



**Comune
di Bologna**

Relazione sulla Performance 2022

Allegato 2
Consuntivo indicatori



Obiettivo Operativo	Indicatore	Nota Indicatore	Formula	UM	Target	Consuntivo	Nota Raggiungimento	% Raggiungimento	
Accoglienza, ascolto e orientamento ai servizi	Monitoraggio persone accolte e orientate dagli Sportelli Sociali	Target ≥ +5%	N° persone accolte e orientate dagli Sportelli sociali con presa in carico da parte dei servizi del sistema socio-sanitario pubblico e privato accreditato anno x/N° persone accolte e orientate anno x-1	%	15,00	-16,34	31/12: La modifica organizzativa con l'introduzione di un Punto unico d'accesso quale filtro per i primi contatti a Sportello ha comportato la razionalizzazione e la conseguente diminuzione percentuale di contatti registrati a sportello. Parallelamente per modifica normativa le istanze dei bonus utenze statali non vengono più presentate a sportello ma erogate direttamente in fattura, con ulteriore diminuzione di persone accolte.	0,00	✗
	Monitoraggio realizzazione Piano Sociale di Zona nell'ambito del lavoro di comunità	Target ≥ 6	Attivazione di laboratori e attività partecipative in attuazione del Piano sociale di zona nell'ambito del lavoro di comunità.	N°	8	6	Proroga del Piano Sociale e Sanitario regionale 2018-2021 da parte della Regione Emilia Romagna, e conseguente proroga del proprio Piano di Zona distrettuale del Comune di Bologna. Sono state però attivate co-progettazioni con il terzo settore relativamente al progetto "Oltre la strada" a sostegno delle vittime di tratta e nell'autunno sono stati avviati nuovi percorsi nell'ambito delle priorità del PdZ per l'inclusione sociale delle persone fragili (persone con disabilità, migranti, ecc.)	75,00	✓
Inclusione sociale e tutela delle persone e famiglie in situazione di vulnerabilità personale, lavorativa, abitativa ed economica	Monitoraggio della realizzazione del Piano integrato territoriale della L.R. 14/15	Target ≥ 40%	N° totale azioni realizzate anno x/N° totale azioni previste anno x nell'ambito del Piano integrato territoriale della L.R. 14/15	%	90,00	16,75	I Progetti approvati alla data del 31.08.22 sono 63. L'equipe l.r.14/2015 sta lavorando con le risorse residue in quanto la regione Emilia Romagna non ha reso disponibili le risorse FSE asse inclusione annualità 2020, in ogni caso nel piano integrato le azioni previste indicate sono 400. I dati sono estrapolati dalla piattaforma regionale Lavoro per te - Regione Emilia Romagna	18,61	✗
	Monitoraggio inserimento lavorativo e inclusione sociale	Target ≥ +5%	N° totale persone in carico nei servizi attivati ai sensi della L. 14/15 anno x/N° totale persone in carico nei servizi attivati ai sensi della L. 14/15 anno x-1	%	6,00	-18,39	Il totale delle persone in carico nei servizi attivati ai sensi della l.r.14/2015 fino al 31.08.2022 sono n.97. L'equipe l.r.14/2015 sta lavorando con le risorse residue in quanto la regione Emilia Romagna non ha reso disponibili le risorse FSE asse inclusione annualità 2020. Le persone in carico l'anno precedente sono 348. I dati sono estrapolati dalla piattaforma regionale lavoro per te - Regione Emilia Romagna	0,00	✗
	Monitoraggio realizzazione Piano di contrasto alla povertà e alle disuguaglianze sociali	Target ≥ 80%	N° totale azioni realizzate anno x/N° totale azioni previste anno x	%	90,00	90,00		100,00	✓
Domiciliarità e residenzialità	Monitoraggio persone accolte nei servizi di accoglienza nell'ambito del Sistema Accoglienza Integrazione (SAI)	Target ≥ +5%	N° totale persone in carico nei servizi di accoglienza SAI anno x/N° totale persone in carico nei servizi SAI anno x-1	%	5,00	50,20	31/12: La ripresa dei flussi migratori dopo la pandemia e con le dinamiche delle politiche migratorie ha comportato un aumento della presenza sul territorio di cittadini stranieri con richiesta di protezione internazionale. 31/08: Andamento utenza in aumento visto la movimentazione migratoria in atto.	100,00	✓
	Monitoraggio persone in carico nei servizi per la domiciliarità pubblici e privati accreditati e convenzionati	Target ≥ +5%	N° totale persone in carico nei servizi per la domiciliarità pubblici e privati anno x/N° totale persone in carico nei servizi per la domiciliarità pubblici e privati anno x-1	%	7,00	1,60	31/12: La ripresa delle presenze nelle strutture semiresidenziali ancora condizionata dagli effetti della pandemia (4285 nel 2021 e 4354 nel 2022) 31/08: Riavvio ordinario dei servizi domiciliari dei centri diurni per anziani e socio-riabilitativo per disabili fortemente condizionato dal periodo post pandemico. In particolare i servizi per anziani anche a fronte di nuovi inserimenti hanno una riduzione dei giorni di freq. ed un alto n° di dimissioni per aggravamento del quadro sanitario.	22,86	✗
Offerta abitativa sociale e supporto alla locazione	Monitoraggio realizzazione e ripristino alloggi sociali		N° alloggi realizzati e/o ripristinati anno x	N°	100	265		100,00	✓
	Numero alloggi assegnabili	Alloggi assegnabili: rilevati tramite protocollo operativo qualità con ACER	N° alloggi assegnabili anno x	N°	150	470		100,00	✓
Gestione amministrativa dei procedimenti riguardanti le attività produttive e il commercio	Monitoraggio istanze SUAP		N° istanze ricevute attraverso "Accesso Unico" anno x/N° totale istanze ricevute anno x	%	65,00	65,00		100,00	✓
Sostegno allo Sviluppo Economico e alla valorizzazione dei Portici	Monitoraggio interventi realizzati per sostegno sviluppo economico		N° progetti attivati anno x/N° progetti programmati anno x	%	100,00	100,00		100,00	✓
Valorizzazione dei Musei civici come hub culturali	Azioni di valorizzazione del patrimonio		N° dei percorsi guidati, laboratori, post, comunicazioni strutturate anno x	N°	3.000	3.000		100,00	✓
	Monitoraggio attività espositiva e cicli di eventi		N° di mostre/cicli di eventi/focus espositivi anno x	N°	15	36		100,00	✓
	Sviluppo del sistema di relazioni dei musei civici		N° delle convenzioni e delle partnership attive con enti/associazioni/altri soggetti anno x	N°	20	21		100,00	✓
Biblioteche e cittadinanza culturale	Monitoraggio iniziative biblioteche	Target ≥1	N° iniziative anno x/N° iniziative anno x-1	%	5,00	50,00		100,00	✓
	Monitoraggio nuovi progetti avviati in ambito PON Metro e ReactEU		N° progetti avviati anno x/N° progetti programmati anno x	%	5,00	95,00	Il target iniziale è stato indicato erroneamente 5% anziché 95%	100,00	✓
	Monitoraggio utenti attivi (fisici e digitali) delle biblioteche		N° utenti attivi anno x/N° utenti attivi anno x-1	%	5,00	20,00		100,00	✓
Promozione e coordinamento degli eventi sportivi e gestione tecnico amministrativa degli impianti sportivi cittadini	Monitoraggio impianti sportivi cittadini assegnati		N° impianti sportivi assegnati anno x/N° richieste utilizzatori anno x	%	95,00	100,00		100,00	✓
	Monitoraggio riscossione quote di utilizzo negli impianti in concessione d'uso		Totale importo riscosso anno x/Totale importo fatture emesse anno x	%	95,00	100,00		100,00	✓
Gestione manutenzione e monitoraggio del patrimonio comunale edilizio, impiantistico e stradale	Monitoraggio concessioni		N° concessioni rilasciate in 30 gg/N° totale concessioni rilasciate anno x	%	97,00	97,00		100,00	✓
	Monitoraggio impianti pubblica illuminazione e semafori		N° segnalazioni guasto x/media N° segnalazioni [anno (x-1), (x-2), (x-3)]	%	80,00	80,00		100,00	✓
	Monitoraggio manutenzioni ponti	Target in aumento	N° progetti su ponti avviati anno x/N° progetti avviati anno x-1	%	20,00	40,00		100,00	✓
	Monitoraggio progetti Programma Opere Pubbliche	Sono compresi i progetti non inseriti nel piano delle opere pubbliche	N° progetti esecutivi approvati anno x/media N° progetti esecutivi approvati [anno (x-1), (x-2), (x-3), (x-4), (x-5)]	%	60,00	60,00		100,00	✓

