



**COMUNE DI BOLOGNA**  
**Settore Gare**  
**P.zza Liber Paradisus 10 – 40129 Bologna**  
**Tel. 051-2193712 -2194349- Fax 051-2193785**

Bologna, lì 14.03.2012

**Oggetto: APPALTO PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA, BIGLIETTERIA, BOOKSHOP, SORVEGLIANZA, SICUREZZA E CUSTODIA DEI SEGUENTI MUSEI DELL’ ISTITUZIONE MUSEI CIVICI DEL COMUNE DI BOLOGNA. RICHIESTA DI INFORMAZIONI COMPLEMENTARI.**

In riferimento alla procedura di gara in oggetto, si comunica che alla richiesta di informazioni pervenuta via e-mail il 07/03/2012, viene data, al quesito posto, la seguente risposta:

**DOMANDA:**

*In riferimento al quesito già posto da altra ditta con mail del 02/02/2012, con Vs. risposta pubblicata in data 09/02/2012, siamo a chiedere la seguente precisazione: Per quanto riguarda la Vs. indicazione sull’equivalenza dei livelli di inquadramento, secondo cui al 3° livello del CCNL Multiservizi corrisponderebbe il 3° livello del CCNL Commercio, rileviamo che il livello equivalente è il 5° e non il 3°.*

*Il 3° livello del Multiservizi corrisponde a “Impiegati esecutivi” e “Operai qualificati”, e la declaratoria generale recita: “Appartengono a questo livello i lavoratori qualificati, adibiti ad operazioni di media complessità (amministrative, commerciali, tecniche) per la cui esecuzione sono richieste normali conoscenze ed adeguate capacità tecnico-pratiche comunque acquisite, anche coordinando lavoratori inquadrati in livelli inferiori o uguali”.....(omissis).....il livello equivalente al 3° del Multiservizi è il 5° livello del CCNL del Commercio, mentre il 3° livello del Commercio è superiore (assimilabile a “Impiegati di concetto” e “Operai provetti” e non a “Impiegati esecutivi” e “Operai qualificati”).*

*Data la rilevanza di questo elemento ai fini della partecipazione alla gara, riteniamo importante avere una Vs. ulteriore precisazione.*

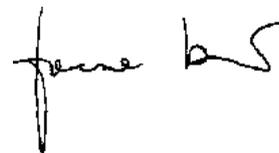
**RISPOSTA:**

Si precisa che la scelta del 3° livello del CCNL del Commercio è conforme con il tipo di servizio oggetto della procedura di gara. La declaratoria del 3° livello del CCNL Commercio individua infatti le caratteristiche del personale addetto che garantiscono maggiormente, rispetto alla scelta del 5° livello del CCNL del Commercio, la scrivente Amministrazione in relazione alle particolari mansioni da svolgere.

Si specifica che gli addetti al servizio richiesto dovranno svolgere mansioni articolate e complesse

che implicano conoscenze consolidate in merito alle procedure da applicare, al funzionamento degli impianti, alle modalità da seguire in determinate evenienze. Inoltre proprio per le condizioni in cui gli operatori saranno chiamati ad operare (portinerie e casse dei Musei) è necessario prevedere un elevato livello di autonomia operativa .

Il Direttore dell'Istituzione Musei Civici  
Dott.ssa Francesca Bruni

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'francesca bruni', with a stylized flourish at the end.