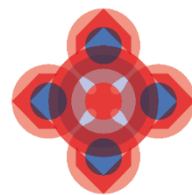




Comune di Bologna



Il Comune  
è Bologna

# Variazione al Documento Unico di Programmazione 2022-2024 Anno 2022

## Sezione operativa – Cap. 11



**N.B.**

La numerazione del capitolo è da considerarsi funzionale alla lettura del presente allegato, non trova corrispondenza con la numerazione organica del Documento Unico di Programmazione (DUP) 2022 – 2024 pubblicato al link

[http://www.comune.bologna.it/media/files/dup\\_2022\\_2024\\_emendato.pdf](http://www.comune.bologna.it/media/files/dup_2022_2024_emendato.pdf)

## 11 Obiettivi operativi 2022-2024

La Sezione Operativa del DUP costituisce lo strumento a supporto del processo di previsione definito sulla base degli indirizzi generali e degli obiettivi strategici fissati nella Sezione Strategica. La SeO contiene la programmazione operativa dell'ente e in particolare la definizione degli obiettivi a livello operativo per il triennio di interesse. Gli obiettivi operativi articolano gli obiettivi strategici attraverso ulteriori informazioni (finalità, risultati attesi, tempi, indicatori).

Sulla base degli obiettivi operativi, la Giunta approverà il "Piano della performance – Piano dettagliato degli obiettivi" che contiene gli obiettivi esecutivi che dettagliano ulteriormente i contenuti degli obiettivi operativi, congiuntamente all'approvazione del Piano Esecutivo di Gestione che guida la relazione tra organo esecutivo e dirigenti, attribuendo le risorse economiche finalizzate al raggiungimento degli obiettivi.

La definizione delle azioni funzionali al raggiungimento degli obiettivi è demandata alla competenza del dirigente apicale attraverso l'approvazione del Piano delle attività per la propria struttura.

Per ogni obiettivo operativo vengono proposte diverse chiavi di lettura, per apprezzarne il contributo al raggiungimento delle linee di mandato, il supporto nella realizzazione delle politiche locali nell'ambito di un approccio globalmente sostenibile collegandoli con gli SDGs dell'Agenda 2030 e, infine, con la lente contabile delle missioni di bilancio.

## 11.1 Obiettivi operativi: lettura trasversale secondo l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile

“Trasformare il nostro mondo. L'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile”: il documento determina gli impegni per lo sviluppo sostenibile che dovranno essere realizzati entro il 2030, individuando 17 obiettivi globali (SDGs - Sustainable Development Goals) e 169 target già illustrati al capitolo 4.



Gli SDGs hanno carattere universale - si rivolgono cioè tanto ai Paesi in via di sviluppo quanto ai Paesi avanzati - e sono fondati sull'integrazione tra le tre dimensioni dello sviluppo sostenibile (ambientale, sociale ed economica), quale presupposto per sradicare la povertà in tutte le sue forme.



**Sconfiggere la povertà. Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo**

Gli obiettivi operativi del Comune di Bologna riconducibili a questo primo goal sono individuati all'interno dell'obiettivo strategico:

*Equità, inclusione sociale e territoriale:*

- Accoglienza, ascolto e orientamento ai servizi
- Inclusione sociale e tutela delle persone e famiglie in situazione di vulnerabilità personale, lavorativa, abitativa ed economica
- Domiciliarità e residenzialità
- Sostegno allo sviluppo di politiche per il lavoro e per le imprese
- Partecipazione, diritti di cittadinanza e pari opportunità



## **Sconfiggere la fame. Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile**

L'obiettivo operativo del Comune di Bologna riconducibile al secondo goal è individuato all'interno dell'obiettivo strategico:

*Salute:*

- Promozione e tutela della salute delle persone e famiglie



## **Salute e benessere. Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età**

Gli obiettivi operativi del Comune di Bologna riconducibili al terzo goal sono individuati all'interno degli obiettivi strategici:

*Equità, inclusione sociale e territoriale:*

- Piano per l'accessibilità universale della città di Bologna
- Promozione e coordinamento degli eventi sportivi e gestione tecnico amministrativa degli impianti sportivi cittadini
- Gestione manutenzione e monitoraggio del patrimonio comunale edilizio, impiantistico e stradale
- Presidio del territorio e Protezione Civile

*Salute:*

- Promozione e tutela della salute delle persone e famiglie

*Rivoluzione ambientale e transizione ecologica:*

- Azioni e incentivi per la mobilità sostenibile e innovativa



## **Istruzione di qualità. Fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti i**

Gli obiettivi operativi del Comune di Bologna riconducibili al quarto goal sono individuati all'interno degli obiettivi strategici:

*Equità, inclusione sociale e territoriale:*

- Valorizzazione dei Musei civici come hub culturali
- Biblioteche e cittadinanza culturale
- Edilizia e manutenzione scolastica

*Scuola, educazione e formazione inclusive e di qualità:*

- Sistema integrato servizi 0-6
- Interventi di qualificazione e supporto al sistema educativo e scolastico
- Opportunità e gestione di servizi per adolescenti e giovani



## **Parità di genere. Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment di tutte le donne e le ragazze**

Gli obiettivi operativi del Comune di Bologna riconducibili al quinto goal sono individuati all'interno dell'obiettivo strategico:

*Equità, inclusione sociale e territoriale:*

- Inclusione sociale e tutela delle persone e famiglie in situazione di vulnerabilità personale,

lavorativa, abitativa ed economica

- Presidio del territorio e Protezione civile
- Partecipazione, diritti di cittadinanza e pari opportunità

*Digitalizzazione e innovazione:*

- Agenda Digitale Metropolitana

*Il governo dello sviluppo della città:*

- Programmazione strategica ed operativa per la sostenibilità dell'organizzazione e del territorio



**Acqua pulita e servizi igienico-sanitari. Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie**

L'obiettivo operativo del Comune di Bologna riconducibile al sesto goal è individuato all'interno dell'obiettivo strategico:

*Rivoluzione ambientale e transizione ecologica:*

- Tutela e risanamento ambientale per uno sviluppo sostenibile del territorio



**Energia pulita e accessibile. Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni**

Gli obiettivi operativi del Comune di Bologna riconducibili al settimo goal sono individuati all'interno degli obiettivi strategici:

*Rivoluzione ambientale e transizione ecologica:*

- Tutela e risanamento ambientale per uno sviluppo sostenibile del territorio
- Pianificazione e attuazione delle trasformazioni urbanistiche
- Azioni e incentivi per la mobilità sostenibile



**Lavoro dignitoso e crescita economica. Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti**

Gli obiettivi operativi del Comune di Bologna riconducibili all'ottavo goal sono individuati all'interno degli obiettivi strategici:

*Equità, inclusione sociale e territoriale:*

- Inclusione sociale e tutela delle persone e famiglie in situazione di vulnerabilità personale, lavorativa, abitativa ed economica
- Sostegno allo sviluppo di politiche per il lavoro e per le imprese
- Sostegno allo Sviluppo Economico e alla valorizzazione dei Portici
- Consolidamento e sviluppo del sistema culturale e creativo cittadino nei segmenti della produzione, dell'offerta e dell'impresa culturale

*Opportunità per adolescenti e giovani:*

- Promozione di opportunità e gestione di servizi per adolescenti e giovani

*Il governo dello sviluppo della città:*

- Programmazione strategica ed operativa per la sostenibilità dell'organizzazione e del territorio



**Imprese, innovazione e infrastrutture. Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile**

Gli obiettivi operativi del Comune di Bologna riconducibili al nono goal sono individuati all'interno degli obiettivi strategici:

*Equità, inclusione sociale e territoriale:*

- Gestione amministrativa dei procedimenti riguardanti le attività produttive e il commercio
- Sostegno allo Sviluppo Economico e alla valorizzazione dei Portici
- Consolidamento e sviluppo del sistema culturale e creativo cittadino nei segmenti della produzione, dell'offerta e dell'impresa culturale
- Promozione e coordinamento degli eventi sportivi e gestione tecnico amministrativa degli impianti sportivi cittadini
- Gestione manutenzione e monitoraggio del patrimonio comunale edilizio, impiantistico e stradale
- Edilizia e manutenzione scolastica

*Rivoluzione ambientale e transizione ecologica:*

- Tutela e risanamento ambientale per uno sviluppo sostenibile del territorio
- Pianificazione e attuazione urbanistica per la rigenerazione urbana
- Piani e progetti per la mobilità sostenibile
- Infrastrutture per la mobilità e gestione della rete stradale
- Azioni e incentivi per la mobilità sostenibile e innovativa

*Digitalizzazione e innovazione:*

- Agenda Digitale Metropolitana
- Servizi Digitali

*Il governo dello sviluppo della città:*

- Programmazione strategica ed operativa per la sostenibilità dell'organizzazione e del territorio



**Ridurre le disuguaglianze. Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni**

Gli obiettivi operativi del Comune di Bologna riconducibili al decimo goal sono individuati all'interno degli obiettivi strategici:

*Equità, inclusione sociale e territoriale:*

- Accoglienza, ascolto e orientamento ai servizi
- Inclusione sociale e tutela delle persone e famiglie in situazione di vulnerabilità personale, lavorativa, abitativa ed economica
- Domiciliarità e residenzialità
- Piano per l'accessibilità universale della città di Bologna
- Offerta abitativa sociale e supporto alla locazione
- Sostegno allo sviluppo di politiche per il lavoro e per le imprese
- Rigenerazione urbana a base culturale
- Promozione della città
- Partecipazione, diritti di cittadinanza e pari opportunità

*Educazione, istruzione e formazione:*

- Interventi di qualificazione e supporto al sistema educativo e scolastico
- Promozione di opportunità e gestione di servizi per adolescenti e giovani

*Digitalizzazione e innovazione:*

- Agenda Digitale Metropolitana

*Il governo dello sviluppo della città:*

- Programmazione strategica ed operativa per la sostenibilità dell'organizzazione e del territorio



**Città e comunità sostenibili. Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili**

Gli obiettivi operativi del Comune di Bologna riconducibili all'undicesimo goal sono individuati all'interno degli obiettivi strategici:

*Equità, inclusione sociale e territoriale:*

- Piano per l'accessibilità universale della città di Bologna
- Offerta abitativa sociale e supporto alla locazione
- Gestione amministrativa dei procedimenti riguardanti le attività produttive e il commercio
- Sostegno allo Sviluppo Economico e alla valorizzazione dei Portici
- Rigenerazione urbana a base culturale
- Promozione della città
- Valorizzazione dei Musei civici come hub culturali
- Biblioteche e cittadinanza culturale
- Gestione manutenzione e monitoraggio del patrimonio comunale edilizio, impiantistico e stradale
- Presidio del territorio e Protezione Civile
- Demografici

*Rivoluzione ambientale e transizione ecologica:*

- Cura del verde e dell'ambiente urbano
- Tutela e risanamento ambientale per uno sviluppo sostenibile del territorio
- Pianificazione e attuazione urbanistica per la rigenerazione urbana
- Rigenerazione urbana e tutela dei valori storici e paesaggistici
- Servizi ai professionisti del territorio
- Piani e progetti per la mobilità sostenibile
- Infrastrutture per la mobilità
- Azioni e incentivi per la mobilità sostenibile e innovativa

*Digitalizzazione e innovazione:*

- Agenda Digitale Metropolitana

*Il governo dello sviluppo della città:*

- Programmazione strategica ed operativa per la sostenibilità dell'organizzazione e del territorio
- Sicurezza e Logistica
- Supporto allo sviluppo di politiche urbane, partnership e reperimento fondi europei ed internazionali
- Gestione e valorizzazione del patrimonio immobiliare
- Coordinamento e supporto ai Quartieri





## **Consumo e produzione responsabili. Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo**

Gli obiettivi operativi del Comune di Bologna riconducibili al dodicesimo goal sono individuati all'interno degli obiettivi strategici:

*Equità, inclusione sociale e territoriale:*

- Piano per l'accessibilità universale della città di Bologna
- Sostegno allo Sviluppo Economico e alla valorizzazione dei Portici
- Gestione manutenzione e monitoraggio del patrimonio comunale edilizio, impiantistico e stradale

*Rivoluzione ambientale e transizione ecologica:*

- Cura del verde e dell'ambiente urbano
- Tutela e risanamento ambientale per uno sviluppo sostenibile del territorio
- Rigenerazione urbana e tutela dei valori storici e paesaggistici

*Il governo dello sviluppo della città:*

- Approvvigionamenti



## **Lotta contro il cambiamento climatico. Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico**

Gli obiettivi operativi del Comune di Bologna riconducibili al tredicesimo goal sono individuati all'interno degli obiettivi strategici:

*Equità, inclusione sociale e territoriale:*

- Gestione, manutenzione e monitoraggio del patrimonio comunale edilizio, impiantistico e stradale

*Rivoluzione ambientale e transizione ecologica:*

- Cura del verde e dell'ambiente urbano
- Tutela e risanamento ambientale per uno sviluppo sostenibile del territorio
- Piani e progetti per la mobilità sostenibile
- Azioni e incentivi per la mobilità sostenibile e innovativa



## **Vita sott'acqua. Conservare e utilizzare in modo durevole gli oceani, i mari e le risorse marine per uno sviluppo sostenibile**

L'obiettivo operativo del Comune di Bologna riconducibile al quattordicesimo goal è individuato all'interno l'obiettivo strategico:

*Rivoluzione ambientale e transizione ecologica:*

- Tutela e risanamento ambientale per uno sviluppo sostenibile del territorio



## **Vita sulla terra. Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre**

Gli obiettivi operativi del Comune di Bologna riconducibili al quindicesimo goal sono individuati all'interno dell'obiettivo strategico:

*Rivoluzione ambientale e transizione ecologica:*

- Cura del verde e dell'ambiente urbano
- Tutela e risanamento ambientale per uno sviluppo sostenibile del territorio
- Pianificazione e attuazione delle trasformazioni urbanistiche



**Pace, giustizia e istituzioni solide. Promuovere società pacifiche e più inclusive; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli**

Gli obiettivi operativi del Comune di Bologna riconducibili al sedicesimo goal sono individuati all'interno degli obiettivi strategici:

*Equità, inclusione sociale e territoriale:*

- Gestione amministrativa dei procedimenti riguardanti le attività produttive e il commercio
- Presidio del territorio e Protezione Civile
- Partecipazione, diritti di cittadinanza e pari opportunità
- Demografici
- Garantire e facilitare il corretto adempimento degli obblighi tributari e delle entrate extratributarie

*Rivoluzione ambientale e transizione ecologica:*

- Rigenerazione urbana e tutela dei valori storici e paesaggistici
- Servizi ai professionisti del territorio

*Digitalizzazione e innovazione:*

- Agenda Digitale Metropolitana

*Il governo dello sviluppo della città:*

- Bilancio
- Programmazione strategica ed operativa per la sostenibilità dell'organizzazione e del territorio
- Gestione del personale e dell'organizzazione
- Segreteria Generale
- Partecipazioni societarie
- Segretario Generale
- Staff del Consiglio
- Tutela dell'Amministrazione in giudizio, consulenza e assistenza ai settori
- Direttore Generale
- Gabinetto e comunicazione
- Coordinamento e supporto ai Quartieri



**Partnership per gli obiettivi. Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile**

Gli obiettivi operativi del Comune di Bologna riconducibili al diciassettesimo goal sono individuati all'interno degli obiettivi strategici:

*Il governo dello sviluppo della città:*

- Supporto allo sviluppo di politiche urbane, partnership e reperimento fondi europei ed internazionali

## 11.2 Obiettivi operativi: lettura trasversale per le dimensioni della sostenibilità e le 5 P

Come già anticipato nel capitolo 4, negli ultimi anni l'Agenda ONU 2030 con i suoi 17 goals è diventata gradualmente la cornice di riferimento della strategia e della programmazione degli obiettivi del Comune di Bologna.

Nel paragrafo precedente, dalla correlazione con gli SDGs è stata evidenziata la centralità e il "peso" per la nostra Amministrazione in particolare degli obiettivi strategici e relativi obiettivi operativi funzionali, da un lato, alla realizzazione dell'agenda urbana, alla riqualificazione e sviluppo della città, oltre che alla costruzione di una comunità coesa (goal 11) e, dall'altro, a ridurre le disuguaglianze (goal 10) e a garantire la presenza e la solidità delle istituzioni, garantendo un approccio solidale ed inclusivo (goal 16) e operando contestualmente per favorire l'innovazione e lo sviluppo tecnologico (goal 9).

A fronte dei tre pilastri dello sviluppo sostenibile (economia, ambiente e società), risulta indubbiamente predominante, tra gli obiettivi operativi dell'Ente, la dimensione sociale.

Più complessa, perché non univoca, appare la lettura e la correlazione tra i nostri obiettivi, strategici ed operativi, e le 5 grandi aree di intervento, le cosiddette 5P (Persone, Pianeta, Prosperità, Pace e Partnership), in cui l'Agenda ONU 2030 raggruppa gli SDGs.

Lo sviluppo sostenibile, infatti, passa dalla necessità di garantire il benessere di tutte le Persone e contemporaneamente, lo sviluppo economico e la Prosperità e la protezione del Pianeta, affrontando aspetti cruciali come la Pace, la partecipazione e la democrazia, nella consapevolezza della necessità di dover attuare l'Agenda attraverso la costruzione di Partnership. Su tale fronte, la P di Persone e la P di Partnership rappresentano indubbiamente la chiave di lettura dominante della nostra azione verso lo sviluppo sostenibile.

## 11.3 Obiettivi operativi: lettura per Missioni

Gli schemi di bilancio finanziario sono articolati in missioni coerentemente con la classificazione economica e funzionale individuata dagli appositi regolamenti comunitari in materia di contabilità nazionale. Le missioni rappresentano le funzioni principali che utilizzano le risorse finanziarie, umane e strumentali ad esse destinate.

Gli obiettivi operativi dell'ente sono di seguito classificati secondo le missioni di bilancio al fine di consentire la piena leggibilità in coerenza con la struttura di bilancio per la parte concernente le spese, disposta dal decreto legislativo 23 giugno 2011, n.118.

MISSIONE 1 Servizi istituzionali, generali e di gestione. Comprende i seguenti obiettivi operativi:

- Piano per l'accessibilità universale della città di Bologna
- Gestione manutenzione e monitoraggio del patrimonio comunale edilizio, impiantistico e stradale
- Edilizia e manutenzione scolastica
- Demografici
- Garantire e facilitare il corretto adempimento degli obblighi tributari e delle entrate extratributarie
- Servizi digitali
- Approvvigionamenti
- Bilancio
- Programmazione strategica ed operativa per la sostenibilità dell'organizzazione e del territorio
- Gestione del personale e dell'organizzazione
- Segreteria Generale
- Partecipazioni societarie
- Segretario Generale
- Staff del Consiglio
- Tutela dell'Amministrazione in giudizio, consulenza e assistenza ai settori
- Direttore Generale
- Sicurezza e Logistica
- Gabinetto e comunicazione
- Gestione e valorizzazione del patrimonio immobiliare
- Coordinamento e supporto ai Quartieri

MISSIONE 3 Ordine pubblico e sicurezza. Comprende i seguenti obiettivi operativi:

- Presidio del territorio e Protezione Civile
- Segreteria Generale

MISSIONE 4 Istruzione e diritto allo studio. Comprende i seguenti obiettivi operativi:

- Sistema integrato servizi 0-6
- Interventi di qualificazione e supporto al sistema educativo scolastico

MISSIONE 5 Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali. Comprende i seguenti obiettivi operativi:

- Sostegno allo Sviluppo Economico e alla valorizzazione dei Portici

- Rigenerazione urbana a base culturale
- Promozione della città
- Consolidamento e sviluppo del sistema culturale e creativo cittadino nei segmenti della produzione, dell'offerta e dell'impresa cultural
- Valorizzazione dei Musei civici come hub cultural
- Biblioteche e cittadinanza culturale
- Interventi di qualificazione e supporto al sistema educativo scolastico

MISSIONE 6 Politiche giovanili, sport e tempo libero. Comprende i seguenti obiettivi operativi:

- Promozione e coordinamento degli eventi sportivi e gestione tecnico amministrativa degli impianti sportivi cittadini
- Opportunità e gestione di servizi per adolescenti e giovani

MISSIONE 7 Turismo. Comprende i seguenti obiettivi operativi:

- Rigenerazione urbana a base culturale
- Promozione della città

MISSIONE 8 Assetto del territorio ed edilizia abitativa. Comprende i seguenti obiettivi operativi:

- Offerta abitativa sociale e supporto alla locazione
- Pianificazione e attuazione urbanistica per la rigenerazione urbana
- Rigenerazione urbana e tutela dei valori storici e paesaggistici
- Servizi ai professionisti del territorio

MISSIONE 9 Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente. Comprende i seguenti obiettivi operativi:

- Cura del verde e dell'ambiente urbano
- Tutela e risanamento ambientale per uno sviluppo sostenibile del territorio

MISSIONE 10 Trasporti e diritto alla mobilità. Comprende i seguenti obiettivi operativi:

- Gestione manutenzione e monitoraggio del patrimonio comunale edilizio, impiantistico e stradale
- Piani e progetti per la mobilità sostenibile
- Infrastrutture per la mobilità
- Azioni e incentivi per la mobilità sostenibile e innovativa

MISSIONE 11 Soccorso civile. Comprende i seguenti obiettivi operativi:

- Presidio del territorio e Protezione Civile

MISSIONE 12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia. Comprende i seguenti obiettivi operativi:

- Accoglienza, ascolto e orientamento ai servizi
- Inclusione sociale e tutela delle persone e famiglie in situazione di vulnerabilità personale, lavorativa, abitativa ed economica
- Domiciliarità e residenzialità
- Piano per l'accessibilità universale della città di Bologna

- Offerta abitativa sociale e supporto alla locazione
- Rigenerazione urbana a base culturale
- Consolidamento e sviluppo del sistema culturale e creativo cittadino nei segmenti della produzione, dell'offerta e dell'impresa culturale
- Partecipazione, diritti di cittadinanza e pari opportunità
- Sistema integrato servizi 0-6
- Promozione e tutela della salute delle persone e famiglie

MISSIONE 13 Tutela della salute. Comprende i seguenti obiettivi operativi:

- Promozione e tutela della salute delle persone e famiglie

MISSIONE 14 Sviluppo economico e competitività. Comprende i seguenti obiettivi operativi:

- Gestione amministrativa dei procedimenti riguardanti le attività produttive e il commercio
- Sostegno allo Sviluppo Economico e alla valorizzazione dei Portici
- Agenda Digitale Metropolitana
- Consolidamento e sviluppo del sistema culturale e creativo cittadino nei segmenti della produzione, dell'offerta e dell'impresa culturale

MISSIONE 15 Politiche per il lavoro e la formazione professionale. Comprende i seguenti obiettivi operativi:

- Inclusione sociale e tutela delle persone e famiglie in situazione di vulnerabilità personale, lavorativa, abitativa ed economica
- Sostegno allo sviluppo di politiche per il lavoro e per le imprese
- Interventi di qualificazione e supporto al sistema educativo scolastico

MISSIONE 19 Relazioni internazionali. Comprende i seguenti obiettivi operativi:

- Partecipazione, diritti di cittadinanza e pari opportunità
- Supporto allo sviluppo di politiche urbane, partnership e reperimento fondi europei ed internazionali

## 11.4 Obiettivi operativi: lettura strategica per Linee di Mandato

Il Sindaco ha presentato in Consiglio comunale il documento programmatico "La Grande Bologna, per non lasciare indietro nessuno" il 31 gennaio 2022, organizzato in cinque macro aree di intervento:

1. Bologna che cresce per tutte e tutti
2. Bologna per il diritto alla salute e alla fragilità
3. Bologna verde e sostenibile
4. Bologna educativa, culturale e sportiva
5. Bologna vicina e connessa

Ognuno dei 49 obiettivi operativi, che discendono dai 6 obiettivi strategici, è funzionale alla realizzazione delle linee di mandato. Pur consapevoli che il contributo non è necessariamente di impatto esclusivo su una sola delle cinque macro aree di intervento, per semplificare e rendere più leggibile il processo si è utilizzato il criterio della prevalenza.

Le politiche previste all'interno di "Bologna che cresce per tutte e tutti" sono perseguite prevalentemente attraverso i seguenti obiettivi operativi:

1. Gestione amministrativa dei procedimenti riguardanti le attività produttive e il commercio
2. Sostegno allo sviluppo di politiche per il lavoro e per le imprese
3. Sostegno allo Sviluppo Economico e alla valorizzazione dei Portici
4. Rigenerazione urbana a base culturale
5. Consolidamento e sviluppo del sistema culturale e creativo cittadino nei segmenti della produzione, dell'offerta e dell'impresa culturale.
6. Promozione della città
7. Opportunità e gestione di servizi per adolescenti e giovani

Le politiche previste all'interno di "Bologna per il diritto alla salute e alla fragilità" sono perseguite prevalentemente attraverso i seguenti obiettivi operativi:

1. Accoglienza, ascolto e orientamento ai servizi
2. Inclusione sociale e tutela delle persone e famiglie in situazione di vulnerabilità personale, lavorativa, abitativa ed economica
3. Domiciliarità e residenzialità
4. Promozione e tutela della salute delle persone e famiglie

Le politiche previste all'interno di "Bologna verde e sostenibile" sono perseguite prevalentemente attraverso i seguenti obiettivi operativi:

1. Piano per l'accessibilità universale della città di Bologna
2. Offerta abitativa sociale e supporto alla locazione
3. Gestione manutenzione e monitoraggio del patrimonio comunale edilizio, impiantistico e stradale
4. Cura del verde e dell'ambiente urbano
5. Tutela e risanamento ambientale per uno sviluppo sostenibile del territorio
6. Pianificazione e attuazione urbanistica per la rigenerazione urbana
7. Rigenerazione urbana e tutela dei valori storici e paesaggistici
8. Piani e progetti per la mobilità sostenibile
9. Infrastrutture per la mobilità
10. Azioni e incentivi per la mobilità sostenibile e innovativa

Le politiche previste all'interno di "Bologna educativa, culturale e sportiva" sono perseguite prevalentemente attraverso i seguenti obiettivi operativi:

1. Valorizzazione dei Musei civici come hub culturali
2. Biblioteche e cittadinanza culturale
3. Promozione e coordinamento degli eventi sportivi e gestione tecnico amministrativa degli impianti sportivi cittadini
4. Edilizia e manutenzione scolastica
5. Sistema integrato servizi 0-6
6. Interventi di qualificazione e supporto al sistema educativo scolastico

Le politiche previste all'interno di "Bologna vicina e connessa" sono perseguite prevalentemente attraverso i seguenti obiettivi operativi:

1. Presidio del territorio e Protezione Civile
2. Partecipazione, diritti di cittadinanza e pari opportunità
3. Demografici
4. Garantire e facilitare il corretto adempimento degli obblighi tributari e delle entrate extratributarie
5. Servizi ai professionisti del territorio
6. Agenda Digitale Metropolitana
7. Servizi Digitali

Gli obiettivi operativi afferenti alle strutture di staff contribuiscono alla realizzazione delle politiche previste nelle macroaree delle linee di mandato, e sono:

1. Approvvigionamenti
2. Bilancio
3. Programmazione strategica ed operativa per la sostenibilità dell'organizzazione e del territorio
4. Gestione del personale e dell'organizzazione
5. Segreteria Generale
6. Partecipazioni societarie
7. Segretario Generale
8. Staff del Consiglio
9. Tutela dell'Amministrazione in giudizio, consulenza e assistenza ai settori
10. Direttore Generale
11. Sicurezza e Logistica
12. Gabinetto e comunicazione
13. Supporto allo sviluppo di politiche urbane, partnership e reperimento fondi europei ed internazionali
14. Gestione e valorizzazione del patrimonio immobiliare
15. Coordinamento e supporto ai Quartieri

Le schede di dettaglio dei singoli obiettivi operativi riportano, quindi, anche la loro classificazione in una delle 5 macro aree d'intervento del Programma di mandato che contribuiscono a realizzare.



## 11.5 Obiettivi operativi: lettura strategica per Missioni PNRR

Considerata la rilevanza e strategicità dei progetti finanziati con risorse derivanti dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), gli obiettivi operativi dell'Ente sono di seguito classificati secondo le Missioni del PNRR alle quali contribuiscono, sia per una maggiore trasparenza dell'attività di programmazione dell'Ente, sia per predisporre una ulteriore chiave di lettura degli obiettivi, anche propedeutica, in prospettiva, alla definizione dei nuovi obiettivi relativi alla programmazione 2023-2025. Ogni obiettivo operativo può essere funzionale a realizzare più di una Missione e, pertanto, la classificazione non è 1:1.

Le missioni del PNRR sono:

1. Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo
2. Rivoluzione verde e transizione ecologica
3. Infrastrutture per una mobilità sostenibile
4. Istruzione e ricerca
5. Inclusione e coesione
6. Salute

Alla realizzazione della missione di "Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo" sono funzionali i seguenti obiettivi operativi:

1. Gestione amministrativa dei procedimenti riguardanti le attività produttive e il commercio
2. Sostegno allo Sviluppo Economico e alla valorizzazione dei Portici
3. Valorizzazione dei Musei civici come hub culturali
4. Biblioteche e cittadinanza culturale
5. Promozione e coordinamento degli eventi sportivi e gestione tecnico amministrativa degli impianti sportivi cittadini
6. Demografici
7. Garantire e facilitare il corretto adempimento degli obblighi tributari e delle entrate extratributarie
8. Rigenerazione urbana a base culturale
9. Consolidamento e sviluppo del sistema culturale e creativo cittadino nei segmenti della produzione, dell'offerta e dell'impresa culturale.
10. Promozione della città
11. Rigenerazione urbana e tutela dei valori storici e paesaggistici
12. Servizi ai professionisti del territorio
13. Agenda Digitale Metropolitana
14. Servizi Digitali
15. Approvvigionamenti
16. Bilancio
17. Programmazione strategica ed operativa per la sostenibilità dell'organizzazione e del territorio
18. Gestione del personale e dell'organizzazione
19. Segreteria Generale
20. Partecipazioni societarie
21. Segretario Generale
22. Staff del Consiglio
23. Tutela dell'Amministrazione in giudizio, consulenza e assistenza ai settori
24. Direttore Generale
25. Sicurezza e Logistica
26. Gabinetto e comunicazione
27. Supporto allo sviluppo di politiche urbane, partnership e reperimento fondi europei ed internazionali

28. Gestione e valorizzazione del patrimonio immobiliare
29. Coordinamento e supporto ai Quartieri

Alla realizzazione della missione di “Rivoluzione verde e transizione ecologica” sono funzionali i seguenti obiettivi operativi:

1. Gestione manutenzione e monitoraggio del patrimonio comunale edilizio, impiantistico e stradale
2. Edilizia e manutenzione scolastica
3. Cura del verde e dell'ambiente urbano
4. Tutela e risanamento ambientale per uno sviluppo sostenibile del territorio
5. Pianificazione e attuazione urbanistica per la rigenerazione urbana
6. Rigenerazione urbana e tutela dei valori storici e paesaggistici
7. Piani e progetti per la mobilità sostenibile
8. Azioni e incentivi per la mobilità sostenibile e innovativa
9. Gabinetto e comunicazione
10. Supporto allo sviluppo di politiche urbane, partnership e reperimento fondi europei ed internazionali
11. Gestione e valorizzazione del patrimonio immobiliare
12. Coordinamento e supporto ai Quartieri

Alla realizzazione della missione di “Infrastrutture per una mobilità sostenibile” sono funzionali i seguenti obiettivi operativi:

1. Gestione manutenzione e monitoraggio del patrimonio comunale edilizio, impiantistico e stradale
2. Pianificazione e attuazione urbanistica per la rigenerazione urbana
3. Infrastrutture per la mobilità
4. Azioni e incentivi per la mobilità sostenibile e innovativa

Alla realizzazione della missione di “Istruzione e ricerca” sono funzionali i seguenti obiettivi operativi:

1. Sostegno allo Sviluppo Economico e alla valorizzazione dei Portici
2. Sistema integrato servizi 0-6
3. Interventi di qualificazione e supporto al sistema educativo scolastico
4. Opportunità e gestione di servizi per adolescenti e giovani

Alla realizzazione della missione di “Inclusione e coesione” sono funzionali i seguenti obiettivi operativi:

1. Accoglienza, ascolto e orientamento ai servizi
2. Inclusione sociale e tutela delle persone e famiglie in situazione di vulnerabilità personale, lavorativa, abitativa ed economica
3. Domiciliarità e residenzialità
4. Piano per l'accessibilità universale della città di Bologna
5. Offerta abitativa sociale e supporto alla locazione
6. Sostegno allo sviluppo di politiche per il lavoro e per le imprese
7. Presidio del territorio e Protezione Civile
8. Partecipazione, diritti di cittadinanza e pari opportunità

Alla realizzazione della missione di “Salute” è funzionale il seguente obiettivo operativo:

1. Promozione e tutela della salute delle persone e famiglie

## 11.6 Obiettivi operativi: lettura strategica ciclo performance

Il ciclo della performance consente di leggere il contributo di ogni obiettivo operativo al raggiungimento dell'obiettivo strategico di cui fa parte. Tale lettura è la guida per comprendere come si svolge l'azione amministrativa per il raggiungimento dei risultati. Gli obiettivi operativi, pertanto, sono presentati in questo ordine.



