

**Corso di formazione**

# **coordinatori pedagogici e eterovalutazione**

nell'ambito della sperimentazione sul processo di valutazione  
della qualità dei servizi per la prima infanzia in Emilia-Romagna

# CPP RAVENNA

15 APRILE 2015

# Cpp di Ravenna

Aspetti caratterizzanti il processo di valutazione (A. e E.) del nostro CPP  
PROCESSI E STRUMENTI

- **L'a.s. 2014-2015 è il quarto anno** di implementazione dello strumento di autovalutazione e il secondo anno di implementazione dello strumento di eterovalutazione.
- Questo significa che tutti i CP coinvolti hanno già implementato più volte l'autovalutazione (in più servizi, talvolta anche già 2 volte nello stesso servizio a distanza di 3 anni)

# Strumento di eterovalutazione

- Tale strumento di eterovalutazione è così impostato: A partire dai 'descrittori' dello strumento di autovalutazione abbiamo individuato PER OGNI DESCRITTORE
  - **dei 'punti cardinali', cioè aspetti che 'orientano' l'eterovalutatore a individuare quali aspetti vanno osservati e attraverso quali 'fonti'**
  - **le tipologie di 'fonti': C. COLLOQUIO, D. DOCUMENTAZIONE, O. OSSERVAZIONE (spesso anche coesistenti)**
- Insieme, come CPP, abbiamo costruito nel 2012-2013 **uno strumento specifico per l'eterovalutazione**, proprio per orientare e sostenere la fase di **documentazione delle evidenze**. E lo abbiamo sperimentato
  - **LEGENDA: GLE – gruppo di lavoro; CPS – cp del servizio; CPE – cp eterovalutatore**
  - **Str\_AV strumento per l'autovalutazione; STR-EV strumento per l'eterovalutazione**

**A1-1 La qualità  
dell'organizzazione dello  
spazio, degli arredi e dei  
materiali**

**1 Rispetto delle norme  
igieniche (spazi, arredi,  
materiali e personale)**

**2 Sicurezza degli arredi e dei  
materiali**

**3 Differenziazione degli spazi  
nido e degli spazi sezione:  
riconoscibilità e accessibilità  
degli spazi**

**6 Differenziazione degli spazi  
nido e degli spazi sezione:  
presenza di spazi dove il  
bambino può scegliere di  
stare da solo (es. 'la tana')**

**7 Significatività degli arredi e  
dei materiali : Quantità arredi  
e materiali adeguata all'uso**

***Solo un ESEMPIO...per capirsi!***

**per questo item valutare in particolare (PUNTI CARDINALI):**

- a) Conoscenza ed accessibilità della documentazione relativa alle norme sanitarie delle comunità infantili (AD); (C)
  - b) Comportamenti adottati nelle routine pasto-cambio in relazione ai materiali – giochi, arredi - : congruenza rispetto al documento (O)
- a) Giochi certificati (O); (AD); (C)
  - b) Stato dei giochi (O)
  - c) Esistenza di un sistema di controllo-verifica interno/esterno e cambio dei giochi (AD); (C)
- a) Suddivisione spazi rispetto al progetto pedagogico (O); (AD)
  - b) Suddivisione dei materiali in base agli angoli di interesse (O); (AD)
  - c) Suddivisione tra materiali 'a portata di bambino' – scaffali aperti – e materiali veicolati dall'adulto (O); (AD)
  - d) Esistenza di angoli/materiali accessibili ai bambini autonomamente o con proposta dell'insegnante (O); (C)
- a) Esistenza di un angolo delimitato presente in sezione/scuola (O); (C)
  - b) Spazi accessibili/fruibili da parte del bambino, in autonomia (O)
  - c) Coerenza con quanto dichiarato nel progetto relativamente alla descrizione e uso dell'angolo (AD)
- a) Utilizzo coerente degli arredi e materiali con il progetto pedagogico ed educativo (AD); (C)
  - b) Quantità arredi e materiali in rapporto al numero dei bambini (O)
  - c) Quantità arredi e materiali in rapporto all'età dei bambini (O)

# **1) COME E' STATA ORGANIZZATA E REALIZZATA L'OSSERVAZIONE/RILEVAZIONE DELLE EVIDENZE EMPIRICHE?**

## **A. TEMPISTICA DELL'OSSERVAZIONE**

Ogni CPE ha concordato con il CPS la modalità in cui effettuare l'osservazione: diversità/somiglianze  
In caso di nidi con più sezioni (fino a 4): per alcuni aspetti era necessaria un'osservazione in contemporanea

## **B. MODALITA' DI 'EVIDENZIAMENTO DELLE EVIDENZE OSSERVATE'**

1. Tutti i CPE hanno utilizzato lo str\_ev che era stato precedentemente presentato al GLE in tutti i servizi (o in modo discorsivo, oppure fisicamente consegnato, scelta a cura del CPS). N.B: I DESCRITTORI DELLO Str\_av COINCIDONO CON I DESCRITTORI DELLO str\_ev, AD ECCEZIONE DEI 'PUNTI CARDINALI'
2. tutti i CPE hanno osservato, documentato le evidenze osservate prendendo appunti scritti

