

Castel San Pietro terme, li 22 settembre 2016

Alla Dr.ssa Rosa Amorevole  
Presidente del Quartiere S. Stefano  
Via Santo Stefano n° 119  
40125 – Bologna –

e.p.c.

Alla Avv.ssa Daniela Gemelli  
Direttore del Quartiere S. Stefano  
Via Santo Stefano n° 119  
40125 – Bologna –

Oggetto : relazione per i 121 mesi dello "sportello della legalità" dell'Associazione Forum

Inviando in allegato l'annuale relazione sull'attività che la scrivente Associazione svolge ininterrottamente ogni giovedì presso codesto quartiere ormai da 10 anni.

Le gravi difficoltà nella comunicazione e nella promozione Istituzionale promessa purtroppo si sono ripetute anche nel corrente anno. Tuttavia, grazie all'impegno dei nostri volontari, dal 2006 continuiamo a garantire l'unico "sportello della legalità del Comune di Bologna" all'interno di questo quartiere.

Un progetto che, come recentemente sottolineato dal Sindaco Dr. Virginio Merola, deve essere sostenuto, sviluppato ed istituzionalizzato attraverso una sempre più stretta collaborazione fra l'Associazione Forum ed il Comune di Bologna.

Come potrete rilevare dai dati riportati nell'allegata relazione, la nostra Associazione di promozione sociale, anche quest'anno è riuscita ad aiutare, difendere e tutelare i diritti violati di tantissimi cittadini.

Con la speranza che il successo di questa nostra collaborazione possa continuare e svilupparsi anche in futuro, auspichiamo di poter confidare nel vostro promesso supporto per mantenere alta la soddisfazione ed il gradimento che i cittadini continuano a riservarci.

Con l'occasione cordialmente salutiamo.

All.: relazione (tot. 7 pagine)

Associazione FORUM  
(il presidente Claudio Morini)



P.G. N. : 313261/16

TITOLAZIONE: 4 5 4  
FASCICOLO: 177/2016

.....centventuno mesi....

**..dello “Sportello della legalità”  
dell’Associazione FORUM  
nel quartiere S. Stefano di Bologna**

21/09/2016



# Obiettivi del progetto

- **Garantire ai cittadini vessati dalle piccole e grandi ingiustizie quotidiane un valido supporto con aiuto concreto,**
- **Sviluppare ed istituzionalizzare i servizi dello “sportello della legalità” anche attraverso il potenziamento della struttura ed il supporto promozionale delle Istituzioni per promuovere l’attività di difesa dei diritti civili dell’Associazione FORUM che lo gestisce dal 2006.**
- **Sostenere l’Associazione Forum nello sviluppo di altri progetti che coinvolgano i cittadini e le Istituzioni nella tutela dei più deboli ed in difesa dei diritti costituzionalmente garantiti.**



# Operatività organizzativa

- Nel primi 121 mesi di vita, le richieste dei cittadini/consumatori. Hanno fatto registrare una presenza media dei volontari di Forum allo sportello di circa 2/3., fin dalla fine del mese di settembre 2006, questi volontari hanno garantito il servizio ai cittadini, per la sola giornata del giovedì dalle 9,30 alle 12,00 e dalle 15 alle 17, nell' area d'ascolto del Quartiere S.Stefano.
- Da 10 anni, l'Associazione Forum gestisce lo "*sportello della legalità del Comune di Bologna* " attraverso attività di volontariato e promozione sociale, grazie alla professionalità di professionisti volontari altamente qualificati che in questi 10 anni ha fatto registrare una presenza giornaliera media di circa 30/35 cittadini. Un presenza che è arrivata anche a punte di 40/50 persone nel periodo 2010/11, poi ridotta alle 10/15 presenze quotidiane per diversi disguidi sulla comunicazione istituzionale pubblica che, proprio negli ultimi mesi, spesso dirottavano i cittadini che cercavano l'Associazione Forum verso altre associazioni o in altri uffici. Disguidi certamente involontari, che assieme al periodico occultamento delle locandine informative esterne e all'assenza di attività promozionale istituzionale, causavano confusione nei cittadini. al 01/09/16 (3.647 gg.) di cui circa 506 gg. di apertura al pubblico dello sportello, i contatti totali sono stati oltre 14.500 ed hanno coinvolto tutte le tematiche del diritto civile, penale, di famiglia, del consumo e del finanziario, al punto che si sono dovuti sviluppare nuovi rapporti di volontariato altamente specializzati e collegati all'associazione (avvocati, commercialisti, psicanalisti, psichiatri, consulenti, ecc.).

## ULTERIORI INFORMAZIONI...

Naturalmente per la delicatezza dei temi trattati, fin dall'inizio, la Forum ha garantito la costante presenza di almeno un componente del Direttivo (Presidente o segretario) nella giornata d'apertura.

