



IMPRESA SOCIALE SRL  
ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

# BILANCIO SOCIALE

# 2012

## **OFICINA Impresa Sociale Srl**

Piazza dei Martiri 8 – 40121 Bologna (BO)

C.F. e P. IVA 03121711208

REA C.C.I.A.A. di Bologna n. 493654

Tel: 051.307072 – Fax: 051.4296035 – E-mail: [oficina@oficina.bologna.it](mailto:oficina@oficina.bologna.it)

[www.oficina.bologna.it](http://www.oficina.bologna.it)



# INDICE

**Presentazione del Presidente**

**Introduzione del Direttore Generale**

**Nota metodologica**

**Parte I –Il progetto Oficina IS**

- Identità aziendale
- Il percorso storico
- Stakeholder
- Sedi e strutture
- Organi di governo
- Risorse umane
- Dati economici

**Parte II – Le attività di Oficina IS**

- Approcci e metodologie
- Formazione per ragazzi
- Formazione per adulti
- Progetti speciali



## PRESENTAZIONE DEL PRESIDENTE

Oficina IS rappresenta la reazione unitaria del sistema ACLI/ENAIP dell'Emilia-Romagna alla crisi che nel 2011 ha portato alla chiusura del centro di formazione ENAIP di Bologna.

Con il progetto Oficina IS, le ACLI e la Rete ENAIP dell'Emilia-Romagna hanno trovato la compattezza necessaria per rilanciare il proprio impegno sociale in settori oramai strategici come quelli della formazione professionale e dei servizi per l'integrazione sociale e lavorativa delle persone.

Il Bilancio Sociale 2012 indica come Oficina IS non solo continui a valorizzare l'esperienza del personale, le reti di relazioni e le strutture di ENAIP Bologna, ma anche come ne stia ampliando l'offerta formativa in nuovi e diversi settori del mondo produttivo, espandendo inoltre le proprie attività oltre i confini della provincia di Bologna.

I dati economici dimostrano la solidità e le potenzialità dell'impresa: l'impostazione sobria, trasparente e sostenibile della gestione di Oficina IS nel 2012 ha permesso di gettare solide basi per un processo di sviluppo organizzativo e per futuri investimenti.

Continuando a perseguire la mission di ENAIP, Oficina IS aspira ad affermarsi sul territorio provinciale di Bologna e su tutta la regione Emilia-Romagna come punto di riferimento nell'ambito della formazione professionale e dei servizi a supporto dell'occupazione, dell'inclusione e delle pari opportunità sociali.

Al di là dell'essere un mero adempimento di legge, presentare il proprio Bilancio Sociale è per Oficina IS un'importante occasione di riflessione sul valore sociale delle attività svolte, di condivisione dei progetti realizzati e dei risultati raggiunti nel perseguire la propria missione.

Questa è anche una graditissima occasione di ringraziare il personale e i collaboratori di Oficina IS, perché quanto viene presentato in questo Bilancio Sociale è stato possibile grazie alla loro professionalità, impegno, passione e altruismo.

Walter Angelo Raspa





# INTRODUZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

Oficina è un'Impresa Sociale, cioè un'organizzazione gestita funzionalmente come un'azienda ma il cui scopo non è il profitto, bensì la realizzazione di attività di interesse e utilità sociale. L'impostazione non profit coniugata con la forma societaria di un'impresa di produzione fa sì che Oficina IS operi in armonia con le leggi di scambio di beni e servizi tipiche del mercato ma reinvestendo eventuali utili derivanti da una gestione aziendale efficace ed efficiente in progetti a favore della collettività; inoltre, tutte le funzioni aziendali utili al perseguimento dei propri obiettivi sono presidiate in conformità ai valori fondanti dell'organizzazione, in modo trasparente e responsabile.

Attraverso il Bilancio Sociale, Oficina IS presenta i propri risultati di gestione da un punto di vista che considera l'impatto delle proprie attività sul contesto socio-economico di riferimento. Il valore che misura questo bilancio, pertanto, ha un'accezione morale anziché economico-finanziaria in quanto misura l'impegno di Oficina IS nel perseguire i suoi scopi sociali, senza orientamento al profitto. In altri termini, si può affermare che questo documento mostra come le attività legate alla gestione economico-finanziaria dell'impresa assumono un valore morale grazie alle ricadute sociali che contribuiscono a generare e che qui vengono rendicontate.

Il Bilancio Sociale 2012 rappresenta il primo resoconto completo ed esaustivo della gestione e delle attività di Oficina IS. Infatti, poiché Oficina IS è operativa dall'ottobre 2011, viene presentata la prima sintesi del suo impegno sociale che possa prendere in considerazione un intero anno di attività. Bisogna sottolineare, inoltre, che nel 2012 giungono a conclusione i progetti iniziati nei primi tre mesi di attività della società, per cui questo Bilancio Sociale può essere letto come una sintesi di tutto quanto realizzato da Oficina IS dalla sua nascita.

I risultati presentati nel Bilancio Sociale 2012 si riferiscono ancora a una fase di start-up dell'impresa, ma già dimostrano il grande valore sociale delle attività realizzate.

Nel 2012 le principali attività di Oficina IS sono state i corsi di formazione rivolti a giovani tra i 15 e i 18 anni finalizzati al conseguimento di una qualifica professionale e all'assolvimento dell'obbligo formativo, finanziati dalla Provincia di Bologna. Parallelamente a questi corsi, Oficina IS ha realizzato numerose iniziative collaterali, a integrazione dei percorsi formativi dei propri allievi, con la duplice

finalità di allargare lo spettro di attività della proposta formativa anche su tematiche non direttamente affrontate nei corsi e di contrastare la dispersione scolastica.

Nel 2012 Oficina IS ha avviato anche alcuni corsi per adulti, sia a finanziamento pubblico che autofinanziati dai partecipanti.

I dati presentati nella parte II e relativi alle attività svolte da Oficina IS nel 2012, mostrano come queste attività siano orientate principalmente a coloro che possono incontrare difficoltà nei percorsi formativi e di inserimento lavorativo.

Proprio nel perseguimento di questo scopo, nel 2012 l'impegno sociale di Oficina IS si è concretizzato anche in progetti speciali finalizzati all'inserimento lavorativo di persone diversamente abili o in situazione di difficoltà.

Il Bilancio Sociale 2012 riassume tutto l'impegno di Oficina IS nel perseguire la propria vocazione nella promozione di una "cultura sociale professionale" che si concretizza soprattutto in attività a vantaggio di chi, per diverse ragioni, ha maggiori difficoltà ad esprimere al meglio le proprie potenzialità.

Armando Celico





# NOTA METODOLOGICA

La struttura di questo documento, in continuità con la precedente edizione, segue le linee guida per il bilancio sociale dell’Agenzia per le Onlus.

Questa impostazione prevede di fornire obbligatoriamente alcune informazioni e lascia a ciascuna organizzazione la scelta di fornirne altre, segnalate come facoltative. In questo documento, Oficina IS presenta sia le informazioni obbligatorie che numerose altre informazioni relative alle attività svolte nel 2012, allo scopo di sottolineare al meglio il valore sociale.

Si ringrazia Carlo Francesco Salmaso per la consulenza nella strutturazione di questo documento e per il lavoro di raccolta dei dati.



**PARTE I**

# **Il progetto Oficina IS**



# IDENTITA' AZIENDALE

Oficina IS è una società a responsabilità limitata (Srl) senza scopo di lucro che opera come centro di formazione professionale e di servizi a supporto dell'occupazione e dell'integrazione sociale.

Oficina IS promuove lo sviluppo sociale, culturale e civile delle persone, con particolare attenzione a quelle più svantaggiate, e supporta lavoratori e organizzazioni nell'aggiornamento e nello sviluppo delle proprie competenze.

Il contesto socio-economico attuale è caratterizzato da una crisi economica generale e da notevoli cambiamenti sociali, con una tendenza alla disgregazione sociale. Con un costante riferimento alle dinamiche e alle necessità del contesto socio-economico dell'Emilia-Romagna, in particolare della provincia di Bologna, Oficina IS propone una risposta all'odierna crisi economica e ai fenomeni sociali e occupazionali che l'accompagnano, con particolare attenzione alle persone in difficoltà.

In linea con la strategia Europa 2020, che afferma la centralità dell'istruzione e della formazione sia per la costruzione di una società inclusiva e partecipata che per l'innovazione e lo sviluppo sostenibile di un'economia basata sulla conoscenza, la proposta di Oficina IS consiste in:

- corsi di formazione professionale, volti a supportare giovani e adulti nella costruzione, nell'aggiornamento o nella ridefinizione della propria identità lavorativa nel quadro di un sistema di apprendimento permanente
- attività di orientamento, accompagnamento al lavoro e altri interventi connessi alle politiche attive del lavoro
- attività di formazione, assistenza o riabilitazione rivolte alle fasce sociali più deboli e a persone a rischio di emarginazione

# IL PERCORSO STORICO

Officina IS nasce a seguito della crisi aziendale di ENAIP Bologna, ente di formazione professionale che nel 2011 annuncia la cessazione delle attività ed entra in liquidazione volontaria, licenziando tutti i lavoratori.

Per far fronte alla crisi occupazionale generata dalla chiusura del centro e per portare avanti le attività avviate da ENAIP Bologna, i nodi della rete ACLI-ENAIP dell'Emilia Romagna danno vita a una nuova società in grado di proseguire il lavoro dell'ente ma, allo stesso tempo, di segnare una discontinuità con il passato attraverso una gestione impostata sulla sostenibilità economica e sullo sviluppo delle attività che possa restituire fiducia e sicurezza per il futuro a tutti gli stakeholder.

Officina IS nasce il 28 aprile 2011 come impresa sociale a responsabilità limitata, dotata di un capitale di € 189.500 versato dagli otto soci fondatori:

- Fondazione ENAIP "S. Zavatta" di Rimini
- ENAIP Forlì-Cesena
- ENAIP Piacenza
- ENAIP Parma
- ACLI Emilia-Romagna
- ACLI Ravenna
- ACLI Piacenza
- ACLI Reggio Emilia

A giugno 2011 Officina IS firma un accordo a salvaguardia dell'occupazione degli ex-dipendenti e di 13 collaboratori stabili di ENAIP Bologna e si accredita presso la Regione Emilia-Romagna per la gestione di attività a regolamentazione e/o finanziamento pubblici nei seguenti ambiti:

- Obbligo Formativo
- Obbligo di Istruzione
- Formazione Superiore
- Formazione Continua e Permanente
- Utenze Speciali
- Apprendistato
- Formazione a Distanza

A luglio 2011 la Provincia di Bologna assegna a Oficina IS cinque corsi IeFP (Istruzione e Formazione Professionale). Intanto, Oficina IS partecipa ad alcuni bandi della Provincia di Bologna e della Regione Emilia-Romagna per l'assegnazione di corsi di formazione per adulti

Il Consiglio di Amministrazione di Oficina IS viene nominato dall'Assemblea dei Soci il 15 settembre 2011. Vengono nominati Walter Angelo Raspa come presidente, Luca Conti e Ubaldo Rinaldi come consiglieri. Nella stessa seduta, Ermes Francisconi è stato nominato Direttore Generale di Oficina IS.

Il 20 settembre 2011 Oficina IS stipula un contratto d'affitto di ramo d'azienda con ENAIP Bologna in liquidazione per la gestione delle classi dei percorsi OF (Obbligo Formativo) già assegnati all'ente ormai chiuso dalla Provincia di Bologna.

