione con l'ufficio reti , dei progetti di comunità e dello sportello sociale al fine di creare un presidio di Quartiere in zona. Per garantire le attività di apertura, chiusura e vigilanza dell'immobile, la zona del bar , della Terrazza e del giardino esterno è stata assegnata per un anno all'Associazione AICS ( già candidata durante il bando precedente) attribuendo ad essa porzione delle utenze per la metratura occupata dell'immobile.

- **Progetto Pon Educativa di strada sul Centro Storico in collaborazione con il Quartiere Porto Saragozza**. A seguito del bando per l'assegnazione dell'attività a cura dell'Area Benessere è partito da luglio 2020 il progetto “ i Muretti dentro le Mura” consiste nell'attivazione di tre unità di strada che mapperanno il Centro Storico cercando di creare binomi produttivi con le compagnie occasionali di giovani che si trovano in centro per costruire insieme laboratori che possano animare il centro storico. la sede in cui le attività progettuali e laboratoriali si svolgeranno sarà quella del Pallone .

La mappatura dei Territori , iniziata durante l'estate, ha condotto all'aggancio di diverse compagnie con le quali sono già previste due attività laboratoriali:

- murali sull'immobile del pallone il cui tema è stato condiviso con la Presidente ed il SEST e dovrà essere approvato dal settore patrimonio prima dell'inizio dell'attività;
- Trik Challenge SKATE che permetterà ai ragazzi di mettere in gioco le loro competenze acrobatiche attraverso i social , votati su istagram e premiati durante la primavera
- realizzazione di una pagina social attraverso cui contattare, tenere i contatti con i ragazzi, diffondere iniziative e diffondere buone prassi.

- Il Quartiere intende collaborare al progetto promosso dal Comune “**Mobilità scolastica sostenibile a Bologna**”, progetto proposto alle scuole primarie per gli anni scolastici 2019/20 e 2020/21 al fine di dare impulso a comportamenti corretti, per migliorare gli stili di vita dei bambini e dei ragazzi e l'impatto ambientale che si crea con gli spostamenti casa-scuola.

Si solleciteranno gli Istituti Scolastici ad aderire al progetto per sperimentare soluzioni alternative all'uso dell'automobile. Molti plessi scolastici hanno situazioni di criticità per il traffico veicolare che viene a crearsi all'entrata e all'uscita degli studenti, è molto importante studiare e sperimentare nuove modalità di spostamento.

Si propone, ad esempio, di sperimentare alcune soluzioni come la “STRADA SCOLASTICA” per le scuole primarie Tambroni situate su via Murri, per STRADA SCOLASTICA s'intende la chiusura a tempo al traffico veicolare dello spazio antistante la scuola per permettere l'entrata e l'uscita degli studenti in sicurezza. Il Consiglio di Quartiere, sulla base delle risultanze del lavoro di monitoraggio dell'andamento della sperimentazione in atto, potrà individuare forme di collaborazione con scuole, gruppi di genitori e/o associazioni per aiutare il consolidamento dell'esperienza.

Il 2021 vedrà il Quartiere S. Stefano promotore dell'apertura dei cortili scolastici, promuovendo – laddove saranno incontrate le condizioni necessarie di collaborazione tra Istituti Scolastici – sperimentazioni nei plessi non collocati in aree verdi. Questo per rendere disponibili luoghi per la socialità in spazi attrezzati e verdi vicino a casa. Esigenza divenuta molto forte a seguito della pandemia.

- ATTIVITA' PER BAMBINI E ADOLESCENTI: la città amica dei BAMBINI. In questi anni, anche grazie a finanziamenti del Quartiere, si sono svolte esperienze di GIOCO LIBERO o organizzato e MERCATINI dei bambini, negli spazi di piazza Aldrovandi, piazza Scaravilli, Giardini del Guasto, in Montagnola e in Lunetta Gamberini. Sono state situazioni positive ed apprezzate dalle famiglie le quali richiedono sempre più l'attivazione di questi momenti per poter vivere la città come luogo d'incontro e socialità.

Si lavorerà per creare momenti di gioco negli spazi pubblici del territorio, piazze, giardini, strade, slarghi, utilizzando anche i fondi a disposizione del Quartiere per il LAVORO DI COMUNITA', attrezzando con elementi fissi o mobili i luoghi, per riportare i bambini ad utilizzare gli spazi della città. La riconquista di una dimensione ludica e di movimento è un diritto dei bambini sancito dalla Convenzione dei Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza del 1989 e necessaria alla formazione completa della persona.

Si prevede di organizzare MERCATINI DEI BAMBINI, con svolgimento periodico, creando un **regolamento comune** per tutta l'area del Quartiere, al fine di far vivere i luoghi in modo positivo e dare ai più piccoli la possibilità di svolgere attività divertenti e organizzate.

L'obiettivo sarà quello di avere un calendario fisso e con luoghi dedicati a questo tipo di mercatini.

<b>SERVIZIO NIDI - ANNO EDUCATIVO 2020-2021</b>										
OFFERTA ATTUALE DEL SERVIZIO NEL QUARTIERE										
NOME DELLA STRUTTURA	NIDO TRADIZIONALE								NIDO P.TIME	TOTALE POSTI
	Lattanti	Lattanti p.t.	Piccoli	Piccoli p.t.	Medi	Medi p.t.	Grandi	Grandi p.t.		
Gozzadini	0	0	0	0	11	2	11	3	0	27
Lunetta	6	0	8	1	18	3	21	0	0	57
Romagnoli	6	0	9	0	18	0	21	0	0	54
Tovaglie	6	0	9	0	18	0	21	0	0	54
Villa Teresa	6	0	9	0	21	0	18	0	0	54
P.T.+ C.B.G. Il Monello	0	0	0	0	0	8	0	12	20	20
Betti	0	0	0	0	18	3	18	3	0	42
P.T.+ C.B.G. Zucchero Filato	0	0	0	0	0	13	0	13	26	26
Giardino Segreto (nido concessione)	0	0	0	0	7	0	5	0	0	12
<b>TOTALE</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>35</b>	<b>1</b>	<b>115</b>	<b>11</b>	<b>113</b>	<b>47</b>	<b>46</b>	<b>346</b>

<b>ALTRE OPPORTUNITÀ 0-2 ANNI ANNO EDUCATIVO 2020-2021</b>	<b>TOTALE POSTI</b>
Posti in nidi gestiti da privati con retta calmierata	120
Posti in nidi convenzionati	12
Piccolo gruppo educativo	40
<b>TOTALE</b>	<b>172</b>

