

....centonove mesi...

**..dello “Sportello della legalità”
dell’Associazione FORUM
nel quartiere S. Stefano di Bologna**

18/12/2015

1

Obiettivi del progetto

- **fornire un valido supporto, con aiuto concreto, a tutti quei cittadini vessati dalle piccole e grandi ingiustizie quotidiane**
- **Ampliare e sviluppare lo “*sportello della legalità*” con potenziamento della struttura e supporto promozionale all’attività di difesa dei diritti civili dell’Associazione FORUM che lo gestisce dal 2006.**
- **Sostenere l’Associazione Forum nello sviluppo di altri progetti che coinvolgano i cittadini e le Istituzioni nella tutela dei più deboli ed in difesa dei diritti costituzionalmente garantiti.**

Operatività organizzativa

- Nei primi 109 mesi di vita, le richieste dei cittadini/consumatori. Hanno fatto registrare una presenza media dei volontari di Forum allo sportello di circa 2/4., fin dalla fine del mese di settembre 2006, questi volontari hanno garantito il servizio ai cittadini, per la sola giornata del giovedì dalle 9,30 alle 12,00 e dalle 15 alle 17, nell' area d'ascolto del Quartiere S.Stefano.
- Fin dall'inizio di questa attività di volontariato sociale, lo "*sportello della legalità*", grazie alla professionalità dell'Associazione Forum, ha fatto registrare una presenza media di circa 30/40 che è arrivata anche a punte di 40/50 persone nel 2010/11, poi ridotta alle 10/12 presenze quotidiane sia per colpa dei periodici blocchi del traffico, ma anche per diversi disguidi sulla comunicazione istituzionale che, anche solo per telefono, spesso dirottavano i cittadini che cercavano la Forum verso altre associazioni o in altri uffici. Disguidi certamente involontari, che assieme al periodico occultamento delle locandine informative esterne, causavano confusione nei cittadini. al 31/10/15 (3.285 gg.) di cui circa 456 gg. d'apertura al pubblico dello sportello, i contatti totali sono stati oltre 13.050 ed hanno coinvolto tutte le tematiche del diritto civile, penale, di famiglia, del consumo e del finanziario, al punto che si sono dovuti sviluppare nuovi rapporti di volontariato altamente specializzati e collegati all'associazione (avvocati, commercialisti, psicanalisti, psichiatri, consulenti, ecc.).

ULTERIORI INFORMAZIONI...

Naturalmente per la delicatezza dei temi trattati, fin dall'inizio, la Forum ha garantito la costante presenza di almeno un componente del Direttivo (Presidente o segretario) nella giornata d'apertura.

18/12/2015

3

Punti di forza e debolezza

- **Nonostante le citate difficoltà di comunicazione istituzionale, questo progetto, ha continuato a crescere grazie all'impegno crescente dei volontari della Forum ed alla collaborazione di altre Associazioni. Ai cittadini, sono stati forniti consigli e supporti concreti per le loro necessità di giustizia che gli stessi cittadini hanno dimostrato di apprezzare molto, in particolare, nel rapporto diretto instaurato dall'Associazione con gli stessi cittadini/consumatori. Un rapporto che, in altre realtà del no profit, troppo spesso viene demandato a volontari inesperti o costosi avvocati. L'Associazione Forum quindi, nonostante gli ostacoli istituzionali, continua a proprie spese a stimolare e a supportare direttamente il cittadino nella difesa dei propri diritti grazie anche ai professionisti volontari convenzionati. A dimostrazione dell'apprezzamento sul lavoro da noi svolto, dobbiamo rilevare che, anche quest'anno, vi è stato un solito grande risalto da parte degli organi d'informazione sulla nostra attività (quotidiani, televisioni, ecc.).**
- **L'Associazione Forum, grazie all'auto finanziamento, si conferma una delle rare Associazioni che continua a crescere costantemente nell'apprezzamento del cittadino in difficoltà.**

I casi trattati

Sono stati circa 7.800 i casi trattati da Forum anche con l'uso crescente della mediazione. In particolare:

- ricorsi contro verbali irregolarmente elevati per presunte infrazioni stradali (88% vinti)
- cartelle esattoriali sbagliate o con difetto di notifica o già prescritte (95% annullate o rettificate)
- rateizzazione di cartelle esattoriali regolari (100% accolte)
- mancanza di trasparenza bancaria nella gestione patrimoniale
- multe fantasma da altre regioni e province (99% vinte)
- truffe immobiliari (77% risolte positivamente)
- problemi con tour operator (87% risolti positivamente)
- truffe varie
- problemi condominiali
- successioni testamentarie
- maltrattamenti personali anche sul luogo di lavoro (mobbing, violenze psichiche e fisiche, ecc.)
- gestione del contenzioso con istituti Bancari o finanziarie
- molestie sessuali anche sul lavoro
- Risarcimento per incidenti stradali o gravi eventi atmosferici
- violazioni del codice dei consumatori per acquisto di: prodotti, servizi vacanze e servizi telefonici
- lavoro nero
- inquinamento ambientale (antenne – ecc.) e sicurezza sul luogo di lavoro
- comportamenti poco deontologici di professionisti (avvocati, medici, commercialisti, ecc.)
- risarcimento danni derivanti da lesioni personali, interventi sbagliati o da cure mediche o estetiche
- maltrattamenti familiari verso minori e donne
- ricorsi contro sequestri di beni mobili ed immobili
- separazioni, divorzi e vertenze familiari.

Ecc
18/12/2015

Aspetti tecnologici

- **109 mesi d'attività, che nonostante la riduzione degli strumenti messi a disposizione dell'Istituzione pubblica, la Forum è riuscita a limitare i danni grazie anche al crescente utilizzo dei propri strumenti informatici e all'incremento dei riscontri ottenuti anche grazie ai Social Network. Un'attività rivolta ai cittadini, supportata da soli volontari professionisti**
- **Grazie a questa attività, nonostante il mancato promesso sostegno Istituzionale, le varie delegazioni dell'Associazione ha permesso alla Forum di superare a livello nazionale i 15.000 aderenti, di cui oltre 4.500 tesserati radicati per circa l'80% in Emilia Romagna. E che quest'anno ha visto ratificare un importante accordo di collaborazione nazionale con organismi del C.N.A. e che si concretizzerà nel 2016 con l'apertura di una delegazione Forum nella provincia di Livorno. Un passo importante che, potrebbe portare confermato come l'Associazione Forum possa diventare una delle più importanti espressioni fra le A.P.S. nazionali che si occupano di difesa diritti civili e consumatori.**

La sede dell'associazione



Via degli Artisti n 3 – 40024 Castel San Pietro terme (BO)

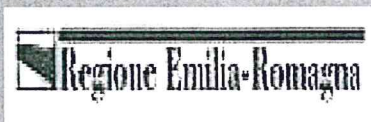
tel. 051 948390 - fax 051 6948204

a-mail: - info@associazioneforum.it

- presidente@associazioneforum.com

siti internet: - www.associazioneforum.it

- www.associazioneforum.com



18/12/2015

Componente Osservatorio Regionale A.P.S.

Gestore Sportello legalit 
Comune di Bologna

membro A.P.S. Emilia Romagna 7

