

IL PROGETTO “INSIEME PER IL LAVORO”

“Insieme per il lavoro” è il progetto che in Case Zanardi ha concentrato la propria attività prioritariamente attorno ai temi del lavoro.

Il progetto si trovava dentro la cordata che in fase di co-progettazione si era aggregata intorno all’emporio alimentare e che ha avuto un percorso piuttosto complesso. Il lavoro di integrazione del progetto “Insieme per il lavoro” con gli altri progetti di “Case Zanardi” è dovuto ripartire quasi *ex novo* dal gennaio 2014.

La proposta progettuale presentata da C.S.A.P.S.A. Cooperativa Sociale ONLUS e CIOFS FP EMILIA ROMAGNA si pone come finalità generale il miglioramento della occupabilità e dell’inclusione lavorativa e sociale attraverso l’informazione, l’orientamento e la consulenza personalizzata per la ricerca del lavoro, la formazione mirata, tirocini ex LR 7/2013 ed inserimenti lavorativi integrando misure di welfare con azioni di politica attiva del lavoro, secondo principi di coinvolgimento partecipato delle stesse persone svantaggiate nelle risposte da dare ai propri bisogni e altrui bisogni, anche con forme di auto-mutuo aiuto.

Beneficiari del progetto

I soggetti beneficiari del progetto “insieme per il lavoro” sono:

- Nuclei ex Social Card
famiglie in forte disagio economico(il cui valore I.S.E.E. sia pari a zero o non superiori i 3000,00 euro l’anno) di cittadini italiani, comunitari e extracomunitari cd. Lungosoggiornanti (o familiari di), residenti nel Comune in cui presentano domanda da almeno 1 anno;
- Nuclei e singoli in transizione abitativa
sono persone (nuclei con figli, singoli, neomaggiorenni, anziani, persone con handicap) seguite dai servizi sociali territoriali con specifico progetto (PAI) inseriti temporaneamente in alloggi attraverso l’équipe casa a causa del sopraggiungere di emergenze legate all’abitazione.
Oppure singoli e nuclei in situazione di disagio sociale e marginalità (progetto alloggi di transizione dell’Istituzione) inseriti dalle associazioni che li accompagnano nei percorsi di autonomia
- Persone potenziali fruitrici di ex borse lavoro
Persone disoccupate o inoccupate, persone che necessitano di un inserimento protetto, seguite dai servizi sociali territoriali o soggetti aderenti alla rete Case Zanardi
- Persone seguite dai soggetti del privato sociale aderenti a Case Zanardi
Persone in condizione o a rischio di esclusione sociale per le quali si rilevi la necessità di intraprendere percorsi formativi di consolidamento delle competenze di base quali il rinforzo linguistico, l’alfabetizzazione informatica ecc.

Soggetti proponenti e ampliamento della rete

La necessità di ridefinire la proposta di Insieme per il lavoro formulata da Csapsa e Ciofs, legata al movimentato iter progettuale cui si è accennato in precedenza, di fatto ha esercitato una funzione attrattiva verso altri segmenti di progetti afferenti a Case Zanardi e non. Nel corso del 2016 si è consolidata la collaborazione con Antoniano su singole progettualità personalizzate.

Progetto Insieme per il lavoro 2016

Premessa

Tutto il progetto si pone in assoluta continuità con il lavoro svolto nelle precedenti edizioni del progetto “Insieme per il lavoro” a partire del 2014.

Le azioni si intendono come una sorta di “piramide” capace di coinvolgere, nelle sue azioni più estensive e a bassa soglia (lo sportello) tutte le tipologie di utenza per poi definire per ognuno di essi percorsi più impegnativi che possano avvicinare, per gradi e a seconda della situazione individuale, alle azioni di inserimento lavorativo più strutturate, complesse e impegnative: dai corsi sulle competenze di base fino ai tirocini formativi. A queste azioni si aggiunge inoltre la collaborazione con i servizi territoriali per l’attivazione di tirocini formativi rivolti agli utenti già coinvolti nelle azioni formative del progetto “Social Card”.