A ottobre 2011 vengono assunti tutti gli ex-dipendenti di ENAIP Bologna e avviati cinquenuovi corsi IeFP, le ultime annualità deicinqu corsi OF che erano stati avviati da ENAIP Bologna e i Percorsi Integrati nell'Istruzioni gestiti in collaborazione con l'Istituto Professionale "Manfredi-Tanari" di Bologna.

Il 5 dicembre 2011 si è completato il quadro societario con l'ingresso di due nuovi soci, ENAIP Nazionale e ACLI Parma. Il capitale sociale di Oficina IS, pertanto, è arrivato a € 216.500.

# STAKEHOLDER

Gli *stakeholder* o “portatori di interesse”, sono i soggetti in grado di incidere o su cui incide l'attività dell'azienda.

Tra questi possiamo distinguere stakeholder interni ed esterni e individuare beneficiari diretti e indiretti delle attività di Oficina IS.

Gli stakeholder interni sono rappresentati dai Soci di Oficina IS e dai lavoratori e collaboratori che permettono il funzionamento dell'impresa.

Gli stakeholder esterni sono rappresentati da tutti i soggetti che non appartengono direttamente all'organizzazione ma che ne determinano comunque il funzionamento e i risultati o che sono in qualche modo influenzati dall'attività dell'impresa.

Tutte le attività svolte da Oficina IS nel 2012 sono state rivolte alle persone, per cui i beneficiari diretti dell'impresa sono:

- ragazze e ragazzi tra i 15 e 18 anni che frequentano i corsi OF/leFP gestiti direttamente da Oficina IS e i Percorsi Integrati nell'Istruzione gestiti da Oficina IS e dall'IPC “Manfredi-Tanari”
- adulti inoccupati o disoccupati che frequentano corsi di formazione di Oficina IS
- adulti occupati che frequentano corsi di formazione o di aggiornamento professionale di Oficina IS
- utenti segnalati dai servizi sociali per percorsi di inserimento lavorativo

Poiché Oficina IS svolge attività di interesse sociale generale, si può affermare che tutto il tessuto sociale ed economico della provincia di Bologna e dell'Emilia-Romagna benefici indirettamente dei progetti di Oficina IS, nella misura in cui questi sono rivolti allo sviluppo sociale ed economico del territorio. Tra gli stakeholder, pertanto, è possibile annoverare:

- Comune di Bologna
- Provincia di Bologna
- Regione Emilia-Romagna



- Servizi educativi, sociali e per il lavoro del territorio
- Famiglie/Comunità di accoglienza dei giovani dei percorsi OF/leFP e integrati
- Istituzioni e aziende partner dei progetti
- Scuole superiori e centri di formazione professionale della provincia di Bologna
- Aziende che ospitano in stage gli allievi/utenti o che li assumono
- Fornitori e consulenti di Oficina IS
- Associazioni e cooperative del territorio che condividono l'impegno sociale di Oficina IS,
- La Congregazione dei Sacerdoti del Sacro Cuore di Gesù (Dehoniani) che gestisce il "Villaggio del Fanciullo", all'interno del quale opera Oficina IS, e tutte le società, cooperative e associazioni che coabitano e collaborano all'interno della stessa struttura

Tra gli stakeholder, è importante menzionare gli altri centri della Rete ENAIP Emilia-Romagna, di cui Oficina IS fa parte, che condividono la stessa vision e la stessa mission e che, oltre a definire azioni comuni a livello di rapporti istituzionali e con il territorio, collaborano strettamente nella gestione di progetti di portata regionale e nazionale.

La rete ENAIP Emilia-Romagna è composta da sei centri, ognuno con una propria autonomia giuridica e amministrativa, ma coordinati fra loro e con un'unica rappresentanza istituzionale.

I sei membri della Rete ENAIP Emilia-Romagna sono:

- Fondazione ENAIP "S. Zavatta" di Rimini
- ENAIP Forlì-Cesena
- Oficina IS Srl
- Fondazione ENAIP "Don Magnani" di Reggio Emilia
- ENAIP Parma
- ENAIP Piacenza

# SEDI E STRUTTURE

La sede legale di Oficina IS è situata in Piazza dei Martiri 8 a Bologna.

La sede operativa di Oficina IS è situata in Via Scipione dal Ferro 4 a Bologna, all'interno del "Villaggio del Fanciullo", complesso gestito dalla Congregazione dei Sacerdoti del Sacro Cuore di Gesù (Dehoniani), in cui gli allievi/utenti di Oficina IS possono usufruire di ampi spazi all'aperto per la socializzazione, compresi due campi sportivi, e di un bar.

Le strutture didattiche di Oficina IS comprendono:

- un'officina meccanica con sezioni di aggiustaggio e montaggio
- un laboratorio di saldatura
- un'officina termo-idraulica
- due laboratori di elettrotecnica
- tre aule informatiche con accesso ad internet
- sei aule teoriche

Gli uffici ospitano il personale di direzione e amministrativo, il personale impegnato nella didattica e il personale di segreteria. Tutte le postazioni di lavoro sono dotate di telefono e pc con accesso a internet e alla intranet aziendale.

# ORGANI DI GOVERNO E CONTROLLO

Gli organi di governo e controllo di Oficina IS sono tre:

- Assemblea dei Soci
- Consiglio di Amministrazione
- Collegio dei Sindaci Revisori

L'Assemblea dei Soci di Oficina IS è costituita da otto soci fondatori e due soci subentrati alla pari. Il quadro societario di Oficina IS, pertanto, risulta composto come segue:

- Fondazione ENAIP "S. Zavatta" di Rimini (quota € 81.500)
- ENAIP Forlì-Cesena (quota € 81.500)
- ENAIP Nazionale (quota € 20.000)
- ENAIP Piacenza (quota € 10.000)
- ACLI Parma (quota € 7.000)
- ENAIP Parma (quota € 5.000)
- ACLI Emilia-Romagna (quota € 5.000)
- ACLI Ravenna (quota € 5.000)
- ACLI Piacenza (quota € 1.000)
- ACLI Reggio Emilia (quota € 500)

L'Assemblea dei Soci annuale del 2012 si è svolta il 27 aprile 2012 e ha visto la partecipazione di sei degli otto soci, di cui tre con delega. La percentuale di capitale sociale rappresentato è stata del 92,37%.

Il Consiglio di Amministrazione di Oficina IS è stato nominato dall'Assemblea dei Soci il 15 settembre 2011, ed è composto da tre membri che non ricevono compensi per la loro carica:

Presidente

Walter Angelo Raspa – membro di Direzione nazionale ACLI e Presidente ACLI Emilia-Romagna

## Consiglieri

Ubaldo Rinaldi: Presidente della Fondazione ENAIP “S. Zavatta” di Rimini (già Direttore Generale della Fondazione stessa), Presidente dell’Associazione onlus “S. Zavatta”, è anche consigliere di amministrazione del Consorzio Mosaico di Rimini

Luca Conti: membro di Direzione nazionale ACLI, Vice-Presidente ACLI Emilia-Romagna, membro di presidenza e segretario organizzativo di ACLI Forlì-Cesena, consigliere di amministrazione di ENAIP Forlì-Cesena

Il Consiglio di Amministrazione resterà in carica fino all’approvazione del bilancio d’esercizio 2013. Nel corso del 2012 ha effettuato 10 riunioni.

Il Collegio dei Sindaci Revisori è incaricato del controllo contabile, ossia di verificare la correttezza sostanziale e formale delle scritture contabili. Tale compito viene svolto nel corso di verifiche, previste dalla legge, durante le quali i sindaci prendono visione della documentazione e delle scritture amministrative.

Il Collegio Sindacale di Oficina IS ha modificato la propria composizione nel corso dell’anno. Fino ad aprile 2012 risultava così composto:

Presidente: Dott. Andrea Chiozza

Sindaci effettivi: Dott. Vittorio Betti, Dott. Franco Chiarini

Sindaci supplenti: Dott. Raffaele Clò, Dott. Paolo Braccini

L’Assemblea dei Soci del 27 aprile 2012 ha nominato un nuovo collegio sindacale così composto:

Presidente: Dott. Ruggero Bellato

Sindaci effettivi: Dott. Franco Chiarini, Dott. Paolo Braccini

Sindaci supplenti: Dott. Raffaele Clò, Dott. Vittorio Betti

Nel corso del 2012 il Collegio Sindacale si è riunito 4 volte per le verifiche contabili di legge.

I compensi totali percepiti dal collegio nel 2012 ammontano a € 16.152.

# RISORSE UMANE

Alla fine del 2012, Oficina IS ha un organico di 17 dipendenti a tempo indeterminato e 8 dipendenti a tempo determinato, per un totale di 25 unità.

Rispetto al 2011, si conta un dipendente a tempo indeterminato in meno per pensionamento.

Due dei dipendenti a tempo indeterminato sono distaccati presso i servizi della Provincia di Bologna, in base a specifica convenzione annuale con l'ente pubblico.

Sette dei contratti a tempo determinato derivano dalla trasformazione di precedenti rapporti di collaborazione a progetto in rapporti di lavoro dipendente legati alla realizzazione di specifici progetti. Uno dei dipendenti a tempo determinato è stato assunto per l'avvicendamento nella direzione generale ad Ermes Francisconi, che ha affiancato da settembre a dicembre 2012 in previsione del passaggio di consegne previsto per l'inizio del 2013.

Il Direttore Generale in carica nel 2012 è formalmente dipendente di ENAIP Forlì-Cesena ed è incaricato per il suo ruolo in Oficina IS attraverso una specifica convenzione.

Oficina IS applica il CCNL della Formazione Professionale.

Seguono alcune tabelle riepilogative dei principali dati relativi al personale dipendente.

Distribuzione del personale dipendente per livello di inquadramento e per tipologia di contratto			
<b>Livello</b>	<b>T. indeterminato</b>	<b>T. determinato</b>	<b>Totale</b>
IV	3	-	<b>3</b>
V	9	7	<b>16</b>
VI	3	-	<b>3</b>
VII	2	1	<b>3</b>
<b>Totale</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>25</b>

La prevalenza di personale inquadrato al V livello, ossia con qualifica di formatore, dimostra l'alto numero di risorse impegnate nell'attività didattica con mansioni di coordinamento, tutoraggio e docenza. Tutti i dipendenti con contratto a tempo

determinato, ad esclusione del futuro Direttore Generale, sono inquadrati al V livello in quanto impiegati su specifici progetti di formazione.

Distribuzione del personale dipendente per livello di inquadramento  
e per genere

<b>Livello</b>	<b>Donne</b>	<b>Uomini</b>	<b>Totale</b>
IV	2	1	<b>3</b>
V	8	8	<b>16</b>
VI	2	1	<b>3</b>
VII	1	2	<b>3</b>
<b>Totale</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>25</b>

I dati relativi al genere evidenziano una sostanziale parità sia in termini assoluti che relativi al livello di inquadramento.

Distribuzione del personale dipendente per livello di inquadramento  
e per fascia di età

N.B. Età calcolata al 31/12/2012

<b>Livello</b>	<b>&lt;30</b>	<b>30-39</b>	<b>40-49</b>	<b>50-60</b>	<b>&gt;60</b>	<b>Totale</b>
IV	-	-	1	2	-	<b>3</b>
V	-	5	3	7	1	<b>16</b>
VI	-	-	1	-	2	<b>3</b>
VII	1	-	1	1	-	<b>3</b>
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>25</b>

I dati relativi alle fasce di età evidenziano come la popolazione aziendale abbia un'età media superiore ai 40 anni.