	Monitoraggio sistemazione rete viaria	Target in diminuzione [% di riduzione dei tempi effettivi rispetto ai tempi massimi fissati]	Tempi medi per sistemazione buche/Tempo massimo per sistemazione buche (48h)	%	50,00	50,00		100,00	✓
Edilizia e manutenzione scolastica	Monitoraggio interventi di manutenzione		N° chiamate durante il periodo di accensione degli impianti di riscaldamento anno x/ media N° chiamate [anno (x-1), (x-2), (x-3)]	%	80,00	80,00		100,00	✓
Presidio del territorio e Protezione Civile	Monitoraggio "Pronto Soccorso Sociale"		N° pratiche supporto minori non accompagnati anno x/N° pratiche supporto minori non accompagnati anno x-1	%	1,10	0,92	pratiche 2021: 83 pratiche 2022: 76	83,64	✓
	Monitoraggio servizi all'utenza su prenotazione		N° utenti ricevuti presso Uffici del Comando a seguito di prenotazione anno x/N° utenti ricevuti presso Uffici del Comando a seguito di prenotazione anno x-1	%	1,15	1,08		93,91	✓
	Monitoraggio tempi di intervento della PL		N° interventi urgenti evasi entro 30 minuti (tempo intervento da chiamata cittadino a invio pattuglia) anno x/N° richieste N° totale intervento urgente (CRO) anno x	%	81,00	66,10	N° interventi urgenti evasi entro 30' 01/01-31/12/22: 26.802 sul totale interventi 40.546 Lo scostamento può essere imputato all'incremento delle segnalazioni rispetto all'anno precedente che risentivano ancora degli effetti post pandemia.	81,60	✓
Partecipazione, diritti di cittadinanza e pari opportunità	Monitoraggio coinvolgimento cittadinanza attiva	NOTA: il totale delle N° associazioni/cittadini/e coinvolti nelle co-proiezioni è un 'sottoinsieme' dell'indicatore "Monitoraggio progetti complessivi soggetti Terzo settore - soggetti coinvolti"	N° associazioni/cittadini/e coinvolti nelle co-proiezioni anno x	N°	300	250		83,33	✓
	Monitoraggio patti di collaborazione	NOTA: il totale dei patti di collaborazione è un 'sottoinsieme' dell'indicatore "Monitoraggio progetti complessivi soggetti Terzo settore"	N° patti di collaborazione attivi anno x	N°	270	245		90,74	✓
	Monitoraggio Progetti complessivi soggetti Terzo settore - % donne coinvolte		% donne su totale rispetto N° associazioni/cittadini/e coinvolti nella realizzazione dei progetti anno x	%	70,00	53,00	La rilevazione del dato per genere è stata avviata con l'edizione 2022 della rendicontazione sociale, ipotizzando un target pari al 70% per la netta prevalenza di donne presenti. Il target è stato rivisto in fase di monitoraggio al 53% in base ai primi dati di anagrafica rilevati, verificando una prevalenza di donne ma non così significativa, target confermato anche in sede di consuntivo 2022	75,71	✓
	Monitoraggio progetti complessivi soggetti Terzo settore - progetti realizzati		N° progetti realizzati e sostenuti strutture centrali e Quartieri anno x	N°	450	542	Il numero dei progetti sostenuti si è rivelata superiore alla previsione, fatta in base agli impatti pandemia Covid, che aveva inciso nell'anno precedente sulla possibilità di realizzazione delle iniziative, che si è rivelata in parte superata. In base ai primi dati di anagrafica di tipo previsionale, che potranno ovviamente subire delle modifiche in sede di consuntivo definitivo, emerge una maggiore numerosità dei progetti proposti che l'Amministrazione ha inteso sostenere.	100,00	✓
	Monitoraggio progetti complessivi soggetti Terzo settore - risorse investite		% risorse soggetti Terzo settore su costi complessivi/Totale costi complessivi delle iniziative realizzate anno x	%	85,00	77,00	Le risorse messe a disposizione dai soggetti attuatori seppure in diminuzione rispetto agli anni precedenti, quando superavano l'80% sono in ogni modo un po' superiore alle previsioni.	90,59	✓
	Monitoraggio progetti complessivi soggetti Terzo settore - soggetti coinvolti		N° associazioni/cittadini/e coinvolti nella realizzazione dei progetti anno x	N°	500	572	Il numero dei soggetti attuatori è più alto del preventivo, in quanto, correlato al numero dei progetti sostenuti, maggiore di quanto previsto. In base ai primi dati di anagrafica di tipo previsionale, che potranno ovviamente subire delle modifiche in sede di consuntivo definitivo, emerge una maggiore numerosità dei soggetti attuatori legato al maggiore numero di progetti sostenuti.	100,00	✓
Demografici	Monitoraggio rilascio atti on-line	Target in aumento	N° atti on-line anno x/N° atti totali anno x-1	%	10,00	10,00	Si conferma il target previsto	100,00	✓
Garantire e facilitare il corretto adempimento degli obblighi tributari e delle entrate extratributarie	Monitoraggio azioni recupero	Si considera la media triennio [anno (x-4;x-3;x-2)]	N° totale azioni avviate per recuperi da effettuare anno x/N° totale irregolarità rilevate anno x	%	83,00	85,00	A maggio e agosto 2022 è stato inserito il dato medio degli ultimi 3 anni. Al 31/12/2022 è stato inserito il dato degli atti notificati dal 01.01.2021-31.03.2022 (Ultimo dato consuntivo disponibile) N° documenti notificati entro 15 mesi dall'emissione: il dato corrisponde alla media delle annualità 2019-2020 e 2021.	100,00	✓
	Monitoraggio gettito di competenza	La media dei tre esercizi precedenti è riferita agli ultimi 3 consuntivi disponibili e va calcolata sui seguenti imposta/tributi: IMU-TASI, TASSA RIFIUTI, IMPOSTA SOGGIORNO	Σ [accertamenti triennio (x-3,x-2,x-1)]/[stanzamenti/accertamenti (prev/cns)] anno competenza x	%	98,00	92,00	31/12: l'Indicatore è stato calcolato come rapporto tra accertato a consuntivo 2022 e la media del consuntivo degli ultimi 3 anni (2019-2020 e 2021) rispetto alla previsione di entrate 2022 inserite 31/05. Target calcolato prendendo a riferimento gli ultimi 3 consuntivi disponibili 2018-2019-2020 ed inserendo ulteriori capitoli in entrata (addizionale, imposta sulla pubblicità...)	93,88	✓
	Monitoraggio riscossione tributi		[Riscosso c/competenza anno (x-2) + Riscosso c/residui anno (x-1)]/[Accertamento anno di competenza (x-2)]	%	90,00	94,00	Confermato il dato di maggio e agosto 2022 (indicatore calcolato su anno 2020) Indicatore calcolato sul riscosso nell'anno 2020 e in conto residui dell'anno 2021 degli accertamenti dell'anno 2020	100,00	✓
Rigenerazione urbana a base culturale	Monitoraggio immobili gestiti per attività culturali e progetti di rigenerazione		N° di immobili gestiti anno x/N° di immobili disponibili anno x	%	90,00	90,00		100,00	✓
Consolidamento e sviluppo del sistema culturale e creativo cittadino nei segmenti della produzione, dell'offerta e dell'impresa culturale.	Monitoraggio azioni di consolidamento e sviluppo del sistema culturale e creativo - beneficiari		N° beneficiari servizi rivolti allo sviluppo delle industrie culturali e creative anno x/N° beneficiari servizi rivolti allo sviluppo delle industrie culturali e creative anno x-1	%	10,00	10,00		100,00	✓
	Monitoraggio azioni di consolidamento e sviluppo del sistema culturale e creativo - manifestazioni		N° partecipanti alle manifestazioni culturali estive anno x/N° partecipanti alle manifestazioni culturali estive anno x-1	%	10,00	10,00		100,00	✓
	Monitoraggio azioni di consolidamento e sviluppo del sistema culturale e creativo - risorse assegnate		Totale risorse assegnate attraverso procedure ad evidenza pubblica con l'obiettivo di consolidare e dare impulso al sistema culturale e creativo anno x/Totale risorse assegnate attraverso procedure ad evidenza pubblica con l'obiettivo di consolidare e dare impulso al sistema culturale e creativo anno x-1	%	10,00	10,00		100,00	✓
Promozione della città	Monitoraggio nuovi partner/collaborazioni CARD CULTURA	Target ≥10	N° nuovi partner/collaborazioni CARD CULTURA anno x/N° nuovi partner/collaborazioni programmati anno x	%	30,00	100,00	Le percentuali si riferiscono quasi esclusivamente alle attività di Card Cultura realizzate in collaborazione con i numerosi partner consolidati e reperiti ormai su tutto il territorio metropolitano, regionale e oltre.	100,00	✓

