

HERA S.p.A.

Holding Energia Risorse Ambiente

Sede legale: Viale C. Berti Pichat 2/4 40127 Bologna

tel. 051.287111 fax 051.287525

www.aruppohera.it

Bonus TELERISCALDAMENTO anno 2020

HERA S.p.A. ha determinato di riconoscere, alle famiglie economicamente svantaggiate, un bonus a compensazione della spesa per il servizio teleriscaldamento, da attribuire con le stesse modalità con cui è attribuita la compensazione della spesa del servizio gas ai sensi del TIBEG (*Testo Integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici disagiati per le forniture di energia elettrica e gas naturale*, approvato con Delibera Aeegsi 402/2013/R/com).

Il bonus è limitato al solo riscaldamento in quanto la domanda per il bonus riferito a elettricità o gas uso cucina, assorbe il contributo per l'acqua calda sanitaria.

PERIODO DI VALIDITA' DEL BONUS, PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE E MODALITA' DI EROGAZIONE

Il bonus vale per l'anno **2020** e non è retroattivo.

La domanda va presentata agli uffici del comune **entro il 31 dicembre 2020**.

La modalità di raccolta delle domande da parte del Comune o dei suoi uffici delegati è regolata da una convenzione con HERA.

La compensazione sarà erogata:

- **per i clienti diretti** mediante compensazione sulla spesa sulle bollette che saranno inviate a partire da marzo **2021**, in unica soluzione;
- **per i clienti indiretti** – non condomini - mediante versamento del contributo all'amministrazione che ha presentato le istanze in nome e per conto dei clienti stessi;
- **per i clienti indiretti** che hanno presentato domanda singolarmente, mediante rimborso all'amministratore del condominio che provvederà a trasferire l'importo al beneficiario.

CONDIZIONI PER L'OTTENIMENTO DEL BONUS TELERISCALDAMENTO E MISURA DEL CONTRIBUTO

Il Bonus Teleriscaldamento può essere richiesto da tutti i **clienti domestici** che utilizzano il teleriscaldamento, con un contratto di fornitura diretto o con un impianto condominiale, che ricadano in una delle seguenti categorie:

- Condizione di disagio economico, se in presenza di un indicatore ISEE:
 - **non superiore a 8.265,0 euro**
 - non superiore a **20.000 euro** per le famiglie numerose (**con più di 3 figli a carico**).
- Beneficiari di reddito di cittadinanza di cui all'articolo 1, comma 1 del decreto legge 28 gennaio 2019, n. 4 convertito con modifiche nella legge 28 marzo 2019 n. 26.
- Beneficiari di pensione di cittadinanza di cui all'articolo 1, comma 2 del decreto legge 28 gennaio 2019, n. 4 convertito con modifiche nella legge 28 marzo 2019 n. 26.

La domanda per il bonus teleriscaldamento ha valore per **l'anno 2020** e non è retroattiva.

VALORE DEL BONUS 2020 (delibera 572/2019 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA).

Ammontare del bonus per i clienti domestici anno 2020

Ammontare della compensazione per i clienti domestici (€/anno per punto di riconsegna)		2020	
		zona climatica	
		D Forlì	E Bologna, Ferrara, Cesena, Modena, Casalecchio, Castelmaggiore Imola
<i>Famiglie fino a 4 componenti</i>			
	Riscaldamento	85	114
<i>Famiglie oltre a 4 componenti</i>			
	Riscaldamento	120	157

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