Nel giugno del 2012 si è assistito a un'evoluzione della normativa sul lavoro (Legge 92/2012, cosiddetta "Riforma Fornero") che ha determinato la modifica di numerosi rapporti di collaborazione da parte di Oficina IS a partire dalla ripresa delle attività dopo la pausa estiva. In base alla durata e al carattere di continuità della prestazione, alcune collaborazioni a progetto sono state trasformate in rapporti di lavoro dipendente a tempo determinato, mentre alcune collaborazioni sono continuate in altre forme.

Escludendo tutti questi casi dal computo dei collaboratori a progetto, oltre al personale dipendente nel 2012 Oficina IS si è avvalsa di 10 collaboratori a progetto, 1 collaboratore coordinato e continuativo, 68 collaboratori occasionali, 23 lavoratori autonomi con p. IVA.

Tra i lavoratori autonomi figurano perlopiù artigiani e professionisti impegnati nella docenza di discipline tecnico-pratiche. Si tratta, dunque, di lavoratori che contribuiscono a formare le nuove leve della propria professione o supportano i propri colleghi nell'aggiornamento delle proprie competenze.

Sono stati affidati in outsourcing i servizi informatici, di manutenzione e di pulizia.

In Oficina IS la rappresentanza sindacale è garantita da due rappresentanti per la CISL, una per la CGIL e uno per l'USB.

Nel 2012, di particolare rilievo nell'ambito delle relazioni sindacali aziendali è stata la firma di un accordo aziendale volto a disciplinare alcuni aspetti che la contrattazione collettiva nazionale rimanda a una definizione da parte della contrattazione decentrata.

Nell'ambito di questo accordo, è significativo menzionare l'introduzione di un sistema di flessibilità oraria per il personale dipendente finalizzato a coniugare l'autonomia e il benessere dei lavoratori con la ricerca di una sempre maggiore efficienza dei processi.

## DATI ECONOMICI

La gestione economica di Oficina IS nel 2012 ha evidenziato un risultato d'esercizio positivo pari a € 24.823.

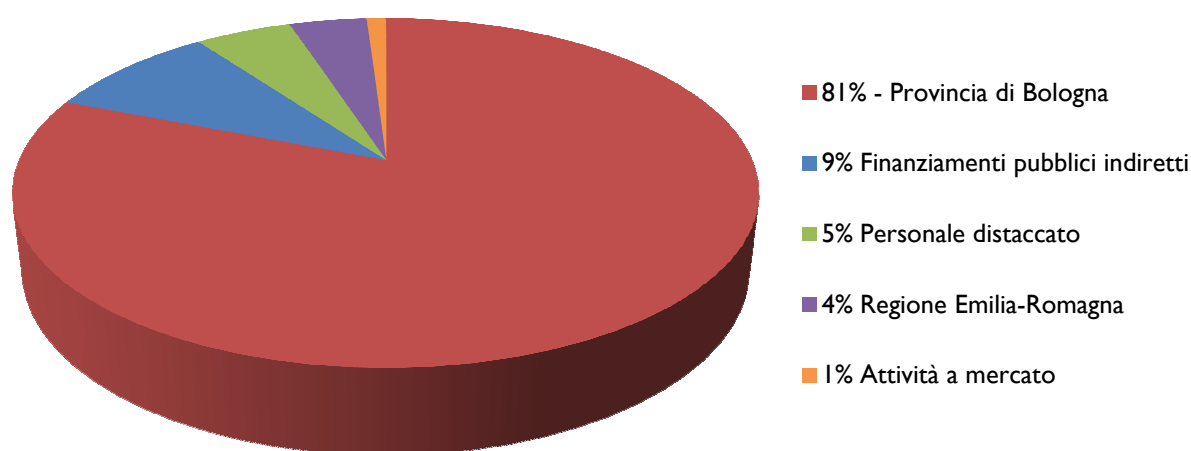
Dopo il risultato in lieve perdita registrato nel 2011, perlopiù dovuto alle spese connesse alla costituzione della società e all'avvio delle attività, Oficina Is ha dimostrato una gestione prudente e oculata delle risorse economiche che ha permesso di realizzare già nel corso del 2012 investimenti per il miglioramento delle strutture..

L'efficienza gestionale permette inoltre di fondare su solide basi un futuro processo di sviluppo organizzativo e pianificare nuovi investimenti.

I principali canali di finanziamento di Oficina IS nel 2012 sono stati fondi pubblici stanziati dalla Provincia di Bologna e dalla Regione Emilia-Romagna per le attività realizzate. Di questi fondi, una parte non è stata erogata direttamente a Oficina IS ma a soggetti partner con cui sono stati realizzati alcuni progetti.

Un ulteriore canale di finanziamento è costituito da attività a libero mercato (corsi di formazione, noleggio aule, etc.).

Parte dei ricavi di Oficina IS, infine, derivano dalla convenzione con la Provincia di Bologna per il distacco di due dei propri dipendenti.



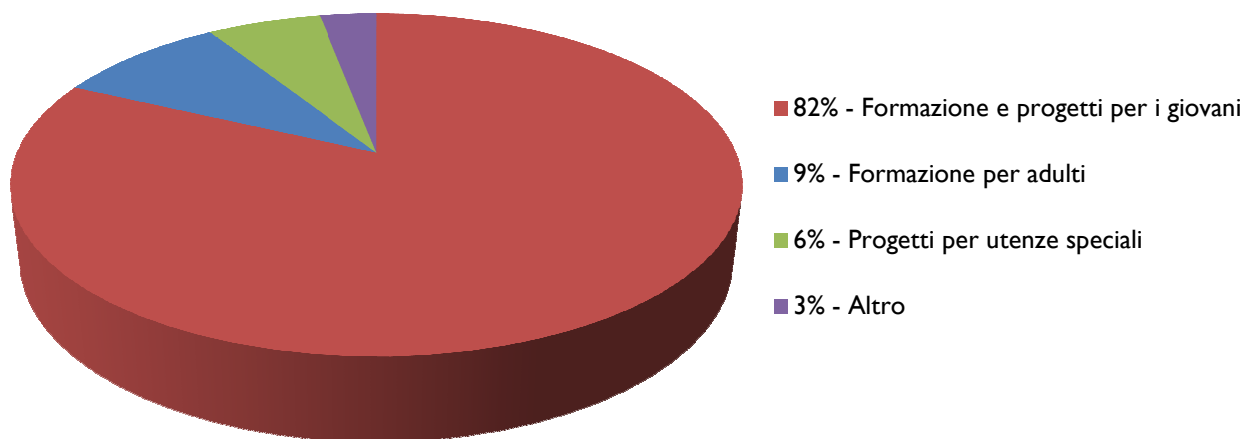
Canali di finanziamento in percentuale



La maggior parte dei ricavi di Oficina IS nel 2012 sono derivati da attività formative e progetti rivolti ai giovani.

Altri ricavi di minore entità sono relativi ad attività formative per adulti e a progetti rivolti ad utenze speciali.

Un'ulteriore fonte di ricavi è rappresentata dal distacco del proprio personale e da attività collaterali (noleggio aule).



Entrate per settore di attività



## **PARTE II**

# **Le attività di Oficina IS**



# APPROCCI E METODOLOGIE

Il lavoro di Oficina IS è impostato sulla centralità della persona intesa come soggetto pratico, inserito in un contesto sociale, dotato di un corpo e di una storia che contribuiscono a definirne l'identità. Ogni persona possiede caratteristiche e motivazioni proprie e peculiari, in continua evoluzione, attraverso le quali partecipa alla società in cui vive con un contributo sempre differente.

In questo quadro teorico, Oficina IS opera per la valorizzazione delle caratteristiche e delle motivazioni di ognuno, nonché delle differenze intersoggettive nelle relazioni sociali. Indipendentemente dalle sue caratteristiche, infatti, ogni individuo può arricchire la società in cui vive valorizzando al meglio le proprie peculiarità e aspirazioni.

Alla base del progetto Oficina IS c'è l'idea che il lavoro sia il principale strumento di integrazione e promozione sociale, perché è attraverso il lavoro che ognuno può realizzare il proprio progetto di vita e aspirare al benessere e alla felicità, ed è attraverso il lavoro che si partecipa alla costruzione di una società fiorente.

L'impegno di Oficina IS è dunque l'accompagnamento di giovani e adulti nella costruzione o nella ridefinizione della propria identità professionale, al fine di supportare lo sviluppo di una società inclusiva e partecipata in cui ognuno possa apportare il proprio contributo.

Poiché ogni individuo ha una dimensione fisica, cognitiva, affettiva e spirituale sempre differente, ogni attività di Oficina IS è fondata sul rispetto, l'ascolto e l'accoglienza della persona per poter modulare l'approccio usato in modo adattivo e diversificato.

I coordinatori, i tutor e i docenti dei progetti di Oficina IS si stanno indirizzando verso un approccio che mira a comprendere e valorizzare le abilità e le aspirazioni degli allievi/utenti, intervenendo in modo ad esse conforme sia nella dimensione del gruppo che in quella individuale.

Grazie alle azioni di orientamento che vengono sistematicamente svolte, si tenta di modulare i percorsi sulle reali necessità e motivazioni degli allievi/utenti, al fine

di stimolarne non solo l'apprendimento ma anche la capacità di apprendere ad apprendere e l'autoefficacia percepita.

Nel concreto, spesso vengono definiti anche piani formativi individuali di cui esempi particolarmente significativi sono i percorsi individuali di formazione (PIF) attivati nei corsi OF/leFP, il progetto TRAVEL (Transizione Verso il Lavoro) destinato a persone diversamente abili, e un progetto di formazione professionale individuale costruito sulle specifiche esigenze e aspirazioni di un utente del SerT (Servizio per le Tossicodipendenze) di Bologna.

L'approccio metodologico che si sta affermando in Oficina IS è di tipo attivo, ossia centrato su tecniche e modalità di articolare i percorsi di apprendimento o di accompagnamento al lavoro che prevedano il coinvolgimento e la partecipazione attiva e propositiva degli allievi/utenti.

Con l'obiettivo di stimolare la partecipazione e l'autonomia degli allievi/utenti, infatti, le metodologie e il setting formativo diventano flessibili e, quindi, alle metodologie tradizionali si affiancano spesso simulazioni, esercitazioni, attività laboratoriali, giochi, esperienze in situazione, attività di socializzazione, visite guidate, etc. Oficina IS, in tal senso, è aperta alla sperimentazione e all'innovazione metodologica.

Il modello che si sta cercando di elaborare prevede un coinvolgimento dell'allievo/utente sia di tipo intellettuale che emotivo e, pertanto, permette di intervenire non solo su conoscenze e competenze tecnico-specialistiche, bensì anche sulle competenze trasversali (comunicative, relazionali, organizzative, etc.) coniugando i piani del sapere, saper fare e saper essere. Si predilige, inoltre, un approccio interdisciplinare che stimoli l'interesse anche grazie al legame che viene creato tra dimensione teorico-conoscitiva e dimensione concreta.

La formazione e gli interventi realizzati da Oficina IS hanno lo scopo specifico di fornire conoscenze e competenze realmente utili alla persona, cioè riferite alla concretezza della pratica professionale e alle richieste del territorio in termini di competenze attese.

La centralità della persona, in effetti, non si configura come una chiusura sulla dimensione individuale. Per poter perseguire la propria mission in modo efficace, Oficina IS mantiene un legame forte con il contesto istituzionale, sociale ed economico di riferimento.

