OPUSCOLO INFORMATIVO PER LE FAMIGLIE

VIVERE LA CITTA'

CONOSCERE I SERVIZI TERRITORIALI DI BOLOGNA

COMUNE DI BOLOGNA | SETTORE ISTRUZIONE

R!Esco
Centro Servizi Consulenza
Risorse Educative e Scolastiche

LDF
Laboratorio
Documentazione
Formazione

OPUSCOLO INFORMATIVO PER I GENITORI

A cura di
Adriana Mari, Anna Madia, Milena Zuppiroli.

Marzo 2012

SALUTE, CURE, ASSISTENZA SANITARIA

Neuro psichiatria infantile....Scheda 7
Pediatria di comunità....Scheda 12
Assistenza odontoiatrica....Scheda 15
Pronto soccorso....Scheda 17
Disabilità: ausilioteca e associazioni....Scheda 18
Iter per il CIS....Scheda 20
Centri per la salute delle donne immigrate e dei loro bambini....Scheda 21
Indennità di frequenza....Scheda 24
Poliambulatori AUSL....Scheda 25

EDUCAZIONE, CULTURA,TEMPO LIBERO

Centri per le famiglie....Scheda 29
Servizi educativi territoriali....Scheda 30
Biblioteche....Scheda 33
Difensore civico....Scheda 38
Corsi di italiano come lingua seconda per migranti....Scheda 39

INTRODUZIONE

Nell'anno scolastico 2008/2009 le funzioni strumentali cittadine Anna Madia (intercultura) ed Adriana Mari (handicap) hanno iniziato, su richiesta del Responsabile della U.I. Infanzia Dottor Gabriele Ventura, una ricerca relativa ai bambini disabili figli di migranti iscritti alle scuole dell'infanzia comunali e statali della nostra città.
Nell'anno scolastico 2010/2011, come integrazione alla ricerca, è stato attivato un corso di formazione per insegnanti ed educatori il cui obiettivo era integrare i risultati dell'indagine condotta nei due anni precedenti, con le esperienze delle insegnanti.
Il corso, condotto dalle due F.S., grazie alla disponibilità degli iscritte si è trasformato in un gruppo di lavoro che ha cercato di individuare un modello di accoglienza e sostegno al bambino e alla sua famiglia, affinché le buone prassi, formalizzate, potessero avere una ricaduta positiva sul lavoro di tutti

Attraverso gli incontri, molto interattivi, vengono evidenziati due punti di caduta:
mancanza di informazioni o in contrapposizione notizie talmente vaste da cui risulta difficile trarre indicazioni valide in tempi rapidi
difficoltà nel creare una relazione efficace con la famiglia migrante

Come nasce l'opuscolo

Il gruppo rileva e sottolinea l'importanza di riuscire a creare una relazione basata sulla fiducia, questo rapporto che ha necessità di maturare con il tempo può prendere avvio anche da cose semplici, ma che abbiano al centro un interesse comune: il bambino.
Nasce così l'idea dell'opuscolo, quasi un oggetto mediatore tra la scuola e la famiglia.
Vengono evidenziate le caratteristiche che deve avere questo piccolo fascicolo:
informazioni semplici e chiare, prive di tutte quelle sovrastrutture che rendono difficile un'analisi per obiettivi; un formato che lo renda pratico da maneggiare, preferibilmente fatto a singole schede, per non sommergere il genitore con informazioni che in quel momento non gli interessano; deve racchiudere la maggior parte di informazioni utili per vivere nel miglior modo possibile la città, quasi un piccolo pronto soccorso per adulti, insegnanti e/o genitori

Si ribadisce la necessità del suo essere conciso nel fornire informazioni, perché l'obiettivo prioritario di tale strumento è quello di far iniziare un ascolto, un dialogo il cui argomento centrale è il bambino, proveniente da una famiglia e contemporaneamente alunno di una scuola. L'opuscolo non sarà quindi il testo esaustivo in cui tutte le domande troveranno risposte, anzi, ma lo strumento che cercherà, attraverso alcuni punti fondamentali certi, di mettere in relazione i bisogni del bambino, quelli della sua famiglia, affinché tutti ne godano i benefici, non ultima la stessa scuola.

Conclusione

L'opuscolo per il motivo che sottolineavamo poco sopra non doveva essere esaustivo, in ogni caso non avrebbe mai potuto esserlo in quanto le informazioni che contiene sono passibili, a volte, di veloci cambiamenti. I bisogni a cui si poteva cercare di dare una risposta, una informazione, sono di carattere generico, mentre ogni famiglia, ogni scuola porta delle necessità spesso non generalizzabili. Per questo motivo, invece di preparare
Un fascicolo più ampio dal punto di vista informativo, da distribuire alle sole insegnanti, abbiamo deciso di istituire presso il Centro RieSco uno "**sportello di ascolto":** se saranno necessarie informazioni più particolareggiate, più specifiche, si potrà fare riferimento al nostro Centro che, attraverso il **Laboratorio di Documentazione**, la **Biblioteca**, la possibilità di rapportarsi con una **mediatrice esperta**, e il raccordo con le **U.I. Infanzia e Nido,** cercherà di dare una **risposta più efficace**.
Sottolineiamo che non vogliamo essere sostitutivi di figure già presenti sul campo, il percorso dovrà essere affrontato dalla scuola e dalla famiglia insieme, con l'aiuto, se necessario degli operatori già presenti sul territorio.
Il nostro desiderio e obiettivo, dunque, è quello di contribuire offrendo un ulteriore sostegno
nei momenti di particolare difficoltà.

Le eventuali richieste potranno essere inoltrate via mail al seguente indirizzo
anna.madia@comune.bologna.it,
o con richiesta telefonica al numero: 051/6443307

SALUTE, CURE, ASSISTENZA SANITARIA

Informazioni, contatti e indirizzi dei principali centri e servizi che offrono cure mediche, visite, consulenze e prima assistenza per le famiglie e i loro bambini, sul territorio di Bologna.

Una guida da consultare per orientarsi e conoscere i principali luoghi cittadini a cui rivolgersi

NEURO PSICHIATRIA INFANTILE

CENTRI DI NEUROPSICHIATRIA INFANTILE E PSICOLOGIA DELL'ETÀ EVOLUTIVA

Le attività di neuropsichiatria infantile fanno capo alle Ausl e sono rivolte a bambini ed adolescenti in età compresa tra 0 e 18 anni.

COSA OFFRONO:
Diagnosi, cura e riabilitazione delle disabilità e/ o patologie motorie, psichiche,neurologiche e sensoriali;
colloqui e consulenze psicologiche alle famiglie (e a bambini) in relazione alla sfera affettiva emozionale e relazionale del bambino (disturbi dell'apprendimento comunicazione e linguaggio); fornire supporto e consulenza ai familiari dei bambini con handicap, disagio, disturbi neurologici e psichici;- coordinare eventuali interventi di altri operatori assegnati al percorso individuale di assistenza.

Le unità operative, attraverso il Day Hospital di Psichiatria e Psicoterapia dell'Età Evolutiva, in collaborazione con il Pronto Soccorso dell'Ospedale Maggiore, garantisce risposta all'emergenza psichiatrica nell'adolescenza.
L'offerta delle unità operative è erogata attraverso una rete di poliambulatori e Centri specialistici presenti nelle diverse aree territoriali che fanno capo all'AUSL di Bologna

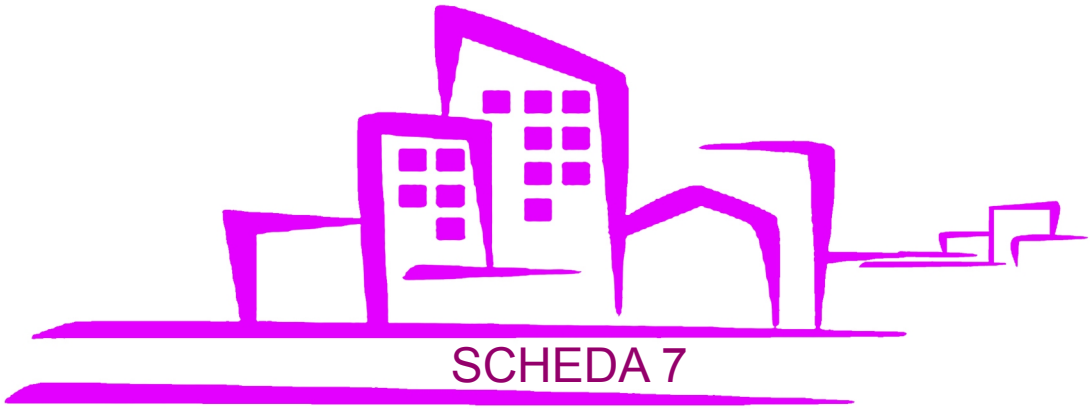
COSA SERVE:
Richiesta del genitore, eventuale richiesta e quesito del medico di famiglia/pediatra di fiducia

DOVE ANDARE:

Resp. U.O. ospedaliera N.P.E.E.
L.go B.Nigrisoli 2, c/o Ospedale Maggiore
40133 BOLOGNA
T. 051-6478461/6478461

Cattedra Neuro Psichiatria Infantile
Clinica Neurologica
Via Ugo Foscolo 7
40123 BOLOGNA
T. 051-6442155/6442282/585158/333725

Azienda Ospedaliera Universitaria S. Orsola Malpighi
Servizio NPEE
Via Massarenti 11
40138 BOLOGNA
T. 051-6363653 /346744/304839



NEURO PSICHIATRIA INFANTILE

CENTRI SPECIALISTICI SOVRATERRITORIALI AZIENDALI:

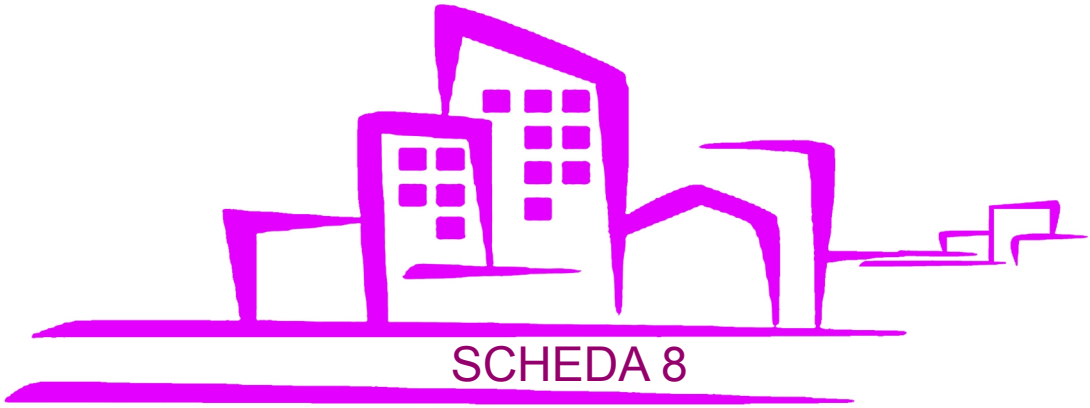
I Centri specialistici sovraterritoriali svolgono attività di consulenza diagnostico/terapeutica, prese in carico mirate, attività di formazione/ricerca.

