



Comune di Bologna
Settore Tecnologie Informatiche

AVVISO DI GARA

Affidamento di un servizio biennale di assistenza manutentiva ed evolutiva di alcuni software Open Source installati sui server e sui client del Comune di Bologna - Procedura di selezione del contraente ai sensi dell'art. 43 del regolamento dei contratti del Comune di Bologna.
Determinazione a contrarre P.G. n. 86302/2011, CIG n. 2071306FC4.

Importo a base di gara euro 81.000,00, IVA esclusa.

Il Settore Tecnologie Informatiche intende procedere all'affidamento di un servizio biennale di assistenza manutentiva ed evolutiva di software Open Source installati sui server e sui client del Comune di Bologna, come di seguito precisato:

- OpenOffice.org: installazione, configurazione, personalizzazione e supporto in ambienti complessi, scrittura o migrazione di macro, creazione di estensioni;
- OTRS: installazione, gestione, configurazione, creazione di code personalizzate;
- CMDBuild: gestione, personalizzazione, creazione di report e processi, integrazione con OCS-NG, analisi di modelli di dati per l'estensione del modello esistente;
- Orbeon: installazione, creazione interfacce verso LDAP e SMTP, integrazione forms in flussi di processo;
- OCS-NG: gestione, personalizzazione, produzione e distribuzione di pacchetti software;
- Alfresco: installazione e personalizzazioni di base.

Possono partecipare alla gara le imprese:

- a. in possesso dei requisiti generali di idoneità per l'assunzione di pubblici appalti,
- b. dotate di uno staff tecnico con conoscenze adeguate per effettuare le attività di assistenza su programmi Open Source di seguito elencati (nessuno escluso):
 - OpenOffice.org: <http://www.openoffice.org/>
 - OTRS: <http://otrs.org/>
 - CMDBuild: <http://www.cmdbuild.org/>
 - Orbeon: <http://www.orbeon.com/>
 - OCS-NG: <http://www.ocsinventory-ng.org/>
 - Alfresco: <http://www.alfresco.com/community/>.
- c. che abbiano realizzato, negli ultimi tre anni dalla data di scadenza dell'avviso pubblico, progetti di sviluppo ed assistenza relativi ai programmi Open Source sopra richiamati (nessuno escluso) di valore corrispondente a quello oggetto della presente gara.

Le imprese in possesso dei prescritti requisiti possono presentare un'offerta, entro il termine tassativo **delle ore 12:00 del giorno 6 maggio 2011.**

Le modalità di presentazione delle offerte e tutte le informazioni relative alla gara sono specificate nel "Disciplinare di gara" e nella la relativa documentazione.

Tutte le informazioni sono inoltre pubblicate sul sito Internet del Comune di Bologna, all'indirizzo <http://www.iperbole.bologna.it/comune/concorsi/gare.php>.

Bologna, 20 aprile 2011

(f.to) Il Direttore del Settore
Ing. Osvaldo Panaro