## **Obiettivo Strategico DUP**

Equità, inclusione sociale e territoriale

## **Obiettivo Operativo DUP**

Accoglienza, ascolto e orientamento ai servizi

### **Unità organizzativa**

WELFARE E PROMOZIONE DEL BENESSERE DI COMUNITA'

### **Finalità**

Promuovere e sviluppare un sistema di accoglienza, ascolto e orientamento delle persone e delle famiglie sui bisogni sociali e di salute, di casa e lavoro, rafforzando gli sportelli del Servizio Sociale Territoriale, approfondendo le modalità attuative nel nostro sistema regionale e cittadino per la realizzazione dei Punti Unici di Accesso (PUA) in raccordo con il Distretto sanitario. Prendere in carico ed autorizzare l'accesso ai servizi offerti direttamente e tramite l'Azienda Servizi alla Persona, in integrazione con i servizi sanitari e del lavoro. Attivare le risorse della comunità territoriale in stretta sinergia con i Quartieri, promuovendo ogni forma di azione proattiva finalizzata all'inclusione sociale delle persone. Favorire la digitalizzazione e la dematerializzazione dei processi, l'innovazione organizzativa e la formazione del personale all'uso degli strumenti digitali. Favorire la diffusione dell'identità digitale del cittadino.

### **Risultati Attesi**

**2022** Mantenimento delle funzioni degli Sportelli sociali quale punto unitario di accesso e istruttoria delle istanze dei cittadini finalizzate alla erogazione di prestazioni sociali agevolate che richiedono il possesso di soli requisiti amministrativi, in connessione all'implementazione del sistema di acquisizione di istanze dematerializzate sul Portale dei servizi on line del Comune e della App Bologna Welfare. Completamento del processo di riqualificazione dei servizi di accoglienza per l'informazione e l'orientamento su tutti i servizi di welfare (sociali, socio-sanitari, scolastico educativi, abitativi) anche attraverso l'innovazione dei sistemi comunicativi. Completamento delle attività di ridefinizione e ristrutturazione delle sedi del Servizio Sociale Territoriale finalizzate alla loro omogenea riconoscibilità da parte dei cittadini (immagine, finiture e loghi comuni e specifici), garantendo accessi fisici agli sportelli nella piena tutela della salute dei cittadini e dei lavoratori. Realizzazione dei laboratori e delle attività partecipative in attuazione del Piano sociale di zona nell'ambito del lavoro di comunità dando risposta ai nuovi bisogni sociali connessi al periodo di emergenza sanitaria che hanno comportato l'attivazione di interventi di sostegno alle necessità alimentari delle famiglie (spesa a domicilio, raccolta beni prima necessità). Avvio del processo per la definizione e progettazione dei Punti Unici di Accesso PUA in raccordo con l'ASL di Bologna, con particolare riferimento a tutti gli aspetti e i bisogni dei cittadini di natura sociosanitari, quale azione prioritaria nell'ambito del Piano Nazionale degli Interventi e servizi sociali 2021-2023.

**2023** Sviluppo di nuove funzioni degli Sportelli sociali quale punto unitario di accesso e istruttoria delle istanze dei cittadini finalizzate alla erogazione di prestazioni sociali agevolate che richiedono il possesso di soli requisiti amministrativi, in connessione all'implementazione del sistema di acquisizione di istanze dematerializzate sul Portale dei servizi on line del Comune

e della App Bologna Welfare e alle modifiche normative previste in tema di misurazione della situazione economica delle famiglie. Completamento del processo di riqualificazione dei servizi di accoglienza per l'informazione e l'orientamento su tutti i servizi di welfare (sociali, socio-sanitari, scolastico educativi, abitativi) anche attraverso l'innovazione dei sistemi comunicativi. Completamento delle attività di ridefinizione e ristrutturazione delle sedi del Servizio Sociale Territoriale finalizzate alla loro omogenea riconoscibilità da parte dei cittadini (immagine, finiture e loghi comuni e specifici), garantendo accessi fisici agli sportelli nella piena tutela della salute dei cittadini e dei lavoratori. Realizzazione dei laboratori e delle attività partecipative in attuazione del Piano sociale di zona nell'ambito del lavoro di comunità dando risposta ai nuovi bisogni sociali connessi al periodo di emergenza sanitaria che hanno comportato l'attivazione di interventi di sostegno alle necessità alimentari delle famiglie (spesa a domicilio, raccolta beni prima necessità). Implementazione dei Punti Unici di Accesso PUA in raccordo con l'ASL di Bologna, con particolare riferimento a tutti gli aspetti e i bisogni dei cittadini di natura sociosanitari, quale azione prioritaria nell'ambito del Piano Nazionale degli Interventi e servizi sociali 2021-2023.

**2024** Integrazione delle funzioni degli Sportelli sociali quale punto unitario di accesso e istruttoria delle istanze dei cittadini finalizzate alla erogazione di prestazioni sociali agevolate che richiedono il possesso di soli requisiti amministrativi, in connessione all'implementazione del sistema di acquisizione di istanze dematerializzate sul Portale dei servizi on line del Comune e della App Bologna Welfare. Monitoraggio delle azioni attuate nel processo di riqualificazione dei servizi di accoglienza per l'informazione e l'orientamento su tutti i servizi di welfare (sociali, socio-sanitari, scolastico educativi, abitativi) anche attraverso l'innovazione dei sistemi comunicativi. Monitoraggio delle azioni di completamento delle attività di ridefinizione e ristrutturazione delle sedi del Servizio Sociale Territoriale finalizzate alla loro omogenea riconoscibilità da parte dei cittadini (immagine, finiture e loghi comuni e specifici), garantendo accessi fisici agli sportelli nella piena tutela della salute dei cittadini e dei lavoratori. Realizzazione dei laboratori e delle attività partecipative in attuazione del Piano sociale di zona nell'ambito del lavoro di comunità dando risposta ai nuovi bisogni sociali connessi al periodo di emergenza sanitaria che hanno comportato l'attivazione di interventi di sostegno alle necessità alimentari delle famiglie (spesa a domicilio, raccolta beni prima necessità). Implementazione dei Punti Unici di Accesso PUA in raccordo con l'ASL di Bologna, con particolare riferimento a tutti gli aspetti e i bisogni dei cittadini di natura sociosanitari, quale azione prioritaria nell'ambito del Piano Nazionale degli Interventi e servizi sociali 2021-2023 e loro raccordo con il sistema di Sportelli sociali territoriali .

**Indicatore: Monitoraggio persone accolte e orientate dagli Sportelli Sociali**

Formula:  $N^{\circ}$  persone accolte e orientate dagli Sportelli sociali verso i servizi del sistema socio-sanitario pubblico e privato accreditato anno  $x/N^{\circ}$  persone accolte e orientate anno  $x-1$

Nota: Target  $\geq +5\%$

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	15,00	%	
2023	18,00	%	
2024	20,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio realizzazione Piano Sociale di Zona nell'ambito del lavoro di comunità**

Formula: Attivazione di laboratori e attività partecipative in attuazione del Piano sociale di zona nell'ambito del lavoro di comunità.

Nota: Target  $\geq$  6

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	8,00	N°	
2023	9,00	N°	
2024	9,00	N°	

### Gender Index: Persone accolte e orientate dagli Sportelli Sociali

Formula: N° Persone accolte e orientate dagli Sportelli Sociali

Nota: Consuntivo 2020

ANNO	VALORE	MASCHI	% MASCHI	FEMMINE	% FEMMINE	ALTRO	% ALTRO
2022	14.738,00	6.951,00	47,16	7.787,00	52,84	0,00	0

### Linea di mandato

BOLOGNA PER IL DIRITTO ALLA SALUTE E ALLA FRAGILITA'

### Agenda 2030



Sconfiggere la povertà

Ridurre le disuguaglianze

### Missioni di Bilancio

12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

### Missioni PNRR

5 INCLUSIONE E COESIONE

## **Obiettivo Strategico DUP**

Equità, inclusione sociale e territoriale

## **Obiettivo Operativo DUP**

Inclusione sociale e tutela delle persone e famiglie in situazione di vulnerabilità personale, lavorativa, abitativa ed economica

## **Unità organizzativa**

WELFARE E PROMOZIONE DEL BENESSERE DI COMUNITA'

## **Finalità**

Sostenere le persone e le famiglie nell'obiettivo dell'inclusione sociale quando manifestano una vulnerabilità personale, lavorativa, abitativa ed economica, attivando le misure integrate per il Piano per la "ripartenza" della Città" con quelle del Piano Nazionale degli Interventi e Servizi Sociali 2021-2023, del Piano nazionale per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà 2021-2023 e del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza. Semplificare l'assetto amministrativo e organizzativo con il superamento dell'Istituzione dell'Inclusione sociale, dando continuità e sviluppo ai progetti di inclusione e alle attività della Scuola "Achille Ardigò". Accogliere, valutare, definire e sviluppare le azioni di progettazione integrata tra lo Sportello comunale per il lavoro, il Centro per l'Impiego, "Insieme per il lavoro", i Servizi sanitari e il Servizio Sociale Territoriale mediante le misure di Inclusione Attiva e gli altri interventi di integrazione economica. Attivare le azioni contingibili di pronta accoglienza in risposta agli sfratti, nonché i progetti di transizione abitativa e di housing first in coordinamento con le altre misure di politica abitativa per il sostegno alla locazione privata (fondo locazioni e altre misure economiche) e all'accesso all'edilizia pubblica. Progettare ed attuare i Centri servizi per il contrasto alla povertà previste dal Piano Nazionale, nell'ambito delle realtà già esistenti delle Case Zanardi da estendere a tutto il territorio cittadino; centro servizi "leggero" per la presa in carico integrata e l'offerta di un percorso partecipato di accompagnamento funzionale allo stato di salute, economico, familiare e lavorativo della persona e delle famiglie che si trovino o rischino di trovarsi in condizioni di grave deprivazione.

## **Risultati Attesi**

**2022** Modulare le nuove misure di inclusione sociale con le azioni programmate del "Piano nazionale per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà 2021-2023", integrando le misure e i finanziamenti europei, nazionali e regionali con quelli locali nella cornice del Piano Nazionale degli Interventi e Servizi Sociali 2021-2023 e del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza del "Piano di rilancio 2020". Favorire il coinvolgimento della comunità locale nella risposta ai bisogni emergenti mediante disponibilità di volontari e raccolta di beni e risorse finanziarie. Ulteriore sviluppo della App Bologna Welfare e del Portale on line per l'accesso agevolato a misure e agevolazioni economiche in coordinamento con il Settore Agenda digitale. Incremento delle attività connesse al sostentamento alimentare dei cittadini mediante sviluppo in altre aree territoriali di quartiere degli Empori solidali. Progettare i Centri servizi per il contrasto alla povertà nell'ambito delle azioni del Piano nazionale per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà 2021-2023.



- 2023** Monitorare e rimodulare l'attuazione delle misure di inclusione sociale con le azioni programmate del ""Piano nazionale per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà 2021-2023", integrando le misure e i finanziamenti europei, nazionali e regionali con quelli locali nella cornice del Piano Nazionale degli Interventi e Servizi Sociali 2021-2023 e del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza. Favorire il coinvolgimento della comunità locale nella risposta ai bisogni emergenti mediante disponibilità di volontari e raccolta di beni e risorse finanziarie. Ulteriore sviluppo della App Bologna Welfare e del Portale on line per l'accesso agevolato a misure e agevolazioni economiche in coordinamento con il Settore Agenda digitale. Incremento delle attività connesse al sostentamento alimentare dei cittadini mediante sviluppo in altre aree territoriali di quartiere degli Empori solidali. Modulare le nuove misure di inclusione sociale con le azioni programmate del ""Piano nazionale per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà 2021-2023", integrando le misure e i finanziamenti europei, nazionali e regionali con quelli locali nella cornice del Piano Nazionale degli Interventi e Servizi Sociali 2021-2023 e del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza del ""Piano di rilancio 2020"". Favorire il coinvolgimento della comunità locale nella risposta ai bisogni emergenti mediante disponibilità di volontari e raccolta di beni e risorse finanziarie. Ulteriore sviluppo della App Bologna Welfare e del Portale on line per l'accesso agevolato a misure e agevolazioni economiche in coordinamento con il Settore Agenda digitale. Incremento delle attività connesse al sostentamento alimentare dei cittadini mediante sviluppo in altre aree territoriali di quartiere degli Empori solidali. Dare avvio allo sviluppo dei Centri servizi per il contrasto alla povertà nell'ambito delle azioni del Piano nazionale per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà 2021-2023.
- 2024** Valutare gli effetti dell'attuazione delle misure di inclusione sociale con le azioni programmate del ""Piano nazionale per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà 2021-2023", integrando le misure e i finanziamenti europei, nazionali e regionali con quelli locali nella cornice del Piano Nazionale degli Interventi e Servizi Sociali 2021-2023 e del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza. Favorire il coinvolgimento della comunità locale nella risposta ai bisogni emergenti mediante disponibilità di volontari e raccolta di beni e risorse finanziarie. Ulteriore sviluppo della App Bologna Welfare e del Portale on line per l'accesso agevolato a misure e agevolazioni economiche in coordinamento con il Settore Agenda digitale. Incremento delle attività connesse al sostentamento alimentare dei cittadini mediante sviluppo in altre aree territoriali di quartiere degli Empori solidali. Modulare le nuove misure di inclusione sociale con le azioni programmate del ""Piano nazionale per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà 2021-2023", integrando le misure e i finanziamenti europei, nazionali e regionali con quelli locali nella cornice del Piano Nazionale degli Interventi e Servizi Sociali 2021-2023 e del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza del ""Piano di rilancio 2020"". Favorire il coinvolgimento della comunità locale nella risposta ai bisogni emergenti mediante disponibilità di volontari e raccolta di beni e risorse finanziarie. Ulteriore sviluppo della App Bologna Welfare e del Portale on line per l'accesso agevolato a misure e agevolazioni economiche in coordinamento con il Settore Agenda digitale. Incremento delle attività connesse al sostentamento alimentare dei cittadini mediante sviluppo in altre aree territoriali di quartiere degli Empori solidali. Monitorare l'attuazione dei Centri servizi per il contrasto alla povertà nell'ambito delle azioni del Piano nazionale per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà 2021-2023.

**Indicatore: Monitoraggio della realizzazione del Piano integrato territoriale della L.R. 14/15**

Formula:  $N^{\circ}$  totale azioni realizzate anno x /  $N^{\circ}$  totale azioni previste anno x nell'ambito del Piano integrato territoriale della L.R. 14/15

Nota: Target  $\geq$  40%

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	90,00	%	
2023	90,00	%	
2024	90,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio realizzazione Piano di contrasto alla povertà e alle disuguaglianze sociali**

Formula:  $N^{\circ}$  totale azioni realizzate anno x /  $N^{\circ}$  totale azioni previste anno x

Nota: Target  $\geq$  80%

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	90,00	%	
2023	90,00	%	
2024	90,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio inserimento lavorativo e inclusione sociale**

Formula:  $N^{\circ}$  totale persone in carico nei servizi attivati ai sensi della L. 14/15 anno x /  $N^{\circ}$  totale persone in carico nei servizi attivati ai sensi della L. 14/15 anno x-1

Nota: Target = +5%

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	6,00	%	
2023	6,00	%	
2024	6,00	%	

**Gender Index: Interventi per inserimento lavorativo e inclusione sociale (tirocini)**

Formula:  $N^{\circ}$  Interventi per inserimento lavorativo e inclusione sociale (tirocini)

Nota: Consuntivo 2020

ANNO	VALORE	MASCHI	% MASCHI	FEMMINE	% FEMMINE	ALTRO	% ALTRO
2022	1.283,00	881,00	68,67	402,00	31,33	0,00	0

**Gender Index: Buoni spesa 1.0**

Formula:  $N^{\circ}$  Buoni spesa 1.0 (aprile 2020)

Nota: Consuntivo 2020

ANNO	VALORE	MASCHI	% MASCHI	FEMMINE	% FEMMINE	ALTRO	% ALTRO
2022	10.972,00	5.672,00	51,70	5.300,00	48,30	0,00	0

**Linea di mandato**

BOLOGNA PER IL DIRITTO ALLA SALUTE E ALLA FRAGILITA'

## Agenda 2030



Sconfiggere la povertà

Parità di genere

Lavoro dignitoso e crescita economica

Ridurre le disuguaglianze

## Missioni di Bilancio

12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

15 Politiche per il lavoro e la formazione professionale

## Missioni PNRR

5 INCLUSIONE E COESIONE

## **Obiettivo Strategico DUP**

Equità, inclusione sociale e territoriale

## **Obiettivo Operativo DUP**

### **Domiciliarietà e residenzialità**

#### **Unità organizzativa**

WELFARE E PROMOZIONE DEL BENESSERE DI COMUNITA'

#### **Finalità**

Mantenere le persone fragili e anziane in uno spazio abitativo coerente con il loro bisogno, tutelando le loro capacità residue, fornendo loro interventi assistenziali domiciliari in integrazione con i servizi sanitari. Assicurare e/o mantenere una casa per le persone e le famiglie e fornire interventi educativi domiciliari a famiglie in difficoltà nella gestione delle capacità genitoriali. Garantire l'accesso temporaneo o continuativo con ospitalità in strutture residenziali ad anziani e disabili, nonché a minori allontanati per esigenze tutelari dalle famiglie naturali o abbandonati e/o non accompagnati sul territorio, ad adulti in grave emarginazione sociale e quelli inseriti in percorsi di recupero sociale e lavorativo, in stretto raccordo con i servizi sanitari. Dare attuazione ai LEPS riconosciuti nell'ambito del Piano Nazionale degli interventi e servizi sociali 2021-2023 con riguardo alle "Dimissioni protette" domiciliari dando continuità di assistenza e cure alle persone attraverso un programma concordato tra il medico curante, il Servizio Sociale Territoriale e l'ASL di Bologna, azione finanziata mediante il PNRR, il FNPS e il FNA. Dare particolare attuazione alle politiche per l'infanzia e l'adolescenza a valere sulle risorse del Fondo Nazionale per le Politiche Sociali in linea con le azioni del Piano nazionale per l'infanzia e l'adolescenza ed in particolare alle attività del modello P.I.P.P.I. (Programma di Intervento Per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione) definito quale LEPS anche a valere sulle risorse del PNRR e sulle risorse del PON Inclusione nonché alle azioni di sostegno ai care leavers, con il supporto economico e residenziale nei confronti di ragazzi che vivono fuori dalla propria famiglia di origine oltre il compimento del 18° anno di età, che coincide spesso con l'obbligo della dimissione dalla struttura residenziale o la fine del progetto di tutela presso la famiglia affidataria.

#### **Risultati Attesi**

**2022** Garantire i servizi per la domiciliarietà accreditati tramite accesso pubblico o tramite accesso privato convenzionato in tempi coerenti con il bisogno dei cittadini, progettando altresì l'incremento del sistema di dimissioni protette domiciliari nell'ambito delle azioni del Piano Nazionale degli interventi e servizi sociali 2021-2023 Incremento delle famiglie del territorio attivate per gli affidi familiari di minori allontanati dalle famiglie naturali o presenti sul territorio, evitando per quanto possibile l'utilizzo di risorse residenziali pubbliche e private, consolidando le azioni di prevenzione dell'esclusione mediante gli interventi e le attività del modello P.I.P.P.I. (Programma di Intervento Per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione) nonché le nuove azioni in favore dei care leavers di supporto economico e residenziale nei confronti di ragazzi che vivono fuori dalla propria famiglia di origine oltre il compimento del 18° anno di età. Consolidare il sistema dei servizi residenziali, del sistema di transizione abitativa per persone sole e famiglie, come risorsa strumentale e temporanea per il passaggio a soluzioni abitative in autonomia pubbliche e private. Attivazione procedure per

la realizzazione del nuovo servizio residenziale in autonomia abitativa per disabili adulti. Applicazione dei criteri di appropriatezza delle strutture residenziali ai bisogni evidenziati per ogni specifico target. Approvazione dei criteri per l'individuazione delle persone da ammettere nel nuovo servizio residenziale in autonomia abitativa per disabili adulti in fase realizzativa.

**2023** Garantire i servizi per la domiciliarità accreditati tramite accesso pubblico o tramite accesso privato convenzionato in tempi coerenti con il bisogno dei cittadini, incrementando altresì il sistema di dimissioni protette domiciliari nell'ambito delle azioni del Piano Nazionale degli interventi e servizi sociali 2021-2023. Incremento delle famiglie del territorio attivate per gli affidi familiari di minori allontanati dalle famiglie naturali o presenti sul territorio, evitando per quanto possibile l'utilizzo di risorse residenziali pubbliche e private, consolidando le azioni di prevenzione dell'esclusione mediante gli interventi e le attività del modello P.I.P.P.I. (Programma di Intervento Per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione) nonché le nuove azioni in favore dei care leavers di supporto economico e residenziale nei confronti di ragazzi che vivono fuori dalla propria famiglia di origine oltre il compimento del 18° anno di età. Consolidare il sistema dei servizi residenziali, del sistema di transizione abitativa per persone sole e famiglie, come risorsa strumentale e temporanea per il passaggio a soluzioni abitative in autonomia pubbliche e private. Attivazione procedure per la realizzazione del nuovo servizio residenziale in autonomia abitativa per disabili adulti. Applicazione dei criteri di appropriatezza delle strutture residenziali ai bisogni evidenziati per ogni specifico target. Attuazione dei criteri per l'individuazione delle persone da ammettere nel nuovo servizio residenziale in autonomia abitativa per disabili adulti.

**2024** Garantire i servizi per la domiciliarità accreditati tramite accesso pubblico o tramite accesso privato convenzionato in tempi coerenti con il bisogno dei cittadini, incrementando altresì il sistema di dimissioni protette domiciliari nell'ambito delle azioni del Piano Nazionale degli interventi e servizi sociali 2021-2023. Incremento delle famiglie del territorio attivate per gli affidi familiari di minori allontanati dalle famiglie naturali o presenti sul territorio, evitando per quanto possibile l'utilizzo di risorse residenziali pubbliche e private, consolidando le azioni di prevenzione dell'esclusione mediante gli interventi e le attività del modello P.I.P.P.I. (Programma di Intervento Per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione) nonché le nuove azioni in favore dei care leavers di supporto economico e residenziale nei confronti di ragazzi che vivono fuori dalla propria famiglia di origine oltre il compimento del 18° anno di età. Consolidare il sistema dei servizi residenziali, del sistema di transizione abitativa per persone sole e famiglie, come risorsa strumentale e temporanea per il passaggio a soluzioni abitative in autonomia pubbliche e private. Attivazione procedure per la realizzazione del nuovo servizio residenziale in autonomia abitativa per disabili adulti. Applicazione dei criteri di appropriatezza delle strutture residenziali ai bisogni evidenziati per ogni specifico target. Monitoraggio della attuazione dei criteri per l'individuazione delle persone da ammettere nel nuovo servizio residenziale in autonomia abitativa per disabili adulti.

**Indicatore: Monitoraggio persone in carico nei servizi per la domiciliarità pubblici e privati accreditati e convenzionati**

Formula:  $N^{\circ}$  totale persone in carico nei servizi per la domiciliarità pubblici e privati anno  $x/N^{\circ}$   
totale persone in carico nei servizi per la domiciliarità pubblici e privati anno  $x-1$

Nota: Target  $\geq +5\%$

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	7,00	%	
2023	8,00	%	
2024	9,00	%	

### Indicatore: Monitoraggio persone accolte nei servizi di accoglienza nell'ambito del Sistema Accoglienza Integrazione (SAI)

Formula:  $N^{\circ}$  totale persone in carico nei servizi di accoglienza SAI anno x /  $N^{\circ}$  totale persone in carico nei servizi SAI anno x-1

Nota: Target  $\geq +5\%$

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	5,00	%	
2023	6,00	%	
2024	7,00	%	

### Gender Index: Persone con interventi e servizi sociali e socio-sanitari autorizzati

Formula:  $N^{\circ}$  Persone con interventi e servizi sociali e socio-sanitari autorizzati

Nota: Consuntivo 2020

ANNO	VALORE	MASCHI	% MASCHI	FEMMINE	% FEMMINE	ALTRO	% ALTRO
2022	26.716,00	13.132,00	49,15	13.584,00	50,85	0,00	0

### Gender Index: Persone in carico nei servizi per la domiciliarità pubblici e privati accreditati e convenzionati

Formula:  $N^{\circ}$  Persone in carico nei servizi per la domiciliarità pubblici e privati accreditati e convenzionati

Nota: Consuntivo 2020

ANNO	VALORE	MASCHI	% MASCHI	FEMMINE	% FEMMINE	ALTRO	% ALTRO
2022	3.772,00	1.579,00	41,86	2.193,00	58,14	0,00	0

### Linea di mandato

BOLOGNA PER IL DIRITTO ALLA SALUTE E ALLA FRAGILITA'

### Agenda 2030



Sconfiggere la povertà

Ridurre le disuguaglianze

**Missioni di Bilancio**

12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

**Missioni PNRR**

5 INCLUSIONE E COESIONE

## **Obiettivo Strategico DUP**

Equità, inclusione sociale e territoriale

## **Obiettivo Operativo DUP**

### **Piano per l'accessibilità universale della città di Bologna**

#### **Unità organizzativa**

DIREZIONE GENERALE

#### **Finalità**

Pianificare gli obiettivi e le azioni materiali e immateriali necessarie in modo integrato per assicurare l'accessibilità per tutte e tutti nella città di Bologna, in particolare allo scopo di prevenire, ridurre e superare le barriere architettoniche negli spazi ed edifici pubblici e privati per le persone con disabilità motorie, sensoriali e intellettive, per gli anziani, per i bambini e in generale per tutti gli abitanti e i fruitori della città. In tale quadro, specifica attenzione sarà riservata all'accessibilità delle scuole e delle palestre scolastiche nonché delle aree gioco all'interno dei parchi pubblici al fine di favorire la piena inclusione di bambini/e e ragazzi/e con disabilità motorie o sensoriali. Il piano avrà il compito di coordinare e sviluppare in un unico strumento, trasversale e leggero, tutte le politiche e progettualità comunali rilevanti in materia (lavori pubblici, mobilità, urbanistica, casa, commercio, turismo, cultura, welfare, diritti sociali e di cittadinanza, etc.), in armonia con il DUP, il Bilancio di previsione e gli altri piani settoriali dell'ente, anche in corso di nuova redazione, come il PUMS, il PGTU e il PUG. Il piano avrà effetti e valore anche di PEBA ("piano eliminazione barriere architettoniche") ai sensi delle leggi n. 41/1986 e n. 104/1992 e del DPR n. 132/2013, e attuerà, per la parte di competenza, le linee di indirizzo del PIU ("Piano Inclusione Universale"), adottate con atto di orientamento della Giunta.

L'elaborazione del piano coinvolgerà in modo intersettoriale i diversi uffici comunali e le altre pubbliche amministrazioni competenti (ad esempio la Soprintendenza per le belle arti e il paesaggio, l'ACER, la Regione, etc.), e vedrà la partecipazione attiva delle Associazioni dei disabili, dei Sindacati dei pensionati, del Disability manager, della Consulta comunale per il superamento dell'handicap e del Tavolo tecnico già istituito negli scorsi anni.

#### **Risultati Attesi**

**2022** Realizzazione di nuove proposte individuate per la realizzazione del Piano di inclusione universale - Bologna. Implementazione del Piano delle Azioni per l'Accessibilità (PAA), inteso come uno strumento di programmazione coordinata in materia di superamento delle barriere architettoniche e contestualizzabile nel quadro normativo come un piano particolareggiato del traffico urbano.

Avvio della formazione del Piano per l'eliminazione delle barriere architettoniche entro il 2022.

**2023** Implementazione delle attività progettate da ricondurre al tema dell'accessibilità.

**2024** Implementazione delle attività progettate da ricondurre al tema dell'accessibilità.



## Linea di mandato

BOLOGNA VERDE E SOSTENIBILE

### Agenda 2030



Salute e benessere

Ridurre le diseguaglianze

Città e comunità sostenibili

Consumo e produzione responsabili

### Missioni di Bilancio

12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

### Missioni PNRR

5 INCLUSIONE E COESIONE

## Obiettivo Strategico DUP

Equità, inclusione sociale e territoriale

## Obiettivo Operativo DUP

Offerta abitativa sociale e supporto alla locazione

### Unità organizzativa

POLITICHE ABITATIVE

### Finalità

Promuovere l'ampliamento dell'offerta di Edilizia residenziale sociale favorendo l'attivazione di interventi di realizzazione di nuovi alloggi destinati alle fasce deboli o in situazione di disagio economico. Coordinare e monitorare gli interventi di ACER in qualità di gestore del patrimonio residenziale pubblico per garantire la riqualificazione e l'assegnazione degli alloggi. Sostenere i conduttori con redditi medio-bassi tramite l'erogazione di contributi economici a valere sul Fondo Nazionale per la Locazione e su eventuali ulteriori risorse regionali e comunali.

### Risultati Attesi

**2022** Progressivo aumento della disponibilità e incremento della celerità delle assegnazioni degli alloggi di Edilizia Residenziale sociale. Stabilizzazione, o riduzione progressiva, del numero di famiglie esposte al rischio di sfratto per morosità o a rischio di marginalizzazione.

**2023** Progressivo aumento della disponibilità e incremento della celerità delle assegnazioni degli alloggi di Edilizia Residenziale sociale. Stabilizzazione, o riduzione progressiva, del numero di famiglie esposte al rischio di sfratto per morosità o a rischio di marginalizzazione.

**2024** Progressivo aumento della disponibilità e incremento della celerità delle assegnazioni degli alloggi di Edilizia Residenziale sociale. Stabilizzazione, o riduzione progressiva, del numero di famiglie esposte al rischio di sfratto per morosità o a rischio di marginalizzazione.