La realizzazione delle azioni progettuali andrà da aprile a dicembre 2016, con la possibilità di integrare e riprogettare le azioni stessa nel caso si riescano a reperire nuovi finanziamenti in questo periodo.

Le sedi di svolgimento delle azioni saranno i locali dei due empori solidali del progetto “Case Zanardi”: via Capo di Lucca 37 e via Abba 18/b . In questo modo si porta a compimento l’idea originaria del progetto Case Zanardi: spazi polifunzionali dove la persone prese in carico possano trovare risposte molteplici ai diversi bisogni di cui sono portatori. Inoltre lo svolgimento delle azioni formative e di sportello negli orari di apertura del market consente di ottimizzare i tempi di erogazione: l’utenza che si reca agli empori per avere accesso ai beni distribuiti potrà contemporaneamente fruire dei servizi formativi e informativi previsti dal progetto.

Azione 1 - Coordinamento

Mensilmente l’equipe Insieme per il lavoro si riunisce al fine di organizzare e monitorare le diverse azioni previste da progetto.

Azione 2 - Sportello Zanardi-punto di accesso

Descrizione: una apertura settimanale per entrambe le sedi del progetto, finalizzata a colloqui di orientamento, informazioni, presa in carico. Lo spazio dello sportello avrà la funzione di orientamento all’interno delle azioni previste dal progetto e per avvicinare nuovi utenti alle azioni previste.

Destinatari: utenti market solidale - alloggi di transizione - emergenza abitativa - nuclei ex social card - persone dalla rete Case Zanardi

Periodo: aprile -dicembre 2016

Luogo: via Capo di Lucca 37 - via Abba 18/b

Azione 3 - Formazione in situazione (F.I.S.)

Descrizione: formazione in situazione per 8 persone 50 ore aula 100 stage I percorsi formativi sono tarati sulle specificità della singola persona svantaggiata e si possono definire a tutti gli effetti individualizzati, ognuno con la propria connotazione di profilo professionale di riferimento, contesto aziendale di svolgimento, supporto di tutoraggio, intensità e distribuzione oraria dell’impegno richiesto al partecipante (indicativamente 4 ore al giorno per 5 giorni alla settimana nell’arco delle 15 settimane di svolgimento del percorso).

I precorsi prevedono inizialmente un modulo di attività di aula / laboratorio, di carattere orientativo, indicativamente della durata di 30 ore, per affrontare con il formatore preposto, che può continuare a seguire le stesse persone nella veste di tutor, tematiche introduttive relative a:

- aspettative e richieste delle imprese nei confronti dei lavoratori;
- caratteristiche fondamentali dell’organizzazione del lavoro (regole, orari, gerarchie, rapporto con i tutor aziendali, i colleghi di lavoro, clienti e fornitori, ecc)

- il colloquio di lavoro ed il comportamento adeguato nelle varie circostanze, a seconda degli interlocutori, in base al ruolo svolto;
- il curriculum vitae e la ricerca attiva di un posto di lavoro;
- utilizzo del personal computer per redigere il curriculum, scrivere domande di lavoro, cercare tramite internet opportunità di impiego, ecc.;
- le forme possibili di regolazione dei rapporti di lavoro;

Nel modulo è prevista la formazione di base sulla sicurezza con il rilascio della certificazione di legge che rimane nella disponibilità dei singoli a beneficio del rapporto che possono instaurare con i potenziali futuri datori di lavoro.

Con le stesse persone si cercherà di riepilogare e mettere in evidenza le precedenti esperienze di studio/lavoro e le attitudini/competenze individuali, anche quelle apprese per via informale con l'intento di acquisire il maggior numero di informazione possibili per orientare alla scelta del profilo professionale, del mansionario e del contesto aziendale più adeguato nel quale svolgere la successiva e prevalente esperienza di stage, comunque intercalata da momenti di rientro su base settimanale/quindicinale in aula (indicativamente per altre complessive 20 ore).