**SCUOLE DELL'INFANZIA - ANNO SCOLASTICO 2020-2021**

**SCUOLE COMUNALI**

NOME DELLA STRUTTURA	N° SEZIONI	N° POSTI OFFERTI
Bacchi	1	25
Baraccano	3	75
Beltrame	3	66
Betti 2	2	50
Betti 3	4	101
Carducci	3	75
Degli Esposti	3	75
Gabelli	2	50
Gastone Rossi	5	120
Molino Tamburi	3	74
Padiglione	3	72
Monello	1	25
Testi Rasponi	4	87
Zamboni	3	75
<b>TOTALE</b>	<b>39</b>	<b>970</b>

**SCUOLE STATALI**

NOME DELLA STRUTTURA	N° SEZIONI	N° POSTI OFFERTI
Marconi	3	75
Tambroni	2	50
<b>TOTALE</b>	<b>5</b>	<b>125</b>

**SCUOLE PARITARIE CONVENZIONATE**

NOME DELLA STRUTTURA	N° SEZIONI	N° POSTI OFFERTI
Kinder Haus	2	37
San Severino	2	50
San Pietro Martire	2	56
San Giuseppe	2	60
Santa Giuliana	3	56
Cerreta	3	84
<b>TOTALE</b>	<b>14</b>	<b>343</b>

SCUOLE PRIMARIE - ANNO SCOLASTICO 2020-2021		
SCUOLE PRIMARIE STATALI		
NOME DELLA STRUTTURA	Classi	Note
Carducci	20	
Cremonini Ongaro	14	
Fortuzzi	10	
Don Milani	15	
Marconi	10	
Tambroni (I.C. N° 13 - Savena)	8	in carico a ufficio scuola Q.re Savena
Ercolani	9	
Zamboni	10	
<b>TOTALE</b>	<b>94</b>	

SCUOLE PRIMARIE NON STATALI	
NOME DELLA STRUTTURA	Classi
Santa Giuliana	5
Kinder College	5
San Giuseppe	10
<b>TOTALE</b>	<b>20</b>

SCUOLE SECONDARIE I° GRADO - ANNO SCOLASTICO 2020-2021	
SCUOLE SECONDARIE STATALI	
NOME DELLA STRUTTURA	Classi
Rolandino De Passaggeri	18
Lavinia Fontana	9
C. Pepoli	18
Guido Reni	18
Imerio	15
<b>TOTALE</b>	<b>78</b>

SCUOLE SECONDARIE NON STATALI	
NOME DELLA STRUTTURA	Classi
San Giuseppe	6
<b>TOTALE</b>	<b>6</b>

<b>TRASPORTO SCOLASTICO</b>	
	A.S. 2020-2021
N° iscritti trasporto individuale	13
N° iscritti trasporto collettivo	140
N° utenti fruitori di contributi individuali	5

<b>ASSISTENZA ALUNNI CON HANDICAP</b>		
	A.S. 2020-2021	Note
N° alunni con handicap assistiti	205	scuole di ogni ordine e grado (incluse materne comunali)
Ore di assistenza in convenzione	1497+24	scuole di ogni ordine e grado (incluse materne comunali)
Ore di sostegno H erogate da personale comunale	165	scuole di ogni ordine e grado (incluse materne comunali+insegnanti comunali)
N° insegnanti comunali assistenza H	0	scuole di ogni ordine e grado (incluse materne comunali)
Ore contributi scuole private convenzionate	86	
Ore di assistenza accompagnamento trasporto	9	
N° alunni con handicap o disagio sociale estate in città	37	
Ore di assistenza sui mezzi trasporto individuale	24	

<b>SERVIZI INTEGRATIVI SCOLASTICI</b>	
	A.S. 2020-2021
a) assistenza all'orario anticipato e posticipato	
N° iscritti	332
N° ore annue	2835
b) assistenza alla refezione	
N° iscritti	450
N° ore annue	1406,50
c) assistenza al trasporto collettivo	
N° iscritti	140
N° ore annue assistenza sui mezzi	765
N° ore annue assistenza a terra	1105

## 2.5 Promozione e tutela cittadinanza

**Obiettivo strategico:** Cittadini attivi, partecipazione e diritti civili. Sicurezza e decoro urbano, servizi civici e equità

### Obiettivo esecutivo di Quartiere:

Nel 2020 il Quartiere ha emanato due avvisi pubblici per l'assegnazione di contributi alle libere forme associative:

1. per la realizzazione di progetti finalizzati a valorizzare luoghi con fragilità sociale e/o di particolare pregio, per un importo complessivo di Euro 15.000,00;
2. per la realizzazione di progetti finalizzati a coinvolgere la comunità territoriale nella cura dei beni comuni e ad attività di prevenzione, per un importo complessivo di Euro 30.000,00.

P.G. N. Busta n.	ASSOCIAZIONE	TITOLO PROGETTO	AMBITO	CONTRIBUTO ASSEGNATO
270851/2020 2	COMITATO NUOVO BORGO MASCARELLA	MASCARELLA SI FA BELLA	I° AMBITO – CURA DEI BENI COMUNI	4.000,00
272249/2020 3	ASS.NE ORFEONICA BROCCAINDOSSO	RELAZIONI E DIPENDENZE ABITARE IL TERRITORIO	2° AMBITO - PREVENZIONE	2.000,00
272603/2020 5	ASS.NE CULTURALE DRY ART	GAME FACTOR	2° AMBITO - PREVENZIONE	2.500,00

P.G. N. Busta n.	ASSOCIAZIONE	TITOLO PROGETTO	CONTRIBUTO ASSEGNATO
272125/2020 4	A.I.C.S. COMITATO PROV. BOLOGNA	VOLTI DI DONNA	2.800,00
272386/2020 6	ASSOCIAZIONE VIA PETRONI E DINTORNI	CONOSCERE BOLOGNA E LA SUA STORIA - 2020	1.000,00
272573/2020 8	ASS.NE CULT.TEATRO RIDOTTO	IL TEATRO ALL'APERTO PER TUTTA LA FAMIGLIA TERZA EDIZIONE	3.000,00
258496/2020 1	LA COMUNICAZIONE DIFFUSA APS	NO TAG L'È MÉI CHE TAG - NO TAG IS BETTER MATTER - NO TAG È MEGLIO	3.000,00
265353/2020 2	COMITATO P.ZZA VERDI ZONA UNIVERSITARIA	ESSERE E CITTÀ. LAVORO, CULTURA, INTEGRAZIONE	3.000,00

