

Descrizione

Nell'ambito del programma PonMetro il Comune di Bologna sta portando avanti l'evoluzione della Rete Civica cittadina verso una dimensione Metropolitana, ridisegnando i servizi digitali al fine di migliorare la qualità dei servizi e della vita dei cittadini, delle associazioni e dei professionisti del territorio. Nella nuova concezione di Rete Civica, un ruolo fondamentale è dedicato all'accessibilità.

Obiettivi di accessibilità

Nel 2018 sono state definite le linee guida del design dei servizi ed è stato portato a termine il monitoraggio di accessibilità per i principali servizi online pubblicati.

Per l'anno 2019 l'obiettivo è di validare definitivamente le linee guida definite e iniziare la revisione della sezione servizi online ai cittadini, applicando le linee guida validate e superando i limiti di accessibilità che sono stati rilevati con il monitoraggio del 2018.

Per l'anno 2020 l'obiettivo è di evolvere anche la sezione informativa del sito alle linee guida definite e avviare la revisione della sezione informativa.

I servizi verranno adeguati entro l'anno 2021.

Impegni 2020 – 2021

Obiettivo	Tipologia dell'intervento	Intervento da realizzare	Tempi di realizzazione
Linee Guida	Validazione	Validazione delle linee guida definite nel 2017	Entro 2018
Servizi Online	Adeguamento/Realizzazione	Revisione della sezione servizi online al cittadino con superamento dei limiti di accessibilità rilevati nel monitoraggio	Entro 2019
Sezione informativa del sito all'interno della nuova rete civica	Adeguamento/Realizzazione	Revisione della sezione informativa con superamento dei limiti di accessibilità	Entro 2021
Sezione servizi on line all'interno della nuova rete civica	Adeguamento/Realizzazione	Revisione della nuova sezione servizi online al cittadino con superamento dei limiti di accessibilità	Entro 2021