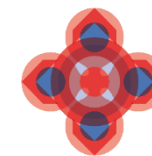




Comune di Bologna



Il Comune  
è Bologna

# Relazione sulla Performance 2020

Allegato 2

Consuntivo Indicatori



Obiettivo Operativo	Indicatore	Nota indicatore	Formula	UM	Target	Consuntivo	Nota Raggiungimento	% Raggiungimento	
Cura del verde e dell'ambiente urbano	Manutenzione verde pubblico		$N^{\circ}$ mq verde pubblico anno x/ $N^{\circ}$ mq verde pubblico anno x-1	%	0,83	0,83		100,00	✓
	Monitoraggio patrimonio arboreo pubblico		$N^{\circ}$ esemplari arborei anno x/ $N^{\circ}$ esemplari arborei anno x-1	%	1,03	1,03		100,00	✓
	Monitoraggio raccolta differenziata		$N^{\circ}$ totale raccolta differenziata anno x/ $N^{\circ}$ totale raccolta rifiuti anno x	%	60,00	60,00	31/08: L'indicatore potrà essere oggetto di revisione nel corso del 2020 perché l'emergenza sanitaria Covid19 ha determinato un impatto, in corso di quantificazione, sulle attività misurate.	100,00	✓
	Soddisfazione cittadinanza		Realizzazione indagine	Si/No	No	No		100,00	✓
Tutela e risanamento ambientale per uno sviluppo sostenibile del territorio	Aggiornamenti e analisi del livello di pericolosità territoriale in riferimento alla difesa del suolo	Inventario del dissesto, studi sismici, ecc.	Realizzazione studio	Si/No	Si	Si		100,00	✓
	Contenimento consumi acqua pro capite		$N^{\circ}$ totale azioni realizzate anno x/ $N^{\circ}$ totale azioni previste anno x	%	90,00	90,00		100,00	✓
	Contenimento consumi elettrici nel settore residenziale		$N^{\circ}$ totale azioni realizzate anno x/ $N^{\circ}$ totale azioni previste anno x	%	90,00	90,00		100,00	✓
	Monitoraggio interventi assoggettati a misure progettuali/prestazionali prescrittive (fitomassa)	Target interventi adeguati in diminuzione	$N^{\circ}$ interventi [assoggettati a misure progettuali/prestazionali prescrittive che utilizzano la fitomassa come riduzione della vulnerabilità territoriale, potenziamento del fitorisamento urbano, stoccaggio CO2, ...] adeguati anno x/ $N^{\circ}$ interventi presentati anno x	%	100,00	100,00		100,00	✓
	Monitoraggio interventi assoggettati a misure progettuali/prestazionali prescrittive volte al ripristino di almeno una funzione primaria del suolo	Target interventi adeguati in diminuzione [Permeabilità, integrità e salubrità chimica, regimazione idraulica,...]	$N^{\circ}$ interventi [assoggettati a misure progettuali/prestazionali prescrittive volte al ripristino di almeno una funzione primaria del suolo] adeguati anno x/ $N^{\circ}$ interventi presentati anno x	%	100,00	100,00		100,00	✓
	Monitoraggio suoli contaminati o fortemente antropizzati oggetto di risanamento e bonifica		Totale mq di suoli bonificati e/o risanati anno x	mq/anno	60.000,00	60.000,00		100,00	✓
	Prevenzione emissioni NO2		$N^{\circ}$ totale azioni realizzate anno x/ $N^{\circ}$ totale azioni previste anno x	%	90,00	90,00		100,00	✓
	Rinnovo fitomassa privata a seguito di abbattimenti e reimpianti prescritti		$N^{\circ}$ totale abbattimenti autorizzati anno x/ $N^{\circ}$ totale reimpianti prescritti anno x	%	100,00	100,00		100,00	✓
Pianificazione e attuazione delle trasformazioni urbanistiche	Monitoraggio istruttoria tecnica pianificazione attuativa/operativa	Tempo stimato in gg	$\sum(T1, T2, T3, \dots) / \sum(TN1, TN2, TN3, \dots)$ Sommatoria tempi (T) di approvazione della istruttoria tecnica di pianificazione attuativa/operativa/Sommatoria tempi previsti dalla norma (TN)	gg	285	285	Tempo stimato in giorni 31/08: L'indicatore potrà essere oggetto di revisione nel corso del 2020 perché l'emergenza sanitaria Covid19 ha determinato un impatto, in corso di quantificazione, sulle attività misurate.	100,00	✓