### Indicatore: Numero alloggi assegnabili

Formula: N° alloggi assegnabili anno x

Nota: Alloggi assegnabili: rilevati tramite protocollo operativo qualità con ACER

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	150,00	N°	
2023	200,00	N°	
2024	200,00	N°	

### Indicatore: Monitoraggio realizzazione e ripristino alloggi sociali

Formula: N° alloggi realizzati e ripristinati anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	100,00	N°	
2023	100,00	N°	
2024	100,00	N°	

### Gender Index: Contributo affitto - Domande presentate

Formula: N° Domande presentate

Nota: Consuntivo 2020

ANNO	VALORE	MASCHI	% MASCHI	FEMMINE	% FEMMINE	ALTRO	% ALTRO
2022	9.771,00	4.893,00	50,08	4.878,00	49,92	0,00	0

### Gender Index: Contributo affitto - Nuclei con uno o più figli

Formula: N° Nuclei con uno o più figli

ANNO	VALORE	MASCHI	% MASCHI	FEMMINE	% FEMMINE	ALTRO	% ALTRO
2022	4.967,00	2.555,00	51,44	2.412,00	48,56	0,00	0

### Gender Index: Contributo affitto - Over 65 senza altre persone nel nucleo

Formula: N° Over 65 senza altre persone nel nucleo

Nota: Consuntivo 2020

ANNO	VALORE	MASCHI	% MASCHI	FEMMINE	% FEMMINE	ALTRO	% ALTRO
2023	172,00	27,00	15,70	145,00	84,30	0,00	0

### Linea di mandato

BOLOGNA VERDE E SOSTENIBILE

### Agenda 2030



Ridurre le disuguaglianze



Città e comunità sostenibili

### Missioni di Bilancio

- 12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia
- 8 Assetto del territorio ed edilizia abitativa

### Missioni PNRR

- 5 INCLUSIONE E COESIONE

## Obiettivo Strategico DUP

Equità, inclusione sociale e territoriale

## Obiettivo Operativo DUP

Gestione amministrativa dei procedimenti riguardanti le attività produttive e il commercio

## Unità organizzativa

ECONOMIA

## Finalità

Gestire le istanze in materia di attività produttive migliorando l'accessibilità degli utenti/impresе per l'inoltro (delle istanze in materia di attività produttive e commerciali) attraverso l'utilizzo della piattaforma informatica regionale 'Accesso Unitario', in un'ottica di servizio. Fornire all'utenza del SUAP un servizio di sostegno per quanto concerne i procedimenti amministrativi in materia di attività produttive, commercio, mercati e, in generale, per quanto di competenza del SUAP, soprattutto alla luce dell'emergenza Covid19 e delle conseguenze dirette e indirette. Contribuire al processo di semplificazione delle procedure amministrative per ciò che concerne le imprese e, in generale, l'utenza SUAP.

## Risultati Attesi

**2022** Consolidamento e miglioramento dei risultati raggiunti con il passaggio alla piattaforma Accesso Unitario. Nello specifico: raggiungimento della quota di almeno il 65% delle segnalazioni/istanze ricevute tramite Accesso Unitario sul totale delle istanze pervenute.

**2023** Consolidamento dei risultati.

**2024** Consolidamento dei risultati.

## Indicatore: Monitoraggio istanze SUAP

Formula:  $N^{\circ}$  istanze ricevute attraverso "Accesso Unico" anno x /  $N^{\circ}$  totale istanze ricevute anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	65,00	%	
2023	65,00	%	
2024	65,00	%	

## Linea di mandato

BOLOGNA CHE CRESCE PER TUTTI E TUTTE

## Agenda 2030



Imprese innovazione e infrastrutture



Città e comunità sostenibili

Pace, giustizia e istituzioni solide

### **Missioni di Bilancio**

14 Sviluppo economico e competitività

### **Missioni PNRR**

1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ, CULTURA E TURISMO

## Obiettivo Strategico DUP

Equità, inclusione sociale e territoriale

## Obiettivo Operativo DUP

# Sostegno allo sviluppo di politiche per il lavoro e per le imprese

### Unità organizzativa

ECONOMIA

### Finalità

Valutazione e studio degli impatti dell'emergenza Covid19 sul tessuto economico e sul mercato del lavoro, anche tramite la consultazione e l'elaborazione dei dati in disponibilità del Comune di Bologna, in raccordo con gli altri uffici del Comune.

Tramite il raccordo con le altre istituzioni del territorio, in special modo la Città Metropolitana di Bologna e la Regione Emilia-Romagna e tramite lo sviluppo dei rapporti con il mondo delle imprese, promuovere progetti e sperimentazioni che siano in grado di coniugare sostegno dell'occupazione e accompagnamento dei mutamenti e delle innovazioni in atto, di cui l'emergenza può costituire un acceleratore.

Partecipazione a iniziative e momenti di confronto con i vari stakeholders territoriali sui temi del lavoro. Promozione di progetti e sperimentazioni in grado di fornire sostegno ai lavoratori più colpiti dalla crisi, tra cui, a titolo di esempio, lavoratori autonomi, piccoli imprenditori, lavoratori della gig economy, giovani e donne.

### Risultati Attesi

**2022** Consolidamento della conoscenza riguardo il tessuto economico e il mercato del lavoro sul territorio, per poter supportare adeguatamente il processo decisionale. Rafforzamento e consolidamento della presenza del Comune all'interno del Progetto Insieme per il Lavoro, anche tramite l'attivazione di specifici progetti tramite l'utilizzo delle risorse appositamente individuate a bilancio. Consolidamento del progetto Retraining Workers sviluppato con Confindustria. Avanzamento e consolidamento dei progetti messi in campo negli anni precedenti.

**2023** Consolidamento dei progetti messi in campo negli anni precedenti.

**2024** Consolidamento dei progetti messi in campo negli anni precedenti.

### Indicatore: Monitoraggio interventi realizzati per sostegno al lavoro

Formula:  $N^{\circ}$  progetti attivati anno x /  $N^{\circ}$  progetti programmati anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	100,00	%	
2023	100,00	%	
2024	100,00	%	

## Linea di mandato

BOLOGNA CHE CRESCE PER TUTTI E TUTTE

## Agenda 2030



Sconfiggere la povertà

Lavoro dignitoso e crescita economica

Ridurre le disuguaglianze

## Missioni di Bilancio

15 Politiche per il lavoro e la formazione professionale

## Missioni PNRR

5 INCLUSIONE E COESIONE

## **Obiettivo Strategico DUP**

Equità, inclusione sociale e territoriale

## **Obiettivo Operativo DUP**

### **Sostegno allo Sviluppo Economico e alla valorizzazione dei Portici**

#### **Unità organizzativa**

ECONOMIA

#### **Finalità**

Valutazione e studio degli impatti dell'emergenza Covid-19 sul tessuto economico, anche tramite la consultazione e l'elaborazione dei dati in disponibilità del Comune di Bologna, in raccordo con gli altri uffici del Comune.

Supportare lo sviluppo della piccola e media impresa operante nel territorio, anche tramite l'utilizzo delle risorse che dovessero rendersi disponibili. Questo al fine di favorire una ripresa economica, un solido sviluppo economico, una rinnovata capacità di resilienza del sistema economico territoriale, minimizzando i rischi e massimizzando le opportunità.

Verifica della compatibilità delle richieste di iniziative che incidono sullo spazio pubblico con la tutela del paesaggio urbano storico, anche in relazione alle procedure straordinarie rese necessarie dall'emergenza Covid-19.

Apporto alla redazione di regolamenti e linee guida in materia di attività commerciali e degli strumenti di pianificazione urbanistica della città storica.

#### **Risultati Attesi**

**2022** Realizzazione di progetti e/o sperimentazioni, concordate anche con le categorie economiche, che impattino sul tessuto economico cittadino, e che riescano a coinvolgere un consistente numero di attività economiche, in particolare per supporto e affiancamento nella fase di ripartenza dopo l'emergenza Covid-19. Completamento delle azioni di cofinanziamento delle azioni implementate nell'anno precedente. Consolidamento dei risultati nelle aree a vocazione industriale e nelle aree individuate per incentivare le attività artigianali. Consolidamento dei risultati nelle aree a vocazione industriale e nelle aree individuate per incentivare le attività artigianali/commerciali. Avanzamento e consolidamento dei progetti messi in campo negli anni precedenti. Espressione di pareri e invio richieste di autorizzazione in Soprintendenza.

A seguito dell'inserimento dei Portici alla Lista UNESCO dei Beni Patrimonio dell'Umanità, verrà costituito un ufficio, all'interno della Direzione Generale, per la promozione e la cura dei Portici denominato "Portici Patrimonio Mondiale", con il coordinamento operativo dell'Area Economia e Lavoro per i potenziali impatti di natura economica conseguenti.

**2023** Consolidamento dei risultati nelle aree a vocazione industriale e nelle aree individuate per incentivare le attività artigianali. Avanzamento e consolidamento dei progetti messi in campo negli anni precedenti. Espressione di pareri e invio richieste di autorizzazione in Soprintendenza.

A seguito dell'inserimento dei Portici alla Lista UNESCO dei Beni Patrimonio dell'Umanità e della creazione dell'ufficio di coordinamento interno, si attiveranno le azioni programmate e pianificate di promozione e cura dei Portici.



**2024** Completamento dei risultati nelle aree a vocazione industriale e nelle aree individuate per incentivare le attività artigianali. Avanzamento e consolidamento dei progetti messi in campo negli anni precedenti.

**Indicatore: Monitoraggio interventi realizzati per sostegno sviluppo economico**

Formula: N° progetti attivati anno x/N° progetti programmati anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	100,00	%	
2023	100,00	%	
2024	100,00	%	

**Linea di mandato**

BOLOGNA CHE CRESCE PER TUTTI E TUTTE

**Agenda 2030**



Lavoro dignitoso e crescita economica

Imprese innovazione e infrastrutture

Città e comunità sostenibili

Consumo e produzione responsabili

**Missioni di Bilancio**

- 14 Sviluppo economico e competitività
- 5 Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali

**Missioni PNRR**

- 1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ, CULTURA E TURISMO
- 4 ISTRUZIONE E RICERCA

## Obiettivo Strategico DUP

Equità, inclusione sociale e territoriale

## Obiettivo Operativo DUP

### Rigenerazione urbana a base culturale

#### Unità organizzativa

CULTURA, SPORT E PROMOZIONE DELLA CITTA'

#### Finalità

Sviluppo e coordinamento di attività di valorizzazione del Patrimonio comunale a base artistica, culturale e creativa in un'ottica integrata di sviluppo, riqualificazione della Città e rigenerazione urbana. Gestione dei rapporti con gli assegnatari di immobili e con gli altri settori comunali e istituzioni competenti. Coordinamento di progetti complessi di rigenerazione di aree a base artistica, culturale e creativa e promozione dell'arte pubblica.

#### Risultati Attesi

**2022** Potenziamento delle attività di valorizzazione del Patrimonio comunale a base artistica, culturale e creativa in un'ottica integrata di sviluppo e di riqualificazione della Città. Sviluppo di linee guida e strumenti per la regolamentazione dell'arte pubblica.

**2023** Potenziamento delle attività di valorizzazione del Patrimonio comunale a base artistica, culturale e creativa in un'ottica integrata di sviluppo e di riqualificazione della Città. Adozione di linee guida e strumenti per la regolamentazione dell'arte pubblica.

**2024** Potenziamento delle attività di valorizzazione del Patrimonio comunale a base artistica, culturale e creativa in un'ottica integrata di sviluppo e di riqualificazione della Città.

#### Indicatore: Monitoraggio immobili gestiti per attività culturali e progetti di rigenerazione

Formula:  $N^{\circ}$  di immobili gestiti anno  $x$  /  $N^{\circ}$  di immobili disponibili anno  $x$

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	90,00	%	
2023	90,00	%	
2024	90,00	%	

#### Linea di mandato

BOLOGNA CHE CRESCE PER TUTTI E TUTTE

#### Agenda 2030



Ridurre le disuguaglianze



## Città e comunità sostenibili

### **Missioni di Bilancio**

5 Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali

### **Missioni PNRR**

1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ, CULTURA E TURISMO

## **Obiettivo Strategico DUP**

Equità, inclusione sociale e territoriale

## **Obiettivo Operativo DUP**

Consolidamento e sviluppo del sistema culturale e creativo cittadino nei segmenti della produzione, dell'offerta e dell'impresa culturale.

## **Unità organizzativa**

CULTURA, SPORT E PROMOZIONE DELLA CITTA'

## **Finalità**

Sviluppo di azioni per il coordinamento del sistema culturale anche in relazione con il sistema metropolitano, valorizzando le vocazioni dei singoli componenti e individuando adeguati strumenti di pianificazione per migliorare le condizioni complessive di produzione e fruizione dell'offerta culturale. Coordinamento delle manifestazioni culturali e di promozione sportiva cittadine anche in relazione con il sistema metropolitano. Sviluppo e coordinamento di azioni a sostegno delle industrie culturali e creative a livello cittadino, metropolitano e regionale. Raccordo con altre città e istituzioni a livello nazionale e internazionale. Sviluppo di azioni per il sostegno all'impresa culturale e all'occupazione in ambito artistico, culturale e creativo.

## **Risultati Attesi**

- 2022** Rinnovamento del sistema delle convenzioni con il comparto culturale cittadino; rafforzamento della relazione con le realtà del terzo settore in ambito culturale; rafforzamento delle azioni interdisciplinari per favorire lo sviluppo dell'imprenditoria in campo artistico e culturale; rinnovo dell'accordo quadro con la Regione Emilia-Romagna per il supporto alle industrie culturali e creative; rafforzamento delle azioni di comunicazione del sistema culturale a livello sovralocale. Consolidamento delle manifestazioni cittadine in ottica di coinvolgimento dei cittadini e promozione della città e del territorio metropolitano.
- 2023** Consolidamento del sistema delle convenzioni con il comparto culturale cittadino; rafforzamento della relazione con le realtà del terzo settore in ambito culturale; rafforzamento delle azioni interdisciplinari per favorire lo sviluppo dell'imprenditoria in campo artistico e culturale; consolidamento dell'accordo quadro con la Regione Emilia-Romagna per il supporto alle industrie culturali e creative; rafforzamento delle azioni di comunicazione del sistema culturale e creativo a livello sovralocale. Consolidamento delle manifestazioni cittadine in ottica di coinvolgimento dei cittadini e promozione della città e del territorio metropolitano.
- 2024** Consolidamento del sistema delle convenzioni con il comparto culturale cittadino; rafforzamento della relazione con le realtà del terzo settore in ambito culturale; rafforzamento delle azioni interdisciplinari per favorire lo sviluppo dell'imprenditoria in campo artistico e culturale; consolidamento dell'accordo quadro con la Regione Emilia-Romagna per il supporto alle industrie culturali e creative; rafforzamento delle azioni di comunicazione del sistema culturale e creativo a livello sovralocale. Consolidamento delle manifestazioni cittadine in ottica di coinvolgimento dei cittadini e promozione della città e del territorio metropolitano.

**Indicatore: Monitoraggio azioni di consolidamento e sviluppo del sistema culturale e creativo - beneficiari**

Formula: N° beneficiari servizi rivolti allo sviluppo delle industrie culturali e creative anno x/N° beneficiari servizi rivolti allo sviluppo delle industrie culturali e creative anno x-1

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	10,00	%	
2023	10,00	%	
2024	10,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio azioni di consolidamento e sviluppo del sistema culturale e creativo - manifestazioni**

Formula: N° partecipanti alle manifestazioni culturali estive anno x/N° partecipanti alle manifestazioni culturali estive anno x-1

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	10,00	%	
2023	10,00	%	
2024	10,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio azioni di consolidamento e sviluppo del sistema culturale e creativo - risorse assegnate**

Formula: Totale risorse assegnate attraverso procedure ad evidenza pubblica con l'obiettivo di consolidare e dare impulso al sistema culturale e creativo anno x/Totale risorse assegnate attraverso procedure ad evidenza pubblica con l'obiettivo di consolidare e dare impulso al sistema culturale e creativo anno x-1

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	10,00	%	
2023	10,00	%	
2024	10,00	%	

**Linea di mandato**

BOLOGNA CHE CRESCE PER TUTTI E TUTTE

**Agenda 2030**



Lavoro dignitoso e crescita economica

Imprese innovazione e infrastrutture

**Missioni di Bilancio**

5 Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali

**Missioni PNRR**

1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ, CULTURA E TURISMO

## **Obiettivo Strategico DUP**

Equità, inclusione sociale e territoriale

## **Obiettivo Operativo DUP**

### **Promozione della città**

#### **Unità organizzativa**

CULTURA, SPORT E PROMOZIONE DELLA CITTA'

#### **Finalità**

Coordinamento progetti di promozione della città, di marketing e turismo urbano e metropolitano anche in raccordo con Destinazione Turistica e la DMO. Coordinamento del progetto Card Cultura in raccordo con Bologna Welcome. Sviluppo e potenziamento della De.Co. Coordinamento della promozione dei portici di Bologna, patrimonio UNESCO. Gestione del rapporto con la Fondazione per l'Innovazione Urbana.

#### **Risultati Attesi**

- 2022** Sviluppo di azione di promozione della città in un'ottica della ripartenza del turismo a seguito dell'emergenza Covid. Incremento e potenziamento della comunità culturale cittadina attraverso lo strumento della Card Cultura. Ottimizzazione del sistema e dell'offerta di Destinazione Turistica Bologna Metropolitana. Implementazione e valorizzazione del registro De.Co. Bologna. Coordinamento delle attività di comunicazione e promozione dei portici Patrimonio Mondiale UNESCO.
- 2023** Sviluppo di azione di promozione della città in un'ottica della ripartenza del turismo a seguito dell'emergenza Covid. Incremento e potenziamento della comunità culturale cittadina attraverso lo strumento della Card Cultura. Ottimizzazione del sistema e dell'offerta di Destinazione Turistica Bologna Metropolitana. Implementazione e valorizzazione del registro De.Co. Bologna. Coordinamento delle attività di comunicazione e promozione dei portici Patrimonio Mondiale UNESCO.
- 2024** Sviluppo di azione di promozione della città in un'ottica della ripartenza del turismo a seguito dell'emergenza Covid. Incremento e potenziamento della comunità culturale cittadina attraverso lo strumento della Card Cultura. Ottimizzazione del sistema e dell'offerta di Destinazione Turistica Bologna Metropolitana. Implementazione e valorizzazione del registro De.Co. Bologna. Coordinamento delle attività di comunicazione e promozione dei portici Patrimonio Mondiale UNESCO.

#### **Indicatore: Monitoraggio nuovi partner/collaborazioni CARD CULTURA**

Formula:  $N^{\circ}$  nuovi partner/collaborazioni CARD CULTURA anno x /  $N^{\circ}$  nuovi partner/collaborazioni programmati anno x

Nota: Target  $\geq 10$

<b>ANNO</b>	<b>TARGET</b>	<b>UM</b>	<b>NOTA</b>
2022	30,00	%	
2023	30,00	%	
2024	30,00	%	

## **Linea di mandato**

BOLOGNA CHE CRESCE PER TUTTI E TUTTE

## **Agenda 2030**



Ridurre le diseguaglianze



Città e comunità sostenibili

## **Missioni di Bilancio**

7 Turismo

## **Missioni PNRR**

1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ, CULTURA E TURISMO



## Obiettivo Strategico DUP

Equità, inclusione sociale e territoriale

## Obiettivo Operativo DUP

### Valorizzazione dei Musei civici come hub culturali

#### Unità organizzativa

MUSEI CIVICI BOLOGNA

#### Finalità

Valorizzare il patrimonio culturale cittadino attraverso la rete dei Musei civici, intesi come luoghi di "opportunità per tutti" accoglienti, sicuri e progettualmente attivi e innovativi. Mantenere adeguati standard di servizio; fornire un efficace contributo allo sviluppo della comunità - dal punto di vista culturale, educativo, sociale ed economico - e dell'offerta turistica cittadina per mezzo delle competenze professionali, del patrimonio e delle sedi museali, pur a fronte della crisi dei flussi turistici e delle difficoltà di fruizione date dalle misure di prevenzione sanitaria.

#### Risultati Attesi

- 2022** Il quadriennio 2016-19 ha visto un rilevante incremento dei visitatori e delle presenze per iniziative e attività organizzate/promosse dall'Istituzione Bologna Musei. Dal 2022, prevedendo una ragionevole normalizzazione della situazione sanitaria, viene riattivato anche l'indicatore relativo all'obiettivo di incremento dell'utenza nella logica della ripartenza dopo la crisi del 2020-21: i target definiti nei singoli anni saranno eventualmente ritarabili già anche in corso anno, soprattutto per il 2022, in quanto il nuovo scenario permette una previsionale limitata, soprattutto in ordine ai flussi turistici e a quelli dell'utenza scolastica.
- 2023** Il quadriennio 2016-19 ha visto un rilevante incremento dei visitatori e delle presenze per iniziative e attività organizzate/promosse dall'Istituzione Bologna Musei. Dal 2022, prevedendo una ragionevole normalizzazione della situazione sanitaria, viene riattivato anche l'indicatore relativo all'obiettivo di incremento dell'utenza nella logica della ripartenza dopo la crisi del 2020-21: i target definiti nei singoli anni saranno eventualmente ritarabili, in quanto il nuovo scenario permette una previsionale limitata, soprattutto in ordine ai flussi turistici e a quelli dell'utenza scolastica.
- 2024** Il quadriennio 2016-19 ha visto un rilevante incremento dei visitatori e delle presenze per iniziative e attività organizzate/promosse dall'Istituzione Bologna Musei. Dal 2022, prevedendo una ragionevole normalizzazione della situazione sanitaria, viene riattivato anche l'indicatore relativo all'obiettivo di incremento dell'utenza nella logica della ripartenza dopo la crisi del 2020-21: i target definiti nei singoli anni saranno eventualmente ritarabili, in quanto il nuovo scenario permette una previsionale limitata, soprattutto in ordine ai flussi turistici e a quelli dell'utenza scolastica.

#### Indicatore: Monitoraggio attività espositiva e cicli di eventi

Formula: N° di mostre/cicli di eventi/focus espositivi anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	15,00	N°	

2023	15,00	N°
2024	15,00	N°

**Indicatore: Azioni di valorizzazione del patrimonio**

Formula: N° dei percorsi guidati, laboratori, post, comunicazioni strutturate anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	3.000,00	N°	
2023	3.000,00	N°	
2024	3.000,00	N°	

**Indicatore: Sviluppo del sistema di relazioni dei musei civici**

Formula: N° delle convenzioni e delle partnership attive con enti/associazioni/altri soggetti anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	20,00	N°	
2023	20,00	N°	
2024	20,00	N°	

**Indicatore: Monitoraggio visitatori e presenze musei**

[unico, calcolato 2022 sul 2021]

Formula: N° partecipanti alle attività e visitatori anno x/N° partecipanti alle attività e visitatori anno 2021

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	15,00	%	
2023	10,00	%	
2024	10,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio visitatori musei**

Formula: N° visitatori anno x/N° visitatori  $\Sigma$ [triennio (x-3;x-2;x-1)costante]

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	0,00	%	Attualmente ancora sospeso in quanto non sono possibili proiezioni sui futuri scenari conseguenti alla pandemia soprattutto per quanto riguarda i flussi turistici
2023	0,00	%	Attualmente ancora sospeso in quanto non sono possibili proiezioni sui futuri scenari conseguenti alla pandemia soprattutto per quanto riguarda i flussi turistici

**Indicatore: Monitoraggio presenze musei**

Formula: N° partecipanti alle attività anno x/N° partecipanti alle attività  $\Sigma$ [triennio (x-3;x-2;x-1)costante]

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	0,00	%	Attualmente ancora sospeso in quanto non sono possibili proiezioni sui futuri scenari conseguenti alla pandemia soprattutto per quanto riguarda i flussi turistici

2023	0,00	%	Attualmente ancora sospeso in quanto non sono possibili proiezioni sui futuri scenari conseguenti alla pandemia soprattutto per quanto riguarda i flussi turistici
------	------	---	--

### Linea di mandato

BOLOGNA EDUCATIVA, CULTURALE E SPORTIVA

### Agenda 2030



Istruzione di qualità



Città e comunità sostenibili

### Missioni di Bilancio

5 Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali

### Missioni PNRR

1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ, CULTURA E TURISMO

## **Obiettivo Strategico DUP**

Equità, inclusione sociale e territoriale

## **Obiettivo Operativo DUP**

### **Biblioteche e cittadinanza culturale**

#### **Unità organizzativa**

CULTURA, SPORT E PROMOZIONE DELLA CITTA'

#### **Finalità**

Garantire alla cittadinanza il diritto di accesso alla cultura e all'informazione e promuovere lo sviluppo della conoscenza, attraverso:

- la conservazione, valorizzazione e piena accessibilità al patrimonio bibliografico e documentario, che viene costantemente aggiornato;
- l'offerta di strumenti per la comprensione delle diverse culture, favorendo l'inclusione sociale e contribuendo al ruolo di Bologna come capoluogo di Regione e città universitaria a vocazione europea;
- l'organizzazione, promozione e l'accoglienza di iniziative e attività, anche proposte da soggetti terzi, per tutte le fasce d'età, finalizzate alla promozione della lettura e allo sviluppo della conoscenza e delle competenze.

Potenziamento e sviluppo del ruolo delle biblioteche come luogo di cittadinanza culturale attraverso:

- la promozione e l'avvio di percorsi di accompagnamento e formazione alla creazione di alleanze territoriali portatrici di idee progettuali per la realizzazione di nuovi servizi per il contrasto alle povertà educative e a favore delle fasce fragili della popolazione;
- il coordinamento e la comunicazione dei progetti e servizi socio-culturali e di prossimità, promossi tramite le progettualità PON metro afferenti all'azione 3.3.1 (Scuole di Quartiere) per l'inclusione e l'innovazione sociale;
- l'attivazione di progetti inediti per l'inclusione volti a rispondere ai nuovi bisogni sociali e educativi nati in conseguenza dell'emergenza Covid-19 (REACT EU).

Queste finalità vengono svolte attraverso tutte le biblioteche in base alla loro vocazione di conservazione e/o di pubblica lettura.

#### **Risultati Attesi**

**2022** Verifica e consolidamento dei risultati ottenuti negli anni precedenti e riformulazione di nuovi obiettivi:

- ridisegno dei servizi bibliotecari per far fronte alle limitazioni derivanti dalle emergenze socio sanitarie;
- nuovo percorso di formazione del personale bibliotecario per far fronte alle nuove esigenze di rapporto con la comunità;
- avvio e diffusione delle attività nella nuova biblioteca multimediale specializzata in servizi digitali (Salaborsa Lab di Vicolo Bolognetti);
- sviluppo del progetto culturale e dei servizi nella nuova sede annessa alla Biblioteca Luigi Spina e denominata "Casa Gialla";
- avanzamento del progetto per la digitalizzazione delle Biblioteche (REACT EU);

- potenziamento dei canali di comunicazione digitale delle biblioteche.

**2023** Verifica e consolidamento dei risultati ottenuti negli anni precedenti e riformulazione di nuovi obiettivi:

- riprogettazione degli spazi bibliotecari;
- consolidamento delle attività nella nuova biblioteca multimediale specializzata in servizi digitali (Salaborsa Lab di Vicolo Bolognetti);
- consolidamento del progetto culturale e dei servizi nella nuova sede annessa alla Biblioteca Luigi Spina e denominata "Casa Gialla";
- avanzamento del progetto per la digitalizzazione delle Biblioteche (REACT EU).

**2024** Verifica e consolidamento dei risultati ottenuti negli anni precedenti e riformulazione di nuovi obiettivi:

- riprogettazione degli spazi bibliotecari;
- consolidamento delle attività nella nuova biblioteca multimediale specializzata in servizi digitali (Salaborsa Lab di Vicolo Bolognetti);
- consolidamento del progetto culturale e dei servizi nella nuova sede annessa alla Biblioteca Luigi Spina e denominata "Casa Gialla".

**Indicatore: Monitoraggio utenti attivi (fisici e digitali) delle biblioteche**

Formula:  $N^{\circ}$  utenti attivi anno x /  $N^{\circ}$  utenti attivi anno x-1

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	5,00	%	
2023	10,00	%	
2024	10,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio nuovi progetti avviati in ambito PON Metro e ReactEU**

Formula:  $N^{\circ}$  progetti avviati anno x /  $N^{\circ}$  progetti programmati anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	5,00	%	
2023	10,00	%	
2024	10,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio iniziative biblioteche**

Formula:  $N^{\circ}$  iniziative anno x /  $N^{\circ}$  iniziative anno x-1

Nota: Target  $\geq 1$

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	5,00	%	
2023	5,00	%	
2024	5,00	%	

**Gender Index: Partecipanti ad un evento culturale campione**

Formula:  $N^{\circ}$  partecipanti ad un evento Card Cultura "gratis nel week end"

Nota: Dato ad ottobre 2021

ANNO	VALORE	MASCHI	% MASCHI	FEMMINE	% FEMMINE	ALTRO	% ALTRO	UM N°
2022	30.720,00	12.748,00	41,50	17.972,00	58,50	0,00	0	

### Gender Index: Card Cultura

Formula: N° Card Cultura attivate

Nota: Dato ad ottobre 2021

ANNO	VALORE	MASCHI	% MASCHI	FEMMINE	% FEMMINE	ALTRO	% ALTRO
2022	33.725,00	13.190,00	39,11	18.340,00	54,38	2.195,00	6,50852483

### Gender Index: Utenti attivi Biblioteche

Formula: N° Utenti attivi (prestito fisico) nelle Biblioteche

Nota: Dato ad ottobre 2021

ANNO	VALORE	MASCHI	% MASCHI	FEMMINE	% FEMMINE	ALTRO	% ALTRO
2022	39.902,00	15.629,00	39,17	24.273,00	60,83	0,00	0

### Linea di mandato

BOLOGNA EDUCATIVA, CULTURALE E SPORTIVA

### Agenda 2030



Istruzione di qualità

Città e comunità sostenibili

### Missioni di Bilancio

5 Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali

### Missioni PNRR

1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ, CULTURA E TURISMO

## **Obiettivo Strategico DUP**

Equità, inclusione sociale e territoriale

## **Obiettivo Operativo DUP**

Promozione e coordinamento degli eventi sportivi e gestione tecnico amministrativa degli impianti sportivi cittadini

## **Unità organizzativa**

CULTURA, SPORT E PROMOZIONE DELLA CITTA'

## **Finalità**

Gestione degli impianti sportivi cittadini. Governo del complesso delle relazioni con i gestori, gli utilizzatori, le società e le associazioni, le Federazioni ed Enti di promozione sportiva e gli Enti pubblici che svolgono un ruolo, anche di tutela, nel complesso delle attività sportive. Elaborazione di strumenti regolamentari e studio di nuovi modelli gestionali.

## **Risultati Attesi**

- 2022** Consolidamento del sistema dell'associazionismo sportivo e miglioramento delle attività di coordinamento e promozione di manifestazioni di rilievo cittadino; promozione del benessere dei cittadini attraverso l'attività motoria e l'integrazione con le attività culturali. Consolidamento e miglioramento delle modalità gestionali degli impianti sportivi del sistema sportivo cittadino; miglioramento del coordinamento del complesso di relazioni con gli attori associativi e istituzionali che compongono il mondo sportivo a livello locale, regionale e nazionale; definizione di nuovi modelli gestionali al fine di migliorare ulteriormente, nel medio periodo, l'utilizzo e la sostenibilità economica del patrimonio sportivo cittadino. Procedura di valutazione della proposta presentata di ristrutturazione dello stadio comunale Renato Dall'Ara e di realizzazione dello "Stadio temporaneo". Consolidamento delle modalità di utilizzo degli impianti sportivi in sicurezza a seguito del permanere dell'emergenza sanitaria da Covid-19.
- 2023** Consolidamento del sistema dell'associazionismo sportivo e miglioramento delle attività di coordinamento e promozione di manifestazioni di rilievo cittadino; promozione del benessere dei cittadini attraverso l'attività motoria e l'integrazione con le attività culturali. Consolidamento e miglioramento delle modalità gestionali degli impianti sportivi del sistema sportivo cittadino; miglioramento del coordinamento del complesso di relazioni con gli attori associativi e istituzionali che compongono il mondo sportivo a livello locale, regionale e nazionale; definizione di nuovi modelli gestionali al fine di migliorare ulteriormente, nel medio periodo, l'utilizzo e la sostenibilità economica del patrimonio sportivo cittadino. Procedura di valutazione della proposta presentata di ristrutturazione dello stadio comunale Renato Dall'Ara e di realizzazione dello "Stadio temporaneo". Consolidamento delle modalità di utilizzo degli impianti sportivi in sicurezza a seguito del permanere dell'emergenza sanitaria da Covid-19.
- 2024** Consolidamento del sistema dell'associazionismo sportivo e miglioramento delle attività di coordinamento e promozione di manifestazioni di rilievo cittadino; promozione del benessere dei cittadini attraverso l'attività motoria e l'integrazione con le attività culturali.