Sistema integrato servizi 0-6	Monitoraggio altre opportunità 0-3		N° totale bambini coinvolti anno x/N° totale bambini potenziali anno x	%	3,00	3,30	277 su 8299	100,00	✓
	Monitoraggio altre opportunità di sostegno alla genitorialità		(N° totale bambini coinvolti in iniziative anno x-1)/N° totale bambini coinvolti in iniziative anno x-1	%	70,00	100,00	Da settembre 2022 l'utenza è tornata a ingresso libero, prima era contingentata causa emergenza Covid-19 1014 su 442	100,00	✓
	Monitoraggio posti servizi 0-3 con affidamento	Target costante	N° totale posti disponibili anno x/N° totale bambini iscrivibili anno x	%	44,00	46,30	3853 su 8299	100,00	✓
	Monitoraggio posti servizi scuole d'infanzia	Target costante	N° totale posti disponibili anno x/N° totale bambini iscrivibili anno x	%	98,00	100,00	Nell'anno scolastico 2022/23 ci sono dei posti liberi 3-6 in offerta integrata 8704 su 8627	100,00	✓
Interventi di qualificazione e supporto al sistema educativo scolastico	Monitoraggio sostegno a utenza con disabilità	Target costante	(N° ore di sostegno alla disabilità erogate anno x)-(N° totale ore di sostegno alla disabilità erogate anno x-1)/N° totale ore di sostegno alla disabilità erogate anno x-1	%	3,00	2,70	621.355,69 su 605.086,38	90,00	✓
	Monitoraggio utenza servizi integrativi - Ampliamento orario scolastico		N° totale utenti fruitori di servizi integrativi anno x/N° totale utenti anno x	%	42,00	46,00	5965 su 12948	100,00	✓
	Monitoraggio utenza servizi integrativi - Refezione infanzia		N° totale utenti fruitori di servizi integrativi anno x/N° totale utenti anno x	%	100,00	100,00	6841 su 6847	100,00	✓
	Monitoraggio utenza servizi integrativi - Refezione primaria		N° totale utenti fruitori di servizi integrativi anno x/N° totale utenti anno x	%	99,00	99,60	12982 su 13029	100,00	✓
	Monitoraggio utenza servizi integrativi - Refezione sec.1 grado		N° totale utenti fruitori di servizi integrativi anno x/N° totale utenti anno x	%	6,00	8,95	708 su 7909	100,00	✓
	Monitoraggio utenza servizi integrativi-Centri estivi 3-11	Target in aumento	N° totale utenti centri estivi 3-11 anno x/N° totale utenti potenziali anno x	%	20,00	29,50	7925 su 26859	100,00	✓
	Monitoraggio utenza servizi integrativi-Trasporto collettivo		(N° totale utenti trasporto collettivo anno x)-(N° totale utenti trasporto collettivo x-1)/N° totale utenti trasporto collettivo x-1	%	0,00	4,00	590 su 567	100,00	✓
Opportunità e gestione di servizi per adolescenti e giovani	Monitoraggio adolescenti coinvolti in iniziative	Target in aumento	(N° totale adolescenti coinvolti in iniziative anno x)-(N° totale adolescenti coinvolti in iniziative anno x-1)/N° totale adolescenti coinvolti in iniziative anno x-1	%	5,00	10,27	Il dato comprende gli utenti (1705) dei servizi socio educativi extra scolastici (CAV e centri di aggregazione e socio educativi), che sono poi stati scorporati nell'indicatore dedicato. 8504 su 7712	100,00	✓
	Monitoraggio giovani coinvolti in attività	Target in aumento	(N° totale giovani coinvolti in attività anno x)-(N° totale giovani coinvolti in attività anno x-1)/N° totale giovani coinvolti in attività anno x-1	%	5,00	-3,50	Nel 2022, rispetto alla previsione, le attività e i progetti sono stati rivolti di più verso gli adolescenti che verso i giovani (gli adolescenti sono conteggiati nell'indicatore trasversale dedicato) 5632 su 5809	0,00	✗
	Monitoraggio giovani coinvolti in tirocini	Target in aumento	(N° totale tirocini anno x)-(N° totale tirocini anno x-1)/N° totale tirocini anno x-1	%	10,00	3,00	Nel 2022, causa legge di stabilità 2021 e decisione dell'UNIBO, non sono stati accolti tirocini per i giovani post laurea ma si è dato spazio ai tirocini "curricolari", che danno crediti nel percorso di studio universitario, in alcuni casi obbligatori per lo studente e si registrano in numero maggiore target: [9 tot: 7 F 2 M]-31/12: [22 tot: 16 F 6 M] 22 su 11	30,00	✗