I contributi non assegnati di Euro 29.100, 00 sono stati oggetto di un ulteriore bando per l'assegnazione delle risorse, che ha portato all'assegnazione di Euro 27.030,00:

P.G. N.	ASSOCIAZIONE	TITOLO PROGETTO	AMBITO	CONTRIBUTO ASSEGNATO
390512/2020	La Comunicazione Diffusa APS	Fatti furbo, vivi bene!	Cura dei beni comuni	4.700,00
390550/2020	A.I.C.S. Comitato prov. Bologna	Ripartenze e riscoperte	Cura dei beni comuni	4.700,00
390567/2020	Golem's Lab	Piazza in gioco	Cura dei beni comuni	3.280,00
390833/2020	Unione Italiana Ciechi U.I.C.	AmateVie	Cura dei beni comuni	3.480,00
391451/2020	Associazione Visuali	Sesto Senso Io ci Penso - 3	Cura dei beni comuni	3.200,00
393062/2020	Associazione Il Tuo Amico Portiere	Cura dei luoghi comuni, fare comunità	Cura dei beni comuni	2.140,00
390542/2020	A.I.C.S. Comitato prov. Bologna	Santo Stefano si dà da fare	Eventi di tipo comunitario	1.300,00
391077/2020	Unione Italiana Ciechi U.I.C	Piazzetta Miramonte	Valorizzazione luoghi con fragilità	1.530,00
392034/2020	Ludovarth Associazione Culturale	Giochi e libri a Miramonte	Valorizzazione luoghi con fragilità	500,00
393063/2020	Libera Bologna	Presi bene - L'inverno a Villa Celestina	Valorizzazione luoghi con fragilità	2.200,00



**Libere forme associative**

**255**

Sedi operative nel quartiere  
22,4% del totale (1.140)



**Patti di collaborazione**

**34**

26,3% su 130 totali (BO)

## 2.5.1 Patti di collaborazione di Quartiere

### Gruppo A: contrasto al degrado e sostegno al miglioramento del decoro urbano/ no-tag

	Associazione	Patto di collaborazione	Genere	Scadenza
1	Comitato Piazza Verdi	No-Tag	Organizzazione eventi, cura dei beni comuni,	28/02/2021
2	Orfeonica di Broccaindosso	No-Tag	Organizzazione eventi, cura dei beni comuni, no tag zona Broccaindosso	31/12/2019
3	Comitato I Borghigiani	No-Tag	Organizzazione eventi, cura dei beni comuni, zona via del Borgo	31/10/2019
4	Chiusi fuori	No-Tag Giardino San Leonardo	Cura, rigenerazione e gestione condivisa di spazi pubblici e dei beni comuni	31/12/2021
5	Comitato Torleone Insieme	No-Tag	Organizzazione eventi culturali, no tag, pulizia strada	31/01/2021
6	Comitato I Mirasoli	No-Tag	Cura della piazzetta ai piedi della scalinata di via Miramonte, della fontana, organizzazione eventi culturali, coesione sociale, monitoraggio della zona per scoraggiare comportamenti scorretti	31/01/2021
7	Circolo PD Bologna Centro	No-Tag	Rimozione vandalismo grafico, ripristino delle superfici murarie in via Petroni, via Acri, via Vinazzetti e via Bibiena	31/12/2021
8	Mascarella Vecchia	No-Tag	Cura e riqualificazione di superficie interessate dal vandalismo grafico zona Mascarella vecchia	30/06/2021
9	Comitato Nuovo Borgo Mascarella	No-Tag	Cura e riqualificazione di superficie interessate dal vandalismo grafico zona Mascarella - Del Borgo parte nuova	30/06/2021
10	Tinte Forti	No-Tag	Il progetto prevede la riqualificazione di zone soggette a vandalismo grafico all'interno del Parco Lunetta Gamberini con il coinvolgimento dei giovani e degli adolescenti che frequentano il Quartiere, in particolare con i fruitori del parco. Progetto "Un parco a colori 2"	31/03//2021
11	ROTARACT CLUB BOLOGNA "Carducci-Galvani"	No-Tag	Su tutta Via Santo Stefano: rimozione dei pittogrammi, ripristino delle tinte originarie e tempestivi interventi in caso di ricomparsa, iniziative di promozione delle attività svolte	31/10/2021
12	BOLOGNA VIVIBILE	No TAG	Cura della Città: pulizia dei portici; ritinteggiatura di muri e colonne; attività culturali, di socializzazione e di conoscenza del territorio con speciale enfasi su Piazza Aldrovandi; pedibus da porta San Vitale a Vicolo Bolognetti	31/12/2021
13	I BORGHIGIANI	Interventi di socialità per favorire la vita comunitaria della strada di Via Del Borgo, coinvolgendo i residenti, le imprese	Progetto di letture con il coinvolgimento della libreria, sistemazione edicola della Madonnina, coinvolgimento dell'Accademia per scrivere la storia della strada, apertura del giardino di via del Borgo Palazzo Bentivoglio, opere di street art con uso di pellicole per rimuoverle senza intaccare i muri	31/10/2021