Consolidamento e miglioramento delle modalità gestionali degli impianti sportivi del sistema sportivo cittadino; miglioramento del coordinamento del complesso di relazioni con gli attori associativi e istituzionali che compongono il mondo sportivo a livello locale, regionale e nazionale; definizione di nuovi modelli gestionali al fine di migliorare ulteriormente, nel medio periodo, l'utilizzo e la sostenibilità economica del patrimonio sportivo cittadino. Procedura di valutazione della proposta presentata di ristrutturazione dello stadio comunale Renato Dall'Ara e di realizzazione dello "Stadio temporaneo". Consolidamento delle modalità di utilizzo degli impianti sportivi in sicurezza a seguito del permanere dell'emergenza sanitaria da Covid-19.

#### **Indicatore: Monitoraggio impianti sportivi cittadini assegnati**

Formula: N° impianti sportivi assegnati anno x/N° richieste utilizzatori anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	95,00	%	
2023	95,00	%	
2024	95,00	%	

#### **Indicatore: Monitoraggio riscossione quote di utilizzo negli impianti in concessione d'uso**

Formula: Totale importo riscosso anno x/Totale importo fatture emesse anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	95,00	%	
2023	95,00	%	
2024	95,00	%	

#### **Gender Index: Gestori impianti sportivi**

Formula: N° Gestori impianti sportivi

ANNO	VALORE	MASCHI	% MASCHI	FEMMINE	% FEMMINE	ALTRO	% ALTRO
2022	55,00	45,00	81,82	10,00	18,18	0,00	0

#### **Linea di mandato**

BOLOGNA EDUCATIVA, CULTURALE E SPORTIVA

#### **Agenda 2030**



Salute e benessere



Imprese innovazione e infrastrutture



**Missioni di Bilancio**

6 Politiche giovanili, sport e tempo libero

**Missioni PNRR**

1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ, CULTURA E TURISMO

## **Obiettivo Strategico DUP**

Equità, inclusione sociale e territoriale

## **Obiettivo Operativo DUP**

**Gestione manutenzione e monitoraggio del patrimonio comunale edilizio, impiantistico e stradale**

### **Unità organizzativa**

LAVORI PUBBLICI, VERDE, MOBILITA' E PATRIMONIO

### **Finalità**

Garantire la fruizione e la tutela degli immobili, (compreso l'edilizia cimiteriale) nel rispetto dei criteri di funzionalità, sicurezza, sostenibilità ambientale, assicurando i principi di condivisione delle scelte progettuali. Attuare la collaborazione con altri Enti per promuovere la manutenzione dei portici in accordo con il programma UNESCO. Programmare gli interventi in attuazione al piano degli investimenti, gestendo le fasi di progettazione, esecuzione dei lavori e collaudo, alta sorveglianza. Gestire e monitorare gli interventi di manutenzione negli immobili gestiti dall'Amministrazione. Controllare la gestione degli impianti di riscaldamento degli immobili pubblici. Programmare e gestire il servizio dell'illuminazione pubblica, compreso la gestione degli impianti semaforici. Gestione rete stradale esistente con costante presidio e programmazione coordinata manutenzioni e cantierizzazioni e con particolare attenzione alle manutenzioni dei ponti.

### **Risultati Attesi**

- 2022** Progettazione e attuazione delle opere previste nella programmazione, attuazione dei progetti speciali finanziati con fondi straordinari statali /comunitari, gestione degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili e degli impianti tecnologici di proprietà dell'Amministrazione, compreso i cimiteri. Attuazione dei progetti per la cura e la manutenzione dei portici UNESCO. Prosecuzione manutenzione ordinaria strade e segnaletica; attività relativa alla programmazione dei cantieri e monitoraggi; piano messa in sicurezza ponti; rilascio autorizzazioni temporanee e permanenti per lavori e manifestazioni.
- 2023** Progettazione e attuazione delle opere previste nella programmazione, attuazione dei progetti speciali finanziati con fondi straordinari statali /comunitari, gestione degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili e degli impianti tecnologici di proprietà dell'Amministrazione, compreso i cimiteri. Attuazione dei progetti per la cura e la manutenzione dei portici UNESCO. Prosecuzione manutenzione ordinaria strade e segnaletica; attività relativa alla programmazione dei cantieri e monitoraggi; piano messa in sicurezza ponti; rilascio autorizzazioni temporanee e permanenti per lavori e manifestazioni.
- 2024** Progettazione e attuazione delle opere previste nella programmazione, attuazione dei progetti speciali finanziati con fondi straordinari statali /comunitari, gestione degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili e degli impianti tecnologici di proprietà dell'Amministrazione, compreso i cimiteri. Attuazione dei progetti per la cura e la manutenzione dei portici UNESCO. Prosecuzione manutenzione ordinaria strade e segnaletica; attività relativa alla programmazione dei cantieri e monitoraggi; piano messa in sicurezza ponti; rilascio autorizzazioni temporanee e permanenti per lavori e manifestazioni.

**Indicatore: Monitoraggio progetti Programma Opere Pubbliche**

Formula:  $N^{\circ}$  progetti esecutivi approvati anno  $x$ /media  $N^{\circ}$  progetti esecutivi approvati [anno  $(x-1)$ ,  $(x-2)$ ,  $(x-3)$ ,  $(x-4)$ ,  $(x-5)$ ]

Nota: Sono compresi i progetti non inseriti nel piano delle opere pubbliche

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	60,00	%	
2023	70,00	%	
2024	70,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio impianti pubblica illuminazione e semafori**

Formula:  $N^{\circ}$  segnalazioni guasto  $x$ /media  $N^{\circ}$  segnalazioni [anno  $(x-1)$ ,  $(x-2)$ ,  $(x-3)$ ]

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	80,00	%	
2023	80,00	%	
2024	80,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio sistemazione rete viaria**

Formula: Tempi medi per sistemazione buche/Tempo massimo per sistemazione buche (48h)

Nota: Target in diminuzione [% di riduzione dei tempi effettivi rispetto ai tempi massimi fissati]

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	50,00	%	
2023	60,00	%	
2024	60,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio concessioni**

Formula:  $N^{\circ}$  concessioni rilasciate in 30 gg/ $N^{\circ}$  totale concessioni rilasciate anno  $x$

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	97,00	%	
2023	97,00	%	
2024	97,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio manutenzioni ponti**

Formula:  $N^{\circ}$  progetti su ponti avviati anno  $x$ / $N^{\circ}$  progetti avviati anno  $x-1$

Nota: Target in aumento

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	20,00	%	
2023	30,00	%	
2024	30,00	%	

**Linea di mandato**

BOLOGNA VERDE E SOSTENIBILE

## Agenda 2030



Salute e benessere

Imprese innovazione e infrastrutture

Città e comunità sostenibili

Consumo e produzione responsabili

Lotta contro il cambiamento climatico

### Missioni di Bilancio

- 1 Servizi istituzionali, generali e di gestione
- 10 Trasporti e diritto alla mobilità

### Missioni PNRR

- 2 RIVOLUZIONE VERDE E TRANSIZIONE ECOLOGICA
- 3 INFRASTRUTTURE PER UNA MOBILITÀ SOSTENIBILE

## **Obiettivo Strategico DUP**

Equità, inclusione sociale e territoriale

## **Obiettivo Operativo DUP**

Edilizia e manutenzione scolastica

### **Unità organizzativa**

GESTIONE BENE PUBBLICO

### **Finalità**

Garantire la fruizione e la tutela degli immobili nel rispetto dei criteri di funzionalità, sicurezza, sostenibilità ambientale. Programmare gli interventi sull'edilizia scolastica in funzione del programma di rinnovo delle strutture edilizie, in attuazione al piano degli investimenti, gestendo le fasi di progettazione, esecuzione dei lavori e collaudo, alta sorveglianza.

### **Risultati Attesi**

- 2022** Progettazione e attuazione delle nuove opere previste nella programmazione, gestione degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria dell'edilizia scolastica, compreso la componentistica tecnologica.
- 2023** Progettazione e attuazione delle nuove opere previste nella programmazione, gestione degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria dell'edilizia scolastica, compreso la componentistica tecnologica.
- 2024** Progettazione e attuazione delle nuove opere previste nella programmazione, gestione degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria dell'edilizia scolastica, compreso la componentistica tecnologica.

### **Indicatore: Monitoraggio interventi di manutenzione**

Formula: N° chiamate durante il periodo di accensione degli impianti di riscaldamento anno x/  
media N° chiamate [anno (x-1), (x-2), (x-3)]

<b>ANNO</b>	<b>TARGET</b>	<b>UM</b>	<b>NOTA</b>
2022	80,00	%	
2023	80,00	%	
2024	80,00	%	

### **Linea di mandato**

BOLOGNA EDUCATIVA, CULTURALE E SPORTIVA

## Agenda 2030



Istruzione di qualità

Imprese innovazione e infrastrutture

## Missioni di Bilancio

1 Servizi istituzionali, generali e di gestione

## Missioni PNRR

2 RIVOLUZIONE VERDE E TRANSIZIONE ECOLOGICA

## **Obiettivo Strategico DUP**

Equità, inclusione sociale e territoriale

## **Obiettivo Operativo DUP**

### **Presidio del territorio e Protezione Civile**

#### **Unità organizzativa**

SICUREZZA URBANA INTEGRATA

#### **Finalità**

Presidiare il regolare svolgimento della vita, della libertà, della sicurezza dei cittadini, tutelare i beni municipali e il regolare andamento dei pubblici servizi.

La Polizia Municipale collabora con le altre Forze di Polizia per assicurare l'osservanza di leggi, regolamenti e altre disposizioni emanate da Stato, Regione, Città Metropolitana, Comune e autorità che operano sul territorio comunale, in particolare in materia di circolazione stradale e polizia urbana e rurale.

Esercita la vigilanza sul commercio con compiti di prevenzione e repressione degli abusi in danno del consumatore, verifica l'osservanza delle norme igienico-sanitarie nei mercati e nei pubblici esercizi. Effettua controlli in materia di polizia edilizia e ambientale e sulla salubrità del suolo. Svolge servizi d'ordine, di vigilanza, di rappresentanza e scorta inerenti ai compiti istituzionali. Coordina le attività di Protezione Civile a livello comunale.

In caso di emergenze sanitarie di rilevanza locale e nazionale, si adopera per l'efficace applicazione delle norme e l'osservanza dei protocolli, realizzando attive forme di controllo del territorio, rilevanti anche ai fini della tutela dell'ordine pubblico e della sicurezza, sia in teatri emergenziali autonomi sia in ausilio alle Forze di Polizia dello Stato.

#### **Risultati Attesi**

**2022** Sulla base delle linee di mandato della nuova A.C., si darà inizio ad un processo di adattamento della struttura organizzativa con l'obiettivo di renderla compatibile alle necessità emergenti, mantenendo una linea di continuità su procedure e "modus operandi" efficacemente verificati durante il mandato precedente. L'evoluzione operativa maturata nella fase dell'emergenza Covid-19, tuttora in atto, richiederà un'ulteriore verifica delle esigenze organizzative sul piano dell'accesso e dello sviluppo, in quanto praticabile, delle attività di smart working e lavoro "agile", delle modalità d'intervento sul territorio e dell'adeguamento delle procedure di "safety". E' in fase di avanzata implementazione la digitalizzazione dei documenti redatti su strada dagli operatori di Polizia Locale e la conseguente dematerializzazione e riorganizzazione del processo di gestione dei verbali per le violazioni del Codice della Strada e delle altre normative nazionali, regionali e/o locali, previa analisi della produzione documentale attuale, delle soluzioni software e hardware necessarie per la creazione, gestione e archiviazione del documento digitale, tenuto conto anche dell'interoperabilità con i gestori documentali già presenti. E' in corso lo sviluppo del progetto "Pronto soccorso sociale", in collaborazione con l'Area Welfare del Comune, che si propone, attraverso il rafforzamento della partnership con la rete dei Servizi Sociali Territoriali, di dare risposta, razionalizzare e velocizzare gli interventi legati a situazioni di

particolare gravità e urgenza nel campo delle problematiche a rilevanza sociale, in particolare per l'attività di supporto nelle casistiche riguardanti i minori non accompagnati.

**2023** Stabilizzazione della struttura organizzativa, con l'obiettivo di portare a compimento le attività oggetto delle linee di mandato, attraverso un' efficace riassetto degli interventi rispetto alle molteplici attività di competenza ricomprese nel servizio.

**2024** Stabilizzazione della struttura organizzativa, con l'obiettivo di portare a compimento le attività oggetto delle linee di mandato, attraverso un' efficace riassetto degli interventi rispetto alle molteplici attività di competenza ricomprese nel servizio.

#### **Indicatore: Monitoraggio tempi di intervento della PL**

Formula:  $N^{\circ}$  interventi urgenti evasi entro 30 minuti (tempo intervento da chiamata cittadino a invio pattuglia) anno x /  $N^{\circ}$  richieste  $N^{\circ}$  totale intervento urgente (CRO) anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	81,00	%	
2023	82,00	%	
2024	83,00	%	

#### **Indicatore: Monitoraggio servizi all'utenza su prenotazione**

Formula:  $N^{\circ}$  utenti ricevuti presso Uffici del Comando a seguito di prenotazione anno x /  $N^{\circ}$  utenti ricevuti presso Uffici del Comando a seguito di prenotazione anno x-1

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	1,15	%	
2023	1,20	%	
2024	1,25	%	

#### **Indicatore: Monitoraggio "Pronto Soccorso Sociale"**

Formula:  $(N^{\circ}$  pratiche supporto minori non accompagnati anno x) -  $(N^{\circ}$  pratiche supporto minori non accompagnati anno x-1) /  $N^{\circ}$  pratiche supporto minori non accompagnati anno x-1

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	10,00	%	
2022	20,00	%	
2024	30,00	%	

#### **Linea di mandato**

BOLOGNA VICINA E CONNESSA

#### **Agenda 2030**



Salute e benessere





Parità di genere

Città e comunità sostenibili

Pace, giustizia e istituzioni solide

### **Missioni di Bilancio**

- 11 Soccorso civile
- 3 Ordine pubblico e sicurezza

### **Missioni PNRR**

- 5 INCLUSIONE E COESIONE

## **Obiettivo Strategico DUP**

Equità, inclusione sociale e territoriale

## **Obiettivo Operativo DUP**

Partecipazione, diritti di cittadinanza e pari opportunità

## **Unità organizzativa**

QUARTIERI

## **Finalità**

Incrementare la coesione sociale e l'inclusione sociale, favorire la convivenza urbana, rispondere in modo più adeguato ai bisogni della comunità attraverso il coinvolgimento del Terzo Settore e dei cittadini/e nella lettura e nelle proposte per risolverli, migliorare la cura del territorio/spazi e garantirne l'utilizzo più consono alle esigenze della comunità. Contrastare la violenza di genere e garantire le pari opportunità in tutti i campi della vita e della comunità locale, superare ogni forma di discriminazione valorizzando le differenze di genere, di generazione, di orientamento sessuale, di provenienza, favorire il dialogo interculturale e interreligioso.

## **Risultati Attesi**

**2022** Consolidamento delle modalità di collaborazione con soggetti del Terzo Settore ampliando le prospettive di applicazione dei patti di collaborazione e sviluppo nuovi percorsi avviati: per rispondere ai bisogni emergenziali, finalizzati all'integrazione di soggetti adulti rifugiati e richiedenti asilo, percorsi d'alternanza scuola-lavoro mirati alla sensibilizzazione sui temi di cittadinanza attiva. Sviluppo delle collaborazioni con i soggetti del Terzo settore attraverso percorsi di co-progettazione applicando le modalità procedurali e gestionali approvate dalla Giunta nel febbraio del 2021.

Riavvio dei lavori per la definizione di un nuovo Regolamento unico sulle collaborazioni tra Amministrazione e realtà civiche del territorio. Continuità e sviluppo della partecipazione a progetti di cooperazione decentrata, educazione allo sviluppo, tutela dei diritti umani, promozione dei diritti dei nuovi cittadini e contrasto alle discriminazioni. Realizzazione di iniziative di sensibilizzazione/formazione/informazione sulla multiculturalità/dialogo interculturale e interreligioso. Continuità e sviluppo dei progetti messi in campo per rimuovere gli ostacoli che impediscono lo sviluppo della persona e per favorire le pari opportunità, la valorizzazione delle differenze e il contrasto alla violenza di genere.

**2023** Consolidamento e sviluppo delle modalità di collaborazione con soggetti del Terzo Settore. Approvazione del nuovo Regolamento unico sulle collaborazioni tra Amministrazione e realtà civiche del territorio. Continuità e sviluppo della partecipazione a progetti di cooperazione decentrata, educazione allo sviluppo, tutela dei diritti umani, promozione dei diritti dei nuovi cittadini e contrasto alle discriminazioni, della realizzazione di iniziative di sensibilizzazione/formazione/informazione sulla multiculturalità/dialogo interculturale e interreligioso. Continuità e sviluppo PAL. Continuità e sviluppo dei progetti messi in campo per rimuovere gli ostacoli che impediscono lo sviluppo della persona e per favorire le pari opportunità, la valorizzazione delle differenze e il contrasto alla violenza di genere.

**2024** Consolidamento e sviluppo delle modalità di collaborazione con soggetti del Terzo Settore. Implementazione del nuovo Regolamento unico sulle collaborazioni con i soggetti del Terzo

Settore.

Continuità e sviluppo della partecipazione a progetti di cooperazione decentrata, educazione allo sviluppo, tutela dei diritti umani, promozione dei diritti dei nuovi cittadini e contrasto alle discriminazioni, della realizzazione di iniziative sensibilizzazione/formazione/informazione sulla multiculturalità/dialogo interculturale e interreligioso.

Continuità e sviluppo dei progetti messi in campo per rimuovere gli ostacoli che impediscono lo sviluppo della persona e per favorire le pari opportunità, la valorizzazione delle differenze e il contrasto alla violenza di genere.

**Indicatore: Monitoraggio patti di collaborazione**

Formula: N° patti di collaborazione attivi anno x

Nota: NOTA: il totale dei patti di collaborazione è un 'sottoinsieme' dell'indicatore "Monitoraggio progetti complessivi soggetti Terzo settore"

Patti attivi: patti attivati nell'anno x + patti in corso nell'anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	270,00	N°	
2023	280,00	N°	
2024	300,00	N°	

**Indicatore: Monitoraggio coinvolgimento cittadinanza attiva**

Formula: N° associazioni/cittadini/e coinvolti nelle co-proiezioni anno x

Nota: NOTA: il totale delle N° associazioni/cittadini/e coinvolti nelle co-proiezioni è un 'sottoinsieme' dell'indicatore "Monitoraggio progetti complessivi soggetti Terzo settore - soggetti coinvolti"

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	300,00	N°	
2023	300,00	N°	
2024	350,00	N°	

**Indicatore: Monitoraggio progetti complessivi soggetti Terzo settore - progetti realizzati**

Formula: N° progetti realizzati e sostenuti strutture centrali e Quartieri anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	450,00	N°	
2023	450,00	N°	
2024	450,00	N°	

**Indicatore: Monitoraggio progetti complessivi soggetti Terzo settore - soggetti coinvolti**

Formula: N° associazioni/cittadini/e coinvolti nella realizzazione dei progetti anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	500,00	N°	
2023	500,00	N°	
2024	500,00	N°	

**Indicatore: Monitoraggio Progetti complessivi soggetti Terzo settore - % donne coinvolte**

Formula: % donne su totale rispetto N° associazioni/cittadini/e coinvolti nella realizzazione dei progetti anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	70,00	%	
2023	70,00	%	
2024	80,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio progetti complessivi soggetti Terzo settore - risorse investite**

Formula: % risorse soggetti Terzo settore su costi complessivi/Totale costi complessivi delle iniziative realizzate anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	85,00	%	
2023	85,00	%	
2024	85,00	%	

**Linea di mandato**

BOLOGNA VICINA E CONNESSA

**Agenda 2030**

Sconfiggere la povertà

Parità di genere

Ridurre le disuguaglianze

Pace, giustizia e istituzioni solide

**Missioni di Bilancio**

12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

19 Relazioni internazionali

**Missioni PNRR**

5 INCLUSIONE E COESIONE

## Obiettivo Strategico DUP

Equità, inclusione sociale e territoriale

## Obiettivo Operativo DUP

### Demografici

#### Unità organizzativa

SEGRETERIA GENERALE, PARTECIPATE E APPALTI

#### Finalità

Rendere certo lo status delle persone da cui queste traggono la titolarità di specifici e particolari diritti e obblighi verso lo Stato e gli altri Enti. I servizi di Anagrafe e di Stato Civile costituiscono la base dei dati su cui fondare politiche pubbliche di programmazione e gestione dei servizi. Svolgere, in ambito elettorale, le funzioni che sono attribuite al Sindaco nella sua qualità di Ufficiale di Governo, gestendo l'archivio elettorale e le operazioni relative ad ogni tipo di consultazione elettorale e referendaria allo scopo di garantire ai cittadini e alle cittadine i diritti previsti dall'art. 48 della Costituzione: il suffragio universale, la libertà e la segretezza del voto.

#### Risultati Attesi

**2022** Aumento delle attività on line con rilascio delle credenziali previste.

**2023** Aumento delle attività on line con rilascio delle credenziali previste.

**2024** Aumento delle attività on line con rilascio delle credenziali previste.

#### Indicatore: Monitoraggio rilascio atti on-line

Formula:  $N^{\circ}$  atti on-line anno x /  $N^{\circ}$  atti totali anno x-1

Nota: Target in aumento

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	10,00	%	
2023	15,00	%	
2024	20,00	%	

#### Linea di mandato

BOLOGNA VICINA E CONNESSA

#### Agenda 2030



Città e comunità sostenibili

Pace, giustizia e istituzioni solide

**Missioni di Bilancio**

- 1 Servizi istituzionali, generali e di gestione

**Missioni PNRR**

- 1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ, CULTURA E TURISMO

## Obiettivo Strategico DUP

Equità, inclusione sociale e territoriale

## Obiettivo Operativo DUP

Garantire e facilitare il corretto adempimento degli obblighi tributari e delle entrate extratributarie

## Unità organizzativa

RISORSE FINANZIARIE

## Finalità

Garantire un sistema fiscale equo e trasparente, presidiare e ottimizzare l'attività di controllo evasione e migliorare la sostenibilità delle pretese tributarie Assicurare al Comune le risorse finanziarie necessarie all'attività dell'Ente nell'ambito del rispetto delle norme e dei principi di contabilità pubblica.

## Risultati Attesi

**2022** Lotta all'evasione dei tributi e prosecuzione dell'attività di recupero coattivo delle entrate tributarie ed extratributarie e consolidamento dell'attività di controllo e recupero dell'imposta di soggiorno in applicazione delle nuove disposizioni normative in materia di responsabile del pagamento dell'imposta.

Tassa rifiuti dopo l'elaborazione dei dati di conferimento del nuovo sistema di raccolta rifiuti per definire il nuovo sistema di tassazione previsto, avvio del nuovo sistema di tassazione puntuale.

Consolidamento dei pagamenti "PagoPa" per le entrate tributarie e extratributarie.

Verifica dell'applicazione del nuovo canone patrimoniale introdotto nel 2021.

Contrasto all'abusivismo degli impianti pubblicitari. Progetto di parziale ristrutturazione della comunicazione pubblicitaria anche mediante impianti di nuova generazione.

**2023** Oltre ai risultati indicati per l'anno 2022, dopo l'elaborazione dei dati di conferimento del nuovo sistema di raccolta rifiuti, si procederà con la verifica e consolidamento del nuovo sistema di tassazione puntuale in ambito della TARI.

Completamento del processo di parziale ristrutturazione della comunicazione pubblicitaria mediante sostituzione di impianti pubblicitari di nuova generazione.

**2024** Oltre ai risultati indicati per l'anno 2023, in ambito di TARI si proseguirà con il nuovo sistema di tassazione puntuale.

Attività propedeutiche per nuovo affidamento servizi di recupero evasione tributi comunali e riscossione ordinaria e coattiva dei tributi comunali e delle entrate extratributarie.

## Indicatore: Monitoraggio riscossione tributi

Formula:  $[\text{Riscosso c/competenza anno } (x-2) + \text{Riscosso c/residui anno } (x-1)] / [\text{Accertamento anno di competenza } (x-2)]$

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	90,00	%	

2023	90,00	%
2024	93,00	%

### Indicatore: Monitoraggio gettito di competenza

Formula:  $\Sigma$  [accertamenti triennio (x-3,x-2,x-1)]/ $\Sigma$  [stanziamenti/accertamenti (prev/cns)] anno competenza x

Nota: La media dei tre esercizi precedenti è riferita agli ultimi 3 consuntivi disponibili e va calcolata sui seguenti imposta/tributi: IMU-TASI, TASSA RIFIUTI, IMPOSTA SOGGIORNO

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	98,00	%	
2023	98,00	%	
2024	98,00	%	

### Indicatore: Monitoraggio azioni recupero

Formula: N° totale azioni avviate per recuperi da effettuare anno x/N° totale irregolarità rilevate anno x

Nota: Si considera la media triennio [anno (x-4;x-3;x-2)]

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	83,00	%	
2023	83,00	%	
2024	83,00	%	

### Linea di mandato

BOLOGNA VICINA E CONNESSA

### Agenda 2030



Pace, giustizia e istituzioni solide

### Missioni di Bilancio

- 1 Servizi istituzionali, generali e di gestione

### Missioni PNRR

- 1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ, CULTURA E TURISMO



## **Obiettivo Strategico DUP**

Educazione, istruzione e formazione

## **Obiettivo Operativo DUP**

### **Sistema integrato servizi 0-6**

#### **Unità organizzativa**

EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI

#### **Finalità**

Rispondere ai bisogni educativi e sociali dei bambini dalla nascita fino a 6 anni, sostenendo la primaria funzione educativa delle loro famiglie e le esigenze di conciliazione tra tempi di cura e di lavoro; favorire, in stretta collaborazione con le famiglie, l'armonico sviluppo psicofisico, sociale e della personalità delle bambine e dei bambini. Offrire contesti di gioco e di socializzazione, di apprendimento, di accoglienza e di stimolo delle loro potenzialità cognitive, affettive, comunicative e relazionali.

#### **Risultati Attesi**

**2022** Sviluppo del sistema integrato dei servizi educativi per l'infanzia funzionale al mantenimento del tasso di copertura dell'utenza potenziale nel contesto di riorganizzazione dei servizi per far fronte alla situazione di emergenza sanitaria e diversificazione delle opportunità educative per la prima infanzia.

Mantenimento e rafforzamento dei rapporti convenzionali con i soggetti privati, realizzazione dei progetti di qualificazione dell'offerta pubblica e privata nell'ambito di un rafforzato coordinamento pedagogico dei servizi 0/6 della Città.

Monitoraggio e sviluppo della qualità dei servizi e messa a regime del sistema di accreditamento dei nidi d'infanzia autorizzati al funzionamento.

Innovazione e diversificazione dell'offerta e delle opportunità per la prima infanzia in risposta ai nuovi bisogni educativi emergenti dopo il periodo di emergenza sanitaria e nel quadro del sistema integrato di educazione e istruzione delineato dal D.lgs 65/2017 e dalle linee pedagogiche nazionali.

Implementazione del piano di sviluppo dell'offerta in coerenza con il programma di realizzazione di nuovi nidi d'infanzia per il progressivo aumento del tasso di copertura della domanda potenziale 0/3 e abbattimento della lista di attesa

Consolidamento degli interventi di contenimento delle tariffe e delle misure di sostegno economico alle famiglie per l'accesso ai servizi.

**2023** Aumento dell'offerta di posti all'interno dell'offerta cittadina per la fascia 0-6-, in relazione all'attuazione del nuovo piano investimenti e alle ulteriori progettazioni per la realizzazione di nuovi nidi d'infanzia, e incremento della percentuale di copertura dell'utenza potenziale. Sviluppo e consolidamento del sistema integrato di educazione e istruzione per l'offerta di percorsi educativi unitari 0/6. Sviluppo del sistema integrato, pubblico e privato, dei servizi educativi per l'infanzia. Monitoraggio della qualità e realizzazione dei progetti cittadini di qualificazione dei servizi.

**2024** Ulteriore aumento dell'offerta di posti all'interno dell'offerta cittadina per la fascia 0-3 e sviluppo, in relazione al nuovo piano investimenti e alle ulteriori progettazioni per la

realizzazione di nuovi nidi d'infanzia e progressivo incremento della percentuale di copertura del servizio attraverso un ulteriore rafforzamento del sistema integrato. Messa a regime del sistema di monitoraggio della qualità dell'offerta in relazione alla messa a regime del sistema di accreditamento dei nidi d'infanzia.

**Indicatore: Monitoraggio altre opportunità 0-3**

Formula: N° totale bambini coinvolti anno x/N° totale bambini potenziali anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	3,00	%	
2023	5,00	%	
2024	5,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio altre opportunità di sostegno alla genitorialità**

Formula: (N° totale bambini coinvolti in iniziative anno x)-(N° totale bambini coinvolti in iniziative anno x-1)/N° totale bambini coinvolti in iniziative anno x-1

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	70,00	%	
2023	50,00	%	
2024	5,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio posti servizi 0-3 con affido**

Formula: N° totale posti disponibili anno x/N° totale bambini iscrivibili anno x

Nota: Target costante

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	44,00	%	
2023	46,00	%	
2024	48,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio posti servizi scuole d'infanzia**

Formula: N° totale posti disponibili anno x/N° totale bambini iscrivibili anno x

Nota: Target costante

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	98,00	%	
2023	98,00	%	
2024	98,00	%	

**Linea di mandato**

BOLOGNA EDUCATIVA, CULTURALE E SPORTIVA

## Agenda 2030



Istruzione di qualità

### Missioni di Bilancio

12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

4 Istruzione e diritto allo studio

### Missioni PNRR

4 ISTRUZIONE E RICERCA

## **Obiettivo Strategico DUP**

Educazione, istruzione e formazione

## **Obiettivo Operativo DUP**

**Interventi di qualificazione e supporto al sistema educativo scolastico**

### **Unità organizzativa**

EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI

### **Finalità**

Sostenere il sistema educativo e scolastico al fine di garantire alle giovani generazioni un percorso educativo di qualità e al contempo pari opportunità educative e formative. Agire in modo integrato e coordinato con le scuole, per rispondere alla necessità di una distribuzione territoriale equilibrata dell'offerta formativa, per garantire la dotazione di arredi, l'organizzazione di servizi integrativi strutturati che consentano il reale esercizio del diritto allo studio (fornitura dei libri di testo, trasporto, refezione scolastica, supporto ai bambini con disabilità, accordi di programma, arredi, ausili ecc. ) e lo sviluppo di opportunità educative aggiuntive (culturali, scientifiche, ecc.), rispetto alla formazione curricolare, in orario scolastico ed extrascolastico, attraverso il coinvolgimento delle istituzioni culturali e le altre agenzie educative del territorio.

