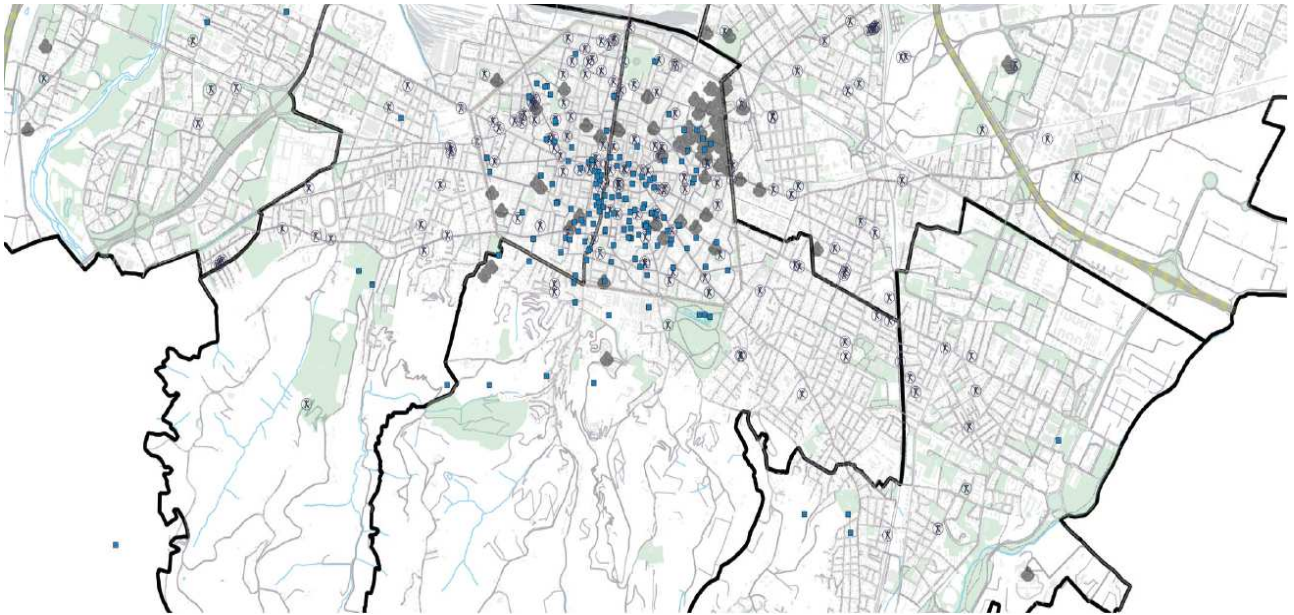


Quartiere Santo Stefano



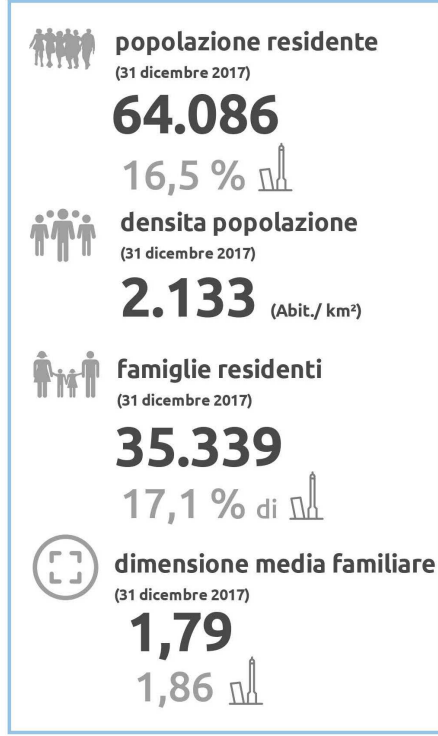
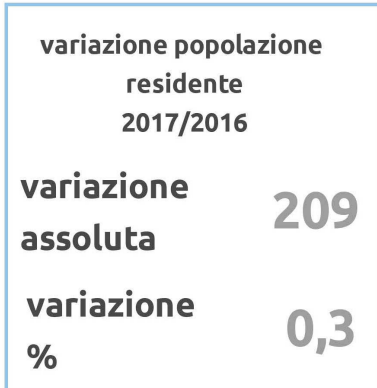
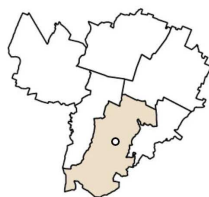
**Programma Obiettivo
Triennio 2019-2021**

Indice

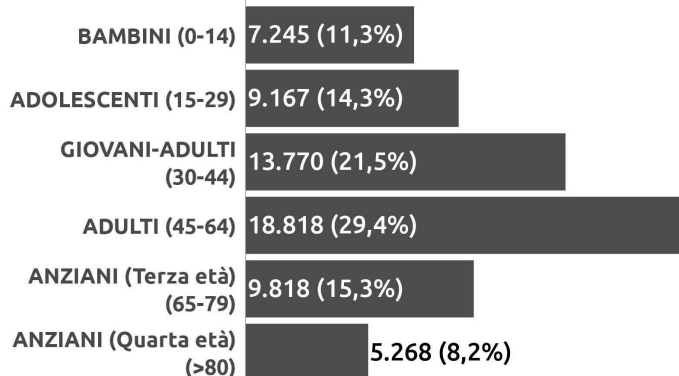
1. INQUADRAMENTO TERRITORIALE QUARTIERE SANTO STEFANO.....	2
2. GLI INDIRIZZI POLITICI.....	5
2.1 Pianificazione e gestione del territorio.....	5
2.1.1 Programma triennale dei lavori pubblici e degli investimenti 2019-2021 Santo Stefano.....	9
2.1.2 Bilancio Partecipativo.....	10
2.1.3 Cura del territorio.....	13
2.2 Promozione e sviluppo economico, culturale della città.....	15
2.2.1 Progetti con Terzo Settore.....	16
2.2.2 Indirizzi per lo sviluppo economico e culturale.....	17
2.2.3 Sport sul territorio.....	18
2.2.4 Biblioteche.....	19
2.2.5 Cultura.....	20
2.3 Promozione e gestione interventi di welfare cittadino.....	23
2.3.1 Laboratori di Quartiere.....	24
2.3.2 Indirizzi per il Lavoro di Comunità.....	26
2.4 Promozione e gestione interventi educativi.....	30
2.4.1 Scuola/Educazione: obiettivi operativi.....	31
2.5 Promozione e tutela cittadinanza.....	41
2.5.1 Patti di collaborazione di Quartiere.....	44
2.5.2 Ufficio per le Relazioni con il Pubblico.....	52
2.5.3 Elenco Immobili LFA.....	54
2.5.4 Sale di Quartiere e centri civici ricreativi e culturali.....	55
2.5.5. Attività del Consiglio di Quartiere nel 2018.....	56
3. BUDGET 2019-2021 PER LINEA DI INTERVENTO DEL QUARTIERE SANTO STEFANO.....	57
3.1 Il Budget.....	57
3.2 Il Personale.....	58
3.3 Elenco schede obiettivi della performance 2019.....	58

1. INQUADRAMENTO TERRITORIALE QUARTIERE SANTO STEFANO

Variabili socio demografiche del Quartiere Santo Stefano



Popolazione residente per fasce d'età al 31 dicembre 2017



% sui residenti del quartiere



le prime 20 nazionalità



Stranieri residenti

7.265 (dicembre 2017)

11,3% sui residenti
del quartiere

12,2% sul totale

degli stranieri residenti a 

Filippine 1.033	Bangladesh 416	Moldova 394	Cina 305
Romania 859	Sri Lanka 293	Marocco 198	Perù 185
Ucraina 564	Albania 287	Francia 116	Germania 98
	Pakistan 239	Tunisia 116	Russia 93
		Iran 115	Stati Uniti 92
			Spagna 86
			Regno Unito 87



reddito medio
(anno imposta 2016)

36.066 €

25.241 € reddito medio di 



**% contribuenti sotto
soglia 12.000€**
(anno imposta 2016)

27,4 %

29,3% 



% di laureati
(censimento 2011)

38,4 %

22,9 



tasso di occupazione
(censimento 2011)

53,5

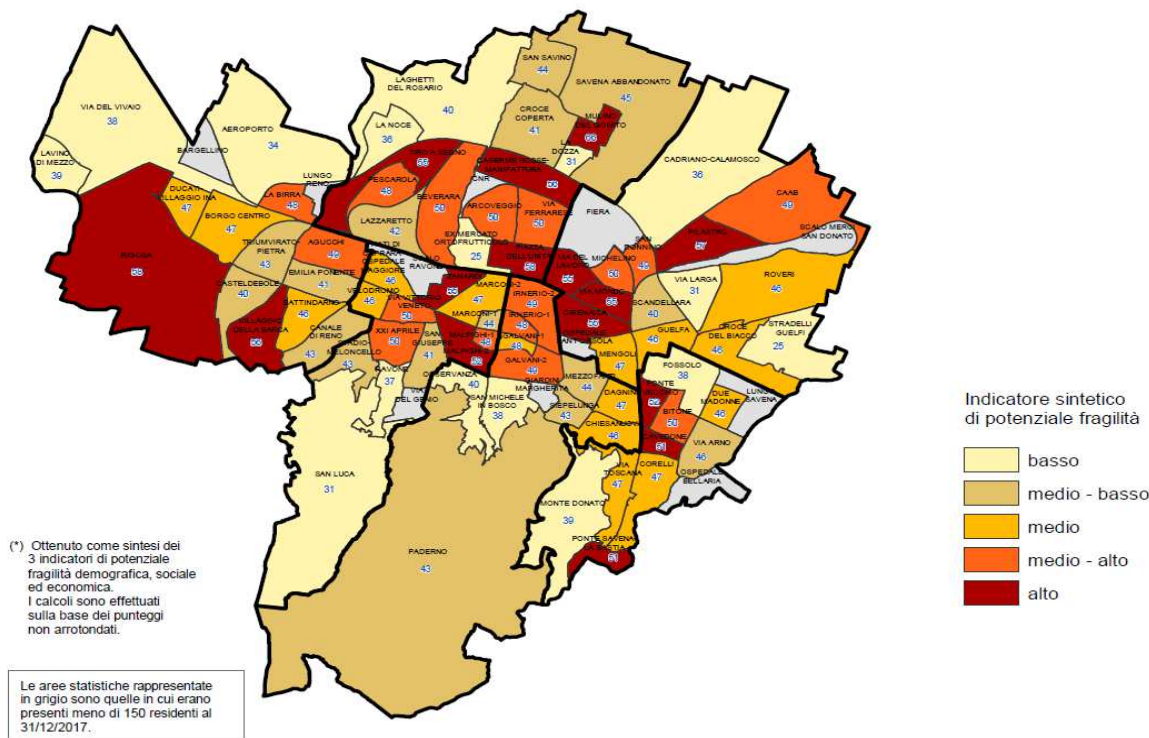
50,3 

Infografiche a cura dell'Ufficio Open Data Comune di Bologna

Fonte dati: Area Programmazione Controlli e Statistica del Comune di Bologna

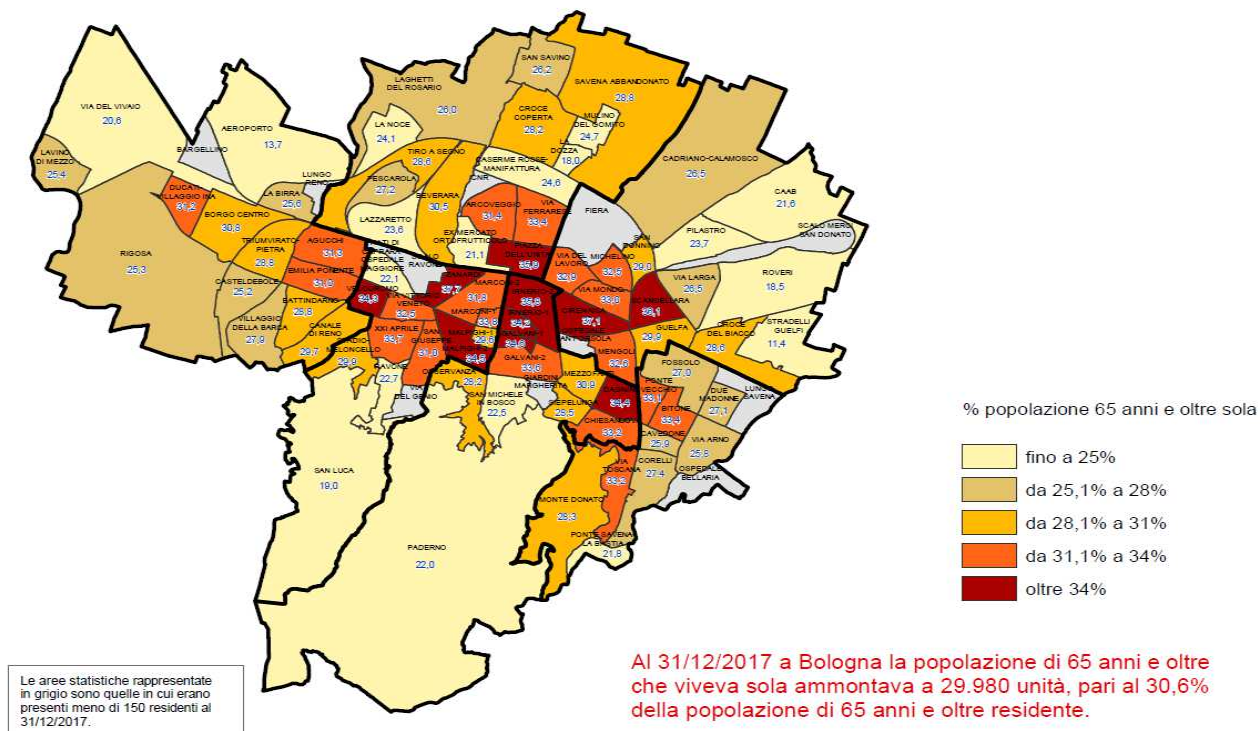
La situazione delle fragilità esistenti nel territorio cittadino

Comune di Bologna. Indicatore sintetico di potenziale fragilità (*)



COMUNE DI BOLOGNA - Area Programmazione, Controlli e Statistica - Settembre 2018

Comune di Bologna. Percentuale della popolazione di 65 anni e oltre che viveva sola al 31/12/2017



COMUNE DI BOLOGNA - Area Programmazione, Controlli e Statistica - Settembre 2018

2. GLI INDIRIZZI POLITICI

2.1 Pianificazione e gestione del territorio

Pur non essendo fra i quartieri a più alta situazione di fragilità sociale- almeno nel confronto statistico delle medie rappresentate nell'infografica per il Santo Stefano rispetto agli altri territori cittadini - al suo interno sussistono aree con elevate criticità, essenzialmente legate alla concentrazione di specifici fattori sociali, economici o demografici.

La disamina socio economica deve tenere conto di due importanti aspetti che condizionano il territorio di riferimento.

Da un lato la particolarità che differenzia Santo Stefano dagli altri quartieri va ricercata nella reale consistenza della popolazione che vive nell'area amministrativa, perché anche in una sua corretta definizione sta la capacità di affrontare le criticità del territorio. Ai 64.086 residenti vanno sommati:

- 1) **I soggetti domiciliati temporaneamente per lunga parte dell'anno come la popolazione studentesca** fuori sede per la quale non è presente alcun censimento certo e periodico; o per periodi brevi come i turisti o le lavoratrici ed i lavoratori fuori sede;
- 2) **I city users**, ovvero coloro che sono presenti nel quartiere per diverse ore del giorno o della notte: lavoratrici e lavoratori che accedono ai grandi contenitori produttivi o del commercio; popolazione afferente ai servizi collocati nella parte centrale della città; gli utenti dei servizi del tempo libero collocati nel centro della città con particolare riferimento alla zona universitaria.

Dall'altro occorre considerare che il dato medio tende ad appiattire le grandi differenze presenti, con la presenza di aree con maggior addensamento di specificità demografiche e/o socio-economiche tali da esigere attenzioni mirate sia in termini preventivi sia in termini di gestione delle criticità. Così come il repentino mutamento in termini di alta concentrazione di attività di somministrazione in zone centrali come le aree limitrofe a Piazza Verdi o il radicale mutamento/spopolamento anche in termini commerciali dell'area di Mascarella nuova e vie limitrofe.

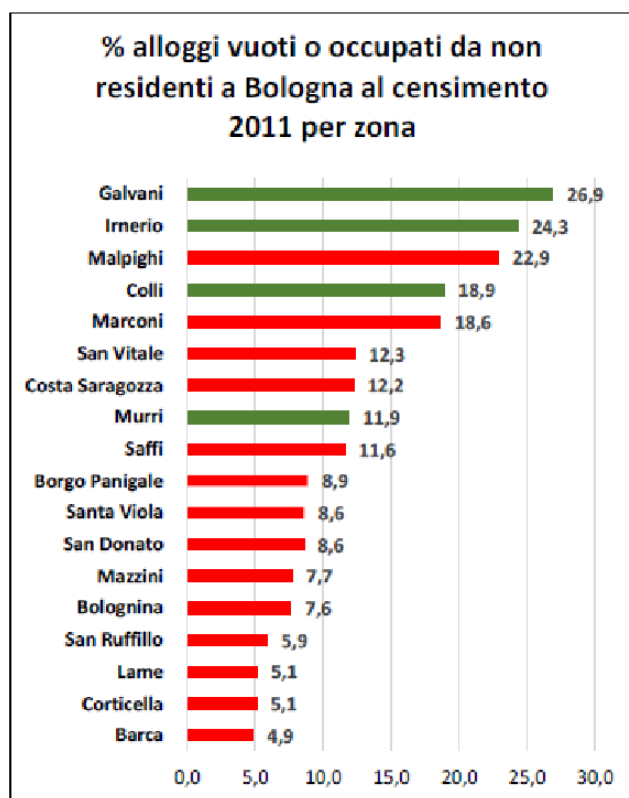
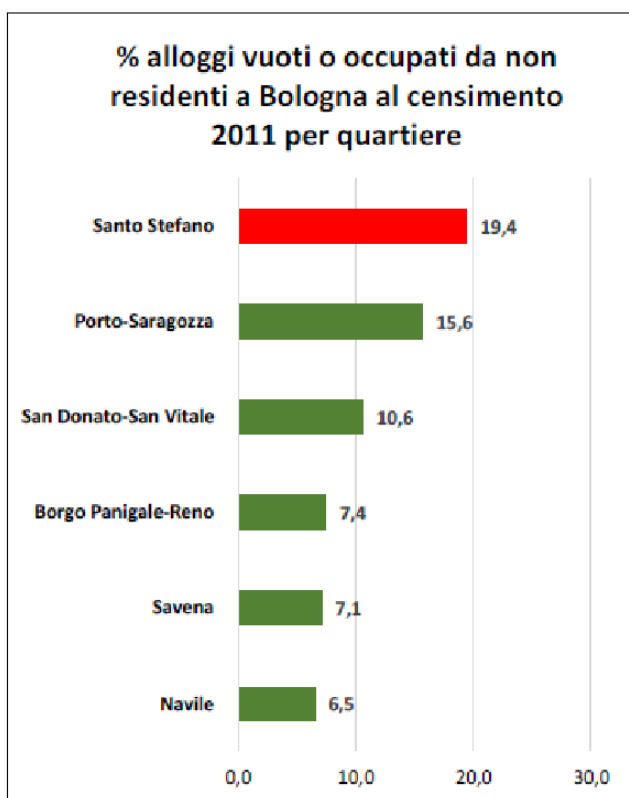
L'impatto di situazioni di fragilità/disagio (zona Mirasole e Giardino S. Leonardo) e di degrado urbano/microcriminalità (zone Montagnola, Porta S. Vitale, Zona Universitaria, le nuove criticità spesso legate a gruppi giovanili nella zona Orti/Dagnini/Lunetta Gamberini) sono state segnalate dai cittadini. Sussistono sfide indotte dal cambiamento in atto del tessuto sociale, con la **crescita delle case in affitto a turisti non residenti in centro** che rendono più difficile la costruzione di legami stabili fra residenti, con la presenza di **zone di fragilità sociale non solo legata a specifiche condizioni economiche, sempre più spesso legate alla condizione di solitudine e di età media elevata**. Per il rafforzamento del tessuto sociale che costituisce la prima rete di protezione per la comunità, appare importante favorire ed incentivare forme di agevolazione alle coppie e famiglie all'affitto in centro storico, che contrasti la scarsa mobilità in entrata di residenti legata agli alti costi delle abitazioni.