## 2 modalità differenti di approccio allo str.ev

3. Si rintracciano 2 modalità differenti di approccio allo str.ev (comunque da tutti implementato) e quindi di 'approccio alla documentazione degli aspetti osservati'
  - Alcuni CPE all'osservazione di tipo 'NATURALISTICO', cioè, sono entrati nel servizio con carta e penna (quindi NON CON LO STRUMENTO SPECIFICO) e hanno osservato e preso appunti (per parole-chiave, punti di domanda).  
QUINDI alla fine della prima giornata (o periodo) osservativo hanno sistemato gli appunti presi e verificato GLI ALTRI EVENTUALI ASPETTI NON OSSERVATI, ma contemplati nello strumento di eteroval. Quindi, nel secondo momento osservativo hanno recuperato l'aspetto da osservare, attingendo alle varie fonti previste
  - Altri CPE hanno realizzato l'osservazione utilizzando direttamente lo strumento per l'eterovalutazione
4. Spesso nel 'secondo momento osservativo' si sono recuperate informazioni con brevi colloqui con le educatrici

# 1) COME E' STATA ORGANIZZATA E REALIZZATA L'OSSERVAZIONE/RILEVAZIONE DELLE EVIDENZE EMPIRICHE IN RELAZIONE AI VARI DESCRITTORI?

## C. RICORSO ALLE 'FONTI'

- si è fatto costante riferimento in modo 'flessibile' alle fonti indicate (C=COLLOQUIO, O=OSSERVAZIONE, D=DOCUMENTAZIONE) : per uno specifico aspetto erano previste tutte e tre le fonti ma poi nella prassi è risultato necessario ed esaustivo fare ricorso ad una sola fonte. Ciò anche tenendo sotto costante monitoraggio i 'tempi' impiegati (in termini di ore) per l'osservazione dei vari aspetti.

## D. 'STILE' DI ETEROVALUTAZIONE

Nel rapporto fra CPE e GLE si è scelto uno stile empatico ma distaccato, cercando di rispettare i ruoli (ad esempio fra CPE ed educatrici si è mantenuto 'il lei')

Dopo l'osservazione dell'eteroval, il CPS ha chiesto al gruppo com'era andata

In linea di massima i CPE hanno agito uno 'stile' del tutto simile a quello che hanno quando sono nel 'loro' nido

## E. FRA 'CONTAMINAZIONE' DEL CONTESTO E 'PRESENZA SILENTE'...

- Il CPE in qualche modo contamina il servizio:
  - *«un bimbo mi ha detto 'nonno'», «una bimba mi ha chiesto che figura c'era sulla mia maglia...» «quando sono entrata si è rotto un mobile e ho interagito», «mentre parlavo con l'educatrice un bimbo è caduto».*

## **2) QUALI SONO STATE LE QUESTIONI RILEVANTI IN TERMINI DI POSITIVITÀ E PROBLEMATICITÀ EMERSE NELL'AMBITO DEL PROCESSO DI OSSERVAZIONE/RILEVAZIONE?**

**E' PIU' FACILE TROVARE ASPETTI POSITIVI CHE ASPETTI CRITICI. PERCHE' ANCHE GLI ASPETTI CHE SEMBRANO CRITICI, UNA VOLTA CHE SE NE È DISCUSO E CI SI È CONFRONTATI FRA CP, SEMBRANO AFFONTABILI**

Insomma, le CRITICITA' sono 'AFFRONTABILI' IN UN'OTTICA DI VALUTAZIONE RIFLESSIVO-FORMATIVA

come gestire il tempo dell'osservazione in nidi con 4 sezioni che necessiterebbero di una osservazione prolungata, specifica, ecc.;

Il dubbio atavico: non posso osservare tutto ciò che dovrei osservare,

Come gestire il ruolo del CPE fra soggettività e oggettività

Come gestire il timore di rilevare aspetti discordanti

Nella dimensione formativo-riflessiva Insomma, non ci sono criticità non affrontabili

### **CRITICITA' SISTEMICHE**

relative alla macro-organizzazione dei servizi: rapporto numerico educatore/bambino, ore del CP.

Questo processo è entusiasmante...quanto 'stancante'!!! Va però detto che 'valutando' si impara!!!!

# ASPETTI POSITIVI (E SIAMO SINTETICI!!!)

- Potere osservare il lavoro delle educatrici e chiarire aspetti che riguardano il procedimento dell'apprendimento.
- Tante idee da portarmi a casa nel mio nido
- Cambio modo di vedere le cose
- La valutazione entra nel modo di lavorare
- Il cambio generazionale con i dipendenti pubblici che non ci saranno.
- Nel tempo si acquisisce una pratica che snellisce le procedure
- maggiore è la consapevolezza dei valutatori, maggiori sono le 'spinte al rinnovamento' dello strumento!!!