L'azione è già stata finanziata nell'edizione 2015 del progetto, ma sarà realizzata nel corso del 2016.

Periodo: dicembre 2016-febbraio 2017

Destinatari: utenti market solidale - alloggi di transizione - emergenza abitativa - nuclei ex social card - persone dalla rete Case Zanardi

Azione 4 - Tirocini

Descrizione: attivazione di 10 tirocini (5 della durata di 3 mesi e 5 della durata di 6 mesi) destinati agli utenti individuati come più adatti tra quelli transitati attraverso le azioni 1 e 2.

Destinatari: utenti market solidale - alloggi di transizione - emergenza abitativa - nuclei ex social card - persone dalla rete Case Zanardi alloggi di transizione - emergenza abitativa - utenti market solidale

Periodo: aprile 2016-marzo 2017

Azione 5 - Scouting e accompagnamento primo colloquio

Per dare continuità alle azioni formative avviate durante il progetto "Social Card" che hanno avuto esiti particolarmente positivi si ritiene opportuno attivare, in collaborazione con i SST, delle azioni di inserimento attivo nel modo del lavoro (escluse per legge da quel progetto) attraverso l'attivazione di tirocini. A carico del SST sarà quindi la parte relativa all'attivazione del tirocinio e del relativo rimborso, mentre i partner del progetto "Insieme per il lavoro" si occuperanno del lavoro di scouting aziendale e di accompagnamento al primo colloquio.

Destinatari: destinatari delle azioni formative rivolte ad utenti social card (2014/2015) e SST

Periodo: aprile - dicembre 2016.

Azione 6 - Tutoraggio rispetto ai tirocini

Si è pensato di dare attraverso l'azione di tutoraggio una duplice risposta sia alle persone inserite nei percorsi di tirocinio formativo e di orientamento presso le aziende individuate attraverso l'azione di scouting, sia alle difficoltà spesso evidenziate dai servizi nel riuscire a supportare le persone inserite.

Il servizio di tutoraggio (supporto nella compilazione delle pratiche, colloqui individuali di orientamento, tutoraggio on the job...) sarà individualizzato e concordato sia con il servizio inviante sia con l'educatrice Csapsa che si occupa dell'azione di scouting.

Destinatari: destinatari delle azioni formative rivolte ad utenti social card (2014/2015) e SST

Periodo: aprile - dicembre 2016.

Azione 7 - Competenze di base

Descrizione: corsi rivolti alle competenze di base indispensabili per poter accedere alle risorse orientative del progetto e del territorio (informatica, L2, sicurezza, ecc.). I contenuti precisi del corso e i relativi calendari saranno dettagliati sulle esigenze dei target segnalati, in modo da poter aderire al massimo alle reali necessità dell'utenza.

Sarà comunque garantito un appuntamento settimanale presso l'emporio di via Capo di Lucca dedicato alle competenze di base. Il docente sarà affiancata da un tutor che avrà una funzione cruciale per collegare (attraverso colloqui in entrata e azioni di orientamento in uscita) il percorso degli allievi al resto delle azioni del progetto e alle opportunità offerte dal territorio.

Destinatari: utenti market solidale - alloggi di transizione - emergenza abitativa - nuclei ex social card - persone dalla rete Case Zanardi

Periodo: aprile - dicembre 2016

Luogo: via Capo di Lucca 37

I corsi realizzati all'interno del progetto Insieme per il lavoro nel corso del 2016 sono i seguenti:

1 corsi di rinforzo linguistico con caratteristiche di formazione permanente svolto durante tutto il periodo aprile-dicembre 2016 in continuità con quelli attivati precedentemente

1 corsi di alfabetizzazione informatica

1 corso di formazione in situazione

1 corso sicurezza sul lavoro base

1 laboratorio di ricerca attiva del lavoro su web

L'équipe Insieme per il lavoro

Il progetto viene gestito attraverso una équipe che utilizza una metodologia di lavoro condivisa.

