

# CPP BOLOGNA

8 MAGGIO 2015

# I nostri numeri

## CPP/ città metropolitana Bologna

I Servizi coinvolti nel percorso:

21 in totale

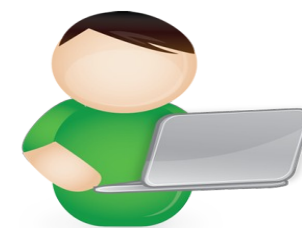
- 2 in appalto
- 7 privati convenzionati; di cui 2 Fism
- 12 a gestione Comunale



Gli etero valutatori impegnati:

20 in totale

- 8 Coordinatori di Servizi in convenzione
- 12 Coordinatori di Servizi a gestione comunale; 1 coordinatore ha valutato 2 Servizi.



# Quaderno e confini di lavoro degli eterovalutatori

\* Il quaderno ha facilitato la sistematizzazione del materiale e delle azioni, ma lascia un confine non definito:

*privilegiare l'approfondimento o la selezione?*

Il quaderno come barra di navigazione:

\* Luogo e strumento dove ritrovare le coordinate importanti, di metodologia, di osservazione, di costruzione e valutazione dei significati necessari per la restituzione degli esiti.

# Un lavoro Artigianale

Forma testuale del report:

Dal generale  $\longleftrightarrow$  Al Particolare

Mista in generale,  
Descrittiva in particolare

- Descrittiva per le parti attinenti l'osservazione e l'analisi dei documenti;
- Argomentativa nella trattazione delle tematiche problematiche, difficili, spinose, ardue, lineari, facili.

Possiamo affermare che il nostro lavoro ha avuto la necessità di porsi in modo ***Flessibile:***

- ✓ Contestualizzazione;
- ✓ Riflessione in progress;
- ✓ Necessità di distillazione dei contenuti;
- ✓ Quantità di elementi in gioco.

# Incontro tra CP ed Eterovalutatore...uno sguardo al servizio di!

- ✓ Scambio del report o traccia dei punti significativi
- ✓ Confronto formativo tra Cp ed Eterovalutatore
- ✓ Definizione dei temi significativi da trattare con il GLE.



# Condizioni e relazioni dell'incontro...la valenza formativa

- ✓ Rapporto sostenuto da una comunicazione serena e costante;
  - ✓ Scambio duttile;
  - ✓ Rinforzo reciproco;
  - ✓ Molteplicità delle informazioni confrontate e condivise, solo parti di essi sono contenuti nei report.
- ✓ Focus e confronto dedicato alle scelte metodologiche e ai contenuti dell'azione educativa; attenzione e ascolto agli aspetti posti in risalto dal coordinatore pedagogico.

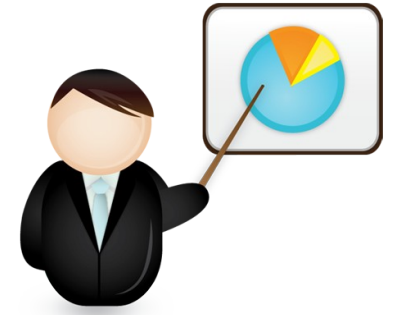
...uno sguardo al servizio di!



Tra le relazioni evidenziamo almeno 2 intenti consapevoli da parte degli eterovalutatori:

- ✓ Volontà di offrire punti di vista e considerazioni personali, ma garantendo reciprocamente le condizioni di dialogo e di autonomia.
- ✓ Ognuno ha posto uno sguardo al servizio dell'altro.

# Restituzione degli esiti di valutazione



- ✓ L'incontro di restituzione degli esiti è stato condotto dal coordinatore del Servizio.
- ✓ Esiti, in generale convergenti sia verso i temi forti che i punti deboli.
- ✓ L'eterovalutatore ha presentato aspetti specifici degli esiti della valutazione.



## Uno specchio per due...

### rapporto tra eterovalutatore e gruppo di lavoro

(comprensivo della relazione con il coordinatore pedagogico)

Prevalentemente positivo, costruttivo in ogni fase del processo. Solo 2-3 sono stati i servizi in specifica difficoltà, rispetto alla costruzione del processo e/o alla condivisione degli esiti finali.

Possiamo affermare che i G.L.E hanno apprezzato il lavoro dell'eterovalutatore, manifestando una nuova visione rispetto ai punti deboli esplicitati negli esiti valutativi.

Osservazione/Evidenza:  
nuova spinta  
motivazionale.

# 10 sfumature di peso...

1. Mi sono sentita accolta e ho visto una cornice di riferimento chiara...
2. Avevamo valutato di non parlare della criticità "toni di voce alto", invece è stata la stessa educatrice che ha pensato bene di parlarne nell'incontro di restituzione degli esiti!
3. Vedo un'educatrice al telefonino, ma quanto ci sta?! È in mezzo ai bambini, sarà una telefonata di servizio...succede! Non l'ho segnato, ma forse dovevo farlo!
4. Ho lavorato su due servizi, sono sicuro che sul secondo ho fatto meglio, ho certamente imparato dal primo!
5. Nella discussione ho cercato di tenermi sullo sfondo, sono le educatrici e le collaboratrici che sono intervenute attivando un notevole confronto.

6. Serve decentrarsi rispetto al proprio punto di vista, ai propri modelli di riferimento.
7. Nonostante abbia fatto la caccia agli indizi non sono riuscita a dare risposta a tutti i descrittori!
8. Mi domando quanto peso hanno le fonti e le interviste, rispetto all'osservazione diretta.
9. Abbiamo pensato a strategie diverse per la restituzione, era necessario contestualizzare.
10. "Il ruolo dell'eter.val. si configura come supporto all'autovalutazione in quanto stimola e facilita l'attivazione di un processo di decentramento funzionale alla riflessione."  
(Prof. Gariboldi): ma la mission l'abbiamo assolta?