



IPERBOLE 2005: diventare insieme "cittadini elettronici"

I NUMERI della RETE CIVICA a ottobre 2005

Cittadini connessi
17.250
Utenti collettivi connessi
1.809
Fornitori di contenuti per il sito
1.359
Pagine web del sito
31.522
Media contatti quotidiani al sito
468.602
Media e-mail quotidiane scambiate dagli iperboliani
107.034
Utenti postazioni pubbliche
1.275

L'ORGANIZZAZIONE della RETE CIVICA

Back Office Progettuale
P.zza Galileo, 4
40121 Bologna
tel. 051.204599
fax 051.204986
leda.guidi@comune.bologna.it

Progettazione e Reazione Centrale
P.zza Galileo, 4
40121 Bologna
tel. 051.203645; 204599
fax 051.268770; 204986
redazionecentrale@comune.bologna.it

Sportello Iperbole
P.zza Maggiore, 6
40121 Bologna
tel. 051.203184/86
fax 051.232381
iperbole@comune.bologna.it
lun-sab 8.30 - 19

Assistenza Tecnica
(via e-mail e telefono)
tel. 051.287710
tech@comune.bologna.it
lun-mar-gio 15 - 19
mer-ven 9 - 13

in collaborazione con



Che Cosa è la rete civica IPERBOLE

Dal 1995 IPERBOLE (Internet PER BOlogna e L'Emilia Romagna) promuove l'e-government, l'e-governance, la conoscenza e l'utilizzo delle nuove tecnologie nella comunità. Il suo portale offre e-services, contenuti multimediali, informazioni su prestazioni, strutture, attività comunali e sulla città in generale. La rete Civica Iperbole - attraverso i suoi servizi e tramite il sito www.comune.bologna.it www.iperbole.bologna.it - rafforza il dialogo telematico con l'Amministrazione comunale e tra cittadini, favorisce la partecipazione e la comunicazione interattiva. Il sito offre anche canali interattivi e opportunità di dialogo tra Amministrazione e cittadini. La rete civica partecipa alla realizzazione, nell'ambito di partnership europee e nazionali, di progetti di innovazione: le attività progettuali sono focalizzate su temi quali - tra gli altri - l'e-democracy, l'e-governance, il semantic web, il Natural Language Processing, l'alfabetizzazione/formazione. Tra questi: City Card Esprit (il progetto che ha dato origine ad Iperbole), Web4groups, Netizens, Leonardo - Exchange of skills, Senior On Line Ten Telecom, Usher, Demos, Eden, Swift, Usemegov, Brise, eGovernment guide for senior citizens, Hands, Partecipa.net



I Servizi Internet gratuiti

Il Comune di Bologna, con la sua rete civica, è stato il primo provider pubblico (di un ente locale) in Italia. Da dieci anni l'Amministrazione comunale fornisce gratuitamente:

- allacciamenti ad Internet per tutti i residenti a Bologna;
- indirizzi e-mail personalizzabili, accessibili dal servizio di web mail di Iperbole;
- accesso ai newsgroup Iperbole e ad altri circa 50.000 esterni;
- allacciamenti ad Internet per enti pubblici, scuole, associazioni ed altri organismi no-profit operativi nel territorio comunale provinciale;
- spazio web sul sito e supporto tecnico per i "soggetti collettivi di interesse pubblico" che intendano fornire un servizio alla comunità con informazioni e risorse in rete (sito web);

- 4 postazioni a disposizione di tutti gli utenti e 2 riservate a utenti con disabilità motorie e visive per la consultazione di Internet e per l'utilizzo della posta elettronica tramite web mail - le postazioni sono costituite da pc con linea ADSL;

-quotidiana attività di alfabetizzazione e sostegno individuale per l'uso dei programmi di navigazione e di gestione della posta elettronica presso lo Sportello Iperbole/Internet;

Alcune tappe della rete civica e il futuro prossimo

1995-2000

Nel '96 Iperbole da rete chiusa diventa un nodo di Internet. Sperimentazione della firma digitale gratuita (1998); accesso agli atti dei Lavori Pubblici; cartografia comunale on line; progetti e servizi di democrazia elettronica; campagne di alfabetizzazione e di sensibilizzazione alla telematica; instradamento automatico della posta all'Amministrazione.

2000-2005

Progetti europei e nazionali di democrazia e partecipazione elettronica; servizi di e-government; albo pretorio on line; restyling sito; percorsi di accessibilità/usabilità; metafora degli "episodi della vita" per accesso a informazioni e servizi; siti dei Quartieri; sperimentazione tv digitale terrestre; postazioni pubbliche per disabili; newsletter quindicinale; notizie sul WOB, televisione sugli autobus; attivazione di hot spot con accesso wireless.

Partecipazione elettronica

Nuovi spazi digitali di dialogo con l'Amministrazione: per coinvolgere i cittadini nei processi decisionali, promuovere la partecipazione come metodo di governo della città attraverso forum di discussione on-line, documentazione, progetti. Tutto questo è BolognaNoi, un'area dedicata all'interazione e alla democrazia elettronica:
<http://www.comune.bologna.it/partecipazione>

Alcuni riconoscimenti: 1996-2002, Città Digitali; 1997, Bangemann Challenge; 1999, Premio qualità comunicazione e città digitali di ForumPA, Premio diritto all'informazione di COM-PA; 2003, diploma d'onore al Premio Moebius Lugano, finalista ai Webby Awards, progetto selezionato per la categoria eGovernment al World Summit Award; 2004, Premio PA Aperta e Premio Cento progetti al servizio dei cittadini di ForumPA, Premio E-Citizenship for All.