I principali Centri sono:
• Centro Clinico per la Prima Infanzia
• Centro Semiresidenziale per Adolescenti
• Centro Regionale per le Disabilità Linguistiche e Cognitive
• Centro Ausili Tecnologici
• Centro Regionale Ausili
• Day Hospital di Psichiatria e Psicoterapia dell'Età Evolutiva

Inoltre, afferenti all'unità operativa NeuroPsichiatria dell'Infanzia e Adolescenza:

• Centro Polifunzionale "Accendi Molti Fuochi"
• Centro Semiresidenziale "SpazioAperto"
• Centro Semiresidenziale Unità educativo-terapeutica "Parco Cedri"

Si accede ai Centri Specialistici aziendali, extraziendali e del privato accreditato attraverso invio da parte dei professionisti delle strutture territoriali sulla base di quanto condiviso dalle componenti il sistema curante e in accordo con il Pediatra di Libera Scelta.



NEURO PSICHIATRIA INFANTILE

CENTRI SOVRATERRITORIALI:

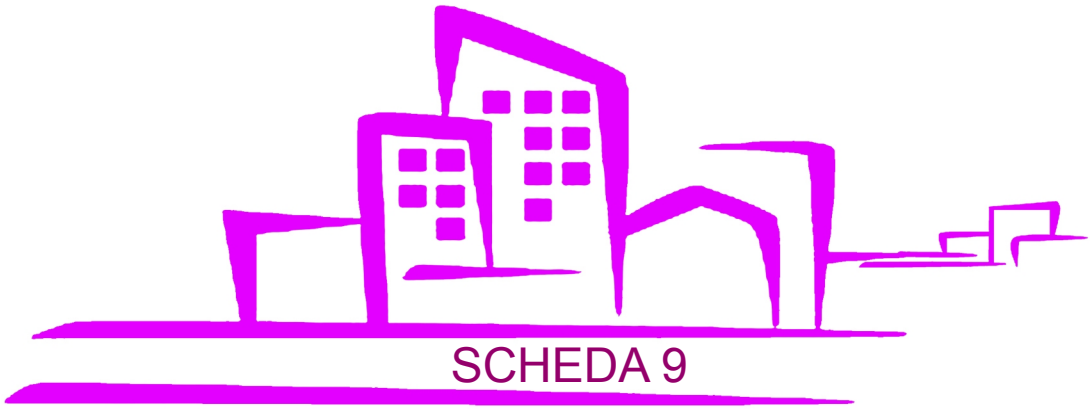
CENTRO CLINICO PER LA PRIMA INFANZIA
P.za 2 agosto, 2 - Castel Maggiore
Orario di apertura: da lunedì a venerdì: dalle 9.00 alle 18.00
Recapito Telefonico per informazioni e primo accesso:
Tel. 051 4192444 (da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 18.00)

CENTRO AUSILI TECNOLOGICI
Via S.Isaia, 90 - Bologna
Orario di apertura: da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 16.30
(l'accesso avviene tramite gli specialisti degli ambulatori Neuropsichiatria e Psicologia dell'infanzia e dell'adolescenza)

CENTRO REGIONALE AUSILI
Via S.Isaia, 90 - Bologna
Orario di apertura: da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 16.30
(l'accesso avviene tramite gli specialisti degli ambulatori Neuropsichiatria e Psicologia dell'infanzia e dell'adolescenza

CENTRO REGIONALE DISABILITA' COGNITIVE E LINGUISTICHE
Via S.Isaia, 90 - Bologna
Orario di apertura: da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 17.00
(l'accesso avviene tramite gli specialisti degli ambulatori Neuropsichiatria e Psicologia dell'infanzia e dell'adolescenza

DAY HOSPITAL
Ospedale Maggiore – Edificio C – Largo Nigrisoli, 2 - Bologna
Orario di apertura da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 16.00
(l'accesso avviene tramite gli specialisti degli ambulatori Neuropsichiatria e Psicologia dell'infanzia e dell'adolescenza o tramite il Pronto Soccorso dell' Ospedale Maggiore).



NEURO PSICHIATRIA INFANTILE

VISITA NEURO-PSICHIATRICA DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA

Visita di uno specialista di disagi e disturbi psichici e patologie neurologiche e sensoriali dell'infanzia e dell'adolescenza, (neuropsichiatra infantile) finalizzata a:- porre diagnosi e definire eventuale programma personalizzato di cura e riabilitazione;- avviare percorsi di inserimento scolastico (certificazione, contatti con le scuole, etc.);- fornire supporto e consulenza ai familiari dei bambini con handicap, disagio, disturbi neurologici e psichici;- coordinare eventuali interventi di altri operatori assegnati al percorso individuale di assistenza.

Numero verde per informazioni sanità - chiamare 800 033 033

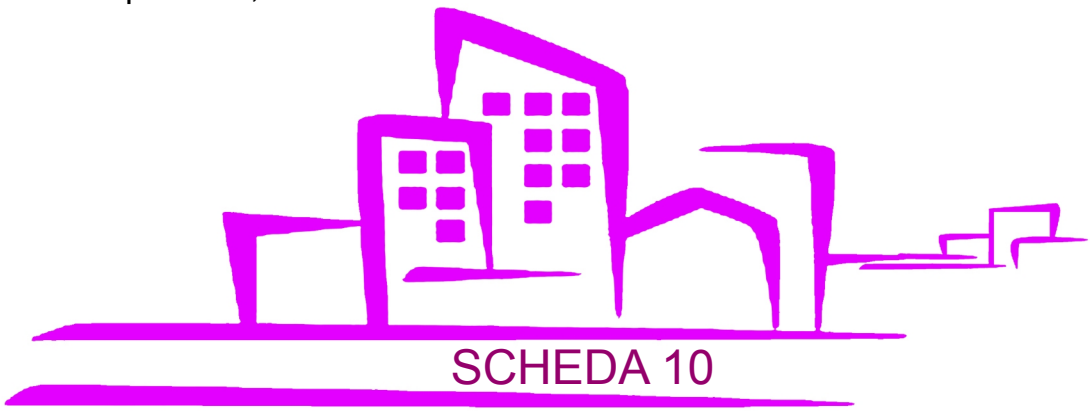
PER OTTENERE LA PRESTAZIONE:
Su prenotazione: Certificazione scolastica per alunni con handicap
Su prenotazione: Visita neuro-psichiatrica dell'infanzia e dell'adolescenza

Il servizio di prenotazioni è unificato quindi, per informazioni o per prenotare **in qualsiasi** Poliambulatorio, bisogna chiamare ai seguenti numeri:

CONTATTI:
Informazioni: 051 6597504 lunedì: 12.00-14.00 | giovedì: 9.00-11.00
Prenotazione: 051 6597504 lunedì: 12.00-14.00 | giovedì: 9.00-11.00
Disdetta: 051 6597504 lunedì: 12.00-14.00 | giovedì: 9.00-11.00

COSA SERVE:
Richiesta del genitore, eventuale richiesta e domanda del medico di famiglia/pediatra di fiducia

DOVE ANDARE?
Nell'ambulatorio di Neuropsichiatria dell'Età Evolutiva, presso i poliambulatori di quartiere, fissando un appuntamento



NEURO PSICHIATRIA INFANTILE

POLIAMBULATORI DI QUARTIERE

QUARTIERE SARAGOZZA: Poliambulatorio Saragozza
Orario di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì: 7.30-19.00
Indirizzo:Via Sant'Isaia, 94/A – BOLOGNA

QUARTIERE BORGO PANIGALE: Poliambulatorio Borgo Panigale
Orario di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì: 7.30-19.00
Indirizzo: Via Nani,10 - BOLOGNA

QUARTIERE RENO: Poliambulatorio Reno
Orario di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì 7.30-19.00
indirizzo: Via Colombi, 3 - BOLOGNA

QUARTIERE NAVILE: Poliambulatorio Lame
Orario di apertura al pubblico da lunedì a venerdì 7.30-19.00
Indirizzo: Via Marco Polo, 53 - BOLOGNA

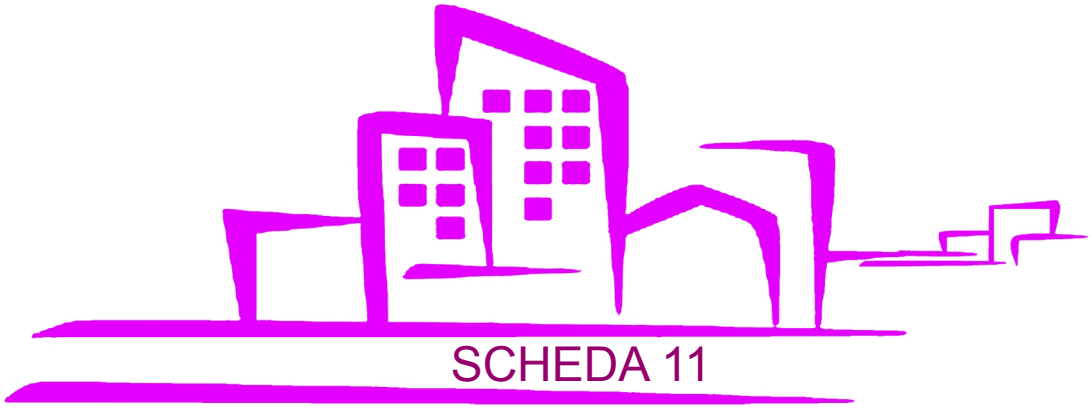
QUARTIERE SAN VITALE: Poliambulatorio Zanolini
Orario di apertura al pubblico da lunedì a venerdì 7.30-19.00
Indirizzo: Viale Zanolini, 2 - BOLOGNA

QUARTIERE SAN DONATO: Poliambulatorio Pilastro
Orario di apertura al pubblico: da lunedì a giovedì 7.30-19.00, venerdì: 7.30-14.00
Indirizzo: Via Pirandello, 6/8 - BOLOGNA

QUARTIERE SAVENA: Poliambulatorio Carpaccio
Orario di apertura al pubblico da lunedì a venerdì 7.30-19.00
Indirizzo: Via Carpaccio, 2 - BOLOGNA

QUARTIERE SAVENA: Poliambulatorio Mazzacorati
Orario di apertura al pubblico da lunedì a venerdì 7.30-19.00
Indirizzo: Via Toscana, 17/19 - BOLOGNA

Puoi avere maggiore informazioni sui poliambulatori consultando la scheda n. 25



PEDIATRIA DI COMUNITA'

La Pediatria di Comunità (che in alcune realtà rientra nel Programma Salute Infanzia), è il Settore Dipartimentale delle A.S.L che si occupa della tutela della salute dei minori (0-17 anni) e delle famiglie con particolare attenzione alle comunità infantili (scuole).