Le attività realizzate, pertanto, da un lato prendono la persona come punto di riferimento costante, ma dall'altro sono aperte alle esigenze del mondo produttivo.

Per far ciò, Oficina IS si avvale della collaborazione di professionisti, aziende, scuole e università, centri di ricerca psicologica, sociale e tecnologica, e mantiene un rapporto costante con le istituzioni competenti in materia di istruzione, formazione, lavoro e politiche sociali.

La pratica della formazione in situazione (stage, etc.) è esempio emblematico di come si tenda a costruire un legame tra dimensione individuale e dimensione lavorativa che mira a rispondere alle esigenze sia personali che del mondo produttivo.

# FORMAZIONE E PROGETTI PER RAGAZZI

## *I corsi OF/leFP*

La riforma del secondo ciclo di istruzione e formazione entrata in vigore dall'anno scolastico 2010/2011 prevede che, dopo i tre anni dell'istruzione secondaria di primo grado (scuola media), i giovani debbano esercitare il diritto-dovere all'istruzione (ossia completare un percorso scolastico della durata complessiva di almeno nove anni) e alla formazione (ossia rimanere "in formazione" fino al compimento dei 18 anni, oppure fino all'ottenimento di un diploma o di una qualifica professionale).

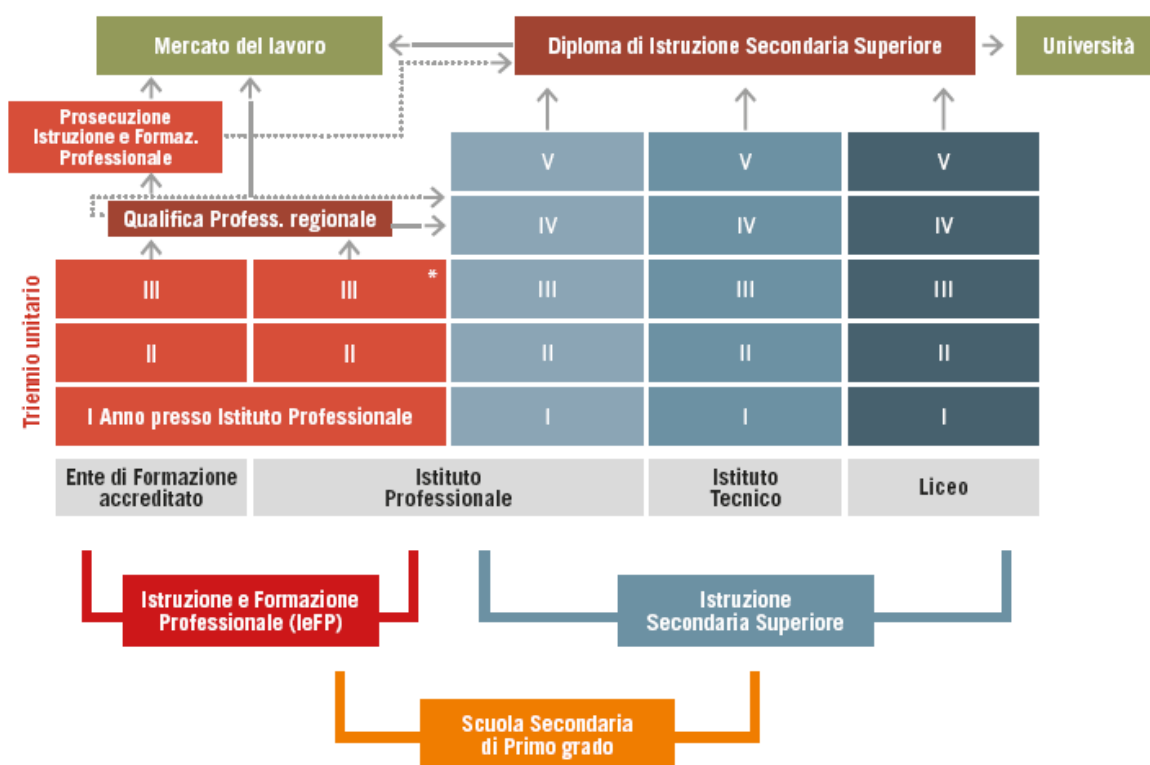
Dopo la scuola media, pertanto, i giovani devono iscriversi a un percorso di formazione superiore di durata quinquennale (licei, istituti tecnici, istituti professionali) o a un percorso di istruzione e formazione professionale, di durata triennale, finalizzato al conseguimento di una qualifica professionale. Quest'ultimo tipo di percorsi è di competenza regionale e provinciale.

Il sistema regionale dell'istruzione e della formazione professionale in Emilia-Romagna prevede che, dopo il conseguimento della licenza media, i giovani frequentino almeno un anno del loro percorso formativo presso un istituto superiore, per poi scegliere se proseguire nella scuola o iscriversi a un percorso di formazione professionale di altri due anni, presso un centro di formazione professionale accreditato, per il conseguimento di una qualifica professionale. In questo caso, al termine del percorso, è possibile scegliere se entrare nel mondo del lavoro o se rientrare nel sistema scolastico e conseguire un diploma.

Recentemente, il sistema di istruzione e formazione professionale dell'Emilia-Romagna ha visto un'evoluzione normativa (legge regionale 5/2011) che, da un sistema denominato OF (Obbligo Formativo), ha determinato il passaggio a un sistema denominato leFP (Istruzione e Formazione Professionale) entrato in vigore dall'anno scolastico 2011/2012.

Lo schema seguente, tratto dalla documentazione ufficiale distribuita dalla Regione Emilia-Romagna, sintetizza la struttura del sistema di istruzione e formazione nella configurazione che assume in Emilia-Romagna.





I percorsi biennali che i giovani possono scegliere di frequentare presso un ente di formazione accreditato prevedono 1000 ore di formazione all'anno, di cui 350 di stage svolte presso aziende del territorio operanti nel settore di riferimento della qualifica professionale scelta.

Pur mirando a un arricchimento e innalzamento della cultura di base (competenze linguistiche, matematiche, scientifiche, tecnologiche, storico-sociali ed economiche), questi percorsi si caratterizzano per la prevalenza di una dimensione operativa e tecnica, con lo scopo di fornire agli allievi conoscenze e competenze tecnico-professionali che rispondano alle esigenze dei settori produttivi e di servizio del territorio.

In base alla normativa nazionale e regionale, per iscriversi ai corsi OF/leFP gestiti dagli enti di formazione, i giovani devono aver assolto l'obbligo scolastico, indipendentemente dall'esito dell'ultimo anno (promozione o bocciatura) e dal conseguimento della licenza media. Questo requisito, di fatto, si traduce in un criterio anagrafico per cui gli allievi devono compiere i 15 anni di età entro il termine dell'anno solare di iscrizione.

Gli enti di formazione non possono operare una selezione degli iscritti e, in caso si presenti un numero di iscrizioni superiore ai posti disponibili, vale il criterio temporale di presentazione della domanda.

E' importante segnalare che la conoscenza della lingua italiana non è un requisito di accesso ai corsi OF/leFP.

Per venire incontro anche alle esigenze di quegli allievi che hanno avuto percorsi scolastici difficili o segnati da insuccessi, con un conseguente elevato rischio di abbandono scolastico, i percorsi OF/leFP possono prevedere attività personalizzate di sostegno e recupero, da svolgere anche con modalità laboratoriali e con sviluppo di esperienze in impresa.

In questa prospettiva, dal 2011 la Regione Emilia-Romagna predisponespecifiche azioni di supporto (comunemente definite “progetto antidispersione”), volte ad evitare la dispersione scolastica e a favorire il conseguimento della qualifica triennale da parte di tutti gli studenti, con particolare riferimento a quelli con percorsi biografici o scolastici non lineari.

Attraverso una diagnosi delle competenze effettivamente possedute da questi allievi, che tenga conto sia delle condizioni motivazionali che dei percorsi di studio pregressi, è possibile formulare proposte personalizzate e flessibili di percorso (per singoli allievi o per gruppi) volte al conseguimento delle competenze di base, di cittadinanza e tecnico-professionali necessarie per il conseguimento della qualifica professionale.

Queste proposte possono prevedere azioni diversificate, quali:

- verifica iniziale e in itinere delle competenze, finalizzate anche al riconoscimento di eventuali crediti formativi
- attività di sostegno e riallineamento delle competenze (ex-ante o in itinere)
- attività di frequenza della scuola secondaria di primo grado per gli utenti senza titolo conclusivo del primo ciclo
- utilizzo di diverse metodologie didattiche e laboratoriali, anche interdisciplinari, ed esperienze formative in situazione

La figura professionale di riferimento prevista dalla normativa per la gestione di tutte le attività di supporto dei percorsi formativi degli allievi, sia a livello individuale che di gruppo, è il tutor.

Il tutor integra ed arricchisce i processi formativi con interventi volti a una migliore comprensione delle caratteristiche individuali e di gruppo e alla facilitazione dei processi di apprendimento, di integrazione e risoluzione di eventuali situazioni di disagio.

Rientrano in questo quadro i Progetti Individualizzati di Formazione (PIF), ossia percorsi di formazione che il tutor costruisce sulle esigenze specifiche di singoli

allievi che manifestano particolari difficoltà nel seguire i programmi formativi standard.

Il tutor, inoltre, cura i rapporti con le famiglie degli allievi o le comunità che li accolgono, nonché con i servizi territoriali, affinché il percorso formativo sia gestito in modo partecipato e nel quadro più ampio della definizione di un percorso di vita.

Officina IS, in quanto soggetto accreditato presso la Regione Emilia-Romagna per gli ambiti dell'obbligo d'istruzione e di formazione, gestisce alcuni corsi di formazione biennali per ragazze e ragazzi tra i 15 e i 18 anni, finalizzati al conseguimento di una qualifica professionale.

Nel 2012 Officina IS ha gestito cinque classi delle ultime annualità dei percorsi OF, originariamente affidati a ENAIP Bologna, e cinque classi dei nuovi percorsi biennali rientranti nel sistema leFP. Questi corsi, iniziati a ottobre 2011 e conclusi a giugno 2012, sono stati finalizzati al conseguimento delle qualifiche di:

- Operatore impianti elettrici
- Operatore impianti termo-idraulici
- Operatore meccanico di sistema
- Operatore amministrativo-segretariale
- Operatore amministrativo-segretariale (indirizzo informatico)

Nell'anno scolastico 2011/2012, inoltre, Officina IS ha collaborato con l'IPC "Manfredi-Tanari" nella gestione dei cosiddetti Percorsi Integrati nell'Istruzione, ossia percorsi di istruzione-formazione che prevedono la collaborazione tra scuola pubblica ed enti di formazione professionale. L'obiettivo di questi percorsi è favorire l'integrazione e scambio di buone pratiche tra i docenti della scuola pubblica e della formazione professionale e di permettere agli allievi della scuola pubblica di conoscere e sperimentare metodologie e approcci didattici differenti, al fine di prevenire l'abbandono scolastico.

Nell'ambito di questo progetto, Officina IS ha partecipato alla realizzazione delle terze annualità dei corsi per operatore amministrativo-segretariale (sez. A e B) gestiti dall'IPC "Manfredi-Tanari".

Officina IS ha contribuito al progetto coinvolgendo cinque docenti specializzati nelle aree linguaggi, inglese tecnico, economia e informatica.