### **Risultati Attesi**

**2022** Fornire servizi attesi di diritto allo studio, consolidando la qualità dell'offerta attraverso un miglioramento organizzativo e dell'efficacia dei servizi erogati anche a fronte del perdurare dell'emergenza sanitaria. Implementazione di più efficaci strumenti di monitoraggio della qualità e delle risorse impiegate , coinvolgendo nei processi di innovazione dei servizi le diverse istituzioni coinvolte. Consolidare gli strumenti di programmazione territoriale dell'offerta formativa, in raccordo con i settori tecnici per quanto attiene alla qualificazione degli edifici e alla costruzione di nuovi edifici, in raccordo con quanto previsto dal piano investimenti; consolidare i canali di qualificazione dell'offerta attraverso il governo di soggetti interni ed esterni al Comune che collaborano alla sua implementazione e attraverso l'attivazione di progetti e percorsi educativi in orario scolastico ed extrascolastico. Consolidare i percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento attivati nei settori e nelle istituzioni comunali. Potenziare il presidio dei protocolli igienico sanitari e dei controlli sulle prestazioni interne o in appalto nei servizi per l'infanzia. Gestione del contratto di refezione scolastica: consolidamento dei livelli di qualità raggiunta, degli strumenti di controllo e di partecipazione. Attivazione del nuovo centro di produzione pasti e avvio del processo di ristrutturazione dell'esistente. Sviluppo di progetti finalizzati all'educazione ai corretti stili di vita e alla sostenibilità ambientale, integrati e/o correlati al servizio di refezione scolastica. Miglioramento dell'interfaccia con utenti e stakeholders attraverso l'aggiornamento del Portale della refezione scolastica e l'attivazione di servizi on line. Gestione delle risorse destinate alla riduzione delle tariffe, derivanti dal fondo interministeriale per le mense biologiche. Consolidamento dell'offerta di opportunità estive per bambini e ragazzi nel periodo di chiusura delle scuole, confermando le agevolazioni economiche che ne facilitano la fruizione. In questo ambito l'obiettivo è anche quello mantenere gli elevati livelli di espansione raggiunti con il progetto "scuole aperte" per la

fascia di età 11-16 anni.

Avviare una valutazione e revisione complessiva del sistema di opportunità estive per bambini e ragazzi nel periodo di chiusura delle scuole al fine di razionalizzare e ampliare l'offerta alle famiglie nonché rendere più efficaci criteri e modalità di accesso al servizio, in modo da meglio rispondere alle esigenze delle famiglie che presentano maggiori esigenze di conciliazione vita-lavoro.

**2023** Fornire servizi attesi di diritto allo studio, consolidando la qualità dell'offerta attraverso un miglioramento dell'efficacia dei servizi erogati. Consolidamento di strumenti di monitoraggio della qualità e delle risorse impiegate e Implementazione di più efficaci strumenti di monitoraggio della qualità e delle risorse impiegate, coinvolgendo nei processi di innovazione dei servizi le diverse istituzioni coinvolte. Consolidare gli strumenti di programmazione territoriale dell'offerta formativa, in raccordo con i settori tecnici per quanto attiene alla qualificazione degli edifici e alla costruzione di nuovi edifici, in raccordo con quanto previsto dal piano investimenti; consolidare i canali di qualificazione dell'offerta attraverso il governo di soggetti interni ed esterni al Comune che collaborano alla sua implementazione e attraverso l'attivazione di progetti e percorsi educativi in orario scolastico ed extrascolastico. Consolidare i percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento attivati nei settori e nelle istituzioni comunali. Potenziare il presidio dei protocolli igienico sanitari e dei controlli sulle prestazioni interne o in appalto nei servizi per l'infanzia. Gestione del contratto di refezione scolastica: consolidamento dei livelli di qualità, degli strumenti di controllo e di partecipazione. Completamento del processo di ristrutturazione del Centro Pasti. Sviluppo di progetti finalizzati all'educazione ai corretti stili di vita e alla sostenibilità ambientale, integrati e/o correlati al servizio di refezione scolastica. Miglioramento dell'interfaccia con utenti e stakeholder attraverso l'ottimizzazione del Portale della refezione scolastica e l'attivazione di servizi on line. Gestione delle risorse destinate alla riduzione delle tariffe, derivanti dal fondo interministeriale per le mense biologiche. Consolidamento dell'offerta di opportunità estive per bambini e ragazzi nel periodo di chiusura delle scuole, confermando le agevolazioni economiche che ne facilitano la fruizione. In questo ambito l'obiettivo è anche quello mantenere gli elevati livelli di espansione raggiunti con il progetto "scuole aperte" per la fascia di età 11-16 anni.

Proseguire nel percorso di miglioramento e rafforzamento del complessivo sistema di opportunità estive per bambini e ragazzi nel periodo di chiusura delle scuole al fine di razionalizzare e ampliare l'offerta alle famiglie nonché rendere più efficaci criteri e modalità di accesso al servizio, in modo da meglio rispondere alle esigenze delle famiglie che presentano maggiori esigenze di conciliazione vita-lavoro.

**2024** Fornire servizi attesi di diritto allo studio, consolidando la qualità dell'offerta attraverso un miglioramento dell'efficacia dei servizi erogati. Consolidamento di strumenti di monitoraggio della qualità e delle risorse impiegate e avvio percorso di concertazione con le diverse istituzioni coinvolte per l'innovazione nei processi di inclusione scolastica. Consolidamento degli strumenti di monitoraggio della qualità e delle risorse impiegate Implementazione di più efficaci strumenti di monitoraggio della qualità e delle risorse impiegate , coinvolgendo nei processi di innovazione dei servizi le diverse istituzioni coinvolte. Consolidare gli strumenti di programmazione territoriale dell'offerta formativa, in raccordo con i settori tecnici per quanto attiene alla qualificazione degli edifici e alla

costruzione di nuovi edifici, in raccordo con quanto previsto dal piano investimenti; consolidare i canali di qualificazione dell'offerta attraverso il governo di soggetti interni ed esterni al Comune che collaborano alla sua implementazione e attraverso l'attivazione di progetti e percorsi educativi in orario scolastico ed extrascolastico.

Consolidare i percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento attivati nei settori e nelle istituzioni comunali. Potenziare il presidio dei protocolli igienico sanitari e dei controlli sulle prestazioni interne o in appalto nei servizi per l'infanzia. Gestione del contratto di refezione scolastica: consolidamento dei livelli di qualità raggiunta, degli strumenti di controllo e di partecipazione. Ampliamento dell'offerta del servizio in funzione dell'entrata a regime del nuovo centro di produzione pasti e della ristrutturazione (ad esempio ampliamento dell'offerta dei menù dietetici). Sviluppo di progetti finalizzati all'educazione ai corretti stili di vita e alla sostenibilità ambientale, integrati e/o correlati al servizio di refezione scolastica. Miglioramento dell'interfaccia con utenti e stakeholder attraverso l'aggiornamento del Portale della refezione scolastica e l'attivazione di servizi on line. Gestione delle risorse destinate alla riduzione delle tariffe, derivanti dal fondo interministeriale per le mense biologiche. Consolidamento dell'offerta di opportunità estive per bambini e ragazzi nel periodo di chiusura delle scuole, confermando le agevolazioni economiche che ne facilitano la fruizione. In questo ambito l'obiettivo è anche quello mantenere gli elevati livelli di espansione raggiunti con il progetto "scuole aperte" per la fascia di età 11-16 anni.

Proseguire nel percorso di miglioramento e rafforzamento del complessivo sistema di opportunità estive per bambini e ragazzi nel periodo di chiusura delle scuole al fine di razionalizzare e ampliare l'offerta alle famiglie nonché rendere più efficaci criteri e modalità di accesso al servizio, in modo da meglio rispondere alle esigenze delle famiglie che presentano maggiori esigenze di conciliazione vita-lavoro.

#### **Indicatore: Monitoraggio utenza servizi integrativi-Trasporto collettivo**

Formula:  $(N^{\circ} \text{ totale utenti trasporto collettivo anno } x) - (N^{\circ} \text{ totale utenti trasporto collettivo } x - 1) / N^{\circ} \text{ totale utenti trasporto collettivo } x - 1$

<b>ANNO</b>	<b>TARGET</b>	<b>UM</b>	<b>NOTA</b>
2022	0,00	%	
2023	0,00	%	
2024	0,00	%	

#### **Indicatore: Monitoraggio sostegno a utenza con disabilità**

Formula:  $(N^{\circ} \text{ ore di sostegno alla disabilità erogate anno } x) - (N^{\circ} \text{ totale ore di sostegno alla disabilità erogate anno } x - 1) / N^{\circ} \text{ totale ore di sostegno alla disabilità erogate anno } x - 1$

Nota: Target costante

<b>ANNO</b>	<b>TARGET</b>	<b>UM</b>	<b>NOTA</b>
2022	3,00	%	
2023	3,00	%	
2024	3,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio utenza servizi integrativi - Ampliamento orario scolastico**Formula:  $N^{\circ}$  totale utenti fruitori di servizi integrativi anno x/ $N^{\circ}$  totale utenti anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	42,00	%	
2023	42,00	%	
2024	42,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio utenza servizi integrativi-Centri estivi 3-11**Formula:  $N^{\circ}$  totale utenti centri estivi 3-11 anno x/ $N^{\circ}$  totale utenti potenziali anno x

Nota: Target in aumento

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	20,00	%	
2023	20,00	%	
2024	20,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio utenza servizi integrativi - Refezione primaria**Formula:  $N^{\circ}$  totale utenti fruitori di servizi integrativi anno x/ $N^{\circ}$  totale utenti anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	99,00	%	
2023	99,00	%	
2024	99,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio utenza servizi integrativi - Refezione sec.1 grado**Formula:  $N^{\circ}$  totale utenti fruitori di servizi integrativi anno x/ $N^{\circ}$  totale utenti anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	6,00	%	
2023	6,00	%	
2024	6,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio utenza servizi integrativi - Refezione infanzia**Formula:  $N^{\circ}$  totale utenti fruitori di servizi integrativi anno x/ $N^{\circ}$  totale utenti anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	100,00	%	
2023	100,00	%	
2024	100,00	%	

**Linea di mandato**

BOLOGNA EDUCATIVA, CULTURALE E SPORTIVA

## Agenda 2030



Istruzione di qualità

Ridurre le disuguaglianze

### Missioni di Bilancio

- 15 Politiche per il lavoro e la formazione professionale
- 4 Istruzione e diritto allo studio
- 5 Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali

### Missioni PNRR

- 4 ISTRUZIONE E RICERCA



## **Obiettivo Strategico DUP**

Educazione, istruzione e formazione

## **Obiettivo Operativo DUP**

### **Opportunità e gestione di servizi per adolescenti e giovani**

#### **Unità organizzativa**

EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI

#### **Finalità**

Perseguire il benessere psicosociale degli adolescenti e giovani, attraverso la ricerca e lo sviluppo di risorse da mettere a disposizione per la loro crescita (culturali, sportive, ricreative, professionali ecc.) e per la loro formazione, sostenendo le loro aspirazioni, valorizzando attitudini e competenze, coinvolgendoli e rendendoli protagonisti attivi della vita della comunità, prevenendo e contrastando quei fattori di rischio che possono compromettere le loro potenzialità, quali la dispersione scolastica, le dipendenze e il bullismo. La finalità è valorizzare i giovani come risorsa e come produttori di idee e di servizi dando visibilità alla creatività dei giovani per favorirne l'autoimprenditorialità, creare forme concrete di transizione studio/lavoro, favorendo l'uso delle nuove tecnologie e sviluppando interventi di orientamento formativo e lavorativo che favoriscano l'occupabilità dei giovani.

#### **Risultati Attesi**

**2022** Consolidamento del lavoro integrato e del piano adolescenti, focalizzando anche i bisogni educativi connessi agli effetti della pandemia e progettando azioni mirate. Coordinamento delle attività educative extrascolastiche per una migliore rispondenza ai bisogni espressi dagli adolescenti. Potenziamento delle azioni di orientamento scolastico e di prevenzione e di contrasto ai fenomeni del bullismo e cyberbullismo, aumento della partecipazione delle famiglie alla vita della scuola e aumento delle iniziative a sostegno dei genitori di figli adolescenti. Messa a sistema e ampliamento dei Servizi di Aggancio Scolastico(SAS) e implementazione di nuove opportunità laboratoriali. Estensione dei protocolli di prevenzione del disagio e della dispersione scolastica agli Istituti secondari di secondo grado. Elaborazione di sistemi di monitoraggio degli interventi e servizi in collaborazione con la Università Di Bologna. Implementazione di un nuovo sistema più agile di diffusione delle iniziative educativo-culturali per adolescenti. Potenziamento dei servizi pomeridiani per adolescenti: aumento dei servizi e delle giornate di apertura.

Consolidamento e ampliamento della interazione tra scuola tecnica e mondo delle imprese, offrendo servizi, informazioni e consulenza gratuiti per le giovani e i giovani diplomati della filiera di formazione tecnico-industriale, attività che qualifichino il percorso scolastico e favoriscano il passaggio dalla scuola al lavoro e/o alla formazione superiore post-diploma. Prosecuzione dell'attività di accompagnamento post diploma per i giovani diplomati degli istituti tecnici a filiera industriale con attività di orientamento ed indirizzamento sia nel caso di prosecuzione della carriera formativa sia nel caso di inserimento nel mondo del lavoro. Consolidamento della rete della formazione tecnica del territorio, esteso agli istituti dell'area metropolitana, incrementando le relazioni e le collaborazioni con ITSMaker, Istituti tecnici a filiera industriale e Fondazione Aldini Valeriani.

Consolidamento e implementazione del rapporto con il mondo della produzione per favorire l'incontro tra i diplomati e le esigenze delle imprese. Attività di analisi e monitoraggio sui percorsi formativi ed occupazionali di diplomati, diplomate degli ITI che include confronti e approfondimenti, testimonianze dirette e narrazioni sull'idea di futuro raccolta dalle parole dei protagonisti.

Avvio e sviluppo del progetto di educazione al digitale "Patente Smartphone", rivolto a minori e adulti, con il coinvolgimento di alcuni Istituti Comprensivi cittadini. Realizzazione del progetto "Impronte digitali", finanziato da ANCI, con la partnership dell'Associazione DAS, inteso come percorso di apprendimento non formale per giovani tra i 16 e i 19 anni. Consolidamento dei servizi dell'Informagiovani. Partecipazione attiva a progetti europei di inclusione sociale con focus "giovani". Avvio di nuove progettualità in cui siano coinvolti i giovani, in particolare NEET, attraverso la coprogettazione con le realtà del territorio. Organizzazione e realizzazione dei soggiorni di studio all'estero e scambi internazionali. Attivazione di tirocini post-laurea, curriculari e PCTO. Partecipazione a bandi SCU per l'accoglienza di nuovi volontari del Servizio Civile. Consolidamento dei servizi dell'Informagiovani e innovazione di servizi rivolti in particolare agli studenti del territorio cittadino e metropolitano. Partecipazione attiva a progetti in collaborazione con le Politiche Giovanili della Regione Emilia-Romagna. Ridefinizione delle attività di monitoraggio e affiancamento per i diplomati della filiera industriale, consolidamento della collaborazione con gli istituti tecnici del territorio e promozione di progetti dedicati. Avvio della fase preliminare monitoraggio a 5, 3, 1 anno dal diploma.

**2023** Consolidamento del lavoro integrato e del piano adolescenti, implementando nuove progettazioni e nuovi servizi oltre che innovando quelli esistenti. Coordinamento delle attività educative extrascolastiche per una migliore rispondenza ai bisogni espressi dagli adolescenti. Proseguimento delle azioni di orientamento scolastico e di prevenzione e di contrasto ai fenomeni del bullismo e cyberbullismo, aumento della partecipazione delle famiglie alla vita della scuola e aumento delle iniziative a sostegno dei genitori di figli adolescenti. Messa a sistema e ampliamento dei Servizi di Aggancio Scolastico(SAS), implementazione di nuove opportunità laboratoriali. Messa a regime dei protocolli di prevenzione del disagio e della dispersione scolastica con tutte le istituzioni scolastiche cittadine. Elaborazione di sistemi di monitoraggio degli interventi e servizi in collaborazione con la Università Di Bologna. Consolidamento di un nuovo sistema (app) di diffusione delle iniziative educativo-culturali per adolescenti.

Consolidamento della interazione tra scuola tecnica e mondo delle imprese, offrendo servizi, informazioni e consulenza gratuiti per le giovani e i giovani diplomati della filiera di formazione tecnico-industriale, attività che qualificano il percorso scolastico e favoriscano il passaggio dalla scuola al lavoro e/o alla formazione superiore post-diploma. Prosecuzione dell'attività di accompagnamento post diploma per i giovani diplomati degli istituti tecnici a filiera industriale con attività di orientamento ed indirizzamento sia nel caso di prosecuzione della carriera formativa sia nel caso di inserimento nel mondo del lavoro.

Consolidamento della rete della formazione tecnica del territorio, esteso agli istituti dell'area metropolitana, incrementando le relazioni e le collaborazioni con ITSMaker, Istituti tecnici a filiera industriale e Fondazione Aldini Valeriani.

Consolidamento del rapporto con il mondo della produzione per favorire l'incontro tra i

diplomati e le esigenze delle imprese. Attività di analisi e monitoraggio sui percorsi formativi ed occupazionali di diplomati, diplomate degli ITI che include confronti e approfondimenti, testimonianze dirette e narrazioni sull'idea di futuro raccolta dalle parole dei protagonisti. Consolidamento del progetto di educazione al digitale "Patente Smartphone", rivolto a minori e adulti, con il coinvolgimento di alcuni Istituti Comprensivi cittadini. Consolidamento dei servizi dell'Informagiovani. Partecipazione attiva a progetti europei di inclusione sociale con focus "giovani". Sviluppo di progettualità in cui siano coinvolti i giovani, in particolare NEET, attraverso la coprogettazione con le realtà del territorio. Organizzazione e realizzazione dei soggiorni di studio all'estero e scambi internazionali. Attivazione di tirocini post-laurea, curriculari e PCTO. Partecipazione a bandi SCU per l'accoglienza di nuovi volontari del Servizio Civile. Consolidamento dei servizi dell'Informagiovani e innovazione di servizi rivolti in particolare agli studenti del territorio cittadino e metropolitano. Partecipazione attiva a progetti in collaborazione con le Politiche Giovanili della Regione Emilia-Romagna.

**2024** Consolidamento del lavoro integrato e del piano adolescenti implementando nuove progettazioni e nuovi servizi oltre che innovando quelli esistenti. Coordinamento delle attività educative extrascolastiche per una migliore rispondenza ai bisogni espressi dagli adolescenti. Proseguimento delle azioni di orientamento scolastico e di prevenzione e di contrasto ai fenomeni del bullismo e cyberbullismo, aumento della partecipazione delle famiglie alla vita della scuola e aumento delle iniziative a sostegno dei genitori di figli adolescenti. Messa a sistema e ampliamento dei Servizi di Aggancio Scolastico(SAS), implementazione di nuove opportunità laboratoriali. Monitoraggio dei protocolli di prevenzione del disagio e della dispersione scolastica con tutte le istituzioni scolastiche cittadine. Elaborazione di sistemi di monitoraggio degli interventi e servizi in collaborazione con la Università Di Bologna. Implementazione di un nuovo sistema (app) di diffusione delle iniziative educativo-culturali per adolescenti.

Consolidamento della interazione tra scuola tecnica e mondo delle imprese, offrendo servizi, informazioni e consulenza gratuiti per le giovani e i giovani diplomati della filiera di formazione tecnico-industriale, attività che qualificano il percorso scolastico e favoriscano il passaggio dalla scuola al lavoro e/o alla formazione superiore post-diploma. Prosecuzione dell'attività di accompagnamento post diploma per i giovani diplomati degli istituti tecnici a filiera industriale con attività di orientamento ed indirizzamento sia nel caso di prosecuzione della carriera formativa sia nel caso di inserimento nel mondo del lavoro.

Consolidamento della rete della formazione tecnica del territorio, esteso agli istituti dell'area metropolitana, incrementando le relazioni e le collaborazioni con ITSMaker, Istituti tecnici a filiera industriale e Fondazione Aldini Valeriani.

Consolidamento del rapporto con il mondo della produzione per favorire l'incontro tra i diplomati e le esigenze delle imprese. Attività di analisi e monitoraggio sui percorsi formativi ed occupazionali di diplomati, diplomate degli ITI che include confronti e approfondimenti, testimonianze dirette e narrazioni sull'idea di futuro raccolta dalle parole dei protagonisti. Consolidamento del progetto di educazione al digitale "Patente Smartphone", rivolto a minori e adulti, con il coinvolgimento di alcuni Istituti Comprensivi cittadini. Consolidamento dei servizi dell'Informagiovani. Partecipazione attiva a progetti europei di inclusione sociale con focus "giovani". Sviluppo di progettualità in cui siano coinvolti i giovani, in particolare

NEET, attraverso la coprogettazione con le realtà del territorio. Organizzazione e realizzazione dei soggiorni di studio all'estero e scambi internazionali. Attivazione di tirocini post-laurea, curricolari e PCTO. Partecipazione a bandi SCU per l'accoglienza di nuovi volontari del Servizio Civile. Consolidamento dei servizi dell'Informagiovani e innovazione di servizi rivolti in particolare agli studenti del territorio cittadino e metropolitano. Partecipazione attiva a progetti in collaborazione con le Politiche Giovanili della Regione Emilia-Romagna.

**Indicatore: Monitoraggio adolescenti coinvolti in iniziative**

Formula:  $(N^{\circ} \text{ totale adolescenti coinvolti in iniziative anno } x) - (N^{\circ} \text{ totale adolescenti coinvolti in iniziative anno } x-1) / N^{\circ} \text{ totale adolescenti coinvolti in iniziative anno } x-1$

Nota: Target in aumento

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	5,00	%	
2023	5,00	%	
2024	5,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio giovani coinvolti in attività**

Formula:  $(N^{\circ} \text{ totale giovani coinvolti in attività anno } x) - (N^{\circ} \text{ totale giovani coinvolti in attività anno } x-1) / N^{\circ} \text{ totale giovani coinvolti in attività anno } x-1$

Nota: Target in aumento

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	5,00	%	
2023	5,00	%	
2024	5,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio utenza servizi integrativi-Scuole aperte**

Formula:  $(N^{\circ} \text{ scuole anno } x) - (N^{\circ} \text{ scuole anno } x-1) / N^{\circ} \text{ scuole anno } x-1$

Nota: Target in aumento

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	5,00	%	
2023	5,00	%	
2024	5,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio utenza servizi integrativi-Scuole aperte [settimane di apertura]**

Formula:  $(N^{\circ} \text{ settimane apertura anno } x) - (N^{\circ} \text{ settimane apertura anno } x-1) / N^{\circ} \text{ settimane apertura anno } x-1$

Nota: Target in aumento

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	5,00	%	
2023	5,00	%	
2024	5,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio utenza servizi integrativi-Centri estivi 11-14**Formula:  $N^{\circ}$  totale ragazzi coinvolti anno x /  $N^{\circ}$  ragazzi potenziali anno x

Nota: Target in aumento

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	10,00	%	
2023	10,00	%	
2024	10,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio giovani coinvolti in tirocini**Formula:  $(N^{\circ}$  totale tirocini anno x) -  $(N^{\circ}$  totale tirocini anno x-1) /  $N^{\circ}$  totale tirocini anno x-1

Nota: Target in aumento

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	10,00	%	
2023	10,00	%	
2024	10,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio servizi socio educativi extra scolastici (CAV e centri di aggregazione e socio educativi)**Formula:  $(N^{\circ}$  totale utenti coinvolti in attività anno x) -  $(N^{\circ}$  totale utenti coinvolti in attività anno x-1) /  $N^{\circ}$  totale utenti coinvolti in attività anno x-1

Nota: Target costante

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	0,00	%	
2023	0,00	%	
2024	0,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio utenza formazione tecnico scientifica-azioni di orientamento**Formula:  $(N^{\circ}$  totale azioni di orientamento anno x) -  $(N^{\circ}$  totale azioni di orientamento anno x-1) /  $N^{\circ}$  totale azioni di orientamento anno x-1

Nota: Target in aumento

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	5,00	%	
2023	5,00	%	
2024	5,00	%	

**Gender Index: Utenti formazione tecnico scientifica-azioni di orientamento**Formula:  $N^{\circ}$  Utenti formazione tecnico scientifica-azioni di orientamento

Nota: Consuntivo 2020

ANNO	VALORE	MASCHI	% MASCHI	FEMMINE	% FEMMINE	ALTRO	% ALTRO
2022	440,00	418,00	95,00	22,00	5,00	0,00	0

**Linea di mandato**

BOLOGNA CHE CRESCE PER TUTTI E TUTTE

## Agenda 2030



Istruzione di qualità

Lavoro dignitoso e crescita economica

Ridurre le disuguaglianze

## Missioni di Bilancio

6 Politiche giovanili, sport e tempo libero

## Missioni PNRR

4 ISTRUZIONE E RICERCA

## **Obiettivo Strategico DUP**

Salute

## **Obiettivo Operativo DUP**

Promozione e tutela della salute delle persone e famiglie

### **Unità organizzativa**

WELFARE E PROMOZIONE DEL BENESSERE DI COMUNITA'

### **Finalità**

Programmare, progettare e sviluppare azioni per la tutela e la promozione della salute, delle persone e delle famiglie con particolare attenzione a tutte le fragilità, del territorio e dell'ambiente sostenendo il benessere della comunità e favorendo la lotta alle diseguaglianze sociali.

### **Risultati Attesi**

- 2022** Sperimentazione di un sistema di misurazione dell'impatto di azioni specifiche condivise del Protocollo cittadino di Promozione della salute con l'Università, l'AUSL, l'Ospedale Sant'Orsola e i servizi scolastico-educativi. Avvio e realizzazione delle azioni sul territorio. Sviluppare azioni di supporto alla lettura degli effetti della pandemia Covid19 e di realizzazione di azioni correlate. Ridefinire il work flow stabilito per la realizzazione del Piano amianto relativamente alle bonifiche di aree private e pubbliche censite. Definire il piano delle azioni per l'installazione degli impianti 5G. Misurazione del coinvolgimento partecipato dei cittadini per le azioni di disinfestazione in aree private dall'infestazione di zanzare.
- 2023** Rimodulazione di un sistema di misurazione dell'impatto di azioni specifiche condivise del Protocollo cittadino di Promozione della salute con l'Università, l'AUSL, l'Ospedale Sant'Orsola e i servizi scolastico-educativi. Avvio e realizzazione delle azioni sul territorio. Sviluppare azioni di supporto alla lettura degli effetti della pandemia Covid19 e di realizzazione di azioni correlate. Ridefinire il work flow stabilito per la realizzazione del Piano amianto relativamente alle bonifiche di aree private e pubbliche censite. Sviluppare il piano delle azioni per l'installazione degli impianti 5G. Misurazione del coinvolgimento partecipato dei cittadini per le azioni di disinfestazione in aree private dall'infestazione di zanzare.
- 2024** Monitoraggio del sistema di misurazione dell'impatto di azioni specifiche condivise del Protocollo cittadino di Promozione della salute con l'Università, l'AUSL, l'Ospedale Sant'Orsola e i servizi scolastico-educativi. Avvio e realizzazione delle azioni sul territorio. Monitorare le azioni di supporto alla lettura degli effetti della pandemia Covid19 e di realizzazione di azioni correlate. Applicare il work flow stabilito per la realizzazione del Piano amianto relativamente alle bonifiche di aree private e pubbliche censite. Monitorare l'attuazione del piano delle azioni per l'installazione degli impianti 5G. Rimodulazione del coinvolgimento partecipato dei cittadini per le azioni di disinfestazione in aree private dall'infestazione di zanzare.

### **Indicatore: Monitoraggio installazione impianti per tecnologia 5G nel territorio**

Formula: Target  $\geq$  80%

Nota: N° totale impianti installati anno x/N° totale impianti previsti anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	80,00	%	
2023	85,00	%	
2024	90,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio Protocollo cittadino di Promozione della salute e contrasto alle disuguaglianze in salute**

Formula: N° totale azioni realizzate anno x/N° totale azioni previste anno x

Nota: Target ≥ 80%

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	90,00	%	
2023	90,00	%	
2024	90,00	%	

**Linea di mandato**

BOLOGNA PER IL DIRITTO ALLA SALUTE E ALLA FRAGILITA'

**Agenda 2030**



Sconfiggere la fame

Salute e benessere

**Missioni di Bilancio**

- 12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia
- 13 Tutela della salute

**Missioni PNRR**

- 6 SALUTE



## Obiettivo Strategico DUP

Rivoluzione ambientale e transizione ecologica

## Obiettivo Operativo DUP

Cura del verde e dell'ambiente urbano

### Unità organizzativa

GESTIONE BENE PUBBLICO

### Finalità

Assicurare la gestione e costante manutenzione del verde pubblico attraverso interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria. Contribuire al mantenimento della pulizia e decoro della città e delle zone foresi definendo obiettivi e livelli qualitativi attesi rispetto all'attività del gestore dei rifiuti urbani con particolare riferimento alla riduzione della produzione di rifiuti e alla raccolta differenziata.

### Risultati Attesi

- 2022** Tutela e ulteriore implementazione della dotazione di verde pubblico (anche nell'ottica di quanto previsto dal PUG e dal Piano del Verde) e del numero di esemplari arborei afferenti al patrimonio comunale (anche a fronte di partnership pubblico – privato). Somministrazione di un questionario per la misurazione del grado di soddisfazione della manutenzione del verde pubblico. Incremento della percentuale di raccolta differenziata dei rifiuti a fronte del piano d'azione regionale "Realizzazione di interventi di prevenzione della produzione dei rifiuti e potenziamento della raccolta differenziata. Riorganizzazione dei servizi di raccolta dei rifiuti urbani finalizzato all'applicazione della tariffa puntuale".
- 2023** Tutela e ulteriore implementazione della dotazione di verde pubblico (anche nell'ottica di quanto previsto dal PUG e dal Piano del Verde) e del numero di esemplari arborei afferenti al patrimonio comunale (anche a fronte di partnership pubblico – privato). Incremento della percentuale di raccolta differenziata dei rifiuti a fronte del completamento del piano d'azione regionale "Realizzazione di interventi di prevenzione della produzione dei rifiuti e potenziamento della raccolta differenziata. Riorganizzazione dei servizi di raccolta dei rifiuti urbani finalizzato all'applicazione della tariffa puntuale".
- 2024** Tutela e ulteriore implementazione della dotazione di verde pubblico (anche nell'ottica di quanto previsto dal PUG e dal Piano del Verde) e del numero di esemplari arborei afferenti al patrimonio comunale (anche a fronte di partnership pubblico – privato). Incremento della percentuale di raccolta differenziata dei rifiuti a fronte del completamento del piano d'azione regionale "Realizzazione di interventi di prevenzione della produzione dei rifiuti e potenziamento della raccolta differenziata. Riorganizzazione dei servizi di raccolta dei rifiuti urbani finalizzato all'applicazione della tariffa puntuale".

### Indicatore: Manutenzione verde pubblico

Formula:  $N^{\circ} \text{ mq verde pubblico anno } x / N^{\circ} \text{ mq verde pubblico anno } x-1$

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	0,50	%	

2023	0,50	%
2024	0,50	%

**Indicatore: Monitoraggio patrimonio arboreo pubblico**

Formula: N° esemplari arborei anno x/N° esemplari arborei anno x-1

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	1,00	%	
2023	1,00	%	
2024	1,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio raccolta differenziata**

Formula: N° totale raccolta differenziata anno x/N° totale raccolta rifiuti anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	70,00	%	
2023	73,00	%	
2024	75,00	%	

**Indicatore: Soddisfazione cittadinanza**

Formula: Realizzazione indagine

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	SI	Si/No	
2023	NO	Si/No	
2024	NO	Si/No	

**Linea di mandato**

BOLOGNA VERDE E SOSTENIBILE

**Agenda 2030**



Città e comunità sostenibili

Consumo e produzione responsabili

Lotta contro il cambiamento climatico

Vita sulla terra

**Missioni di Bilancio**

9 Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

**Missioni PNRR**

2 RIVOLUZIONE VERDE E TRANSIZIONE ECOLOGICA

## **Obiettivo Strategico DUP**

Rivoluzione ambientale e transizione ecologica

## **Obiettivo Operativo DUP**

Tutela e risanamento ambientale per uno sviluppo sostenibile del territorio

### **Unità organizzativa**

TRANSIZIONE ECOLOGICA E UFFICIO CLIMA

### **Finalità**

Proseguire e rafforzare l'attuazione concreta degli impegni assunti con la Dichiarazione di emergenza climatica, ecologica e ambientale approvata, secondo gli indirizzi "dire la verità/conoscere", "agire presto" e "partecipare/collaborare". Promuovere e perseguire la tutela, la sicurezza e il risanamento del territorio attraverso la prevenzione, il contenimento e la riduzione delle diverse forme di inquinamento (acqua, aria, rumore e suolo), la promozione di fonti energetiche alternative e rinnovabili, un utilizzo accorto delle risorse naturali, la difesa dal dissesto idrogeologico, la pianificazione e progettazione del verde urbano come infrastruttura e servizio ecosistemico, la valutazione preventiva delle trasformazioni urbanistiche ed infrastrutturali volta a definirne le condizioni di sostenibilità.