L'azione posta in essere attraverso gli strumenti di partecipazione (percorsi partecipati relativi ai Piani di Zona e al Bilancio Partecipativo, alla co-progettazione connessa ai Bandi per contributi e immobili alle Libere Forme associative, le attività delle Commissioni) ha permesso di mettere in pista progettualità utili per favorire interventi mirati nelle diverse aree del quartiere, offrendo opportunità concrete in termini di creazione di reti e lavoro di comunità.

Obiettivo prioritario del mandato 2016-2021 rimane quello di favorire maggiore ascolto e maggior impulso alla collaborazione dei cittadini, anche attraverso lo svolgimento di funzioni progettuali ed integrative per la cura della comunità e del territorio, unitamente ad attività di sostegno per creare reti di comunità e alla raccolta delle istanze e di segnalazione delle priorità di intervento agli altri soggetti istituzionali. Questa modalità, che si affianca all'esercizio

classico dell'azione amministrativa ma non lo sostituisce, chiama il Quartiere a svolgere **un ruolo di facilitazione, promozione e messa in rete delle realtà attive sul territorio. E' divenuta questa, con la riforma dei quartieri, attività fortemente caratterizzante l'attività politica e amministrativa** delle strutture di quartiere, e certamente centrale nella elaborazione dei Programmi Obiettivo; si svolge sia tramite l'attività degli uffici, sia per mezzo delle commissioni consiliari, sia attraverso i nuovi strumenti di partecipazione quali i Team e i Laboratori di Quartiere, sia infine con attività di promozione e patrocinio di iniziative, soprattutto culturali, svolte da libere forme associative, imprese e cittadini.

Gli alloggi non occupati da residenti



La chiusura dell'Urp in Vicolo Bolognetti, la situazione strutturale di organico carente negli uffici dedicati all'ascolto della cittadinanza e agli interventi di assistenza e la ricerca tuttora in atto di adeguati spazi per i Servizi Sociali di Quartiere ha reso impegnative negli ultimi mesi le condizioni di lavoro degli uffici per salvaguardare il rispetto dei tempi di risposta e la qualità del servizio alla cittadinanza. I tempi di presa in carico delle situazioni segnalate sono, grazie alla professionalità e all'impegno dei lavoratori presenti sul Quartiere salvaguardate, ma certamente da presidiare con azioni gestionali adeguate.

Così come auspicato dal Consiglio di Quartiere con l'o.d.g. n. 21 del 25 settembre 2018, **la riacquisizione degli spazi dell'ex sede del Quartiere S. Vitale in Vicolo Bolognetti al termine della convenzione** sottoscritta da Marketing Urbano, potrebbe permettere una migliore organizzazione dei Servizi Sociali, una migliore distribuzione dei servizi demografici, ed un possibile avvicinamento della PM in posizione più centrale rispetto una nuova dimensione del territorio di quartiere.

Appare quindi molto importante il Piano, illustrato dal sindaco e dall'assessore al Bilancio del comune di Bologna in sede di presentazione del DUP 2019 al Quartiere, che vedrà **nei prossimi mesi potenziare le unità amministrative presenti negli Urp di ogni quartiere, e si ritiene importante la riapertura dello sportello URP in Vicolo Bolognetti**, non appena le nuove dotazioni di organico lo consentiranno.

Nel rispetto delle competenze di ogni attore istituzionale, si attiverà una adeguata sensibilizzazione delle competenti strutture comunali e una rafforzata integrazione fra tutti gli attori istituzionali, gli uffici amministrativi e i soggetti di cittadinanza attiva, che possa potenziare la collaborazione fra Comune e Quartiere e l'integrazione pubblico - privato nella risposta ai bisogni emergenti.

Per questo si prevede un rafforzamento dell'integrazione sugli strumenti partecipativi fra le commissioni consiliari, l'azione dell'Ufficio Reti di Comunità e la fondazione Innovazione Urbana, favorendo una interazione diretta dei cittadini delle associazioni e dei gruppi organizzati e il superamento della frammentazione delle iniziative, favorendo anche maggiore focalizzazione delle azioni su territori e situazioni specifiche, come già avvenuto nel 2018 per quanto riguarda le zone di Porta S.Vitale e Lunetta Gamberini.

Un Obiettivo strategico del 2019 è individuato nella Rigenerazione urbana e ambiente sostenibile

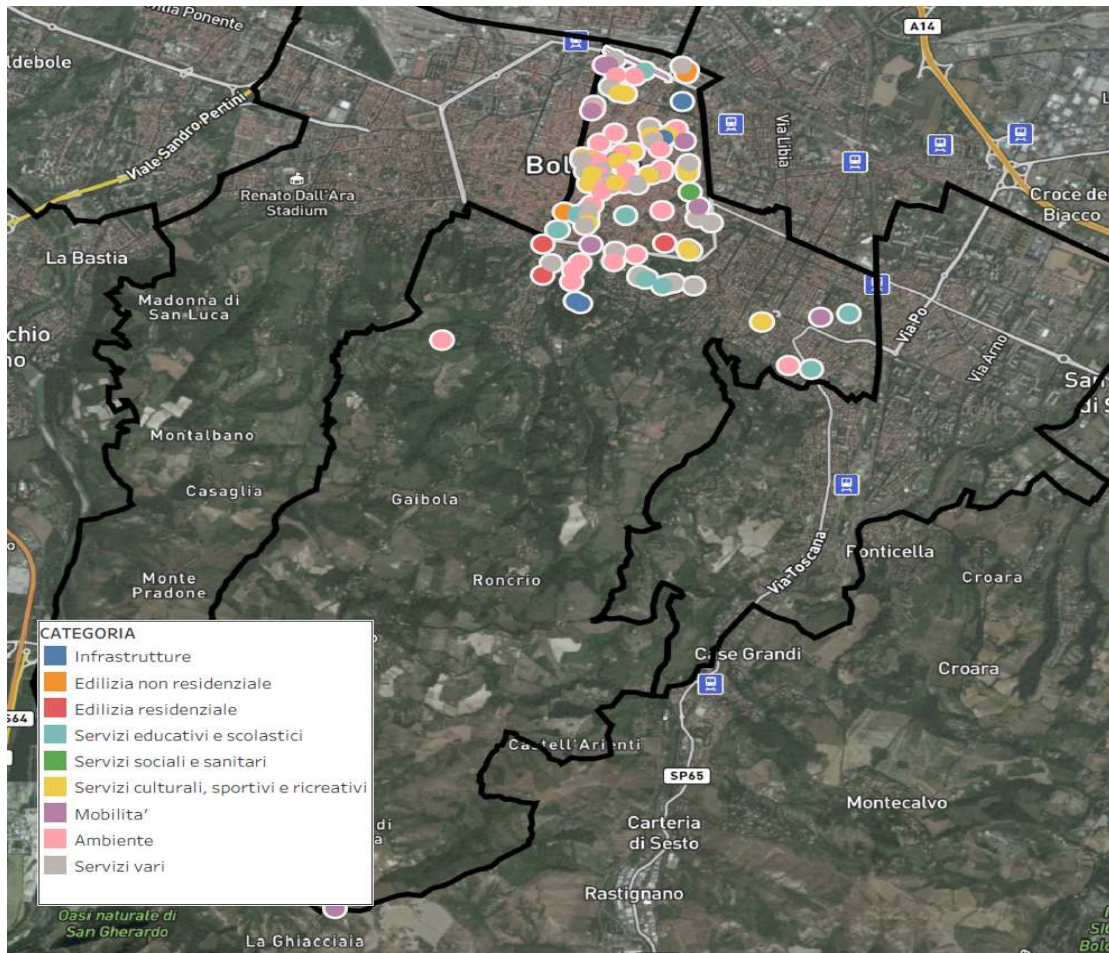
Obiettivo esecutivo di Quartiere:

- Task Force di Quartiere

Lo strumento deriva dalla task force cittadina è stato istituito per facilitare e risolvere a livello di territorio le problematiche di tale ambito. Questo strumento viene attivato per la trattazione di particolari casi riguardanti segnalazioni interne ed esterne all'Amministrazione su vivibilità urbana, fenomeni di degrado, emergenze varie ed al fine di migliorare gli interventi di sicurezza e manutenzione. E' convocato dal Presidente di quartiere d'intesa con il Direttore di quartiere ed è composto da loro, dall'ispettore (o vice) della PM di quartiere, dal referente cittadino della task force e dal referente di quartiere di cittadinanza attiva oltre a vari soggetti a seconda dei temi affrontati. **Nel 2019 saranno presidiate con questi strumenti in particolare le zone di Porta Mascarella/Pallone, di via Orti/Dagnini, mentre continuerà il monitoraggio sulla situazione segnalata dai cittadini nel 2018 su Porta S.Vitale.**

La seguente mappa riporta le principali trasformazioni territoriali attuate, promosse, coordinate o autorizzate dall'Amministrazione Comunale che ricadono sul Quartiere, per categoria di intervento, con riferimento al periodo 1 gennaio 2011 - 31 dicembre 2017

(fonte: Atlante delle Trasformazioni territoriali -<http://www.comune.bologna.it/atlante/>)



2.1.1 Programma triennale dei lavori pubblici e degli investimenti 2019-2021 Santo Stefano

INTERVENTI	2019	2020	2021	Note
(importi in migliaia euro)				
Scuola dell'infanzia Carducci: manutenzione straordinaria	500			risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite)
Miglioramento sismico della scuola secondaria di 1° grado Lavinia Fontana, via D'Azeglio 82	700			di cui 350 risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite) e 350 Finanziamenti di altri enti/privati
Riqualificazione dell'area Teatro Comunale	3.000			Finanziamenti di altri enti/privati
Adeguamento normativo museo Archeologico	1.500			risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite)
Manutenzione coperto Teatro Comunale	250			risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite)
Palazzo Sanguinetti: ristrutturazione e recupero funzionale piano terra ad uso Conservatorio	500			di cui 300 risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite) e 200 Finanziamenti di altri enti/privati
Messa in sicurezza e ampliamento parcheggio Staveco	1.500			risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite)
Riqualificazione Giardino Belmeloro	300			risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite)
Muro del Guasto: consolidamento		400		risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite)
Palazzo Sanguinetti: ripristino impianti			700	risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite)
Restauro Palazzina Liberty ai Giardini Margherita			800	risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite)
Ripristino pavimentazione litica asse viario Santo Stefano, Farini, Carbonesi, Barberia			2.300	risorse del Comune (monetizzazioni, oneri, avanzo vincolato e vendite)
TOTALE	8.250	400	3.800	

Si prevede anche il completamento e la presentazione del progetto di riqualificazione del **Cassero di Porta Santo Stefano**, già oggetto di stanziamenti nel Bilancio 2018, che il Comune prevede di destinare a sede di attività di associazioni. Nel 2019 il Comune avvierà una sperimentazione che prevede una **dotazione di risorse finanziarie aggiuntive a disposizione dei Quartieri** per la

diretta implementazione di interventi manutentivi integrativi rispetto a quelli garantiti dai settori tecnici comunali, destinati a piccola manutenzione non inserita nei contratti di global service comunali e compatibile con la manutenzione già programmata dal Comune.

2.1.2 Bilancio partecipativo

1) Stato di avanzamento progetto approvato nel 2017

Dallo scorso anno in ciascun quartiere della città di Bologna è stato dato il via ad un processo di attivazione del territorio, coordinato e gestito dalla Fondazione per l'Innovazione Urbana in stretta collaborazione con i Quartieri, attraverso cui cittadini - partecipando ad incontri sul territorio e via web - possono proporre progetti di riqualificazione urbana per migliorare alcune zone del proprio quartiere: il Bilancio partecipativo. Il processo si concretizza in varie fasi: si inizia con una fase perlostrativa in cui membri della Fondazione per l'Innovazione Urbana incontrano Consigli di Quartiere per definire l'area di intervento del bilancio e coinvolgono corpi intermedi (comunità del territorio e associazioni) al fine di definire priorità e individuazione strategie di engagement della cittadinanza. A tutto ciò si sommano "attività di prossimità": incursioni, passeggiate di quartiere, incontri dedicati a target specifici, lavoro di relazione per far attivare i cittadini, far conoscere il Bilancio partecipativo e far emergere i bisogni. In seguito si prevede un coinvolgimento più diretto dei cittadini dedicato all'emersione delle proposte di progetto; in primavera si sono susseguiti eventi nei quartieri per incontrare le comunità, discutere delle proposte progettuali, dar loro una forma sempre più chiara e far in modo da poter rispondere alla necessità del territorio. La fase di co-progettazione, infine, vede impegnati i proponenti in un lavoro di confronto e raccordo con i tecnici del Comune che darà forma ai progetti veri e propri poi sottoposti al voto di tutta la città. Il progetto che ottiene il maggior numero di voti per ciascun quartiere verrà poi realizzato.

L'area del Quartiere Santo Stefano individuata per il Bilancio Partecipativo 2017 è stata la zona Lunetta Gamberini e dintorni. La proposta che ha raggiunto il maggior numero di voti online è stata *Rigenerazione per una migliore aggregazione*.

La proposta mira ad una rigenerazione degli spazi pubblici e alla promozione del senso civico attraverso la cura, il rinnovamento, il rispetto dei luoghi, l'attenzione verso l'ambiente e l'ecologia; il miglioramento dei rapporti tra le persone. Il progetto si connota per la proposta di inserimento di attrezzature ludiche e arredi urbani realizzati principalmente con elementi naturali, che contribuiscono a creare un parco più naturale e riconoscibile.

2) Percorso 2018: progetti presentati, progetto approvato

Nel 2018 l'area scelta è stata la zona Bassa Irnerio. La cittadinanza ha partecipato al percorso, che ha ricalcato le fasi dell'anno precedente e sono stati proposti i seguenti progetti:

ARIA AL PALLONE

Un nuovo percorso nel verde tra il centro sociale e la Montagnola

Obiettivo del progetto è quello di ripristinare un percorso già esistente, ma abbandonato sul declivio tra il parco della Montagnola e via del Pallone per rendere fruibile la zona in un'ottica di miglioramento della sicurezza e della vivibilità. Il percorso permetterà inoltre di collegare fra loro le realtà circostanti (Sferisterio, centro sociale di via del Pallone, Parco

della Montagnola) in un'ottica di rinascita della socialità, come luogo di sosta e non solo di passaggio. Il percorso ripristinato potrà favorire un maggiore utilizzo dell'area da parte di tutta la cittadinanza e inoltre potrà permettere la relazione e l'incontro tra giovani e anziani, incentivando le potenzialità dei servizi esistenti.

COPENAGHENIZE BOLOGNA

La rivoluzione a pedali passa da Irnerio

L'intento del progetto è di supportare Bologna nel suo "ritorno al futuro", sperimentando soluzioni innovative a misura di persona. Il progetto è rivolto all'utenza debole della strada, affinché possa muoversi in sicurezza e su percorsi lineari e comodi, per favorire spostamenti a piedi, in bicicletta o con i mezzi pubblici. Si prevede, in particolare, di realizzare in Via Mascarella e Via di Borgo San Pietro delle linee d'arresto avanzate per le biciclette (le cosiddette "case avanzate"), delle barre poggia-piedi, dei tombini a raso e la manutenzione del manto stradale.

MUSEO A CIELO APERTO

Nuove immagini urbane da Stalingrado a Irnerio

Il progetto prevede di creare una sorta di museo a cielo aperto in tutta l'area del basso Irnerio, che attiri nell'area cittadini e turisti, prendendo spunto da esperienze già realizzate con successo in altre città. Il progetto si propone, in particolare, di allargare il marciapiede e restringere la sezione stradale di Via Mascarella, installare pannelli per accogliere poster, foto o altre forme di arti visive, realizzare un intervento di street art sui muri esterni del Centro Sociale "Il pallone" e diffondere alcuni punti di accesso al wi-fi pubblico.

QUADRILATERO VERDE

Percorsi tra Vicolo Bolognetti e via Broccaindosso

Il progetto vuole promuovere nell'area interventi per migliorare la vivibilità e l'accessibilità degli spazi, vivacizzare ed incrementare la socialità, garantire l'attraversamento dei luoghi a persone di diversa età, provenienza ed estrazione sociale attraverso l'incremento del verde in un'area fortemente urbanizzata e tramite la creazione di un "percorso verde" da vicolo Bolognetti, attraverso il parcheggio di vicolo Bolognetti 10, il cortile interno di IC 16, il Quadriportico, lo spazio del pozzetto, l'Arena Orfeonica e che risale Via Broccaindosso. Processi di attivazione sociale e di cura (del verde e degli spazi stessi), percorsi educativi e culturali in luoghi attraversati quotidianamente da bambini ed adolescenti, oltre che la percezione di piacevolezza e benessere legata all'incremento del verde in un'area fortemente urbanizzata, saranno i "prodotti sociali" di queste trasformazioni.

QUALCOSA DI NUOVO SOTTO IL SOLE

Riqualificazione di Piazza Puntoni

La proposta di riqualificare la zona di piazza Puntoni, ha l'obiettivo di promuovere la possibilità di incontro, studio, lettura e altre attività migliorando l'illuminazione e l'accessibilità alla piazza e all'area circostante, integrandolo con nuove sedute, e trasformando lo spartitraffico triangolare zebrato in aiuola, in costante dialogo con la Pinacoteca e l'Accademia.

UN BEL GUASTO

Restauro artistico del giardino del Guasto con nuovi arredi

Il progetto ha l'obiettivo di recuperare il valore storico-monumentale del Giardino e la sua bellezza e garantirne l'uso misto da parte delle tante tipologie dei suoi frequentatori: famiglie con bambini, studenti, senzatetto, turisti, lavoratori, passanti per gioco, studio, riposo, eventi sociali, consumo di pasti. Si intende implementare e recuperare gli arredi esistenti, incrementare il wi-fi pubblico e l'illuminazione e recuperare la vegetazione.

La recente chiusura della fase di voto ha visto una conferma dei buoni livelli di partecipazione già riscontrati a livello cittadino nel 2017, con 16.438 voti espressi, e il Progetto maggiormente votato sul Quartiere è risultato Quadrilatero Verde.

3) Indirizzi Bilancio partecipativo 2019

Per quanto riguarda l'avvio del processo del bilancio partecipato 2019, si promuoverà, alla luce dell'esperienza maturata nei primi due anni, **una maggiore correlazione fra ufficio reti, Fondazione Innovazione Urbana e Commissioni consiliari di quartiere** nella fase di raccolta esigenze, idee progettuali, loro sviluppo e diffusione dei contenuti dei progetti selezionati per il voto, per favorire una maggiore aggregazione dei cittadini in fase di arricchimento dei progetti e promozione del voto popolare.

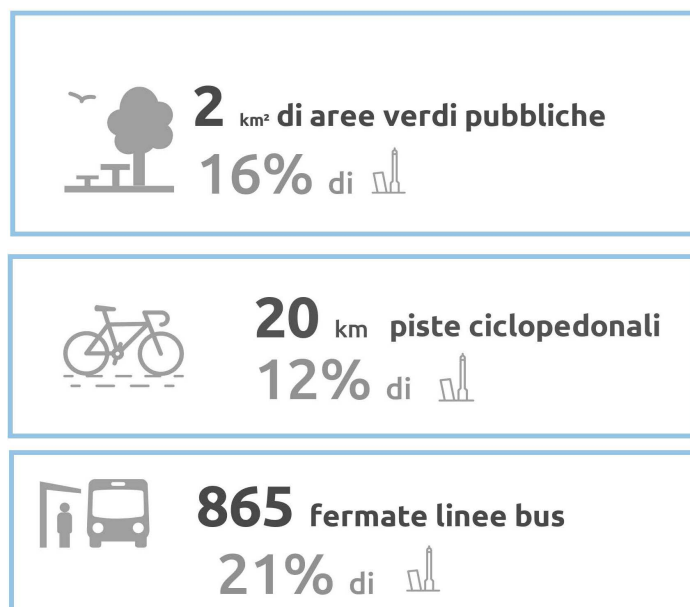
Saranno convocati incontri di commissione Ambiente, Territorio e Mobilità Sostenibile per favorire l'allargamento delle conoscenze dei progetti in corso di realizzazione e per verificare il grado di attuazione dei progetti approvati nel corso degli anni precedenti.