	Monitoraggio servizi socio educativi extra scolastici (CAV e centri di aggregazione e socio educativi)	Target costante	(N° totale utenti coinvolti in attività anno x)-(N° totale utenti coinvolti in attività anno x-1)/N° totale utenti coinvolti in attività anno x-1	%	0,00	0,00	31/12: Si conferma il target costante: il dato di preventivo non è raffrontabile con quello a consuntivo, è stato comunicato il n° posti a preventivo, il n° utenti a consuntivo (1705). Tuttavia il dato "gender" è calcolato sugli utenti effettivi (1705 tot: 679 F 1026 M) [912 tot: 344 F 568 M]	100,00	✓
	Monitoraggio utenza formazione tecnico scientifica-azioni di orientamento	Target in aumento	(N° totale azioni di orientamento anno x)-(N° totale azioni di orientamento anno x-1)/N° totale azioni di orientamento anno x-1	%	5,00	100,00	Il dato è considerevolmente superiore al target e al pre-consuntivo poiché le attività di orientamento si svolgono prevalentemente nel periodo da settembre a dicembre - 858 su 421 [858 tot: 89 F 769 M]	100,00	✓
	Monitoraggio utenza servizi integrativi-Centri estivi 11-14	Target in aumento	N° totale ragazzi coinvolti anno x /N° ragazzi potenziali anno x	%	10,00	4,27	Nel corso del 2022 la domanda dei servizi estivi nella fascia di età 11-14 è decresciuta [1068 su 9158]	42,70	!
	Monitoraggio utenza servizi integrativi-Scuole aperte	Target in aumento	(N° scuole anno x)-(N° scuole anno x-1)/N° scuole anno x-1	%	5,00	11,54	29 su 26	100,00	✓
Monitoraggio utenza servizi integrativi-Scuole aperte [settimane di apertura]	Target in aumento	(N° settimane apertura anno x)-(N° settimane apertura anno x-1)/N° settimane apertura anno x-1	%	5,00	0,00	A preventivo si prevedeva un ampliamento del servizio "scuole aperte" agli IIS per la fascia di età 14-16 nei mesi di giugno e luglio 2022, che poi non è stato fatto per considerazioni di inopportunità da parte degli istituti scolastici superiori per quella fascia di età	0,00	✗	
Promozione e tutela della salute delle persone e famiglie	Monitoraggio installazione impianti per tecnologia 5G nel territorio		N° totale impianti installati anno x/N° totale impianti previsti anno x	%	80,00	4,00	ERRATA CORRIGE La formula "N° totale impianti installati anno x/N° totale impianti previsti anno x" è errata, quella corretta è "N. totale impianti programmati e concertati con i gestori" - Target = n° 4/anno 31/12: Attività sospesa a seguito decisione Giunta Comunale di revisione Regolamento di telefonia. 31/08: Approvate con DG 2 concertazioni per nuovi impianti in aree idonee, oltre alle 2 già eseguite; altre attività in corso ma non ancora concluse	100,00	✓
	Monitoraggio Protocollo cittadino di Promozione della salute e contrasto alle disuguaglianze in salute	Target ≥ 80%	N° totale azioni realizzate anno x/N° totale azioni previste anno x	%	90,00	100,00	31/12: Sono state concluse tutte le azioni previste nell'anno 2022 ed è stata prevista la prosecuzione della ricerca quali-quantitativa solo per l'anno 2023, mentre la prosecuzione gli anni 2024-2025 è al vaglio della cabina di regia del Protocollo cittadino.	100,00	✓
Cura del verde e dell'ambiente urbano	Manutenzione verde pubblico		N° mq verde pubblico anno x/N° mq verde pubblico anno x-1	%	0,50	0,50		100,00	✓
	Monitoraggio patrimonio arboreo pubblico		N° esemplari arborei anno x/N° esemplari arborei anno x-1	%	1,00	1,00		100,00	✓
	Monitoraggio raccolta differenziata		N° totale raccolta differenziata anno x/N° totale raccolta rifiuti anno x	%	70,00	63,00		90,00	✓
	Soddisfazione cittadinanza		Realizzazione indagine	SI/No	SI	SI		100,00	✓
Tutela e risanamento ambientale per uno sviluppo sostenibile del territorio	Contenimento consumi acqua pro capite		N° totale azioni realizzate anno x/N° totale azioni previste anno x	%	90,00	100,00		100,00	✓
	Contenimento consumi elettrici nel settore residenziale		N° totale azioni realizzate anno x/N° totale azioni previste anno x	%	90,00	90,00		100,00	✓
	Monitoraggio interventi assoggettati a misure progettuali/prestazionali prescrittive (fitomassa)	Target interventi adeguati in diminuzione	N° interventi [assoggettati a misure progettuali/prestazionali prescrittive che utilizzano la fitomassa come riduzione della vulnerabilità territoriale, potenziamento del fitorisanamento urbano, stoccaggio CO2, ...] adeguati anno x/N° interventi presentati anno x	%	100,00	100,00		100,00	✓