### **Risultati Attesi**

**2022** Miglioramento della salubrità dell'ambiente urbano e contenimento dei rischi naturali attraverso interventi di risanamento dei suoli, la definizione e attuazione degli strumenti di contenimento e risanamento acustico, un più efficiente utilizzo delle risorse idriche, la riduzione dei consumi energetici, l'implementazione della fitomassa urbana e delle dotazioni ecologico ambientali.

Diffusione di misure progettuali ed interventi volti all'adattamento ai cambiamenti climatici e all'incremento della sicurezza e salubrità del territorio anche attraverso l'applicazione del nuovo Regolamento per il vincolo idrogeologico, del nuovo Regolamento per il verde pubblico e privato, nonché delle strategie del Piano del Verde Comunale e del PAESC. Attuazione degli interventi di riduzione del rischio idraulico connessi con i rii collinari in collaborazione con il Consorzio della Bonifica Renana.

Attuazione del nuovo Piano delle Attività Estrattive.

Prosecuzione attività di comunicazione su qualità dell'aria e monitoraggi in collaborazione con ARPAE per la valutazione delle azioni in corso.

**2023** Miglioramento della salubrità dell'ambiente urbano e contenimento dei rischi naturali attraverso interventi di risanamento dei suoli, la definizione e attuazione degli strumenti di contenimento e risanamento acustico, un più efficiente utilizzo delle risorse idriche, la riduzione dei consumi energetici, l'implementazione della fitomassa urbana e delle dotazioni ecologico ambientali.

Diffusione di misure progettuali ed interventi volti all'adattamento ai cambiamenti climatici e all'incremento della sicurezza del territorio anche attraverso l'applicazione del nuovo Regolamento per il vincolo idrogeologico, del nuovo Regolamento per il verde pubblico e

privato, nonché delle strategie del Piano del Verde Comunale e del PAESC.

Attuazione degli interventi di riduzione del rischio idraulico connessi con i rii collinari in collaborazione con il Consorzio della Bonifica Renana.

Attuazione del nuovo Piano delle Attività Estrattive.

Prosecuzione attività di comunicazione su qualità dell'aria e monitoraggi in collaborazione con ARPAE per la valutazione delle azioni in corso.

**2024** Miglioramento della salubrità dell'ambiente urbano e contenimento dei rischi naturali attraverso interventi di risanamento dei suoli, la definizione e attuazione degli strumenti di contenimento e risanamento acustico, un più efficiente utilizzo delle risorse idriche, la riduzione dei consumi energetici, l'implementazione della fitomassa urbana e delle dotazioni ecologico ambientali.

Diffusione di misure progettuali ed interventi volti all'adattamento ai cambiamenti climatici e all'incremento della sicurezza del territorio anche attraverso l'applicazione del nuovo Regolamento per il vincolo idrogeologico, del nuovo Regolamento per il verde pubblico e privato, nonché delle strategie del Piano del Verde Comunale e del PAESC.

Attuazione degli interventi di riduzione del rischio idraulico connessi con i rii collinari in collaborazione con il Consorzio della Bonifica Renana.

Attuazione del nuovo Piano delle Attività Estrattive.

Prosecuzione attività di comunicazione su qualità dell'aria e monitoraggi in collaborazione con ARPAE per la valutazione delle azioni in corso.

#### **Indicatore: Monitoraggio suoli contaminati o fortemente antropizzati oggetto di risanamento e bonifica**

Formula: Totale mq di suoli bonificati e/o risanati anno x

<b>ANNO</b>	<b>TARGET</b>	<b>UM</b>	<b>NOTA</b>
2022	20.000,00	mq/anno	
2023	30.000,00	mq/anno	
2024	30.000,00	mq/anno	

#### **Indicatore: Prevenzione emissioni NO2**

Formula: N° totale azioni realizzate anno x/N° totale azioni previste anno x

<b>ANNO</b>	<b>TARGET</b>	<b>UM</b>	<b>NOTA</b>
2022	90,00	%	
2023	90,00	%	
2024	90,00	%	

#### **Indicatore: Contenimento consumi elettrici nel settore residenziale**

Formula: N° totale azioni realizzate anno x/N° totale azioni previste anno x

<b>ANNO</b>	<b>TARGET</b>	<b>UM</b>	<b>NOTA</b>
2022	90,00	%	
2023	90,00	%	
2024	90,00	%	

**Indicatore: Contenimento consumi acqua pro capite**

Formula:  $N^{\circ}$  totale azioni realizzate anno x /  $N^{\circ}$  totale azioni previste anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	90,00	%	
2023	90,00	%	
2024	90,00	%	

**Indicatore: Superficie di nuovo verde pubblico come dotazioni territoriali realizzato da terzi**

Formula: Superficie di nuovo verde pubblico realizzato anno x

Nota: Da opere di urbanizzazione, mitigazioni infrastrutture, attrezzature ecc.

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	25.000,00	mq/anno	
2023	50.000,00	mq/anno	
2024	25.000,00	mq/anno	

**Indicatore: Rinnovo fitomassa privata a seguito di abbattimenti e reimpianti prescritti**

Formula:  $N^{\circ}$  totale abbattimenti autorizzati anno x /  $N^{\circ}$  totale reimpianti prescritti anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	100,00	%	
2023	100,00	%	
2024	100,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio interventi assoggettati a misure progettuali/prestazionali prescrittive (fitomassa)**

Formula:  $N^{\circ}$  interventi [assoggettati a misure progettuali/prestazionali prescrittive che utilizzano la fitomassa come riduzione della vulnerabilità territoriale, potenziamento del fitorisanamento urbano, stoccaggio CO<sub>2</sub>, ...] adeguati anno x /  $N^{\circ}$  interventi presentati anno x

Nota: Target interventi adeguati in diminuzione

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	100,00	%	
2023	100,00	%	
2024	100,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio interventi assoggettati a misure progettuali/prestazionali prescrittive volte al ripristino di almeno una funzione primaria del suolo**

Formula:  $N^{\circ}$  interventi [assoggettati a misure progettuali/prestazionali prescrittive volte al ripristino di almeno una funzione primaria del suolo] adeguati anno x /  $N^{\circ}$  interventi presentati anno x

Nota: Target interventi adeguati in diminuzione

[Permeabilità, integrità e salubrità chimica, regimazione idraulica,...]

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	100,00	%	
2023	100,00	%	
2024	100,00	%	

## Linea di mandato

BOLOGNA VERDE E SOSTENIBILE

## Agenda 2030



Acqua pulita e servizi igienico-sanitari

Energia pulita e accessibile

Imprese innovazione e infrastrutture

Città e comunità sostenibili

Consumo e produzione responsabili

Lotta contro il cambiamento climatico

Vita sott'acqua

Vita sulla terra

## Missioni di Bilancio

9 Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

## Missioni PNRR

2 RIVOLUZIONE VERDE E TRANSIZIONE ECOLOGICA

## Obiettivo Strategico DUP

Rivoluzione ambientale e transizione ecologica

## Obiettivo Operativo DUP

Pianificazione e attuazione urbanistica per la rigenerazione urbana

## Unità organizzativa

UFFICIO DI PIANO

## Finalità

Attuare il nuovo Piano urbanistico generale (PUG) approvato a luglio 2021 che punta su tre assi fondamentali, la tutela dell'ambiente, la qualità abitativa e delle infrastrutture. Le strategie si declinano poi in strategie alla scala urbana e locale che analizzano il territorio dal punto di vista dell'abitabilità e della prossimità per connettere luoghi, persone e servizi. Avviare il processo di monitoraggio continuo del quadro conoscitivo e degli effetti della pianificazione. Garantire la conoscenza e la partecipazione in materia urbanistica.

## Risultati Attesi

**2022** Avvio della prima attuazione del PUG. Approvazione di piani attuativi/operativi e titoli per la loro attuazione. Approvazione di provvedimenti localizzativi di opere pubbliche o di interesse pubblico e di accordi di programma. Obiettivi di riduzione del tempo impiegato nelle procedure di competenza nell'ordine del 5-2% annuo.

**2023** Attuazione del PUG mediante l'approvazione di piani attuativi/operativi e titoli per la loro attuazione. Approvazione di provvedimenti localizzativi di opere pubbliche o di interesse pubblico e di accordi di programma. Obiettivi di riduzione del tempo impiegato nelle procedure di competenza nell'ordine del 5-2% annuo.

**2024** Attuazione del PUG mediante l'approvazione di piani attuativi/operativi e titoli per la loro attuazione. Approvazione di provvedimenti localizzativi di opere pubbliche o di interesse pubblico e di accordi di programma. Obiettivi di riduzione del tempo impiegato nelle procedure di competenza nell'ordine del 5-2% annuo.

## Indicatore: Monitoraggio interventi di rigenerazione urbanistica

Formula: Totale ettari interessati da interventi di ristrutturazione urbanistica o di addensamento e sostituzione urbana anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	4,00	ha	
2023	6,00	ha	
2024	6,00	ha	

## Indicatore: Monitoraggio nuove abitazioni in piani attuativi vigenti

Formula: N° totale delle nuove abitazioni realizzate all'interno del perimetro di piani attuativi previgenti al PUG anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	300,00	N°	



2023	350,00	N°
2024	350,00	N°

**Indicatore: Monitoraggio riqualificazione o realizzazione di dotazioni territoriali**

Formula: Totale ettari di aree per dotazioni territoriali oggetto di intervento di riqualificazione o nuova realizzazione anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	1,00	ha	
2023	1,50	ha	
2024	1,50	ha	

**Indicatore: Monitoraggio interventi di ampliamento di sedi di attività produttive esistenti**

Formula: N° totale di procedimenti ex art.53 LR 24/17 riferiti ad attività produttive anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	4,00	N°	
2023	5,00	N°	
2024	5,00	N°	

**Linea di mandato**

BOLOGNA VERDE E SOSTENIBILE

**Agenda 2030**



Energia pulita e accessibile

Imprese innovazione e infrastrutture

Città e comunità sostenibili

Vita sulla terra

**Missioni di Bilancio**

8 Assetto del territorio ed edilizia abitativa

**Missioni PNRR**

- 2 RIVOLUZIONE VERDE E TRANSIZIONE ECOLOGICA
- 3 INFRASTRUTTURE PER UNA MOBILITÀ SOSTENIBILE

## **Obiettivo Strategico DUP**

Rivoluzione ambientale e transizione ecologica

## **Obiettivo Operativo DUP**

Rigenerazione urbana e tutela dei valori storici e paesaggistici

### **Unità organizzativa**

SERVIZI PER L'EDILIZIA PRIVATA

### **Finalità**

Attuare gli strumenti urbanistici e promuovere la qualità edilizia attraverso l'attività di controllo della conformità degli edifici alle norme ed ai progetti sia durante i lavori sia in fase di agibilità. Contribuire all'implementazione dei sistemi regolamentari con riferimento ai requisiti prestazionali e qualitativi degli edifici residenziali, terziari e produttivi. Rafforzare la tutela del patrimonio storico e testimoniale e del paesaggio. Contribuire al miglioramento della risposta degli edifici agli eventi sismici.

### **Risultati Attesi**

**2022** In una logica di servizio a favore dei tecnici operanti si propone di mantenere un controllo nei termini di legge e contestualmente procedere alla migrazione del gestionale delle pratiche verso la soluzione in corso di implementazione. Si propone altresì di gestire la correzione dei fisiologici errori di programma e database.

Gestire la transizione tra gli attuali strumenti urbanistici PSC/RUE e la nuova pianificazione prevista dalla L.R. 24/17, PUG e nuovo Regolamento Edilizio.

**2023** In una logica di servizio a favore dei tecnici operanti si propone di mantenere un controllo nei termini di legge e contestualmente procedere alla migrazione del gestionale delle pratiche verso la soluzione in corso di implementazione. Si propone altresì di gestire la correzione dei fisiologici errori di programma e database.

Gestire la transizione tra gli attuali strumenti urbanistici PSC/RUE e la nuova pianificazione prevista dalla L.R. 24/17, PUG e nuovo Regolamento Edilizio.

**2024** In una logica di servizio a favore dei tecnici operanti si propone di mantenere un controllo nei termini di legge e contestualmente procedere alla personalizzazione del nuovo gestionale delle pratiche. Si propone altresì di proseguire con la correzione dei fisiologici errori di programma e database.

A valle della transizione dai precedenti strumenti urbanistici PSC/RUE alla nuova pianificazione prevista dalla L.R. 24/17, PUG e nuovo Regolamento Edilizio, si propone di effettuare una verifica puntuale ed un monitoraggio volto all'applicazione fattiva delle norme, che accompagni un'eventuale modifica delle stesse a fini migliorativi, anche con il coinvolgimento di Ordini e Collegi professionali.

### **Indicatore: Tempi di conclusione procedimento al termine della salvaguardia**

Formula: Tempi di conclusione (GG)/Tempi conclusione di legge anno x  
[valido solo fino al 2022]

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	100,00	%	

#### Indicatore: Monitoraggio controlli edilizia - SCIA

Formula: N° controlli effettuati anno x/N° pratiche presentate anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	25,00	%	
2023	25,00	%	
2024	25,00	%	

#### Indicatore: Monitoraggio tempi di rilascio pratiche edilizie autorizzative - PDC

Formula: Media tempi di rilascio delle pratiche autorizzative [ $\Sigma(T1, T2, T3, \dots)$ ] anno x

Nota: Target  $\leq 135$  gg

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	135,00	gg	
2023	135,00	gg	
2024	135,00	gg	

#### Linea di mandato

BOLOGNA VERDE E SOSTENIBILE

#### Agenda 2030



Città e comunità sostenibili

Consumo e produzione responsabili

Pace, giustizia e istituzioni solide

#### Missioni di Bilancio

8 Assetto del territorio ed edilizia abitativa

#### Missioni PNRR

- 1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ, CULTURA E TURISMO
- 2 RIVOLUZIONE VERDE E TRANSIZIONE ECOLOGICA

## **Obiettivo Strategico DUP**

Rivoluzione ambientale e transizione ecologica

## **Obiettivo Operativo DUP**

Servizi ai professionisti del territorio

### **Unità organizzativa**

SERVIZI PER L'EDILIZIA PRIVATA

### **Finalità**

Gestire lo Sportello Unico per l'Edilizia che eroga servizi dedicati ai professionisti del territorio attraverso il canale telematico, telefonico e tramite appuntamenti presso gli sportelli tradizionali e videochiamate. Coordinare la diffusione delle informazioni in materia tecnica e procedurale, garantire l'accesso agli archivi dei precedenti edilizi per le verifiche di conformità. Gestire lo Sportello Unico per l'Edilizia - Archivio Edilizia per la fondamentale funzione di risposta all'accesso agli atti documentali ai sensi della legge 241/1990; la ricerca dei precedenti edilizi è la base di partenza per qualsiasi nuovo progetto, che deve iniziare dall'asseverazione da parte del tecnico professionista sullo stato legittimo dell'oggetto immobiliare su cui si vuole intervenire.

### **Risultati Attesi**

- 2022** A valle della relazione di fattibilità tecnica ed informatica del percorso evolutivo del gestionale delle pratiche edilizie (Agenda Digitale) e quella per la gestione delle conferenze di servizi, si propone di collaborare alla attivazione della piattaforma per le conferenze dei servizi in attesa che Agenda Digitale espliciti le procedure per l'acquisizione del nuovo gestionale delle pratiche edilizie. In parallelo all'attuando processo di normalizzazione dei database gestionali delle pratiche edilizie che consegue al processo di digitalizzazione degli archivi cartacei, si propone di ridurre i tempi di risposta alle istanze di accesso agli atti.
- 2023** A valle dell'acquisizione del nuovo gestionale delle pratiche edilizie (Agenda Digitale) si propone di collaborare alla migrazione sulla nuova soluzione tecnologica assicurando tutti i servizi attualmente erogati anche in fase di migrazione. In parallelo all'attuando processo di normalizzazione dei database gestionali delle pratiche edilizie che consegue al processo di digitalizzazione degli archivi cartacei, si propone di ridurre i tempi di risposta alle istanze di accesso agli atti.
- 2024** A valle dell'implementazione del nuovo gestionale di back office e della nuova piattaforma di front office, con l'ausilio tecnico informatico di Agenda Digitale, e della migrazione sulla nuova soluzione tecnologica, si propone di lavorare proattivamente per una personalizzazione spinta dei gestionali al fine di rendere sincronico il controllo di gestione, per migliorare la mappatura della verifica dei tempi procedurali, l'attenzione ai carichi di lavoro interni con uno sguardo volto alla migliore fruibilità dei servizi erogati a favore degli stakeholders. In parallelo all'attuando processo di normalizzazione dei database gestionali delle pratiche edilizie che consegue al processo di digitalizzazione degli archivi cartacei, si propone di ridurre i tempi di risposta alle istanze di accesso agli atti.

**Indicatore: Soddisfazione utenza attraverso un sondaggio telematico di customer satisfaction rispetto ai servizi digitali**

Formula: N° totale feedback positivi anno x/N° totale segnalazioni ricevute anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	70,00	%	
2023	70,00	%	
2024	70,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio dei tempi procedurali medi dell'accesso agli atti**

Formula: Tempi di conclusione (GG) anno x/Tempi conclusione (GG) anno x-1

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	23,00	gg	
2023	23,00	gg	
2024	24,00	gg	

**Indicatore: Monitoraggio contatti totali SUE (sportello fisico e digitale, telefono, ecc.)**

Formula: N° totale contatti anno x/N° totale contatti anno x-1

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	1,00	%	
2023	1,00	%	
2024	1,00	%	

**Indicatore: Soddisfazione utenza "SCRIVANIA DEL PROFESSIONISTA"**

Formula: N° totale feedback positivi anno x/N° totale segnalazioni ricevute anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	80,00	%	
2023	80,00	%	
2024	80,00	%	

**Linea di mandato**

BOLOGNA VICINA E CONNESSA

**Agenda 2030**



Città e comunità sostenibili

Pace, giustizia e istituzioni solide

**Missioni di Bilancio**

8 Assetto del territorio ed edilizia abitativa

**Missioni PNRR**

1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ, CULTURA E TURISMO

## Obiettivo Strategico DUP

Rivoluzione ambientale e transizione ecologica

## Obiettivo Operativo DUP

### Piani e progetti per la mobilità sostenibile

#### Unità organizzativa

MOBILITA' SOSTENIBILE E INFRASTRUTTURE

#### Finalità

Redazione e attuazione dei piani particolareggiati coerenti con gli indirizzi contenuti nel PUMS e nel PGTU, approvati nel 2019, al fine di individuare le strategie a favore della mobilità sostenibile che incrementino la sicurezza stradale in particolare dell'utenza debole attraverso azioni di riprogettazione e moderazione del traffico per la diminuzione della conflittualità stradale e gli spostamenti sulle modalità a minore impatto ambientale (pedonale, ciclabile, mezzo pubblico, veicoli a zero emissioni) e riducano quelli con mezzi motorizzati privati.

#### Risultati Attesi

- 2022** Approvazione e attuazione Piani particolareggiati ed esecutivi del traffico conseguenti all'approvazione del PUMS e del PGTU; attuazione "Biciplan": realizzazione di progetti per la realizzazione/ricucitura/rifacimento piste ciclabili; progettazione e attuazione interventi sui "punti neri" e di sicurezza diffusa; eliminazione barriere architettoniche; sviluppo sistemi ITS (Sistemi di Trasporto Intelligenti).
- 2023** Approvazione e attuazione Piani particolareggiati ed esecutivi del traffico conseguenti all'approvazione del PUMS e del PGTU; attuazione "Biciplan": realizzazione di progetti per la realizzazione/ricucitura/rifacimento piste ciclabili; progettazione e attuazione interventi sui "punti neri" e di sicurezza diffusa; eliminazione barriere architettoniche; sviluppo sistemi ITS (Sistemi di Trasporto Intelligenti).
- 2024** Approvazione e attuazione Piani particolareggiati ed esecutivi del traffico conseguenti all'approvazione del PUMS e del PGTU; attuazione "Biciplan": realizzazione di progetti per la realizzazione/ricucitura/rifacimento piste ciclabili; progettazione e attuazione interventi sui "punti neri" e di sicurezza diffusa; eliminazione barriere architettoniche; sviluppo sistemi ITS (Sistemi di Trasporto Intelligenti).

#### Indicatore: Monitoraggio progetti esecutivi per la mobilità sostenibile

Formula:  $N^{\circ}$  progetti esecutivi approvati anno x/media  $N^{\circ}$  progetti esecutivi approvati [anno (x-1), (x-2), (x-3), (x-4), (x-5)]

Nota: Target costante

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	60,00	%	
2023	60,00	%	
2024	60,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio modal share mobilità attiva**

Formula:  $N^{\circ}$  tasso percentuale di modal share ciclistico anno x /  $N^{\circ}$  tasso percentuale di modal share ciclistico anno x-1

[I dati a consuntivo saranno disponibili non prima di fine febbraio / marzo dell'anno successivo]

Nota: Per modal share ciclistico si intende la percentuale degli spostamenti sistematici effettuati in bicicletta dai residenti a Bologna rispetto al numero totale di spostamenti sulla base della pubblicazione delle indagini annuali sugli spostamenti a Bologna di SRM.

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	10,00	%	
2023	10,00	%	
2024	10,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio Km della città con limite 30km/h vigente**

Formula:  $N^{\circ}$  Km strade anno x /  $N^{\circ}$  Km strade anno x-1

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	10,00	%	
2023	10,00	%	
2024	10,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio interventi "punti neri" per la mobilità sostenibile**

Formula:  $N^{\circ}$  totale interventi effettuati anno x /  $N^{\circ}$  totale interventi individuati anno x

Nota: Si intende il numero punti neri complessivamente individuati dai dati sulle incidentalità degli anni passati

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	25,00	%	
2023	30,00	%	
2024	30,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio interventi per la mobilità ciclabile**

Formula: Totale Km di piste ciclabili anno x / Totale Km di piste ciclabili anno x-1

Nota: Target in aumento

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	3,00	%	
2023	3,00	%	
2024	3,00	%	

**Linea di mandato**

BOLOGNA VERDE E SOSTENIBILE

**Agenda 2030**

Imprese innovazione e infrastrutture





Città e comunità sostenibili

Lotta contro il cambiamento climatico

### **Missioni di Bilancio**

10 Trasporti e diritto alla mobilità

### **Missioni PNRR**

2 RIVOLUZIONE VERDE E TRANSIZIONE ECOLOGICA

## Obiettivo Strategico DUP

Rivoluzione ambientale e transizione ecologica

## Obiettivo Operativo DUP

### Infrastrutture per la mobilità

#### Unità organizzativa

MOBILITA' SOSTENIBILE E INFRASTRUTTURE

#### Finalità

Potenziamento grazie ad importanti programmi di finanziamento di altri enti delle infrastrutture del trasporto pubblico al fine di incrementare il numero di utenti del trasporto pubblico e la qualità degli stessi in termini di capacità, regolarità, efficienza energetica, ecc. Miglioramento della rete viaria attraverso il completamento delle connessioni mancanti, migliorando la qualità della viabilità con particolare riferimento al miglioramento dei livelli di sicurezza.

#### Risultati Attesi

**2022** "Linea rossa Tram: aggiudicazione appalto integrato, progettazione esecutiva e pubblicazione gara materiale rotabile; pubblicazione della gara per la progettazione di altre linee di tram e di opere complementari alla rete; istituzione Tavolo operativo per il monitoraggio e l'attuazione degli interventi previsti in PIMBO; verifica attuazione Passante di Mezzo; gestione contratto People Mover; interventi stradali strategici.

**2023** Lavori linea rossa Tram; prosecuzione nella progettazione e realizzazione della rete tram in funzione della disponibilità di risorse anche con la partecipazione a bandi ministeriali per i sistemi di trasporto rapidi di massa; monitoraggio e attuazione degli interventi previsti in PIMBO; verifica attuazione Passante di Mezzo ; gestione contratto People Mover; interventi stradali strategici.

**2024** Lavori linea rossa Tram; prosecuzione nella progettazione e realizzazione della rete tram in funzione della disponibilità di risorse anche con la partecipazione a bandi ministeriali per i sistemi di trasporto rapidi di massa; monitoraggio e attuazione degli interventi previsti in PIMBO; verifica attuazione Passante di Mezzo; gestione contratto People Mover; interventi stradali strategici.

#### Indicatore: Monitoraggio andamento opere infrastrutturali

Formula:  $N^{\circ}$  numero procedure completate anno x /  $N^{\circ}$  procedure previste anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	75,00	%	
2023	75,00	%	
2024	75,00	%	

#### Linea di mandato

BOLOGNA VERDE E SOSTENIBILE

## Agenda 2030



Imprese innovazione e infrastrutture



Città e comunità sostenibili

## Missioni di Bilancio

10 Trasporti e diritto alla mobilità

## Missioni PNRR

3 INFRASTRUTTURE PER UNA MOBILITÀ SOSTENIBILE

## Obiettivo Strategico DUP

Rivoluzione ambientale e transizione ecologica

## Obiettivo Operativo DUP

Azioni e incentivi per la mobilità sostenibile e innovativa

### Unità organizzativa

MOBILITA' SOSTENIBILE E INFRASTRUTTURE

### Finalità

Aumentare l'offerta di modalità di spostamento/trasporto innovative, sostenibili e alternative all'utilizzo dell'auto privata anche attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie e dei sistemi di sharing mobility; rendere conveniente ed incentivare, sia in termini economici che in termini di facilità di utilizzo, l'impiego del mezzo pubblico e dei mezzi maggiormente sostenibili anche attraverso azioni di mobility management. Agevolare la conoscenza delle regole e delle procedure autorizzative per le diverse tipologie di utenti anche attraverso l'attività di comunicazione e gestione rapporti.

### Risultati Attesi

**2022** Proseguimento dell'attivazione dei provvedimenti di mobilità sostenibile ("ZTL ambientale" ed altri); gestione delle risorse derivanti dall'emissione nuove licenze taxi finalizzate al miglioramento del servizio; potenziamento e miglioramento del trasporto pubblico di linea; convenzioni ed erogazione contributi ad Enti e Aziende per progetti di Mobility Management; attività di reperimento e rendicontazione finanziamenti comunitari, statali e regionali; iniziative di mobilità scolastica sostenibile.

**2023** Proseguimento dell'attivazione dei provvedimenti di mobilità sostenibile ("ZTL ambientale" ed altri); gestione delle risorse derivanti dall'emissione nuove licenze taxi finalizzate al miglioramento del servizio; potenziamento e miglioramento del trasporto pubblico di linea; convenzioni ed erogazione contributi ad Enti e Aziende per progetti di Mobility Management; attività di reperimento e rendicontazione finanziamenti comunitari, statali e regionali; iniziative di mobilità scolastica sostenibile.

**2024** Proseguimento dell'attivazione dei provvedimenti di mobilità sostenibile ("ZTL ambientale" ed altri); gestione delle risorse derivanti dall'emissione nuove licenze taxi finalizzate al miglioramento del servizio; potenziamento e miglioramento del trasporto pubblico di linea; convenzioni ed erogazione contributi ad Enti e Aziende per progetti di Mobility Management; attività di reperimento e rendicontazione finanziamenti comunitari, statali e regionali; iniziative di mobilità scolastica sostenibile.

### Indicatore: Monitoraggio abbonamenti con agevolazioni TPL (Trasporto Pubblico Locale)

Formula:  $N^{\circ}$  abbonamenti TPL erogati con agevolazioni anno x / media  $N^{\circ}$  abbonamenti TPL erogati con agevolazioni [anno (x-1),(x-2),(x-3),(x-4),(x-5)]

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	93,00	%	
2023	100,00	%	

2024 100,00 %

**Indicatore: Monitoraggio tempi di risposta (Mobilità sostenibile)**

Formula: N° risposte a richieste e segnalazioni rese entro 30 giorni anno x/N° risposte totali a richieste e segnalazioni anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	95,00	%	
2023	97,00	%	
2024	97,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio corse Bike Sharing**

Formula: N° corse effettuate con biciclette del Bike Sharing

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	150.000,00	N°	
2023	150.000,00	N°	
2024	150.000,00	N°	

**Gender Index: Abbonamenti TPER agevolati per i dipendenti Comune di Bologna**

Formula: N° abbonamenti TPER agevolati






Nota: Dato ad ottobre 2021 - validità abbonamenti 01/01/2021-31/12/2021

ANNO	VALORE	MASCHI	% MASCHI	FEMMINE	% FEMMINE	ALTRO	% ALTRO
2022	2.840,00	445,00	15,67	2.395,00	84,33	0,00	0

**Linea di mandato**

BOLOGNA VERDE E SOSTENIBILE

**Agenda 2030**

	Salute e benessere
	Energia pulita e accessibile
	Imprese, innovazione e infrastrutture
	Città e comunità sostenibili
	Lotta contro il cambiamento climatico

**Missioni di Bilancio**

10 Trasporti e diritto alla mobilità

**Missioni PNRR**

2 RIVOLUZIONE VERDE E TRANSIZIONE ECOLOGICA

3 INFRASTRUTTURE PER UNA MOBILITÀ SOSTENIBILE

## **Obiettivo Strategico DUP**

Digitalizzazione e innovazione

## **Obiettivo Operativo DUP**

### **Agenda Digitale Metropolitana**

#### **Unità organizzativa**

INNOVAZIONE DIGITALE E DATI

#### **Finalità**

Sviluppare la Rete Civica Metropolitana e i servizi digitali per migliorare la qualità dei servizi e della vita dei cittadini e delle cittadine, delle associazioni e delle imprese del territorio.

#### **Risultati Attesi**

**2022** Si elencano, per tipologia dei servizi, i risultati attesi:

- SUAP e SUE: adeguamenti al nuovo quadro normativo, in particolare al nuovo Piano Urbanistico Generale e alle esigenze di innovazione dei sistemi gestionali legate all'introduzione dei paradigmi del lavoro agile;
- Estensione della nuova Rete Civica con:
  - ulteriori servizi,
  - attivazione di nuovi 'canali';
  - completa integrazione con le piattaforme nazionali (SPID, PagoPA, AppIO);
  - ampliamento dati del fascicolo dei cittadino tramite l'integrazione con i sistemi gestionali di back-office;
  - introduzione di una sezione dedicata ai dati.

**2023** Si elencano, per tipologia dei servizi, i risultati attesi:

- SUAP e SUE: adeguamenti al nuovo quadro normativo, in particolare al nuovo Piano Urbanistico Generale e alle esigenze di innovazione dei sistemi gestionali legate all'introduzione dei paradigmi del lavoro agile;
- Estensione della nuova Rete Civica con:
  - ulteriori servizi,
  - comunicazioni verso gli utenti personalizzate e integrazione con il sistema di notifica nazionale;
  - attivazione diffusa di nuovi sistemi di supporto agli utenti (chatbot, sistemi di interazione con gli uffici);
  - ampliamento dati del fascicolo dei cittadino tramite l'integrazione con i sistemi gestionali di back-office;
  - sviluppo della sezione dedicata ai dati.

**2024** Si elencano, per tipologia dei servizi, i risultati attesi:

- SUAP e SUE: adeguamenti al nuovo quadro normativo, in particolare al nuovo Piano Urbanistico Generale e alle esigenze di innovazione dei sistemi gestionali legate all'introduzione dei paradigmi del lavoro agile;
- Estensione della nuova Rete Civica con:
  - ulteriori servizi,
  - comunicazioni verso gli utenti personalizzate e integrazione con il sistema di notifica

nazionale;

- attivazione diffusa di nuovi sistemi di supporto agli utenti (chatbot, sistemi di interazione con gli uffici);
- ampliamento dati del fascicolo dei cittadini tramite l'integrazione con i sistemi gestionali di back-office;
- sviluppo della sezione dedicata ai dati.