L' Ufficio Reti di Comunità rafforzerà l'attività di iniziativa e contatto con gruppi e associazioni, promuovendo incontri sul territorio e potenziamento delle attività di collaborazione orizzontale fra i soggetti di cittadinanza attiva, **in modo da creare legami continuativi fra i soggetti stessi, che favoriscano continuità delle reti di relazione costruite sui singoli progetti oltre la durata dei progetti e capacità di organizzazione autonoma delle iniziative**. Sarà calendarizzata e realizzata un'**attività di verifica del lavoro** svolto coinvolgendo le commissioni consiliari seconda della tipologia di progetti avviati, nella quale siano presentati i progetti avviati, le collaborazioni in essere e le potenzialità scaturite dal lavoro prodotto.

Per i positivi riscontri avuti dalla partecipazione dei cittadini al voto del Bilancio Partecipato, e per favorire un più ampio coinvolgimento sulle idee progettuali presentate, pare opportuno a partire **dall'avvio del processo partecipativo 2019 che sia realizzato un coinvolgimento più incisivo del Quartiere nella fase di raccolta e integrazione delle idee progettuali** emerse dai laboratori che saranno sottoposte al voto dei cittadini, per una più efficace valutazione d'insieme delle esigenze del territorio individuato.

2.1.3 Cura del territorio

Indirizzi per la Cura del territorio



Si conferma l'obiettivo del Quartiere di essere in prima linea per il miglioramento della qualità della vita dei cittadini, che si intende nel senso di vivere in una città più sicura e più curata, ad ogni ora e in tutte le sue zone, nel rispetto delle diverse esigenze di ciascuno.

Per l'anno 2019 si prevede il consolidamento delle azioni intraprese nel 2017 e nel 2018, ovvero la disponibilità costante ad interfacciarsi con la cittadinanza e con l'amministrazione comunale, fungendo da stimolo e sollecito per quest'ultima.

Saranno valorizzate le azioni condotte dalle Associazioni impegnate a garantire una ulteriore **pulizia dei portici**, grazie a patti di collaborazione e alla promozione di collaborazioni tra Associazioni tese ad ottimizzare gli interventi offerti sul territorio, sia per quanto riguarda la lotta ai graffiti che alla pulizia in generale. Per perseguire queste finalità sarà importante la collaborazione degli Assistenti Civici e delle Associazioni; patti di collaborazione sono in essere, o in corso di perfezionamento, per il controllo di alcune parchi del quartiere (ad esempio: Oliviero Olivi, Lunetta ecc.).

Sarà pubblicizzata l'opportunità, implementata dal Comune di Bologna, attraverso **l'offerta a ogni condominio di attivare l'assicurazione/abbonamento con il Comune ed Hera per garantire la pulizia delle facciate dei palazzi senza dover sostenerne direttamente l'intero onere**, contrastando così il fenomeno del vandalismo grafico. Agli amministratori di condominio sarà presentata anche l'opportunità di un coinvolgimento partecipato nelle azioni per lo smaltimento dell'amianto programmate dal Comune, che coinvolgono ogni anno circa 150 immobili, e le incentivazioni legate all'installazione di **impianti di videosorveglianza condominiali**.

Per quanto riguarda i **Giardini del Guasto e del giardino San Leonardo**, considerando la particolare esigenza di cura dovuta alle problematiche della Zona Universitaria, si svilupperanno azioni per dare nuova vita agli stessi, valorizzando le associazioni che ne curano la fruibilità e il decoro ed hanno sviluppato specifiche progettualità come leva per il contrasto del degrado.

Importantissimi saranno i raccordi tra Quartiere e le altre istituzioni cittadine per la manutenzione del patrimonio: molto importante è il traguardo raggiunto con il prossimo **restauro della Chiesa del Baraccano**.

Si realizzeranno incontri in quartiere con la popolazione, anche attraverso l'attività delle

commissioni consiliari o tramite la formula del **Consiglio aperto, su temi di interesse pubblico come la raccolta differenziata, la pulizia dei portici, la cura della città, la manutenzione degli edifici e del verde pubblico e privato, con la presenza degli assessori o tecnici del Comune, con operatori del settore (Hera) e vigili urbani**, per coinvolgere direttamente le persone dando informazioni utili e rispondendo ai quesiti più comuni. Si prendano ad esempio i consigli aperti sulla Lunetta Gamberini e sulla raccolta differenziata porta a porta in centro storico nel 2018.

Nel 2019 in particolare sarà presentato, al termine del periodo di ascolto promosso dal Comune, il nuovo piano d'azione per **superare le criticità riscontrate nell'attuale sistema di raccolta rifiuti in centro storico**. E' evidente **la specificità riguardante lo smaltimento rifiuti in centro storico, a causa della presenza di molti turisti e non residenti**, e in generale della pressione antropica sulla generazione di rifiuti ben superiore a quella riconducibile in queste zone alla popolazione residente.

Il 2017 e il 2018 hanno visto il consolidamento dei rapporti con i tecnici Hera, permettendo così di affrontare le diverse criticità emerse, anche nella zona di periferia del Santo Stefano. In particolare riguardanti la gestione ordinaria e straordinaria delle modalità di conferimento rifiuti e della pulizia strade (esempi: orari di svuotamento delle campane e ritiro "cassette" in piazza Aldrovandi, pulizia e spostamento cassonetti in piazza Trento e Trieste, viale Oriani, San Mamolo, Siepelunga, pulizia cassonetti in zona via Degli Orti, Varthema, Guerrazzi, Paglietta in generale spostamento delle isole ed interfaccia con il cittadino. Attenzione alta sulla questione **tombini e caditoie**: molte le segnalazioni effettuate al servizio pronto intervento per la programmazione degli interventi e altrettanto numerose le segnalazioni al Comune riguardanti la manutenzione dei marciapiedi e della viabilità dolce in correlazione agli eventi meteorici (si veda l'importante intervento in corso in via Leandro Alberti).

E' stata **monitorata la raccolta differenziata porta a porta del centro storico, sono state inoltrate ad Hera le criticità puntuali più rilevanti**. Al Comune verranno sottoposte nelle modalità previste segnalazioni e proposte riguardo alla modifica di detta modalità di raccolta, in via di modifica, come preannunciato dall'Amministrazione stessa.

Frequente il raccordo con il settore verde del Comune per le numerose segnalazioni riguardanti **interventi di ripiantumazione**, di controllo del verde esistente per quanto riguarda potature, infestanti (si veda Mulino Parisio e il verde privato della zona pedecollinare) o di pericolosità di situazioni post eventi meteorici (sopralluoghi ai Giardini Margherita, Lunetta Gamberini ecc); così come di segnalazioni inerenti problematiche insistenti su aree verdi. Si segnala l'attiva partecipazione al tavolo con i cittadini per il recupero delle alberature di via Varthema, che verrà completato a breve a seguito dell'intervento di rifacimento del marciapiede.

La salvaguardia della sicurezza idraulica della zona pedecollinare è stata incentivata attraverso il raccordo con il Consorzio della Bonifica Renana, che ha già stabilito delle priorità di intervento per quanto riguarda la **manutenzione idraulica dei rii collinari** (esempi: interventi su torrente Aposa, rio Torriane e rio Grifone). Saranno effettuati incontri con i cittadini per informare sugli interventi svolti.

Tema igiene: un paio le situazioni verificate attraverso interventi e sopralluoghi congiunti con i tecnici comunali per i problemi inerenti i piccioni e i roditori (esempi: via degli Orti, stazione SFM Mazzini e mercato rionale di via Sigonio). Si segnala l'inserimento delle reti anti-piccione su tutta l'infrastruttura SFM Mazzini.

Nel 2017 e 2018, in tema mobilità sostenibile, il piano rastrelliere che si è concentrato in periferia: individuate quindi le postazioni più idonee per l'installazione delle rastrelliere e delle postazioni **MoBike** tenendo presente i bisogni dei cittadini e la necessità di non eliminare posti auto.

Si intende stimolare l'amministrazione comunale per l'inserimento delle GEV e di sistemi di **videosorveglianza a tutela della salubrità dell'ambiente e dei corretti stili di conferimento dei rifiuti**.

Verrà altresì posta l'attenzione sul tema del verde privato, il quale se mal mantenuto provoca notevoli danni sia in ambito cittadino che collinare alla viabilità.

Verrà chiesto un maggiore investimento sulla manutenzione della rete di scolo per minimizzare al massimo i disagi per il cittadino.

Nel 2019 sarà data particolare attenzione, con conseguente sistematica sensibilizzazione degli uffici comunali preposti alla manutenzione strade, a dare evidenza agli interventi per la **ricostruzione del manto stradale nelle strade secondarie**, esplicitando il calendario interventi 2019 programmati e integrandolo con quanto segnalato dai cittadini.

Nell'ambito degli stanziamenti di bilancio per la manutenzione e il rifacimento dei marciapiedi, si orienteranno le risorse disponibili anche per il **ripristino delle piste ciclabili più soggette a usura**.

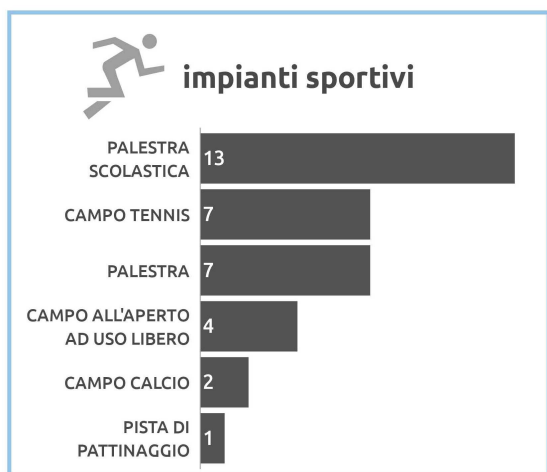
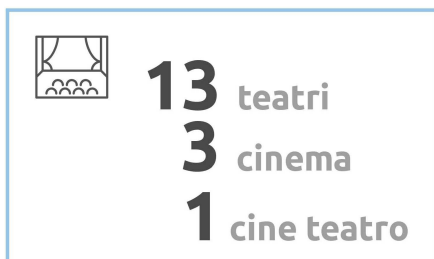
2.2 Promozione e sviluppo economico e culturale della città

Obiettivo strategico:

- Progetti con il Terzo Settore
- Sviluppo economico, culturale, turistico e sport
- Lavoro e buona occupazione.

Obiettivo esecutivo di Quartiere:

- Gestione impianti sportivi di Quartiere
- Progettualità e attività in collaborazione con le Biblioteche del Quartiere
- Attività culturali di Quartiere



2.2.1 Progetti con il Terzo Settore

1) Attività in corso avviate nel 2018:

- La **Casa delle Associazioni del Baraccano** come punto di incrocio delle attività delle associazioni, dei comitati e dei gruppi informali; come sede per creare reti e sinergie utili ad un sempre più proficuo lavoro di comunità;
- un approfondimento specifico in merito all'impatto dei patti di collaborazione in termini di creazione di comunità, analizzandone progettualità, azioni e valutazione di impatto;
- rinnovo dei patti scaduti o in scadenza valutati positivamente;
- sottoscrizione di nuovi patti in grado di aumentare ulteriormente la presenza sul territorio di questa tipologia di collaborazione;
- avvisi Pubblici finalizzati sia all'assegnazione di locali per effettuare forme sinergiche di co-working fra Associazioni e Comitati, con la finalità di favorire l'occupazione degli spazi a rischio di degrado, sia a finanziare eventi a tal fine progettati dalle LFA;
- monitoraggio e coinvolgimento di tutte le organizzazioni formali ed informali attraverso lo sviluppo dei Tavoli, anche favorendone la nascita di ulteriori;
- promozione e cura della comunicazione dei progetti in corso o di prossima attivazione;
- la creazione di un **database "rimozione graffiti"** atto a monitorare le condizioni dei muri e delle strade del Quartiere, corredato di foto per registrare lo stato di avanzamento dei lavori;
- l'accompagnamento alla realizzazione del progetto vincitore del Bilancio Partecipativo 2017 Lunetta Gamberini;
- l'attuazione della programmazione delle attività del Bilancio Partecipato 2018

2) Progetti in avvio nel 2019

Le attività e i progetti per l'anno 2019 avranno l'obiettivo di :

- diffondere opportunità, strumenti, risorse, spazi e competenze nell'ottica di una città collaborativa;
- promuovere ed implementare politiche collaborative, partecipative e di attivazione civica;
- promuovere processi di ascolto, coprogettazione, consultazione dei cittadini, attraverso il Bilancio Partecipativo, ma anche tramite gli Avvisi per concedere in assegnazione immobili di proprietà comunale, o per erogare contributi sulla base di una progettazione interassociativa legata alle singole porzioni di territorio (vedasi il punto 2.5).

Per quanto riguarda i graffiti, sarà promossa presso la Casa delle Associazioni **la costituzione di un deposito di vernici idonee per la pulitura dei muri da parte dei gruppi di cittadini che intendono attivarsi**, in modo da evitare la necessità da parte dei volontari di dover anticipare consistenti somme per l'acquisto dei materiali di pulizia, attivando la collaborazione con l'ufficio comunale preposto; saranno sensibilizzati gli amministratori di condominio circa la possibilità di fruire di contributi e incentivi per la pulizia degli immobili di proprietà dei privati.

Sviluppo Economico

Nel corso del 2019, sulla base della positiva esperienza del 2018, si continuerà a dare priorità a tutte quelle iniziative che valorizzano l'impegno e la professionalità di chi opera nel settore del mondo delle imprese: commerciali, artigianali, che nello svolgimento delle proprie attività, abbiano testimoniato il valore morale e sociale collegato al lavoro e, abbiano favorito condizioni per il mantenimento dell'occupazione e per condizioni negli ambienti di lavoro atte a salvaguardare la dignità delle persone.

Si continuerà a favorire le iniziative atte a valorizzare alcune zone di particolare interesse sia commerciale che turistico che verranno proposte in accordo con le associazioni d'impresa e datoriali e dei singoli operatori.

Impulso sarà dato ai processi di riqualificazione commerciali di Piazza Trento Trieste e del mercato di via Sigonio. Processi non facili per le difficoltà che le norme in materia di smantellamento dei manufatti presenti impongono. Allo stato attuale, per Piazza Trento Trieste, si è riusciti ad abbattere il chiosco dei gelati chiuso da tempo, che versava in un grave di degrado. Per il mercato rionale di via Sigonio, una volta che si saranno abbattuti tutti i vecchi chioschi, si avvierà un percorso partecipato con i cittadini per definire quale destinazione deve avere quell'area commerciale.

Con le associazioni d'impresa più rappresentative, si continuerà a promuovere eventi come **la premiazione di imprenditori commercianti o artigianali che nel nostro Quartiere svolgono la loro attività da 30 o più anni di anzianità** anche in continuità familiare o che si sono distinti per iniziative innovative nei metodi di lavoro o per il valore sociale dell'attività svolta.

In occasione delle "**feste di strada**", si continuerà a promuovere e a divulgare tutte le esperienze di piccoli casi di successo commerciale presenti nel nostro Quartiere, al fine di rimarcare il senso dell'identità produttive locali sulla scia di quanto successo negli anni passati.

Inoltre, si cercherà di promuovere la creazioni di nuovi mercati tematici che abbiano un offerta di prodotti di pregio.

Si incentiverà gli accordi tra i cittadini (singoli e/o associati) ed operatori economici, anche attraverso patti di collaborazione di Cittadinanza attiva, **per incentivare e sensibilizzare i cittadini alle logiche del riuso e dell'economia sostenibile, della cura del territorio, per le attività di animazione del territorio le attività commerciali.**

2.2.3 Sport sul territorio

A) Elenco complessi sportivi di Enti Pubblici affidati in gestione tramite contratti/convenzioni di Quartiere

IMPIANTI SPORTIVI COMUNALI		PALESTRE SCOLASTICHE	
IMPIANTO SPORTIVO GIORGIO BERNARDI		ISART	2
Palestre	2	FORTUZZI	1
Campi da calcio	2	ROLANDINO	1
Campi da tennis all'aperto	2	PEPOLI	2
Campo da pallavolo all'aperto	1	DON MILANI	1
Campo da pallacanestro all'aperto	1	LAVINIA-FONTANA	1
Pista di pattinaggio all'aperto	1	CREMONINI ONGARO	1
IMPIANTO SPORTIVO ACHILLE BARATTI		GUIDO RENI	1
Palestre	3	ZAMBONI	1
GIARDINI MARGHERITA		IRNERIO	2
Campo da pallavolo all'aperto	1		
Campo da pallacanestro all'aperto	1		

PALESTRA PRIVATA in convenzione con Istituto Cavazza in alcuni giorni ed orari settimanali (scadenza 31.5.2021)

Il vigente Regolamento per la gestione e l'uso degli impianti sportivi di Quartiere prevede che i Consigli di Quartiere integrino i criteri di assegnazione previsti dal regolamento comunale tenendo conto della tipologia degli impianti presenti e delle caratteristiche peculiari del proprio territorio. I nuovi criteri integrativi deliberati dal Consiglio di Quartiere nel 2017 valevoli per il solo anno sportivo 2017/18, in accordo con le società sportive del territorio, hanno trovato applicazione anche per le assegnazioni della stagione sportiva 2018/19. Un'ulteriore analisi degli stessi e **l'individuazione di linee di indirizzo per scegliere i concessioni in gestione ed uso delle palestre scolastiche sarà l'obiettivo dei primi mesi del 2019.**

Facendo seguito alla delibera di Giunta che ha approvato nel 2018 la trasformazione del campo Bernardi 2 da terra in erba, prevedendo contestualmente di ridurre lo sfruttamento orario al fine di garantire l'efficacia dell'intervento effettuato, si è proceduto nel corso del 2018, anche in accordo con il Settore competente, a ridurre le ore di allenamento su questo campo da 30 a 18 settimanali e a spostare gli allenamenti della fascia giovanissimi del calcio sul campo Bernardi 1. Entrambi i campi saranno pertanto oggetto di monitoraggio nel 2019, al fine di constatarne lo stato vegetativo.

Nel corso del 2019 **proseguiranno i sopralluoghi negli impianti in gestione a budget, Centro Sportivo Bernardi e Impianto sportivo Achille Baratti** per il quale nel 2018, concluse le procedure di gara per l'affidamento del servizio di gestione, si è proceduto alla stipula del contratto per il periodo 1.1.2018 - 31.12.19. Parteciperemo anche nel 2019 al "Piano strategico dello Sport

bolognese 2021", segnalando, con il supporto dei gestori e dei concessionari in gestione d'uso, le necessità manutentive più urgenti sugli impianti sportivi comunali e sulle palestre scolastiche assegnate.

Saranno segnalate al Comune le situazioni di priorità sulle manutenzioni da attuare, a partire dalle **palestre delle Rolandino e dello Sferisterio** , che necessitano di interventi urgenti, con sensibilizzazione dei preposti uffici comunali.

Nell'ottica di tutelare la salute di coloro che usufruiscono delle strutture sportive, nel 2019 tutti gli impianti sportivi, comprese le palestre scolastiche cittadine, saranno dotati di almeno un **defibrillatore** , grazie al progetto voluto dall'Amministrazione Comunale "Bologna ci sta a cuore". Poiché i concessionari in gestione ed uso delle palestre scolastiche, a cui vengono consegnati i defibrillatori, dovranno farsi carico di eventuali manutenzioni straordinarie e di quella ordinaria, ogni due anni, sarà cura dell'Ufficio competente rivedere ed integrare le convenzioni in essere, tenendo conto di tale obbligo.