A settembre 2012, Officina IS ha portato avanti i percorsi leFP iniziati nel 2011 e attivato nuovi corsi leFP per il biennio 2012-2014. Pertanto, sono state gestite le

cinque classi delle terze annualità dei percorsi avviati a ottobre 2011 e sono stati avviate cinque nuove classi (II anno) per il conseguimento delle qualifiche di:

- Operatore impianti elettrici
- Operatore impianti termo-idraulici
- Operatore meccanico di sistema
- Operatore amministrativo-segretariale
- Operatore della promozione e accoglienza turistica

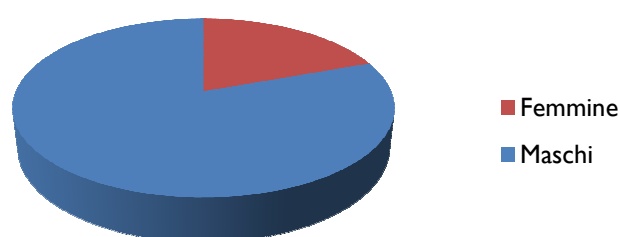
Nelle pagine seguenti vengono riportati i dati relativi ai corsi OF/leFP gestiti da Oficina IS nell'anno solare 2012.

**Anno scolastico 2011-2012**  
(ottobre 2011-giugno 2012)

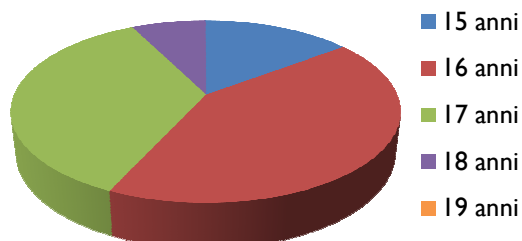
Percorsi OF 2010-2012	Percorsi leFP 2011-2013
III annualità	II annualità
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Operatore impianti elettrici</li> <li>- Operatore impianti termo-idraulici</li> <li>- Operatore meccanico di sistema</li> <li>- Operatore amministrativo-segretariale</li> <li>- Operatore amministrativo-segretariale (indirizzo informatico)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Operatore impianti elettrici</li> <li>- Operatore impianti termo-idraulici</li> <li>- Operatore meccanico di sistema</li> <li>- Operatore amministrativo-segretariale</li> <li>- Operatore amministrativo-segretariale (indirizzo informatico)</li> </ul>

	Percorsi OF 2010-2012	Percorsi leFP 2011-2013	<b>Totale</b>
	III annualità	II annualità	
Iscritti	87	92	<b>179</b>
Ritirati	7	13	<b>20</b>
Subentrati	2	14	<b>16</b>
Allievi al termine	82	93	<b>175</b>
	di cui ammessi a esame 77		
Successo formativo	75 (qualificati)	93	<b>168</b>

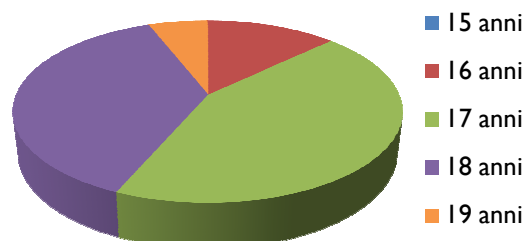
Distribuzione degli allievi per genere



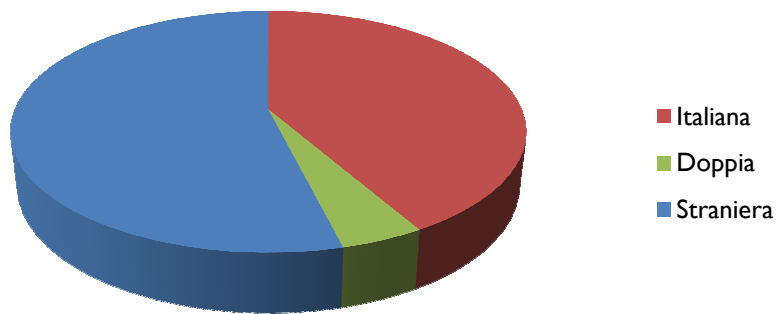
Età al momento dell'iscrizione  
(II anno)



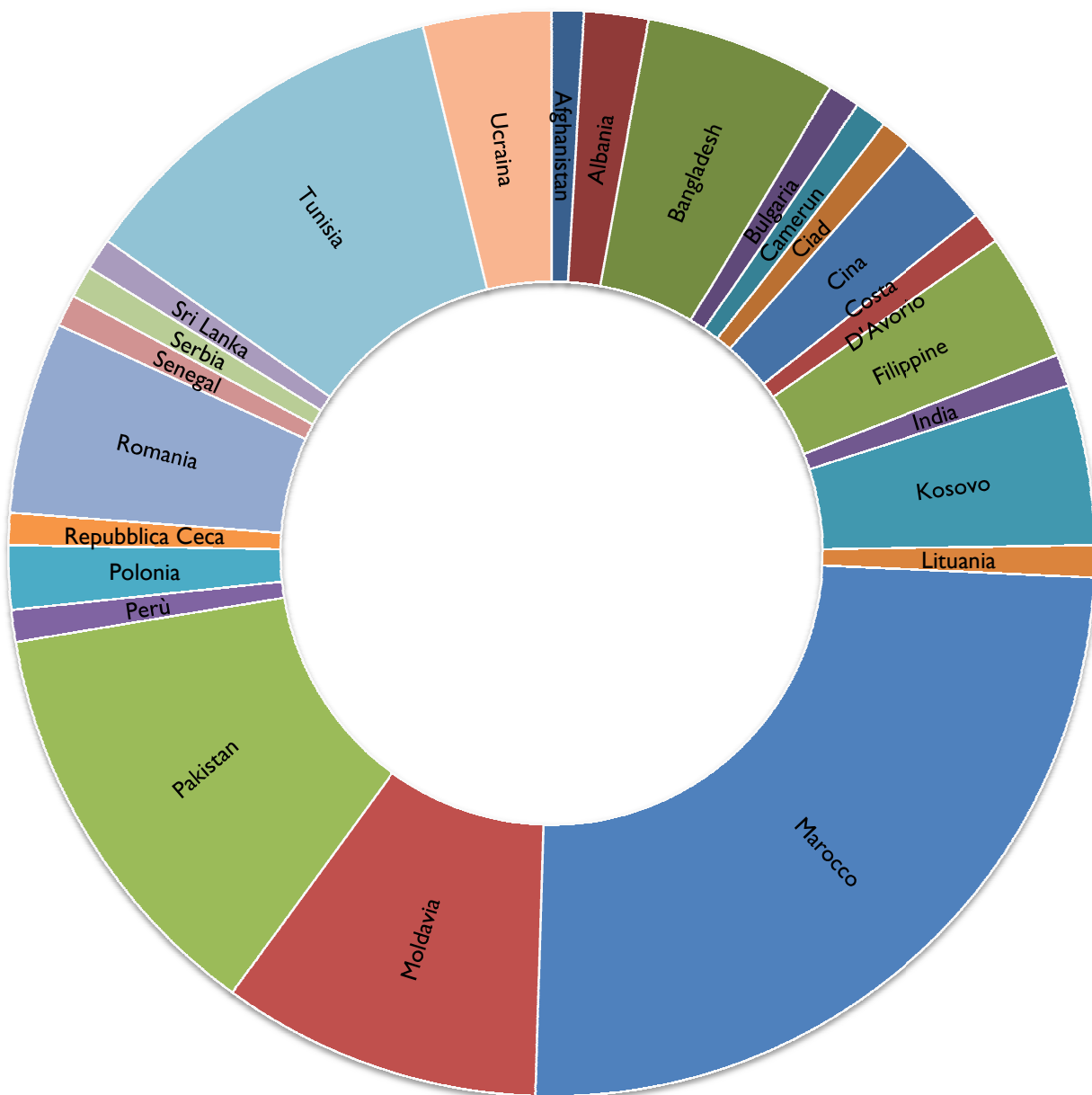
Età al momento dell'iscrizione  
(III anno)



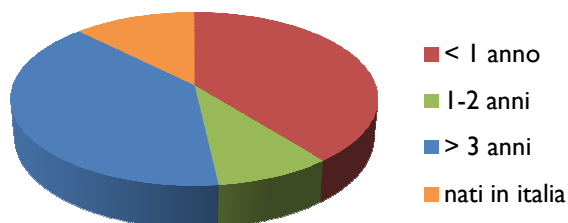
Distribuzione degli allievi per cittadinanza



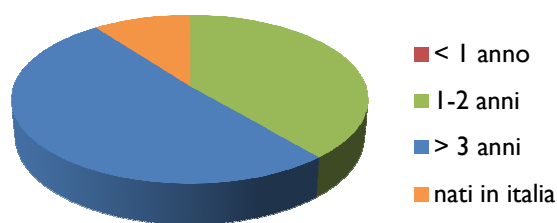
Distribuzione degli allievi di origine straniera per nazione di provenienza



Permanenza in Italia  
degli allievi stranieri al  
momento dell'iscrizione  
(II anno)



Permanenza in Italia  
degli allievi stranieri al  
momento dell'iscrizione  
(III anno)



Allievi con percorsi scolastici non lineari: 31 (33% sul totale degli iscritti alle II classi leFP)

Percorsi individualizzati (PIF) attivati: 4

Allievi diversamente abili certificati: 5

Allievi in carico ai servizi sociali: 64

Allievi ospiti in comunità per minori: 18

Allievi stranieri minorenni non accompagnati: 15

Nel corso dell'anno scolastico 2011/2012, gli allievi dei corsi OF/leFP gestiti da Oficina IS sono stati coinvolti in alcune iniziative collaterali alla formazione corsuale ma integrate con essa.

E' stata attivata una collaborazione con Spazio Giovani, servizio dell'Azienda USL di Bologna che si rivolge ai giovani per affrontare principalmente tematiche connesse alla sessualità, all'abuso di sostanze e all'alimentazione.

Nel corso del 2012, Spazio Giovani ha aperto uno sportello di prossimità presso la sede operativa di Oficina IS, con la presenza bisettimanale di una psicologa a supporto degli allievi. Sono state realizzate, inoltre, delle iniziative volte a far

conoscere e valorizzare le risorse e i servizi di Spazio Giovani (incontri in aula e visite guidate).

La collaborazione con Spazio Giovani ha dato vita nel 2012 a un progetto sperimentale di peereducation (educazione tra soggetti pari), che ha coinvolto 22 allievi su base volontaria, per affrontare il tema della sessualità, con particolare riferimento alle patologie sessualmente trasmissibili.

La progettazione dell'iniziativa è avvenuta in modo congiunto tra gli operatori di Spazio Giovani e i tutor dei corsi OF/leFP di Oficina IS e ha dato esito a diverse attività:

- somministrazione di questionari in entrata e in uscita dal percorso agli allievi coinvolti per valutare la consapevolezza sul tema affrontato prima e dopo l'intervento
- formazione dei peer educator, svolta in forma residenziale, con 2 giornate di formazione svolte presso un'azienda agrituristica di Savigno (BO), che ha visto la partecipazione di quattro operatori di Spazio Giovani, due tutor e due docenti di Oficina IS. Le attività sono state focalizzate sulla prevenzione di comportamenti a rischio nell'ambito della sessualità
- attività di peereducation, svolta nelle classi da otto ragazzi, con un incontro di 2 ore per classe focalizzato sui temi discussi durante la formazione residenziale
- diffusione dei risultati attraverso tre diverse azioni:
  - o creazione di una pagina facebook del gruppo “Divertimento In-Formazione” per lo scambio di materiale informativo e discussioni sulla prevenzione dei comportamenti a rischio nell'area della sessualità
  - o creazione di una cartolina pubblicitaria dal titolo “Bologna eccitante e sicura”
  - o realizzazione di un flash-mob e di banchetti informativi durante l'evento GiòArt, la giornata dell'arte e della creatività organizzata per gli studenti bolognesi
  - o realizzazione di un video sulla realizzazione del progetto intitolato “Divertimento In-Formazione”, diffuso on-line e reperibile all'indirizzo <http://www.youtube.com/watch?v=y5t86GamgfQ>



Il monitoraggio dei risultati dell'esperienza ha fatto registrare un aumento della consapevolezza dei ragazzi sulle tecniche anticoncezionali, un aumento della conoscenza dei servizi a supporto dei giovani nell'ambito della sessualità e, come ricaduta indiretta, un aumento dell'autoefficacia percepita dagli allievi coinvolti come peer educator.