	Monitoraggio interventi assoggettati a misure progettuali/prestazionali prescritte volte al ripristino di almeno una funzione primaria del suolo	Target interventi adeguati in diminuzione [Permeabilità, integrità e salubrità chimica, regimazione idraulica,...]	N° interventi [assoggettati a misure progettuali/prestazionali prescritte volte al ripristino di almeno una funzione primaria del suolo] adeguati anno x/N° interventi presentati anno x	%	100,00	100,00		100,00	✓	
	Monitoraggio suoli contaminati o fortemente antropizzati oggetto di risanamento e bonifica		Totale mq di suoli bonificati e/o risanati anno x	mq/anno	20.000,00	69.400,00	Valore ridefinito in relazione alle superfici effettive con particolare incidenza del Lazzaretto.	100,00	✓	
	Prevenzione emissioni NO2		N° totale azioni realizzate anno x/N° totale azioni previste anno x	%	90,00	90,00		100,00	✓	
	Rinnovo fitomassa privata a seguito di abbattimenti e reimpianti prescritti		N° totale abbattimenti autorizzati anno x/N° totale reimpianti prescritti anno x	%	100,00	100,00		100,00	✓	
	Superficie di nuovo verde pubblico come dotazioni territoriali realizzato da terzi	Da opere di urbanizzazione, mitigazioni infrastrutture, attrezzature ecc.	Superficie di nuovo verde pubblico realizzato anno x	mq/anno	25.000,00	35.000	Valore ridefinito il relazione alle effettive aree verdi da prendere in carico	100,00	✓	
Pianificazione e attuazione urbanistica per la rigenerazione urbana	Monitoraggio interventi di ampliamento di sedi di attività produttive esistenti		N° totale di procedimenti ex art.53 LR 24/17 riferiti ad attività produttive anno x	N°	4	2	Nel 2022 sono entrati 2 procedimenti di questa tipologia è stato quindi attivato e istruito il 100% dei procedimenti entrati	50,00	⚠	
	Monitoraggio interventi di rigenerazione urbanistica		Totale ettari interessati da interventi di ristrutturazione urbanistica o di addensamento e sostituzione urbana anno x	ha	4,00	106,50	Errore materiale: indicato il numero di interventi e anziché gli ettari di tali interventi	100,00	✓	
	Monitoraggio nuove abitazioni in piani attuativi vigenti		N° totale delle nuove abitazioni realizzate all'interno del perimetro di piani attuativi previgenti al PUG anno x	N°	300	300		100,00	✓	
	Monitoraggio riqualificazione o realizzazione di dotazioni territoriali		Totale ettari di aree per dotazioni territoriali oggetto di intervento di riqualificazione o nuova realizzazione anno x	ha	1,00	1,00		100,00	✓	
Rigenerazione urbana e tutela dei valori storici e paesaggistici	Monitoraggio controlli edilizia - SCIA		N° controlli effettuati anno x/N° pratiche presentate anno x	%	25,00	13,71	Nota: la delibera di Giunta ha fissato una percentuale inferiore motivata dagli effetti del COVID ed impegno entro fine anno di tornare alla percentuale disciplinata dalla legge regionale	54,84	⚠	
	Monitoraggio tempi di rilascio pratiche edilizie autorizzative - PDC	Target ≤ 135 gg	Media tempi di rilascio delle pratiche autorizzative [Σ(T1, T2, T3, ...)] anno x	gg	135	135		100,00	✓	
	Tempi di conclusione procedimento al termine della salvaguardia		Tempi di conclusione (GG)/Tempi conclusione di legge anno x [valido solo fino al 2022]	%	100,00	100,00		100,00	✓	
Servizi ai professionisti del territorio	Monitoraggio contatti totali SUE (sportello fisico e digitale, telefono, ecc.)		N° totale contatti anno x/N° totale contatti anno x-1	%	1,00	1,00		100,00	✓	
	Monitoraggio dei tempi procedurali medi dell'accesso agli atti		Tempi di conclusione (GG) anno x/Tempi conclusione (GG) anno x-1	gg	23	15	Il target previsto era previsto in 23 giorni; nel 2022 vi è stata pertanto una contrazione dei tempi procedurali, arrivando ad ottemperare alle istanze di accesso agli atti in 15 giorni di media, abbassando quindi di ben 8 giorni i tempi di risposta, grazie anche all'effettuata digitalizzazione dell'archivio cartaceo ed alla dematerializzazione del procedimento di accesso documentale ex legge 241/1990.	100,00	✓	