COSA OFFRE:
Vaccinazioni obbligatorie e raccomandate (il servizio provvede a contattare direttamente le famiglie)
Rilascio di autorizzazioni per la somministrazione di farmaci nella scuola e autorizzazioni per diete speciali previa prescrizione del Pediatra di famiglia. Riammissioni solo in caso di salmonellosi, epatiti, meningiti, tbc e scabbia. Etc.

DOVE ANDARE :
Sedi di pediatria di comunità della città di Bologna

QUARTIERE BORGO PANIGALE- POLIAMBULATORIO BORGO PANIGALE
Via Nani 10
Pediatria.borgoreno@ausl.bo.it
Centralino 051.3143111; Segreteria tel. 051.3143104; Fax 051.3143032
ORARI:
Lunedì, mercoledì e giovedì dalle 12.30 alle 13.30 e il venerdì dalle 8.00 alle 9.00
è possibile fissare telefonicamente un appuntamento per:
vaccinazioni, visite pediatriche bilanci di salute a minori senza medico di base vaccinazioni, autorizzazione farmaci ed informazioni sul servizio.

QUARTIERE SAVENA E QUARTIERE S. STEFANO - POLIAMBULATORIO CARPACCIO
Via Carpaccio 2
Pediatria.carpaccio@ausl.bo.it
Centralino 051.6223611; ASV 051.6223626; Segr.Tel. 051.6223624; 051.6240604
ORARI:
Martedì dalle 9.00 alle 11.00 è possibile accedere senza appuntamento per: verifica vaccinazioni, accertamenti sanitari e ammissioni a scuola per i minori stranieri di recente immigrazione in Italia.
Orario di apertura al pubblico: mar, ven: 8.00-9.00

Da lunedì a giovedì dalle 12.30 alle 14.00 e il venerdì dalle 8.00 alle 9.00 è possibile prenotare telefonicamente un appuntamento per:
vaccinazioni, visite pediatriche bilanci di salute a minori senza medico di base.

Puoi avere maggiore informazioni sui poliambulatori consultando la scheda n. 25

PEDIATRIA DI COMUNITA'

QUARTIERE SAN DONATO E QUARTIERE SAN VITALE - POLIAMBULATORIO PILASTRO
Via Pirandello 6/8
Pediatria.pilastro@ausl.bo.it
Centralino 051.2869011; Fax 051.2869018
ORARI:
Da lunedì a giovedì dalle 8.00 alle 8.30 è possibile accedere senza appuntamento per:
Certificato di riammissione scolastica (salmonellosi, epatiti, meningiti,dermatofitosi, scabbia, tbc pediculosi), certificati somministrazione di farmaci a scuola, certificati soggiorni estivi, colloqui informativi, controlli malattie infettive e infestazioni, esecuzione mantoux.

Il lunedì dalle 8.30 alle 10.30 è prevista l'accoglienza agli stranieri

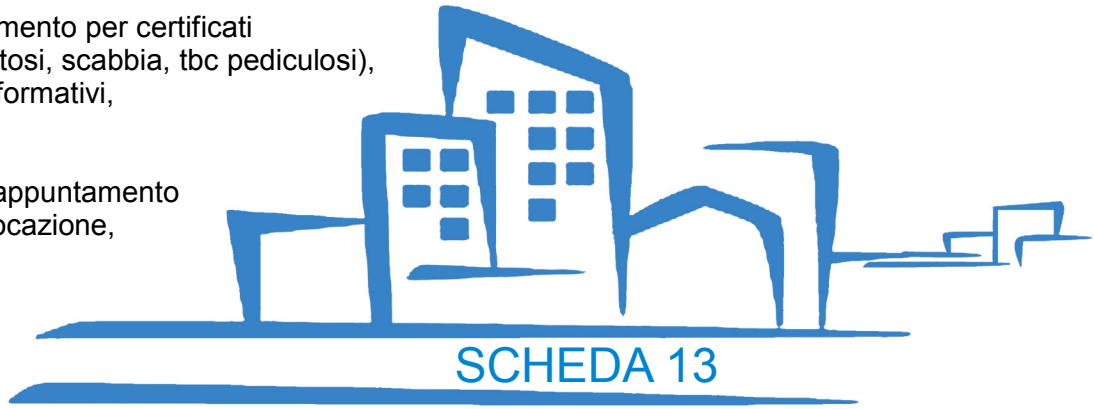
Mercoledì e giovedì dalle 12.00 alle 13.30 è possibile prenotare telefonicamente un appuntamento per:
Inserimento scolastico di bambini con malattie croniche o disabilità, assistenza domiciliare ai bambini con malattie croniche

QUARTIERE RENO - POLIAMBULATORIO RENO
Via Colombi 3
Pediatria.borgoreno@ausl.bo.it
Centralino 051.6173511, Fax 051.6190244
ORARI:
Lunedì e venerdì dalle 8.00 alle 9.00 è possibile accedere senza appuntamento per: certificati di riammissioni scolastiche (salmonellosi, epatiti, meningiti,dermatofitosi, scabbia, tbc pediculosi), certificati ammissione scuola per immigrati, certificati somministrazione di farmaci a scuola, certificati soggiorni estivi, colloqui informativi, controlli malattie infettive e infestazioni, esecuzione mantoux.

Lunedì, mercoledì e giovedì dalle 12.30 alle 13.30 e venerdì dalle 8.00 alle 9.00 è possibile prenotare telefonicamente un appuntamento per:
vaccinazioni obbligatorie e raccomandate eseguite con prenotazione o su convocazione, visite pediatriche bilanci di salute a minori.

QUARTIERE SARAGOZZA - POLIAMBULATORIO SARAGOZZA
Via S.Isaia 90
Pediatria.saragozza@ausl.bo.it
Centralino 051.6597111; ASV 051.6597517; Segr. Telef. 051.6597518
ORARI:
Dal lunedì al giovedì dalle ore 8.00 alle ore 900 è possibile accedere senza appuntamento per certificati riammissioni scolastiche (salmonellosi, epatiti, meningiti, epatiti, meningiti, dermatofitosi, scabbia, tbc pediculosi), certificati somministrazione di farmaci a scuola, certificati soggiorni estivi, colloqui informativi, controlli malattie infettivi e infestazioni, esecuzione mantoux.

Da lunedì a giovedì dalle 12.30 alle 13.30 è possibile prenotare telefonicamente un appuntamento per: vaccinazioni obbligatorie e raccomandate eseguite con prenotazione o su convocazione, visite pediatriche bilanci di salute a minori.



PEDIATRIA DI COMUNITA'

QUARTIERE RENO, QUARTIERE SARAGOZZA E QUARTIERE NAVILE - POLIAMBULATORIO TIARINI
Via Tiarini 10
Pediatria.tiarini@ausl.bo.it
Centralino 051.706211; ASV 051.706294; Segr. Telef. 051.706257; Fax 051.706256
ORARI:
Mercoledì e venerdì dalle 8.00 alle 9.00 è possibile accedere senza appuntamento per: certificati riammissione scolastica (salmonellosi, epatiti, meningiti,dermatofitosi, scabbia, tbc pediculosi), certicati somministrazione di farmaci a scuola, certificati soggiorni estivi, colloqui informativi, controlli malattie infettive e infestazioni, esecuzione mantoux. Lunedì dalle 8.00 alle 11.00 accoglienza stranieri

Da lunedì a mercoledì dalle 12.30 alle 13.30 e il venerdì dalle 8.00 alle 9.00 è possibile prenotare telefonicamente un appuntamento per: vaccinazioni obbligatorie e raccomandate eseguite con prenotazione o su convocazione, visite pediatriche bilanci di salute a minori senza medico di base.

QUARTIERE SAN VITALE - POLIAMBULATORIO ZANOLINI
Via Zanolini 2
Padiatria.zanolini@ausl.bo.it
Centralino 051.2869111; ASV 051.289127; Fax 051.244083
ORARI:
Martedì e venerdì dalle 8.00 alle 9.00 è possibile accedere senza appuntamento per: Assistenza ai bambini nomadi e extracomunitari, certificati riammissione scolastica (salmonellosi, epatiti, meningiti,dermatofitosi, scabbia, tbc pediculosi), certificati somministrazione di farmaci a scuola, certificati soggiorni estivi, colloqui informativi, controlli malattie infettive e infestazioni, esecuzione mantoux, screening della vista ai bambini da 3 a 5 anni.

Da lunedì a mercoledì dalle 12.30 alle 13.30 e il venerdì dalle 8.00 alle 9.00 è possibile prenotare telefonicamente un appuntamento per: vaccinazioni obbligatorie e raccomandate eseguite con prenotazione o su convocazione, visite pediatriche bilanci di salute a minori senza medico di base.

INFORMAZIONI UTILI
Per ricevere informazioni più dettagliate sui servizi offerti dalla pediatria di comunità è possibile telefonare al **Numero verde** del Servizio sanitario regionale **800 033 033** tutti i giorni feriali dalle ore 8,30 alle ore 17,30 e il sabato dalle ore 8,30 alle ore 13,30.

