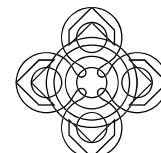




**Comune di Bologna**  
**Area Benessere di Comunità**

Piazza Liber Paradisus, 6  
40129 Bologna fax 051/2195704, C.F. 01232710374



Il Comune  
**è Bologna**

**BONUS SOCIALE A COMPENSAZIONE PER IL SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO.**  
**ANNO 2017**  
**AVVISO PUBBLICO**

Il presente avviso pubblico, emanato in esecuzione alla determinazione dirigenziale P.G. 341446 / 2017, concerne i destinatari, i requisiti e le modalità di presentazione delle domande per la concessione di un bonus sociale in favore di nuclei familiari economicamente svantaggiati residenti nel Comune di Bologna a compensazione della spesa per il servizio teleriscaldamento da attribuire con le stesse modalità con cui è attribuita la compensazione della spesa del servizio gas.

**1. DESTINATARI**

Residenti nel Comune di Bologna, clienti diretti e indiretti di Hera S.p.A. per il servizio di teleriscaldamento.

**2. REQUISITI D'ACCESSO**

Clienti domestici che utilizzino il servizio di teleriscaldamento con un contratto di fornitura diretto o con un impianto condominiale, se presenza di un indicatore ISEE valido ai sensi delle vigenti normative in materia:

-non superiore a 8.107,5 euro;

-non superiore a 20.000,00 euro per le famiglie numerose (con 4 o più figli a carico fiscale ai fini IRPEF, ai sensi dell'articolo 12, comma 2, del T.U.I.R.)

**DOMANDA E PRESENTAZIONE**

La domanda deve essere presentata presso gli sportelli sociali territoriali del Quartiere di residenza, oppure con posta raccomandata a/r, ed indirizzata **allo sportello sociale di quartiere (vedi elenco di seguito)** con la dicitura sulla busta di spedizione **"BONUS TELERISCALDAMENTO"** e dovrà essere spedita, a pena di esclusione, **dal 30 ottobre al 31 dicembre 2017**, oppure per posta elettronica certificata ([protocollogenerale@pec.comune.bologna.it](mailto:protocollogenerale@pec.comune.bologna.it)) su apposito modulo predisposto dal Comune e reperibile sulla rete civica Iperbole (<http://informa.comune.bologna.it/iperbole/sportellosociale/servizi/2571/92647/>) o presso gli stessi sportelli sociali. Al modulo sopra indicato andrà allegata la seguente documentazione, per ottenere il bonus i clienti residenti nel Comune di Bologna presentano domanda presso lo sportello sociale territoriale di residenza del Comune di Bologna allegando:

**A) CLIENTI DIRETTI (Fornitura diretta -Individuale )**

- fotocopia certificazione ISEE in corso di validità ai sensi del D.P.C.M. 05.12.2013 n.159(facoltativo);
- copia del Documento di identità in corso di validità (per i cittadini extracomunitari fotocopia del permesso/carta di soggiorno di validità almeno annuale)
- autocertificazione figli a carico;
- fotocopia di bolletta di fornitura TLR;

**B) CLIENTI INDIRETTI RESIDENTI IN CONDOMINI GESTITI DA AMMINISTRATORI CONDOMINIALI (fornitura condominiale) DIVERSI DA ASSEGNATARI DI ALLOGGI PUBBLICI**

Nel caso di clienti indiretti, alla domanda va allegata:

- fotocopia certificazione ISEE in corso di validità ai sensi del D.P.C.M. 05.12.2013 n.159(facoltativo);

- Copia del Documento di identità in corso di validità (per i cittadini extracomunitari fotocopia del permesso/carta di soggiorno di validità almeno annuale);
- Autocertificazione figli a carico;
- fotocopia di bolletta gas individuale o, in assenza della stessa, fotocopia di bolletta della fornitura elettrica;
- fotocopia bolletta TLR condominio;

Le domande possono essere presentate dal settembre 2017 al 31 dicembre 2017.

