



PROGETTO ALLOGGI DI TRANSIZIONE

Bologna, 20 marzo 2014



ALCUNI DATI (periodo di riferimento 2013)

47 alloggi

107 persone complessivamente ospitate

di cui:

72 adulti (32 M 40 F)

35 figli presenti in 25 nuclei familiari (1 coppia genitoriale, 1 padre, 23 madri)

cui si aggiungono:

2 coniugi stabilmente presenti durante la permanenza dell'ospite

**16 adulti ai domiciliari o a fine pena
circa 40 adulti** (detenuti in permesso) **e loro familiari per un totale di 1038 presenze nell'anno**



Al 31/12/2013 negli alloggi erano presenti

43 adulti 22 figli
(escluso Avoc)

Al 31/12/2012 erano presenti

49 adulti 24 figli

Nel corso del 2013:

sono entrati 23 adulti 11 figli
sono usciti 29 adulti 13 figli



Tempo di permanenza degli ospiti usciti nel 2013

Periodo più lungo: **43 mesi**

Periodo più breve: **6 mesi**
(escluse due associazioni per tipologia ospiti)

Tempo medio di permanenza: **15 mesi**
6 persone sono restate più di 15 mesi
23 persone meno di 15 mesi

Delle 43 persone attualmente ospitate
13 sono presenti da più di 15 mesi
30 sono presenti da meno di 15 mesi



Le nazionalità

Sono 27 le nazionalità rappresentate
Dei 72 ospiti 19 sono italiani
53 di altre nazionalità

turca				francese
senegalese	ivoriana	kosovara	togolese	iraniana
bangladese	pakistana	egiziana	marocchina	albanese
tunisina	afghana	maliana	italiana	ucraina
congolese	rumena	eritrea	moldava	nigeriana
camerunense	cubana	peruviana	somala	etiope



Status e tipologia dei permesso di soggiorno

- richiedenti asilo
- rifugiati politici
- titolari di protezione sussidiaria
- persone in attesa del rinnovo del permesso di soggiorno
- permesso di soggiorno per lavoro/attesa occupazione
- permesso di soggiorno per motivi familiari
- permesso di soggiorno per motivi umanitari
- permesso di soggiorno per lungo-soggiornanti
- carta di soggiorno



Costanti nei diversi progetti

- le persone sono individuate dall'associazione (conoscenza pregressa/invio servizi)
- l'associazione affianca la persona nel suo percorso con propri operatori/volontari
- vengono condivise regole di permanenza negli alloggi che riguardano i comportamenti e gli aspetti economici

Cosa si potrebbe approfondire: come l'associazione effettua la scelta, in base a quali elementi individua la persona



Un'altra costante è rappresentata dalla presenza nella storia pregressa degli ospiti di uno o più di questi fattori:

- percorso migratorio spesso complesso
- vittima di violenza
- profondo isolamento sociale
- forte povertà materiale
- gravi problemi sanitari
- problemi giudiziari

Spesso, inoltre, sono stati accolti in strutture protette da cui escono, terminato quel percorso, nel momento in cui accedono alla transizione abitativa dove sperimentano una situazione di pre-autonomia.



Che cosa funziona

Se l'obiettivo dell'intero progetto può essere individuato nella verifica/rinforzo di:

- autonomie personali nella gestione del quotidiano
- percezione di sé (autostima/attivazione risorse personali)
- competenze relazionali
- inserimento/reinserimento socio-lavorativo

ciò che sembra funzionare per il successo dell'esperienza è:

- la qualità della relazione con l'associazione
- la qualità della relazione con i servizi (ove presenti)
- la capacità della persona di mettere a frutto queste relazioni e di attivarsi progressivamente in prima persona utilizzando le risorse di cui dispone
- la possibilità di fare affidamento su di una rete amicale, sociale, anche partecipando alla vita associativa, in grado di aiutare ed esprimere vicinanza
- la possibilità di avere una occupazione adeguata al proprio mantenimento e alle caratteristiche personali (salute, tenuta..)



Che cosa accade nel corso della permanenza negli alloggi

(la descrizione del processo è desunta dal racconto che le associazioni fanno nei report semestrali)

In relazione a:

Autonomie

- cura di sé e stato di salute
- cura degli spazi di vita
- gestione del quotidiano
- gestione del denaro e rispetto degli impegni economici



Relazioni

- coabitazione
- famiglia d'origine
- figli conviventi
- di coppia
- sociali/amicali
- col vicinato
- con i servizi
- con l'associazione



Il lavoro

Tipologie presenti:

- contratto a tempo indeterminato tempo pieno e part time
- contratto a tempo determinato tempo pieno e part time
- contratto di prestazione occasionale d'opera
- contratto a chiamata
- apprendistato
- voucher
- borse lavoro/tirocini formativi
- autoimprenditoria
- lavoro occasionale/non regolarizzato
- disoccupato

Attività:

ristorazione, collaboratore domestico/badante, addetto alle pulizie, manutenzione del verde, metalmeccanico, impiegatizio