Dato il successo dell'iniziativa, sia in termini di efficacia formativa che di interesse e coinvolgimento degli allievi, è stata attivata una collaborazione con Spazio Giovani anche per l'anno scolastico 2012/2013.

A integrazione delle attività realizzate con i propri allievi dei percorsi OF/leFP, la Rete ENAIP Emilia-Romagna, con il centro ENAIP Forlì-Cesena come partner capofila, ha partecipato a un progetto europeo di mobilità "Leonardo" denominato NEMO.

Il progetto NEMO ha avuto un duplice obiettivo: da una parte, quello di migliorare l'attrattiva del sistema della formazione dell'obbligo professionale soprattutto per quei ragazzi che faticano ad inserirsi nei contesti educativi formali e della formazione tradizionale e, dall'altra parte, quello di dotare i ragazzi delle più innovative conoscenze riferite alle pratiche inerenti le energie pulite, il consumo critico e responsabile e la sostenibilità ambientale.

Il progetto ha previsto per 20 allievi dei corsi leFP di Officina IS la possibilità di svolgere uno stage all'estero, della durata di due settimane, in un'azienda del settore professionale nel quale si stanno formando. Concretamente il progetto ha rappresentato anche un premio per i ragazzi che hanno affrontato con impegno, collaborazione e profitto il primo anno di attività formativa. I partecipanti, infatti, sono stati scelti sulla base della frequenza alle lezioni, dei risultati conseguiti e delle competenze linguistiche.

L'esperienza di uno stage all'estero è un'esperienza molto utile in termini di empowerment personale in quanto consente di far emergere le risorse proprie di ogni persona e un senso di self-accomplishment reale, base solida per auto-formare una immagine di se concreta, fattuale, fondata su quanto si sa personalmente fare.

Il tema specifico del progetto, inoltre, ha consentito ai partecipanti di imparare che le scelte attuate nell'agire professionale quotidiano influiscono sull'ambiente, che anche le scelte compiute come cittadini e consumatori possono, in egual misura, avere impatti negativi o effetti positivi nel mondo circostante, che influire

sullo sviluppo è possibile e le scelte di consumo attuate da ciascuno hanno un peso sul sistema collettivo e sull'ambiente.

Per i venti allievi di Oficina IS, l'esperienza di mobilità all'estero della durata di due settimane si è svolta in Francia, a Bordeaux, tra marzo e aprile 2012. Oltre all'attività lavorativa nelle aziende del settore professionale di riferimento, gli allievi hanno frequentato un corso di francese, incontrato ragazze e ragazzi di altri paesi europei e visitato alcuni luoghi di interesse culturale nei dintorni della città ospitante.

Sulla base dell'alto livello di interesse e coinvolgimento dimostrato dai partecipanti, si può affermare progetto aiuterà i venti allievi di Oficina IS ad essere professionisti più attenti alle tematiche ambientali e della sostenibilità territoriale. Infatti, l'opportunità di aver svolto uno stage in un contesto extranazionale, specificatamente dedicato alla loro futura professione ma con una attenzione specifica per i temi della green economy, dell'energia rinnovabile, dai prodotti sostenibili, dal non-inquinamento ambientale e dello sfruttamento razionale delle risorse naturali, renderà gli allievi più capaci di mettere in pratica scelte professionali in merito all'acquisto di materiali e beni, al riuso e allo smaltimento delle forniture, più consone allo sviluppo sostenibile.

## Anno scolastico 2012-2013

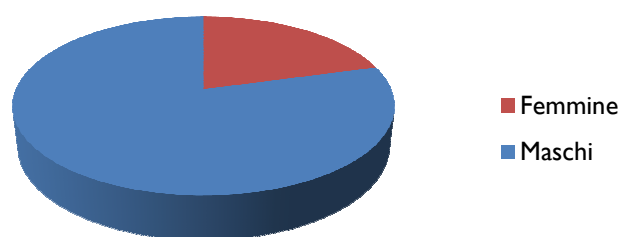
(settembre 2012-giugno 2013)

N.B. Dati rilevati al 31/12/2012, salvo dove diversamente specificato

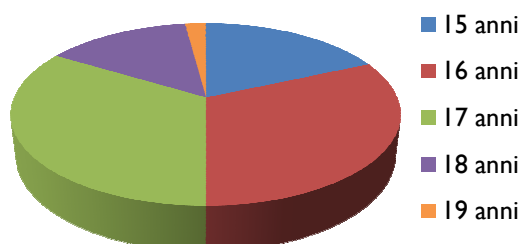
Percorsi leFP 2011-2013	Percorsi leFP 2012-2014
III annualità	II annualità
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Operatore impianti elettrici</li> <li>- Operatore impianti termo-idraulici</li> <li>- Operatore meccanico di sistema</li> <li>- Operatore amministrativo-segretariale</li> <li>- Operatore amministrativo-segretariale (indirizzo informatico)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Operatore impianti elettrici</li> <li>- Operatore impianti termo-idraulici</li> <li>- Operatore meccanico di sistema</li> <li>- Operatore amministrativo-segretariale</li> <li>- Operatore promozione e accoglienza turistica</li> </ul>

	Percorsi leFP 2011-2013	Percorsi leFP 2012-2014	Totale
	III annualità	II annualità	
Iscritti	90	98	<b>188</b>
Ritirati	5	6	<b>11</b>
Subentrati	10	6	<b>16</b>
Allievi al termine	Dato non disponibile	Dato non disponibile	<b>ND</b>
Successo formativo	Dato non disponibile	Dato non disponibile	<b>ND</b>

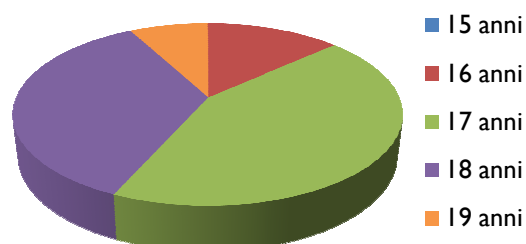
Distribuzione degli allievi per genere



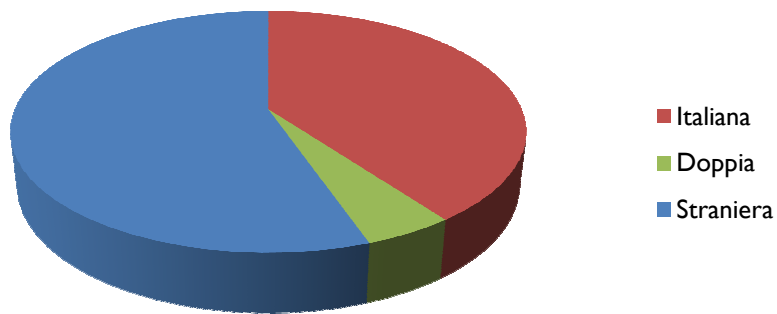
Età al momento dell'iscrizione  
(II anno)



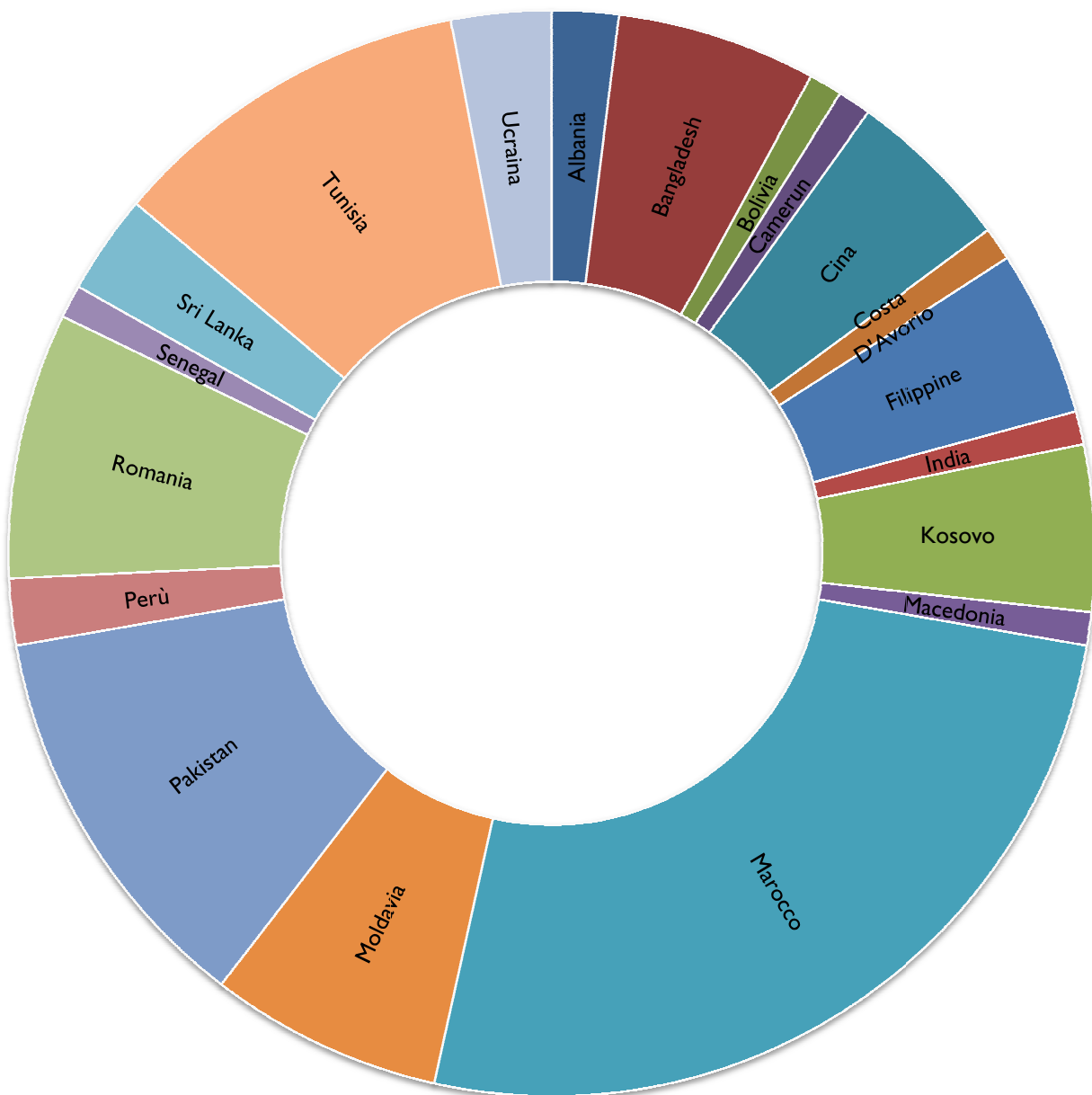
Età al momento dell'iscrizione  
(III anno)