ASSISTENZA ODONTOIATRICA

Prestazioni erogate: visita specialistica, cure conservative dei denti (otturazioni, devitalizzazioni),protesi, ortodonzia (correzione, mediante apparecchi mobili o fissi, di mal posizioni dentarie e scheletriche, per bambini fra i 6 e i 14 anni) chirurgia (estrazione di elementi dentari interventi sulle mucose.

CHI HA DIRITTO ALL'ASSISTENZA:
•Persone con reddito ISEE familiare non superiore a 22.500 (vulnerabilità sociale).
•Persone affette da malattie o che presentano situazioni cliniche specifiche che causano problemi a livello del cavo orale (vulnerabilità sanitaria e socio sanitari) tra cui l'handicap psicofisico (certificazione Lg.104 o attestato di vulnerabilità socio-sanitaria).
Inoltre per aver diritto alle prestazioni di ortodonzia occorre che il paziente non abbia più di 14 anni e presenti una mal occlusione di grado elevato che sarà valutata in occasione della visita specialistica.

DOVE ANDARE :

1) POLIAMBULARI ODONTOIATRIA

QUARTIERE BORGO PANIGALE - POLIAMBULATORIO BORGO PANIGALE
Via Nani 10
Telefono: 0513143111
accesso: prenotazione (pediatrica, per adulti)

QUARTIERE S. DONATO- POLIAMBULATORIO MAX IVANO CHERSICH
Via Beroaldo, 4/2
Telefono: 051 6375711
accesso: prenotazione (pediatrica, per adulti)

QUARTIERE S. VITALE - POLIAMBULATORIO MENGOLI
Via Mengoli, 32
Telefono: 051 396111
accesso: prenotazione (pediatrica, per adulti)

QUARTIERE NAVILE - POLIAMBULATORIO TIARINI
Via Tiarini 10\12
Telefono: 051706211
accesso: prenotazione (pediatrica, per adulti)

QUARTIERE SAVENA - POLIAMBULATORIO CARPACCIO
Via Carpaccio, 2
Telefono: 051 6223611
accesso: prenotazione (per adulti)

QUARTIERE SAVENA - CHIRURGIA MAXILLO FACCIALE
Via Altura, 3
Telefono: 051 6225111
accesso: prenotazione (pediatrica, per adulti)

Puoi avere maggiore informazioni sui poliambulatori consultando la scheda n. 25

2) CLINICHE ODONTOIATRICHE

BOLOGNA QUARTIERE SARAGOZZA
Clinica Berretta
c/o Ospedale Maggiore Largo Nigrisoli , 2 BOLOGNA
Odontoiatria, Ortognatodonzia, Prima Visita
Pronto Soccorso: festivi dalle 8.00 alle 13.00.

Durante la settimana visite solo prenotazione CUP.
Per eventuali emergenze è disponibile un numero limitato di accessi: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12; dalle 14.00 alle 16.30; sabato dalle 8.30 alle 12.00

Telefono: 0513172721;
Centralino (Ospedale Maggiore): 0516478111
URP (Ospedale Maggiore): 0516478858
(aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.30)

BOLOGNA QUARTIERE SAN VITALE
Clinica Odontoiatrica Universitaria
Via San Vitale, 59 BOLOGNA

EMERGENZE

IL PRONTO SOCCORSO PEDIATRICO

Per le emergenze pediatriche, quando il medico curante non è reperibile, si può sempre fare affidamento sui servizi del territorio come il Pronto Soccorso pediatrico che di norma si trova collocato presso il Pronto Soccorso generale degli ospedali o presso il reparto di Pediatria.
In alternativa è possibile far ricorso alla guardia medica notturna e festiva, generica.
Quando c'è il rischio che siano compromesse le funzioni vitali del bambino è sempre meglio rivolgersi ai servizi di emergenza del **118**.

In caso di **avvelenamento**, per le prime cure si possono contattare telefonicamente il
Centro Antiveleni di Bologna: 051/333333 e di Milano 02/66101029.

Az.Ospedaliero Universitaria di Bologna Policlinico S.Orsola-Malpighi - Pronto Soccorso Pediatrico -
Via Massarenti, 11 - 40138 - BOLOGNA telefono: 0516363654 Orario: 24 ore su 24

LA GUARDIA MEDICA

Alla guardia medica (continuità assistenziale) ci si può rivolgere dalle ore 20 alle ore 8 dei giorni feriali e dalle 10 del sabato o prefestivo fino alle 8 del lunedì, o del giorno feriale successivo. *Il servizio è rivolto a tutta la popolazione, anche in età pediatrica.*

DOVE ANDARE:
Servizio di Continuità assistenziale EST:
Quart. San Vitale, San Donato, Santo Stefano e Savena - Via Beroaldo, 4/2 BOLOGNA
Telefono: 848832832

Servizio di Continuità assistenziale OVEST:
Quart. Borgo Panigale, Reno, Saragozza, Porto e Navile - Viale Carlo Pepoli, 5 - 40134 BOLOGNA
Telefono: 848831831

ORARI:
Notturno: 20.00 - 08.00
Prefestivo: 10.00 - 20.00
Sabato Festivo: 08.00 - 20.00
Accesso libero da lunedì. a venerdì 20.00 - 22.00
Sabato: 10.00 -12.00; 16.00 -18.00
Domenica: 10.00 -12.00; 16.00 -18.00

AUSILIOTECA DI BOLOGNA:

L'equipe multiprofessionale Ausilioteca di AIAS Bologna onlus promuove e sperimenta servizi innovativi nell'ambito degli ausili per l'autonomia .

L'Area Ausili comprende più Centri:

1) Centro Ausili Tecnologici (CAT)

Il CAT è un servizio dell'Azienda AUSL di Bologna gestito in convenzione con AIAS Bologna onlus , che si occupa della proposta di ausili a tecnologia avanzata (elettronica, informatica) per l'autonomia e la qualità della vita delle persone con disabilità. Si occupa primariamente di problematiche legate a disabilità motorie e multiple; L'intervento è mirato alla proposta di ausili tecnologici nell'ambito domestico, sociale, scolastico e lavorativo.

2) CAAD Bologna

I CAAD si occupano di dare informazione e consulenza al fine di individuare soluzioni che possano migliorare la fruibilità della propria abitazione e la qualità della vita al domicilio per le persone disabili e anziane. Al CAAD possono accedere tutti i cittadini della provincia di Bologna

DOVE ANDARE:
Sede centrale:
Settore consulenza CAAD, preso Area ausili AUSL
Corte Roncati, via Sant'Isaia 90 (bus 14, 21, 32, 33)

CONTATTI:
Tel. 051-558597
fax.051/6597737
Cell. 335/6653384

ORARI:
Il servizio di consulenza in sede opera solo su appuntamento
da lunedì a giovedì, dalle 9,30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.00

Qui di seguito segnaliamo alcune delle tante associazioni create e sostenute dai genitori dei bambini disabili. Non è un elenco esaustivo, e non ha neppure la pretesa di esserlo. Abbiamo indicato alcune delle associazioni "storiche" della città di Bologna, quelle che l'hanno aiutata ad essere "la città a misura di persona" (di tutte le persone) che si era proposta come obiettivo.

AIAS BOLOGNAONLUS
Associazione di promozione sociale
Via Ferrara 32, 40139 Bologna (Bo)
Tel .051.454.727 / 051.450.729 - Fax 051.466.105
Sito web: www.aiasbo.it/contatti.html
E-mail: info@aiasbo.it

BOLOGNA - ANFFAS ONLUS
(Associazione Nazionale Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale)
Via Luigi Rasi, 40127 Bologna (Bo)
Tel .051.097.19.75 - Fax. 051.097.19.75
Sito web: www.anffasbo.info
e-mail: ANFFAS@IPERBOLE.BOLOGNA.IT

ASSOCIAZIONE GENITORI, AMICI E PERSONE DOWN
ONLUS–Centro Emiliano Problemi Sociali TRISOMIA 21
Via Colombarola, 46, 40128 Bologna
Telefono: 051.32.20.41
Fax: 051.32.54.68
Sito web: www.ceps.it
E-mail: ceps@ceps.it, assceps@iperbole.bologna.it
info c.i.c.: infocic@ceps.it
info mediche: infomed@ceps.it

ANGSA BOLOGNA
(Associazione Nazionale Genitori Soggetti Autistici)
Via Paradiso 7 – 40125 Bologna
Cell.: 338.1621980
Sito web: www.angsaonlus.org
E-mail: angsabologna@autismo33.it

FACE - ASSOCIAZIONE FAMIGLIE CEREBROLESI ONLUS
Sezione provinciale di Bologna e Sede nazionale
Piazza Giovanni XXIII, 21, 40133 Bologna
Telefono: 051.619.51.42 – 051.619.54.26 (sede nazionale)
Fax: 051.619.58.88

ITER PER IL CIS
CERTIFICATO PER L'INTEGRAZIONE SCOLASTICA

1) I genitori contattano il Servizio di Neuropsichiatria dell'Età Evolutiva del territorio (vedi scheda 1) o uno specialista privato;

2) Dopo un periodo di osservazione del bambino lo specialista incaricato (Neuropsichiatra o Psicologo) stila una relazione.

3) In caso d patologie organiche (es. deficit visivo, uditivo etc.) la relazione può essere fatta dal Pediatra di riferimento.
La relazione va spedita all'INPS in via telematica (con un PIN rilasciato dall'INPS) dal Pediatra
(se accreditato come medico certificatore) o da un Patronato;
l'INPS rilascerà un numero di pratica che verrà consegnato ai genitori;

4) I genitori (direttamente o tramite un ente di patronato) sempre in via telematica, devono presentare **domanda di invalidità**
(utilizzando il numero di pratica ottenuto precedentemente) per avere, direttamente dall'INPS, l'appuntamento per la visita;

5) Nel giorno indicato i genitori con il bambino vanno alla visita della Commissione dove, al termine della visita, viene rilasciato il **CIS**
(Certificato per l'Integrazione Scolastica).

6) I genitori consegnano il **CIS** alla Pedagogista di riferimento della scuola
(nel caso i tempi per la visita si prolunghino consegna copia della relazione dello specialista)

7) Dopo circa un mese del CIS lo specialista di riferimento del bambino (Neuropsichiatra o Psicologo) redige la **Diagnosi Funzionale**
consegnandola ai genitori che ne danno copia alla scuola.