	Monitoraggio istruttoria tecnica pianificazione territoriale generale	Tempo stimato in gg	$\sum(T1, T2, T3, \dots) / \sum(TN1, TN2, TN3, \dots)$ Sommatoria tempi (T) di approvazione della istruttoria tecnica di pianificazione territoriale generale/Sommatoria tempi previsti dalla norma (TN)	gg	152	152	31/08: L'indicatore potrà essere oggetto di revisione nel corso del 2020 perché l'emergenza sanitaria Covid19 ha determinato un impatto, in corso di quantificazione, sulle attività misurate.	100,00	✓
	Monitoraggio rilascio titoli abilitativi	Target negativo: -2%/anno	Differenza giorni rilascio titoli abilitativi rispetto giorni normati anno x/Differenza giorni rilascio titoli abilitativi rispetto giorni normati anno x-1	%	-2,00	-2,00	31/08: L'indicatore potrà essere oggetto di revisione nel corso del 2020 perché l'emergenza sanitaria Covid19 ha determinato un impatto, in corso di quantificazione, sulle attività misurate.	100,00	✓
	Monitoraggio tempo approvazione accordo di programma		$\sum(T1, T2, T3, \dots) \text{ anno x} / \sum(T1, T2, T3, \dots) \text{ anno x-1}$ Sommatoria tempi di approvazione approvazione accordo di programma anno x/Sommatoria tempi di approvazione approvazione accordo di programma anno x-1	%	100,00	100,00	31/08: L'indicatore potrà essere oggetto di revisione nel corso del 2020 perché l'emergenza sanitaria Covid19 ha determinato un impatto, in corso di quantificazione, sulle attività misurate.	100,00	✓
	Monitoraggio tempo approvazione procedimento unico di competenza comunale		$\sum(T1, T2, T3, \dots) \text{ anno x} / \sum(T1, T2, T3, \dots) \text{ anno x-1}$ [Sommatoria tempi di approvazione procedimento unico di competenza comunale] anno x/[Sommatoria tempi di approvazione procedimento unico di competenza comunale] anno x-1	%	100,00	100,00	31/08: L'indicatore potrà essere oggetto di revisione nel corso del 2020 perché l'emergenza sanitaria Covid19 ha determinato un impatto, in corso di quantificazione, sulle attività misurate.	100,00	✓
Offerta abitativa sociale	Monitoraggio assegnazione alloggi sociali.	Alloggi assegnabili: rilevati tramite protocollo operativo qualità con ACER	$N^{\circ}$ alloggi assegnati anno x/ $N^{\circ}$ totale alloggi assegnabili anno x	%	90,00	100,00	31/08: A causa dell'emergenza Covid19 le attività di assegnazione alloggi ed i cantieri sono stati sospesi in ottemperanza ai decreti via emanati. Nel monitoraggio di agosto potrà essere verificato l'effettivo scostamento dai target previsti. 31/12: Viene monitorato il Programma 1000 case per Bologna sul quale è stato attivata una specifica figura di Alta Sorveglianza. Gli alloggi ripristinati nell'ambito di tale programma sono stati tutti assegnati	100,00	✓
	Monitoraggio realizzazione alloggi sociali	Rispetto delle previsioni [NOTA: Per mero errore materiale non è stata aggiornata la formula, che è da intendersi 'N° alloggi realizzati anno x' in valore assoluto]	$N^{\circ}$ alloggi realizzati anno x/ $N^{\circ}$ alloggi programmati $\sum$ [triennio (x-3;x-2;x-1)]	N°	25	138	31/08: A causa dell'emergenza Covid19 le attività di assegnazione alloggi ed i cantieri sono stati sospesi in ottemperanza ai decreti via emanati. Nel monitoraggio di agosto potrà essere verificato l'effettivo scostamento dai target previsti. 31/12: Via Gandusio 10 alloggi; Via Albani 69; Via Fioravanti 22; Via Beroaldo palazzina A 37 Per mero errore materiale non è stata modificata la formula, che è da intendersi 'N° alloggi realizzati anno x' in valore assoluto.	100,00	✓

Obiettivo Operativo	Indicatore	Nota indicatore	Formula	UM	Target	Consuntivo	Nota Raggiungimento	% Raggiungimento	
Qualità edilizia e controlli	Monitoraggio controlli edilizia		N° controlli effettuati anno x/N° controlli effettuati anno x-1	%	26,00	79,00	L'indicatore perde di efficacia in seguito alla modifica del flusso in entrata delle pratiche (drasticamente diminuito durante il periodo Covid19 e ancora in flessione) e in seguito alla riduzione della % di campionamento quale adeguamento per la diminuzione del personale in servizio a causa della fruizione dei permessi straordinari e dei periodi di malattia. 31/12: pratiche CILA,SCIA e SCEA campionate 2020/pratiche CILA e SCIA campionate 2019	100,00	✓
