

INFORMAZIONI PERSONALI **ELISABETTA CATTINI**

Curriculum reso sotto forma di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 (si allega fotocopia documento di identità valido). Consapevole, secondo quanto prescritto dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, della responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazione mendace, falsità negli atti ed uso di atti falsi, la sottoscritta dichiara sotto la propria responsabilità quanto segue:

**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE**

DAL 2015 AD OGGI

**Libero professionista**

DAL 2005 AL 2015

**Apprendimento delle Organizzazioni A.O. S.r.l, Partner**

Consulenza agli Enti Locali e P.A.:

- supporto ai processi di cambiamento organizzativo
- sistemi di programmazione e valutazione dei risultati; nuclei di valutazione ed OIV; piani della performance; misurazione delle performance connessa a processi di partecipazione di Stakeholder;
- processi di rendicontazione e realizzazione di Bilanci Sociali;
- interventi di sviluppo organizzativo e reingegnerizzazione dei processi in enti di diverse dimensioni;
- qualità dei servizi; progettazione e attivazione di Sportelli Polifunzionali e implementazione delle attività di front office.

Attività di formazione relativamente a misurazione performance e indicatori, trasparenza e integrità, organizzazione e risorse umane, programmazione e controllo, qualità e bilancio sociale, anche in collaborazione con altre strutture (Università Carlo Cattaneo Castellanza, ANCITEL, EUPOLIS Regione Lombardia, IDM srl).

**Vedi dettaglio in paragrafi successivi****Attività o settore** Consulenza di organizzazione e direzione aziendale

DAL 2001 AL 2004

**Direttore Pianificazione e Sviluppo, Dirigente di azienda - Quanta S.p.A.**

Direzione delle Aree di Business relative al Lavoro Temporaneo, allo Staff Leasing, alla Ricerca e Selezione, con responsabilità del conto economico (fatturato annuo pari a circa 60.000.000 euro).

Alle dirette dipendenze della Presidenza, coordinava una struttura di circa cento persone.

**Attività o settore** Agenzia per il lavoro, Milano

DAL 1998 AL 2001

**Professionista autonomo - Ambrosetti S.p.A.**

Responsabile dello sviluppo dei servizi di formazione manageriale e di consulenza per l'area della Lombardia; azioni promozionali e commerciali e gestione rapporti con i clienti. Coordinamento di progetti nell'ambito delle risorse umane, della valutazione delle performance, dell'organizzazione.

**Attività o settore** Consulenza di direzione e formazione manageriale, Milano

DAL 1993 AL 1998

**Professionista autonomo - A.O. S.r.l.**

In qualità di consulente senior, ha sviluppato progetti e interventi nell'ambito dei sistemi di gestione e sviluppo delle risorse umane; ha coordinato interventi di riorganizzazione in enti pubblici e aziende private

**Attività o settore** Consulenza di organizzazione e direzione aziendale, Milano

DAL 1989 AL 1993

**Direttore Marketing Libri, Dirigente di Azienda - Istituto Geografico De Agostini**

Studio di nuovi prodotti, analisi dell'offerta e del mercato, coordinamento ricerche di mercato; azioni promozionali sul punto vendita; realizzazione dei cataloghi ed altro materiale promozionale, pianificazione e controllo della pubblicità.

Al Direttore Marketing riportava una struttura di una decina di persone.

**Attività o settore** Settore Editoria, Novara

DAL 1988 AL 1989	<p><b>Capo Progetto, Dipendente - Montedipe S.p.A. ,Gruppo Montedison</b>  Ristrutturazione delle reti di vendita delle principali Aree di Business  <b>Attività o settore</b> Settore Chimico, Milano</p>
DAL 1985 AL 1988	<p><b>Dipendente - Italcementi S.p.A.</b>  All'interno della Direzione del Personale, attività di sviluppo delle risorse umane e dell'organizzazione  <b>Attività o settore</b> Settore Cemento, Bergamo</p>
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	<hr/> <p>1985 Laurea in Scienze Politiche <i>Università degli Studi di Milano, voto di 110/110 con lode</i>  1980 Diploma di maturità classica <i>Liceo Classico "P. Sarpi", Bergamo</i></p> <p>2019 <b>MAP - CORSO DI PERFEZIONAMENTO IN MANAGEMENT DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE</b> presso SDA Bocconi (in corso)</p>
INCARICHI SPECIALI E NOMINE	<hr/> <p><b>Dal 30 agosto 2017 è registrata nell'Elenco nazionale degli organismi indipendenti di valutazione della performance (n. 2239, Fascia 3)</b></p> <p><b>Dal 2016 Consulente Certificato CMC (Certified Management Consultant) APCO-Associazione Professionale Italiana Consulenti di Management</b></p> <p>Nel 2009 è tra i collaboratori dell'Osservatorio sulle performance PA dell'Università Carlo Cattaneo di Castellanza.</p> <p>2007-2010 Referente per Ancitel Lombardia per formazione e consulenza sul Bilancio Sociale</p>
NUCLEI DI VALUTAZIONE E OIV	<hr/>
Camere di Commercio	<p>CCIAA Riviere di Liguria, dal 2018</p>
Regioni	<p>Regione Friuli Venezia Giulia, dal 2016  Regione Lombardia, dal 2016  Regione Lombardia-Eupolis Lombardia, dal 2011 al 2017 (Presidente)  Regione Trentino Alto Adige, dal 2013</p>
Città Metropolitane e Provincie	<p>Città Metropolitana di Genova, dal 2015  Città Metropolitana di Torino, dal 2018 (Presidente)  Città Metropolitana di Milano, dal 2018  Città Metropolitana di Venezia, dal 2019  Provincia Autonoma di Trento, dal 2017  Provincia di Bergamo, dal 2016  Provincia di Imperia, dal 2011 al 2016  Provincia di Livorno, dal 2015  Provincia di Savona, 2015</p>
Comuni	<p>Comune di Como, dal 2018  Comune di Lucca, dal 2012 al 2017  Comune di Milano, dal 2014  Comune di Piacenza, dal 2012 al 2018  Comune di Pavia, dal 2014  Comune di Pistoia, dal 2012 al 2017  Comune di Massa, dal 2014 (Presidente)  Comune di Trento, dal 2015  Comune di Sassari, dal 2016  Comune di Vicenza, dal 2015 al 2018 (Presidente)</p> <p>Comune di Collesalveti (LI), dal 2015  Comune di Bonate Solza Medolago (BG) Convenzione, dal 2018  Comune di Dalmine (BG), dal 2013 al 2017  Comune di Desio (MI), dal 2015 (Presidente)  Comune di Mapello (BG) dal 2018</p>