21/09/2016



# Punti di forza e debolezza

- Tuttavia, la mancata comunicazione istituzionale, non ha impedito a questo progetto di aumentare il consenso fra i cittadini. Un consenso certamente ottenuto grazie all'impegno crescente dei volontari della Forum anche attraverso collaborazioni avviate con altre Associazioni. Ai cittadini consumatori, sono stati forniti consigli e supporti concreti per le loro spesso impellenti necessità di giustizia. Un attività di volontariato che gli stessi cittadini non hanno mancato di evidenziare attraverso il passa parola. Cittadini che ci hanno più volte sottolineato come avessero particolarmente apprezzato il rapporto diretto instaurato dall'Associazione Forum con gli stessi cittadini/consumatori. Un rapporto che, in altre realtà del no profit, troppo spesso viene demandato a volontari inesperti o costosi avvocati. L'Associazione Forum quindi, nonostante gli ostacoli istituzionali, ha continuato e continua, a proprie spese, a supportare direttamente il cittadino nella difesa dei propri diritti. Supporto che spesso viene fornito attraverso professionisti volontari convenzionati. Un apprezzamento sul lavoro da noi svolto che, anche quest'anno dobbiamo rilevare è stato riscontrato nel grande risalto che gli organi d'informazione hanno dato alla nostra attività (quotidiani, televisioni, ecc.).
- L'Associazione Forum, grazie all'auto finanziamento, si conferma una realtà che continua a crescere costantemente nell'apprezzamento del cittadino in difficoltà.



# I casi trattati

Sono stati circa 8.500 i casi trattati da Forum attraverso lo sportello della legalità. Casi trattati da professionisti anche attraverso l'uso crescente dei sistemi alternativi di risoluzione del contenzioso come la mediazione. In particolare ci siamo occupati di:

- ricorsi contro verbali irregolarmente elevati per presunte infrazioni stradali (89% vinti)
- cartelle esattoriali sbagliate o con difetto di notifica o già prescritte (94% annullate o rettificcate)
- rateizzazione di cartelle esattoriali regolari (100% accolte)
- mancanza di trasparenza bancaria nella gestione patrimoniale
- multe fantasma da altre regioni e province (99% vinte)
- truffe immobiliari (78% risolte positivamente)
- problemi con tour operator (90% risolti positivamente)
- truffe varie
- problemi condominiali
- successioni testamentarie
- maltrattamenti personali anche sul luogo di lavoro (mobbing, violenze psichiche e fisiche, ecc.
- gestione del contenzioso con istituti Bancari o finanziarie
- violenze sessuali, stalking
- maltrattamenti e discriminazioni sul lavoro
- Risarcimento per incidenti stradali o gravi eventi atmosferici
- violazioni del codice dei consumatori per acquisto di: prodotti, servizi vacanze e servizi telefonici
- lavoro nero
- inquinamento ambientale (antenne – ecc.) e sicurezza sul luogo di lavoro
- comportamenti poco deontologici di professionisti (avvocati, medici, commercialisti, ecc.)
- risarcimento danni derivanti da lesioni personali, interventi sbagliati o da cure mediche o estetiche
- maltrattamenti familiari verso minori e donne
- ricorsi/08/2014 Sequestri di beni mobili ed immobili
- separazioni, divorzi e vertenze familiari



# Aspetti tecnologici

- 121 mesi d'attività al servizio dei più deboli che, senza contributi pubblici e con costante riduzione dei già scarsi strumenti tecnici messi a disposizione dal quartiere, la Forum è riuscita a far crescere. Una crescita dovuta all'aumento dell'utilizzo di diversi strumenti informativi di comunicazione che hanno decretato un notevole incremento dei riscontri ottenuti anche sui Social Network.
- Grazie a questa attività, nonostante il mancato permesso sostegno Istituzionale, le varie delegazioni dell'Associazione hanno permesso alla Forum di superare a livello nazionale i 16.000 aderenti, di cui oltre 4.500 tesserati radicati per circa l'80% in Emilia Romagna. E che, grazie al solido rapporto di collaborazione nazionale con gli organismi più dinamici del C.N.A. consolidatosi con la recente apertura di una delegazione Forum nella provincia di Livorno, ha permesso all'Associazione Forum di affermarsi come una delle più importanti espressioni fra le A.P.S. nazionali che si occupano di difesa diritti civili e consumatori.



# La sede dell'associazione



*Associazione di Promozione Sociale  
per la Difesa dei Dialetti EMILIA*

**F O R U M**

Via degli Artisti n 3 – 40024 Castel San Pietro terme (BO)

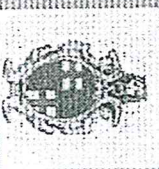
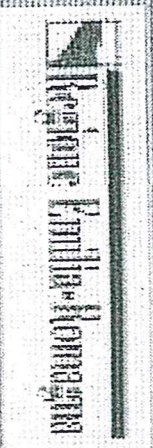
tel. 051 948390 - fax 051 6948204

a-mail: - [info@associazioneforum.it](mailto:info@associazioneforum.it)

- [presidente@associazioneforum.com](mailto:presidente@associazioneforum.com)

siti internet: - [www.associazioneforum.it](http://www.associazioneforum.it)

- [www.associazioneforum.com](http://www.associazioneforum.com)



21/09/2016

Componente Osservatorio Regionale A.P.S.

Gestore Sportello legalità  
Comune di Bologna

membro A.P.S. Emilia Romagna