	Monitoraggio tempi di rilascio pratiche edilizie autorizzative	[Sommatoria tempi (T) rilascio delle pratiche autorizzative (PdC, aut. Paesaggistiche o sismiche) anno x/[Sommatoria totale pratiche autorizzative (N)] anno x	Media tempi di rilascio delle pratiche autorizzative $\{ \frac{\sum(T1, T2, T3, \dots)}{x} \}$ anno x	gg	-1	-1	L'indicatore perde parzialmente di efficacia per effetto della sospensione dei tempi nel rilascio degli atti in applicazione dei DPCM Covid19.	100,00	✓
Servizi ai professionisti del territorio	Monitoraggio contatti totali SUE (sportello, telefono, ecc.)		N° totale contatti anno x/N° totale contatti anno x-1	%	5,00	5,00	L'indicatore perde parzialmente di efficacia per effetto della riduzione dei contatti tecnici indotto dalla sospensione dei cantieri nel periodo Covid19. 31/12: contatti forse addirittura aumentati causa stato di necessità per norme di distanziamento sociale da Covid-19	100,00	✓
	Soddisfazione utenza "SCRIVANIA"		N° totale feedback positivi anno x / N° totale segnalazioni ricevute anno x	%	75,00	75,00	31/12: ottimi feedback di soddisfazione dell'utenza	100,00	✓
	Soddisfazione utenza "URNA"		N° totale feedback positivi anno x/N° totale segnalazioni ricevute anno x	%	80,00	80,00	31/12: non è stato possibile fare un'urna fisica per impossibilità di ricevimento utenza fisica causa emergenza sanitaria Covid-19; "l'urna virtuale" della customer satisfaction si ritiene funzionalmente omologa ed ha ottenuto un responso positivo	100,00	✓
Piani e progetti per la mobilità sostenibile	Monitoraggio interventi "punti neri" per la mobilità sostenibile	Si intende il numero punti neri complessivamente individuati dai dati sulle incidentalità degli anni passati	N° totale interventi effettuati anno x/N° totale interventi individuati anno x	%	20,00	20,00		100,00	✓
	Monitoraggio interventi per la mobilità ciclabile	Target in aumento	Totale Km di piste ciclabili anno x/Totale Km di piste ciclabili anno x-1	%	4,00	8,70	E' stato rivisto il target previsto per il 2020 a causa dell'impatto sulle attività dovuto all'emergenza sanitaria Covid19. 31/08: l'aumento della rete ciclabile rispetto all'estensione 2019 è pari, al 31 agosto, al 3,7%. Il target 2020 è quindi già stato raggiunto al 93,6%. Includono gli interventi portati a termine in estate nell'ambito del Piano della Mobilità Ciclabile Emergenziale, approvato con DG PGN. 299796-2020 31/12: 200,3 km rispetto ai 184,3 km del 31/12/2020	100,00	✓
Infrastrutture per la mobilità e gestione della rete stradale	Monitoraggio progetti esecutivi Mobilità sostenibile.		N° progetti esecutivi realizzati anno x/N° esecutivi previsti anno x	%	65,00	65,00	E' stato rivisto il target previsto per il 2020 a causa dell'impatto sulle attività dovuto all'emergenza sanitaria Covid19. 31/12: Confermato target rivisto	100,00	✓
	Monitoraggio progetti preliminari Mobilità sostenibile.		N° progetti preliminari realizzati anno x/N° preliminari previsti anno x	%	65,00	65,00	E' stato rivisto il target previsto per il 2020 a causa dell'impatto sulle attività dovuto all'emergenza sanitaria Covid19. 31/12: Confermato target rivisto	100,00	✓
	Sistemazione rete viaria.	[Sommatoria tempi (T) riparazione buche] anno x/[Sommatoria totale interventi (N)] anno x	Media tempi di riparazione buche $\{ \frac{\sum(T1, T2, T3, \dots)}{x} \}$ anno x	h	48	48		100,00	✓
Azioni e incentivi per la mobilità sostenibile e innovativa	Monitoraggio abbonamenti TPL (Trasporto Pubblico Locale).		N° abbonamenti TPL erogati anno x/N° abbonamenti TPL erogati anno x-1	%	0,00	0,00	E' stato rivisto il target previsto per il 2020 a causa dell'impatto sulle attività dovuto all'emergenza sanitaria Covid19. 31/12: per il 2020, ad oggi, non si sono registrati incrementi significativi in seguito alla revisione del target dovuto l'emergenza sanitaria	0,00	✗
