

<b>CURRICULUM VITAE</b>
-----------------------------

<b>INFORMAZIONI PERSONALI</b>
-----------------------------------

<b>Nome</b>	CIVITELLA GIUSEPPINA
<b>Qualifica</b>	ALTA SPECIAL. DIR. PRIV. IN D.O.
<b>Amministrazione</b>	COMUNE DI BOLOGNA
<b>Incarico attuale</b>	Responsabile Data management e Rete Civica Metropolitana – Settore Agenda Digitale e Tecnologie Informatiche – Direzione Generale
<b>Numero telefonico dell'ufficio</b>	051/219 3487
<b>Fax dell'ufficio</b>	051/219 3737
<b>E-mail istituzionale</b>	pina.civitella@comune.bologna.it
<b>Altri contatti</b>	Profilo linkedin <a href="http://www.linkedin.com/profile/view?id=9188796">http://www.linkedin.com/profile/view?id=9188796</a>

<b>TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE</b>
--

<b>Titolo di studio</b>	Ingegnere Elettronico
<b>Altri titoli di studio e professionali</b>	
<b>Esperienze professionali (incarichi ricoperti)</b>	<p>Novembre 2011 a Settembre 2016</p> <p><b>Responsabile del Progetto Servizi Applicativi del Settore Tecnologie Informatiche – Incarico di Alta Specializzazione – Comune di Bologna</b></p> <p>Responsabile dei progetti di sviluppo del patrimonio applicativo del Comune di Bologna.</p> <p>Principali progetti realizzati:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• portale open data del Comune, che attualmente ospita più di 1400 dataset, è aperto al contributo di soggetti esterni quali CINECA, ACI, Bologna Welcome e risulta il terzo portale italiano nella classifica Open Data Census dell'OKNF Open Knowledge Foundation;</li><li>• Anagrafe pubblica degli eletti e delle elette, premiato da ForumPA;</li><li>• Iperbole2020, progetto di rinnovamento della rete civica cittadina, che grazie al lavoro di un team interdisciplinare, ha realizzato, per la prima volta in un comune italiano, uno spazio digitale per "accelerare" la collaborazione civica e per la gestione dei beni comuni, che ha inoltre introdotto il fascicolo del cittadino, quale punto unico di accesso ai dati e ai servizi del cittadino; Iperbole2020 ha ricevuto il premio SMAU Smart Communities 2015 e il premio Egov Pionero 2015;</li><li>• HUB Bologna, progetto di analisi della collaborazione civica digitale a Bologna, basata sui flussi di dati delle conversazioni nello spazio pubblico digitale, analizzate con tecniche di data mining e semantic web;</li><li>• completa dematerializzazione delle pratiche in materia di: edilizia, SUAP, Occupazioni di suolo pubblico, bandi impianti sportivi;</li></ul>

- sezione amministrazione trasparente e servizio di accesso online da dispositivi mobili delle delibere di Giunta e Consiglio in discussione, da parte degli eletti;
- automazione del servizio di refezione scolastica, ha ricevuto il premio SMAU Smart City 2014;
- sviluppo di un sistema informativo unificato di gestione dei servizi socio-sanitari rivolto ai target: minori, adulti, anziani e disabili.

Altre attività:

- supporto nella redazione di capitolati di progettazione e gestione di servizi informatici;
- coordinamento del progetto di rinnovamento del portale intranet aziendale.

7/12/2004 – Novembre 2011

**Responsabile dell'Unità Servizi Applicativi del Settore Tecnologie Informatiche – Incarico dirigenziale – Comune di Bologna**

Responsabile dello sviluppo e manutenzione delle applicazioni informatiche del Comune di Bologna relative ai servizi al cittadino e alle imprese. Coordinamento delle risorse assegnate all'Unità.

Principali progetti seguiti nel periodo di riferimento per ambito.

Welfare e sanità:

- realizzazione del portale informativo degli Sportelli Sociali.

Sicurezza e controllo del territorio e mobilità

- espansione e parziale ammodernamento a tecnologia digitale (rete IP) del sistema di videosorveglianza cittadino;
- attivazione di un sistema di gestione degli interventi della C.R.O. (centrale radio operativa della PM) integrato con il sistema di comunicazione radio TETRA;
- ammodernamento dell'infrastruttura hardware e software della Centrale di controllo degli accessi alle zone a traffico limitato, preliminare alla prima attivazione presso il Comune di Bologna dei varchi delle corsie preferenziali.

Servizi scolastici e istruzione

- realizzazione del sistema informativo di back-office di gestione dei servizi scolastici e ampliamento del portale dei servizi scolastici al cittadino.

Controllo entrate

- realizzazione della base dati unificata dell'ISEE del Comune di Bologna.

Comunicazione e servizi online

- realizzazione del portale dei servizi ai professionisti dell'edilizia;

- collaborazione nella realizzazione di diversi siti: Piano Strutturale Comunale, Cultura, Cineteca di Bologna, Sportello Sociale, Imprese, Turismo, mappa delle antenne di telefonia Mobile etc....;

- servizi di consultazione e pagamento delle violazioni al codice della strada;

#### Gestione documentale

- razionalizzazione e rinnovamento dei sistemi informativi in uso allo Sportello delle Attività Produttive;

#### Business Intelligence

- controllo dei volumi delle sanzioni per violazioni amministrative; reportistica sull'utenza scolastica; monitoraggio bisogni e servizi in ambito sociale.