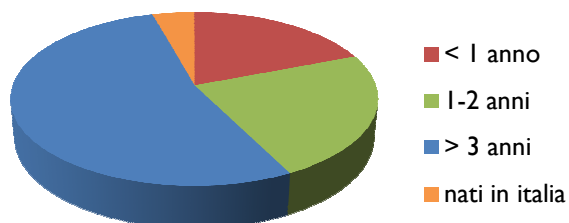
Distribuzione degli allievi per cittadinanza



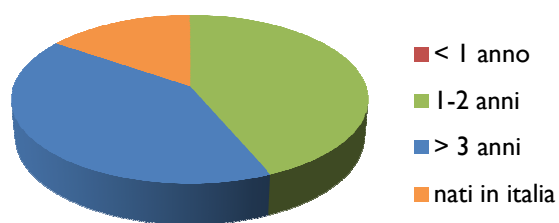
Distribuzione degli allievi di origine straniera per nazione di provenienza



Permanenza in Italia  
degli allievi stranieri al  
momento dell'iscrizione  
(II anno)



Permanenza in Italia  
degli allievi stranieri al  
momento dell'iscrizione  
(III anno)



Allievi con percorsi scolastici non lineari: 69 (37% sul totale degli iscritti)

Percorsi individualizzati (PIF) attivati: 5

Allievi diversamente abili certificati: 5

Allievi in carico ai servizi sociali: 68

Allievi ospiti in comunità per minori: 13

Allievi stranieri minorenni non accompagnati: 9

Per le ragazze e i ragazzi che frequentano i corsi OF/leFP, Oficina IS rappresenta un importante punto di riferimento nella costruzione dei loro percorsi professionali e di vita dove vengono realizzate, in modo correlato alle attività corsuali, numerose iniziative volte a favorire la socializzazione e a prevenire la dispersione scolastica.

Il contrasto alla dispersione scolastica è una delle azioni più significative realizzate da Oficina IS. I dati sulla linearità dei percorsi scolastici e sull'età degli iscritti alle II annualità indicano come molti allievi abbiano avuto esperienze scolastiche e/o biografiche segnati da difficoltà e, pertanto, siano a forte rischio di abbandono del proprio percorso di istruzione e formazione.

In molti casi si tratta di giovani che hanno avuto insuccessi nel sistema scolastico ma che spesso trovano nelle metodologie di Oficina IS un sistema di formazione congeniale alle loro caratteristiche e aspirazioni.

Nell'ambito del contrasto alla dispersione scolastica si colloca anche un'iniziativa che ha visto la collaborazione di Oficina IS a un progetto gestito dalla cooperativa sociale CSAPSA (Centro Studi e Analisi di Psicologia e Sociologia Applicate) e finalizzato all'orientamento e al supporto nella definizione di percorsi formativi/lavorativi di giovani a rischio di dispersione scolastica o dispersi. Nell'ambito di questo progetto, che dovrebbe concludersi nel 2014, Oficina IS nel 2012 ha svolto colloqui di orientamento, definito piani formativi e avviato attività di stage in azienda per 7 utenti segnalati dai servizi territoriali della Provincia di Bologna.

Oficina IS è anche un centro di aggregazione multiculturale.

In effetti tra gli allievi, si registra una prevalenza di giovani di cittadinanza straniera, o comunque di origine straniera. Nell'anno scolastico 2011/2012 sono presenti allievi di 25 nazionalità diverse, mentre in quello successivo se ne contano 20.

Tra gli stranieri si rileva una consistente presenza di allievi giunti in Italia da meno di due anni. Di questi, numerosi iscritti alle II classi sono in Italia da meno di un anno, fattore che nella stragrande maggioranza dei casi determina una conoscenza della lingua italiana scarsa o addirittura nulla. Per questi ultimi casi, in stretta collaborazione con l'Associazione Interculturale Universo o altri soggetti del territorio, vengono organizzati specifici corsi di italiano o attivati stage in contesti dove l'allievo viene supportato anche nell'apprendimento linguistico.

La mediazione culturale è sempre al centro delle azioni educative e formative di Oficina IS.

Visti anche i dati sulla distribuzione degli allievi per genere, che mostra una grande prevalenza di allievi maschi, tutor e docenti di Oficina IS realizzano numerose interventi e iniziative volti a sensibilizzare sul tema delle differenze, dell'integrazione e delle pari opportunità, sia da un punto di vista etnico-culturale-razziale che di genere.

# FORMAZIONE E PROGETTI PER ADULTI

## *Corso di formazione iniziale per Installatore di linee elettriche e telefoniche*

Il corso per installatore di linee elettriche e telefoniche è stato finalizzato alla formazione di adulti a bassa scolarità, ma che abbiano assolto il diritto-dovere all'istruzione e alla formazione, senza competenze nel settore professionale di riferimento. E' stata prevista priorità di accesso a utenti immigrati e di età superiore ai 45 anni.

La figura professionale da formare è quella di un operatore in grado di installare e mantenere in efficienza impianti elettrici civili, sulla base di progetti e schemi tecnici di impianto. Per rispondere al meglio alle esigenze del settore professionale e del territorio di riferimento, il progetto è stato realizzato in partnership con alcune aziende e professionisti.

Il corso, svolto da febbraio a giugno 2012 per una durata complessiva di 400 ore (di cui 140 di stage), è stato interamente finanziato dalla Provincia di Bologna.

Al termine del percorso, i partecipanti con almeno il 70% delle ore di presenza, hanno sostenuto un esame secondo il sistema di certificazione delle competenze (SRFC) predisposto dalla Regione Emilia-Romagna, per il conseguimento di un certificato di competenze relativo a tre delle quattro unità di competenza della qualifica di riferimento.

### **Dati allievi**

Iscritti	20
Ritirati	2
Subentrati	-
Allievi al termine	18
Successo formativo	17

Tra gli allievi, tutti uomini, 6 hanno cittadinanza italiana e 14 cittadinanza straniera.

### **Distribuzione degli allievi per fascia di età**

18-28	28-37	38-47	48-57	58-67	Totale
4	6	4	5	1	20



## Corso di formazione superiore per Analista Programmatore

Il corso di formazione superiore per Analista Programmatore è stato finalizzato alla formazione di adulti disoccupati già in possesso di competenze attinenti con l'area professionale di riferimento e in possesso di diploma o qualifica professionale. E' stata prevista priorità di accesso per i giovani e riservato il 30% dei posti a donne.

Per accertare il possesso di conoscenze e competenze di base richieste per l'accesso al corso è stata prevista una prova di selezione dei partecipanti.

La figura professionale da formare è in grado di progettare, sviluppare e collaudare software applicativi mantenendo e amministrando le relative funzioni in esercizio. Per rispondere al meglio alle esigenze del settore professionale e del territorio di riferimento, il progetto è stato realizzato in partnership con alcune aziende e professionisti.

Il corso, svolto da febbraio a giugno 2012 per una durata complessiva di 300 ore (di cui 80 di stage), è stato interamente finanziato dalla Regione Emilia-Romagna.

Al termine del percorso, i partecipanti con almeno il 70% delle ore di presenza, hanno sostenuto un esame secondo il sistema di certificazione delle competenze (SRFC) predisposto dalla Regione Emilia-Romagna, per il conseguimento della qualifica professionale di Analista Programmatore.

### Dati allievi

Iscritti	15
Ritirati	2
Subentrati	1
Allievi al termine	14
Successo formativo	14

Tra gli allievi, di cui 11 uomini e 5 donne, 15 hanno cittadinanza italiana e 1 cittadinanza straniera.

### Distribuzione degli allievi per fascia di età

18-28	28-37	38-47	48-57	58-67	Totale
2	7	5	2	-	16

## *Corso di aggiornamento sull'utilizzo di pannelli solari e pannelli fotovoltaici in ambito abitativo e industriale e corso di progettazione di impianti fotovoltaici*

Il corso di aggiornamento sull'utilizzo di pannelli solari e pannelli fotovoltaici in ambito abitativo e industriale, collegato al corso di progettazione di impianti fotovoltaici, sono stati finalizzati all'aggiornamento di imprenditori, professionisti e lavoratori dipendenti o autonomi, con o senza competenze nel settore ma provvisti di una cultura tecnica di base di livello medio-alto.

I due corsi sono formalmente distinti ma concettualmente collegati.

Le conoscenze e competenze che i corsi intendono fornire riguardano la teoria e i risvolti economici della tecnologia fotovoltaica, le tecniche di installazione di pannelli fotovoltaici, i sistemi di rilascio di attestazioni/certificazioni per impianti solari termici, la progettazione di impianti fotovoltaici.

Il corso di aggiornamento sull'utilizzo di pannelli solari e pannelli fotovoltaici in ambito abitativo e industriale si è svolto tra giugno e ottobre 2012, per una durata complessiva di 30 ore.

Il corso di progettazione di impianti fotovoltaici si è svolto tra ottobre e dicembre 2012, per una durata complessiva di 30 ore.

Entrambi i corsi sono stati finanziati per l'80% dalla Provincia di Bologna e per il 20% dai partecipanti.

Al termine di ogni percorso, i partecipanti con almeno il 70% delle ore di presenza, hanno ricevuto un attestato di frequenza.

### **Aggiornamento sull'utilizzo di pannelli solari e pannelli fotovoltaici in ambito abitativo e industriale**

#### **Dati allievi**

Iscritti	15
Ritirati	7
Subentrati	5
Allievi al termine	13
Successo formativo	11

Tra gli allievi, di cui 19 uomini e 1 donne, 17 hanno cittadinanza italiana e 2 cittadinanza straniera.

#### Distribuzione degli allievi per fascia di età

18-28	28-37	38-47	48-57	58-67	Totale
2	7	6	1	4	20

#### Progettazione impianti fotovoltaici

#### Dati allievi

Iscritti	14
Ritirati	-
Subentrati	-
Allievi al termine	14
Successo formativo	13

Tra gli allievi, di cui 13 uomini e 1 donna, tutti hanno cittadinanza italiana.

#### Distribuzione degli allievi per fascia di età

18-28	28-37	38-47	48-57	58-67	Totale
-	4	6	1	3	14

## Corso per Operatore Socio-Sanitario (OSS)

Il corso di formazione per Operatore Socio Sanitario (OSS) è finalizzato alla formazione di adulti, occupati o disoccupati, che abbiano assolto il diritto/dovere all'istruzione e alla formazione, anche senza esperienza nell'area professionale di riferimento.

La figura professionale da formare è in grado di svolgere attività di cura a di assistenza domestico-alberghiera, sociale e sanitaria di base alle persone in condizione di disagio o di non autosufficienza sul piano fisico e/o psichico, al fine di soddisfarne i bisogni primari e favorirne il benessere, l'autonomia e l'integrazione sociale.

Il corso, che è iniziato a ottobre 2012 e si concluderà a luglio 2013 per una durata complessiva di 1000 ore (di cui 450 di stage), si svolge a Ravenna ed è stato finanziato dai partecipanti.

Al termine del corso, i partecipanti con almeno il 90% delle ore di presenza, sosterranno un esame secondo il sistema di certificazione delle competenze (SRFC) predisposto dalla Regione Emilia-Romagna, per il conseguimento della qualifica professionale di Operatore Socio-Sanitario (OSS).

### Dati allievi

Isritti	23
Ritirati	-
Subentrati	-
Allievi al termine	Dato non disponibile
Successo formativo	Dato non disponibile

Tra gli iscritti, di cui 5 uomini e 18 donne, 11 hanno cittadinanza italiana e 12 cittadinanza straniera.

