



**COMUNE DI BOLOGNA**  
**SETTORE TECNOLOGIE INFORMATICHE**

**GARA PER IL RINNOVO ANNUALE DELLA MANUTENZIONE DELLE LICENZE SOFTWARE IBM DEL COMUNE DI BOLOGNA**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE P.G. N. 88832/2011, DEL 26 APRILE 2011 CIG n. 21034730D5**

**CHIARIMENTI**

Domanda:

In merito alla gara per il rinnovo annuale delle licenze IBM in uso presso il Comune di Bologna - CIG n. 21034730D5, visto che è stata accordata una proroga spero ci sia ancora la possibilità di chiedere due chiarimenti:

- è possibile conoscere con certezza le 2 date per la fatturazione? (le indicazioni del bando sono molte generiche)
- nei servizi si parla di accesso 24x7 alle risorse IBM per i guasti critical business, in qualsiasi offerta di rinnovo licenze Lotus c'è l'assistenza standard di IBM, che non credo preveda un 24x7. Intendevate il servizio di assistenza standard?

Risposta:

1. La prima tranche può essere fatturata in un qualsiasi momento dopo l'emissione dell'ordine per l'avvio del servizio.

La seconda tranche può essere fatturata dopo il 31 gennaio 2012, quindi in qualsiasi momento a partire dal 1° febbraio 2012.

2. L'assistenza standard contempla proprio la formula "accesso 24x7 alle risorse tecniche IBM per i guasti business-critical", (cfr. sito IBM <http://www-01.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/>).

Quindi, si conferma la tipologia di manutenzione descritta nel bando, coerente con le condizioni standard della manutenzione IBM.

Bologna, 30 maggio 2011

(f.to) Il Direttore  
Ing. Osvaldo Panaro