In merito ai nuovi locali ad uso spogliatoio presenti nel piano interrato della palazzina di viale Drusiani 2, all'interno dei Giardini Margherita, assegnati al Quartiere, e non ancora utilizzati se non temporaneamente in occasione della 37° manifestazione "Playground Giardini Margherita", è nostra intenzione arrivare a definire le linee d'indirizzo per la gestione dello spazio, tenendo anche conto della presenza dei vicini campi liberi di basket, per i quali è in essere fino al 31.12.18 un patto di collaborazione. Si opererà tenendo conto del **necessario contemperamento fra opportunità di libera fruizione degli impianti e salvaguardia dell'integrità e funzionalità dei nuovi spazi**, con una minima remunerazione dei costi di funzionamento e vigilanza per garantirne la continuità di fruizione da parte di tutti gli utenti .

B) Gestione impianti sportivi di Quartiere

Assegnazioni degli spazi nelle palestre e negli impianti sportivi del quartiere Santo Stefano			
a.s.2017/18		a.s.2018/19 (AL 12.11.18)	
n° richieste	64	n° richieste	64
integrazioni	34	integrazioni	17
rinunce	18	rinunce	20
manifestazioni	2	manifestazioni	-

2.2.4 Biblioteche

- Progettualità e attività in collaborazione con le Biblioteche del Quartiere

Sono attivi canali di collaborazione con la Biblioteca multimediale Roberto Ruffilli e con la Biblioteca Amilcar Cabral specializzata su Asia Africa e America Latina al fine di permettere alla cittadinanza e alle associazioni una più ampia fruibilità culturale. Nell'ambito del Patto per la Lettura, promosso dal Comune di Bologna con le Istituzioni Biblioteche e il mondo delle associazioni e del privato culturale, il Quartiere promuoverà azioni che favoriscano la diffusione della lettura individuando maggiori azioni sinergiche tra le realtà culturali del

territorio. Le Biblioteche saranno altresì coinvolte nell'ambito del lavoro di comunità e nei laboratori di Quartiere.

2.2.5 Cultura

A) Attività culturali di Quartiere

Viene svolto un supporto ad Associazioni culturali, Istituti, Comitati, Enti presenti nel territorio del Quartiere per l'organizzazione e la realizzazione di conferenze, visite guidate, incontri culturali di vario genere su tematiche storiche (in particolare la Storia di Bologna e del proprio territorio), architettoniche, artistiche, sociali, per allestimento di mostre artistiche, documentarie, esposizioni fotografiche, eventi musicali (danza, concerti) da realizzarsi nelle proprie sale o in altri spazi del Quartiere.

Il supporto si estrinseca attraverso la concessione di patrocini, l'utilizzo delle sale assegnate, quali luoghi pubblici e di incontro, altri spazi, stampa volantini/locandine.

Numero patrocini concessi		
2018 (al 12.11.18)	73 di cui	36 con richiesta sale di Quartiere” 37 iniziative esterne
2017	98 di cui	47 con richiesta sale di Quartiere 51 iniziative esterne

B) Gestione delle sale di Quartiere assegnate

Numero prenotazioni sale istruite					
2018 (al 12.11.18)	349 di cui	260 attraverso il sistema online “prenotazione sale”e		89 attraverso l'applicativo IONOI	
Sala Prof.Marco Biagi	176	confermate	157	giorni totali di utilizzo	212
		diniegata/ritirata	19		
Sala Consiglio	123	confermate	110	giorni totali di utilizzo	120
		diniegata/ritirata	13		
Sala Casa dell'Angelo	22	confermate	14	giorni totali di utilizzo	64
		diniegata/ritirata	8		
Sala Museale Elisabetta Possati	15	confermate	14	giorni totali di utilizzo	123
		diniegata/ritirata	1		
Sala Esposizioni Giulio Cavazza	13	confermate	12	giorni totali di utilizzo	76
		diniegata/ritirata	1		

Numero prenotazioni sale istruite						
2017	480 di cui	396 attraverso il sistema online "prenotazione sale" e 84 attraverso l'applicativo IONOI				
Sala Prof.Marco Biagi	157	confermate	135	giorni totali di utilizzo	182	
		diniegare/ritirate	22			
Sala Consiglio	129	confermate	110	giorni totali di utilizzo	107	
		diniegare/ritirate	19			
Sala Casa dell'Angelo	30	confermate	22	giorni totali di utilizzo	47	
		diniegare/ritirate	8			
Sala Museale Elisabetta Possati	11	confermate	8	giorni totali di utilizzo	109	
		diniegare/ritirate	3			
Sala Esposizioni Giulio Cavazza	16	confermate	15	giorni totali di utilizzo	114	
		diniegare/ritirate	1			
Sala Silentium	137	confermate	101	giorni totali di utilizzo	266	
		diniegare/ritirate	36			

*Dal 2018 la Sala Silentium è utilizzata in modo continuativo dall'Associazione che ha ottenuto dal Comune l'assegnazione degli spazi al piano terra del quadriportico di Vicolo Bolognetti, e non è quindi attualmente a disposizione nel sistema di prenotazioni delle sale.

Le **iniziative culturali** promosse dal Quartiere hanno rappresentato un forte polo attrattivo per tutta la cittadinanza di questo territorio cittadino, che da sempre consolida il Palazzo del Baraccano, il luogo per definizione e tradizione, ove poter valorizzare le proprie istanze culturali, artistiche ed espressive.

La realizzazione di quanto progettato nell'azione programmatica dal Quartiere, ha visto il compimento di significativi eventi in collaborazione ad una variegata realtà associativa, che ha arricchito notevolmente le tradizionali proposte, tra: conferenze, mostre, rassegne culturali e festival, ed anche strutturate a livello centrale dal Comune di Bologna, le cui edizioni, hanno raggiunto un notevole successo, in termini di visibilità e partecipazione cittadina.

La Visione perseguita è stata quella di **favorire un utilizzo del "bene Quartiere" come Centro multi servizi a sostegno della integrazione sociale**, per favorire le risorse endogene del territorio, con interlocutori territoriali di elevato interesse sociale, favorendo la trasversalità delle partnership garantendo, al contempo, un'offerta ricca, il riconoscimento sociale del lavoro nella comunità, la cultura della solidarietà, oltre all'ottimizzazione delle risorse impiegate, per permette una maggiore fruizione da parte della cittadinanza di zone centrali e periferiche.

Le attività culturali realizzate nel 2018, promosse sia attraverso contributi messi a bando per il lavoro di comunità e sia promosse come patrocinio da parte della Presidente, hanno visto la realizzazione di eventi culturali di intrattenimento che valorizzassero gli spazi e le strutture presenti sul territorio, a partire dal **Complesso del Baraccano**, oggi sede degli uffici del Quartiere Santo Stefano che costituisce insieme alla Chiesa di Santa Maria del Baraccano, ai piccoli giardini e alla piazza omonima, uno dei luoghi di maggior interesse legati alla storia della città. Nel mese di febbraio, il Quartiere Santo Stefano ha intitolato la Sala Museale alla memoria di Elisabetta Possati, Cavaliere dell'Ordine al Merito della Repubblica Italiana, già Assessore del Comune di Bologna e Presidente del Quartiere Santo Stefano.

Inoltre sono state promosse **iniziative culturali progettate e realizzate in raccordo con le scuole e con le Associazioni**; sulla cultura dell'inclusione sociale, dell'empowerment di comunità, della cittadinanza attiva, del non spreco a favore della salvaguardia dell'ambiente, della promozione del benessere di comunità, della promozione di comportamenti e stili di vita sani, con partner diversificati (Aziende Sanitarie, Aziende di Servizi alla persona, altri Quartieri, Università, altre Istituzioni, Associazioni, ecc.); visite guidate e trekking urbani a tema seguendo le targhe ricordo o la toponomastica di quartiere; sensibilizzazione a tematiche sociali e sanitarie, al multiculturalismo, per far convergere le migliori energie a favore della pace e del rispetto; la diffusione della cultura della legalità, delle buone pratiche, modelli di coesione sociale e riconoscimenti ufficiali di cittadinanza virtuosa; promozione della conoscenza della città rivolta a bambine e bambini.

Tra gli eventi svolti in co-progettazione al quartiere: Arte fiera off; mostre patrocinate dal Quartiere e partecipazione alla Notte bianca dell'arte (Mostra al Baraccano di Antony di Martino, Mostra fotografica di Maria Paola Landini, giovani talenti dell'Accademia di Belle Arti per piazza Aldrovandi, solo per indicare alcune delle iniziative condivise); Festival letterario Rosa&Nero; Valorizzazione dei talenti femminili, contrasto alle discriminazioni di genere in ogni ambito, promozione di best practices; cicli di incontri culturali di approfondimento storico sulla città e le sue attività produttive e sociali. Festival dei diritti promosso dalla Nostra Africa onlus, di concerto con Università di Bologna.

Tutti gli eventi realizzati sono il frutto di collaborazioni tra Quartiere e mondo delle associazioni; nelle direzioni intraprese il Quartiere Santo Stefano intende proseguire la molteplicità delle iniziative culturali offerte a tutta la cittadinanza bolognese anche per l'anno 2019.

Il quartiere intende aderire al **Patto per la Lettura** proposto dal Comune poiché riconosce nella lettura e nelle sue forme più pubbliche un alto valore culturale, di aggregazione sociale e di prevenzione del disagio .

La condivisione di momenti di lettura, la promozione della possibilità di leggere e dello scambio di libri sono azioni che migliorano il tessuto sociale e culturale del nostro territorio. E' necessario allargare la base dei lettori abituali trovando azioni che stimolino il piacere della lettura.

Con tale obiettivo sarà favorita la creazione di gruppi di lettura condominiali o quanto meno vicini alle persone e facili da frequentare. Il quartiere, oltre a favorire e pubblicizzare la loro realizzazione può mettere in rete tutte le realtà che già operano in questo settore, raccogliere informazioni rispetto ai gruppi lettura esistenti e che fanno riferimento a biblioteche e librerie.

E' possibile proporre la realizzazione di momenti di lettura ad alta voce con diverse modalità: a casa delle persone anziani, creando gruppi lettura negli appartamenti o in locali pubblici. Si darà impulso alla creazione di piccole biblioteche di condominio e scaffali di book-crossing in varie sedi anche istituzionali e nei centri sociali.

Il gruppo MALIPPO che già opera nel territorio propone letture ad alta voce di qualsiasi tipologia di testo per animare piazze e luoghi della città coinvolgendo anche gli abitanti dei luoghi creando così coesione sociale.

Nel CENTRO SOCIALE LUNETTA GAMBERINI è esistente una biblioteca con circa 4.000 volumi, il numero è in crescita ed è una risorsa importante. Saranno promosse l'apertura delle biblioteche e modalità per andare incontro ai lettori. I centri anziani saranno supportati a realizzare letture per bambini come già sperimentato, coinvolgendo artisti per la messa in scena dei testi, anche in collaborazione con la CASA DELLE ASSOCIAZIONI del Baraccano.

2.3 Promozione e gestione interventi di welfare cittadino

Obiettivo strategico:

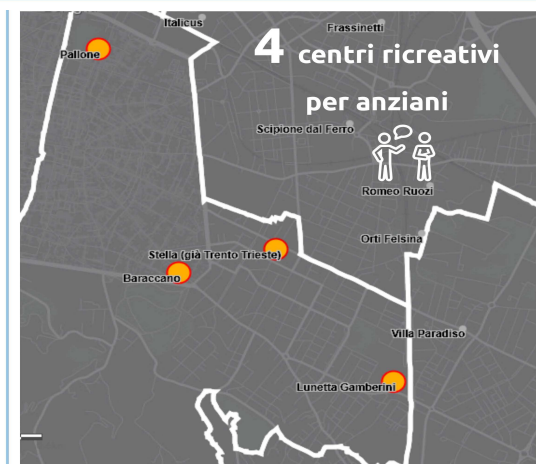
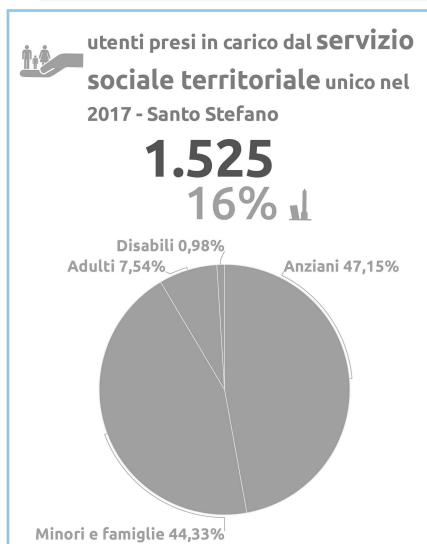
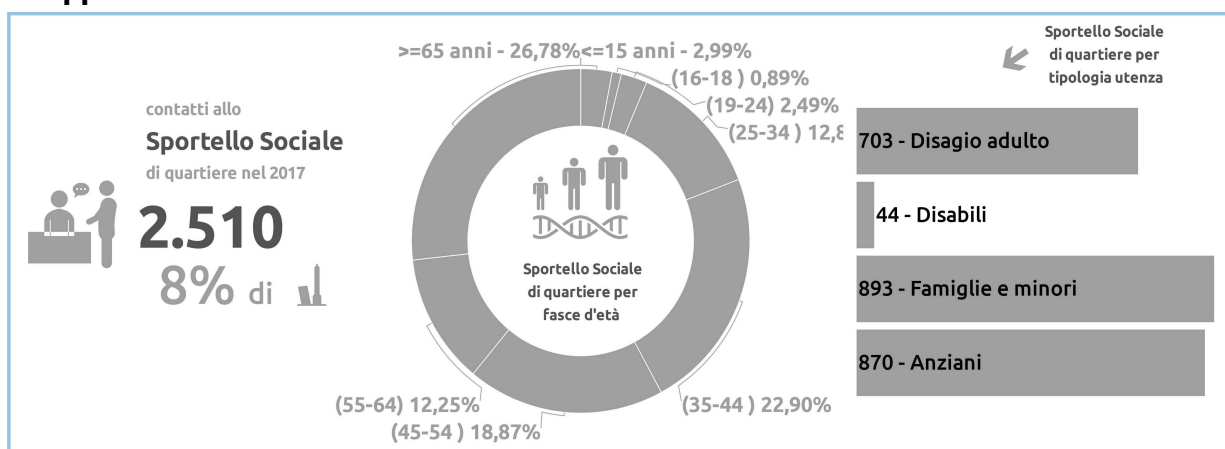
-Welfare di comunità

-Diritto al benessere e alla salute

Obiettivo esecutivo di Quartiere:

- Estate in città

- Supporto attività di volontariato



- I centri socioricreativi per anziani sono 3 in quanto nel corso del 2018 si è ritenuto di convertire il quarto centro presente sul territorio in Casa delle Associazioni estendo la sua vocazione dal singolo individuo al sistema delle organizzazioni che si occupano di benessere individuale e collettivo.

2.3.1 Laboratori di Quartiere

1) Laboratori Piano di Zona/ Progetto regionale Piano di Zona

Il Comune di Bologna ed il Distretto Ausl hanno avviato il percorso di programmazione sociale triennale (2018-2020) sulla base di indirizzi regionali, che ha portato alla predisposizione di un documento di indirizzo per i prossimi tre anni. Il Piano di Zona contiene una rappresentazione e lettura dei bisogni sociali, socio-sanitari e sanitari del territorio cittadino, gli obiettivi strategici e prioritari che Comune e Ausl intendono realizzare, le azioni e servizi che mettono in campo per raggiungerli e le risorse che hanno a disposizione per sostenerle.

L'analisi sui bisogni e la condivisione di obiettivi è la parte di "programmazione", in cui le visioni e letture delle istituzioni possono arricchirsi ed incontrarsi con lo sguardo e l'esperienza di chi opera sul territorio nell'ambito del sociale, dell'inclusione e della solidarietà, per lavoro, vocazione o credo.

Per questo sono stati avviati percorsi partecipati di quartiere come momenti di incontro, conoscenza e possibilità di co-progettare con il territorio azioni mirate a **prevenire e contrastare gli effetti generati dalla povertà e dall'impoverimento di fasce di popolazione fragili**, colpite in modo particolare dalla crisi degli ultimi 10 anni, che si affacciano alla rete dei servizi sociali e sanitari spesso solo nel momento di alta criticità o emergenza, **rafforzando i legami sociali, le opportunità di socializzazione**, sostenendo e proteggendo le persone più fragili e bisognose **valorizzandone le capacità, potenzialità ed i percorsi di autonomia**.

La lotta alla povertà e all'impoverimento è una priorità cittadina definita dal Comune di Bologna, in coerenza con le linee di mandato della Giunta e con gli indirizzi del Piano Sociale e Sanitario regionale e la si intende come povertà ed impoverimento **di tipo socio-economico** (come mancanza o perdita di casa, lavoro), **ma anche di tipo relazionale** (isolamento e mancanza di reti di conoscenti o vicinato), **di tipo educativo e culturale** (come mancanza di risorse ed opportunità di crescita personale).

Un fenomeno in crescita è quello dell'**uso di stupefacenti e di dipendenze quali la ludopatia**, che è connesso a problemi sociali, economici, di microcriminalità.

I Laboratori di Quartiere per i percorsi partecipati sul sociale ed il welfare hanno visto **4 fasi**:

- 1) incontri laboratori di quartiere, con associazioni, terzo settore e singoli cittadini svolti in aprile – maggio
- 2) co-progettazione di azioni con le realtà organizzate coinvolte - da settembre 2018
- 3) realizzazione delle progettualità condivise. Avvio progetti entro il 2018

4) *monitoraggio e valutazione nel triennio (2018-2020)*

Il Lavoro del Quartiere Santo Stefano

Le complesse trasformazioni in atto nell'ultimo decennio sia a livello nazionale che locale hanno portato un numero significativo di persone a vivere una condizione di esclusione sia relazionale che materiale: una crescente quota di popolazione richiede il sostegno e l'aiuto dei Servizi.

Nel territorio del Quartiere Santo Stefano le problematiche che più di frequente affronta il Servizio Sociale sono relative a:

- **anziani con patologie psichiatriche e/o cognitive**, isolati, con impoverimento collegato a perdita della casa, alcune volte anche per debiti contratti con il condominio, per abitazioni troppo grandi di proprietà e incapacità di gestirle in modo efficiente.
- Altri casi sono quelli di **adulti che hanno perso il lavoro**, spesso con legami familiari fragili o inesistenti, che portano in qualche caso alla perdita della casa ;
- infine **famiglie in difficoltà perché monoreddito o con nuclei numerosi**, spesso stranieri.

Le priorità e gli obiettivi individuati nel percorso Laboratoriale con le associazioni, con il terzo settore e con singoli cittadini, nel periodo maggio giugno 2018, sono relativi a:

1. creazione di spazi leggeri di condivisione;
2. riqualificazione di luoghi degradati, utile a creare inclusione sociale;
3. predisposizione di uno spazio sul web per armonizzare proposte del territorio;
4. istituzione di luoghi e momenti di conoscenza fra associazioni;
5. manutenzione/creazione di aree verdi per famiglie e bambini;
6. creare percorsi relativi al lavoro, valorizzando esperienze già attive.

Gli strumenti per contrastare il fenomeno del degrado urbano e lotta alla povertà sono:

- ✓ la diffusione dei patti di collaborazione;
- ✓ il monitoraggio dei luoghi più a rischio per la cura e il decoro in collaborazione con gli enti preposti (Hera, Università ecc);
- ✓ la promozione di eventi organizzati dalle associazioni nei territori più a rischio (vedi Avvisi per sostegno economico LFA o avvisi per concessione immobili LFA);
- ✓ la gestione dei tavoli territoriali interassociativi;
- ✓ la cura della rete;
- ✓ l'emersione della fragilità relazionale e sua prevenzione;
- ✓ il lavoro sui pre fragili.

Nel 2018 il processo prevedeva di individuare una o più aree “bersaglio”, dove co-progettare con associazioni, terzo settore e cittadini singoli azioni di inclusione sociale e di contrasto alla povertà, che sono:

1. zona s. Leonardo (s. apollonia, Bolognetti, broccaindosso, s. vitale, unione);
2. zona parrocchia S. Maria della Misericordia (Mirasole, Miramonte, Savenella, Castiglione, Orfeo).

