

**SPORTELLO D'ASCOLTO DSA  
dell'ASSOCIAZIONE ITALIANA DISLESSIA (AID) – SEZIONE DI BOLOGNA  
QUARTIERE SAVENA – FERMO IMMAGINE**

RESOCONTO ATTIVITA' 2015-16

Nel periodo 2015-16 abbiamo svolto l'attività di "Sportello informativo" rivolto alle famiglie nei seguenti giorni e orari: 21 novembre e 19 dicembre 2015; 23 Gennaio, 20 febbraio, 19 marzo, 16 aprile, 21 maggio 2016 (sabato dalle ore 9 alle ore 11).

Nell'arco del periodo indicato sono stati coinvolti sette volontari, alcuni residenti nel quartiere Savena altri provenienti da altre zone di Bologna. Si sono rivolti allo sportello informativo in media 2 – 3 persone ogni volta, in prevalenza genitori alcuni dei quali di origine straniera, con figli frequentanti la scuola primaria e le scuole medie, ma anche 2 nonni. Si sono presentati genitori anche di altre zone come San Lazzaro e San Giorgio di Piano ad esempio. Da segnalare in particolare l'accesso di tre insegnanti, di cui due in pensione, che effettuano attività di sostegno a ragazzi con DSA per volontariato, e che sono stati informati del fatto che il Quartiere poteva fornire informazioni per l'accesso ad un corso per volontari.

**Principali problematiche oggetto di richiesta di informazioni:**

- Difficoltà importanti a scuola e con gli insegnanti con riflessi negativi nella sfera familiare
- Difficoltà nel reperire informazioni essenziali a scuola come l'esistenza del Piano Didattico Personalizzato (PDP), il diritto ad averlo, come realizzarlo, come usarlo...
- Dubbi sulle difficoltà dei figli a scuola e necessità d' indicazioni su come comportarsi con la scuola e a quali servizi sanitari rivolgersi nei primi anni di scuola primaria.
- Richiesta di informazioni per accedere al servizio sanitario.

- Disorientamento rispetto alle attività da svolgere per aiutare i figli nei compiti e nel periodo estivo
- Non sapere a chi rivolgersi per sopperire alle difficoltà del figlio a scuola
- Richiesta di orientamento e informazioni per un cambio di scuola dovuto al forte disagio del figlio.

In linea generale abbiamo fornito informazioni su **"chi fa cosa"**: la scuola, la famiglia, il servizio sanitario, le associazioni. Fornendo materiale informativo (guide e brochure di AID) indicazioni su servizi e contatti disponibili sul territorio e pubblicati anche sul nostro sito di AID Bologna. Oltre a questo abbiamo offerto la nostra esperienza e la nostra comprensione rispetto a storie e situazioni già vissute come genitori.

**Modalità di accesso al servizio.**

Le persone giunte allo sportello d'ascolto hanno avuto l'informazione prevalentemente attraverso: il Servizio Educativo Scolastico Territoriale del Quartiere Savena (Silvia Cappelletti); soci Aid, Sito web e newsletter di Aid e di Fermo Immagine; Locandina esposta nei locali del Quartiere Savena.

Bologna, 28/07/2016

Angela Al Mureden  
Presidente Provinciale Sezione AID Bologna  
Coordinatore Regione Emilia Romagna

bologna@aiditalia.org  
coordinamento.emiliaromagna@aiditalia.org  
380/2495005 (sabato 9-13)

A.I.D. Associazione Italiana Dislessia  
Sede Nazionale P.zza dei Martiri 1/2, 40121 Bologna  
Tel.051242919  
www.aiditalia.org