**TOTALE PATTI NO TAG 13**

## Gruppo B: gestione di giardini e luoghi aperti

	Associazione	Patto di collaborazione	Genere	Scadenza
1	MARIA GRAZIA PANZACCHI per conto di un gruppo informale di cittadini	Giardini Lavinia Fontana e Santa Teresa Verzeri	Micropulizia e apertura/chiusura dei giardini	31/01/2021
2	Camst Soc. Coop a.r.l. Hotel Tre Vecchi e hotel Regina	Giardino Garibaldi	Interventi di cura e manutenzione del Giardino Garibaldi	31/12/20
3	COMITATO TORLEONE INSIEME E ASP BOLOGNA	Il progetto riguarda la cura e la rivitalizzazione del Giardino dell'ex Convento di Santa Marta (Via Torleone angolo Vicolo Borchetta)	Apertura e chiusura del giardino Santa Marta; coltivazione di piante verdi; attività di socializzazione con gli abitanti del Quartiere; ospitalità ad associazioni e gruppi del territorio per iniziative culturali, di aggregazione e di socialità. Forme di cura dell'area	31/03/2021
4	RUDI FALLACI per un gruppo informale di cittadini	Panchina Mascarella	Il Comitato nato spontaneamente gestisce il corretto utilizzo e la sua manutenzione di una panchina situata in via Mascarella 10	31/12/2021
5	Centro sociale culturale ricreativo Stella	La proposta prevede una attività di cura, rigenerazione, gestione condivisa dello spazio pubblico denominato "Parco pubblico di Via Savioli 3" adiacente al Centro	Apertura e chiusura giornaliera del parco ed una micropulizia del giardino; organizzazione di iniziative di interesse sociale in collaborazione con altre associazioni; cura di un piccolo orto di erbe officinali- favorendo l'incontro con gli alunni delle scuole elementari Marconi	16/10/2021
6	CHIUSI FUORI	Il progetto riguarda attività di cura, rigenerazione e gestione condivisa dell'area verde pubblica ex "Giardino Belmeloro-San Leonardo" ora Giardino "Don Tullio Contiero"	Apertura e chiusura giornaliera in collaborazione con tirocinio formativo attivato dai Servizi Sociali ; micropulizia del giardino; organizzazione- di iniziative di interesse sociale in collaborazione con altre associazioni; favorire fruizione da parte dei residenti	31/12/2021
7	Giardino del Guasto	Cura e rigenerazione di eventi nell'area del Giardino del Guasto	Promozione dell'utilizzo del Giardino del Guasto con la gestione della chiusura e apertura cancello in orari fissi; promuove eventi per bambini ma anche per altre fasce di età. Progetto "Il bello del Guasto"	30/11/2021
8	A.M.I. - Associazione Macigno Italia-Volontari per l'Ambiente	Tutela e manutenzione di un'area verde pubblica, all'interno dei Giardini Margherita, denominata Stagno didattico-Il giardino delle Orchidee	Attività di cura, di mantenimento delle specie vegetali e animali presenti nello "Stagno Didattico", al fine di realizzare eventi pubblici rivolti alla cittadinanza	16/07/2021
9	AGEVOLANDO	Attività culturali e interventi di animazione in giardini o parchi del Quartiere	Il progetto inerisce attività culturali, di animazione e intrattenimento, con lo scopo di favorire la formazione di legami sociali e la costruzione di reti di comunità in luoghi potenzialmente a rischio di degrado	07/06/2021
10	NAUFRAGI	Attività di cura, rigenerazione e gestione condivisa dell'Area verde interna al Parco della Lunetta Gamberini	Attività di micropulizia, sorveglianza, educazione civica; nascita e gestione di un orto condiviso; attività e laboratori per famiglie, adulti e anziani	30/11/2022

**TOTALE PATTI GESTIONE DI GIARDINI E LUOGHI APERTI: 10**

### Gruppo C: attività territoriali di comunità con anche spazi in concessione

	Associazione	Patto di collaborazione	Genere	Scadenza
1	Canicola	Promozione innovazione sociale e servizi collaborativi	Promozione editoriale di giovani artisti	31/03/2020
2	L'Altra Babele	Ciclo-officina	Attività di promozione dell'uso della bicicletta come mezzo di spostamento e come pratica di cicloturismo e sviluppo di attività per contrastare il fenomeno di furti di bici – ciclofficina	30/03/2020
3	Gli anni in Tasca	Il cinema e i ragazzi	Attività e incontri rivolti ai giovani; organizzazione di rassegne di film per ragazzi, seminari e corsi	31/03/2020
4	Spazio LAVÌ	Laboratorio ed esposizione di giovani artisti	Attività laboratoriali ed espositive di giovani artisti sperimentazioni grafiche incontri mostre e work shop	31/03/2020
5	Pierrot Lunaire	Teatro e Musica	Promozione e diffusione di ricerca musicale contemporanea, organizza concerti ed eventi e saggi sui vari aspetti musicali, gestione e pulizia del portico antistante la sede del Teatro San Leonardo (ex chiesa di San Leonardo) e l'area pedonale angolo vicolo Bolognetti	31/01/2021
6	Social Street ROC (Rialto Orfeo Coltelli)	Integrazione fra cittadini, cura e rigenerazione di beni comuni urbani, costruzione di spazi per un vicinato solidale	Gestione e cura di due tabelle affissive (bacheche) di proprietà comunale situate in Via Rialto 23/A, come luogo destinato allo scambio di informazioni e richieste di collaborazione fra gli abitanti, sia per garantire momenti di cultura viva e partecipata, sia per condividere iniziative ed esperienze a beneficio dei residenti	30/06/2021
7	Singoli cittadini – Ing. Claudio Casetti	Panchine Piazzetta Morandi	Installazione di 2 panchine nell'angolo nord-est della piazzetta Morandi, con strutture in ferro e doghe in legno, fornite dal Comune, frutto di un recupero durante i lavori di riqualificazione di Piazza Aldrovandi, garantendo cura e manutenzione	31/12/2021
8	ASD Basket Giardini Margherita	Gestione dei campi di basket dei Giardini Margherita	Gestione dei campi sportivi all'aperto e delle strutture/attrezzature di pertinenza situati all'interno del Giardini Margherita, in viale Drusiani 2	31/08/2021
9	Alatel	Offerta, in particolare ad anziani, corsi di informatica di base, corsi sull'uso di smartphone, corsi di giochi di carte, promozione di conferenze e mostre di opere d'arte, organizzazione di visite culturali.	Offrire ai propri Soci e ai Cittadini del Quartiere Santo Stefano, in special modo alle persone anziane, corsi d'informatica di base, sull'uso di smartphone, e promuovere conferenze e mostre di opere d'arte e attività culturali in generale, al costo dei rimborsi spese o gratuiti, collaborando con le altre Associazioni operanti sul territorio	31/01/2021
10	Visuali	I ragazzi attraverso questa esperienza sono venuti a conoscenza di questo servizio, hanno compreso norme di senso civico.	Far prendere conoscenza e coscienza ai ragazzi delle scuole superiori di secondo grado della realtà degli oggetti smarriti come beni comuni cui va data la possibilità di una seconda vita, mediante la eventuale restituzione, ovvero col riutilizzo mirato, evitando costi indiretti incidenti sulla pubblica economia, facendo, nel contempo, scaturire nei giovani la consapevolezza di un senso civico spesso trascurato	30/11/2020
11	Associazione Musica e Arte	Promozione dell'innovazione sociale e dei servizi collaborativi: attività culturali nell'ambito musicale e storia della musica e della cultura Occidentale	Conferenze, concerti, e sistemazione pedana in Sala Biagi	31/12/2020
12	Genitori di Amedeo Granelli (Stefano Granelli e Rossana Guffanti)	Promozione dell'innovazione sociale, di gestione condivisa, cura e	Installazione di un punto di Book Crossing (autofinanziato) nel Parco Oliviero Mario Olivo presso l'albero commemorativo di Amedeo Granelli – attività di animazione del Giardino	31/10/2020