	Monitoraggio corse Bike Sharing		N° corse effettuate con biciclette del Bike Sharing	N°	1.500.000	300.000	E' stato rivisto il target previsto per il 2020 a causa dell'impatto sulle attività dovuto all'emergenza sanitaria Covid19. 31/08: la stima delle corse effettuate è pari a circa 177.000 unità, pari all'11,8% del target 2020 31/12: Confermato trend del monitoraggio	20,00	✗
Sostegno allo Sviluppo Economico e alla valorizzazione dei Portici	Monitoraggio interventi realizzati per sostegno sviluppo economico		N° progetti attivati anno x/N° progetti programmati anno x	%	100,00	100,00		100,00	✓
SUAP	Monitoraggio istanze SUAP		N° istanze ricevute attraverso "Accesso Unico" anno x/N° totale istanze ricevute anno x	%	60,00	0,00	In seguito a emergenza Covid19, sono attivi anche altri canali per invio istanze oltre ad Accesso Unitario: target rivisto in ribasso Da 1/08 comunicazione con SUAP solo tramite piattaforma Accesso Unitario, eccetto che per limitati tipi di intervento. Target 60% già raggiunto 31/12: spostamento sostanziale da PEC a "piattaforma telematica" per invio istanze [efficientamento gestione singoli procedimenti e utilizzo modulistica unificata regionale a beneficio di imprese e professionisti]	0,00	✗
Agenda Digitale Metropolitana	Monitoraggio n° istanze presentate in forma digitale	Target in aumento	$(N^{\circ} \text{istanze on line anno } x) - (N^{\circ} \text{istanze on line anno } x-1) / N^{\circ} \text{istanze on line anno } x$	%	5,00	5,00		100,00	✓
	Monitoraggio n° utenti con profilo di Iperbole	Target in aumento	$(N^{\circ} \text{utenti Iperbole anno } x) - (N^{\circ} \text{utenti Iperbole anno } x-1) / N^{\circ} \text{utenti Iperbole anno } x-1$	%	10,00	10,00		100,00	✓

Obiettivo Operativo	Indicatore	Nota indicatore	Formula	UM	Target	Consuntivo	Nota Raggiungimento	% Raggiungimento	
Musei	Attività on-line e multimediali (video, audio, grafiche ecc), percorsi museali su app, didattica on-line.		N° nuove attività	N°	500	1.800	Indicatore inserito a causa delle modifiche sulle attività dovute all'emergenza sanitaria Covid19. Nel corso del 2020 si valuterà se inserirlo definitivamente nella programmazione. 31/12: Grazie a sinergie ed economie di scala gestionali si sono svolte assai più attività di quelle preventivate.	100,00	✓
	Centri estivi (Musei).		N° gruppi attivati per centri estivi	N°	15	25	Indicatore inserito a causa delle modifiche sulle attività dovute all'emergenza sanitaria Covid19. Nel corso del 2020 si valuterà se inserirlo definitivamente nella programmazione. 31/08: A seguito dell'aumento della domanda post lockdown Istituzione Bologna Musei è riuscita ad aumentare l'offerta.	100,00	✓
	Progetti di welfare culturale.		N° artisti e giovani disoccupati beneficiari	N°	20	31	Indicatore inserito a causa delle modifiche sulle attività dovute all'emergenza sanitaria Covid19. Nel corso del 2020 si valuterà se inserirlo definitivamente nella programmazione. 31/12: Oltre all'attivazione e realizzazione del progetto Nuovo Forno del Pane che ha ingaggiato 13 artisti residenti sul territorio, all'interno del progetto PON è stato possibile, da parte della società che ha vinto il bando per il progetto MIA, assumere a tempo determinato 18 giovani laureati disoccupati	100,00	✓
Lavoro	Monitoraggio interventi realizzati per sostegno al lavoro		N° progetti attivati anno x/N° progetti programmati anno x	%	100,00	100,00	Rispetto alle previsioni, si sono attivati più progetti di quelli programmati. I progetti attivati sono quattro: completamento fase preparatoria di Classroom 3.0; rafforzamento la presenza del CoBo in Insieme per il Lavoro (trasferimento risorse, ambito "fondo di comunità" per fronteggiare gli impatti del Covid); attivazione del progetto "retraining workers" con Confindustria; inizio dell'attuazione dell'accordo di programma con RER su Tecnopolo.	100,00	✓