Indirizzo Area Benessere di Comunità- U.O. Servizio Sociale di Comunità-**Sportelli Sociali presso i Quartieri :**

U.O. Servizio Sociale di Comunità – Sportello Sociale -Borgo Panigale – Reno  
 - Zona Borgo Panigale: via Marco Emilio Lepido, 25/3 – tel.051/6418211 40132 Bologna  
 - Zona Reno: via Battindarno, 123 – tel. 051/6177811-40133 Bologna

U.O. Servizio Sociale di Comunità – Sportello Sociale -Quartiere Navile  
 via di Saliceto, 5 - tel. 051/4151311- 40128 Bologna

U.O. Servizio Sociale di Comunità – Sportello Sociale Quartiere Porto - Saragozza  
 via della Grada 2/2 - tel. 051/6498411-6498461- 40122 Bologna

U.O. Servizio Sociale di Comunità – Sportello Sociale - Quartiere San Donato - San Vitale  
 via Rimesse, 1/13 – tel. 051/340868- 40138 Bologna

U.O. Servizio Sociale di Comunità – Sportello Sociale - Quartiere Santo Stefano  
 via Santo Stefano, 119 - tel. 051/2197011- 40125 Bologna

U.O. Servizio Sociale di Comunità – Sportello Sociale - Quartiere Savena  
 via Faenza, 4 – tel. 051/6279311- 40139 Bologna

### **C) CLIENTI INDIRETTI ASSEGNATARI DI ALLOGGI PUBBLICI GESTITI DA ACER**

Nel caso di inquilini di ACER Bologna la domanda viene presentata cumulativamente da ACER in nome e per conto degli assegnatari degli alloggi pubblici per il servizio di teleriscaldamento. ACER Bologna provvede all'erogazione del bonus una volta ricevuto l'importo da parte di Hera.

### **4. ISTRUTTORIA E MODALITA' DI EROGAZIONE DEL CONTRIBUTO**

Il bonus è limitato al solo riscaldamento in quanto la domanda per il bonus riferito a elettricità o gas uso cucina, assorbe il contributo per l'acqua calda sanitaria.

Per gli utenti di teleriscaldamento residenti nel Comune di Bologna la raccolta e l'istruttoria delle domande viene effettuata dallo sportello sociale del quartiere di residenza comunale in favore dei clienti diretti e di quelli indiretti residenti in condomini. Gli sportelli sociali di quartiere provvedono in fase istruttoria ad apporre un visto di regolarità sulla documentazione attestante la corrispondenza della documentazione presentata con le condizioni stabilite per l'erogazione del bonus, dopo avere verificato:

- a)completezza dell'istanza
- b)rispetto delle soglie ISEE e periodo di validità dell'attestazione ISEE
- c)numerosità famiglia anagrafica
- d)coincidenza del nominativo e del codice fiscale del richiedente con un componente del nucleo familiare ISEE
- e)indirizzo di fornitura

La raccolta e l'istruttoria delle domande relative a clienti indiretti assegnatari di alloggi pubblici nei condomini gestiti da Acer Bologna è effettuata cumulativamente dall'ente gestore degli alloggi. Il bonus vale per l'anno 2017 e non è retroattivo. il valore del bonus è pari ad Euro **115,00 per nuclei familiari fino a 4 componenti ed Euro 159,00 per nuclei familiari oltre 4**

## **componenti.**

La compensazione sarà erogata:

- per i clienti diretti mediante compensazione sulla spesa sulle bollette che saranno inviate a partire da marzo 2018, in unica soluzione;
- per i clienti indiretti – non condomini - mediante versamento del contributo all'amministrazione che ha presentato le istanze in nome e per conto dei clienti stessi
- per i clienti indiretti che hanno presentato domanda singolarmente, mediante rimborso all'amministratore del condominio (o ACER), che provvederà a trasferire l'importo al beneficiario.

**Per informazioni riguardanti i clienti diretti e quelli indiretti residenti in condomini:  
Comune di Bologna – Area Benessere di Comunità scrivere alla mail  
[areabenesseredicomunità@comune.bologna.it](mailto:areabenesseredicomunità@comune.bologna.it)**

Il Capo Area  
Dott.ssa Maria Adele Mimmi  
Piazza Liber Paradisus, 6 – 40129 Bologna