Nel mese di novembre e dicembre 2018 il lavoro dei gruppi zionali prevede di centrare la propria attenzione nel definire uno o più obiettivi dei 6 sopra elencati per dare avvio alla co-progettazione in vista delle attività 2019. La scelta del tema va effettuata tenendo ovviamente conto delle varie opportunità e risorse già attive nelle due aree individuate (zona Mirasole e zona San Leonardo). Successivamente pertanto, si dovrà avviare la definizione di azioni da implementare, sempre in

sinergia con ciò che già rappresenta una opportunità, che sia espressione di Associazioni o di progetti di Quartiere, per dare vita a progetti di territorio.

il 2019 verrà impiegato per attuare i progetti definiti, con monitoraggio e verifiche intermedie da organizzare sempre con la modalità della co-progettazione, per zone.

2.3.2 Indirizzi per il Lavoro di comunità 2019

Il lavoro della comunità è oggi ritenuto un aspetto imprescindibile del lavoro sociale che i professionisti del quartiere impegnati nel servizio sociale territoriale devono svolgere. Si tratta di un lavoro proattivo che riguarda l'intercettazione del bisogno delle singole persone e delle famiglie fragili e vulnerabili in un'ottica di prevenzione di un disagio che si può manifestare nel tempo e che va colto sin dai primi segnali. In questo senso **il lavoro degli assistenti sociali e degli educatori va svolto in sintonia e nella cornice del piano di zona del Comune e del Distretto di Bologna per cogliere, affrontare e contrastare tutti quegli elementi legati alle povertà che facilitano il decadimento e l'abbandono a se stessi degli individui** perché sono determinanti di salute e benessere. Dalla povertà economica a quella culturale, dalla solitudine alla mancanza di integrazione le cause di malessere e degrado sono molteplici e complesse. Per questa complessità i singoli professionisti purchè competenti ed esperti non possono incidere a tutto tondo sul cambiamento di prospettiva di nuclei o persone in difficoltà. Si aggiunga il fatto che i portatori di un tale disagio spesso non lo manifestano direttamente ma vanno accompagnati ai servizi che possono intervenire nell'aiuto o con un avvicinamento. L'intercettazione del bisogno va quindi perseguita tramite la costruzione di alleanze con gruppi formali e informali presenti nelle realtà territoriali che possono farsi portavoce del bisogno nei confronti dei servizi.

È necessario un lavoro di rete, tessuta e costruita con la mediazione degli assistenti sociali e di tutti quegli operatori in grado di facilitare la collaborazione delle forze sociali anche private e/o non profit presenti nei territori. La condivisione degli obiettivi di aiuto sociale, benessere e miglioramento della percezione di qualità della vita è ritenuto un elemento da porre in primo piano nei prossimi anni nell'agenda delle attività che il servizio sociale territoriale deve promuovere oltre al tradizionale servizio di risposta al cittadino agito tramite le attività di presa in carico.

Le commissioni consiliari promuoveranno e faciliteranno l'incontro di realtà del territorio già operanti su attività di aiuto a persone in difficoltà e su ambiti educativi e sportivi con la rete degli operatori dei servizi.

Sarà promossa, a partire da specifici territori individuati dal consiglio di quartiere, l'attività prevista dall'Ausl per scuole enti e associazioni nell'ambito dei **progetti dell'Obiettivo Salute 2018/2019 del dipartimento di Sanità Pubblica**, che rappresentano un'opportunità preziosa e già finanziata di intervento, su cui il **Quartiere può offrire un contributo di coordinamento dei vari soggetti** potenziali fruitori e di individuazione di specifiche esigenze e territori su cui concentrare l'azione favorendo la continuità delle collaborazioni pubblico-privato. Gli ambiti a cui si darà priorità di intervento, all'interno dell'offerta formativa presente nel catalogo degli interventi attivabili 2018/2019, saranno quelli relativi ai **cittadini over 65, alla prevenzione del gioco d'azzardo patologico, all'abuso nella fascia adolescenziale di sostanze e tecnologia, corretta alimentazione, contrasto al bullismo.**

Per quanto riguarda i progetti, si richiamano i seguenti:

1) Estate anziani in città : il progetto **Estate in collina (ed incontri in città)**

Estate in collina è un progetto rivolto ad anziani fragili, autosufficienti e parzialmente autosufficienti non in grado di poter usufruire di altre opportunità estive proposte dal territorio, segnalati dal Servizio Sociale di Comunità e dalle varie realtà del territorio.

Il progetto vuole favorire la costruzione di relazioni fra anziani e fra anziani e territorio per una comunità che aiuta e che si aiuta anche attraverso la condivisione di momenti ludici e di giornate estive passate insieme. Un tempo da ricordare e da riproporre anche al di là della cornice dell'Estate in collina.

Nel 2018, dopo alcuni anni di interruzione, il progetto è stato riproposto a luglio a Villa Pace, un luogo in collina ma vicino alla città che dà l'idea di vacanza, di gita estiva perciò molto adatto all'iniziativa. Dato il buon successo, l'intenzione del 2019 è di riproporlo a Villa Pace aumentando a due turni di due settimane ciascuno. (Nel 2018 è stato fatto un solo turno per testare la validità dell'iniziativa).

Nel 2019 il progetto verrà implementato con la previsione di tre incontri distribuiti durante i mesi precedenti l'iniziativa estiva e due che seguiranno l'iniziativa, (5 in totale), per mantenere una continuità che dia la reale possibilità di mantenere i contatti, di costruire relazioni che non siano sporadiche e permettano di superare almeno in parte l'isolamento (spesso gli anziani coinvolti hanno problemi ad uscire di casa senza un aiuto o una motivazione). Inoltre gli incontri a cadenza favoriranno un allargamento del numero di partecipanti. Ci sarà anche un sempre maggior coinvolgimento delle associazioni e organizzazioni del territorio che si occupano di fragilità e non solo.

Per la sede di questi incontri, che avranno la durata di una giornata si è pensato alla "Casa delle associazioni" presso il Baraccano.

2) Attività di socializzazione: la **Casa delle Associazioni**

La nuova vocazione del complesso adiacente alla sede del Quartiere è stata definita nel corso del 2018 che è servito per ristrutturare i locali, ampliare l'offerta di iniziative, migliorare l'accoglienza, costruire alleanze di collaborazione con altri soggetti pubblici e privati.

La struttura ha ampie potenzialità legate alla sua posizione strategica nel centro storico, in una sede storica prestigiosa, con ampio giardino e porticato, vicinanza al parco pubblico più noto della città. Queste condizioni vanno sfruttate per costruire un calendario di iniziative importante durante tutto il corso dell'anno e aperte a tutti i target di popolazione. La gradevolezza, la pulizia e l'eleganza dei luoghi fanno sì che si debbano privilegiare eventi e incontri per migliorare il benessere psicofisico delle persone, promuoverne i corretti stili di vita, favorire la socializzazione e la relazione fra i cittadini. Si ritiene anche importante considerare e promuovere tale sede come un punto di partenza e di arrivo per iniziative cittadine di più ampio respiro dal momento che si trova immediatamente a ridosso dei viali di circonvallazione facilmente raggiungibile da una fitta rete di mezzi pubblici e circondata da molte scuole e Istituti di ogni ordine e grado.

Sono in corso di potenziamento le **iniziative a favore di famiglie con bambini in età scolare o prescolare e di anziani**, favorendo l'apertura e la fruibilità degli spazi cortilivi ed interni, dopo aver riqualificato la zona giardino nel corso del 2018.

3) Centri sociali

Al Quartiere Santo Stefano i Centri Sociali attivi sono 3:

Centro Stella, in via Savioli 3

Centro Il Pallone, via del Pallone 40

Centro Lunetta Gamberini, presso il Parco della Lunetta Gamberini

Secondo la convenzione quadro tra Comune di Bologna e ANCESAO oggi in vigore, i Centri sociali ricreativi culturali sono associazioni di carattere sociale, culturale e ricreativo autogestite dagli anziani ma aperti a cittadini di ogni età.

Essi non hanno finalità di lucro, perseguono obiettivi di utilità e solidarietà sociale a favore degli associati o di terzi, nel pieno rispetto della libertà e dignità degli associati, ispirandosi a principi di democrazia e di uguaglianza dei diritti

Gli obiettivi prevalenti, sostenuti dal Quartiere Santo Stefano tramite attività sinergiche e di sostegno alla programmazione annuale e alla verifica delle attività svolte, sono:

- contrastare la solitudine creando un luogo accogliente e affettuoso, con molteplici iniziative di carattere ricreativo, culturale, corrispondenti a diverse attitudini e interessi manifestati da gruppi di soci e rendendo il più possibile i soci stessi protagonisti e promotori delle iniziative;
- promuovere il benessere psicofisico degli anziani, anche in collaborazione con associazioni che tramite convenzione operano all'interno dei Centri per promuovere corretti stili di vita. Pertanto vengono promosse molte attività motorie, attività laboratoriali creative, conferenze su tematiche della salute ecc...;
- sviluppare azioni di solidarietà sociale: si è favorito l'uso gratuito degli spazi da parte di Associazioni nonprofit, si è promossa la raccolta fondi per finalità benefiche anche mediante tornei di burraco, e la raccolta di generi alimentari per associazioni di stampo caritatevole

Per quanto riguarda il **Centro Stella**, la futura consegna del giardino adiacente potrà rappresentare patto di collaborazione tra il Quartiere e il Centro Stella. Sarà altresì compito del Quartiere accompagnare il Comitato di Gestione nella definizione con il Comune di Bologna delle condizioni del miglior uso dell'area pubblica anche in termini di parcheggi.

Il **Centro Sociale della Lunetta Gamberini**, a partire dai percorsi del Bilancio partecipativo 2017, partecipa attivamente al lavoro di rete con particolare riferimento al territorio della Lunetta Gamberini. Parteciperà attivamente alla rete messa in campo per l'implementazione del progetto Lunetta Park, progetto finanziato dalla Fondazione Con i Bambini all'associazione Archilabò insieme alle scuole e alle associazioni presenti nel territorio e al Quartiere S. Stefano. Ha partecipato alla rete di promozione degli eventi estivi in Lunetta Gamberini come capofila in risposta al bando per i contributi del Quartiere. Oggi ospita all'interno dei suoi locali la sede dell'associazione AISA, con compiti di assistenza civica e presidio del territorio con la quale verrà stilato un protocollo operativo di collaborazione.

Il **Centro sociale Pallone** presenta la necessità di interventi di manutenzione che mirino a migliorare le condizioni interne dell'edificio. Ad oggi appare essere la struttura meno coinvolta nel lavoro di comunità, sia in termini di volontari sia in termini di disponibilità/utilizzabilità degli spazi. Per il Quartiere la sede del Pallone è punto strategico per garantire una presenza delle attività condivise con il Quartiere in grado di permettere agli anziani del territorio di poter utilizzare uno spazio sociale, peraltro l'unico in carico al Quartiere sul territorio di Innerio.

È intenzione del Quartiere promuovere, a seguito di un opportuno intervento di sistemazione delle criticità rilevate, maggiori opportunità di accesso per le persone del territorio; veicolare le attività promosse da Regione Emilia Romagna, Comune di Bologna e Ausl di Bologna in termini di promozione della salute e dei corretti stili di vita, della ginnastica cognitiva, così come la

promozione del contrasto alla ludopatia e alle dipendenze in genere. Pur garantendo la promozione di attività rivolte alla fascia più anziana della popolazione, saranno incentivate anche le presenze di generazioni diverse per favorire momenti di interscambio generazionale.

Nell'ambito della ridefinizione di strategie e strumenti per l'assegnazione degli spazi del laboratorio per l'immagine civica assume specifico rilievo anche il tema dei centri sociali autogestiti dalle persone anziane in relazione ai quali si pone la necessità di verificare l'attualità dei modelli gestionali in essere alla luce dei profondi mutamenti dei contesti sociali di riferimento; la materia oggetto del laboratorio richiede uno specifico coinvolgimento dei quartieri che, alla luce della riforma del decentramento, rappresentano il soggetto istituzionale di riferimento per il coinvolgimento dei territori nella costruzione di alleanze e sinergie utili alla generazione e alla valorizzazione del capitale sociale. In tale ottica la Conferenza dei Presidenti dei Quartieri costituirà la sede per il confronto istituzionale con i territori sull'andamento del laboratorio; si ritiene altresì opportuno allineare le scadenze delle convenzioni in essere per la gestione dei centri sociali anziani con la durata prevista per il laboratorio sì da poterne utilizzare gli esiti in vista dell'impostazione di rinnovate modalità di relazione.

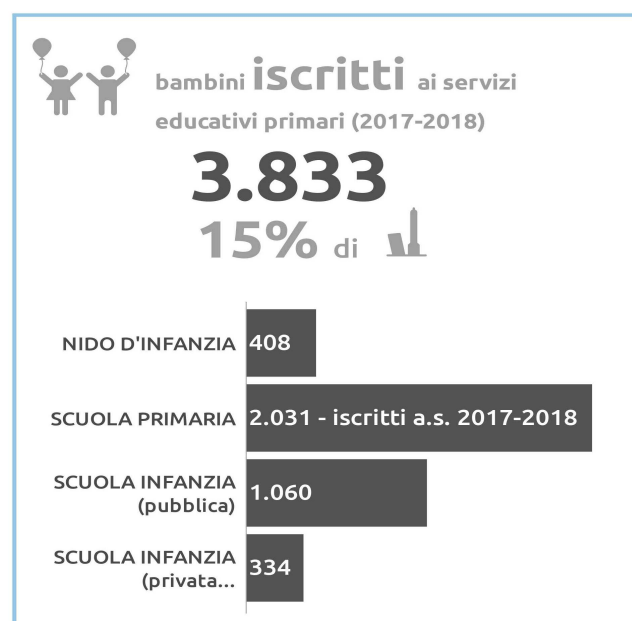
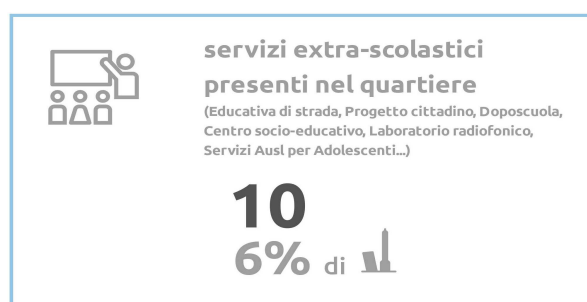
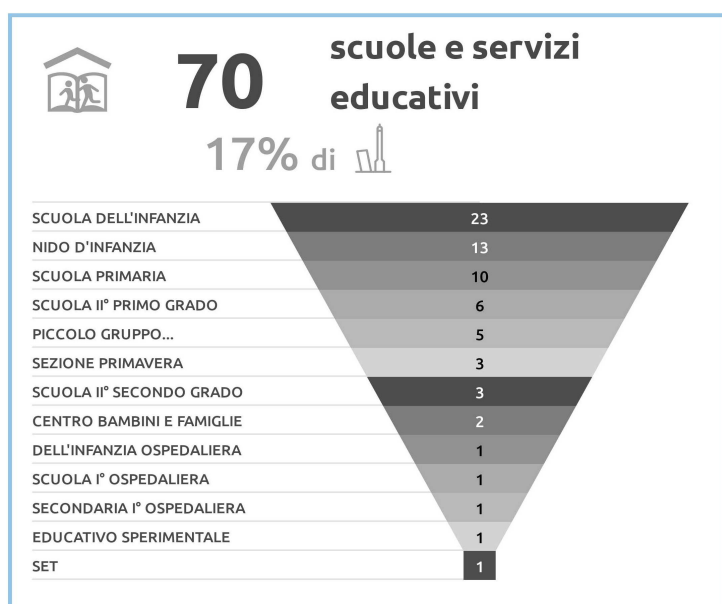
2.4 Promozione e gestione interventi educativi

Obiettivo strategico:

- Scuola, educazione e formazione inclusive e di qualità
- Opportunità per adolescenti e giovani

Obiettivo esecutivo di Quartiere:

- Gestione amministrativa servizi scolastici
- Assistenza all'handicap e trasporto individuale
- Interventi di diritto allo studio Quartiere
- Interventi socio educativi Quartiere
- Iniziative e attività per i giovani



2.4.1 Scuola/Educazione: obiettivi operativi

- 1) Sistema integrato servizi 0-6
- 2) Interventi di qualificazione e supporto al sistema educativo e scolastico
- 3) Promozione di opportunità e gestione di servizi per adolescenti e giovani

Il contesto e le attività in corso di realizzazione 2018-2019

Nel 2019 il Servizio educativo e scolastico intende consolidare ed ottimizzare il programma dell'offerta dei Servizi 0 – 6 anni su tutto il Territorio.

Con l'avvento del nuovo regolamento dei Nidi d'infanzia si consoliderà la pratica del **contributo alle famiglie che intendono iscrivere i bambini al Servizio Nido privato**. Il contributo erogato dall'Amministrazione permette alle famiglie di optare per una soluzione contrattuale immediata con il gestore privato a fronte di una retta calmierata, e di contributo in base ad ISEE. Per l'anno educativo in corso il progetto ha reso possibile **l'abbattimento delle liste di attesa**. L'offerta complessiva integrata viene rappresentata in tabella:

	Offerta complessiva	Offerta lattanti/piccoli	Offerta medi	Offerta grandi
Nidi Infanzia Comunali	350 posti di cui 59 p.t.	60 posti	123 posti	163 posti
Nidi d'infanzia in concessione	12 posti di cui	Sezioni miste	Sezioni miste	Sezioni miste
Nidi privati a retta Calmierata	90 di cui 8pt	Sezioni miste	Sezioni miste	Sezioni miste
Piccoli gruppi educativi	40 posti	Età miste *	Età miste *	Età miste *

Per quanto riguarda la Scuola dell'Infanzia l'attività principale è quella della verifica costante tra l'offerta e la potenziale domanda con riflessioni approfondite su quali siano le soluzioni possibili e perseguibili per migliorare la proposta ai cittadini. Per l'anno educativo 2017/18 l'incremento dell'offerta è stato garantito dall'**apertura della terza sezione della scuola d'infanzia Padiglione** e l'inserimento di alcuni bambini anticipatari collocati rispettivamente nelle scuole d'infanzia Bacchi, Padiglione e Baraccano. **L'apertura della nuova scuola dell'Infanzia Degli Esposti per l'anno educativo 2018/2019 conferma la necessità di ampliare l'offerta sul Bacino Murri** a fronte dell'aumento eccezionale dei potenziali utenti per l'anno educativo 2019/20.

Si conferma inoltre il sistema integrato dell'offerta:

	Offerta complessiva:	Di cui per sezioni omogenee : piccoli	Di cui per sezioni omogenee : medi	Di cui per sezioni omogenee : grandi
Scuole infanzia Comunali	1000 posti offerti	Sezioni miste	Sezioni miste	Sezioni miste
Scuole infanzia paritarie convenzionate	343 posti offerti	Sezioni miste	Sezioni miste	Sezioni miste
Scuole infanzia statali	125 posti offerti	Sezioni miste	Sezioni miste	Sezioni miste

Per l'anno scolastico 2019/20 si conferma l'opzione di Statalizzazione delle scuole dell'infanzia Bacchi, Gabelli e Carducci al fine di garantire la verticalità dell'offerta formativa per gli Istituti Comprensivi n. 19 e 20.

Per la scuola Primaria e secondaria di primo grado, per l'anno scolastico 2019/20 si consolida la collaborazione con gli Istituti comprensivi n. 16 e n.6 acquisiti a partire dall'anno scolastico 2016/17 a seguito della riorganizzazione dei Quartieri sul Territorio Cittadino.

Per l'anno scolastico 2019/20 si conferma la collaborazione con i Quartieri San Donato – San Vitale, Porto-Saragozza e Savena per l'attribuzione degli stradari afferenti agli Istituti Comprensivi al fine di garantire alle famiglie residenti sulle zone di confine di poter trovare le soluzioni maggiormente rispondenti all'organizzazione familiare. Tale modalità sarà mantenuta nel tempo e confermata.