	Soddisfazione utenza "SCRIVANIA DEL PROFESSIONISTA"		N° totale feedback positivi anno x/N° totale segnalazioni ricevute anno x	%	80,00	80,00		100,00	✓	
	Soddisfazione utenza attraverso un sondaggio telematico di customer satisfaction rispetto ai servizi digitali		N° totale feedback positivi anno x/N° totale segnalazioni ricevute anno x	%	70,00	70,00		100,00	✓	
Piani e progetti per la mobilità sostenibile	Monitoraggio interventi "punti neri" per la mobilità sostenibile	Si intende il numero punti neri complessivamente individuati dai dati sulle incidentalità degli anni passati	N° totale interventi effettuati anno x/N° totale interventi individuati anno x	%	25,00	75,00	Intervenuti sulla quasi totalità dei punti neri del PSSU 2016-2018	100,00	✓	
	Monitoraggio interventi per la mobilità ciclabile	Target in aumento	Totale Km di piste ciclabili anno x/Totale Km di piste ciclabili anno x-1	%	3,00	6,49	226,4 km 2022 (212,6 km 2021)	100,00	✓	
	Monitoraggio Km della città con limite 30km/h vigente		N° Km strade anno x/N° Km strade anno x-1	%	10,00	10,00		100,00	✓	
	Monitoraggio modal share mobilità attiva	Per modal share ciclistico si intende la percentuale degli spostamenti sistematici effettuati in bicicletta dai residenti a Bologna rispetto al numero totale di spostamenti sulla base della pubblicazione delle indagini annuali sugli spostamenti a Bologna di SRM.		N° tasso percentuale di modal share ciclistico anno x/ N° tasso percentuale di modal share ciclistico anno x-1 [i dati a consuntivo saranno disponibili non prima di fine febbraio / marzo dell'anno successivo]	%	10,00	51,00	Confronto non con l'anno x-1 (2021) ma con l'ultimo anno pre covid (2019) . 11,2% il modal share ciclabile nel 2022 ; 7,4% il modal share ciclabile nel 2019. Dal 2023 il confronto sarà possibile con l'anno x-1	100,00	✓
	Monitoraggio progetti esecutivi per la mobilità sostenibile	Target costante	N° progetti esecutivi approvati anno x/media N° progetti esecutivi approvati [anno (x-1), (x-2), (x-3), (x-4), (x-5)]	%	60,00	60,00		100,00	✓	
Infrastrutture per la mobilità	Monitoraggio andamento opere infrastrutturali		N° numero procedure completate anno x/N° procedure previste anno x	%	75,00	75,00		100,00	✓	
	Azioni e incentivi per la mobilità sostenibile e innovativa		N° abbonamenti TPL erogati con agevolazioni anno x/media N° abbonamenti TPL erogati con agevolazioni [anno (x-1), (x-2), (x-3), (x-4), (x-5)]	%	93,00	105,00	media ultimi 5 anni: 11.929 anno 2022: 12.471	100,00	✓	
	Monitoraggio corse Bike Sharing		N° corse effettuate con biciclette del Bike Sharing	N°	150.000	1.454.451,00	31/12: L'alto n° di corse segue l'andamento pre pandemia, grazie alla diffusione delle biciclette elettriche. 31/05-08: Aggiornamento determinato dalla ripresa della mobilità in città al termine della fase emergenziale della pandemia	100,00	✓	
	Monitoraggio tempi di risposta (Mobilità sostenibile)		N° risposte a richieste e segnalazioni rese entro 30 giorni anno x/N° risposte totali a richieste e segnalazioni anno x	%	95,00	95,00		100,00	✓	
Agenda Digitale Metropolitana	Monitoraggio n° di tipologie di servizi on line	Target in aumento	(N° tipologie di servizi on line anno x)-(N° tipologie di servizi on line anno x-1)/N° tipologie di servizi on line anno x-1	%	3,00	5,00		100,00	✓	
	Monitoraggio n° istanze presentate in forma digitale	Target in aumento	(N° istanze on line anno x)-(N° istanze on line anno x-1)/N° istanze on line anno x-1	%	15,00	20,00		100,00	✓	
	Monitoraggio n° utenti con profilo di Iperbole	Target in aumento	(N° utenti Iperbole anno x)-(N° utenti Iperbole anno x-1)/N° utenti Iperbole anno x-1	%	15,00	15,00		100,00	✓	
Servizi Digitali	Monitoraggio attuazione Piano di transizione digitale	Stato avanzamento azioni Piano triennale	N° totale azioni realizzate anno x/N° totale azioni previste anno x	%	80,00	100,00		100,00	✓	