	Book Crossing	rigenerazione di attività culturali e di spazi pubblici		
13	Libreria Ulisse	Promozione culturale e attività di aggregazione rivolte alla popolazione di ogni fascia d'età	Progetto "La cultura in strada", attività di lettura	28/05/2020
14	Il tuo Amico Portiere	Promozione d'iniziative di carattere socio culturale	Iniziative relative al portierato e vicinato di Quartiere; organizzazione di corsi per la navigazione in internet e l'uso dello smartphone; realizzazione di un "pedibus"; partecipazione alle feste di strada	31/01/2021
15	Singola Cittadina	Un gruppo informale di educatori cinofili propone iniziative per migliorare il benessere dei cani e la corretta fruibilità delle aree loro dedicate	Organizzazione di seminari periodici da tenersi presso la sede del Quartiere e rivolti ai proprietari dei cani e ai frequentatori delle aree di sgambamento; predisposizione di materiale informativo e composizione di un decalogo con le regole base comportamentali da apporsi nelle aree di sgambamento	31/01/2021
16	I BORGHIGIANI	Interventi di pulizia e ripristino delle tinte di portoni e sovrapportoni danneggiati dal vandalismo grafico in corrispondenza dei civici 32, 34, 36, 38 e 40 di Via Del Borgo	Attività a sostegno della vivibilità della comunità di Via Del Borgo, no tag e di supporto ai cittadini nella raccolta differenziata per la tutela ambientale	31/10/2021
17	UILDM	Promozione e innovazione sociale e servizi collaborativi	Attività di pubblica utilità con particolare attenzione verso i malati di distrofia muscolare	31/03/2021
18	ORFEONICA DI BROCCAINDOSSO	Gestione locali di via Broccaindosso 50, attività culturali, manutenzione e cura dell'Arena Orfeonica	Organizzazione della rassegna cinematografica "Notti Orfeoniche", della "Festa di Via Broccaindosso", dell'evento "Poeti al Melograno"; Fiera della Piccola Editoria bolognese, presentazione di libri anche scritti in dialetto bolognese, attività di tipo culturale in collaborazione con altre Associazioni come "Atelièrs", "Nata per sciogliersi"; ospitare l'iniziativa "Diverdeinverde; Giardini aperti della città e della collina" in collaborazione con la Fondazione Villa Ghigi; eventi di tipo culturale	31/12/2021
19	Re-use with love	Re-use with Love	Attivazione servizio per chi è in difficoltà per offrire indumenti, oggetti, con lo scopo di supportare le fasce più deboli, lotta agli sprechi, pratica del riuso, promozione del senso civico tra i giovani e non solo	21/06/2021 Patto di collaborazione  21/06/2021 Conv.- Rep.4243/ 2019

**PATTI TERRITORIALI DI COMUNITÀ CON SPAZI IN CONCESSIONE: 19**

**Gruppo D: Lotta agli animali molesti o nocivi art. 148 del Regolamento di Igiene per la Salute e per l'Ambiente contenimento della zanzara tigre**

	Associazione	Patto di collaborazione	Genere	Scadenza	Eventuali annotazioni
1	Cittadina singola	ZANZARA TIGRE	Attività di lotta biologica alle zanzare, come da indicazioni fornite dal Comune e nelle modalità con esso concordate, nell'area nelle seguenti vie e numeri civici, che da un controllo topografico risultano tutti limitrofi, anche tra le vie Castiglione e Rialto condividendo l'area cortiliva all'interno dei palazzi:	31/12/2019	P.G. 308693/2019

**GRUPPO E: Lotta alla zanzara tigre: 1**

TOTALE PATTI GRUPPO A – INTERVENTI NO TAG 13

TOTALE PATTI GRUPPO B – GESTIONE DI GIARDINI E LUOGHI APERTI: 10

TOTALE PATTI GRUPPO D - ATTIVITÀ TERRITORIALI DI COMUNITÀ CON ANCHE SPAZI IN CONCESSIONE: 19

TOTALE PATTI GRUPPO E – LOTTA ALLA ZANZARE TIGRE: 1

TOTALE PATTI IN ESSERE AL 13/11/2019: 44

TOTALE PATTI SCADUTI AL 13/11/2020: 34

**PATTI ATTUALMENTE IN LAVORAZIONE al momento della stesura del PO: 5**

**2.5.2 Ufficio per le Relazioni con il Pubblico**



Ufficio per le relazioni con il pubblico (URP)

**Sedi 1**  
via di Santo Stefano

**Totale accessi**  
**26.463**  
12,8% del totale BO (207.110)

**Servizi anagrafici erogati**  
**21.313**

Totale dei documenti anagrafici emessi dagli 11 URP di Bologna (182.814)



**Tempo medio di attesa allo sportello**  
**16,39 minuti**

**a) Funzioni e mission:**

L'Ufficio Relazioni per il Pubblico (URP) è uno sportello che eroga diversi servizi alla cittadinanza: è parte della rete dei servizi demografici comunali, è competente per l'istruttoria e la decisione di merito dei procedimenti di occupazione temporanea di suolo pubblico e relativi a manifestazioni temporanee per attività di pubblico intrattenimento; rilascia inoltre informazioni sull'accesso ed erogazione dei servizi

comunali, in particolare su quelli riconducibili alle attività produttive, all'assetto del territorio, e ai servizi educativi e scolastici comunali; esamina infine, suggerimenti, segnalazioni e reclami (tramite il punto di ascolto czrm) in stretto rapporto con i settori comunali competenti.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) assume come funzione centrale lo sviluppo della relazione diretta coi cittadini, attraverso una prima informazione di carattere generale sui servizi comunali ed un successivo indirizzamento verso gli sportelli specializzati per l'espletamento delle pratiche più complesse, curando in particolare modalità e qualità dell'accoglienza, dell'informazione e delle relazioni di pubblico servizio.

## **b) Le azioni in corso per l'attuazione degli obiettivi operativi:**

### **b1) nei servizi demografici:**

Per quanto riguarda i servizi demografici l'urp **nel corso del 2020 ha dato continuità alle prestazioni relative all' emissione delle Carta di Identità Elettronica (C.I.E.) nella prospettiva di una completa dismissione del documento cartaceo** a completamento delle dotazioni infrastrutturali come previsto dalla Circolare n. 4/2017 del Ministero dell'Interno; sempre nel corso del 2020 si è consolidato il percorso di avvio della **ANPR** (anagrafe nazionale della popolazione residente) istituita con L. n. 221/2012, per come disciplinata negli aspetti operativi dal DPR n. 126/2015.

