



ACCESSO E REGISTRAZIONE AL PORTALE SCUOLE ONLINE PER ISCRIZIONE AI SERVIZI EDUCATIVI E SCOLASTICI

L'iscrizione ai servizi educativi e scolastici del Comune di Bologna deve essere effettuata via Internet attraverso il portale scuole OnLine:

scuola.comune.bologna.it

utilizzando possibilmente i browser Mozilla Firefox o Google Chrome.

Il portale ha **un'area pubblica** in cui sono disponibili informazioni sui servizi educativi e scolastici del Comune di Bologna e **un'area riservata** nella quale è possibile compilare e inviare una domanda di iscrizione.

L'accesso all'area riservata richiede il possesso di credenziali **FedERa** o in alternativa credenziali **SPID**.
ATTENZIONE : Non sono ammesse altre tipologie di credenziali.

Dal 18 dicembre 2018 non è più possibile attivare profili a bassa e media affidabilità.
Per registrarsi a FedERA presso il Comune di Bologna e ottenere credenziali ad alta affidabilità occorre eseguire una prima registrazione online a:

<https://servizi.comune.bologna.it/registrati>

poi recarsi presso uno degli sportelli URP (URP centrale o URP di quartiere) per richiedere l'alta affidabilità attraverso il riconoscimento de visu.

ATTENZIONE: gli utenti già in possesso di credenziali FedERa continueranno ad accedere ai servizi con le modalità già previste dal loro livello di affidabilità.

Durante la registrazione è **importante** verificare la correttezza della **e-mail** (poiché tutte le informazioni successive verranno comunicate a questo indirizzo) e del numero di **cellulare** (poiché ad ogni accesso in FedERa verrà inviato un sms contenente un codice necessario per completare l'autenticazione).

DOMANDA DI CONTRIBUTO NIDO CALMIERATO

Per entrare nell'**area riservata** del sito Scuole on-line:

- cliccare su ACCEDI (in alto a destra della home page)
- cliccare su <ACCEDI CON FEDERA O SPID>
- cliccare su <Entra con un gestore FedERa>
- nella successiva schermata selezionare come gestore di credenziali: "Comune di Bologna", oppure selezionare l'ente presso cui si è effettuata la propria registrazione FedERa.

Una volta effettuato l'accesso con le proprie credenziali (userid e password), FedERa o SPID, tornare sul Portale scuola.comune.bologna.it da qui è possibile compilare la domanda cliccando "Nido d' Infanzia" (a sinistra sotto la voce "Area Riservata").

Viene visualizzata una pagina contenente diverse voci, cliccare su:

Inserisci nuova domanda di contributo nido d'infanzia privato a canone calmierato

Quindi proseguire e:

- digitare le informazioni richieste nelle pagine che compongono la domanda, salvando di volta in volta i dati immessi,
- alla fine premere il bottone **INVIA**.

La domanda viene così inviata all'Ufficio Scuola di Quartiere che effettua la verifica dei dati e invia, sempre via mail, il numero di protocollo assegnato quale ricevuta dell'avvenuta presentazione della domanda.

DUBBI E DOMANDE ?

Indirizzi utili:

www.comune.bologna.it/istruzione

scuola.comune.bologna.it/portaleSISM2

E' inoltre possibile scrivere i propri dubbi e richieste di chiarimenti al seguente indirizzo:

servizi.comune.bologna.it/fascicolo/web/fascicolo/segnalazioni

oppure leggere le nostre FAQ (frequently asked questions):

scuola.comune.bologna.it/portaleSISM2/pdf/FAQ_PortaleScuoleOnLine.pdf