Accoglienza, ascolto e orientamento ai servizi	Monitoraggio persone accolte e orientate dagli Sportelli Sociali	Target ≥ +5%	N° persone accolte e orientate dagli Sportelli sociali verso i servizi del sistema socio-sanitario pubblico e privato accreditato anno x/N° persone accolte e orientate anno x-1	%	12,00	36,00	Monitoraggio, accoglienza e orientamento persone agli Sportelli sociali, a causa delle restrizioni da emergenza sanitaria, integrato in larga misura da risposta ai contatti telefonici e mail, orientamento opportunità offerte tramite Portale on line e altri strumenti social 31/08: + 49% 31/12: +36% contatti a sportello sociale, risposte telefoniche e ricezione istanze buoni spesa Ord.Prot.Civ. 658/20 -15% I soli sportelli sociali durante il periodo di chiusura fisica per emergenza sanitaria	100,00	✓
	Monitoraggio realizzazione Piano Sociale di Zona nell'ambito del lavoro di comunità	Target ≥ 6	Attivazione di laboratori e attività partecipative in attuazione del Piano sociale di zona nell'ambito del lavoro di comunità.	N°	7	7	Laboratori e attività partecipative condizionate a causa del distanziamento sociale imposto dall'emergenza sanitaria 31/08: Nuovi bisogni sociali nati da emergenza sanitaria hanno indotto ad attivare risposte al bisogno alimentare delle famiglie (spesa a domicilio, raccolta beni prima necessità) confermando il target 31/12: n. 1 az. e con comunità di ambito cittadino per consegna spesa a domicilio + n. 6 az. con reti di solidarietà nei territori per raccolta beni di prima necessità)	100,00	✓
Inclusione sociale e tutela delle persone e famiglie in situazione di vulnerabilità personale, lavorativa, abitativa ed economica	Monitoraggio della realizzazione del Piano integrato territoriale della L.R. 14/15	Target ≥ 40%	N° totale azioni realizzate anno x/N° totale azioni previste anno x nell'ambito del Piano integrato territoriale della L.R. 14/15	%	85,00	32,75	Azioni condizionate dalle norme di restrizione e distanziamento per emergenza sanitaria 31/08: 12,75% Avvio attività da parte del soggetto attuatore solo da giugno (Az. Prev. n. 400-Az. Realiz. n. 51) 31/12: le azioni formative sono partite di fatto a settembre in modalità a distanza e alcune in presenza, condizionando fortemente l'attuazione delle misure rivolte a persone fragili con scarsa o nulla sisma dimestichezza con i dispositivi informatici (Az. Prev. n. 400-Az. Realiz. n. 131)	38,53	✗
	Monitoraggio inserimento lavorativo e inclusione sociale	Target = +5%	N° totale persone in carico nei servizi attivati ai sensi della L. 14/15 anno x/N° totale persone in carico nei servizi attivati ai sensi della L. 14/15 anno x-1	%	5,00	20,94	Il numero di persone in carico nei servizi attivati ai sensi della L. 14/15 è stato condizionato nella misura nei periodi di restrizione e distanziamento sociale imposti dalla normativa emanata in conseguenza all'emergenza epidemiologica 31/08: + 0% Il numero di persone in carico nei servizi è stato totalmente condizionato nei periodi di restrizione e distanziamento sociale imposti dall'emergenza epidemiologica 31/12: persone in carico nel 2019: n.549, persone in carico nel 2020: n.664	100,00	✓
	Monitoraggio realizzazione Piano di contrasto alla povertà e alle diseguaglianze sociali	Target ≥ 80%	N° totale azioni realizzate anno x/N° totale azioni previste anno x	%	85,00	100,00	Oltre alle azioni ordinarie già previste nella annualità precedente è stata incrementata e realizzata anche una nuova azione connessa all'emergenza epidemiologica relativa all'erogazione di buoni spesa alimentari	100,00	✓

Obiettivo Operativo	Indicatore	Nota indicatore	Formula	UM	Target	Consuntivo	Nota Raggiungimento	% Raggiungimento	