#### **Indicatore: Monitoraggio n° di tipologie di servizi on line**

Formula:  $(N^{\circ} \text{ tipologie di servizi on line anno } x) - (N^{\circ} \text{ tipologie di servizi on line anno } x-1) / N^{\circ} \text{ tipologie di servizi on line anno } x-1$

Nota: Target in aumento

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	3,00	%	
2023	3,00	%	
2024	3,00	%	

#### **Indicatore: Monitoraggio n° utenti con profilo di Iperbole**

Formula:  $(N^{\circ} \text{ utenti Iperbole anno } x) - (N^{\circ} \text{ utenti Iperbole anno } x-1) / N^{\circ} \text{ utenti Iperbole anno } x-1$

Nota: Target in aumento

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	15,00	%	
2023	10,00	%	
2024	10,00	%	

#### **Indicatore: Monitoraggio n° istanze presentate in forma digitale**

Formula:  $(N^{\circ} \text{ istanze on line anno } x) - (N^{\circ} \text{ istanze on line anno } x-1) / N^{\circ} \text{ istanze on line anno } x-1$

Nota: Target in aumento

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	15,00	%	
2023	25,00	%	
2024	20,00	%	

### **Linea di mandato**

BOLOGNA VICINA E CONNESSA

### **Agenda 2030**



Parità di genere

Imprese innovazione e infrastrutture

Ridurre le disuguaglianze





Città e comunità sostenibili

Pace, giustizia e istituzioni solide

### **Missioni di Bilancio**

14 Sviluppo economico e competitività

### **Missioni PNRR**

1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ, CULTURA E TURISMO

## **Obiettivo Strategico DUP**

Digitalizzazione e innovazione

## **Obiettivo Operativo DUP**

### **Servizi Digitali**

#### **Unità organizzativa**

INNOVAZIONE DIGITALE E DATI

#### **Finalità**

Garantire il migliore supporto informatico a tutti i processi che richiedono tecnologie e infrastrutture ICT.

#### **Risultati Attesi**

**2022** Si elencano, per tipologia dei servizi, i risultati attesi:

- Manutenzione adeguativa ed evolutiva delle applicazioni;
- Adesione (sostanziale) alle previsioni del Piano Triennale per la PA
- Razionalizzazione della server farm di Piazza Liber Paradisus
- Potenziamento della infrastruttura di rete comunale per supportare servizi evoluti e potenziamento continuo dei servizi di sicurezza
- Adozione di nuovi (rinnovati) modelli operativi negli uffici (collaboration, lavoro agile, telelavoro)
- Nuovi cruscotti di analisi dati e avvio dei servizi di interoperabilità con le banche dati nazionali;
- Dispiegamento piattaforma di gestione documentale a ulteriori ambiti
- Adozione PagoPA per tutte le entrate comunali
- Supporto per la realizzazione di ulteriori telecamere di controllo cittadino e traffico (ZTL-A)
- Realizzazione nuovi punti di Iperbole Wireless
- Realizzazione di nuovi punti di MAN Lepida a supporto di uffici e strutture comunali
- Estensione del VOIP alle scuole
- Rinnovo parco pc biblioteche

**2023** Si elencano, per tipologia dei servizi, i risultati attesi:

- Manutenzione adeguativa ed evolutiva delle applicazioni;
- Adesione (sostanziale) alle previsioni del Piano Triennale per la PA
- Attivazione di un modello di cloud ibrido che integri il sistema dei datacenter con servizi cloud per la PA
- Potenziamento della infrastruttura di rete comunale per supportare servizi evoluti e potenziamento continuo dei servizi di sicurezza
- Adozione di nuovi (rinnovati) modelli operativi negli uffici (collaboration, lavoro agile, telelavoro)
- Nuovi cruscotti di analisi dati e consolidamento dei servizi di interoperabilità con le banche dati nazionali;
- Dispiegamento piattaforma di gestione documentale a ulteriori ambiti
- Azioni di ammodernamento del parco applicativo

- Supporto per la realizzazione di ulteriori telecamere di controllo cittadino e traffico (ZTL-A)

- Realizzazione nuovi punti di Iperbole Wireless

- Realizzazione di nuovi punti di MAN Lepida a supporto di uffici e strutture comunali

- Estensione del VOIP alle altre strutture comunali

**2024** Si elencano, per tipologia dei servizi, i risultati attesi:

- Manutenzione adeguativa ed evolutiva delle applicazioni;

- Adesione (sostanziale) alle previsioni del Piano Triennale per la PA

- Attivazione di un modello di cloud ibrido che integri il sistema dei datacenter con servizi cloud per la PA

- Potenziamento della infrastruttura di rete comunale per supportare servizi evoluti e potenziamento continuo dei servizi di sicurezza

- Adozione di nuovi (rinnovati) modelli operativi negli uffici (collaboration, lavoro agile, telelavoro)

- Nuovi cruscotti di analisi dati e consolidamento dei servizi di interoperabilità con le banche dati nazionali;

- Dispiegamento piattaforma di gestione documentale a ulteriori ambiti

- Azioni di ammodernamento del parco applicativo

- Supporto per la realizzazione di ulteriori telecamere di controllo cittadino e traffico (ZTL-A)

- Realizzazione nuovi punti di Iperbole Wireless

- Realizzazione di nuovi punti di MAN Lepida a supporto di uffici e strutture comunali

- Estensione del VOIP alle altre strutture comunali

#### **Indicatore: Monitoraggio trasferimento gestione su "Cloud"**

Formula:  $N^{\circ}$  totale azioni realizzate anno x /  $N^{\circ}$  totale azioni previste anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	75,00	%	
2023	75,00	%	
2024	75,00	%	

#### **Indicatore: Monitoraggio attuazione Piano di transizione digitale**

Formula:  $N^{\circ}$  totale azioni realizzate anno x /  $N^{\circ}$  totale azioni previste anno x

Nota: Stato avanzamento azioni Piano triennale

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	80,00	%	
2023	80,00	%	
2024	80,00	%	

#### **Indicatore: Monitoraggio migrazione scuole al sistema VOIP**

Formula:  $N^{\circ}$  scuole migrate al VOIP anno x /  $N^{\circ}$  scuole totali anno x

Nota: Target in aumento

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	70,00	%	
2023	85,00	%	
2024	100,00	%	

## **Linea di mandato**

BOLOGNA VICINA E CONNESSA

## **Agenda 2030**



Imprese innovazione e infrastrutture

Pace, giustizia e istituzioni solide

## **Missioni di Bilancio**

1 Servizi istituzionali, generali e di gestione

## **Missioni PNRR**

1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ, CULTURA E TURISMO

## Obiettivo Strategico DUP

Il governo dello sviluppo della città

## Obiettivo Operativo DUP

### Approvvigionamenti

#### Unità organizzativa

SEGRETERIA GENERALE, PARTECIPATE E APPALTI

#### Finalità

Ottimizzare l'acquisto di beni e servizi per accedere a migliori condizioni di mercato e razionalizzare la spesa. Elaborare programmi di acquisto, svolgimento delle relative gare e stipulazione contratti per acquisti di beni strumentali, forniture, servizi diversi necessari al funzionamento dell'intera struttura comunale. Gestire le procedure di gare per forniture e servizi, sia sopra soglia comunitaria che sotto soglia comunitaria.

#### Risultati Attesi

**2022** Definizione dei programmi di acquisto di beni e servizi per tutto l'Ente con l'obiettivo di razionalizzare le attività, accorpate le procedure di acquisto allo scopo di approvvigionarsi ad un buon rapporto qualità/prezzo presente sul mercato accessibile dall'Amministrazione nonché razionalizzare le attività necessarie alle procedure di acquisizione. Razionalizzazione della spesa per beni e servizi nell'ambito dell'emergenza sanitaria da Covid-19.

**2023** Definizione dei programmi di acquisto di beni e servizi per tutto l'Ente con l'obiettivo di razionalizzare le attività, accorpate le procedure di acquisto allo scopo di approvvigionarsi ad un buon rapporto qualità/prezzo presente sul mercato accessibile dall'Amministrazione nonché razionalizzare le attività necessarie alle procedure di acquisizione.

**2024** Definizione dei programmi di acquisto di beni e servizi per tutto l'Ente con l'obiettivo di razionalizzare le attività, accorpate le procedure di acquisto allo scopo di approvvigionarsi ad un buon rapporto qualità/prezzo presente sul mercato accessibile dall'Amministrazione nonché razionalizzare le attività necessarie alle procedure di acquisizione.

#### Indicatore: Monitoraggio approvvigionamenti per emergenza sanitaria [valido solo per il 2022]

Formula:  $N^{\circ}$  procedure d'acquisto effettive anno x /  $N^{\circ}$  procedure d'acquisto programmate anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	100,00	%	

#### Indicatore: Monitoraggio approvvigionamenti

Formula:  $N^{\circ}$  gare pubblicate anno x /  $N^{\circ}$  gare programmate anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	100,00	%	
2023	100,00	%	
2024	100,00	%	

## **Linea di mandato**

SUPPORTO ALLE LINEE DI MANDATO

## **Agenda 2030**



Consumo e produzione responsabili

## **Missioni di Bilancio**

1 Servizi istituzionali, generali e di gestione

## **Missioni PNRR**

1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ, CULTURA E TURISMO

## Obiettivo Strategico DUP

Il governo dello sviluppo della città

## Obiettivo Operativo DUP

### Bilancio

#### Unità organizzativa

RISORSE FINANZIARIE

#### Finalità

Gestione contabile dell'ente e dei controlli finalizzati all'apposizione del parere e del visto di regolarità contabile necessari a rendere esecutive le determinazioni dirigenziali aventi rilessi contabili. Gestione amministrativa del bilancio di previsione, delle sue variazioni e del rendiconto e di tutti i documenti ed adempimenti ad essi legati.

#### Risultati Attesi

**2022** Mantenimento ed eventuale miglioramento dell'efficienza interna nella gestione amministrativa contabile lavorando sulla dematerializzazione delle procedure, dei controlli e delle modalità formative del personale. Rispetto delle scadenze connesse al bilancio ed al rendiconto.

**2023** Mantenimento dell'efficienza interna nella gestione amministrativa contabile lavorando sulla dematerializzazione delle procedure, dei controlli e delle modalità formative del personale. Rispetto delle scadenze connesse al bilancio ed al rendiconto

**2024** Mantenimento dell'efficienza interna nella gestione amministrativa contabile lavorando sulla dematerializzazione delle procedure, dei controlli e delle modalità formative del personale. Rispetto delle scadenze connesse al bilancio ed al rendiconto

#### Indicatore: Monitoraggio tempi istruttoria determine finanziarie

Formula:  $[\sum(\text{gg di istruttoria} * \text{N.ro determine lavorate})] \text{ anno } x / \text{N.ro determine lavorate anno } x$   
=Tempo medio di lavorazione determine finanziarie

Nota: Target  $\leq 30$  gg

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	30,00	gg	
2023	30,00	gg	
2024	30,00	gg	

#### Indicatore: Monitoraggio tempo medio di lavorazione delle fatture

Formula: MEDIA SEMPLICE:  $[\sum (\text{gg di lavorazione} * \text{N.ro fatture})] \text{ anno } x / \text{N.ro fatture anno } x$

Nota: [Quanti giorni trascorrono tra la data di ricezione della fattura e la data di emissione del mandato di pagamento]

Target  $\leq 30$  gg

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	30,00	gg	
2023	30,00	gg	
2024	30,00	gg	

### **Indicatore: Monitoraggio rispetto scadenze (Bilancio)**

Formula: Rispetto delle scadenze

Nota: Target = 100%

<b>ANNO</b>	<b>TARGET</b>	<b>UM</b>	<b>NOTA</b>
2022	100,00	%	
2023	100,00	%	
2024	100,00	%	

### **Linea di mandato**

SUPPORTO ALLE LINEE DI MANDATO

### **Agenda 2030**



Pace, giustizia e istituzioni solide

### **Missioni di Bilancio**

1 Servizi istituzionali, generali e di gestione

### **Missioni PNRR**

1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ, CULTURA E TURISMO



## **Obiettivo Strategico DUP**

Il governo dello sviluppo della città

## **Obiettivo Operativo DUP**

**Programmazione strategica ed operativa per la sostenibilità dell'organizzazione e del territorio**

### **Unità organizzativa**

PROGRAMMAZIONE E STATISTICA

### **Finalità**

Supportare le strutture nello svolgimento di tutte le attività di pianificazione e controllo previste dalla legislazione vigente o autonomamente attivate dall'ente per migliorare la gestione e aumentare l'efficienza e l'efficacia organizzativa. Oltre all'attività di pianificazione strategica e programmazione operativa dell'ente si punta anche a promuovere azioni trasversali di pianificazione condivisa a livello territoriale, coinvolgendo stakeholder e attori del territorio. Approfondire la conoscenza della realtà sociale, economica e ambientale di Bologna e della sua area metropolitana e favorire i processi decisionali di tutti i soggetti (cittadini, imprese, amministratori, ecc.), attraverso la produzione e la comunicazione di informazioni statistiche e analisi di elevata qualità, realizzate adottando rigorosi principi etico-professionali e i più avanzati standard scientifici.

### **Risultati Attesi**

**2022** Redazione della Relazione sulla performance 2021 e del secondo Report Integrato, dopo quello sperimentale relativo al 2020.

Ciclo di gestione della performance 2022-2024: presidio costante del processo per una eventuale e tempestiva revisione degli obiettivi e dei risultati attesi.

DUP 2023-2025: progressiva evoluzione dei contenuti del documento di programmazione, in logica sempre più orientata alla lettura degli obiettivi dell'Ente all'interno della cornice di riferimento della sostenibilità ma anche sempre più strumento di comunicazione, leggibile, semplice ma ricco di dati e informazioni. Sperimentazioni, all'interno del paradigma dello sviluppo sostenibile, di partnership con altri enti e aziende, funzionali ad una programmazione e rendicontazione territoriale. Particolare attenzione dovrà avere, in tale ambito, lo sviluppo del progetto di integrazione nel DUP dell'Agenda 2.0 della Città Metropolitana, sperimentalmente avviato nel DUP 2022-2024, e l'evoluzione del Tavolo SmartBO, sempre più orientato a divenire una rete territoriale che potenzialmente può impattare su diverse dimensioni della sostenibilità. A seguito dell'adesione del Comune nel 2021 alla campagna #datipercontare, dopo il primo step nel DUP 2022-2024, perlopiù propedeutico all'avvio del percorso per iniziare a colmare l'assenza di dati di genere nell'ambito dei documenti di programmazione, si avvierà un percorso più strutturato volto ad identificare nel DUP 2023-2025 un primo insieme di indicatori di genere accessibili e affidabili in grado di orientare le decisioni e le politiche oltre che ad applicare la metodologia della valutazione di impatto di genere. Tale processo potrebbe essere accompagnato dall'assistenza tecnica dell'Advisory Hub della BEI interessato a sostenere un investimento per un piano d'azione di genere nel triennio 2021-2023. Supporto nella declinazione diffusa

della dimensione qualitativa della performance.

Svolgimento di tutte le attività previste per conto dell'Istat. Elaborazione e analisi dei dati in un'ottica di supporto alle decisioni e più in generale di servizio alla città.

Acquisizione tempestiva di dati sulla situazione economica e sociale di imprese, famiglie e lavoratori, eventualmente anche ricorrendo a partnership esterne che garantiscano rigore scientifico e metodologico nella raccolta e analisi dei dati, di cui si coordina, monitora e valida l'attività.

**2023** Redazione della Relazione sulla performance 2022 e del Report Integrato.

Ciclo di gestione della performance 2023-2025: presidio costante del processo per una eventuale e tempestiva revisione degli obiettivi e dei risultati attesi.

DUP 2024-2026: continua e progressiva evoluzione dei contenuti del documento di programmazione, in logica sempre più orientata alla lettura degli obiettivi dell'Ente all'interno della cornice di riferimento della sostenibilità e, contestualmente, strumento in grado di comunicare efficacemente le strategie dell'Ente. Ampliamento delle sperimentazioni, nell'ambito del paradigma dello sviluppo sostenibile, di partnership con altri enti e aziende, puntando ad una programmazione e rendicontazione territoriale. Valutazione del progetto di integrazione nei DUP relativi al 2022-2024 e 2023-2025 dell'Agenda 2.0 della Città Metropolitana per eventuali interventi correttivi, integrativi e aggiornamenti e del funzionamento del Tavolo SmartBO, divenuto Rete di imprese e aziende della Città, per orientare la sua prosecuzione/valorizzazione e messa a regime.

Dopo l'avvio nel 2022 delle prime azioni propedeutiche alla concreta adesione alla campagna #datipercontare e la valutazione degli step successivi attivati nell'ambito del DUP 2023-2025, si procederà a strutturare ulteriormente il percorso nel DUP 2024-2026 anche grazie all'assistenza tecnica e al supporto fornito da BEI. Supporto nella declinazione diffusa della dimensione qualitativa della performance.

Svolgimento di tutte le attività previste per conto dell'Istat. Elaborazione e analisi dei dati in un'ottica di supporto alle decisioni e più in generale di servizio alla città.

Acquisizione tempestiva di dati sulla situazione economica e sociale di imprese, famiglie e lavoratori, eventualmente anche ricorrendo a partnership esterne che garantiscano rigore scientifico e metodologico nella raccolta e analisi dei dati, di cui si coordina, monitora e valida l'attività.

**2024** Redazione della Relazione sulla performance 2023 e del Report Integrato.

Ciclo di gestione della performance 2024-2026: presidio costante del processo per una eventuale e tempestiva revisione degli obiettivi e dei risultati attesi. DUP 2025-2027: continua e progressiva evoluzione dei contenuti del documento di programmazione, in logica sempre più orientata alla lettura degli obiettivi dell'Ente all'interno della cornice di riferimento della sostenibilità e, contestualmente, strumento in grado di comunicare efficacemente le strategie dell'Ente.

Verifica rispetto al possibile ulteriore ampliamento delle sperimentazioni, nell'ambito del paradigma dello sviluppo sostenibile, di partnership con altri enti e aziende, puntando ad una programmazione e rendicontazione territoriale e valutazione dei progetti e sperimentazioni attivate negli anni precedenti. A tal fine sarà necessaria anche una valutazione sullo stato e sull'andamento del progetto conseguente alla campagna #datipercontare per una sua continua e progressiva evoluzione in grado di garantire la

valutazione dell'impatto di genere ex ante nell'ambito delle politiche pubbliche.  
 Supporto nella declinazione diffusa della dimensione qualitativa della performance.  
 Gestione censimento permanente e Censimento Istituzioni pubbliche e Agricoltura.  
 Prosecuzione attività di integrazione statistica e ulteriori evoluzioni. Svolgimento di tutte le attività previste per conto dell'Istat e elaborazione e analisi dei dati in un'ottica di supporto alle decisioni e più in generale di servizio alla città.  
 Acquisizione tempestiva di dati sulla situazione economica e sociale di imprese, famiglie e lavoratori, eventualmente anche ricorrendo a partnership esterne che garantiscano rigore scientifico e metodologico nella raccolta e analisi dei dati, di cui si coordina, monitora e valida l'attività.

**Indicatore: Realizzazione di un'indagine annuale per rilevazione percezione dei cittadini sulla qualità della vita**

Formula: Realizzazione di un'indagine annuale per rilevazione percezione dei cittadini sulla qualità della vita

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	SI	Si/No	
2023	SI	Si/No	
2024	SI	Si/No	

**Indicatore: Realizzazione del Report Integrato**

Formula: Realizzazione del Report Integrato

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	SI	Si/No	
2023	SI	Si/No	
2024	SI	Si/No	

**Indicatore: Monitoraggio campagna #datipercontare - azioni**

Formula: N° azioni/interventi funzionali a concretizzare la campagna #datipercontare

Nota: Per azioni/interventi si intendono, solo a titolo esemplificativo, percorsi formativi, presentazione del progetto a convegni, seminari, pubblicazioni e articoli.

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	3,00	N°	
2022	5,00	N°	
2024	NO	N°	

**Indicatore: Monitoraggio campagna #datipercontare - indicatori**

Formula: N° indicatori di genere negli obiettivi operativi DUP

Nota: Target in aumento

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	0,00	N°	
2023	3,00	N°	
2024	10,00	N°	

**Indicatore: Realizzazione di un nuovo Report interattivo sui redditi**

Formula: Realizzazione Report

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	SI	Si/No	
2023	SI	Si/No	
2024	SI	Si/No	

**Indicatore: Aggiornamento Report interattivo sulla fragilità**

Formula: Realizzazione Report

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	SI	Si/No	
2023	SI	Si/No	
2024	SI	Si/No	

**Indicatore: Aggiornamento Report interattivo sulla fragilità - dati di genere**

Formula: Realizzazione Report

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	NO	Si/No	
2023	SI	Si/No	
2024	SI	Si/No	

**Linea di mandato**

SUPPORTO ALLE LINEE DI MANDATO

**Agenda 2030**

	Parità di genere
	Lavoro dignitoso e crescita economica
	Imprese innovazione e infrastrutture
	Ridurre le disuguaglianze
	Città e comunità sostenibili
	Pace, giustizia e istituzioni solide

**Missioni di Bilancio**

1 Servizi istituzionali, generali e di gestione

**Missioni PNRR**

1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ, CULTURA E TURISMO

## **Obiettivo Strategico DUP**

Il governo dello sviluppo della città

## **Obiettivo Operativo DUP**

### **Gestione del personale e dell'organizzazione**

#### **Unità organizzativa**

PERSONALE E ORGANIZZAZIONE

#### **Finalità**

Gestire il personale nell'arco del percorso lavorativo: selezione, inserimento, rapporto di lavoro, valutazione, incentivazione, formazione, retribuzioni e quiescenza e gestire le relazioni sindacali. Organizzare la gestione del personale al fine di realizzare la missione istituzionale nel quadro degli obiettivi dell'ente, garantendo il rispetto dei vincoli normativi ed economici in materia di personale. Orientare lo sviluppo dell'organizzazione in ottica di progressiva innovazione delle competenze delle persone e dei processi.

#### **Risultati Attesi**

**2022** Prosegue nel 2022 la transizione al digitale attraverso la prosecuzione del percorso di digitalizzazione dei processi che coinvolge tutte le persone che lavorano all'interno dell'Ente. Tale prospettiva assegna alla comunicazione interna il compito di generare e trasferire le conoscenze all'interno dell'organizzazione. Investire nella evoluzione della Intranet aziendale per diventare un luogo di lavoro digitale dove le persone trovano informazioni, strumenti di lavoro e servizi dedicati a loro. A questo strumento si affiancano le comunità dei facilitatori digitali e degli agenti del cambiamento che hanno il compito di favorire la connessione tra le persone e tra le persone e le attività, in accordo con la realizzazione dei piani dell'Ente. In continuità con le attività già realizzate, l'amministrazione continua l'esperienza di ascolto delle proposte di miglioramento organizzativo delle persone che lavorano per Amministrazione al fine di creare un ambiente di lavoro permeabile all'innovazione.

Il Comune mantiene l'attenzione al benessere organizzativo delle persone con particolare riferimento all'inclusività, e assicurando, nel rispetto dell'evoluzione legislativa e contrattuale, una adeguata conciliazione dei tempi vita-lavoro.

L'esperienza del lavoro agile proseguirà nel solco delle indicazioni che sono all'esame in sede nazionale a livello normativo e contrattuale.

Le persone saranno coinvolte in percorsi formativi, di innovazione organizzativa, di condivisione all'interno di una cornice data rispetto alla disponibilità di risorse. I processi assunzionali saranno attivati nel mutevole quadro normativo ed economico di riferimento, avendo riguardo all'individuazione di soft skills coerenti con i profili cercati, e proseguendo l'inserimento dei neo assunti in un'ottica complessiva di ente.

**2023** Prosecuzione dei percorsi progressivi di digitalizzazione dei processi afferenti la materia della gestione del personale.

I processi assunzionali saranno attivati nel quadro normativo ed economico di riferimento.

Prosecuzione dell'esperienza del lavoro agile nel quadro normativo e contrattuale definito.

Prosecuzione del coinvolgimento delle persone in percorsi formativi, di ascolto e innovazione organizzativa, di condivisione all'interno di una cornice data rispetto alla disponibilità di risorse.

**2024** Prosecuzione dei percorsi progressivi di digitalizzazione dei processi afferenti la materia della gestione del personale.

I processi assunzionali saranno attivati nel quadro normativo ed economico di riferimento. Prosecuzione dell'esperienza del lavoro agile nel quadro normativo e contrattuale definito. Prosecuzione del coinvolgimento delle persone in percorsi formativi, di ascolto e innovazione organizzativa, di condivisione all'interno di una cornice data rispetto alla disponibilità di risorse.

#### **Indicatore: Monitoraggio del Piano formativo**

Formula: N° edizioni di corsi di formazione attivati nell'anno x/N° edizioni di corsi di formazione programmati nell'anno x

Nota: Target = 60%

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	60,00	%	
2023	60,00	%	
2024	60,00	%	

#### **Indicatore: Monitoraggio utilizzo della intranet**

Formula: N° visualizzazioni di pagine della Intranet aziendale anno x/N° visualizzazioni di pagine della Intranet aziendale anno x-1

Nota: Target in aumento

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	1,00	%	
2023	1,00	%	
2024	1,00	%	

#### **Indicatore: Monitoraggio Processo di miglioramento interno**

Formula: N° laboratori di miglioramento attivati nell'anno x/N° laboratori di miglioramento richiesti nell'anno x

Nota: Target = 50%

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	50,00	%	
2023	50,00	%	
2024	50,00	%	

#### **Indicatore: Monitoraggio Processo di comunicazione interna**

Formula: Realizzazione indagine rivolta al cliente interno sulla usabilità della intranet

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	NO	Si/No	
2023	SI	Si/No	
2024	NO	Si/No	

## **Linea di mandato**

SUPPORTO ALLE LINEE DI MANDATO

## **Agenda 2030**



Pace, giustizia e istituzioni solide

## **Missioni di Bilancio**

1 Servizi istituzionali, generali e di gestione

## **Missioni PNRR**

1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ, CULTURA E TURISMO



## Obiettivo Strategico DUP

Il governo dello sviluppo della città

## Obiettivo Operativo DUP

### Segreteria Generale

#### Unità organizzativa

SEGRETERIA GENERALE, PARTECIPATE E APPALTI

#### Finalità

Assicurare lo svolgimento dei compiti istituzionali e dei servizi di supporto tecnico giuridico all'interno dell'Ente secondo quanto previsto dalla Legge, dallo Statuto, dai Regolamenti comunali e dal Sindaco.

#### Risultati Attesi

**2022** Per il 2022 è previsto un aumento del numero di procedure gestite in formato digitale e modalità telematica.

**2023** Per il 2023 è previsto un aumento del numero di procedure gestite in formato digitale e modalità telematica.

**2024** Per il 2024 è previsto un aumento del numero di procedure gestite in formato digitale e modalità telematica.

#### Indicatore: Monitoraggio procedure telematiche in ambito Giustizia

Formula:  $(N^{\circ} \text{ di scambi in formato digitale Uffici Giudiziari anno } x) - (N^{\circ} \text{ di scambi in formato digitale anno } x-1) / N^{\circ} \text{ di scambi in formato digitale anno } x-1$

Nota: Target in aumento

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	10,00	%	
2023	15,00	%	
2024	20,00	%	

#### Linea di mandato

SUPPORTO ALLE LINEE DI MANDATO

#### Agenda 2030



Pace, giustizia e istituzioni solide

**Missioni di Bilancio**

- 1 Servizi istituzionali, generali e di gestione
- 3 Ordine pubblico e sicurezza

**Missioni PNRR**

- 1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ, CULTURA E TURISMO

## **Obiettivo Strategico DUP**

Il governo dello sviluppo della città

## **Obiettivo Operativo DUP**

### **Partecipazioni societarie**

#### **Unità organizzativa**

SEGRETERIA GENERALE, PARTECIPATE E APPALTI

#### **Finalità**

Monitorare ed elaborare dati, in collaborazione con l'Area Risorse Finanziarie e con i Settori competenti per materia, per il controllo delle partecipazioni comunali in società controllate e partecipate e negli enti costituenti il gruppo dell'amministrazione pubblica del Comune.

#### **Risultati Attesi**

- 2022** Adozione del Piano di razionalizzazione periodica di cui all'art. 20 del D.lgs. 175/16 e implementazione delle azioni necessarie all'attuazione dello stesso. Revisione annuale del perimetro del Gruppo Amministrazione Pubblica e del conseguente perimetro di consolidamento, collaborazione alla redazione del bilancio consolidato. Adeguamento degli statuti societari in relazione a norme o a specifiche situazioni. Monitoraggio degli equilibri economico/finanziari delle società, anche con report infrannuali e verifica del recepimento da parte delle società in controllo pubblico degli indirizzi in materia di contenimento dei costi di funzionamento, nonché eventuale adeguamento degli stessi qualora se ne ravvisi l'esigenza. Controllo del rispetto delle disposizioni in materia di trasparenza da parte delle società. Istruttoria su operazioni straordinarie proposte dalle società ai fini di verificare la sostenibilità e il vantaggio per l'Ente socio.
- 2023** Adozione del Piano di razionalizzazione periodica di cui all'art. 20 del D.lgs. 175/16 e implementazione delle azioni necessarie all'attuazione dello stesso. Revisione annuale del perimetro del Gruppo Amministrazione Pubblica e del conseguente perimetro di consolidamento, collaborazione alla redazione del bilancio consolidato. Adeguamento degli statuti societari in relazione a norme o a specifiche situazioni. Monitoraggio degli equilibri economico/finanziari delle società, anche con report infrannuali e verifica del recepimento da parte delle società in controllo pubblico degli indirizzi in materia di contenimento dei costi di funzionamento, nonché eventuale adeguamento degli stessi qualora se ne ravvisi l'esigenza. Controllo del rispetto delle disposizioni in materia di trasparenza da parte delle società. Istruttoria su operazioni straordinarie proposte dalle società ai fini di verificare la sostenibilità e il vantaggio per l'Ente socio.
- 2024** Adozione del Piano di razionalizzazione periodica di cui all'art. 20 del D.lgs. 175/16 e implementazione delle azioni necessarie all'attuazione dello stesso. Revisione annuale del perimetro del Gruppo Amministrazione Pubblica e del conseguente perimetro di consolidamento, collaborazione alla redazione del bilancio consolidato. Adeguamento degli statuti societari in relazione a norme o a specifiche situazioni. Monitoraggio degli equilibri economico/finanziari delle società, anche con report infrannuali e verifica del recepimento da parte delle società in controllo pubblico degli indirizzi in materia di contenimento dei costi di funzionamento, nonché eventuale adeguamento degli stessi qualora se ne ravvisi

l'esigenza. Controllo del rispetto delle disposizioni in materia di trasparenza da parte delle società. Istruttoria su operazioni straordinarie proposte dalle società ai fini di verificare la sostenibilità e il vantaggio per l'Ente socio.

**Indicatore: Monitoraggio Piano di razionalizzazione società partecipate**

Formula: N° totale azioni realizzate anno x/N° totale azioni previste anno x

Nota: Stato avanzamento azioni Piano triennale

<b>ANNO</b>	<b>TARGET</b>	<b>UM</b>	<b>NOTA</b>
2022	100,00	%	
2023	100,00	%	
2024	100,00	%	

**Linea di mandato**

SUPPORTO ALLE LINEE DI MANDATO

**Agenda 2030**



Pace, giustizia e istituzioni solide

**Missioni di Bilancio**

- 1 Servizi istituzionali, generali e di gestione

**Missioni PNRR**

- 1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ, CULTURA E TURISMO

## **Obiettivo Strategico DUP**

Il governo dello sviluppo della città

## **Obiettivo Operativo DUP**

### **Segretario Generale**

#### **Unità organizzativa**

SEGRETARIO GENERALE

#### **Finalità**

Svolgere le funzioni di assistenza giuridico – amministrativa nei confronti degli organi del Comune in ordine alla conformità dell'azione amministrativa alle leggi, allo statuto ed ai regolamenti con funzioni di:

- autorità disciplinare nei confronti del personale con qualifica dirigenziale per i compiti di cui all'art. 55, comma 4, del D.Lgs. 30.03.2001 n.165;
- responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza;
- responsabile del controllo di regolarità amministrativa e contabile sulle determinazioni dirigenziali, sui contratti e sugli altri atti e provvedimenti amministrativi, nella fase successiva alla loro adozione.

