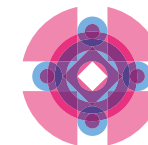




Comune di Bologna



Scuola  
è Bologna

# Refezione scolastica A.S. 2016-2017

## Monitoraggio trasporti 7 settembre 2016 – 3 marzo 2017



# SISTEMA DI CONTROLLO - TRASPORTI

Quotidianamente il pasto viene trasportato dai tre Centri di produzione pasti (CPP) alle scuole, secondo un piano presentato dal gestore della refezione: Ribò.

Nei report di Ribò sono riportati gli orari di consegna alle scuole, che vengono messi in relazione con l'orario previsto dell'inizio del pasto.

I dati a seguire evidenziano l'orario di consegna presso le scuole, afferenti a ogni CPP.

Per il rispetto dei necessari tempi dell'attività di scodellamento, prendendo come riferimento l'orario previsto di inizio pasto, il Comune ha definito “critiche” le consegne non avvenute **almeno 10'** prima e “non conformi” quelle **fino a 15' dopo**. I ritardi **oltre i 15'** sono considerati “molto gravi”.





Comune di Bologna

# SISTEMA DI CONTROLLO - TRASPORTI



Scuola  
è Bologna

## consegne pasto – ritardi fino a 15 minuti

A.S. 2016-2017 periodo 7 settembre 2016 – 3 marzo 2017

CPP	RITARDO	TEMPI DI CONSEGNA RISPETTO A ORARIO PREVISTO INIZIO PASTO	N° consegne SETT	SETT 17 giorni refezione	N° consegne OTT	OTT 20 giorni refezione	N° consegne NOV	NOV 20 giorni refezione	N° consegne DIC	DIC 16 giorni refezione	N° consegne GEN	GEN 17 giorni refezione	N° consegne FEB	FEB 20 giorni di refezione	N° consegne MAR (1-3marzo)	MAR 3 giorni refezione (1-3marzo)
CASTELDEBOLE	da monitorare	fino a 10' prima	919	55	1216	83	1240	42	937	26	1054	16	1240	72	186	34
	non conforme	Tra 1' e 5' dopo		22		26		7		9		8		18		12
	non conforme	Tra 6' e 15' dopo		24		11		1		1		0		18		17
		<b>TOT da 1' a 15' dopo</b>		<b>46</b>		<b>37</b>		<b>8</b>		<b>10</b>		<b>8</b>		<b>36</b>		<b>29</b>
ERBOSA	da monitorare	fino a 10' prima	504	37	711	76	740	69	566	48	629	18	740	2	111	4
	non conforme	Tra 1' e 5' dopo		15		12		14		8		0		0		0
	non conforme	Tra 6' e 15' dopo		9		4		2		3		0		0		0
		<b>TOT da 1' a 15' dopo</b>		<b>24</b>		<b>16</b>		<b>16</b>		<b>11</b>		<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>
FOSSOLO	da monitorare	fino a 10' prima	896	25	1346	33	1398	55	1055	46	1208	40	1414	14	213	3
	non conforme	Tra 1' e 5' dopo		9		7		4		4		4		3		0
	non conforme	Tra 6' e 15' dopo		4		1		3		7		6		2		0
		<b>TOT da 1' a 15' dopo</b>		<b>13</b>		<b>8</b>		<b>7</b>		<b>11</b>		<b>10</b>		<b>5</b>		<b>0</b>
	<b>TOT da 1' a 15' dopo</b>		<b>83</b>		<b>61</b>		<b>31</b>		<b>32</b>		<b>18</b>		<b>41</b>		<b>29</b>	
	<b>TOT N CONSEGNE</b>		<b>2319</b>		<b>3273</b>		<b>3378</b>		<b>2558</b>		<b>2891</b>		<b>3394</b>		<b>510</b>	