La scelta e la responsabilità di avviare l'iter di certificazione della disabilità resta in capo ai genitori.

CENTRI PER LA SALUTE DELLE DONNE IMMIGRATE E DEI LORO BAMBINI

Assistenza e consulenza a favore di donne e bambini immigrati ed extracomunitari, anche senza permesso di soggiorno, all'interno dello specifico Spazio donne immigrate e loro bambini. A questo Servizio si possono rivolgere le persone con difficoltà di accesso ai servizi sanitari a causa della loro recente immigrazione (per motivi di lingua, situazione sociale e culturale, ecc.)

Il Centro per la salute delle donne straniere e loro bambini è un servizio rivolto a tutte le donne e bambini stranieri, indipendentemente dalla loro condizione e posizione in Italia. L'accesso è diretto.

COSA OFFRE:
-accoglienza per problemi socio sanitari;
-mediazione culturale (arabo, cinese, russo,rumeno, francese, inglese);-visite pediatriche (bilanci salute, vaccinazioni);
-visite ostetrico ginecologiche (prevenzione oncologica delle malattie a trasmissione sessuale, contraccezione, gravidanza, IVG, menopausa,promozione allattamento al seno, puerperio,...);
-visite psicologiche;
-visite di medicina generale (predisposizione di strumenti informativi e modulistica in lingua. Formazione per operatori che hanno in carico pazienti stranieri).

Sono gratuite tutte le prestazioni erogate a bambini immigrati. Per le donne immigrate sono gratuite le prestazioni relative alla gravidanza, all'IVG e quelle effettuate dall'ostetrica.

COSA SERVE:
Tesserino Team, Per le persone immigrate senza permesso di soggiorno è necessaria la tessera STP (Straniero temporaneamente presente)

NOTE:
E' presente personale femminile dedicato, per l'assistenza alle donne. Negli Spazi donne immigrate e loro bambini è sempre presente una mediatrice culturale per facilitare la relazione con la donna e il bambino.

QUARTIERE S. VITALE - POLIAMBULATORIO ZANOLINI
Indirizzo:Viale Zanolini, 2
Mezzi di trasporto pubblici: via Mazzini 27-19, via Massarenti 14-25, via San Donato 20-93
Parcheggio:a pagamento
Centralino: 051 2869111
Informazioni e Prenotazione: 051 4211511
Orario di apertura al pubblico:
Lunedì: 12.00 -18.00
Martedì: 8.30 -13.30; 15.00-19.00
Giovedì: 12.30 -19.00
Venerdì: 10.00 -14.00
pediatria martedì: 15.00 -17.30
Orario informazioni e prenotazioni:
Lunedì: 12.00-18.00
Martedì: 8.30 -13.30; 15.00 -19.00
Giovedì: 12.30 -19.00
Venerdì: 10.00 -14.00

Puoi avere maggiore informazioni sui poliambulatori consultando la scheda n. 25

Servizi: accoglienza per problemi socio sanitari;-mediazione culturale (arabo, cinese, russo,rumeno, francese, inglese); visite pediatriche (bilanci salute, vaccinazioni); visite ostetrico ginecologiche (prevenzione oncologica delle malattie a trasmissione sessuale, contraccezione, gravidanza, IVG, menopausa,promozione allattamento al seno, puerperio,...); visite psicologiche;-visite di medicina generale (predisposizione di strumenti informativi e modulistica in lingua. Formazione per operatori che hanno in carico pazienti stranieri).
Progetto mutilazione genitali femminili.

Poliambulatorio Biavati della Confraternita della Misericordia
Vicolo Alemagna,3 ingresso pazienti.
Telefono e fax 051.265.323
Bus 14,19,25
Assistenza medica; orari: tutti i giorni, compreso i festivi dalle h.17,30 alle h.19 (senza appuntamento)
Servizi: visite mediche gratuite per persone non assistite dal Servizio Sanitario Nazionale:
Consulenze specialistiche in pediatria, cardiologia, fisiatria e dermatologia.
Possibile rilascio di tesserino di temporaneo soccorso che permette assistenza sanitaria per un periodo di 6 mesi.
Non si effettuano cure odontoiatriche.

Per assistenza alle famiglie: orari martedì 10.00/12.00

CENTRI PER LA SALUTE DELLE DONNE IMMIGRATE E DEI LORO BAMBINI

SOKOS
Via Beroaldo 4/2 Bologna
Tel.051-6375791/3486353294/3486353323 – Bus 21,37,35
E-mail: info@sokos.it;
Sito web: www.sokos.it
Orari: lunedì 17.00 -19.30, venerdì 17.00-19.30
Si effettuano visite mediche gratuite per immigrati privy di assistenza sanitaria, persone senza dimora e tossicodipendenti. Si prescrivono visite specialistiche, farmaci ed esami.

CROCE ROSSA ITALIANA
Via del Cane 9,
Telefono 051581858, fax 051581928 – Bus 29
Sito web: www.cribo.it
Si accede solo attraverso i servizi sociali. Si somministrano farmaci, attrezzatura ortopedica e occhiali.

CENTRO DEVEREUX – CENTRO DI SALUTE MENTALE NANI
Via Nani,6 – Bologna
Telefono per accettazione 051/3143034/36
Orari: dal lunedì al venerdì 8.00-20.00, sabato 8.00-14.00
Primario Prof. Domenico Berardi

Attenzione: l'accesso alle strutture sanitarie da parte dell'immigrato non in regola
non può comportare alcun tipo di segnalazione all'autorità
(Lg. 94/09; D.lgvo 286/98)

INDENNITA' DI FREQUENZA

Spetta agli invalidi civili minori a cui siano state riconosciute difficoltà persistenti a svolgere i compiti e le funzioni della propria età, e ai minori con perdita uditiva superiore a 60 decibel nell'orecchio migliore.

E' concessa con cadenza mensile per il ricorso, continuo o periodico, a trattamenti riabilitativi o terapeutici presso centri ambulatoriali pubblici o privati purché convenzionati.

E' anche concessa agli invalidi minori di 18 anni che frequentano scuole pubbliche o private, a partire dal nido, oppure centri di formazione o addestramento personale finalizzati al reinserimento sociale.

Nel 2011/2012 l'indennità di frequenza è di 256,67 euro mensili quando il reddito personale annuo non superi i 4408,05.

POLIAMBULATORI AUSL

QUARTIERE SARAGOZZA: POLIAMBULATORIO SARAGOZZA
Orario di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì: 7.30-19.00
Indirizzo:Via Sant'Isaia, 94/A – BOLOGNA
Centralino: 051 6597111
Mezzi di trasporto pubblici: linee urbane 14, 20, 21; linee azzurre 89, 94

Servizi: Ambulatorio neuropsichiatria età evolutiva, assistenza domiciliare, consultorio familiare e spazio giovani, CUP Centro unico prenotazione polifunzionale, pediatria di comunità, Servizio farmaceutico, UVGT Commissione unità valutativa geriatrica territoriale

QUARTIERE BORGO PANIGALE: POLIAMBULATORIO BORGO PANIGALE
Orario di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì: 7.30-19.00
Indirizzo: Via Nani,10 - BOLOGNA
Centralino: 051 3143111
Mezzi di trasporto pubblici: linee urbane 13; linee azzurre 87

Servizi: UVGT Commissione Unità valutativa geriatrica territoriale, ambulatorio cardiologia, ambulatorio dermatologia, ambulatorio endocrinologia ambulatorio infermieristico, ambulatorio medicina dello sport, ambulatorio medicina legale, ambulatorio medicina riabilitativa ambulatorio neuropsichiatria età evolutiva, ambulatorio oculistica, ambulatorio odontoiatria, ambulatorio ortopedia, ambulatorio otorinolaringoiatria assistenza domiciliare, centro prelievi, centro salute mentale, consultorio familiare, CUP Centro unico prenotazione polifunzionale, pediatria di comunità, servizio ausili per l'incontinenza, ufficio protesi

QUARTIERE RENO: POLIAMBULATORIO RENO
Orario di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì 7.30-19.00
indirizzo: Via Colombi, 3 – BOLOGNA
Centralino: 051 6173511
Mezzi di trasporto pubblici: linee Urbane 14; Linee azzurre 92, 93

Servizi: ambulatorio cardiologia, ambulatorio dermatologia, ambulatorio infermieristico, ambulatorio neuropsichiatria età evolutiva, ambulatorio oculistica, ambulatorio odontoiatria, ambulatorio otorinolaringoiatria, centro prelievi, consultorio familiare, CUP Centro unico prenotazione polifunzionale, pediatria di comunità

QUARTIERE NAVILE: Poliambulatorio Lame
Orario di apertura al pubblico da lunedì a venerdì 7.30-19.00
Indirizzo: Via Marco Polo, 53 – BOLOGNA
Centralino: o51 706511
Mezzi di trasporto pubblici: Linee urbane 11A, 17

Servizi: ambulatorio infermieristico, ambulatorio neuropsichiatria età evolutiva, assistenza domiciliare

POLIAMBULATORI AUSL

QUARTIERE SAN VITALE: Poliambulatorio Zanolini
Orario di apertura al pubblico da lunedì a venerdì 7.30-19.00
Indirizzo: Viale Zanolini, 2 - BOLOGNA
Centralino:051 2869111
Mezzi di trasporto pubblici: linee urbane 14A, 14B, 14C, 37, 25, 60

Servizi: ambulatorio neuropsichiatria età evolutiva, centro per la salute delle donne immigrate e loro bambini, centro salute mentale, pediatria di comunità, UVGT Commissione unità valutativa geriatrica territoriale

QUARTIERE SAN DONATO: Poliambulatorio Pilastro
Orario di apertura al pubblico: da lunedì a giovedì 7.30-19.00, venerdì: 7.30-14.00
Indirizzo: Via Pirandello, 6/8 – BOLOGNA
Centralino: 051 2869011
Mezzi di trasporto pubblici: linee Urbane: 14C, 20, 35; Linee Azzurre 55

Servizi: ambulatorio neuropsichiatria età evolutiva, pediatria di comunità

QUARTIERE SAVENA: Poliambulatorio Carpaccio
Orario di apertura al pubblico da lunedì a venerdì 7.30-19.00
Indirizzo: Via Carpaccio, 2 - BOLOGNA
Centralino: 051 6223611
Mezzi di trasporto pubblici: linee Urbane 27, 27B,19, 25