Domiciliarità e residenzialità	Monitoraggio minori in affido familiare	Target ≥ + 1%	N° totale minori in affido familiare anno x/N° totale minori in affido familiare anno x-1	N°	10	0	Le azioni per l'affidamento familiare di minori sono state limitate nei periodi di restrizione e distanziamento sociale imposti dalla normativa emanata in conseguenza all'emergenza epidemiologica. La perduranza dell'emergenza epidemiologica anche in autunno ha confermato limiti agli interventi per realizzare nuovi affidamenti di minori. Nel monitoraggio di agosto, per mero errore materiale era stato indicato % ragg. agosto 100% (corretto invece 0%) e agosto 10 (corretto invece 0).	0,00	✗
	Monitoraggio persone in carico nei servizi per la domiciliarità pubblici e privati accreditati e convenzionati	Target ≥ +5%	N° totale persone in carico nei servizi per la domiciliarità pubblici e privati anno x/N° totale persone in carico nei servizi per la domiciliarità pubblici e privati anno x-1	%	8,00	6,00	31/08:+4,8% Gli interventi semiresidenziali sospesi per lungo periodo a causa dell'emergenza epidemiologica hanno comportato nell'ambito dei complessivi interventi per la domiciliarità una contrazione su base annua rispetto al 2019 del 6% (3.120 utenti nel 2020 a fronte di 3.317 nel 2019).	100,00	✓
	Realizzazione di un nuovo servizio residenziale in autonomia abitativa per disabili adulti.		Realizzazione di un nuovo servizio residenziale in autonomia abitativa per disabili adulti	Si/No	Si	Si	Attività limitate per restrizione e distanziamento sociale imposti norme emergenza sanitaria 31/08: Individuato appartamento di ASP ad Anzola E. Entro 31/12 impostazione criteri per l'individuazione delle persone da ammettere 31/12: 1. Azioni per avvio coabitazione 2. Istruttoria per gestire coabitazione nel regolamento del SST comunale; 3. facilitazione ASP e CAAD per personalizzazione arredi anche per disabilità fisica. Servizio non avviato: ASP non ha messo a disposizione l'immobile	100,00	✓
Promozione e tutela della salute delle persone e famiglie	Monitoraggio Piano amianto cittadino	Target ≥ 40%	N° totale azioni realizzate anno x/N° totale azioni previste anno x	%	85,00	80,00	Le attività per la realizzazione delle azioni sul Piano amianto sono state limitate nei periodi di restrizione e distanziamento sociale imposti dalla normativa emanata in conseguenza all'emergenza epidemiologica. 31/08: L'attività potrà ripartire con i mesi autunnali. 31/12: Sono state gestite tutte le segnalazioni pervenute	94,12	✓
	Monitoraggio Protocollo cittadino di Promozione della salute e contrasto alle disuguaglianze in salute	Target ≥ 80%	N° totale azioni realizzate anno x/N° totale azioni previste anno x	%	90,00	90,00	Non si prevede uno scostamento dal 90% di target in quanto, pur non avendo fatto le attività sul diabete e sulla promozione della salute dell'infanzia (05 - 11), sono però state avviate sia la ricerca sui modelli predittivi Covid sia attività ulteriori e inizialmente non previste sul tema Gioco d'azzardo patologico. 31/12: la maggioranza delle attività previste è stata convertita da attività in presenza ad attività on line.	100,00	✓
Sistema integrato servizi 0-6	Monitoraggio altre opportunità 0-3		N° totale bambini coinvolti anno x/N° totale bambini potenziali anno x	%	9,00	5,03	L'emergenza sanitaria legata al Covid19 non consente al momento, anche per la continua approvazione di dettati normativi, di ricalibrare i risultati attesi per l'anno 2020. 31/12: Il perdurare della situazione emergenziale ha causato scostamenti anche consistenti, non prevedibili, rispetto al target	55,89	⚠
	Monitoraggio servizi 0-3 con affido		N° totale bambini iscritti anno x/N° totale bambini iscrivibili anno x	%	41,00	42,40	L'emergenza sanitaria legata al Covid19 non consente al momento, anche per la continua approvazione di dettati normativi, di ricalibrare i risultati attesi per l'anno 2020. 31/12: Il perdurare della situazione emergenziale ha causato scostamenti anche consistenti, non prevedibili, rispetto al target	100,00	✓
