



Formazione interculturale per l'integrazione sociale in Europa



N° progetto:
2003-3459/001-001-LE2-22ACTH

Data di avvio:
Ottobre 2003

Durata:
25 mesi

Costo totale:
€ 804.403

Finanziamento UE:
€ 580.862

Costo totale per il Comune di Bologna:
€ 42.000

Finanziamento per il Comune di Bologna:
€ 31.339

Programma di finanziamento:
Leonardo da Vinci

PARTNER

Coordinatore:

Risorse per Roma (IT)

Promotore:

Comune di Roma (IT)

Partner:

Comune di Bologna (IT)
CIES, Centro Informazione ed educazione allo sviluppo (IT)
ITD-Intrade Terra (ES)
Centro Formazione Tempo (CZ)
IDEC, Industrial Development Education Centre (GR)
Kolping, Bildungswerk (DE)
Governo delle Isole Canarie (ES)
Liceo professionale di Ostrava (CZ)
Comune di Parigi (FR)
Comune di Ulm (DE)
Comune di Spaichingen (DE)

L'Obiettivo

L'obiettivo specifico del progetto è quello di definire un percorso di formazione continua, rivolto agli operatori di sportello, al fine di sviluppare delle competenze che consentano loro una migliore relazione con il pubblico, in particolare, con l'utenza immigrata.

Il Progetto

Il percorso di formazione interculturale continua è stato definito attraverso un lavoro di 2 anni, che ha visto la partecipazione di enti locali, organizzazioni di formazione professionale, servizi all'integrazione sia pubblici che privati, associazioni di immigrati e di diverse etnie e PMI.

Le modalità per raggiungere tale obiettivo sono state:

- individuare, utilizzando lo scambio di conoscenze ed esperienze tra partner europei e tra attori multiculturali locali (enti locali, organizzazioni di formazione professionale, servizi all'integrazione sia pubblici che privati, associazioni di immigrati e di diverse etnie, PMI), nuovi metodi di formazione professionale continua per lo sviluppo della qualità della formazione e per un nuovo approccio interculturale all'interno degli enti locali e dei servizi locali all'integrazione, sia pubblici che privati;
- testare i nuovi metodi presso gli operatori di sportello delle amministrazioni locali;
- testare i nuovi metodi presso il personale dei servizi locali all'integrazione;
- individuare un profilo professionalizzante di competenze in grado di caratterizzare la

qualificazione degli operatori professionali in ambiente interculturale.

I Risultati

Gli strumenti che il progetto ha realizzato per la diffusione di questi nuovi metodi di formazione professionale continua sono:

- un **CD-ROM** con i contenuti della formazione adeguata all'interculturalità, le strategie di comunicazione della formazione interculturale e le tecniche, il processo che si è condotto per raggiungere



questi nuovi metodi di formazione, nonché la valutazione e l'ipotesi di una metodologia di certificazione delle competenze individuali in ambiente interculturale;

- l'attivazione di un **forum telematico** in grado di promuovere e sviluppare, attraverso una rete internazionale, il dialogo sociale in materia di intercultura tra enti locali, organizzazioni di formazione professionale, servizi all'integrazione sia pubblici che privati, associazioni di immigrati e di diverse etnie, PMI, ecc.;

- la realizzazione di **materiale pubblicitario** di vario genere che promuoverà l'iniziativa ed il sito web, redatto in tutte le lingue partner, oltre che in inglese, arabo, cinese e russo.

- la realizzazione di un **manuale** contenente il modello formativo finale.

www.interculturaleurope.org



Leonardo da Vinci

Project Manager Locale

Manuela Marsano
Comune di Bologna
Relazioni Internazionali, Cooperazione e Progetti
Tel. +39 051 2195162
manuela.marsano@comune.bologna.it

Coordinatore Scientifico Locale

Mirella Monti
Comune di Bologna
Servizi per Immigrati, Profughi e Nomadi
Tel. +39 051 6564624
mirella.monti@comune.bologna.it

Coordinatore Transnazionale

Chiara Roccasecca
Risorse per Roma RpR SpA
Tel. +39 06 32659758
roccasecca@rpr-spa.it