Servizi: ambulatorio cardiologia, ambulatorio dermatologia, ambulatorio fisiatria, ambulatorio infermieristico, ambulatorio medicina riabilitativa, ambulatorio neuropsichiatria età evolutiva, ambulatorio odontoiatria, ambulatorio urologia, centro prelievi, consultorio familiare, CUP Centro unico prenotazione polifunzionale, pediatria di comunità, riscuotitrice automatica, SERT Servizio dipendenze patologiche EST

QUARTIERE SAVENA: Poliambulatorio Mazzacorati
Orario di apertura al pubblico da lunedì a venerdì 7.30-19.00
Indirizzo: Via Toscana, 17/19 – BOLOGNA
Centralino: 051 6221511
Mezzi di trasporto pubblici: linee Urbane 13,16,55; Linee Azzurre 96

Servizi: ambulatorio infermieristico, ambulatorio neuropsichiatria età evolutiva, assistenza domiciliare, centro prelievi, centro salute mentale, consultorio familiare, CUP Centro unico prenotazione polifunzionale, servizio ausili per l'incontinenza, ufficio estero ufficio protesi, USSI Unità socio sanitaria integrata disabili adulti UVGT Commissione unità valutativa geriatrica territoriale

POLIAMBULATORI AUSL

QUARTIERE SAN VITALE: Poliambulatorio Zanolini
Orario di apertura al pubblico da lunedì a venerdì 7.30-19.00
Indirizzo: Viale Zanolini, 2 - BOLOGNA
Centralino:051 2869111
Mezzi di trasporto pubblici: linee urbane 14A, 14B, 14C, 37, 25, 60

Servizi: ambulatorio neuropsichiatria età evolutiva, centro per la salute delle donne immigrate e loro bambini, centro salute mentale, pediatria di comunità, UVGT Commissione unità valutativa geriatrica territoriale

QUARTIERE SAN DONATO: Poliambulatorio Pilastro
Orario di apertura al pubblico: da lunedì a giovedì 7.30-19.00, venerdì: 7.30-14.00
Indirizzo: Via Pirandello, 6/8 – BOLOGNA
Centralino: 051 2869011
Mezzi di trasporto pubblici: linee Urbane: 14C, 20, 35; Linee Azzurre 55

Servizi: ambulatorio neuropsichiatria età evolutiva, pediatria di comunità

QUARTIERE SAVENA: Poliambulatorio Carpaccio
Orario di apertura al pubblico da lunedì a venerdì 7.30-19.00
Indirizzo: Via Carpaccio, 2 - BOLOGNA
Centralino: 051 6223611
Mezzi di trasporto pubblici: linee Urbane 27, 27B,19, 25

Servizi: ambulatorio cardiologia, ambulatorio dermatologia, ambulatorio fisiatria, ambulatorio infermieristico, ambulatorio medicina riabilitativa, ambulatorio neuropsichiatria età evolutiva, ambulatorio odontoiatria, ambulatorio urologia, centro prelievi, consultorio familiare, CUP Centro unico prenotazione polifunzionale, pediatria di comunità, riscuotitrice automatica, SERT Servizio dipendenze patologiche EST

QUARTIERE SAVENA: Poliambulatorio Mazzacorati
Orario di apertura al pubblico da lunedì a venerdì 7.30-19.00
Indirizzo: Via Toscana, 17/19 – BOLOGNA
Centralino: 051 6221511
Mezzi di trasporto pubblici: linee Urbane 13,16,55; Linee Azzurre 96

Servizi: ambulatorio infermieristico, ambulatorio neuropsichiatria età evolutiva, assistenza domiciliare, centro prelievi, centro salute mentale, consultorio familiare, CUP Centro unico prenotazione polifunzionale, servizio ausili per l'incontinenza, ufficio estero ufficio protesi, USSI Unità socio sanitaria integrata disabili adulti UVGT Commissione unità valutativa geriatrica territoriale

EDUCAZIONE, CULTURA, TEMPO LIBERO

Informazioni, contatti e indirizzi dei principali servizi educativi e culturali che la città di Bologna offre alle famiglie e ai loro bambini

Una guida per orientarsi e conoscere le diverse attività educative e culturali presenti sul territorio di Bologna: luoghi e percorsi in cui crescere insieme, socializzare, partecipare a momenti di incontro e di dialogo, seguire attività formative e culturali, trovare supporto e aiuto

CENTRI PER LE FAMIGLIE

Il Centro per le Famiglie è servizio comunale affidato in gestione all'Azienda Servizi alla Persona IRIDeS .
Il centro svolge attività di informazione sulle opportunità che il territorio cittadino offre a bambini e famiglie; all'erogazione diretta di servizi ed iniziative di supporto alla genitorialità; alla consulenza di mediazione familiare, legale e di counselling; all'orientamento verso eventuali forme di sostegno economico alle famiglie; nonché, alla consulenza professionale di secondo livello rivolta a coloro che decidono di aprirsi all'accoglienza di minori tramite il volontariato, l'affidamento familiare e l'adozione.

A CHI SI RIVOLGE:
Famiglie con figli da 0 - 18 anni

DOVE ANDARE:
Via Orfeo 40/2, 40124 Bologna
Telefono: 0516563311, Fax 051/6563300
E-mail: centrofamiglie@comune.bologna.it

ORARI:
Dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 13.00
Ci si può rivolgere al Centro previo appuntamento telefonico o via e-mail

COSA OFFRE
•Counselling genitoriale (Progetto "Quantestorie")
•Consulenza educativa (Progetto "Anni magici")
•Consulenza legale (con avvocati del Foro di Bologna in tema di diritto di famiglia)
•Consulenze personalizzate sui principali servizi, le attività e i progetti per i bambini e le loro famiglie in ambito educativo, scolastico, sanitario, sociale, del tempo libero e culturale
•Mediazione familiare (percorsi di consulenza di genitori separati)
•Affidamento familiare
•Adozione nazionale ed internazionale
•Spazio mamma per i primi mesi di vita del bambino
•Banca del tempo

Il Centro per le famiglia si occupa anche di informare e aiutare le famiglie rispetto a:

•Assegno di maternità
•Assegno per il nucleo familiare
•Familycard

CENTRI PER BAMBINI E GENITORI

Si propongono come spazi d'incontro e socializzazione, in cui poter stare con il proprio bambino in una situazione interamente dedicata al gioco e alla relazione e in cui confrontare la propria esperienza con quella di altri genitori o nonni.

COSA OFFRONO:
spazi di gioco in utenza libera; corsi di massaggio infantile; percorsi di gioco per bambini; gruppi di confronto e scambio per neo mamme e neo papà e/o mamme in attesa; conversazioni, incontri a tema, laboratori per i genitori.
Pur con finalità comuni, ogni struttura ha un proprio calendario di aperture settimanali, proposte e percorsi.

A CHI SI RIVOLGONO:
I centri per bambini e genitori sono servizi educativi comunali per la prima infanzia principalmente ai bambini da 0 a 3 anni e alle loro famiglie (ma accolgono anche bambini fino a 6 anni).

COSA SERVE:
La frequenza è libera. Viene solo richiesto un piccolo contributo economico (baby pass) pari a € 15,49 per dieci ingressi validi in tutto il territorio cittadino. Per alcuni percorsi è necessario iscriversi.

DOVE ANDARE:

1) QUARTIERE BORGO PANIGALE:
IL SALOTTO DELLE FIABE- Via M. E. Lepido, 181 - tel. 051/401289

2) QUARTIERE NAVILE:
PICCOLE INVENZIONI Via Saliceto, 5/4 - tel. 051/358893

VIA DEL GROSSO TASSO Via Erbosa, 18 - tel. 051/360766

GIOCHISALTICAPRIOLE Centro di pratica psicomotoria Via Zanardi, 191 - tel. 051/6345193

3) QUARTIERE RENO:
GIROTONDO nella Casa di Momo Via Gamberini, 2 - tel. 051/6195277

4) QUARTIERE SAN DONATO:
IL FOCOLARE Via Benini, 1 - tel. 051/501566

5) QUARTIERE S.STEFANO:
IL MONELLO Via Nadi, 23 - tel. 051/494966

ZUCCHERO FILATO Viale Aldini, 50 - tel. 051/583161

6) QUARTIERE SAN VITALE:
PIUINSIEME Via Libia, 53 - tel. 051/300631

7) QUARTIERE SARAGOZZA :
IL TEMPO DEI GIOCHI Via Dello Sport, 23/25 - tel. 051/6141147

8) QUARTIERE SAVENA:
IL CASTELLO DEI 100 GIOCHI c.o. Istituto Giovanni XXIII
Via Bassano del Grappa - tel. 051/467330

SPAZI LETTURA

Gli Spazi Lettura sono servizi educativi distribuiti nel territorio cittadino le cui attività si sviluppano intorno al libro e alla promozione alla lettura

COSA OFFRONO
Letture animate, percorsi e laboratori su prenotazione adeguati alle diverse età, prestito libri.
All'utenza libera di bambini e famiglie propongono: consultazione e prestito libri, attività di animazione della lettura, laboratori e altre iniziative.

A CHI SI RIVOLGONO:
Ai bambini da 0 a 10 anni circa.
All'utenza scolastica (nidi, scuole dell'infanzia, scuole primarie)

DOVE ANDARE:

1) QUARTIERE NAVILE :
IL MONDO INCANTATO: Via Zanardi, 191 - Tel 051 6345193
(attività momentaneamente sospesa)

CASA DI KHAOULA - Pino… Pinocchio: Via Corticella, 104 - Tel 051 6312721

2) QUARTIERE PORTO
BIBLIÒ: Via Pier Crescenzi, 14 - Tel 051 525868

3) QUARTIERE RENO
ALIBROLIBERO: nella Casa di Momo, Via Gamberini, 2 - Tel 051 6195277

4) QUARTIERE SAN DONATO :
C'ERA UNA VOLTA: Via Benini, 1 - Tel 051 505098

5) QUARTIERE SANTO STEFANO
PAUL HARRIS: Via S. Mamolo, 24 – Tel. 051 581489
(attività momentaneamente sospesa)

6) QUARTIERE S.VITALE
LA SOFFITTA DEI LIBRI: Via Scandellara, 50 - Tel 051 538178

7) QUARTIERE SARAGOZZA
LA BIBLIOTECA DEI BAMBINI: Via S. Isaia, 20 - Tel. 051 580447

8) QUARTIERE SAVENA
A.D.D. LEGGERE INSIEME: c/o Villa Mazzacorati, Via Toscana, 19 - Tel 051 4451275

SERVIZI EDUCATIVI E SCOLASTICI – AULE DIDATTICHE

Sono altri servizi educativi che propongono alle scuole e ai bambini e ai loro genitori attività e percorsi legati a due grandi temi: l'educazione ambientale e il gioco.