In stretto rapporto con il competente settore – servizi demografici sono stati rivisti alcuni processi lavorativi avvalendosi anche di significative innovazioni tecniche conseguenti alla gestione della banca dati nazionale.

Questo significativo apporto di innovazione tecnologica continuerà anche nell'anno 2021 che vedrà l'avvio del nuovo software "**Sicraweb**" il quale rappresenterà un valido strumento di efficientamento e di semplificazione per la gestione delle pratiche anagrafiche.

A questo aspetto tecnico potranno affiancarsi quelle misure di semplificazione amministrativa-gestionale già sperimentate nel corso del 2020 a causa delle limitazioni e/o divieti imposti dalle condizioni epidemiologiche, e che hanno dato luogo ad esiti decisamente favorevoli sia dal punto di vista delle modalità di accesso a tutti i servizi erogati dall'urp (mediante prenotazione) che dell'avvio delle pratiche di residenza.

Nel corso del 2020, inoltre, sono stati portati a regime quelle innovazioni che sul piano tecnologico ed amministrativo, già previste dal **C.A.D.**, erano state avviate nel corso del 2019, e rappresentate in particolare:

- dal rilascio delle credenziali **Spid (da parte della soc. Lepida)** che nel 2019 è andato a soppiantare il precedente servizio regionale Federa.
- dal pagamento con modalità elettronica con la dotazione di **pos**, come alternativa alle modalità consuete.

### **b2) nei servizi funzionali alla partecipazione e alla sussidiarietà:**

Ad un sicuro rilievo semplificatorio corrisponderà la messa in opera nel corso del 2021 delle elaborazioni sintetizzate dal c.d. "**laboratorio banchetti**" che rappresenterà un segmento del più generale processo trasversale di dematerializzazione già avviato da alcuni anni in diversi settori dell'amministrazione e di cui fanno ormai parte anche le autorizzazioni e concessioni rilasciate dagli urp di quartiere.

**b3) nei processi di fidelizzazione della cittadinanza:**

Per quanto riguarda la gestione del CZRM si è infine ritenuto di mantenere e sviluppare l'organizzazione tenendo conto delle criticità emerse negli anni precedenti e puntando all'implementazione della collaborazione con i competenti Settori Centrali e con la Polizia Municipale-Nucleo Territoriale S.Stefano.

Temi importanti, che emergono dalle segnalazioni dei cittadini rimangono quelli della **viabilità, del degrado urbano ed ambientale, del superamento di criticità legate allo smaltimento dei rifiuti, tutti aspetti collegati fra loro e incidenti sulla percezione di sicurezza e sulle azioni necessarie per la prevenzione dei fenomeni relativi.**

INDICATORI URP		
SPORTELLI Urp	ANNO 2019	ANNO 2020
N° sedi Sportello	1	1
N° contatti allo sportello	33.876	14.130
Afflusso medio giornaliero	131	55
Tempi medi di attesa (minuti)	15	0-5
N° procedimenti avviati	21.076	14.302*

\* (di cui 970 Spid)

CITIZEN RELATIONSHIP MANAGEMENT (CzRM)	ANNO 2019	ANNO 2020
N° SEGNALAZIONI	1830	<b>1.806</b> (stima fino al 31.12.2020)

	TIPOLOGIA SEGNALAZIONE	NUMERO SEGNALAZIONI PER TIPOLOGIA
1	Degrado ambientale	205
2	Attività produttive	127
3	Degrado urbano	434
4	Degrado sociale	98
5	Verde pubblico	151
6	Microcriminalità	14
7	Arredo urbano	195
8	Verde privato	26
9	Animali	146
10	Viabilità e traffico	280
11	Servizi comunali	14
12	Disabilità-accessibilità	3
13	Non-categorizzate	108
<b>TOTALE</b>		<b>1.806</b>

### 2.5.3 Elenco Immobili LFA

Immobili gestiti dal Quartiere destinati alle LFA

Indirizzo	Assegnazione	Associazione	Convenzione
San Leonardo 18/a	Santo Stefano	El Garaje Produzioni Miguel Gatti	Convenzione firmata assegnato con P.G. N. 383214/18 scadenza dicembre 2022
Sant'Apollonia 23/a	Santo Stefano	Heket Valerio Grutt	Convenzione Rep. N. 3754/2018 con scadenza ottobre 2021
Mirasole 25	Santo Stefano	Vuoto	In preparazione avviso per l'assegnazione
Miramonte 4	Santo Stefano	Vuoto	In preparazione avviso per l'assegnazione
San Vitale 100	Santo Stefano	Forma-Azione in Rete	Convenzione firmata, assegnata con P.G. N. 246900/2019. Scadenza dicembre 2022
Lincoln 66/a	Santo Stefano	Corpo Pattuglie Cittadine -	Convenzione in via di stipula
Via Miramonte 6	Santo Stefano	Vuoto	In preparazione avviso per l'assegnazione
Via Savenella15	Santo Stefano	Associazione Codici	Convenzione firmata, assegnata con P.G. N. 246900/2019. Scadenza dicembre 2022
Via Savenella13	Santo Stefano	Re-Use with Love	Assegnata con P.G. N. 162059/19 -Rep. N. 4243/19 con scadenza giugno 2021
Via di Gaibara 1 Podere Canova, Cod. Inv. A/112 (fabbricati e terreni)	Santo Stefano	Il Ventaglio di Orav	Assegnato con P.G. N. 381869/2017 Rep. Contr. N. 2942/17 Rinnovo in via di stipula 31/10/2021
Via San Leonardo 20/2	Santo Stefano	CHIUSI FUORI	Convenzione firmata, assegnata con P.G. N. 246900/2019. Scadenza dicembre 2022
Via San Leonardo 2/a	Santo Stefano	Amici di Piazza Grande	Convenzione firmata, assegnata con P.G. N. 246900/2019. Scadenza dicembre 2022
Via San Vitale 100/2	Santo Stefano	Amici di Piazza Grande	Convenzione firmata, assegnata con P.G. N. 246900/2019. Scadenza dicembre 2022
Via San Leonardo 4	Santo Stefano	CHIUSI FUORI	Convenzione firmata, assegnata con P.G. N. 246900/2019. Scadenza dicembre 2022
Via San Leonardo 4/a	Santo Stefano	PERCORSI	Da stipulare: assegnata con P.G. N. 246900/2019
Via San Leonardo 2	Santo Stefano	Vuoto	Assegnato al Quartiere da Ottobre e sarà oggetto di prossimo avviso pubblico
Via San Leonardo 12	Santo Stefano	Vuoto	Assegnato al Quartiere da Ottobre e sarà oggetto di prossimo avviso pubblico
Via San Leonardo 10	Santo Stefano	Vuoto	In preparazione avviso per l'assegnazione
Via Sant' Apollonia 11	Santo Stefano	L'Altra Babele	In preparazione avviso per l'assegnazione