Comune di Melzo (MI), dal 2017  
 Comune di Stresa (VB), dal 2018  
 Comune di Treviglio (BG), dal 2011 al 2017 (Presidente)

**PRINCIPALI PROGETTI**

<p>Valutazione di progetti strategici e politiche di networking territoriale</p>	<p><b>Provincia di Mantova</b> 2009- 2010: valutazione del <i>Progetto Lab Com</i> (approvato da Regione Lombardia DGR 8451 del 19.11.2008); 2010 -2012: valutazione del <i>Progetto Disagio Giovanile</i>, finanziato da Fondazione CARIVERONA; specifica metodologia per la valutazione di reti territoriali; 2009- 2011: formazione sulla gestione delle reti territoriali</p>
<p>Sistemi di controllo di gestione, programmazione e valutazione della performance</p>	<p><b>TEB Tramvie Elettriche Bergamasche S.P.A., 2017</b> Studio dei possibili impatti generati dal prolungamento della tranvia T1, componente del Raggruppamento Temporaneo di professionisti denominato Trampù</p> <p><b>ATB Azienda Trasporti Bergamo</b> 2015-2016: percorsi formativi finalizzati alla definizione del sistema di valutazione delle performance della società</p> <p><b>COGEIDE SpA-Società per la gestione di servizi pubblici locali</b> 2014: percorsi formativi finalizzati alla definizione del sistema di valutazione delle performance della società</p> <p><b>Provincia Autonoma di Trento</b> (in corso) progettazione sistema di valutazione della performance</p> <p><b>Università Carlo Cattaneo</b> 2009 – 2010: Progetto di ricerca "La pianificazione strategica, la programmazione operativa, il monitoraggio e la valutazione per le Camere di Commercio"</p> <p><b>REGIONE TRENINO Alto Adige</b> 2013 ad oggi: progettazione del sistema integrato di programmazione, misurazione delle performance e controllo di gestione</p>
<p>Rendicontazione sociale e Bilanci Sociali</p>	<p><b>Provincia di Lecco</b> 2006-2009, <b>Comune di Arese (MI)</b> 2008-2009, <b>Comune di Somma Lombardo (VA)</b> 2008-2009, <b>Comune di Trezzo sull'Adda (MI)</b> 2006-2007: predisposizione del Bilancio sociale, con coinvolgimento degli Stakeholder</p>
<p>Interventi di sviluppo organizzativo</p>	<p><b>Agenzia Sociale del Lavoro e della Formazione professionale - Provincia di Venezia</b> 2008 –2010: definizione dei principali processi produttivi e indicatori per la valutazione dei servizi; mappatura degli Stakeholder chiave e interventi di coinvolgimento; intervento per la definizione delle linee di sviluppo dell'organizzazione dell'Agenzia</p> <p><b>Comune di Bologna</b> 1993-1997: interventi di riorganizzazione in diversi settori; 1999: revisione di organizzazione e processi del Gabinetto del Sindaco; 2005: Progetto di assistenza nell'attuazione del nuovo modello organizzativo dell'Area Urbanistica</p> <p><b>Comune di Cinisello Balsamo</b> 2011-2012: intervento per la revisione della macrostruttura dell'Ente</p> <p><b>Comune di Pavia</b> 2006-2009: intervento per la revisione del modello organizzativo dell'Ente</p> <p><b>Comune di Ravenna</b> 1998-1999: revisione dell'organizzazione Gabinetto del Sindaco; 2012: percorso formativo per personale decentrato</p> <p><b>Comune di Varese</b> 1995-1997 Check-up organizzativo-gestionale e sviluppo di un nuovo modello organizzativo dell'Ente</p> <p><b>Provincia di Vicenza</b> 1999: messa a punto dell'organizzazione complessiva dell'Ente</p> <p><b>Comune di Sanremo (IM), Residenza Protetta per Anziani Casa Serena</b> 2006: azioni formative e organizzative a sostegno del Sistema per la Gestione della Qualità in vista della certificazione ISO 9000</p> <p><b>Hidrogest SpA</b> 2015- 2016: supporto nella messa a punto delle misure di trasparenza e anticorruzione</p> <p><b>SILEA-Gestione rifiuti</b>, 2015-2016, messa a punto dell'organizzazione complessiva dell'Ente</p> <p><b>VISIT Bergamo</b>, 2017, supporto nella messa a punto delle misure di trasparenza e anticorruzione</p>