AULA DIDATTICA PARCO GROSSO
Via Erbosa 20/22 - Tel. 051 361901
Tipologia: Centro di educazione ambientale

LUDOTECA VICOLO BALOCCHI - Via Gorki 10 - Tel. 051 705214
Tipologia: Ludoteca

BIBLIOTECHE COMUNALI E BIBLIOTECHE SPECIALIZZATE

In biblioteca puoi prendere in prestito libri, documenti e materiali multimediali, puoi fare ricerche, vedere film e documentari, partecipare ad eventi ed iniziative; puoi trovare materiale in lingua e testi bilingue, puoi leggere con i tuoi bambini o prendere parte alle attività di promozione alla lettura che le biblioteche organizzano (letture ad alta voce, nati per leggere, laboratori di lettura ...), puoi rimanere informato e conoscere nuove persone.
I prinicipali servizi che le biblioteche comunali e quelle specializzate offrono sono gratuiti.

Segnaliamo le principali biblioteche presenti nella città di Bologna

QUARTIERE BORGO PAGANIGALE - BIBLIOTECA BORGO PANIGALE
Via Legnano, 2, Bologna
Tel.: 051 404930
e-mail: biblbopa@comune.bologna.it
Orari di apertura:lunedì: 14-19, da martedì a venerdì: 8.30-19.00; sabato: 8.30-13.30

QUARTIERE NAVILE – BIBLIOTECA LAME
Via Marco Polo n. 21/13, Bologna
Tel.: 051 6350948
Fax: 051 6348591
e-mail - bibliotecalame@comune.bologna.it
http://www.comune.bologna.it/quartierenavile/biblioteche/biblioteca_lame/index.php
Orari di apertura: da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.45; sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.30.

QUARTIERE NAVILE – BIBLIOTECA CORTICELLA
Via Gorki 14, Bologna
Tel.051 700972
Fax 051 6329315
e-mail bibliotecacorticella@comune.bologna.it
http://www.comune.bologna.it/quartierenavile/biblioteche/biblioteca_corticella/index.php
Orario di apertura: da lunedì a venerdì 08.30 – 19.00; sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.30
Tutti i giovedì la biblioteca resterà aperta solo come aula studio-lettura fino alle ore 23.00

QUARTIERE NAVILE – BIBLIOTECA MULTICULTURALE CASA DI KHAOULA
Via di Corticella, 104, Bologna
Tel.: 051 6312721
Fax: 051 4158463
E-mail: bibliotecacasaKhaoula@comune.bologna.it
http://www.comune.bologna.it/quartierenavile/biblioteche/casa_di_khaoula/index.php
Orari di apertura: lunedì – CHIUSO, da martedì a venerdì dalle ore 8:30 alle ore 18.45
sabato dalle ore 8:30 alle ore 13:45

BIBLIOTECHE COMUNALI E BIBLIOTECHE SPECIALIZZATE

QUARTIERE PORTO – BIBLIOTECA JORGE LUIS BORGES
Via dello Scalo, 21/2, Bologna
Tel: 051/525870
e-mail: bibliotecaborges@comune.bologna.it
http://informa.comune.bologna.it/iperbole/cultura/luoghi/38938/ricerca/borges/tipo/Tutto/offset/0/id/36056
Orari di apertura: lunedì dalle 13.00 alle 19.00
da martedì a venerdì dalle ore 8:30 alle ore 19.00
sabato dalle ore 8:30 alle ore 18.00

QUARTIERE RENO - BIBLIOTECA ORLANDO PEZZOLI
Via Battindarno, 123, Bologna
Tel.: 051 6177844
Fax: 051 6194120
E-mail: biblpezz@comune.bologna.it
http://informa.comune.bologna.it/iperbole/cultura/luoghi/38938/ricerca/orlando%252B/tipo/Tutto/offset/0/id/36102
Orari di apertura:da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.00; sabato: 8.30-13.30
Apertura serale delle sale studio: lunedì-martedì e giovedì dalle ore 19.00 alle ore 22.30

QUARTIERE SAN DONATO – BIBLIOTECA LUIGI SPINA
via Tommaso Casini, 5, Bologna
Tel.: 051 500365
Fax 051 4200703
E-mail: bibliotecalspina@comune.bologna.it
http://informa.comune.bologna.it/iperbole/cultura/luoghi/38938/id/36105
Orari di apertura: da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.00; sabato: 8.30-13.30

QUARTIERE SANTO STEFANO – BIBLIOTECA CASA CARDUCCI
Specializzata in studi letterari ottocenteschi

Piazza Carducci, 5, Bologna
Tel. 051 347592
Fax 051 4292820
E-mail: CasaCarducci@comune.bologna.it
http://www.casacarducci.it/htm/pag/info1.htm
Orari di apertura: *biblioteca-archivio* da martedì a sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00;
giovedì: ore 9.00-17.00.
Casa-museo: da martedì a domenica dalle ore 9.00 alle ore 13.00

QUARTIERE SANTO STEFANO – BIBLIOTECA DELL'ARCHIGINNASIO
Piazza Galvani 1, Bologna
Tel.: 051 276811
Fax: 051 261160
E-mail: archiginnasio@comune.bologna.it
http://www.archiginnasio.it/
Orari di apertura: da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.30; sabaro dalle ore 9.00 alle ore 13.30

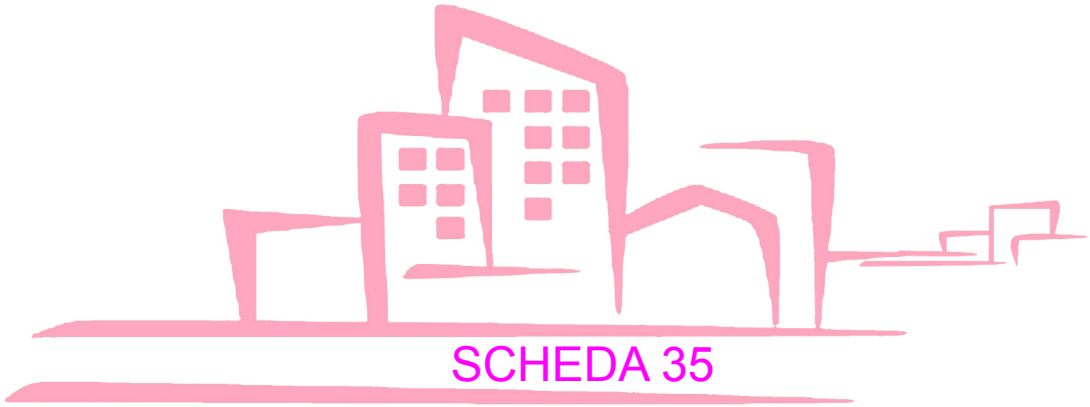
QUARTIERE SANTO STEFANO – BIBLIOTECA ITALIANA DELLE DONNE
Specializzata in cultura femminile, studi di genere e femminismo

Via del Piombo, 5
40125 Bologna
Tel.: 051 4299 411
Fax: 051 4299 400
E-mail: bibliotecadelledonne@women.it
http://www.women.it/bibliotecadelledonne/
Orari di apertura: da lunedì a giovedì dalle ore 9.00 alle ore 18.00
Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 14.00

QUARTIERE SANTO STEFANO – BIBLIOTECA AMILCAR CABRAL
Specializzata in storia, politica, economia, religione, cultura dei paesi dell'Asia, dell'Africa e dell'America Latina

Via San Mamolo, 24, Bologna
Tel.: 051 581464
Fax: 051 6448034
E-mail: amicabr@comune.bologna.it
http://www.centrocabral.com/adon.pl?act=doc&sid=25&doc=8
Orari di apertura: lunedì dalle ore 13.30 alle ore 19.00; martedì, mercoledì,
giovedì dalle ore 8.30 alle ore 19.00
venerdì e sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.30

QUARTIERESAN VITALE – BIBLIOTECA RUFFILLI
Vicolo Bolognetti n. 2, Bologna
Tel.: 051 276143
Tel. e Fax: 051 276112
http://www.comune.bologna.it/quartieresanvitale/biblioteche/index.php
Orari di apertura: da lunedì a giovedì dalle ore 8.30 alle ore 22.00;
venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.00



QUARTIERE SAN VITALE - BIBLIOTECA SCANDELLARA
Via Scandellara 50, Bologna
Tel.: 051 535710
E-mail: bibliotecascandellara@comune.bo.it
http://www.comune.bologna.it/quartieresanvitale/biblioteche/scandellara.php
Orari di apertura: da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.30; sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.30

QUARTIERE SARAGOZZA – BIBLIOTECA TASSINARI CLO' VILLA SPADA
Via di Casaglia, 7, Bologna
Tel.: 051 434383
Fax: 051 6140792
E-mail: biblvisp@comune.bologna.it
http://www.iperbole.bologna.it/cultura/luoghi/38938/ricerca/tassinari/tipo/Tutto/offset/0/id/36104
Orari di apertura: da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.00; sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.30

QUARTIERE SARAGOZZA – BIBLIOTECA RIESCO
Specializzata nei diversi aspetti dell'educazione interculturale e delle tematiche legate all'educazione, alla pedagogia e ai servizi educativi 0-6 anni

Via Ca' Selvatica 7, Bologna – Presso Centro RIESCO – Settore Istruzione
Tel.: 051 6443346
e-mail: cdleibiblioteca@comune.bologna.it
http://www.comune.bologna.it/cdlei/servizio_singolo/109:5752/5751
Orari di apertura: martedì e giovedì dalle ore 9.00 alle ore 14.00 e dalle ore 14.30 alle ore 17.30
Il mercoledì su appuntamento

QUARTIERE SAVENA – BIBLIOTECA NATALIA GINZBURG
Via Genova, 10,Bologna
Tel.: 051 466307
Fax: 051 6270730
E-mail: bibliotecaginzburg@comune.bologna.it
http://www.comune.bologna.it/quartieresavena/biblioteca-ginzburg/index.php
Orari di apertura: lunedì dalle ore 14.00 alle ore 19.00;
da martedì a venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.00; sabato dalle ore 8.30 alle ore 18.00