Via Sant' Apollonia 13	Santo Stefano	Canicola	In preparazione avviso per l'assegnazione
Via Sant' Apollonia 15	Santo Stefano	Gli anni in tasca	In preparazione avviso per l'assegnazione
Via Sant' Apollonia 15/a	Santo Stefano	Gli anni in tasca	In preparazione avviso per l'assegnazione
Via Sant' Apollonia 17/a	Santo Stefano	Gli anni in tasca	In preparazione avviso per l'assegnazione
Via Sant' Apollonia 19/a	Santo Stefano	Spazio Lavi! <i>City</i>	In preparazione avviso per l'assegnazione
Via Santo Stefano 119/2	Santo Stefano	AICS – La Casa delle Associazioni	Convenzione Rep. 3236/2018 Scadenza 28/2/2021 eventuale rinnovo di anni 1
Piazza di Porta Santo Stefano 6 (ex R.T.A. con capogruppo ECCENTRICA, già Corale Euridice) (piano terra e 1° piano, lato destro)	Santo Stefano	Vuoto (Cassero)	In corso le procedure per la ristrutturazione da parte di Edilizia e Patrimonio
Giardini Margherita – Piazzale Mario Jacchia 1	Santo Stefano	Vuoto (ex Astrofili, nel terrazzo della palazzina)	In attesa della fine dei lavori per la messa in sicurezza (sito chiuso e circondato da ponteggi)

#### 2.5.4 Sale di Quartiere e centri civici ricreativi e culturali

SALE DI QUARTIERE	SEDE
SALA PROF.MARCO BIAGI SALA CONSIGLIO SALA CASA DELL'ANGELO	COMPLESSO DEL BARACCANO - VIA SANTO STEFANO 119 COMPLESSO DEL BARACCANO - VIA SANTO STEFANO 119
SALA MUSEALE" ELISABETTA POSSATI" SALA ESPOSIZIONI "GIULIO CAVAZZA"	VIA SAN MAMOLO, 24 COMPLESSO DEL BARACCANO - VIA SANTO STEFANO 119 COMPLESSO DEL BARACCANO - VIA SANTO STEFANO 119

Il Quartiere Santo Stefano ha all'interno del proprio territorio n. 5 sale comunali, 2 delle quali sono utilizzate per conferenze, convegni, workshop e incontri pubblici (Sala prof.Marco Biagi e Sala Casa dell'Angelo), 2 sono sale espositive (Sala Cavazza e Possati) e 1, Sala Consiglio, che viene utilizzata per fini istituzionali o interni (Consiglio di quartiere, Commissioni, Laboratori di Quartiere, riunioni ecc).

Dall'estate 2019 Sala Prof.Marco Biagi ha al suo interno l'antico pianoforte Steinway & Son, già presente in sala Silentium, per cui la sala è utilizzata anche per concerti, avendo tra l'altro un'ottima acustica.

Le numerose richieste arrivate al Quartiere di poter suonare questo pregevole strumento ha portato il Consiglio di Quartiere, con una delibera di fine ottobre, a richiedere alla Giunta Comunale di prevedere per l'uso del pianoforte nella Sala Prof. Marco Biagi un corrispettivo ulteriore rispetto a quello già previsto

per l'uso della sola Sala, che tenga conto degli oneri periodici previsti per la necessaria accordatura che sono a carico del Quartiere.

Numero prenotazioni sale istruite anno 2019						
<b>317</b>	di cui	275 attraverso il sistema online "prenotazione sale" 42 attraverso l'applicativo IONOI				
Sala Prof. Marco Biagi	194	confermate	154	giorni totali di utilizzo	427	
		diniegata/ritirate	40			
Sala Consiglio	59	confermate	28	giorni totali di utilizzo	40	
		diniegata/ritirate	31			
Sala Casa dell'Angelo	43	confermate	35	giorni totali di utilizzo	37	
		diniegata/ritirate	8			
Sala Museale Elisabetta Possati	9	confermate	9	giorni totali di utilizzo	147	
		diniegata/ritirate	0			
Sala Esposizioni Giulio Cavazza	12	confermate	12	giorni totali di utilizzo	81	
		diniegata/ritirate	0			

Numero prenotazioni sale istruite anno 2020 - al 25.11.20						
<b>146</b>	di cui	110 attraverso il sistema online "prenotazione sale" 36 attraverso l'applicativo IONOI				
Sala Prof. Marco Biagi	84	confermate	44	giorni totali di utilizzo	52	
		diniegata/ritirate	42			
Sala Consiglio	50	confermate	39	giorni totali di utilizzo	39	
		diniegata/ritirate	11			
Sala Casa dell'Angelo	7	confermate	4	giorni totali di utilizzo	4	
		diniegata/ritirate	3			
Sala Museale Elisabetta Possati	2	confermate	2	giorni totali di utilizzo	28	
		diniegata/ritirate	0			
Sala Esposizioni Giulio Cavazza	3	confermate	3	giorni totali di utilizzo	75	
		diniegata/ritirate	0			

### **2.5.5 Attività del Consiglio di Quartiere nel 2020**

Il Consiglio di Quartiere ha avuto, nel 2020, 7 convocazioni, di cui sei in modalità video-conferenza a causa del diffondersi del SARS-CoV-2 e tra queste una in modalità aperta, a cui si è affiancata l'attività delle commissioni consiliari, sempre in modalità video-conferenza.

Nell'apposita sezione del sito istituzionale sono riportati gli O.d.g. approvati e gli esiti delle votazioni, insieme alle interrogazioni presentate dai consiglieri nel corso del 2020.

Nel corso del 2020 è stata consolidata la Newsletter del Quartiere, uno strumento di comunicazione on line agile e accessibile, per diffondere la conoscenza dell'attività svolta dal Consiglio.