Comune di Bologna

# SISTEMA DI CONTROLLO - TRASPORTI



Scuola  
è Bologna

## consegne pasto – ritardi oltre i 15 minuti

A.S. 2016-2017 periodo 7 settembre 2016 – 3 marzo 2017

CPP	RITARDO	TEMPI DI CONSEGNA RISPETTO A ORARIO PREVISTO INIZIO PASTO	N° consegne SETT	SETT 17 giorni refezione	N° consegne OTT	OTT 20 giorni refezione	N° consegne NOV	NOV 20 giorni refezione	N° consegne DIC	DIC 16 giorni refezione	N° consegne GEN	GEN 17 giorni refezione	N° consegne FEB	FEB 20 giorni refezione	N° consegne MAR (1-3marzo)	MAR 3 giorni refezione (1-3marzo)
CASTELDEBOLE	molto grave	ritardo oltre 15'	919	10	1216	2	1240	0	937	0	1054	0	1240	9	186	5
		ritardo max		33 minuti		33 minuti								1h 10'		26 minuti
ERBOSA	molto grave	ritardo oltre 15'	504	0	711	0	740	0	566	0	629	0	740	0	111	0
		ritardo max														
FOSSOLO	molto grave	ritardo oltre 15'	896	4	1346	0	1398	0	1055	0	1208	0	1414	0	213	0
		ritardo max		55 minuti												
<b>TOT OLTRE 15'</b>				<b>14</b>		<b>2</b>		<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>		<b>9</b>		<b>5</b>
<b>TOT N° CONSEGNE</b>			<b>2319</b>		<b>3273</b>		<b>3378</b>		<b>2558</b>		<b>2891</b>		<b>3394</b>		<b>510</b>	

In caso di ritardo di consegna superiore ai 15 minuti oltre l'orario previsto di inizio pasto viene applicata una penale, così come previsto dal contratto, previo accertamento della responsabilità da parte di Ribò.



Comune di Bologna

# SISTEMA DI CONTROLLO - TRASPORTI



Scuola  
è Bologna

Su 6.795 consegne effettuate dal 9 gennaio al 3 marzo in 171 scuole bolognesi, sono 203 le quelle avvenute fino a 10 minuti prima dell'orario previsto di inizio del pasto.

Sono invece 88 quelle avvenute tra 1 e 15 minuti dopo, di cui 73 afferenti a scuole servite dal centro pasti Casteldebole e 15 al centro pasti Fossolo.

I ritardi oltre i 15 minuti sono 14, tutti afferenti a scuole servite dal centro pasti Casteldebole. Nessun ritardo oltre i 15 minuti è stato registrato presso gli altri CPP.

Dei 14 ritardi oltre i 15 minuti, 3 riguardano il grave disservizio che nella giornata del 7 febbraio ha interessato le scuole Lipparini (infanzia e primaria) e la primaria Mazzini, dell'Istituto Comprensivo 14 del Quartiere Borgo Panigale-Reno, dove il pasto è arrivato con un notevole ritardo (1h e 10', ritardo max di febbraio indicato in tabella). All'origine del disservizio una manovra dell'autista della ditta partner di Ribò per i trasporti, che durante il viaggio, percorrendo una rampa in salita, si è accorto che i contenitori del pasto si erano ribaltati, rendendo inoltre inutilizzabile il furgone. I pasti sono dunque stati ripreparati e riconsegnati, operazioni che hanno richiesto necessariamente del tempo.

Gli altri 11 ritardi oltre i 15 minuti, e gran parte degli altri ritardi di minore entità, si sono verificati a partire dalla metà di febbraio, quando le organizzazioni sindacali hanno confermato e riproposto lo stato di agitazione da parte dei lavoratori del centro pasti Casteldebole, assunti da Gemeaz-Elior, una delle due aziende che compongono Ribò.

Il Comune di Bologna ha richiesto più volte ai vertici aziendali di Gemeaz Elior aggiornamenti sulla situazione dello stato di agitazione del personale, che sta creando disagi da quasi un mese e che l'applicazione delle penali certo non risolve. Sono state fornite rassicurazioni su un andamento positivo delle trattative e auspichiamo che nel corrente mese di marzo si arrivi ricomposizione del conflitto, a fronte di una serie di impegni che l'azienda si è assunta di realizzare.