CENTRO STORICO – BIBLIOTECA SALABORSA
Piazza Nettuno, 3, Bologna
Tel.: 051 2194400, 051 2194426
Fax: 051 2194420
E-mail: bibliotecasalaborsa@comune.bologna.it
http://www.bibliotecasalaborsa.it/home.php
Orari di apertura: da martedì a venerdì dalle ore 10.00 alle ore 20.00; sabato dalle ore 10.00 alle ore 19.00

Biblioteca Salaborsa Ragazzi
da martedì a sabato dalle ore 10.00 alle ore 19.00
Biblioteca Salaborsa Ragazzi - sala adolescenti
da martedì a venerdì dalle ore 14.00 alle ore 19.00;
sabato dalle ore 10.00 alle ore 19.00

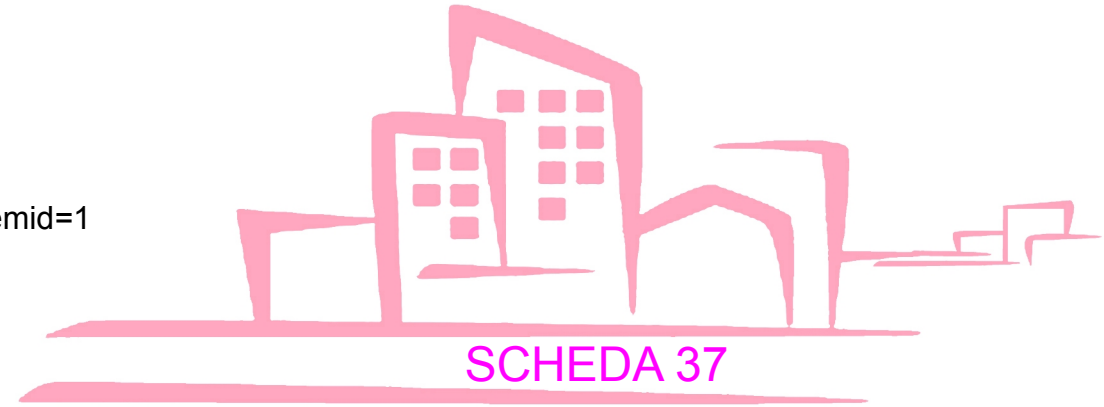
Segnaliamo inoltre:

QUARTIERE SARAGOZZA – CENTRO DI DOCUMENTAZIONE EDUCATIVA E INTERCULTURALE RIESCO
Comune di Bologna Settore Istruzione
Via Ca' Selvatica 7, Bologna
Tel.: 0516443345
E-mail: cdleisegreteria@comune.bologna.it
http://www.comune.bologna.it/istruzione/servizi/3:3471/4353/
Centro servizi e consulenza del Comune di Bologna che unifica e valorizza le strutture del:

- Laboratorio di Documentazione e Formazione
- CD >> LEI Centro di documentazione Laboratorio per un'educazione interculturale

Il suo obiettivo è raccogliere, mettere in rete e divulgare le esperienze di innovazione didattica, di qualificazione della professionalità dei docenti e degli educatori, di documentazione delle buone pratiche, al fine di offrire servizi su richiesta delle istituzioni scolastiche, degli enti accreditati di formazione o degli enti locali, con una attenzione particolare ai temi dell'inclusione delle differenze e dell'integrazione.

QUARTIERE SAN DONATO - CENTRO MASSIMO ZONARELLI
Via G. A. Sacco 14 (traversa di via del Lavoro)
40127 Bologna
Tel. 051 4222072
Fax. 051 4219187
E-mail: interculturalezonarelli@comune.bologna.it
http://www.zonagidue.it/index.php?option=com_content&view=frontpage&Itemid=1
Orari di apertura: da lunedi a venerdi dalle ore 9.00 alle ore 18.00
Punto di incontro tra italiani nativi e le comunità di immigrati. Il suo ruolo e la sua missione sono di sostenere, promuovere e moltiplicare le opportunità di incontro, scambio e dialogo interculturale.



DIFENSORE CIVICO

Il Difensore civico tutela i cittadini che ritengono non sia stato rispettato un loro diritto da parte di amministrazioni e servizi pubblici operanti in regione. Chiunque può rivolgersi al Difensore civico, senza distinzioni. IL SERVIZIO E' GRATUITO

COSA OFFRE:
- Interventi di mediazione e risoluzione dei conflitti per ristabilire il rapporto tra cittadini e amministrazioni e servizi pubblici
- Interventi finalizzati ad accorciare i tempi di risposta di enti e servizi, o per fare in modo che i cittadini possano ricevere chiarimenti sulla loro azione,

IL DIFENSORE CIVICO INTERVIENE IN MATERIA DI:
Ambiente
Attività produttive, artigianato, industria e turismo
Cultura, istruzione, sport
Edilizia residenziale privata e pubblica
Governo del territorio
Politiche sociali
Previdenza e pensioni
Procedimenti amministrativi e diritto di accesso
Responsabilità della Pubblica Amministrazione
Sanità, AUSL e Aziende Ospedaliere
Servizi demografici ed elettorali
Servizi pubblici
Tributi e sanzioni amministrative

DOVE ANDARE:
Sede: Viale Aldo Moro, 44 - 40127 Bologna

CONTATTI:
Telefono : 051 527.63.82
Fax : 051 527.63.83
E-mail : DifensoreCivico@regione.emilia-romagna.it
Numero verde: 800 51.55.05 (attualmente disponibile solo per il distretto di Bologna)

ORARI:
Dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.30
Lunedì e Mercoledì dalle 14.30 alle 16.30

CORSI DI ITALIANO PER MIGRANTI

Nella città di Bologna e dintorni sono presenti numerosi corsi d'italiano per immigrati gestiti da una pluralità di agenzie (associazioni di volontariato laiche e religiose, parrocchie, sindacati, centri culturali pubblici e privati etc.). Non abbiamo quindi la pretesa di essere esaustivi, vi indichiamo alcuni corsi, gratuiti, già in essere da tempo con recapiti e relativi link di riferimento che permettono di avere ulteriori ed aggiornate informazioni.

Rete SIM

www.retesim.it

La Rete delle Scuole di Italiano per Migranti (Rete SIM) della provincia di Bologna si è costituita nel 2004 al fine di rafforzare ed ampliare il coordinamento tra i diversi soggetti che svolgono attività volontaria di insegnamento della lingua italiana a migranti adulti. Ogni scuola, grazie all'impegno dei suoi insegnanti volontari, offre corsi di italiano gratuiti per immigrati adulti, sia donne che uomini, insieme ad altre attività supplementari rivolte agli studenti stessi e alla collettività. La Rete delle Scuole di Italiano per Migranti (Rete SIM) della provincia di Bologna è al momento composta da sei scuole:

Aprimondo Centro Poggeschi
Zone corsi : Santo Stefano
Indirizzo: via Guerrazzi 14 – Bologna,
Recapito telefonico: 331 6111621
Recapito email: aprimondo@centropoggeschi.org

Scuola d'Italiano – Famiglie insieme
Zone corsi :Santo Stefano
Indirizzo: Piazza San Giovanni in Monte numero 1, la porta alla sinistra dell'entrata della chiesa.
Recapito telefonico: 349 0805425
Referente: Luca Malossini
Recapito email: malossiniluca@hotmail.com

SIM (Scuola Italiano Migranti)
Zone corsi: Navile
Indirizzo: Via Fioravanti 24 (presso XM24); Bus: 11; Fermata: Bolognese
Recapito telefonico: 338 8883615, 333 8834255
Recapito email: scuolaitalianomigranti@invidia.net
Referente: Davide, Dario

Associazione Ya Basta!
Zone corsi : Porto
Indirizzo: Via Casarini 17/4, Bologna
Recapito telefonico: 051/6493234
Recapito email: yabasta.bologna@gmail.com

Scuola di Italiano By piedi Marina Gherardi - Chiesa Metodista di Bologna
Zone corsi: Saragozza
Indirizzo: via Venezian, 3
Recapito telefonico: 051 6233429
Recapito email: guido.armellini@fastwebnet.it; elisabettacammelli@hotmail.com

Associazione di volontariato Posto di ascolto e indirizzo Città di Bologna
Sede dei corsi: via Montebello 3, a Bologna - presso l'Istituto delle suore di San Vincenzo de' Paoli.
Responsabili della scuola: Maria Grazia Ciappa e Giovanna Tamburini.
Info:Posto di ascolto e indirizzo Città di Bologna presso la Stazione centrale di Bologna (1° binario) | tel. 051-244.044 | mariagrazia.cia2009@libero.it e posto.di.ascolto.bo@libero.it

Oltre alle scuole che si raccolgono nel SIM esistono altre realtà come:

Centro interculturale Zonarelli
www.zonagidue.it
Via G. A. Sacco 14, 40127 - BolognaTel. 051 4222072 Fax. 051 4219187
(traversa di Via del Lavoro bus 20-21)
Per informazioni: Gino 328 6622995

Amnesty International Bologna
- Corso di italiano per stranieri
DOVE: Sede di Amnesty International, via Irma Bandiera 1/5 (autobus 14, 21, 89; zona stadio)
QUANDO: da definire con i/le partecipanti
Per informazioni e iscrizioni: - gr019@amnesty.it
Tel. 051 434384 (il martedì dalle 21 alle 23, oppure lasciare messaggio in segreteria)

AIPI - Centro Comellini con Centro RIESCO - CDLei del Comune di Bologna
Corso di italiano per stranieri livello A2
DOVE: Centro Comellini, Via Ca' Selvatica 7
QUANDO: i lunedì, martedì e venerdì dalle 15.30 alle 18.00
DURATA: dal 14 marzo al mese di luglio 2011
Per informazioni e iscrizioni: 051 6443345 / 051 6443346

Associazione di volontariato MAIDEA
- Tre corsi gratuiti di italiano L2, livelli A1 e A2, per donne migranti
Per info: Tel. 388 8717298
info.maidea@gmail.com

SITOGRAFIA DI RIFERIMENTO

Www.ausl.bologna.it

Www.comune.bologna.it

Www.regione.emilia-romagna.it

Www.retesim.it