### 3. BUDGET 2021-2023 PER LINEA DI INTERVENTO DEL QUARTIERE SANTO STEFANO

#### 3.1 Il Budget

LINEA DI INTERVENTO (importi in euro)	Bdg 2020	Bdg 2021	Bdg 2022	Bdg 2023	Note
DIREZIONE, AFFARI GENERALI/ISTITUZIONALI, LAVORO COMUNITA'	<b>261.164,03</b>	<b>107.295,03</b>	<b>102.295,03</b>	<b>102.295,03</b>	
Libere Forme Associative	5.500,00	5.500,00	5.500,00	5.500,00	
Attività promozionali	7.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	SORV. AUUSER
*Promozione della cura della comunità e del territorio	211.566,00	64.100,00	59.100,00	59.100,00	
**Costi generali di amministrazione/altro	37.098,03	29.695,03	29.695,03	29.695,03	
SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI ANZIANI/ALTRO	<b>10.000,00</b>	<b>10.000,00</b>	<b>10.000,00</b>	<b>10.000,00</b>	
Assistenza domiciliare – Volontariato **	0,00	0,00	0,00	0,00	
Vacanze anziani	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	
DIRITTO ALLO STUDIO E ALTRI SERVIZI EDUCATIVI	<b>1.985.694,80</b>	<b>1.972.824,59</b>	<b>1.972.824,59</b>	<b>1.972.824,59</b>	
Assistenza all'handicap	1.630.457,32	1.603.162,20	1.603.162,20	1.603.162,20	
Trasporto handicap	52.580,65	58.377,65	58.377,65	58.377,65	
Estate in città 12-18 anni	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	
Iniziative di supporto/diritto allo studio	10.994,00	11.250,00	11.250,00	11.250,00	
Servizi integrativi scolastici	151.712,83	160.084,74	160.084,74	160.084,74	
Trasporto collettivo	65.450,00	65.450,00	65.450,00	65.450,00	
Interventi socio educativi minori	69.500,00	69.500,00	69.500,00	69.500,00	

CULTURA/SPORT/GIOVANI	89.064,00	86.164,00	86.164,00	86.164,00	
Sport	89.064,00	86.164,00	86.164,00	86.164,00	
TOTALE QUARTIERE	2.345.922,83	2.176.283,62	2.171.283,62	2.171.283,62	

\* Stanziamento lavoro di comunità: solo per l'esercizio 2020 pianificati Euro 166.666,00 a Quartiere per progetti Bilancio partecipativo da finanziare con spesa corrente.

Per il 2021: 49.100,00 lavoro di comunità + 15.000,00 per i patti di collaborazione = 64.100,00.

Per il 2022 e 2023: 49.100 lavoro di comunità + 10.000 per i patti di collaborazione = 59.100,00

\*\* Assistenza Domiciliare AUSER di Euro 10.000,00: pianificata nei costi generali di amministrazione nel 2020 in attesa di essere trasferita ad Area Benessere di Comunità; essendo stata trasferita durante l'esercizio 2020 non viene stanziata nel triennio 2021-2023 nel nostro budget.

## 3.2 Il Personale

Situazione del personale al 31/10/2020

Categoria Economica	tempo det/ind	n. dip.	Full Time Equivalent (FTE)	Part Time Equivalent (PTE)
DIRETTORE	tempo indeterminato	1	1	
D6 (T)	tempo indeterminato	3	3	
D5 (P)	tempo indeterminato	1	1	
D4 (T)	tempo indeterminato	2	2	
D1	tempo indeterminato	1	1	
C5	tempo indeterminato	5	4	1
C4	tempo indeterminato	4	2	2
C3	tempo indeterminato	2	2	
C2	tempo indeterminato	8	5	3
C1	tempo indeterminato	9	9	
B7	tempo indeterminato	2	2	
B6	tempo indeterminato	1	1	
B5	tempo indeterminato	4	3	1
B3	tempo indeterminato	4	3	1
B2	tempo indeterminato	4	4	
B1	tempo indeterminato	1	1	
		51		

Rispetto al 31/10/2019 si evidenziano i seguenti dati salienti:

- D6: 1 unità in più a seguito di progressione;
- D4: 1 unità in più a seguito di progressione;
- C5: 1 unità in meno a seguito di mobilità interna ad altro Quartiere;

- C4: 2 nuove unità a seguito di progressione;
- B6 = 1 pensionamento

- B2 = 3 in più per 1 mobilità interna, 1 assunzione e 1 progressione;

Si ritiene di sottolineare, in chiusura del capitolo Personale, le difficoltà più volte segnalate in termini di esigenza di spazi per una migliore organizzazione del lavoro. La pandemia ha reso necessaria l'implementazione di regole di distanziamento che mal si conciliano con la disponibilità degli spazi presso la sede di via S. Stefano 119.

I Servizi Sociali necessitano di avere altra collocazione, perché i colloqui e il ricevimento del pubblico mal si conciliano con le necessarie regole del distanziamento.

Nonostante l'introduzione dello smart working, non si registra un risolutivo intervento in merito di gestione dello spazio a causa delle carenti condizioni strutturali. Inoltre più volte si è richiesto di portare in via S. Stefano 119 la Polizia Locale, dal momento che l'attuale collocazione in via dei Lamponi pone il corpo ai confini del Quartiere, rendendo più complicate, ad esempio, le azioni di presidio del Centro Storico e non solo.

Un reale progetto di revisione organizzativa dei servizi del Quartiere permetterebbe un utile efficientamento dell'intera macchina operativa.

### **3.3 Elenco schede obiettivi delle performance 2021**

1. Progettualità e attività in collaborazione con le biblioteche di Quartiere
2. Gestione impianti sportivi del Quartiere
3. Attività culturali Quartiere
4. Gestione amministrativa servizi scolastici di Quartiere
5. Assistenza all'handicap e trasporto individuale Quartiere
6. Interventi di diritto allo studio Quartiere
7. Interventi socio educativi Quartiere
8. Iniziative e attività per i giovani Quartiere
9. Collaborazione con la Task Force Quartiere
10. Libere forme associative Quartiere
11. Reti e lavoro di comunità Quartiere
12. Ufficio per le Relazioni con il Pubblico di Quartiere
13. Servizi istituzionali, generali e di gestione Quartiere
14. Misure di prevenzione e contrasto dei fenomeni corruttivi
15. Attuazione norme sulla trasparenza
16. Attività di supporto
17. Collaborazione nell'attuazione del Piano delle Azioni Positive (PAP)