

## **Premessa**

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web.

## **Informazioni generali sull'amministrazione**

Denominazione Amministrazione: Comune di Bologna

Sede legale (città): Bologna

Indirizzo PEC per le comunicazioni: [protocollogenerale@pec.comune.bologna.it](mailto:protocollogenerale@pec.comune.bologna.it)

## **Descrizione**

L'attuale versione della rete civica del Comune di Bologna è suddivisa in tre sezioni principali:

Il Comune, Servizi online e Comunità.

La prima istituzionale dedicata all'informazione, la seconda all'interazione di natura amministrativa con i cittadini, denominata anche fascicolo del cittadino, la terza alla collaborazione e alla sperimentazione di pratiche di coinvolgimento dei cittadini. Nell'arco dei prossimi 4 anni sarà portata avanti una nuova progettualità per far evolvere la rete civica verso un punto unico di accesso ("La casa del Cittadino Digitale") di scala metropolitana, con particolare attenzione all'accesso ai servizi integrati della PA.

Gli interventi di estensione ed evoluzione saranno svolti seguendo le linee guida per il design dei servizi web della PA emanate da AGID.

## **Obiettivi di accessibilità**

### **Impegni 2017**

Analisi del livello di accessibilità di tutti i servizi online.

Tale analisi riguarderà sia i servizi sviluppati sulla piattaforma fascicolo del cittadino, già dotata di design responsive, che quelli ospitati su altre piattaforme tecnologiche.

Definizione delle linee guida del design dei servizi online sulla base delle indicazioni AGID.

Evoluzione dell'architettura dell'informazione dei servizi online.

Gli interventi di adeguamento alle nuove linee guida del design dei servizi esistenti prenderanno il via nel 2018.