	Monitoraggio migrazione sedi al sistema VOIP	Target in aumento	N° sedi migrate al VOIP anno x/N° sedi totali anno x	%	70,00	70,00		100,00	✓
	Monitoraggio trasferimento gestione su "Cloud"		N° totale azioni realizzate anno x/N° totale azioni previste anno x	%	75,00	75,00		100,00	✓
Approvvigionamenti	Monitoraggio approvvigionamenti		N° gare pubblicate anno x/N° gare programmate anno x	%	100,00	100,00	Stato di avanzamento procedure di gara pubblicate dalla UO Gare forniture e servizi entro il 31 dicembre 2022 ed è calcolato rispetto al totale delle procedure di gara programmate per l'anno 2022 [procedure per le quali i settori richiedenti abbiano preso contatti con l'Ufficio, condividendo anche solo in bozza la documentazione necessaria alla successiva pubblicazione, dimostrando perciò il concreto intendimento di procedere alla pubblicazione entro l'anno di riferimento come da programma.]	100,00	✓
	Monitoraggio approvvigionamenti per emergenza sanitaria [valido solo per il 2022]		N° procedure d'acquisto effettive anno x/N° procedure d'acquisto programmate anno x	%	100,00	100,00	Si evidenzia che complessivamente si tratta di più procedure d'acquisto, di cui soltanto una, a seguito dei ribassi offerti, ha comportato un affidamento sopra i 40.000,00 euro.	100,00	✓
Bilancio	Monitoraggio rispetto scadenze (Bilancio)	Target = 100%	Rispetto delle scadenze	%	100,00	100,00	Rispettate tutte le scadenze fino al 31/5/2022	100,00	✓
	Monitoraggio tempi istruttoria determine finanziarie	Target ≤ 30 gg	[Σ(gg di istruttoria*N.ro determine lavorate)] anno x/N.ro determine lavorate anno x =Tempo medio di lavorazione determine finanziarie	gg	30	10	Dato calcolato sugli atti elaborati nel periodo 1/1/2022 al 31/5/2022	100,00	✓
	Monitoraggio tempo medio di lavorazione delle fatture	[Quanti giorni trascorrono tra la data di ricezione della fattura e la data di emissione del mandato di pagamento] Target ≤ 30 gg	MEDIA SEMPLICE:[Σ (gg di lavorazione*N.ro fatture)] anno x/N.ro fatture anno x	gg	30	18	Dato calcolato sulle fatture ricevute nel periodo 1/1/2022 al 31/5/2022	100,00	✓
Programmazione strategica ed operativa per la sostenibilità dell'organizzazione e del territorio	Aggiornamento Report interattivo sulla fragilità		Realizzazione Report	SI/No	SI	SI		100,00	✓
	Aggiornamento Report interattivo sulla fragilità - dati di genere		Realizzazione Report	SI/No	No	No	Indicatore previsto a partire dal 2023	100,00	✓
	Monitoraggio campagna #datipercontare - azioni	Per azioni/interventi si intendono, solo a titolo esemplificativo, percorsi formativi, presentazione del progetto a convegni, seminari, pubblicazioni e articoli.	N° azioni/interventi funzionali a concretizzare la campagna #datipercontare	N°	3	3		100,00	✓
	Monitoraggio campagna #datipercontare - indicatori	Target in aumento	N° indicatori di genere negli obiettivi operativi DUP	N°	0	0	Indicatore previsto a partire dal 2023	100,00	✓
	Realizzazione del Report Integrato		Realizzazione del Report Integrato	SI/No	SI	SI	31/08: Il Report Integrato relativo al 2021 sarà approvato entro settembre	100,00	✓
	Realizzazione di un nuovo Report interattivo sui redditi		Realizzazione Report	SI/No	SI	SI		100,00	✓
	Realizzazione di un'indagine annuale per rilevazione percezione dei cittadini sulla qualità della vita		Realizzazione di un'indagine annuale per rilevazione percezione dei cittadini sulla qualità della vita	SI/No	SI	SI		100,00	✓
Gestione del personale e dell'organizzazione	Monitoraggio del Piano formativo	Target = 60%	N° edizioni di corsi di formazione attivati nell'anno x/N° edizioni di corsi di formazione programmati nell'anno x	%	60,00	90,00		100,00	✓
	Monitoraggio Processo di comunicazione interna		Realizzazione indagine rivolta al cliente interno sulla usabilità della intranet	SI/No	No	No	L'indagine è stata posticipata	100,00	✓
	Monitoraggio Processo di miglioramento interno	Target = 50%	N° laboratori di miglioramento attivati nell'anno x/N° laboratori di miglioramento richiesti nell'anno x	%	50,00	100,00		100,00	✓
	Monitoraggio utilizzo della intranet	Target in aumento	N° visualizzazioni di pagine della Intranet aziendale anno x/N° visualizzazioni di pagine della intranet aziendale anno x-1	%	1,00	1,00		100,00	✓
Segreteria Generale	Monitoraggio procedure telematiche in ambito Giustizia	Target in aumento	(N° di scambi in formato digitale Uffici Giudiziari anno x)-(N° di scambi in formato digitale anno x-1)/N° di scambi in formato digitale anno x-1	%	10,00	10,00	Si conferma il target previsto	100,00	✓
Partecipazioni societarie	Monitoraggio Piano di razionalizzazione società partecipate	Stato avanzamento azioni Piano triennale partecipate	N° totale azioni realizzate anno x/N° totale azioni previste anno x	%	100,00	100,00		100,00	✓
Tutela dell'Amministrazione in giudizio, consulenza e assistenza ai settori	Monitoraggio contenzioso penale	Target ≥ 85%	N° nuovi contenziosi penale gestiti internamente anno x /N° totale nuovi contenziosi penale gestito anno x	%	85,00	50,00	Si è reso necessario affidare ad un incaricato esterno cinque dei dieci procedimenti penali attualmente gestiti, in considerazione del fatto che si tratta di giudizi di Appello e Cassazione di particolare complessità già seguiti in primo grado dal medesimo avvocato esterno. (Per "gestiti" si intendono procedimenti penali nei quali l'Amministrazione ha deciso di costituirsi parte civile)	58,82	!
Sicurezza e Logistica	Monitoraggio pareri rilasciati dalla Commissione Comunale di Vigilanza sui Locali di Pubblico Spettacolo		N° pareri positivi rilasciati anno x/N° pareri espressi anno x	%	100,00	100,00		100,00	✓
Gabinetto e comunicazione	Monitoraggio accessi profili social istituzionali e servizi di messaggistica istantanea		N° accessi anno x/N° accessi anno x-1	%	5,00	5,00	Target confermato, non sono rilevati scostamenti	100,00	✓
Supporto allo sviluppo di politiche urbane, partnership e reperimento fondi europei ed internazionali	Monitoraggio incontri di rilievo internazionale		N° incontri di rilievo internazionale realizzati anno x/N° incontri di rilievo internazionale programmati anno x	%	85,00	85,00		100,00	✓
	Monitoraggio progetti europei strategici coordinati dal Comune di Bologna		N° progetti europei strategici coordinati dal Comune di Bologna approvati [anno (x;x-1)]/N° progetti europei strategici coordinati dal Comune di Bologna presentati [anno (x;x-1)]	%	3,00	3,00		100,00	✓
	Presenza in network internazionali	Target ≥ 7%	N° di reti europee o internazionali in cui il Comune è presente anno x	N°	8	8		100,00	✓
Gestione e valorizzazione del patrimonio immobiliare	Aggiornamento stato giuridico degli immobili		N° richieste di verifica interesse culturale su immobili vincolati anno x/N° massimo richieste presentabili anno x	%	76,00	100,00	(21 su 21)	100,00	✓
	Monitoraggio assegnazioni immobili		N° immobili assegnati a Settori/Quartieri anno x/N° richieste pervenute anno x	%	75,00	87,00	(58 su 67)	100,00	✓
	Monitoraggio dell'andamento locazioni attive		N° contratti sottoscritti anno x/N° contratti scaduti all'anno x-1	%	16,00	16,00	(23 su 143)	100,00	✓