#### Cultura

- sistema di accesso e navigazione dalle postazioni al pubblico delle biblioteche;

catalogazione del patrimonio fotografico della Cineteca di Bologna e delle opere d'arte del museo di arte moderna MAMBO.

#### Altre attività:

- supporto nella redazione di capitolati di progettazione e gestione di servizi informatici.

23/12/2002 - 6/12/2004

#### **Responsabile progetti PM, Mobilità e Edilizia - Incarico di Alta Specializzazione - Comune di Bologna**

Responsabile della manutenzione e dello sviluppo del portafoglio applicativo delle aree Polizia Municipale, Mobilità, Territorio.

Principali progetti seguiti nel periodo:

- informatizzazione dei processi di rilascio dei titoli edilizi;
- consolidamento del sistema informativo di gestione delle multe;

supporto tecnico informatico all'Unità Sistema Informativo Territoriale per la pubblicazione dei servizi on-line per professionisti del territorio.

23/02/2000 – 22/12/2002

#### **Incarico di Collaborazione – Comune di Bologna**

Responsabile di progetto per la realizzazione del Sistema Informativo Territoriale della Mobilità.

2000 – 2001

#### **Incarico di collaborazione occasionale - M&IT Consulting**

Realizzazione del sistema informativo di gestione delle procedure di Qualità ISO 9000 della Esse Caffè.

2001 – 2003

#### **Incarico di collaborazione occasionale – OIKOS Centro Studi**

	<p>Docente nell'ambito dei corsi di formazione su "Traffico e Controllo Ambientale"</p> <p>Luglio 1999 – Dicembre 1999</p> <p><b>Impiegato, IV livello contratto metalmeccanico - Officine Meccaniche Natalino Corazza.</b></p> <p>In staff all'Area Logistica presso l'azienda "Officine Mecc. Natalino Corazza" con l'obiettivo di migliorare i processi logistici e produttivi.</p> <p>Febbraio – Aprile 1999</p> <p><b>Incarico di collaborazione occasionale - CNR</b></p> <p>Elaborazione di un programma di calcolo per l'ottimizzazione del trasporto delle sostanze pericolose, in collaborazione con il Dipartimento DICMA Facoltà di Ingegneria di Bologna.</p>						
<b>Capacità linguistiche</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="544 757 810 797"><b>Lingua</b></th> <th data-bbox="810 757 1086 797"><b>Livello Parlato</b></th> <th data-bbox="1086 757 1362 797"><b>Livello Scritto</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="544 797 810 840">inglese</td> <td data-bbox="810 797 1086 840">Buono</td> <td data-bbox="1086 797 1362 840">Buono</td> </tr> </tbody> </table>	<b>Lingua</b>	<b>Livello Parlato</b>	<b>Livello Scritto</b>	inglese	Buono	Buono
<b>Lingua</b>	<b>Livello Parlato</b>	<b>Livello Scritto</b>					
inglese	Buono	Buono					
<b>Capacità nell'uso delle tecnologie</b>	<p>Buona padronanza nell'uso delle tecnologie quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• office automation;</li> <li>• soluzioni di gestione progetto, Microsoft Project e Active Collab;</li> <li>• visual analytics e data refine: Tableau, OpenRefine, Infogram;</li> <li>• soluzioni GIS quali ArcGis Desktop, QGIS e Umap;</li> <li>• CMS Joomla e Drupal</li> </ul>						
<b>Altre informazioni professionali (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste..)</b>	<p>Partecipazione a seminari:</p> <p>relatore presso il PMI su "Strumenti di PM cooperativo". Settembre 2008.</p> <p>Pubblicazioni :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Articolo - "La città di vetro – Consultazione interattiva di mappe e fotopiani storici digitalizzati del Comune di Bologna ", Atti VI Conferenza nazionale ASITA, Perugia. 2002;</li> <li>• Articolo - Dal SIT al SITMo, Sistema Informativo Territoriale della Mobilità. Rivista MondoGis edizione giugno/luglio 2002.</li> <li>• Poster - "Il SIT per la gestione Cantieri " vincitore premio Esri Innovazione alla VI Conferenza nazionale ASITA 2002.</li> <li>• L'esperienza degli sportelli sociali a Bologna: tra struttura e funzione, tra informazione e presa in carico, in Autonomie locali e servizi sociali, n.3/2009, Il Mulino, Bologna. Annicchiarico G., Civitella G., Pancaldi A., Zucchini M.</li> <li>• Bologna amministrazione aperta e innovativa, n. 3/2013, Ecoscienza</li> <li>• Open data &amp; open welfare: il progetto del comune di Bologna - Fascicolo 1, 2015 - PRISMA Economia - Società - Lavoro</li> </ul>						
<b>Interessi personali</b>	<p>Interessata ai temi del cibo e della sostenibilità ambientale, da alcuni anni coordino un Gruppo d'Acquisto Solidale (GAS), per il quale mi occupo in particolare di selezionare i fornitori, curare il sito di e-</p>						

commerce e la pagina Facebook