

**CURRICULUM VITAE****INFORMAZIONI PERSONALI**

<b>Nome</b>	GIANLUCA MANFRINI
<b>Qualifica</b>	Area dei Funzionari e delle Elevate Qualificazioni
<b>Amministrazione</b>	COMUNE DI BOLOGNA
<b>Incarico attuale</b>	Responsabile Ufficio Relazioni per il Pubblico – Quartiere Navile
<b>Numero telefonico dell'ufficio</b>	051-6353605
<b>Fax dell'ufficio</b>	051-369493
<b>E-mail istituzionale</b>	Gianluca.manfrini@comune.bologna.it

**TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE**

<b>Titolo di studio</b>	1991 Laurea in Scienze Politiche ad indirizzo Sociologico – Università di Bologna, Tesi in Psicologia sociale, punteggio 94/110	
<b>Altri titoli di studio e professionali</b>	1980 Diploma di Perito Agrario – ITAS Serpieri, Bologna	
<b>Esperienze professionali (incarichi ricoperti)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Feb. 2011 COMUNE DI BOLOGNA – QUARTIERE NAVILE :Responsabile Sportello del Cittadino - URP</li> <li>• Feb. 2006 – feb. 2011 COMUNE DI BOLOGNA – QUARTIERE NAVILE : Responsabile Ufficio Sport, Cultura e Giovani</li> <li>• Lug. 2003 – Dic. 2005 COMUNE DI BOLOGNA – QUARTIERE SANTO STEFANO :Responsabile Servizio Assistenza Anziani incaricato di Posizione Organizzativa</li> <li>• Mar. 2001-Giu 2003 COMUNE DI BOLOGNA-QUARTIERE S. STEFANO: Responsabile Servizio Assistenza Anziani</li> <li>• Ott. 1998 – Feb 2003 COMUNE DI BOLOGNA - Assistente di Polizia Municipale</li> <li>• Mag. 1996- Set. 1998 COMUNE DI BOLOGNA – Servizi Funerari: Necroforo</li> <li>• 1994-1996 Magazziniere addetto alle spedizioni internazionali presso Fogacci s.r.l. Bologna</li> <li>Mag. 1993- Ott. 1994 CRUISE SHIP CATERING AND SERVICES, Monaco – Monte Carlo Consulente Free- lance per il Gruppo TIRRENIA DI NAVIGAZIONE SPA</li> </ul>	
<b>Capacità linguistiche</b>	Lingua	Livello Parlato      Livello Scritto
	Inglese (Corsi presso British Council di Bologna e University o Westminster di Londra)	Buono                      Buono

	Francese	Scolastico	Scolastico
<p><b>Capacità nell'uso delle tecnologie</b></p>	<p><i>Sistemi Operativi: Windows e Macintosh, Applicativi dedicati agli uffici comunali e diversi</i></p>		
<p><b>Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che il dipendente ritiene di dover pubblicare)</b></p>	<p>Feb. 2010 Partecipazione al Progetto europeo You Worth, del Programma "Europe for Citizens" con un progetto di cittadinanza attiva giovanile del Quartiere Navile.</p> <p>Apr. 2006- Giu. 2007          Coordinatore locale per il Progetto Europeo Sporturban (Interreg 3), in collaborazione con Ufficio relazioni e progetti internazionali del Comune, ed organizzazione del meeting europeo ospitato a Bologna.</p> <p>Ott. 2004 SAGE (Supporting Active Aging in Europe) componente della Delegazione cittadina aderente al progetto internazionale di scambi sull'invecchiamento attivo per lo scambio di Londra.</p> <p>Set. 1993 XVth Study Tour of Japan, Giappone          Soggiorno con borsa di studio del Ministero degli Affari Esteri Giapponese in delegazione europea.</p> <p><b>FORMAZIONE PROFESSIONALE</b></p> <p><b>GESTIONALE</b></p> <p>2010 - Corso di Europrogettazione dell'Osservatorio Politiche Giovanili della Provincia di Bologna, con laboratori di simulazione</p> <p>2008 - Incontrare l'Europa (Progetti europei)</p> <p>2007 - Aggiornamento sul procedimento amministrativo</p> <p>2007 - IL comunicazione efficace</p> <p>2004 - La valutazione delle risorse umane (Meta)</p> <p>2002 - I metodi di Problem Solving (C.T.C.)</p> <p>2002 - La gestione delle riunioni (C.T.C.)</p> <p>2002 - Il capo: istruzioni per l'uso (Profingest)</p> <p>2001 - Lavorare per processi (Profingest)</p> <p>2001 - Formare e condurre gruppi di lavoro e sviluppare la leadership (Profingest)</p> <p style="text-align: center;"><b>GRUPPI DI LAVORO</b></p> <p>2007 - Analisi del sistema informativo Sport</p> <p>2003/4 - Gruppo di lavoro e sperimentazione della scheda "Binas", per la valutazione dell'autosufficienza sociale, Settore Coordinamento servizi Sociali del Comune di Bologna</p> <p>2002 - gruppo di lavoro per l'innovazione dei processi all'interno del Coordinamento Servizi Sociali del Comune di Bologna.</p>		