Per quanto riguarda il Diritto allo studio, si prevede di consolidare l'offerta ed ampliarla, quando sia possibile, in base alle richieste dei cittadini ottimizzando il rapporto tra domanda e offerta sui seguenti servizi:

Assistenza alunni disabili : si conferma il costante e progressivo aumento specie per quanto riguarda disabilità afferenti la sfera emotivo – relazionale e degli apprendimenti. Per l'anno scolastico 2018/19 il numero riportato in tabella conferma quanto riferito. Dato ricorrente negli ultimi anni.

Scuola Infanzia	Scuola Primaria	Scuola	Scuola
A. Scol.2018/19	A. Scol.2018/19	Sec. primo grado A. Scol.2018/19	Sec. Secon. Grado A. Scol.2018/19
33 bambini con Cis (Cert. Integ. Scolast)	54 bambini con CIS (Cert. Integ. Scolast)	56 ragazzi con CIS (Cert. Integ. Scolast)	59 ragazzi con CIS (Cert. Integ. Scolast)

Si conferma il **Progetto “Educatore di plesso”** sancito dalla convenzione con gli Istituti Comprensivi. Esso permette di perseguire , mantenendo l'intervento individuale, attività di

integrazione e potenziamento delle competenze per piccoli gruppi di bambini e ragazzi , le uscite didattiche e l'accompagnamento agli esami di fine ciclo scolastico.

Trasporto scolastico collettivo: saranno costanti le verifiche sull'organizzazione e la qualità del servizio allo scopo di monitorare ed ottimizzare in corso d'opera l'offerta resa alle famiglie e ai ragazzi. A partire dall'anno scolastico 2018/2019 l'offerta è stata implementata di 32 posti senza aggravio di spese per L'amministrazione Comunale , modificando l'organizzazione delle corse, implementandole di una in andata e ritorno , garantendo il trasporto dei bambini residenti nel Quartiere Saragozza e frequentanti la scuola primaria Cremonini Ongaro. Per l'anno scolastico 2019/20 si conferma l'offerta e l'organizzazione del trasporto.

Trasporto scolastico individuale per i ragazzi disabili: comprende sia le tratte casa – scuola per 12 alunni sia quello di accompagnamento alle terapie per alcuni di loro.

Servizi di pre – post scuola: il numero delle iscrizioni ai servizi conferma da parte delle famiglie la necessità dei servizi.

Assistenza alla refezione: il numero complessivo degli iscritti mantiene un andamento costante che si assesta sul numero complessivo di 413/415 bambini iscritti per la scuola primaria.

L'attività scolastica ed extrascolastica rivolta alla fascia di età 6 – 18 anni ha come obiettivo quello di lavorare sulla prevenzione del disagio negli adolescenti e sul fenomeno della dispersione scolastica.

Tali obiettivi utilizzano come strumenti:

1. Protocollo di attività sottoscritto con Dirigenti Scolastici degli Istituti Comprensivi i cui temi del disagio e della dispersione scolastica sono gestiti in condivisione con attività di prevenzione ed intervento sulle classi o sui singoli casi, anche in collaborazione con le famiglie e gli altri servizi che si occupano dell'infanzia e dell'adolescenza;

2. Protocollo di attività sottoscritto tra Quartiere, Liceo Arcangeli e Università di Bologna per la realizzazione di una ricerca azione/formazione sul fenomeno della dispersione scolastica. Prevede attività con le classi, i singoli ragazzi, le famiglie, i Servizi per l'adolescenza, i centri di Formazione professionale e l'associazionismo e il volontariato. L'esito del lavoro è rappresentato dal Patto Formativo, sottoscritto dalle parti (famiglia, scuola e SEST) prevede attività di ri-motivazione, riconosciute dalla scuola come parte del percorso formativo e per la valutazione delle competenze.

Interventi dispersione scolastica /orientamento	41 alunni coinvolti
Interventi educativi individualizzati disagio	468alunni coinvolti
Accompagnamento ad altri servizi di Territorio	42 alunni coinvolti
Inserimento attività extrascolastiche	60 alunni coinvolti
Consulenze alle scuole su progetti individuali e altre fonti di disagio	50 alunni coinvolti

ATTIVITA' EXTRA-SCUOLA: SOSTEGNO AI COMPITI E NELLO STUDIO

Si tratta di aiuto ai compiti e /o laboratori per attivare competenze e socialità gestiti dal Terzo Settore, con la supervisione e la collaborazione costante del SEST come partner per la formazione e il confronto con gli operatori. Attraverso un avviso rivolto al Terzo settore saranno assegnanti dei contributi per la realizzazione dei seguenti servizi:

ATTIVITA' AIUTO COMPITI, socializzazione e laboratori creativi per le fasce di età 6- 11 e 11 – 14 anni rispettivamente nelle zone del Centro e Murri.

ATTIVITA' LABORATORIALI: in orario scolastico ed extrascolastico per le fasce di età 6- 11 e 11 – 14 anni con l'obiettivo della promozione dell'agio e del dialogo partecipato attraverso laboratori tematici che promuovano l'integrazione culturale, la lingua. La cultura, le differenze di genere e l'introduzione al pensiero critico anche con un approccio filosofico.

ATTIVITA' DI PREVENZIONE E CONTRASTO AL FENOMENO DELLA DISPERSIONE SCOLASTICA: per la fascia di età 11 -14 e 14 -18 anni realizzati attraverso interventi sulle classi e/o individuali allo scopo di prevenire e contrastare i fenomeni di dispersione scolastica ed abbandono declinati in attività di ri-motivazione, sostegno alla scelta e responsabilizzazione della medesima.

Per l'anno scolastico 2018/19 , a sostegno delle attività sopra descritte sono stati assegnati contributi alle Associazioni del Territorio con Avviso Pubblico.

A partire da ottobre 2018 le attività si sono arricchite dal Servizio **Educativa di Strada** con riferimento particolare ai parchi del Territorio. **L'attività proseguirà sino a luglio 2019** . Essa si conferma come strumento e risorsa per agganciare i gruppi informali di giovani al fine di canalizzare le energie positive in progetti propositivi ed attività di gruppo con obiettivi educativi.

Per l'anno 2019 è prevista inoltre la partecipazione alla gara cittadina per l'affidamento triennale dei seguenti servizi : Educativa di Strada e centro pomeridiano Socio – Educativo rivolto a pre adolescenti ed adolescenti.

Si confermano per l'anno 2019 i progetti:

1) Consiglio di Quartiere Ragazzi: con la partecipazione di ragazzi eletti nelle scuole secondarie di primo grado del Quartiere con conseguente partecipazione al progetto dell'Assemblea Legislativa Regionale "Con Cittadini". Totale ragazzi eletti n. 50.

2) Progetto legalità : realizzazione di un progetto dal titolo "Diritto alla Legalità" condiviso con Arma dei Carabinieri, Università degli Studi di Bologna, AUSL città di Bologna Dipartimento di Cure Primarie "Spazio Giovani" e il Progetto Regionale Pane ed Internet rivolto alla sensibilizzazione sui temi della legalità e di alcuni nello specifico , come il Cyberbullismo e la dipendenza dal Web (argomenti che purtroppo capeggiano sulle cronache quotidiane che interessano la fascia adolescenziale). Il Progetto prevede gli interventi nelle scuole, momenti pubblici dedicati ai genitori e agli insegnanti (conferenze, rassegna cinematografica, gruppi di confronto condotti da esperti), e

attività pubbliche condotte dai ragazzi. Il progetto si concluderà con due eventi teatrali pubblici realizzati dai ragazzi e coadiuvati da un regista. I ragazzi coinvolti saranno circa 350. Per gli adulti, se la rassegna, i gruppi dedicati ai genitori e le conferenze confermeranno il successo ottenuto gli anni precedenti, il pubblico raggiunto è stato in media di 250 /300 partecipanti.

Proseguiranno le esperienze di collaborazione con le scuole, con la Polizia Municipale e con i Carabinieri per la realizzazione di laboratori e momenti di approfondimento sul corretto uso dei social media, per la prevenzione al cyberbullismo, per la promozione della legalità.

Durante l'estate 2019 saranno proposte ai ragazzi:

- attività di animazione sul Territorio
- progetti e attività sulla digitalizzazione, l'informatica e la robotica nell'ambito del Progetto Lunetta Park gestito dalla Coopertiva Archilabò.

A partire da settembre 2019 si prevede di arricchire le opportunità delle scuole con l'offerta laboratoriale scolastica e extra – extrascolastica affidando nuovamente contributi al Terzo Settore per la realizzazione di attività di aiuto compiti e laboratori per prevenire ed intervenire sul fenomeno della dispersione scolastica.

3) Nel 2018 è stato completato il Censimento e messa in rete delle esperienze di doposcuola presenti nel Quartiere a cura di associazioni e parrocchie:

Nel corso del 2018 si è aggiornata ed integrata la conoscenza delle esperienze di doposcuola per ragazzi della fascia d'età 6 -16 anni offerte da Associazioni e gruppi di volontariato nel territorio del Quartiere, per favorire la loro messa in rete e il sostegno reciproco, anche in collaborazione con gli educatori della Istituzione Scuola sul tema dell'orientamento e del sostegno.

Lo scopo è di mettere a disposizione delle scuole e degli educatori di quartiere una conoscenza aggiornata dei riferimenti e delle buone pratiche e delle modalità di aiuto offerte, della loro combinazione con altre attività ricreative educative e sportive e conoscere attraverso la mappatura delle esperienze i bisogni delle famiglie coinvolte.

Nel corso di questo anno si è svolto un monitoraggio rispetto a tutte le attività di sostegno ai compiti e allo studio e alla prima alfabetizzazione che vengono svolte nel nostro territorio da associazioni e parrocchie.

Si è realizzato un elenco che evidenzia le attività fornite, i luoghi e i ragazzi coinvolti per avere una mappatura dell'esistente. Alcune di queste realtà hanno ricevuto un contributo dal quartiere.

Verrà creata **una sezione consultabile sul sito di quartiere** su questi temi accessibile alle scuole e alle famiglie dove sarà presentata l'offerta specifica di ogni attività per mettere in relazione bisogni e offerta.

Verranno anche promossi **momenti di formazione per gli educatori e i volontari che operano nelle attività educative** per sostenere e migliorare la qualità dei servizi offerti e per creare un linguaggio comune sui valori di riferimento (diritti, legalità, educazione alle differenze e contrasto alle discriminazioni, promozione dell'agio giovanile, temi legati all'immigrazione...)

E' emersa una notevole esigenza di poter avere spazi adeguati per l'aggregazione giovanile perché nel nostro quartiere non esistono spazi dedicati a questa fascia di popolazione. In questo senso saranno promosse, auspicabilmente anche avvalendosi della nuova realtà della casa delle Associazione del Baraccano, attività creative, ricreative, di studio, di incontro.

Rimane un obiettivo di fondo, da realizzare compatibilmente alle risorse a Bilancio comunale, il ripristino della funzionalità dell'**ex Centro Giovanile nei locali della Lunetta Gamberini a fianco della Palestra Moratello**, chiuso dopo il sisma del 2012.

4) Nell'ambito del progetto CONOSCI IL TUO QUARTIERE, In questo anno si è avviata l'attività di apertura del quartiere alle classi quinte della scuola primaria: le classi hanno avuto la possibilità di visitare gli uffici e conoscere i servizi che si svolgono.

Per il 2019 l'attività si ripropone ampliandone la platea: si offre l'opportunità ai ragazzi delle **classi quarte e quinte di scuola primaria e delle classi prime della scuola secondaria di primo grado** di partecipare ad una iniziativa progettuale che prevede, dopo una prima introduzione al ruolo del Quartiere, la visita agli uffici Scuola e Relazioni con il pubblico per approfondire argomenti che li possono interessare da vicino e dare loro la possibilità di simulare domande di accesso ai Servizi o la richiesta di documenti personali. Le visite si svolgeranno nelle seguenti date dalle ore 10 alle ore 11,30, una volta al mese

5) REALIZZAZIONE DI PEDIBUS, BICIBUS e STRADE SCOLASTICHE: Al fine di dare impulso a comportamenti corretti, per migliorare gli stili di vita dei bambini e dei ragazzi e l'impatto ambientale che gli spostamenti casa-scuola comportano, si rinnova l'obiettivo, compatibilmente alle risorse a budget, di consolidare e promuovere, in collaborazione con le Associazioni del territorio, progetti di attivazione di percorsi sicuri CASA-SCUOLA da incentivare presso le scuole primarie e secondarie di primo grado e itinerari per il BIKE TO SCHOOL.

Si propone di sperimentare alcune soluzioni come la "STRADA SCOLASTICA": s'intende per strada scolastica lo spazio antistante all'entrata dei plessi scolastici, con chiusura a tempo al traffico veicolare della strada per permettere l'entrata e l'uscita degli studenti dalle scuole in sicurezza.

6) ATTIVITA' PER BAMBINI E ADOLESCENTI: la città amica dei BAMBINI. In questi anni, anche grazie a finanziamenti del quartiere, si sono svolte esperienze di GIOCO LIBERO E MERCATINI dei bambini, nello specifico in piazza Aldrovandi, piazza Scaravilli e Giardini del Guasto. Sono state situazioni positive ed apprezzate dalle famiglie le quali richiedono sempre più l'attivazione di questi momenti per poter vivere la città come luogo d'incontro e socialità.

Si lavorerà per creare momenti di gioco libero negli spazi pubblici del quartiere, piazze, giardini, strade, slarghi, attrezzando con elementi fissi o mobili i luoghi, per riportare i bambini ad utilizzare gli spazi della città. La riconquista di una dimensione ludica e di movimento è un diritto dei bambini sancito dalla Convenzione dei Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza del 1989 e necessaria alla formazione completa della persona.

Si prevede di organizzare MERCATINI DEI BAMBINI periodici al fine di vivere i luoghi in modo positivo e svolgere attività divertenti e organizzate per i più piccoli. Si auspica che i mercatini diventino appuntamenti per i bambini e i ragazzi del quartiere con il fine di sviluppare maggior senso di appartenenza ai luoghi, dedicando alcune piazzette in pomeriggi fissi a questa attività.

7) Per quanto riguarda il tema delle Pari Opportunità e il contrasto alle discriminazioni di genere: così come nel 2018, sarà cura del Quartiere favorire la presentazione pubblica dei lavori e

delle riflessioni di ragazze e ragazzi che hanno partecipato, all'interno delle scuole, a percorsi formativi sui temi, sia promossi attraverso l'offerta delle attività integrative del Settore Pari Opportunità del Comune di Bologna, sia quelli realizzati da associazioni con tale expertise.

Si confermano e consolidano i seguenti progetti di alternanza scuola lavoro che prevedono l'inserimento degli studenti nelle attività gestite dal SEST:

- “inviati speciali”, progetto di educazione per valorizzare le competenze degli studenti e sviluppare il loro protagonismo come risorsa.
- “Conosci il complesso del Baraccano? Ti propongo una guida “redazione a cura degli studenti.
- “Il pomeriggio che si fa” collaborazione alle attività extrascolastiche per i ragazzi.

SERVIZIO NIDI - ANNO EDUCATIVO 2018-2019

OFFERTA ATTUALE DEL SERVIZIO NEL QUARTIERE

NOME DELLA STRUTTURA	NIDO TRADIZIONALE								NIDO P.-TIME	TOTALE POSTI
	Lattanti	Lattanti p.t.	Piccoli	Piccoli p.t.	Medi	Medi p.t.	Grandi	Grandi p.t.		
Gozzadini	0	0	0	0	12	1	12	2	0	27
Lunetta	6	0	8	1	18	3	21	0	0	57
Romagnoli	6	0	9	0	18	0	21	0	0	54
Tovaglie	6	0	9	0	21	0	18	0	0	54
Villa Teresa	6	0	9	0	21	0	18	0	0	54
P.T.+ C.B.G. Il Monello	0	0	0	0	0	0	0	20	20	20
Betti	0	0	0	0	18	3	18	3	0	42
P.T.+ C.B.G. Zucchero Filato	0	0	0	0	0	4	0	22	26	26
Giardino Segreto (nido concessione)	0	0	0	0	7	0	5	0	0	12
TOTALE	24	0	35	1	115	11	113	47	46	346

ALTRE OPPORTUNITÀ 0-2 ANNI ANNO EDUCATIVO 2017-2018	TOTALE POSTI
Posti in nidi gestiti da privati con retta calmierata	90
Posti in nidi convenzionati	12
Piccolo gruppo educativo	40
TOTALE	117

SCUOLE DELL'INFANZIA - ANNO SCOLASTICO 2018-2019**SCUOLE COMUNALI**

NOME DELLA STRUTTURA	N° SEZIONI	N° POSTI OFFERTI	
Bacchi	2	50	
Baraccano	3	75	
Beltrame	3	66	
Betti 2	2	50	
Betti 3	4	101	
Carducci	3	75	
Degli Esposti	3	75	
Gabelli	2	50	
Gastone Rossi	5	120	
Molino Tamburi	3	75	
Padiglione	3	73	
Monello	1	25	
Testi Rasponi	4	88	
Zamboni	3	75	
TOTALE	40	972	

SCUOLE STATALI

NOME DELLA STRUTTURA	N° SEZIONI	N° POSTI OFFERTI	
Marconi	3	75	
Tambroni	2	50	
TOTALE	5	124	

SCUOLE PARITARIE CONVENZIONATE

NOME DELLA STRUTTURA	N° SEZIONI	N° POSTI OFFERTI	
Kinder Haus	2	37	
San Severino	2	50	
San Pietro Martire	2	56	
San Giuseppe	2	60	
Santa Giuliana	3	56	
Cerreta	3	84	
TOTALE	14	343	

SCUOLE PRIMARIE - ANNO SCOLASTICO 2018-2019
--

SCUOLE PRIMARIE STATALI

NOME DELLA STRUTTURA	Classi
Carducci	20
Cremonini Ongaro	13
Fortuzzi	10
Don Milani	15
Marconi	10
Tambroni (I.C. N° 13 - Savena)	8
Ercolani	8
Zamboni	10
TOTALE	94

in carico a ufficio scuola
Q.re Savena

SCUOLE PRIMARIE NON STATALI

NOME DELLA STRUTTURA	Classi
Santa Giuliana	5
Kinder College	5
San Giuseppe	10
TOTALE	20

SCUOLE SECONDARIE I° GRADO - ANNO SCOLASTICO 2018-2019

SCUOLE SECONDARIE STATALI

NOME DELLA STRUTTURA	Classi
Rolandino De Passaggeri	18
Lavinia Fontana	9
C. Pepoli	18
Guido Reni	17
Irnerio	17
TOTALE	78

SCUOLE SECONDARIE NON STATALI

NOME DELLA STRUTTURA	Classi
San Giuseppe	6
TOTALE	6

TRASPORTO SCOLASTICO	
	A.S. 2018-2019
N° iscritti trasporto individuale	12
N° iscritti trasporto collettivo	179
N° utenti fruitori di contributi individuali	4

ASSISTENZA ALUNNI CON HANDICAP

	A.S. 2017-2018
N° alunni con handicap assistiti	202
Ore di assistenza in convenzione	1884
Ore di sostegno H erogate da personale comunale	0
N° insegnanti comunali assistenza H	0
Ore contributi scuole private convenzionate	111
Ore di assistenza accompagnamento trasporto	12
N° alunni con handicap o disagio sociale estate in città	26
Ore di assistenza sui mezzi trasporto individuale	6

scuole di ogni ordine e grado (incluse materne comunali)

scuole di ogni ordine e grado (incluse materne comunali)

scuole di ogni ordine e grado (incluse materne comunali+insegnanti comunali)

scuole di ogni ordine e grado (incluse materne comunali)

SERVIZI INTEGRATIVI SCOLASTICI

	A.S. 2018-2019
a) assistenza all'orario anticipato e posticipato	
N° iscritti	501
N° ore annue	3.193,75
b) assistenza alla refezione	
N° iscritti	443
N° ore annue	1.382,5
c) assistenza al trasporto collettivo	
N° iscritti	179
N° ore annue assistenza sui mezzi	787,5
N° ore annue assistenza a terra	962,5

2.5 Promozione e tutela cittadinanza

Obiettivo strategico:

-Sicurezza e decoro urbano

-Cittadini attivi, partecipazione e diritti civili, servizi civici

Reti e lavoro di comunità

Le attività e i progetti sono finalizzati al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- 1) rafforzare una modalità di amministrare la città che fa leva sull'attitudine dei cittadini a sentirsi attivamente partecipi nella costruzione delle risposte ai bisogni espressi dalla comunità di riferimento;
- 2) diffondere opportunità, strumenti, risorse, spazi e competenze nell'ottica di una città collaborativa;
- 3) promuovere ed implementare politiche collaborative, partecipative e di attivazione civica;
- 4) promuovere processi di ascolto, coprogettazione, consultazione dei cittadini anche attraverso il Bilancio Partecipato.