Rete dei servizi e privato sociale

- SSN e specialisti privati
- CSM territoriali
- DSM-DP per l'abitare supportato
- Strutture sanitarie pubbliche e private convenzionate
- Sert
- Hospital cardiologia s.Orsola-Malpighi
- Servizio Trapianti d'Organo di Psicologia Clinica e Psicomotoria Dipartimento di Psicologia dell'Università di Bologna
- Etnopsichiatria
- USSI H adulto
- USSI Tiarini
- Neuropsichiatria
- Assistente sociale USSI DA
- Asl Reggio Emilia OPG
- SST minori e adulti dei quartieri di residenza delle ospiti (S.Vitale, Navile e San Donato)
- SS per fine pena
- UEPE
- Ufficio casa
- Sportello protezione internazionale Asp Poveri Vergognosi
- Asp Irides MSNA
- Servizi sociosanitari di Zola Predosa e San Lazzaro, Ozzano, Milano, Calderara, S. Giovanni in Persiceto, Castelmaggiore
- Sportello di prossimità
- Uff. Immigrazione per rinnovo PS
- Forze dell'ordine
- Cefal per programma Chance
- Progetto Oltre la strada
- Casa dell'Agave.
- Centro anni verdi
- Csapsa
- Psicologi senza frontiere
- Opera Padre Marella
- Caritas
- Banco alimentare
- Last minute market
- Sindacato
- Coop IT2 (partner di progetto)
- Fomal
- Coop Elios
- Ceis Formazione
- Ass. Agevolando
- Operatori/volontari delle comunità di provenienza degli ospiti
- Psicologo comunità di recupero
- Specialisti privati in contatto con l'associazione



Ruolo delle associazioni

- Monitoraggio del percorso di ogni singolo ospite attraverso visite in appartamento, colloqui in sede individuali e di équipe con gli ospiti e i servizi coinvolti
- Individuazione operatore di fiducia
- Ascolto e supporto nelle difficoltà; interventi mirati di supporto all'ospite nell'organizzazione e gestione del quotidiano, affiancamento ove richiesto nella soluzione di problemi sanitari e non affiancamento in tutto l'iter pre/post trapianto sostegno psicologico con professionista dell'associazione
- Incontri mensili con la responsabile del progetto: conoscenza del territorio, risorse utili, manutenzione dell'alloggio, pagamenti
- Operatore con reperibilità costante nei primi mesi di inserimento per le necessità urgenti.
- Accompagnamenti quando siano richiesti dalle Autorità competenti (avvocato, servizi sanitari, ritiro della spesa alimentare, ascolto attivo (ogni 7/10 giorni), contatto telefonico continuo, gestione delle prenotazioni
- Sostegno alla relazione genitoriali con interventi educativi e di sostegno psicologico attraverso propri operatori/volontari, interventi educativi mirati



- Attivazione e accompagnamento ai servizi, mantenimento ove richiesto dei rapporti con la rete dei servizi/co-progettazione con i servizi coinvolti, definizione in équipe di un piano condiviso verso l'autonomia
- Coordinamento
- Definizione di regole di permanenza negli alloggi e verifica del rispetto
- Mediazione dei conflitti legati alla coabitazione
- Consulenza legale
- Affiancamento nelle pratiche burocratiche
- Funzioni di servizio sociale
- Segretariato sociale
- Attivazione reti formali e informali per il reperimento di beni materiali (cibo, arredi ecc..)/sostegno materiale attraverso distribuzione di beni alimentari e non
- Sostegno economico
- Supporto nella ricerca di lavoro anche attivando inserimenti al proprio interno (catering multietnico, manutenzione strutture, gestione servizi) sostegno concreto all'occupazione anche con attivazione di BL/ISRA tirocini formativi e percorsi di ri-educazione al lavoro al proprio interno



- Supporto attivo alla ricerca di soluzioni abitative autonome economicamente sostenibili
- Supporto alla soluzione di difficoltà legate al rapporto di coppia, ove richiesto
- Gruppi di auto-mutuo aiuto per gli ospiti e le famiglie
- Attivazione di percorsi individuali e di gruppo su aspetti particolarmente problematici come la gestione del budget personale con l'aiuto di professionisti
- Iscrizione ad attività integrative e di tempo libero
- Coinvolgimento degli ospiti negli eventi organizzati in attività di volontariato e nella vita della comunità per favorire la socializzazione
- Creazione attraverso contributo obbligatorio da parte dell'ospite di un fondo personale infruttifero restituito al momento dell'uscita dall'alloggio come supporto alla ricerca di una soluzione abitativa autonoma.
- Appoggio esterno successivo all'uscita dalla transizione abitativa ove richiesto/opportuno
- Sostegno logistico
- Manutenzione e pulizie



Uscire dalla transizione con successo

- Sufficiente stabilizzazione lavorativa (riguarda tutte le 29 persone uscite seppure con alcune differenze)
- Individuazione di una collocazione abitativa economicamente sostenibile (21 persone di cui: 9 in alloggio pubblico, 2 in alloggio privato, 9 in posto letto o presso connazionali, 1 trasferito in altra città per lavoro e studio)
- Rientro in famiglia avendo terminato il proprio percorso (3 persone)
- Mantenimento, ove necessario, del rapporto con i servizi e l'associazione



Interruzione del percorso

- Mancato rispetto delle regole concordate (2 persone)
- Difficoltà ad affrontare un percorso di pre-autonomia (rientro nella collocazione precedente 2 persone)
- Mancanza delle condizioni che legittimavano la permanenza in alloggio (1 persona)



Come proseguiamo?

Co-costruire un sistema di valutazione?

Come raccogliamo la voce degli ospiti e quella dei volontari/operatori?

Rinforzare la rete fra le associazioni ad esempio su beni materiali e lavoro in collaborazione con Case Zanardi?



In fondo cosa significa tutto ciò?

Le parole di alcuni ospiti

"E se perdo di nuovo tutto quanto?"

"Ora posso lavarmi i vestiti quando voglio"

"Sono felice di pagare l'affitto visto che per tanto tempo non ho potuto farlo"