### Distribuzione degli allievi per fascia di età

18-28	28-37	38-47	48-57	58-67	Totale
6	5	7	3	2	23

Il corso per Operatore Socio Sanitario (OSS) è stato promosso dall'Opera di Santa Teresa del Bambino Gesù di Ravenna, nata nel 1928 per volontà del

sacerdote Ravennate don Angelo Lolli con lo scopo di accompagnare il percorso delle persone che per diverse ragioni si trovano in difficoltà fisiche e/o psichiche.

L'impegno dell'Opera di Santa Teresa è rivolto in modo particolare all'assistenza sanitaria e sociale delle persone più povere e svantaggiate, siano esse bambini, ragazzi, adulti o anziani.

Attraverso la carità, l'Opera di Santa Teresa è riuscita nel tempo a costituire una rete di strutture sanitarie e assistenziali: oltre alla sede originaria di Ravenna, si possono menzionare il Centro di San Pietro in Campiano per traumatizzati gravi da incidente stradale e il Centro di Borgo Montone per malati di AIDS; inoltre è in fase di ultimazione la ristrutturazione dell'ex Monastero Santa Caterina in Faenza (RA) per la realizzazione di una nuova sezione dell'Opera di Santa Teresa.

La partecipazione dell'Opera di Santa Teresa al progetto costituisce un elemento di primaria importanza per diverse ragioni.

L'Opera di Santa Teresa ha messo a disposizione di Oficina IS alcuni locali delle proprie strutture di Ravenna per le attività formative, facendo sì che queste si svolgessero interamente in un ambiente e una situazione estremamente prossimi all'attività professionale della figura da formare.

Inoltre, l'Opera di Santa Teresa ha consentito di costituire un corpo di formatori di elevatissimo profilo professionale, mettendo a disposizione di Oficina IS i propri dipendenti e collaboratori o sfruttando la propria rete di relazioni per reperire i docenti più idonei all'insegnamento delle varie discipline. I docenti, individuati sulla base della loro professionalità ed esperienza nel settore di riferimento, garantiscono in campo formativo/didattico non solo una formazione di tipo teorico-conoscitivo ma apportano anche esperienze professionali derivanti direttamente dal contesto lavorativo.

Il coinvolgimento diretto dell'Opera di Santa Teresa nella gestione del corso, infine, potrebbe avere importanti ricadute occupazionali sui partecipanti che potrebbero essere impiegati come personale qualificato nella struttura di prossima apertura a Faenza o nelle altre strutture che gestisce.

Il corso per OSS rappresenta un'evoluzione delle attività di Oficina IS rispetto a quanto realizzato in passato da ENAIP Bologna. Il settore socio-sanitario, infatti, è un ambito professionale completamente nuovo rispetto all'esperienza del vecchio ente.

Essendo realizzato nella provincia di Ravenna, il corso è la prima attività realizzata da Oficina IS al di fuori della provincia di Bologna, fattore che dimostra le capacità gestionali di Oficina IS e le opportunità di sviluppo di attività anche al di fuori del territorio bolognese.

## *Corso di formazione superiore per Tecnico dell'Automazione Industriale*

Il corso di formazione superiore per Tecnico dell'Automazione industriale è finalizzato alla formazione di adulti disoccupati già in possesso di competenze attinenti all'area professionale di riferimento e in possesso di diploma o qualifica professionale.

Per accertare il possesso di conoscenze e competenze di base richieste per l'accesso al corso è stata prevista una prova di selezione dei partecipanti.

La figura professionale da formare è in grado di approntare il funzionamento, ed intervenire nel programma, di singole macchine o impianti automatizzati, presidiando le attività di collaudo, e apparecchiature elettroniche di comando, controllo e regolazione dei processi. Per rispondere al meglio alle esigenze del settore professionale e del territorio di riferimento, il progetto è stato realizzato in partnership con l'Università di Bologna (Dipartimento di Elettronica Informatica e Sistemistica), alcune aziende e professionisti.

Per le docenze ci si è avvalsi anche della collaborazione di personale altamente specializzato proveniente dal Consorzio LIAM (Laboratorio Industriale Automazione Macchine).

Il corso, iniziato a novembre 2012 e che si concluderà ad aprile 2013 per una durata complessiva di 300 ore (di cui 120 di stage), è stato interamente finanziato dalla Regione Emilia-Romagna.

Al termine del percorso, i partecipanti con almeno il 70% delle ore di presenza, sosterranno un esame secondo il sistema di certificazione delle competenze (SRFC) predisposto dalla Regione Emilia-Romagna, per il conseguimento della qualifica professionale di Tecnico dell'Automazione Industriale.

### **Dati allievi**

Iscritti	17
Ritirati	-
Subentrati	-
Allievi al termine	Dato non disponibile
Successo formativo	Dato non disponibile

Tra gli iscritti, tra cui nessuna donna, 12 hanno cittadinanza italiana e 5 cittadinanza straniera.

### Distribuzione degli allievi per fascia di età

18-28	28-37	38-47	48-57	58-67	Totale
11	3	3	-	-	17



# PROGETTI SPECIALI

## *Progetto TRAVEL (Transizione Vero il Lavoro)*

Il progetto TRAVEL (acronimo di Transizione Verso il Lavoro) è destinato alla formazione di 11 persone, non occupate e iscritte negli elenchi della L. 68/99, e alla sperimentazione di nuove metodologie di accompagnamento al lavoro per persone diversamente abili.

Nove partecipanti sono stati segnalati dal DSM (Dipartimento di Salute Mentale) di Bologna e due sono stati segnalati dall'ENS (Ente Nazionale Sordi) di Bologna.

Obiettivo generale del progetto è l'integrazione sociale e lavorativa dei partecipanti, mettendoli nella condizione di esprimere al meglio le proprie potenzialità ed esercitare i loro diritti, sia per quanto riguarda la formazione, fornendo loro un sostegno all'apprendimento attraverso l'identificazione dei bisogni specifici di ognuno, che per quanto riguarda la loro occupazione, anche attraverso l'apprendimento "on the job".

Il progetto quindi si propone di raggiungere i seguenti scopi generali:

- potenziare l'integrazione delle persone disabili con azioni individualizzate, per il loro inserimento duraturo nel mondo del lavoro
- incentivare l'inserimento o il reinserimento lavorativo di persone disabili, attraverso percorsi integrati che prevedano l'adozione di tutti gli strumenti di politica attiva del lavoro disponibili (interventi formativi combinati ad attività di orientamento, stage formativo, tutorato, indennità e rimborso spese per mobilità)
- contrastare gli elementi di contesto che determinano condizioni di esclusione e discriminazione nel mercato del lavoro, al fine di garantire una presenza complessivamente più ampia delle persone affette da disabilità
- rafforzare il partenariato pubblico-privato con particolare riferimento al Servizio sociosanitario dell'Azienda USL - Dipartimento di Salute Mentale, e al sistema produttivo, in funzione del miglioramento dell'efficacia degli interventi sulle persone diversamente abili in termini occupazionali

All'interno del progetto TRAVEL sono previste due tipi di attività formative:

### 1. Accoglienza, orientamento e azioni mirate per il lavoro

L'attività di accoglienza e orientamento riguarda innanzitutto il momento iniziale di presa in carico dell'utente. In questa fase, attraverso colloqui

orientativi, è stata effettuata un'analisi delle competenze e dei percorsi pregressi, per verificare le competenze e abilità già presenti e quelle da sviluppare, valutando in quali modalità raggiungerle ed elaborando così il percorso successivo all'interno del progetto nel più utile a favorirne il successo per il futuro inserimento lavorativo.

Progettare il proprio percorso di inserimento lavorativo richiede alle persone la capacità di riflettere sulle proprie potenzialità, abilità, conoscenze già acquisite e sulle proprie necessità, in modo da pervenire alla predisposizione di un percorso di inserimento sufficientemente realistico, che si integri nel più complesso progetto di vita.

E' prevista anche la realizzazione di colloqui orientativi, in itinere e dopo le attività formative, per supportare la persona all'inserimento lavorativo attraverso un percorso di acquisizione di quegli strumenti "interni" ed "esterni" che le consentano di allenare e praticare la propria autodeterminazione. A tal fine, l'orientamento verrà utilizzato anche durante i percorsi di stage per orientare e riorientare in relazione alla necessità di ridefinire progetti professionali in modo più aderente alle possibilità personali e ai contesti aziendali.

## 2. Formazione

L'attività di formazione consisterà in un percorso formativo, della durata complessiva di 280 ore, risponde alle esigenze formative emerse dagli interventi di orientamento e di avvio di un processo di integrazione lavorativa degli utenti.

Per tutti i partecipanti sono state previste le seguenti attività:

- formazione in aula
- laboratorio pre-professionalizzante relativo ad alcune qualifiche (operatore di magazzino merci, operatore del punto vendita, operatore amministrativo-segretariale, operatore meccanico di sistemi, operatore di cura e pulizia di spazi e ambienti)
- stage aziendale

Avviato a luglio 2012, il progetto si concluderà a luglio 2013.

Nel corso del 2012 sono state realizzate le attività preliminari di accoglienza e orientamento e hanno avuto inizio le attività di formazione. In particolare sono stati realizzati:

- formazione d'aula di gruppo basata sulle metodologie del cooperative learning e del learning by doing, incentrata sullo sviluppo di abilità sociali

(autonomia sociale,rispetto delle regole, capacità relazionale, adattamento ai contesti di vita, assunzione di responsabilità, etc.) e relative all'attitudine al lavoro (decisionmaking, problemsolving, etc.).

- laboratorio pre-professionalizzante, realizzato presso i laboratori di Oficina IS, inteso nell'ottica della formazione in situazione, una modalità formativa che, tenendo conto delle attitudini e risorse di ogni allievo, permette di impostare percorsi di apprendimento graduale.

Nel 2013 verranno completati i percorsi formativi e avviati gli stage in azienda, con l'obiettivo di aumentare le autonomie della persona diversamente abile nell'ambiente di lavoro, nell'ottica di accrescere la consapevolezza delle proprie abilità e potenziarne le risorse attraverso il fare. Lo stage è per questa particolare tipologia di utenza un'occasione estremamente importante per sperimentare una maggiore familiarità col mondo del lavoro, soprattutto nell'ambito delle relazioni con colleghi e responsabili riconoscendo il proprio ruolo nel ciclo produttivo, per acquisire fiducia nelle proprie capacità e per potenziare la motivazione al lavoro.

### *Progetto TIPS (Training on Individual Placement Support)*

Il progetto TIPS (Training on Individual Placement Support) è nato per fornire a persone con disturbi psichici un supporto nella ricerca, nell'ottenimento e nello svolgimento di un lavoro, all'interno di un contesto occupazionale di tipo competitivo.

Officina IS partecipa al progetto, gestito dall'intera Rete ENAIP, con la Fondazione ENAIP "S. Zavatta" di Rimini come partner capofila, e coordinato dal DSM (Dipartimento di Salute Mentale), distaccando una propria dipendente altamente specializzata negli interventi con utenti con disturbi psichiatrici presso alcuni CSM (Centri di Salute Mentale) del territorio bolognese.

Il progetto prevede un approccio non assistenziale agli utenti, bensì incentrato sull'empowerment personale e la responsabilizzazione, che si concretizza in azioni di accompagnamento e supporto costante e continuativo dell'utente nella ricerca e nell'inserimento lavorativo.