



Comune di Bologna
Quartiere San Donato - San Vitale



Collaborare
è Bologna

Cittadini attivi da casa

Nonostante il periodo del tutto inatteso e particolare che stiamo vivendo, alcune delle attività che prevedono la collaborazione tra cittadini e amministrazione, seppure nate da presupposti completamente diversi, grazie allo spirito di adattamento e all'inventiva dei cittadini attivi hanno trovato ambiti di applicazione al momento contingente e si sono rivelate un prezioso contributo per supportare la rete di riferimento e - in questo caso specifico - anche la cittadinanza nel complesso.

Facciamo quindi una chiacchierata con una mamma attiva che, oltre al lavoro e alla famiglia, dedica tempo ed energie a progetti - a titolo di volontariato - pensati per la collettività.

Mi chiamo Nicole e vivo a Bologna da una decina di anni, con mio marito e tre bambini, nel Quartiere San Donato/San Vitale. (nella foto, durante una iniziativa).

Attualmente lavoro presso l'Università Ca'Foscari di Venezia ed ho una società di prodotti e servizi per famiglie.

Sette anni fa, dall'incontro con Costanza Gagliano presso il nido Primavera, nasce MammaBo, un gruppo informale nato dalla grande fatica di essere mamme in una città diversa da quella di origine, senza reti parentali che ci supportassero.

Così incominciamo a creare una community su Facebook che contenesse informazioni utili a vivere la città con i bambini. Bologna offre tantissimo e là dove manca qualcosa che ci sembra servire, noi proviamo a proporla.

E' nato così il Kit compleanno, un kit realizzato tramite un patto di collaborazione territoriale e composto da ghiacciaia, panche pieghevoli, gazebo, tavoli pieghevoli e accessori vari a disposizione della cittadinanza - presente quasi in tutti i Quartieri e depositato presso strutture pubbliche dove può essere facilmente prelevato e riconsegnato - ideato per festeggiare il compleanno nei parchi pubblici e prenotabile gratuitamente.

Alla dotazione di base che avevamo pensato, con alcuni elementi necessari, il kit si arricchisce via via che viene usato, perchè chi ne fruisce spesso aumenta la dotazione regalandoci ulteriori accessori.

Il progetto del Kit porta con sé valori a noi cari: il concetto di riuso, presidio del verde, educazione ambientale: dopo aver vissuto lo spazio verde, infatti, con gli strumenti in dotazione genitori e bimbi ripuliscono lo spazio fruito.

Nel tempo MammaBo è diventata un riferimento anche a livello istituzionale presso tavoli di lavoro dedicati alle famiglie.

Sulla base di questa esperienza di collaborazione con il Quartiere, ci hai portato una nuova proposta di supporto alle dinamiche delle famiglie con bambini, che siamo riusciti a concretizzare sottoscrivendo il nuovo patto di collaborazione proprio poco tempo prima dell'emergenza. Raccontaci di cosa si tratta.

Attualmente stiamo seguendo un nuovo progetto, Families Share, la banca del tempo per genitori, per cui ho lavorato inizialmente in forma volontaria, grazie all'associazione Dadamà che per prima lo ha promosso a Bologna, e poi me ne sono talmente appassionata che sono stata coinvolta per svilupparlo internamente come ricercatrice insieme a Carlotta Berionni, che è con me in questa nuova avventura.

Anche questo progetto si avvale appunto di un patto di collaborazione per il suo sviluppo nel contesto di Bologna, che è stata scelta con altre città a fini di sperimentazione: si tratta infatti di un progetto europeo, finanziato dai fondi Horizon2020, coordinato dall'Università Ca'Foscari di Venezia.

L'obiettivo è creare una rete di genitori che si autoaiutano nella gestione dei bambini nel tempo libero, organizzandosi tramite App.

Stavamo iniziando a presentare il progetto alle famiglie con alcuni eventi sul territorio quando, con l'emergenza sanitaria, si è tutto fermato.

Si è fermato "quasi" tutto, perchè tu non ti sei arresa di certo...

Con la concretezza che ci caratterizza, abbiamo cercato una maniera di fornire anche agli altri strumenti utili



per l'emergenza. In primis creando un gruppo facebook TUTTA BOLOGNA A DOMICILIO...#iorestoacasa che raccoglie tutte le realtà locali che fanno servizi a domicilio. Inizialmente abbiamo alimentato il gruppo con tutte le informazioni che trovavamo nei siti del Comune, dei Quartieri e di Ascom, ora che la community si è allargata il gruppo si alimenta anche con moltissimi spunti dei cittadini che vivono i Quartieri e hanno informazioni di "prima mano".