	Monitoraggio servizi scuole d'infanzia		N° totale bambini iscritti anno x/N° totale bambini iscrivibili anno x	%	94,00	89,33	L'emergenza sanitaria non consente al momento, anche per la continua approvazione di dettati normativi, di ricalibrare i risultati attesi 31/08: il trend si conferma in linea con gli anni precedenti 31/12: A causa emergenza sanitaria, capienza ridotta di alcune sezioni di scuole d'infanzia comunali, per garantire il distanziamento. Inoltre, n° di rinunce ai posti assegnati più elevato di quello fisiologico, fenomeno riconducibile all'andamento della pandemia e ai rischi di contagio	95,03	✓
Interventi di qualificazione e supporto al sistema educativo scolastico	Monitoraggio utenza con disabilità.	Target in aumento	N° totale utenti presi in carico anno x/N° totale utenti certificati anno x	%	95,00	95,40	L'emergenza sanitaria legata al Covid19 non consente al momento, anche per la continua approvazione di dettati normativi, di ricalibrare i risultati attesi per l'anno 2020. 31/12: Il perdurare della situazione emergenziale ha causato scostamenti anche consistenti, non prevedibili, rispetto al target (1610/1687)	100,00	✓
	Monitoraggio utenza servizi integrativi - Post scuola orario del pasto.		N° totale utenti fruitori di servizi integrativi anno x/N° totale utenti anno x	%	10,00	10,50	L'emergenza sanitaria legata al Covid19 non consente al momento, anche per la continua approvazione di dettati normativi, di ricalibrare i risultati attesi per l'anno 2020. 31/12: Il perdurare della situazione emergenziale ha causato scostamenti anche consistenti, non prevedibili, rispetto al target (1384/13170)	100,00	✓

Obiettivo Operativo	Indicatore	Nota indicatore	Formula	UM	Target	Consuntivo	Nota Raggiungimento	% Raggiungimento	
	Monitoraggio utenza servizi integrativi - Post scuola pomeridiano.		$N^{\circ}$ totale utenti fruitori di servizi integrativi anno x/ $N^{\circ}$ totale utenti anno x	%	17,00	19,00	L'emergenza sanitaria legata al Covid19 non consente al momento, anche per la continua approvazione di dettati normativi, di ricalibrare i risultati attesi per l'anno 2020. 31/12: Il perdurare della situazione emergenziale ha causato scostamenti anche consistenti, non prevedibili, rispetto al target (2503/13170)	100,00	✔
	Monitoraggio utenza servizi integrativi - Pre scuola mattutino.		$N^{\circ}$ totale utenti fruitori di servizi integrativi anno x/ $N^{\circ}$ totale utenti anno x	%	18,00	19,30	L'emergenza sanitaria legata al Covid19 non consente al momento, anche per la continua approvazione di dettati normativi, di ricalibrare i risultati attesi per l'anno 2020. 31/12: Il perdurare della situazione emergenziale ha causato scostamenti anche consistenti, non prevedibili, rispetto al target (2547/13170)	100,00	✔
	Monitoraggio utenza servizi integrativi - Refezione infanzia		$N^{\circ}$ totale utenti fruitori di servizi integrativi anno x/ $N^{\circ}$ totale utenti anno x	%	98,00	99,00	L'emergenza sanitaria legata al Covid19 non consente al momento, anche per la continua approvazione di dettati normativi, di ricalibrare i risultati attesi per l'anno 2020. 31/12: Il perdurare della situazione emergenziale ha causato scostamenti anche consistenti, non prevedibili, rispetto al target (7171/7222)	100,00	✔
	Monitoraggio utenza servizi integrativi - Refezione primaria		$N^{\circ}$ totale utenti fruitori di servizi integrativi anno x/ $N^{\circ}$ totale utenti anno x	%	98,00	99,00	L'emergenza sanitaria legata al Covid19 non consente al momento, anche per la continua approvazione di dettati normativi, di ricalibrare i risultati attesi per l'anno 2020. 31/12: Il perdurare della situazione emergenziale ha causato scostamenti anche consistenti, non prevedibili, rispetto al target (13011/13170)	100,00	✔