Obiettivo strategico: Cittadini attivi, partecipazione e diritti civili, servizi civici .

Particolare attenzione il Quartiere nel 2019 intende dedicare al **sostegno di iniziative sorte sul territorio del quartiere per l'orientamento e l'aiuto a persone che sono in cerca di lavoro**, sviluppando la sinergia con l'iniziativa Insieme per il Lavoro di Comune, Arcidiocesi e Unione Industriali .

Inoltre sarà sviluppata **una ricognizione delle potenzialità derivanti dalle sale teatrali presenti presso Parrocchie, enti e associazioni**, per sviluppare sostegno ai soggetti che svolgono attività educative, culturali e ricreative a supporto dell'integrazione e della socializzazione .

Obiettivo esecutivo di Quartiere:

Sostegno e promozione delle attività svolte dalle Libere Forme Associative

L'ente pubblico con l'impiego delle risorse rese disponibili dai soggetti privati che formano la comunità, secondo i principi di sussidiarietà e solidarietà ha la possibilità di realizzare al meglio i progetti, sfruttando quelle forze e competenze vicine al cittadino che si sono sviluppate spontaneamente. L'ente supporta iniziative private sul territorio con l'erogazione di contributi, con la concessione di spazi, di patrocinii, con la sottoscrizione di convenzioni e con l'integrazione di progetti pubblici già esistenti.

Nel 2018 il Quartiere ha emanato 4 avvisi come segue:

1 - Welfare di Comunità, importo di Euro 20.000,00 con le seguenti priorità:

- a) - Attività Estiva e di animazione rivolta a minori 11/18 anni.

Progetti di intrattenimento ludico - sportivo rivolti a minori, con particolare riferimento nei mesi di giugno e luglio, finalizzati a sostenere le famiglie e a ridurre per quanto possibile il "girovagare senza scopo" di minori;

- b) - Iniziative di animazione Area Anziani.

Progetti integrati per favorire la socializzazione diurna, in merito a quella fascia di popolazione anziana che in estate non possiede grandi opportunità, individuando nei cosiddetti "pre - fragili" il target più appropriato per progettare iniziative di sostegno.

- c) - Analisi ed interventi sul disagio adulto nel Centro Storico.

Progetti di studio e di realizzazione di interventi per l'emersione del fenomeno disagio adulto in Centro Storico, in merito in particolare al fenomeno del crescente accattonaggio da parte di una popolazione sia straniera che autoctona.

2 - Attività di prevenzione attraverso progetti orientati all'antidegrado, alla pulizia e al decoro, in alcune zone della città per complessivi Euro 14.050,00 come segue:

- a) - Zona San Leonardo e Giardino Olivi
- b) - Zona Centro Storico.

Progetti che hanno come obiettivo principale quello di sviluppare "coscienza civica" in merito al decoro e alla micro-pulizia di queste zone, attraverso interventi creativi che mirano a coinvolgere sia i residenti sia - soprattutto - i fruitori, per aumentare i livelli di responsabilizzazione, nella convinzione che l'antidegrado passa anche tramite l'innalzamento della cultura della cura e conservazione dei beni comuni.

3 - Progetti di animazione estiva per un importo di Euro 15.000,00 con le seguenti priorità:

- a) - Lunetta Estate;
- b) - Baraccano Estate;

Si tratta di Progetti che mirano a creare in questi due giardini eventi prevalentemente a carattere culturale, musicale, cinematografico e di animazione per bambini, per generare integrazione attraverso un intrattenimento polivalente, pensato anche per raggiungere etnie diverse; saranno valutati anche progetti di animazione in luoghi e piazze pedonali;

4 - Progettazione di un sistema a supporto al Quartiere Santo Stefano per lo Sviluppo della Rete PEI (progetto Pane ed Internet collegato alla Regione Emilia Romagna), quale evoluzione atta a favorire la riduzione generalizzata del digital-divide per un importo totale di Euro 5.500,00;

Per il dettaglio dei soggetti coinvolti, nel seguito si riportano:

Per quanto concerne l' **Avviso Pubblico per la realizzazione di progetti di animazione estiva nel Quartiere Santo Stefano - anno 2018** , P.G. n. 131884/2018 il numero di richieste di contributo pervenute è: 10

Stanziamiento Euro 15.000,00

PROGETTI AMMESSI AL CONTRIBUTO

	Domanda	Denominazione Associazione	Titolo progetto	Contributo fissato €
1	PG.n. 198665/2018	Teatro Ridotto	Il teatro all'aperto per tutta la famiglia	2,000
2	PG.n. 198778/2018	Ludovarth	LeggiAmo Lunetta	800
3	PG.n. 199212/2018	Centro Sociale Culturale Ricreativo Lunetta Gamberini	Lunetta sotto le stelle... del cinema	2,800
4	PG.n. 199341/2018 n.23	Labù	Il giardino dei	700
	PG.n. 199413/2018 n. 24	Artelego	Mini Circus al parco!	700

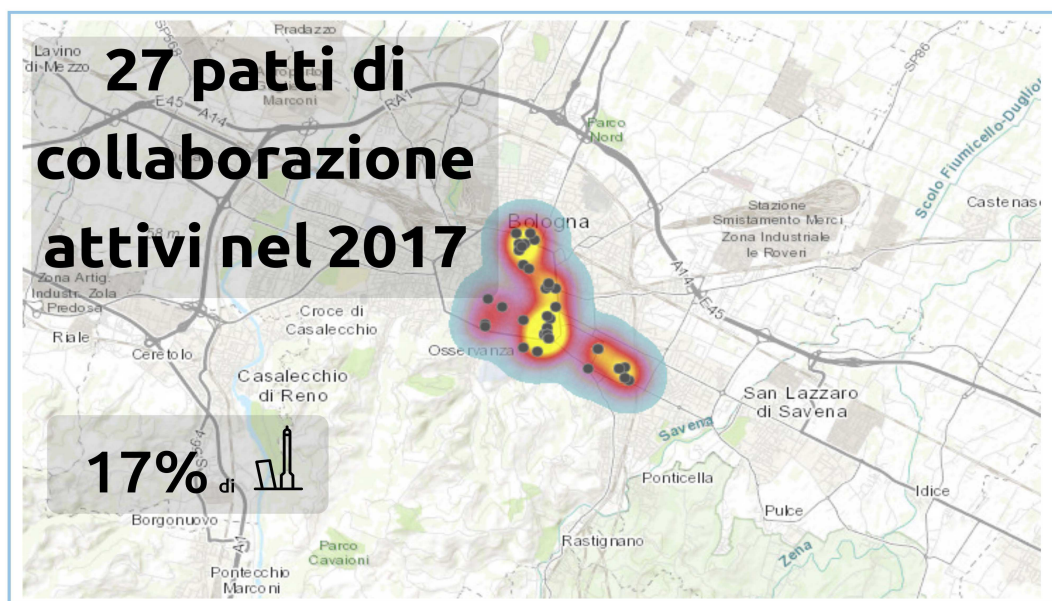
6	PG.n. 196538/2018 n. 5	Dry Art	Baraccano est	1,700
7	PG.n. 199630/2018 n. 29	Monte Sole Bike Group	Baraccano Garden Party	500
8	PG.n. 198677/2018 n. 11	Leila	Baracca Festival	1,800
9	PG.n. 198757/2018 n. 15	AICS	I giardini del Baraccano – estate per tutti	2,500
1 0	PG.n. 196628/2018 n. 7	Orfeonica di Broccaindosso	L'estate dell'Orfeonica 2018	1,500
				Euro 15.000,00

Per quanto concerne l'**Avviso Pubblico per la promozione progetti finalizzati al contrasto del degrado e per la promozione del decoro urbano nel Quartiere Santo Stefano - anno 2018**, P.G. n. 131884/2018 il numero di richieste di contributo pervenute è: 6
Stanziamiento Euro 14.050,00

PROGETTI AMMESSI AL CONTRIBUTO

	Domanda PG.n.	Denominazione Associazione	Titolo progetto	Contributo fissato €
1	PG.n. 198739/2018	Heket	F. - la voce segreta delle cose	4,000
2	PG.n. 199608/2018	Monte Sole Bike Group	Civicness: una bike-force antidegrado	650
3	PG.n. 196568/2018	Dry-art	Decori-amo	2,000
4	PG.n. 199545/2018	Percorsi	Costruire insieme in San Leonardo	4,000
5	PG.n. 199449/2018	Nuovo Borgo Mascarella	Cambiamo Pelle	2,500
6	PG.n. 196689/2018	Visuali	Sesto senso, io ci penso	900
				Euro 14.050,00

2.5.1 Patti di collaborazione di Quartiere



bando Incredibol!

16 locali assegnati

11 realtà insediate

2.850_{m^q} assegnati



Libere Forme Associative

206 sedi operative nel quartiere

20% di 

1) Patti di collaborazione in corso

I Patti di Collaborazione sostengono e valorizzano l'autonoma iniziativa dei cittadini, singoli o associati, per il perseguimento di finalità di interesse generale. Rappresentano un importante strumento operativo per lavorare assieme alla comunità del territorio del Quartiere. Sono orientati a favorire la cura e la rigenerazione dei beni comuni, al fine di riappropriarsi di luoghi e spazi altrimenti occupati da soggetti che producono al contrario incuria e degrado. E' un approccio all'Associazionismo, al terzo Settore e a singoli Cittadine e Cittadini che tende a garantire lo sviluppo del capitale umano e sociale del territorio, rendendo così possibile la realizzazione di azioni di natura culturale, sociale e di intrattenimento in zone solitamente inconsuete, spesso anzi vandalizzate e degradate.

Il Quartiere vede con favore e promuoverà nel 2019 patti di collaborazione che prevedano forme di custodia dei parchi cittadini.

I Patti in vigore al 31/12/2016 erano 22, al 31/12/2017 erano 27, al 31/12/2018 saranno 40.

Le tabelle che seguono richiamano 4 gruppi di Patti:

Gruppo A – Patti contro il vandalismo grafico – N. 14

Gruppo B – Patti di tipo Socio-Assistenziale – N. 5

Gruppo C – Patti di cura dei giardini – N. 8

Gruppo D – Patti relativi ad attività territoriali di cura della comunità – N. 17

A questo numero va aggiunto un ulteriore numero di 4 Patti che si andranno a stipulare entro fine anno, per la cura di 4 Giardini giudicati “ad alta complessità” dalla Delibera di Consiglio PG. N. 385481/2018.

Gruppo A

*contrasto al degrado e sostegno al miglioramento del decoro urbano **no-tag***

Associazione	Patto di collaborazione	Genere	Scadenza
Comitato Piazza Verdi	Gestione locali via San Leonardo, pulizia giardino San Leonardo, pulizia muri	Organizzazione eventi, cura dei beni comuni, no tag	31/12/2018
Orfeonica di Broccaindosso	Gestione cortile Arena Orfeonica	Organizzazione eventi, cura dei beni comuni, no tag zona Broccaindosso	31/12/2019 (con possibilità di proroga di ulteriori 2 anni)
Comitato cittadini – Ing. Casetti	Pulizia muri via Fondazza e dintorni	No tag via Fondazza e dintorni	31/03/2019
Comitato I Borghigiani	Pulizia muri, manufatti, garage	Organizzazione eventi, cura dei beni comuni, no tag - zona via del Borgo	30/06/2019
Serendippo	Eventi, artisti, pulizia muri tramite street art	Organizzazione eventi, cura dei beni comuni, no tag	30/11/2018
Cittadino singolo Ansuini	Pulizia manufatti vie Coltelli, Orfeo, Rialto	No tag	13/03/2019
Chiusi fuori	Gestione locali via San Leonardo, pulizia strade tramite lavoratori socialmente utili, eventuali no tag	Cura dei beni comuni, no tag	31/12/2019
Cittadino singolo Morgantini	Pulizia muri, no tag	No tag	31/12/2018
Comitato Torleone Insieme	Organizzazione eventi culturali, no tag, pulizia strada	No tag e gestione Giardino Santa Marta	31/10/2019
Comitato Torleone Insieme	Pulizia Giardino Santa Marta	Cura Giardino Santa Marta, Patto stipulato con ASP Città di Bologna	31/10/2019

Comitato I Lions per i Portici di Bologna	No tag via Cartoleria	No tag via Cartoleria	28/08/2020
Comitato I Mirasoli	Rivitalizzazione dell'area di piazzetta di via Miramonte, delimitata da V.lo del Falcone, via Mura di Porta Castiglione, via Miramonte e via Mirasole, cura del decoro degli arredi urbani, micropulizia integrativa, organizzazione eventi culturali	Cura della piazzetta ai piedi della scalinata di via Miramonte, della fontana, organizzazione eventi culturali, coesione sociale, monitoraggio della zona per scoraggiare comportamenti scorretti	30/09/2019
Via Petroni e dintorni	Pulizia muri e serrande, No tag, manifestazioni culturali e conferenze	Rimozione vandalismo grafico, ripristino delle superfici murarie in via Petroni, via Acri, via Vinazzetti e via Bibiena	26/07/2019
Rotaract Club Bologna Carducci Galvani	Cura e riqualificazione di alcune superfici interessate dal vandalismo grafico	Rimozione pittogrammi per ripristino superfici murarie di via Santo Stefano, no tag	30/06/2019
Comitato Torleone Insieme con Asp Bologna	Gestione giardino Santa Marta	Gestione Giardino Santa Marta	31/10/2019

gruppo B

interventi socio-assistenziali

Associazione	Patto di collaborazione	Genere	Scadenza
Re-use with love	Re-use with Love	Attivazione servizio per chi è in difficoltà per offrire indumenti, oggetti, con lo scopo di supportare le fasce più deboli, lotta agli sprechi, pratica del riuso, promozione senso civico tra i giovani e non solo	05/12/2018
Profutura	Interventi socio-assistenziali a favore della popolazione anziana in condizione di disagio economico	Realizzazione interventi di assistenza socio-economica agli utenti indigenti seguiti dal SST del Q.re	31/12/2019

Opera Pia il Pane di Sant'Antonio	Interventi socio-assistenziali a favore della popolazione anziana in condizione di disagio economico	Distribuzione prodotti alimentari a persone in carico al SST del q.re	31/12/2019
UILDM Sez. bologna Onlus	Promozione e innovazione sociale e servizi collaborativi	Attività di pubblica utilità con particolare attenzione verso i malati di distrofia muscolare	31/12/2019
Stella Nostra	Distribuzione di alimenti a persone particolarmente disagiate, contrasto a sprechi alimentari e sensibilizzazione al riuso		18/02/2019

gruppo C

gestione di giardini

Associazione	Patto di collaborazione	Genere	Scadenza
MARIA GRAZIA PANZACCHI per conto di un gruppo informale di cittadini	Giardini Lavinia Fontana e Santa Teresa Verzeri	Micropulizia e apertura/chiusura dei giardini	30/04/2019
Kilowatt	Le ex Serre dei Giardini Margherita	Cura, rigenerazione e innovazione spazi verdi pubblici	31/12/2019
Camst Soc. Coop a.r.l. Hotel Tre Vecchi e hotel Regina	Giardino Garibaldi	Interventi di cura e manutenzione del Giardino Garibaldi	31/12/2019
GRD	Giardino del Baraccano	Attività di pulizia dell'area antistante il portico alla Casa delle Associazioni	30/06/2018
Giardino del Guasto	Cura e rigenerazione di eventi nell'area del Giardino del Guasto	Promozione dell'utilizzo del Giardino del Guasto con la gestione della chiusura e apertura cancello in orari fissi; promuove eventi per bambini ma anche per altre fasce di età.	31/12/2018

RUDI FALLACI per un gruppo informale di cittadini	Panchina Mascarella	Il Comitato nato spontaneamente gestisce il corretto utilizzo e la sua manutenzione di una panchina situata in via Mascarella 10	31/12/2021
Dari SRL	Cura del Verde	Di Rosa in Rosa, intende favorire la piantumazione nel giro di 4 anni delle 4 forme di rosa autoctona bolognese nel giardino del Baraccano	31/12/2019
Centro sociale culturale ricreativo Stella	la proposta prevede una attività di cura e rivitalizzazione del giardino adiacente al Centro	apertura e la chiusura giornaliera del parco ed una micropulizia del giardino; organizzazione- di iniziative di interesse sociale in collaborazione con altre associazioni; cura di un piccolo orto di erbe officinali-favorendo l'incontro con gli alunni delle scuole elementari Marconi.	30/06/2020

gruppo D

attività territoriali di comunità

Associazione	Patto di collaborazione	Genere	Scadenza
Canicola	Promozione innovazione sociale e servizi collaborativi	Promozione editoriale di giovani e artisti	31/12/2019
Gli anni in Tasca	Il cinema e i ragazzi	Attività e incontri rivolti ai giovani rivolti ai giovani di ogni ordine e grado, organizzazioe di rassegne film per ragazzi, seminari e corsi	31/12/2019 con possibilità di proroga per una sola volta per 4 anni
Leila Bo La biblioteca degli oggetti	La biblioteca degli oggetti	Attività di prestito svolta per mettere a disposizione un spazio all'interno della Velostazione con	30/06/2020

		obiettivo di offerta di oggetti in prestito.	
Spazio LAVI! City	Laboratorio ed esposizione di giovani artisti	Attività laboratoriali ed espositive di giovani artisti sperimentazioni grafiche incontri mostre e work shop	31/12/2019 con possibilità di proroga per una sola volta per 4 anni.
Pierrot Lunaire	Teatro e Musica	Promozione e diffusione di ricerca musicale contemporanea, organizza concerti ed eventi e saggi sui vari aspetti musicali, gestione e pulizia del portico antistante la sede del Teatro San Leonardo (ex chiesa di San Leonardo) e l'area pedonale angolo vicolo Bolognetti	09/11/2020
Social Street ROC	Integrazione fra cittadini	Gestione e cura di due tabelle affissive di proprietà comunale situate in via Rialto 23/A, come luogo destinato allo scambio di informazioni e richieste di collaborazione fra gli abitanti, sia per garantire momenti di cultura viva e partecipata, sia per condividere iniziative ed esperienze a beneficio dei residenti.	30/06/2019
Singoli cittadini – ing. Claudio Casetti	Panchine Piazzetta Morandi	Il comitato ha installato nell'angolo nord-est della piazzetta Morandi 2 Panchine con strutture in ferro e doghe in legno, fornite dal Comune, frutto di un recupero durante i lavori di riqualificazione di Piazza Aldrovandi, garantendo cura e manutenzione	31/12/2021
Teatro dei Mignoli	Festival de La cultura in condominio 2018 – zona Mirasoli		31/12/2018
Mom Family Friendly Architetti di Strada	Toy crossing, il progetto prevede la realizzazione di corner dove depositare giocattoli usati per ritirarne altri, al fine di favorire la circolarità, il		In corso di stipulazione

	riciclo e il riuso dei giocattoli non più utilizzati.		
ASD Basket Giardini Margherita	Gestione dei campi di basket dei Giardini Margherita		31/12/2018
Arci Bologna e IC 13	Il progetto è stato svolto nell'ottica della innovazione sociale, dei servizi collaborativi e della creatività urbana, coll'obbiettivo della sensibilizzazione circa l'importanza dell'educazione musicale già nei piccolissimi	Il progetto "Nidi di Note" prevedeva la realizzazione di laboratori di educazione musicale per i nidi e le Scuole d'infanzia I.E.S., l'organizzazione di giornate di formazione per genitori, educatori, insegnanti e cittadini interessati, e l'attuazione di un concerto il 25 /05/2018, con raccolta di fondi	30/06/2018
Società SHILULA S.r.l.	il progetto si propone la riqualificazione del "Portico della Morte" mediante azioni di lavaggio e disinfezione del portico, delle scalinate, delle colonne e di tutti i punti oltremodo critici	Interventi di pulizia e igienizzazione, levigatura e lucidatura dei marmi pavimentali del Portico della Morte - Via de' Musei, segnalazioni delle situazioni di degrado, d'insicurezza ed emergenza sociale dell'area interessata, installazione di un dehor per il presidio, la tutela della viabilità e la fruibilità del Portico	31/12/2018
Alatel	Offerta, in particolare ad anziani, corsi di informatica di base, corsi sull'uso di smartphone, corsi di giochi di carte, promozione di conferenze e mostre di opere d'arte, organizzazione di visite culturali.	Offrire ai propri Soci e ai Cittadini del Quartiere Santo Stefano, in special modo alle persone anziane, corsi d'informatica di base, sull'uso di smartphone, e promuovere conferenze e mostre di opere d'arte e attività culturali in generale, al costo dei rimborsi spese o gratuiti, collaborando con le altre Associazioni operanti sul territorio.	In corso di stipulazione
Visuali	educazione e formazione alla pratica di senso civico riguardo a sviluppare forme di attenzione e	Il sesto senso diventa un doppio "senso", avere sesto senso è avere senso civico, riuscire a comprendere che è necessario essere i primi a dovere dare	31 ottobre 2019

	di sensibilizzazione per la cura dei luoghi pubblici quali strade, portici e giardini, attraverso laboratori all'interno delle scuole secondarie di primo grado	contenuti ai ragazzi delle scuole per fare sì che possano essere in grado di portare avanti valori importanti - i rispettando le regole e il valore del bene Comune della nostra città ma in genere di tutti gli spazi pubblici.	
Visuali	Si tratta della continuazione di un progetto in collaborazione con l'Ufficio oggetti smarriti. I ragazzi attraverso questa esperienza sono venuti a conoscenza di questo servizio, hanno compreso norme di senso civico: la restituzione di ciò che si trova per strada, la consapevolezza all'ed. civica e il riutilizzo.	Tramite il progetto l'og-GETTO che non GETTO si mira a fare scaturire nei ragazzi quel senso civico che spesso manca portando gli oggetti ad avere una seconda vita. L'idea è di rivolgersi alle classi terze e quarte di secondo grado a cui consegnare un oggetto smarrito e i ragazzi devono inventare una storia. Le storie saranno tutte raccolte in un volume corredato di foto e si farà una piccola mostra.	In corso di stipulazione
Tinte Forti	Interventi di cura, rigenerazione e gestione condivisa di spazi pubblici	Il progetto prevede la riqualificazione di zone soggette a vandalismo grafico all'interno del Parco Lunetta Gamberini con il coinvolgimento dei giovani e degli adolescenti che frequentano il quartiere, in particolare con i fruitori del parco.	In corso di stipulazione