Per il progetto Families Share, la banca del tempo per genitori, la prima cosa che abbiamo pensato è stata di non lasciare sole le persone che avevano dato fiducia al progetto e che per questioni sanitarie non avrebbero potuto iniziare a fare rete ed aiutarsi.

Abbiamo coinvolto alcune associazioni partner locali del progetto e tramite i loro volontari, e per questo ringraziamo in particolare Acli, Dadamà, e Albonia, abbiamo proposto aiuto in varie forme: aiuto compiti o lavoretti ricreativi da remoto con un educatore, la possibilità di festeggiare il compleanno con l'animazione di Alessandro di Albonia con il suo Party at Home che prevede anche una "dolce" sorpresa a domicilio, la pedagogista Anna Giardi, conosciuta sempre tramite Acli, e la Family Organiser Silvia Rori, Associazione Italiana Professional Organizer, per supportare le esigenze dei genitori.

Tutte queste attività sono fruibili dai genitori che hanno scaricato l'app e che le prenotano nelle modalità indicate anche nella pagina FB del progetto.

L'attività da remoto si svolgerà poi sulla piattaforma scelta dai volontari.

Ci tengo a precisare che i volontari fanno parte delle associazioni locali o nazionali che collaborano con l'Università. C'è stato anche il caso in cui ad un volontario, di cui i genitori sono stati molto contenti, è stato proposto un rapporto di lavoro. Anche su questo ACLI ci ha aiutato ad inquadrare la cosa dal punto di vista "legislativo" per offrire alle famiglie gli strumenti per definire tale rapporto.

Ci sono necessità particolari che in questo momento ci vuoi segnalare, qualcosa che potrebbe aiutarti a raggiungere e supportare le famiglie?

La disponibilità di volontari è straordinaria, infatti con le associazioni che ho citato stiamo coprendo il fabbisogno attuale, se, come mi auguro, il progetto si amplierà ulteriormente potremmo aver bisogno di altri volontari. Al momento ci interessa far sapere alle famiglie di questa possibilità.

Sulla piattaforma ad oggi ci sono più di cento famiglie divise per Quartieri, ma per creare delle reti di aiuto reali dobbiamo crescere.

Per questo, ringraziando il Quartiere che ci ha fatto sentire tangibilmente la sua presenza e ci aiuta nella diffusione dell'iniziativa, vorrei segnalare i nostri canali:

<https://www.facebook.com/familiesshareIT/>

<https://families-share.eu/project-citylabs/bologna/>

App:

Android https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vilabs.families_share_development

Web (no Apple) <https://bolognaapp.families-share.eu:6005/myfamiliesshare>

Vi invito anche a seguire MammaBo e il suo kit compleanno:

<https://www.facebook.com/kitmammabo/>

e la pagina delle consegne a domicilio:

<https://www.facebook.com/groups/747353759128312/>

Uno sguardo al prossimo futuro, per quanto possibile: stiamo per entrare in una fase ulteriore dell'emergenza, che ancora non è chiara e definita ma immaginiamo che vi stiate già ponendo il problema...

Stiamo già lavorando anche per la FASE2: come faranno tante famiglie a tornare al lavoro senza scuole e senza poter contare sul supporto dei nonni che sono assolutamente da preservare al fine di evitare loro contatti non sicuri.

Stanno partendo i cosiddetti "caffè per genitori equilibristi", incontri online dove, per ogni Quartiere, i genitori si conoscono, familiarizzano, iniziano ad individuare le loro esigenze per trovare nuove sinergie utili ad affrontare le grandi difficoltà che ci vengono incontro. Al momento, dato che delle indicazioni non sono state ancora date, noi stiamo individuando soluzioni tipo "tandem" tra famiglie, quindi con il coinvolgimento di 1 adulto e 2/3 bambini massimo, perchè pensiamo possa essere un format adatto all'emergenza sanitaria, ma saremo attentissime a seguire le linee guida che emergeranno post lockdown.

Tutte le date dei "caffè virtuali per genitori equilibristi" si trovano sulla nostra pagina Facebook e sull'App.

A cura di

Roberta di Ufficio reti San Donato-San Vitale

Maristella di Promozione Cittadinanza Attiva