Monitoraggio Piano delle alienazioni annuale	N° aste pianificate: quelle indicate nel piano delle alienazioni aventi ad oggetto immobili per la cui alienazione non sono necessarie attività di altri Settori/Enti esterni	N° aste bandite anno x/N° aste pianificate anno x	%	55,00	50,00	(3 su 6) Per alcuni immobili è sorta la necessità, non prevista, di attività di altri Settori/Enti esterni	90,91	✓
Coordinamento e supporto ai Quartieri	Monitoraggio Laboratori partecipativi di Quartiere	N° incontri Laboratori partecipativi di Q.re anno x	N°	80	6	Gli incontri sono stati meno dei previsti, in quanto i Laboratori di quartiere hanno ripreso avvio nell'ultima parte dell'anno, con sei incontri uno per ogni quartiere, tra il 22 novembre e il 15 dicembre, dopo la pausa dettata anche dall'emergenza Covid-19	7,50	✗
							91,79	

Legenda

Positivo: valori compresi tra 70.01% e 100%

Allerta: valori compresi tra 40.01% e 70%

Negativo: valori compresi tra 0% e 40%



Indicatori non applicati (obiettivi chiusi in seguito a modifiche riorganizzative o non significativi a causa degli effetti post pandemia)

Sostegno allo sviluppo di politiche per il lavoro e per le imprese	Monitoraggio interventi realizzati per sostegno al lavoro	N° progetti attivati anno x/N° progetti programmati anno x	%	0,00	0,00	Obiettivo chiuso in seguito alle modifiche dello schema organizzativo del Comune di Bologna di cui alla delibera di Giunta DG/PRO/2022/56, P.G. n. 91642/2022, Rep. n. DG/2022/40 esecutiva dal 23/02/2022.
Valorizzazione dei Musei civici come hub culturali	Monitoraggio presenze musei	N° partecipanti alle attività anno x/N° partecipanti alle attività Σ [triennio (x-3;x-2;x-1)costante]	%	0,00	0,00	Attualmente ancora sospeso in quanto il confronto con il triennio precedente, caratterizzato dalle chiusure per l'emergenza Covid, comporterebbe un incremento apparente non rappresentativo della realtà.
	Monitoraggio visitatori e presenze musei [unico, calcolato 2022 sul 2021]	N° partecipanti alle attività e visitatori anno x/N° partecipanti alle attività e visitatori anno x-1	%	15,00	0,00	Attualmente ancora sospeso in quanto il confronto con il triennio precedente, caratterizzato dalle chiusure per l'emergenza Covid, comporterebbe un incremento apparente non rappresentativo della realtà.
	Monitoraggio visitatori musei	N° visitatori anno x/N° visitatori Σ [triennio (x-3;x-2;x-1)costante]	%	0,00	0,00	Attualmente ancora sospeso in quanto il confronto con il triennio precedente, caratterizzato dalle chiusure per l'emergenza Covid, comporterebbe un incremento apparente non rappresentativo della realtà.
Coordinamento e supporto ai Quartieri	Monitoraggio Assemblee civiche	N° assemblee civiche delle Case di Quartiere anno x	N°	35	0,00	L'avvio di questa nuova dimensione degli spazi è stata molto condizionata dalla pandemia, in quanto fortemente caratterizzati dalla relazione sociale in presenza, nel 2022 è stato riavviato il percorso per la trasformazione dei centri sociali in case di quartiere in parte sospeso causa Covid, ma la piena operatività, con la organizzazione delle assemblee civiche previste si realizzerà solo a partire dal 2023.
	Monitoraggio Bilancio Partecipativo - cittadini	N° cittadini partecipanti incontri Bilancio partecipativo anno x	N°	1.000	0,00	La quarta edizione del Bilancio partecipativo si è aperta a gennaio 2023, come seconda fase dei laboratori 2022-2023 avviata a novembre 2022, i dati al riguardo si avranno pertanto a consuntivo 2023.
	Monitoraggio Bilancio Partecipativo - progetti	N° progetti proposti bilancio partecipativo anno x	N°	430	0,00	La quarta edizione del Bilancio partecipativo si è aperta a gennaio 2023, come seconda fase dei laboratori 2022-2023 avviata a novembre 2022, i dati al riguardo si avranno pertanto a consuntivo 2023.
	Monitoraggio Bilancio Partecipativo - progetti ammessi al voto	N° progetti passati co-progettazione e ammessi al voto bilancio partecipativo anno x	N°	35	0,00	La quarta edizione del Bilancio partecipativo si è aperta a gennaio 2023, come seconda fase dei laboratori 2022-2023 avviata a novembre 2022, i dati al riguardo si avranno pertanto a consuntivo 2023.
	Monitoraggio Bilancio partecipativo - votanti	N° votanti Bilancio partecipativo anno x	N°	24.247	0,00	Dal 2022 sperimentalmente si ipotizza un target per genere per il triennio [M: 11.396,00 F: 12.851,00]