2.5.2 Ufficio per le Relazioni con il Pubblico

L'Ufficio Relazioni per il Pubblico (URP) è uno sportello polifunzionale che eroga diversi servizi alla cittadinanza: gestisce servizi anagrafici, è competente per l'istruttoria e decisione in merito ai procedimenti di occupazione suolo pubblico, e per le autorizzazioni di manifestazioni ed eventi pubblici. Rilascia inoltre informazioni sul funzionamento dei servizi comunali, accoglie richieste in materia di attività produttive, assetto territorio, servizi educativi e scolastici comunali, esamina suggerimenti, segnalazioni e reclami.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) assume come funzione centrale lo sviluppo della relazione diretta coi cittadini, attraverso una prima informazione di carattere generale sui servizi comunali e con sportelli specializzati per l'espletamento delle pratiche più complesse, curando in particolare modalità e qualità dell'accoglienza, dell'informazione e delle relazioni. Per quanto riguarda la materia anagrafica l'urp **nel corso del 2019 implementerà ulteriormente il servizio di emissione delle Carta di Identità Elettronica (C.I.E.) fino alla completa dismissione del documento cartaceo** a completamento delle dotazioni infrastrutturali come previsto dalla Circolare n. 4/2017 del Ministero dell'Interno; sempre nel corso del 2019 verrà avviata l'ANPR (anagrafe nazionale della popolazione residente) istituita con L. n. 221/2012, come disciplinata negli aspetti operativi dal DPR n. 126/2015. Inoltre verrà mantenuta e sviluppata l'organizzazione delle attività legate alla gestione delle segnalazioni dei cittadini tenendo conto delle criticità emerse e delle possibili collaborazioni, per contribuire a migliorare la qualità del territorio, in cooperazione con i competenti Settori Centrali e con la Polizia Municipale-Nucleo Territoriale Santo Stefano.

INDICATORI URP		
SPORTELLO AL CITTADINO	ANNO 2017	ANNO 2018
N° sedi Sportello al cittadino	2	2 (fino a Settembre 2018)
N° contatti allo sportello **	42.660	41.418
Afflusso medio giornaliero	162	161
Tempi medi di attesa (minuti)	15	20
N° procedimenti avviati ***	33.278	28.759

CITIZEN RELATIONSHIP MANAGEMENT (CzRM)	ANNO 2017	ANNO 2018
N° SEGNALAZIONI	1.706	1.740

A titolo di integrazione ai numeri presentati nella tabella "Indicatori URP" siamo a precisare che:

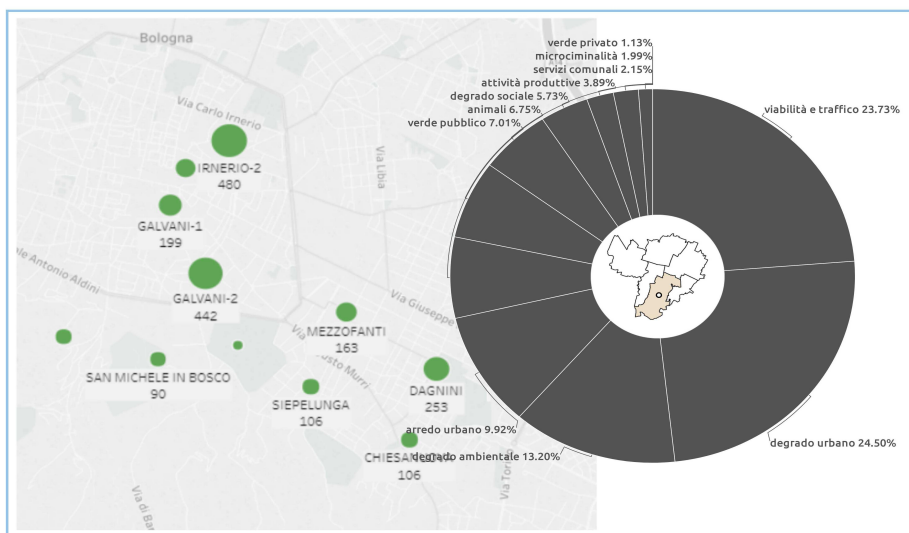
- numero sedi Sportello al cittadino: dal settembre 2018 – a causa della chiusura dello sportello URP di Vicolo Bolognetti - gli sportelli calano da 2 ad 1. Le 2 persone dedicate all'URP di Bolognetti non sono entrate a far parte della compagine degli operatori URP di S. Stefano, per cui è solo grazie ad un'opera di efficientamento che le medie delle attese e il numero dei contatti sono peggiorate solo lievemente pur in presenza di picchi di criticità registrate in diverse occasioni;
- il numero dei contatti allo sportello indicati per l'anno 2017 rappresentano un dato certo, registrato negli afflussi effettivi tra l'1/1/2017 e il 31/12/2018, mentre il dato riferito all'anno 2018 fa riferimento ad un dato in parte desunto dal conteggio dei contatti avuti e in parte stimato sulla base degli andamenti annuali.

Se al momento, grazie al citato efficientamento, sembrerebbero superati alcuni dei problemi registrati nel periodo settembre ottobre 2018. Occorre però ricordare che dal 27/1/2019 il Comune

di Bologna entrerà a far parte dell'Anagrafe nazionale con adesione a ANPR. Questa innovazione, almeno finché la procedura non sarà del tutto rodada e fintanto anche l'ultimo comune d'Italia sarà entrato a far parte del sistema nazionale, potranno presentarsi specifici appesantimenti dell'organizzazione URP. In primo luogo il passaggio da data base locali al data base nazionale potrà comportare possibili problemi di allineamento che, in estrema sintesi, potrebbe concretizzarsi in un appesantimento delle procedure (dovendo attivare un sistema manuale di inserimento) ed un allungamento dei tempi di attesa per la cittadinanza richiedente il contatto.

La chiusura a partire da settembre 2018 dello sportello URP di Vicolo Bolognetti, conseguenza di situazioni mutate di organico, ha creato un sovraccarico sullo sportello Baraccano, e il Consiglio di Quartiere ha sensibilizzato con specifico Ordine del giorno il Comune circa l'opportunità di riattivare, appena la pianificazione del personale e logistica lo consentirà, spazi di accesso ai cittadini per Urp e Servizi Sociali nei locali di Vicolo Bolognetti.

Sistema segnalazioni dei cittadini CZRM QUARTIERE SANTO STEFANO



Ufficio per le Relazioni con il Pubblico
del Quartiere Santo Stefano
(URP) anno 2017

- 2** Sedi
- 43.332** Totale accessi annui
17% di
- 0:10:55** Tempo medio di attesa allo sportello
- 26.096** Totale documenti anagrafici emessi nell'anno
14% di

Un tema importante, nelle segnalazioni dei cittadini rimane quello della **viabilità, dell'illuminazione e dell'installazione di sistemi di videosorveglianza, del superamento di criticità legate allo smaltimento dei rifiuti, tutti aspetti collegati fra loro e incidenti sulla percezione di sicurezza e la prevenzione di fenomeni di degrado e microcriminalità**. Su questi versanti il Quartiere, che nel corso del 2018 ha chiesto e ottenuto l'anticipazione di interventi di sostituzione dei corpi illuminanti in alcune zone fra le quali il parco della Lunetta Gamberini,

attiverà anche nel corso del 2019, su segnalazione e in collaborazione coi cittadini, incontri sul territorio per fare il punto su esigenze e iniziative intraprese, coinvolgendo anche di volta in volta gli assessori comunali competenti e le forze dell'ordine.

2.5.3 Elenco Immobili LFA

Immobili gestiti dal Quartiere destinati alle LFA

Indirizzo	Assegnazione	Associazione	Convenzione
San Leonardo 18/a	Santo Stefano	El Garaje Miguel Gatti	Assegnato: da stipulare
Sant'Apollonia 23/a	Santo Stefano	Heket Valerio Grut	Convenzione Rep 3754/2018 Scadenza: 10/10/2021
Mirasole 25	Santo Stefano	vuoto	Da assegnare a seguito di Avviso PG n. 462131/2018
Miramonte 4	Santo Stefano	Green-Go	Assegnato: da stipulare
San Vitale 100	Santo Stefano	Vuoto	Da assegnare a seguito di Avviso PG n 462131/2018
Lincoln 66/a	Santo Stefano	Corpo Pattuglie Cittadine - A. Bonacorsi	Assegnato: da stipulare
Via Miramonte 6	Santo Stefano	Associazione Montessori	Rinnovata fino al 15/12/2018. Avviso in corso PG. n 462131/2018
Via Savenella15	Santo Stefano	Associazione Codici	Rinnovata fino al 15/12/2018. Avviso in corso PG. n 462131/2018
Via Savenella13	Santo Stefano	Re-Use with Love	Rinnovata fino al 15/12/2018. Avviso in corso PG. n 462131/2018
Via di Gaibara 1	Santo Stefano	Il Ventaglio di Orav	Convenzione PG. N. 280010/2017 Scadenza: 31/10/2020
Via San Leonardo 20/2	Santo Stefano	VUOTO	Da assegnare a seguito di Avviso PG n. 462131/2018
Via San Leonardo 2/a	Santo Stefano	Amici di Piazza Grande	Da assegnare a seguito di Avviso PG n 462131/2018
Via San Vitale 100/2	Santo Stefano	Amici di Piazza Grande	Da assegnare a seguito di Avviso PG n. 462131/2018

Indirizzo	Assegnazione	Associazione	Convenzione
Via San Leonardo 4 e 4/a	Santo Stefano	Comitato Piazza Verdi – Otello Ciavatti	Patto di Collaborazione Scadenza 31/12/2018
Via San Leonardo 10	Santo Stefano	Associazione Chiusi Fuori	Patto di Collaborazione Scadenza 31/12/2019
Via Sant' Apollonia 11	Santo Stefano	l'Altra Babele	Patto di Collaborazione Scadenza 31/12/2019
Via Sant' Apollonia 13	Santo Stefano	Canicola	Patto di Collaborazione Scadenza 31/12/2019
Via Sant' Apollonia 15	Santo Stefano	Gli anni in tasca	Patto di Collaborazione Scadenza 31/12/2019 eventuale rinnovo di anni 4
Via Sant' Apollonia 15/a	Santo Stefano	Gli anni in tasca	Patto di Collaborazione Scadenza 31/12/2019 eventuale rinnovo di anni 4
Via Sant' Apollonia 17/a	Santo Stefano	Gli anni in tasca	Patto di Collaborazione Scadenza 31/12/2019 eventuale rinnovo di anni 4
Via Sant' Apollonia 19/a	Santo Stefano	Spazio Lavi	Patto di Collaborazione Scadenza 31/12/2019 eventuale rinnovo di anni 4
Via Santo Stefano 119/2	Santo Stefano	AICS – La Casa delle Associazioni	Convenzione Rep. 3236/2018 Scadenza 28/2/2021 proroga anni 1
P.zza Porta Santo Stefano 6	Santo Stefano	Vuoto, ex-cassero	In corso le procedure per la ristrutturazione da parte di Edilizia e Patrimonio

2.5.4 Sale di Quartiere e centri civici ricreativi e culturali

Sala "Prof. Marco Biagi" (Sala Conferenze)
Sala Esposizioni "Giulio Cavazza"
Sala Museale "Elisabetta Possati"
Sala del Consiglio
Sala Casa dell'Angelo
Centro Socio Ricreativo Culturale "Stella"
Centro Socio Ricreativo Culturale "Lunetta Gamberini"
Centro Socio Ricreativo Culturale "Pallone"

2.5.5 Attività del Consiglio di Quartiere nel 2018

Il Consiglio di Quartiere ha avuto nel 2018 12 convocazioni, di cui due in modalità aperta, a cui si è affiancata l'attività delle commissioni consiliari, dell'Ufficio di Presidenza e la partecipazione dei consiglieri ai laboratori di zona e del Bilancio Partecipato. Nell'apposita sezione del sito istituzionale sono riportati gli Odg approvati, quelli presentati e gli esiti delle votazioni.

Nel corso del 2019 sarà sviluppata la Newsletter del Quartiere, un nuovo strumento di comunicazione on line agile e accessibile, per potenziare la conoscenza dell'attività svolta dal Consiglio.

3. BUDGET 2019-2021 PER LINEA DI INTERVENTO DEL QUARTIERE SANTO STEFANO

3.1 Il Budget

LINEA DI INTERVENTO <i>(importi in euro)</i>	Bdg 2018	Bdg 2019	Bdg 2020	Bdg 2021	Note
DIREZIONE, AFFARI GENERALI/ISTITUZIONALI, LAVORO COMUNITA'	50.995,03	72.716,41	67.595,03	67.595,03	
Libere forme associative	5.500,00	5.500,00	5.500,00	5.500,00	
Attività promozionali	7.000,00	7.921,38	7.000,00	7.000,00	
Promozione della cura della comunità e del territorio *	28.300,00	49.100,00	44.900,00	44.900,00	
Costi generali di amministrazione/altro	10.195,03	10.195,03	10.195,03	10.195,03	
SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI ANZIANI/ALTRO	10.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	
Assistenza domiciliare – Volontariato	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	
Vacanze anziani		10.000,00	10.000,00	10.000,00	
DIRITTO ALLO STUDIO E ALTRI SERVIZI EDUCATIVI	1.637.095,97	1.819.451,07	1.809.339,92	1.809.339,92	
Assistenza all'handicap **	1.333.255,00	1.476.848,17	1.467.789,37	1.467.789,37	
Trasporto handicap **	51.853,61	52.411,67	52.377,65	52.377,65	
Estate in città 12-18 anni	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	
Iniziative di supporto/diritto allo studio	11.000,00	11.000,00	11.000,00	11.000,00	
Servizi integrativi scolastici**	122.537,36	139.241,23	138.222,90	138.222,90	
Trasporto collettivo	65.450,00	65.450,00	65.450,00	65.450,00	
Interventi socio educativi minori	48.000,00	69.500,00	69.500,00	69.500,00	
CULTURA/SPORT/GIOVANI	86.164,00	85.242,62	86.164,00	86.164,00	
Sport	86.164,00	85.242,62	86.164,00	86.164,00	
TOTALE QUARTIERE	1.784.255,00	1.997.410,10	1.983.098,95	1.983.098,95	

* Il dato iniziale 2018 di Euro 28.300,00 è stato ulteriormente incrementato in corso d'anno 2018 portando l'importo ad Euro 49.050,00

**Si evidenzia che la voce di costo relativa all'Assistenza alunni disabili è in costante e progressivo aumento specie per quanto riguarda disabilità afferenti la sfera emotivo – relazionale e degli apprendimenti. Per l'anno scolastico 2018/19 il numero dei bambini e ragazzi con CIS (certificato di integrazione scolastica) è in aumento rispetto all'anno precedente.

Macroprocesso: supporto

Obiettivo strategico: un Comune efficace, efficiente e innovativo

Obiettivo esecutivo di Quartiere:

Servizi istituzionali, generali e di gestione

3.2 Il Personale

Situazione del personale al 31 ottobre 2018

Categoria Economica	tempo det/ind	n. dip.	Full Time Equivalent (FTE)	Part Time Equivalent (PTE)
DIRETTORE	tempo indeterminato	1		Al 50% con Q.re Navile
D6 (T)	tempo indeterminato	2	2	
D5 (P)	tempo indeterminato	1	1	
D4 (T)	tempo indeterminato	2	2	
D3 (P)	tempo indeterminato	1	1	
C5	tempo indeterminato	6	5	1 - 83,33%
C4	tempo indeterminato	3	1	2 - 83,33% / 75% vert.
C3	tempo indeterminato	4	2	2 - 83,33% / 50%
C2	tempo indeterminato	12	9	3 - 83,33% / 50% / 50%
C1	tempo indeterminato	3	2	1 - 75% vert.
B7 (P)	tempo indeterminato	2	2	
B6 (P)	tempo indeterminato	2	2	
B5 (P)	tempo indeterminato	3	2	1 - 75%
B3 (P)	tempo indeterminato	4	4	
B2	tempo indeterminato	1	1	
B1	tempo indeterminato	1	1	
		48	37	11 (7,07 senza Direttore)

Nota: Per maggior trasparenza appare necessario individuare il n. effettivo della forza lavoro in base al PTE. Se il dato assoluto (n. teste) è 48 una volta effettuata la parametrizzazione con i contratti in essere, risultano in forza al Quartiere 37 persone a tempo pieno, 1 Direttore al 50% con altro Quartiere e 10 persone part time che corrispondono realmente a 7,07 persone a tempo pieno.

3.3 Elenco schede obiettivi delle performance 2019

	Descrizione degli obiettivi esecutivi di 2 livello
1.	Gestione Impianti sportivi
2.	Progettualità e attività in collaborazione con le biblioteche
3.	Attività culturali
4.	Gestione amministrativa servizi scolastici
5.	Assistenza all'handicap e trasporto individuale
6.	Interventi di diritto allo studio
7.	Interventi socio educativi
8.	Iniziative e attività per i giovani
9.	Collaborazione con la Task Force antidegrado
10.	Libere Forme Associative
11.	Reti e lavoro di comunità
12.	Ufficio Relazioni con il pubblico
13.	Servizi istituzionali, generali e di gestione