#### **Risultati Attesi**

- 2022** Gestione del sistema di controllo di regolarità amministrativa degli atti in modo integrato con le altre forme di controllo interno. Miglioramento dei livelli di trasparenza e della qualità dati pubblicati. Adeguamento processo di gestione dei rischi corruttivi alle previsioni del POLA. Coordinamento processo di elaborazione indicatori antiriciclaggio e integrazione banche dati.
- 2023** Gestione del sistema di controllo di regolarità amministrativa degli atti in modo integrato con le altre forme di controllo interno. Miglioramento dei livelli di trasparenza e della qualità dati pubblicati. Consolidamento processo di gestione dei rischi corruttivi in adeguamento alle previsioni del POLA. Prosecuzione elaborazione indicatori antiriciclaggio.
- 2024** Gestione del sistema di controllo di regolarità amministrativa degli atti in modo integrato con le altre forme di controllo interno. Miglioramento dei livelli di trasparenza e della qualità dati pubblicati. Gestione dei rischi corruttivi in conformità alle previsioni del POLA.

#### **Linea di mandato**

SUPPORTO ALLE LINEE DI MANDATO

#### **Agenda 2030**



Pace, giustizia e istituzioni solide

**Missioni di Bilancio**

- 1 Servizi istituzionali, generali e di gestione

**Missioni PNRR**

- 1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ, CULTURA E TURISMO

## **Obiettivo Strategico DUP**

Il governo dello sviluppo della città

## **Obiettivo Operativo DUP**

### **Staff del Consiglio**

#### **Unità organizzativa**

STAFF DEL CONSIGLIO COMUNALE

#### **Finalità**

Garantire il regolare funzionamento degli Organismi consiliari e istituzionali e il regolare esercizio delle competenze loro attribuite da Leggi, Statuto e Regolamenti.

#### **Risultati Attesi**

**2022** Attività amministrative e gestionali connesse all'insediamento dei nuovi organismi consiliari. Supporto all'organizzazione di sedute del Consiglio, gestione sedute Conferenze dei Presidenti dei Gruppi e delle Commissioni, gestione sedute di Commissione. Supporto alla gestione delle iniziative promosse dall'Ufficio di Presidenza, Gruppi consiliari, Commissioni consiliari. Gestione budget organismi consiliari. Procedure relative ad istituti di partecipazione. Gestione budget del Garante per le persone private della libertà personale e convenzioni con terzo settore.

**2023** Consolidamento attività amministrative e gestionali connesse all'insediamento degli organismi consiliari. Supporto all'organizzazione di sedute del Consiglio, gestione sedute Conferenze dei Presidenti dei Gruppi e delle Commissioni, gestione sedute di Commissione. Supporto alla gestione delle iniziative promosse dall'Ufficio di Presidenza, Gruppi consiliari, Commissioni consiliari. Gestione budget organismi consiliari. Procedure relative ad istituti di partecipazione. Gestione budget del Garante per le persone private della libertà personale e convenzioni con terzo settore.

**2024** Attività amministrative e gestionali connesse al funzionamento degli organismi consiliari. Supporto all'organizzazione di sedute del Consiglio, gestione sedute Conferenze dei Presidenti dei Gruppi e delle Commissioni, gestione sedute di Commissione. Supporto alla gestione delle iniziative promosse dall'Ufficio di Presidenza, Gruppi consiliari, Commissioni consiliari. Gestione budget organismi consiliari. Procedure relative ad istituti di partecipazione. Gestione budget del Garante per le persone private della libertà personale e convenzioni con terzo settore.

#### **Linea di mandato**

SUPPORTO ALLE LINEE DI MANDATO

## **Agenda 2030**



Pace, giustizia e istituzioni solide

### **Missioni di Bilancio**

- 1 Servizi istituzionali, generali e di gestione

### **Missioni PNRR**

- 1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ, CULTURA E TURISMO



## Obiettivo Strategico DUP

Il governo dello sviluppo della città

## Obiettivo Operativo DUP

Tutela dell'Amministrazione in giudizio, consulenza e assistenza ai settori

### Unità organizzativa

AVVOCATURA

### Finalità

Tutelare l'amministrazione nei giudizi amministrativi, penali, civili (anche in materia di responsabilità civile), contabili e tributari, con conseguente progressivo abbandono degli incarichi esterni. Svolgere funzioni di consulenza e assistenza ai vari settori dell'Amministrazione, ai Quartieri e alla Direzione Generale anche attraverso la predisposizione e redazione di pareri. Svolgere assistenza nelle procedure di mediazione negoziazione assistita.

### Risultati Attesi

- 2022** L'Avvocatura provvederà alla costituzione in giudizio e all'avvio di nuove cause ogni volta che il Sindaco deciderà in tal senso. Provvederà altresì ad incrementare l'attività di difesa dell'amministrazione in sede penale con progressivo ulteriore abbandono degli incarichi esterni. Provvederà alla redazione dei pareri richiesti dai vari Settori dell'Amministrazione. Si occuperà dell'assistenza ai Settori nelle procedure di mediazione e negoziazione assistita ove ne facessero richiesta.
- 2023** L'Avvocatura provvederà alla costituzione in giudizio e all'avvio di nuove cause ogni volta che il Sindaco deciderà in tal senso. Provvederà altresì ad incrementare l'attività di difesa dell'amministrazione in sede penale con progressivo ulteriore abbandono degli incarichi esterni. Provvederà alla redazione dei pareri richiesti dai vari Settori dell'Amministrazione. Si occuperà dell'assistenza ai Settori nelle procedure di mediazione e negoziazione assistita ove ne facessero richiesta.
- 2024** L'Avvocatura provvederà alla costituzione in giudizio e all'avvio di nuove cause ogni volta che il Sindaco deciderà in tal senso. Gestirà internamente l'attività di difesa dell'Amministrazione in sede penale, salvo casi eccezionali specificatamente motivati. Provvederà alla redazione dei pareri richiesti dai vari Settori dell'Amministrazione. Si occuperà dell'assistenza ai Settori nelle procedure di mediazione e negoziazione assistita ove ne facessero richiesta.

### Indicatore: Monitoraggio contenzioso penale

Formula:  $N^{\circ}$  contenziosi penale gestiti internamente anno x /  $N^{\circ}$  totale contenziosi penale gestito anno x

Nota: Target  $\geq$  85%

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	85,00	%	
2023	85,00	%	
2024	85,00	%	

## **Linea di mandato**

SUPPORTO ALLE LINEE DI MANDATO

## **Agenda 2030**



Pace, giustizia e istituzioni solide

## **Missioni di Bilancio**

1 Servizi istituzionali, generali e di gestione

## **Missioni PNRR**

1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ, CULTURA E TURISMO

## **Obiettivo Strategico DUP**

Il governo dello sviluppo della città

## **Obiettivo Operativo DUP**

Direttore Generale

## **Unità organizzativa**

DIREZIONE GENERALE

## **Finalità**

Il Direttore Generale sovrintende sul funzionamento generale dell'organizzazione e della gestione del Comune con il compito di assicurare l'indirizzo unitario della gestione e l'attuazione operativa degli indirizzi degli organi di governo dell'ente, secondo le direttive impartite dal Sindaco, in conformità alle leggi, allo statuto e ai regolamenti. La Direzione Generale garantisce la propria funzione di coordinamento anche attraverso strumenti organizzativi quali il Comitato di Direzione Integrata e la Conferenza dei Dirigenti, gruppi di lavoro trasversali e intersettoriali.

## **Risultati Attesi**

- 2022** Definizione degli interventi per migliorare l'efficacia e l'efficienza dei servizi e presidio, attraverso le strutture competenti, dei sistemi di pianificazione e bilancio, controllo strategico, ciclo della performance e controllo della gestione garantendone la necessaria integrazione alle direttive impartite dal Sindaco. Coordinamento dei processi di digitalizzazione e presidio dell'andamento dei progetti prioritari per l'Amministrazione. Insieme alla Direzione Integrata e in stretta relazione con la Giunta, coordinamento delle azioni funzionali all'implementazione del PNRR alla ripartenza della città in una visione integrata e di sistema orientata ad un modello di sviluppo sostenibile.
- 2023** Definizione degli interventi per migliorare l'efficacia e l'efficienza dei servizi e presidio, attraverso le strutture competenti, dei sistemi di pianificazione e bilancio, controllo strategico, ciclo della performance e controllo della gestione garantendone la necessaria integrazione alle direttive impartite dal Sindaco. Coordinamento dei processi di digitalizzazione e presidio dell'andamento dei progetti prioritari per l'Amministrazione. Insieme alla Direzione Integrata e in stretta relazione con la Giunta, coordinamento delle azioni funzionali all'implementazione del PNRR alla ripartenza della città in una visione integrata e di sistema orientata ad un modello di sviluppo sostenibile.
- 2024** Definizione degli interventi per migliorare l'efficacia e l'efficienza dei servizi e presidio, attraverso le strutture competenti, dei sistemi di pianificazione e bilancio, controllo strategico, ciclo della performance e controllo della gestione garantendone la necessaria integrazione alle direttive impartite dal Sindaco. Coordinamento dei processi di digitalizzazione e presidio dell'andamento dei progetti prioritari per l'Amministrazione. Insieme alla Direzione Integrata e in stretta relazione con la Giunta, coordinamento delle azioni funzionali all'implementazione del PNRR alla ripartenza della città in una visione integrata e di sistema orientata ad un modello di sviluppo sostenibile.

## **Linea di mandato**

SUPPORTO ALLE LINEE DI MANDATO

## **Agenda 2030**



Pace, giustizia e istituzioni solide

## **Missioni di Bilancio**

1 Servizi istituzionali, generali e di gestione

## **Missioni PNRR**

1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ, CULTURA E TURISMO

## **Obiettivo Strategico DUP**

Il governo dello sviluppo della città

## **Obiettivo Operativo DUP**

### **Sicurezza e Logistica**

#### **Unità organizzativa**

U.I. SICUREZZA E LOGISTICA

#### **Finalità**

Gestire la Sicurezza e la Salute dei luoghi di lavoro dell'Amministrazione Comunale in applicazione del D.Lgs. 81/08 e s.m.i.. Migliorare ed organizzare la Logistica Aziendale al fine di garantire all'Amministrazione un quadro di riferimento organico ed omogeneo. Presidenza e coordinamento della Commissione Comunale di Vigilanza sui Locali di Pubblico Spettacolo.

#### **Risultati Attesi**

**2022** L'atteso incremento delle pratiche presentate, che si traduce in un incremento di richiesta di manifestazioni di pubblico spettacolo ed un conseguente aumento di riunioni e verbali rilasciati, sarà in funzione delle disposizioni governative e sanitarie in riferimento all'emergenza da Covid-19.

Supporto al datore di lavoro per l'efficace gestione della sicurezza a fronte della situazione epidemiologica da Covid-19.

Supporto alla mappatura e individuazione di spazi all'interno delle strutture comunali e/o pubblici da utilizzare come luoghi di lavoro condivisi per la Rete SmartBo e, in generale, per le organizzazioni pubbliche e private della città.

**2023** L'atteso incremento delle pratiche presentate, che si traduce in un incremento di richiesta di manifestazioni di pubblico spettacolo ed un conseguente aumento di riunioni e verbali rilasciati, sarà in funzione delle disposizioni governative e sanitarie in riferimento all'emergenza da Covid-19.

Supporto al datore di lavoro per l'efficace gestione della sicurezza a fronte della situazione epidemiologica da Covid-19.

**2024** L'atteso incremento delle pratiche presentate, che si traduce in un incremento di richiesta di manifestazioni di pubblico spettacolo ed un conseguente aumento di riunioni e verbali rilasciati, sarà in funzione delle disposizioni governative e sanitarie in riferimento all'emergenza da Covid-19.

Supporto al datore di lavoro per l'efficace gestione della sicurezza a fronte della situazione epidemiologica da Covid-19.

#### **Indicatore: Monitoraggio pareri rilasciati dalla Commissione Comunale di Vigilanza sui Locali di Pubblico Spettacolo**

Formula: N° pareri positivi rilasciati anno x/N° pareri espressi anno x

<b>ANNO</b>	<b>TARGET</b>	<b>UM</b>	<b>NOTA</b>
2022	100,00	%	

2023	100,00	%
2024	100,00	%

### **Linea di mandato**

SUPPORTO ALLE LINEE DI MANDATO

### **Agenda 2030**



Città e comunità sostenibili

### **Missioni di Bilancio**

1 Servizi istituzionali, generali e di gestione

### **Missioni PNRR**

1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ, CULTURA E TURISMO

## **Obiettivo Strategico DUP**

Il governo dello sviluppo della città

## **Obiettivo Operativo DUP**

### **Gabinetto e comunicazione**

#### **Unità organizzativa**

GABINETTO DEL SINDACO

#### **Finalità**

Assicurare il buon funzionamento e lo svolgimento dell'attività amministrativo-istituzionale del Sindaco e della Giunta e il regolare esercizio delle competenze loro attribuite, con riferimento agli obiettivi di governo, nonché in relazione all'evolversi della realtà locale. Curare i rapporti con i mezzi di comunicazione per le attività degli organi rappresentativi attraverso l'Ufficio Stampa e Comunicazione.

#### **Risultati Attesi**

**2022** In relazione alle attività svolte nel 2021, verranno analizzati i risultati in una prospettiva di allineamento rispetto ai nuovi obiettivi di mandato.

Per quanto riguarda la Comunicazione l'obiettivo è di incrementare il seguito sui canali social istituzionali.

**2023** Supporto per la realizzazione degli obiettivi individuati dal mandato 2022-2026.

Per quanto riguarda la Comunicazione l'obiettivo è di incrementare il seguito sui canali social istituzionali.

**2024** Supporto per la realizzazione degli obiettivi individuati dal mandato 2022-2026.

Per quanto riguarda la Comunicazione l'obiettivo è di incrementare il seguito sui canali social istituzionali.

#### **Indicatore: Monitoraggio accessi profili social istituzionali e servizi di messaggistica istantanea**

Formula:  $N^{\circ}$  accessi anno  $x/N^{\circ}$  accessi anno  $x-1$

<b>ANNO</b>	<b>TARGET</b>	<b>UM</b>	<b>NOTA</b>
2022	5,00	%	
2023	5,00	%	
2024	5,00	%	

#### **Linea di mandato**

SUPPORTO ALLE LINEE DI MANDATO

## **Agenda 2030**



Pace, giustizia e istituzioni solide

### **Missioni di Bilancio**

- 1 Servizi istituzionali, generali e di gestione

### **Missioni PNRR**

- 1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ, CULTURA E TURISMO



## **Obiettivo Strategico DUP**

Il governo dello sviluppo della città

## **Obiettivo Operativo DUP**

Supporto allo sviluppo di politiche urbane, partnership e reperimento fondi europei ed internazionali

## **Unità organizzativa**

CULTURA, SPORT E PROMOZIONE DELLA CITTA'

## **Finalità**

Migliorare il posizionamento internazionale di Bologna e la capacità di progettazione strategica dell'ente per l'attuazione di politiche urbane inclusive, sostenibili ed innovative e per un uso integrato dei fondi.

## **Risultati Attesi**

**2022** Creazione di partnership su scala europea ed internazionale e reperimento fondi per l'implementazione di politiche urbane inclusive, sostenibili ed innovative. Incremento della capacità di progettazione strategica e di gestione dell'ente per il migliore utilizzo dei fondi europei sia a gestione diretta che indiretta. Supporto all'implementazione di una strategia di sviluppo urbano sostenibile dell'ente per il prossimo periodo di programmazione per un utilizzo integrato di tutti i fondi a disposizione. Assistenza ai settori per garantire una corretta implementazione e gestione dei progetti co-finanziati. Organizzazione di iniziative di informazione - anche con modalità innovative - su politiche e programmi europei per la cittadinanza. Rafforzamento della leadership di Bologna nell'ambito dei network europei ed internazionali di città. Partecipazione a premi e competizioni internazionali che diano visibilità e lustro alle politiche dell'amministrazione. Sviluppo di attività - anche a distanza - per l'implementazione dei protocolli di gemellaggio e di cooperazione strategici sottoscritti dall'amministrazione. Rafforzamento del ruolo di Bologna a livello internazionale sulle politiche più innovative dell'amministrazione.

**2023** Creazione di partnership su scala europea ed internazionale e reperimento fondi per l'implementazione di politiche urbane inclusive, sostenibili ed innovative. Incremento della capacità di progettazione strategica e di gestione dell'ente per il migliore utilizzo dei fondi europei sia a gestione diretta che indiretta. Supporto all'implementazione di una strategia di sviluppo urbano sostenibile dell'ente per il prossimo periodo di programmazione per un utilizzo integrato di tutti i fondi a disposizione. Assistenza ai settori per garantire una corretta implementazione e gestione dei progetti co-finanziati. Organizzazione di iniziative di informazione - anche con modalità innovative - su politiche e programmi europei per la cittadinanza. Rafforzamento della leadership di Bologna nell'ambito dei network europei ed internazionali di città. Partecipazione a premi e competizioni internazionali che diano visibilità e lustro alle politiche dell'amministrazione. Sviluppo di attività - anche a distanza - per l'implementazione dei protocolli di gemellaggio e di cooperazione strategici sottoscritti dall'amministrazione. Rafforzamento del ruolo di Bologna a livello internazionale sulle politiche più innovative dell'amministrazione.

**2024** Creazione di partnership su scala europea ed internazionale e reperimento fondi per l'implementazione di politiche urbane inclusive, sostenibili ed innovative. Incremento della capacità di progettazione strategica e di gestione dell'ente per il migliore utilizzo dei fondi europei sia a gestione diretta che indiretta. Supporto all'implementazione di una strategia di sviluppo urbano sostenibile dell'ente per il prossimo periodo di programmazione per un utilizzo integrato di tutti i fondi a disposizione. Assistenza ai settori per garantire una corretta implementazione e gestione dei progetti co-finanziati. Organizzazione di iniziative di informazione - anche con modalità innovative - su politiche e programmi europei per la cittadinanza. Rafforzamento della leadership di Bologna nell'ambito dei network europei ed internazionali di città. Partecipazione a premi e competizioni internazionali che diano visibilità e lustro alle politiche dell'amministrazione. Sviluppo di attività - anche a distanza - per l'implementazione dei protocolli di gemellaggio e di cooperazione strategici sottoscritti dall'amministrazione. Rafforzamento del ruolo di Bologna a livello internazionale sulle politiche più innovative dell'amministrazione.

**Indicatore: Monitoraggio progetti europei strategici coordinati dal Comune di Bologna**

Formula:  $N^{\circ}$  progetti europei strategici coordinati dal Comune di Bologna approvati [anno (x;x-1)]/ $N^{\circ}$  progetti europei strategici coordinati dal Comune di Bologna presentati [anno (x;x-1)]

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	3,00	%	
2023	3,00	%	
2024	3,00	%	

**Indicatore: Monitoraggio incontri di rilievo internazionale**

Formula:  $N^{\circ}$  incontri di rilievo internazionale realizzati anno x/ $N^{\circ}$  incontri di rilievo internazionale programmati anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	85,00	%	
2023	85,00	%	
2024	85,00	%	

**Indicatore: Presenza in network internazionali**

Formula:  $N^{\circ}$  di reti europee o internazionali in cui il Comune è presente anno x

Nota: Target  $\geq$  7%

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	8,00	$N^{\circ}$	
2023	8,00	$N^{\circ}$	
2024	8,00	$N^{\circ}$	

**Linea di mandato**

SUPPORTO ALLE LINEE DI MANDATO

## Agenda 2030



Città e comunità sostenibili

Partnership per gli obiettivi

## Missioni di Bilancio

19 Relazioni internazionali

## Missioni PNRR

1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ, CULTURA E TURISMO

## **Obiettivo Strategico DUP**

Il governo dello sviluppo della città

## **Obiettivo Operativo DUP**

### **Gestione e valorizzazione del patrimonio immobiliare**

#### **Unità organizzativa**

PATRIMONIO

#### **Finalità**

Rendere disponibili all'ente immobili per le sue finalità istituzionali, anche mediante acquisizioni e locazioni passive; mettere a reddito immobili non attualmente utili per l'attività istituzionale, anche mediante contratti di locazione/concessione e alienazioni del patrimonio.

#### **Risultati Attesi**

- 2022** Assegnazioni per fini istituzionali. Promozione della valorizzazione e riqualificazione del patrimonio tramite convenzioni con enti pubblici e privati e autorizzazioni di manutenzioni straordinarie a scomputo canoni, progetti di fattibilità. Immettere sul mercato il patrimonio non istituzionale per la messa a reddito tramite locazioni/concessioni o alienazioni. Tutela incolumità pubblica e privata. Tenuta inventario, banca dati contratti commerciali, istituzionali, LFA, utenze. Attestazione idoneità alloggi per permessi soggiorno. Supporto per logistica aziendale. Verifica del rispetto del progetto gestionale sede unica. Acquisizione e successiva valorizzazione di immobili confiscati. Acquisizione aree urbanizzate a seguito di accordi urbanistici. Acquisizione immobili col Federalismo Demaniale. Prosecuzione elaborazione valore cespiti da porre a base della gara del servizio di distribuzione del gas naturale per gli Atem Bologna 1 e 2. Gestione amministrativa-contabile delle eventuali agevolazioni concesse a sostegno di conduttori danneggiati da emergenza sanitaria.
- 2023** Assegnazioni per fini istituzionali. Promozione della valorizzazione e riqualificazione del patrimonio tramite convenzioni con enti pubblici e privati e autorizzazioni di manutenzioni straordinarie a scomputo canoni, progetti di fattibilità. Immettere sul mercato il patrimonio non istituzionale per la messa a reddito tramite locazioni/concessioni o alienazioni. Tutela incolumità pubblica e privata. Tenuta inventario, banca dati contratti commerciali, istituzionali, LFA, utenze. Attestazione idoneità alloggi per permessi soggiorno. Supporto per logistica aziendale. Verifica del rispetto del progetto gestionale sede unica. Acquisizione e successiva valorizzazione di immobili confiscati. Acquisizione aree urbanizzate a seguito di accordi urbanistici. Acquisizione immobili col Federalismo Demaniale. Bandizione gara del servizio di distribuzione del gas naturale per gli Atem Bologna 1 e 2.
- 2024** Assegnazioni per fini istituzionali. Promozione della valorizzazione e riqualificazione del patrimonio tramite convenzioni con enti pubblici e privati e autorizzazioni di manutenzioni straordinarie a scomputo canoni, progetti di fattibilità. Immettere sul mercato il patrimonio non istituzionale per la messa a reddito tramite locazioni/concessioni o alienazioni. Tutela incolumità pubblica e privata. Tenuta inventario, banca dati contratti commerciali, istituzionali, LFA, utenze. Attestazione idoneità alloggi per permessi soggiorno. Supporto per logistica aziendale. Verifica del rispetto del progetto gestionale sede unica. Acquisizione e successiva valorizzazione di immobili confiscati. Acquisizione aree urbanizzate a seguito di

accordi urbanistici. Acquisizione immobili col Federalismo Demaniale. Individuazione del gestore del servizio di distribuzione del gas naturale per gli Atem Bologna 1 e 2.

#### **Indicatore: Aggiornamento stato giuridico degli immobili**

Formula: N° richieste di verifica interesse culturale su immobili vincolati anno x/N° massimo richieste presentabili anno x

<b>ANNO</b>	<b>TARGET</b>	<b>UM</b>	<b>NOTA</b>
2022	76,00	%	(16 su 21)
2023	76,00	%	(16 su 21)
2024	76,00	%	(16 su 21)

#### **Indicatore: Monitoraggio dell'andamento locazioni attive**

Formula: N° contratti sottoscritti anno x/N° contratti scaduti all'anno x-1

<b>ANNO</b>	<b>TARGET</b>	<b>UM</b>	<b>NOTA</b>
2022	16,00	%	(23 su 143)
2023	16,00	%	(23 su 145)
2024	16,00	%	(23 su 145)

#### **Indicatore: Monitoraggio Piano delle alienazioni annuale**

Formula: N° aste bandite anno x/N° aste pianificate anno x

Nota: N° aste pianificate: quelle indicate nel piano delle alienazioni aventi ad oggetto immobili per la cui alienazione non sono necessarie attività di altri Settori/Enti esterni

<b>ANNO</b>	<b>TARGET</b>	<b>UM</b>	<b>NOTA</b>
2022	55,00	%	(7 su 13)
2023	50,00	%	(6 su 12)
2024	50,00	%	(5 su 10)

#### **Indicatore: Monitoraggio assegnazioni immobili**

Formula: N° immobili assegnati a Settori/Quartieri anno x/N° richieste pervenute anno x

<b>ANNO</b>	<b>TARGET</b>	<b>UM</b>	<b>NOTA</b>
2022	75,00	%	(30 su 40)
2023	75,00	%	(30 su 40)
2024	75,00	%	(30 su 40)

#### **Linea di mandato**

SUPPORTO ALLE LINEE DI MANDATO

#### **Agenda 2030**



Città e comunità sostenibili

**Missioni di Bilancio**

- 1 Servizi istituzionali, generali e di gestione
- 17 Energia e diversificazione delle fonti energetiche

**Missioni PNRR**

- 1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ, CULTURA E TURISMO

## **Obiettivo Strategico DUP**

Il governo dello sviluppo della città

## **Obiettivo Operativo DUP**

### **Coordinamento e supporto ai Quartieri**

#### **Unità organizzativa**

QUARTIERI

#### **Finalità**

Garantire una efficace, efficiente ed omogenea gestione delle attività comuni dei Quartieri attraverso il coordinamento a livello cittadino e il supporto alle loro attività istituzionali. Supportare la Conferenza dei Presidenti.

#### **Risultati Attesi**

- 2022** Supporto costante alla Conferenza dei Presidenti dei Consigli di Quartiere, per presidiare e stimolare un'efficace programmazione dei lavori, sostegno, nella fase di avvio del nuovo mandato amministrativo, all'insediamento dei nuovi Presidenti di Quartiere nell'ottica di una proficua condivisione di strumenti, pratiche e risorse. Sostegno all'avvio operativo delle nuove case di Quartiere costituite nel 2021: sviluppo delle sinergie con i servizi dell'amministrazione, favorirne la sostenibilità gestionale. Supporto al Task Force cittadina antidegrado e alle Task Force territoriali di Quartiere. Coordinamento in collaborazione con la Fondazione Innovazione Urbana per la conduzione omogenea dei laboratori di quartiere e del bilancio partecipativo. Redazione della Rendicontazione sociale edizione 2022. Gestione delle procedure amministrative contabili della spesa per le materie afferenti all'Area, le materie delegate ai Quartieri. Predisposizione strumenti annuali/pluriennali di programmazione e consuntivazione per Area e supporto a quelle dei quartieri.
- 2023** Supporto costante alla Conferenza dei Presidenti dei Consigli di Quartiere, per presidiare e stimolare un'efficace programmazione dei lavori, garantendo la corretta circolazione di informazioni e materiali di approfondimento con la finalità di coordinare e integrare le diverse politiche sul territorio attraverso la costante condivisione e pianificazione dei percorsi per garantire omogeneità nell'azione e nell'offerta dei servizi su tutto il territorio cittadino. Supporto al Task Force cittadina antidegrado e alle Task Force territoriali di Quartiere. Coordinamento in collaborazione con la Fondazione Innovazione Urbana per la conduzione omogenea dei laboratori di quartiere e del bilancio partecipativo. Redazione della Rendicontazione sociale edizione 2022. Gestione delle procedure amministrative contabili della spesa per le materie afferenti all'Area, le materie delegate ai Quartieri. Predisposizione strumenti annuali/pluriennali di programmazione e consuntivazione per Area e supporto a quelle dei quartieri.
- 2024** Supporto costante alla Conferenza dei Presidenti dei Consigli di Quartiere, per presidiare e stimolare un'efficace programmazione dei lavori con la finalità di coordinare e integrare le diverse politiche sul territorio attraverso la costante condivisione e pianificazione dei percorsi per garantire omogeneità nell'azione e nell'offerta dei servizi su tutto il territorio cittadino. Consolidamento dei percorsi per favorire la partecipazione dei cittadini alle scelte dell'amministrazione anche attraverso i laboratori di quartiere e del bilancio partecipativo.

Redazione della Rendicontazione sociale edizione 2024. Gestione delle procedure amministrative contabili della spesa per le materie afferenti all'Area, le materie delegate ai Quartieri. Predisposizione strumenti annuali/pluriennali di programmazione e consuntivazione per Area e supporto a quelle dei quartieri.

**Indicatore: Monitoraggio Assemblee civiche**

Formula: N° assemblee civiche delle Case di Quartiere anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	35,00	N°	
2023	35,00	N°	
2024	35,00	N°	

**Indicatore: Monitoraggio Laboratori partecipativi di Quartiere**

Formula: N° incontri Laboratori partecipativi di Q.re anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	80,00	N°	
2023	80,00	N°	
2024	80,00	N°	

**Indicatore: Monitoraggio Bilancio Partecipativo - cittadini**

Formula: N° cittadini partecipanti incontri Bilancio partecipativo anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	1.000,00	N°	
2023	1.000,00	N°	
2024	1.000,00	N°	

**Indicatore: Monitoraggio Bilancio Partecipativo - progetti**

Formula: N° progetti proposti bilancio partecipativo anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	430,00	N°	
2023	430,00	N°	
2024	430,00	N°	

**Indicatore: Monitoraggio Bilancio Partecipativo - progetti ammessi al voto**

Formula: N° progetti passati co-progettazione e ammessi al voto bilancio partecipativo anno x

ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	35,00	N°	
2023	35,00	N°	
2024	35,00	N°	

**Indicatore: Monitoraggio Bilancio partecipativo - votanti**

Formula: N° votanti Bilancio partecipativo anno x



ANNO	TARGET	UM	NOTA
2022	24.247,00	N°	Dal 2022 sperimentalmente si ipotizza un target per genere per il triennio [M: 11.396,00 F: 12.851,00]
2023	25.247,00	N°	Dal 2022 sperimentalmente si ipotizza un target per genere per il triennio [M: 12.119,00 F: 13.128,00]
2024	26.247,00	N°	Dal 2022 sperimentalmente si ipotizza un target per genere per il triennio [M: 12.861,00 F: 13.386,00]

### Gender Index: Votanti bilancio partecipativo anno 2017

Formula: N° votanti bilancio partecipativo

ANNO	VALORE	MASCHI	% MASCHI	FEMMINE	% FEMMINE	ALTRO	% ALTRO
2022	14.584,00	6.154,00	42,20	8.430,00	57,80	0,00	0

### Gender Index: Votanti bilancio partecipativo anno 2018

Formula: N° votanti bilancio partecipativo

ANNO	VALORE	MASCHI	% MASCHI	FEMMINE	% FEMMINE	ALTRO	% ALTRO
2022	16.348,00	7.216,00	44,14	9.132,00	55,86	0,00	0

### Gender Index: Votanti bilancio partecipativo anno 2019-2020

Formula: N° votanti bilancio partecipativo

ANNO	VALORE	MASCHI	% MASCHI	FEMMINE	% FEMMINE	ALTRO	% ALTRO
2022	22.327,00	10.128,00	45,36	12.199,00	54,64	0,00	0

### Linea di mandato

SUPPORTO ALLE LINEE DI MANDATO

### Agenda 2030



Città e comunità sostenibili

Pace, giustizia e istituzioni solide

### Missioni di Bilancio

1 Servizi istituzionali, generali e di gestione

### Missioni PNRR

1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ, CULTURA E TURISMO