Attualmente l'équipe è composta da: Istituzione Inclusione Sociale, Csapsa , Ciofs , Operngroup (RupeFormazione) come gruppo stabile di progetto mentre l'associazione Agevolando, associazione Saltimbanco, l'Opera Padre Marella e Antoniano partecipano occasionalmente. Una delle caratteristiche del gruppo è la flessibilità e l'apertura verso soggetti e prospettive di lavoro nuove.

L'équipe ha individuato e mantenuto come proprie le seguenti funzioni:

- analisi delle segnalazioni;
- attribuzione di ciascun invio ad un ente;
- prime ipotesi progettuali;
- aggiornamento e riprogettazione;
- monitoraggio;
- adeguamento del progetto complessivo Insieme per il lavoro alle esigenze emergenti.

“Insieme per il lavoro”: possibili linee di sviluppo

La continuità del progetto è garantita da:

- Prosecuzione delle attività dello sportello Zanardi interno alle sedi di capo di Lucca e di via Abba mirate all'accoglienza e all'accompagnamento delle persone in uscita da percorsi di transizione formativa- lavorativa, che necessitano di un sostegno informativo e orientativo in merito al tema lavoro formazione e ricerca attiva;
- Connessione più strutturata con gli Empori proponendo ai nuclei familiari che accedono agli empori il contestuale invio allo sportello ove necessario;

- Potenziamento della formazione sulle competenze di base in un'ottica di formazione permanente e di lavoro sul sostegno alle competenze relazionali in funzione di una maggiore occupabilità delle persone accedenti

Finanziamenti

Al progetto "Insieme per il lavoro" è stato confermato per l'anno 2016 il sostegno della Istituzione per la Inclusione sociale e comunitaria, che ha concesso un contributo di € 50.000;

Dati di attività

Per concludere alcuni dati sulle attività proposte dal progetto Insieme per il lavoro al 31 dicembre 2016.

PERSONE COINVOLTE DA INIZIO PROGETTO 2014 A DICEMBRE 2016

472

CORSI REALIZZATI: 27 di cui:

8 corsi di rinforzo linguistico rivolti a persone straniere con scarsa conoscenza della lingua italiana

4 corsi di alfabetizzazione informatica (2 della durata di 20 ore, 1 di 12 ore) rivolti a persone con scarse competenze informatiche

2 corso di formazione in situazione composto da una parte d'aula (50 ore) e da uno stage orientativo retribuito (120 ore) per persone con scarsa conoscenza del mondo del lavoro

2 corso sicurezza sul lavoro a moduli: 4 di base, 2 formazione rischio basso, 1 formazione rischio medio

3 laboratori di orientamento ricerca attiva su web della durata di 9 ore

1 corso gestione magazzino della durata di 50 ore

1 corso principi di contabilità della durata di 50 ore

1 corso ristorazione della durata di 20 ore

3 corsi di cucito della durata di 20 ore

2 corsi per carrellista della durata di 12 ore (8 ore teoria, 4 ore pratica)

288 persone iscritte

454 iscrizioni (si ricorda che una persona può essere iscritta a più corsi per cui le iscrizioni non corrispondono alle persone)

TIROCINI

67 attivati

di cui **3** in corso, **41** conclusi, **18** interrotti, **5** rinnovati/prorogati

10 persone a conclusione del tirocinio hanno proseguito il lavoro con varie forme contrattuali

11 in via di attivazione

45 non attivati (in accordo con i servizi segnalanti)

di cui **39** ritirati, **6** sospesi fra cui **18** per attivazione risorse fuori CZ

123 persone segnalate (per alcune persone è stato attivato più di un tirocinio)

COLLOQUI FATTI DAGLI SPORTELLI ZANARDI DI CAPO DI LUCCA E ABBA/LAVORIENTA

130 persone

170 colloqui