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

**Seminari e Pubblicazioni**

- Seminari su Leadership Etica presso i Comuni di Bonate (BG), Solza (BG), Medolago (BG), Mapello (BG) 2018
- Relatore al Convegno Persone giuste al posto giusto –nuove forme di ricerca e recruitment nella P.A.**,16 11 2018, organizzato dalla Provincia Autonoma di Trento e da Trentino School of Management
- Relatore al Convegno Oltre l'infrastruttura, percorsi di rigenerazione urbana lungo i tracciati del tram**,11 11 2017, organizzato dalla Provincia di Bergamo e dall'Università di Bergamo, all'interno dell'evento Festival Città Impresa
- Relatore al Convegno Trasparenza e Anticorruzione per le Aziende Partecipate, Bergamo**,16 marzo 2017, organizzato da IDM in collaborazione con la Provincia di Bergamo e dall'Università di Bergamo,
- Relatore al Convegno Bergamo Smart Land**, 312 2016, organizzato da Provincia di Bergamo e Università di Bergamo,
- Relatore al Seminario Riforma della PA** (Roma, 6 luglio 2016 presso la Camera dei Deputati),
- Relatore al Seminario Empower P.A.** - Consorzio Scuola Comunità Impresa, **Valutazione delle performance delle reti tra Pubbliche Amministrazioni**, Novara, 2014
- Relatore al Convegno nazionale della Polizia Locale, La valutazione negli enti pubblici dopo il decreto brunetta**, Riccione, 2010
- Relatore al Seminario** promosso da ANCITEL Lombardia presso il Palazzo delle Stelline, **Processi, strumenti e ruoli per una traduzione efficace degli obiettivi strategici degli Amministratori in obiettivi dell'organizzazione comunale**, Milano, 2008
- Collabora con META di APCO (associazione dei consulenti di direzione), allegata alla rivista **Harvard Business Review Italia**, sui temi della consulenza e della valutazione della performance
- Dall'Anese R., Cattini E., **Il bilancio sociale come leva del cambiamento**, Strategie Amministrative, Orientamenti Amministrativi s.r.l., Milano, N. 6/2005
- E.Cattini, **La gestione del sistema premiante**, RU Risorse Umane nella pubblica amministrazione
- E.Cattini, **Metodologie di valutazione dei risultati dei progetti: il caso di Lab.Com**, lo spazio dei giovani nella comunicazione RU Risorse Umane nella pubblica amministrazione
- Coautore del **Manuale di gestione manageriale per la polizia locale**, Maggioli, 2009

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre

ITALIANO

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE-SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	B1/2-LIVELLO-INTERMEDIO	B1/2-LIVELLO-INTERMEDIO	B1/2-LIVELLO-INTERMEDIO	B1/2-LIVELLO-INTERMEDIO	B1/2-LIVELLO-INTERMEDIO
RUSSO	A1/2-LIVELLO-BASE	A1/2-LIVELLO-BASE	A1/2-LIVELLO-BASE	A1/2-LIVELLO-BASE	A1/2-LIVELLO-BASE

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

- Competenze comunicative: Buone competenze comunicative acquisite sia in esperienza manageriale sia come consulente e formatore. Orientamento al cliente; Gestione di gruppi di lavoro, di aule, di equipe di collaboratori
- Competenze organizzative e gestionali: Leadership esercitata nel percorso manageriale in azienda ed anche nella conduzione di progetti ed interventi che hanno richiesto complesse relazioni con il cliente nonché gestione di team di professionisti
- Competenze professionali: Capacità di gestire progetti e di verificare lo stato di avanzamento e i risultati; Capacità di programmare e coordinare il lavoro proprio e della squadra; Capacità di messa a punto di sistemi e metodologie di valutazione  
Capacità di reingegnerizzazione dei processi, di elaborazione di soluzioni organizzative innovative e di progettazione dei servizi; Capacità di analisi dei bisogni formativi e del clima dell'organizzazione e di progettazione di interventi di sviluppo sulle persone
- Competenze informatiche: Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office, Internet, Posta Elettronica
- Patente di guida: Automobile (B)

**Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".**