	Monitoraggio utenza servizi integrativi - Refezione sec.1 grado		$N^{\circ}$ totale utenti fruitori di servizi integrativi anno x/ $N^{\circ}$ totale utenti anno x	%	10,00	11,00	L'emergenza sanitaria legata al Covid19 non consente al momento, anche per la continua approvazione di dettati normativi, di ricalibrare i risultati attesi per l'anno 2020. 31/12: Il perdurare della situazione emergenziale ha causato scostamenti anche consistenti, non prevedibili, rispetto al target (868/7860)	100,00	✔
	Monitoraggio utenza servizi integrativi-Trasporto collettivo		$N^{\circ}$ totale utenti anno x/ $N^{\circ}$ totale utenti x -1	%	3,00	-2,20	L'emergenza sanitaria legata al Covid19 non consente al momento, anche per la continua approvazione di dettati normativi, di ricalibrare i risultati attesi per l'anno 2020. Al 31/08 la previsione risulta sovrastimata 31/12: Il perdurare della situazione emergenziale ha causato scostamenti anche consistenti, non prevedibili, rispetto al target (625/639)	0,00	✘
Promozione di opportunità e gestione di servizi per adolescenti e giovani	Monitoraggio adolescenti coinvolti in iniziative	Target in aumento	$(N^{\circ}$ totale adolescenti coinvolti in iniziative anno x)- $(N^{\circ}$ totale adolescenti coinvolti in iniziative anno x-1)/ $N^{\circ}$ totale adolescenti coinvolti in iniziative anno x-1	%	8,00	17,09		100,00	✔
	Monitoraggio giovani coinvolti in attività	Target in aumento	$(N^{\circ}$ totale giovani coinvolti in attività anno x)- $(N^{\circ}$ totale giovani coinvolti in attività anno x-1)/ $N^{\circ}$ totale giovani coinvolti in attività anno x-1	%	22,00	11,16	E' stato rivisto il target previsto per il 2020 a causa dell'impatto sulle attività dovuto all'emergenza sanitaria Covid19. Al 31/08 i giovani coinvolti sono 7350 giovani sul totale di 3000 del 2019. 31/12: Il perdurare della situazione emergenziale ha causato scostamenti anche consistenti, non prevedibili, rispetto al target	50,73	⚠
Sicurezza, Presidio del territorio e Protezione Civile	Monitoraggio tempi di intervento della PL		$N^{\circ}$ interventi urgenti evasi entro 30 minuti (tempo intervento da chiamata cittadino a invio pattuglia) anno x/ $N^{\circ}$ richieste $N^{\circ}$ totale intervento urgente (CRO) anno x	%	78,00	82,35		100,00	✔
Diritti di cittadinanza	Monitoraggio coinvolgimento cittadinanza attiva		$N^{\circ}$ associazioni/cittadini/e coinvolti nelle co-proiezioni anno x	$N^{\circ}$	360	345	31/8: A seguito della diminuzione dei Patti attivi previsti a fine anno, per le motivazioni espresse, si è ritenuto di diminuire anche la previsione dei soggetti coinvolti nella realizzazione dei progetti in quanto strettamente correlati. 31/12: Il numero dei soggetti attuatori è più basso di quanto preventivato in quanto correlato al numero dei Patti sottoscritti che sono stati inferiori per le ragioni espresse in nota sui patti di collaborazione attivi.	95,83	✔
	Monitoraggio patti di collaborazione	Patti attivi: patti attivati nell'anno x + patti in corso nell'anno x	$N^{\circ}$ patti di collaborazione attivi anno x	$N^{\circ}$	300	265	31/08: $n^{\circ}$ dei Patti attivi inferiore alla previsione, causa impatto emergenza sanitaria Covid19 su questo tipo di attività potendo svolgersi solo quelle compatibili con le disposizioni limitative emanate 31/12: Inferiore rispetto previsioni causa impatto emergenza sanitaria [Patti precedentemente siglati e interrotti causa attività non realizzabili nelle condizioni create, nuovi Patti che prevedevano interventi non attuabili nel rispetto delle nuove restrizioni non sottoscritti]	88,33	✔
Demografici	Monitoraggio rilascio dei certificati on-line	Target in aumento	$N^{\circ}$ atti on-line anno x/ $N^{\circ}$ atti totali anno x-1	%	10,00	10,00		100,00	✔

Obiettivo Operativo	Indicatore	Nota indicatore	Formula	UM	Target	Consuntivo	Nota Raggiungimento	% Raggiungimento	
Sistema fiscale	Monitoraggio gettito di competenza	La media dei tre esercizi precedenti è riferita agli ultimi 3 consuntivi disponibili e va calcolata sui seguenti imposta/tributi: IMU-TASI, TASSA RIFIUTI, IMPOSTA SOGGIORNO, IMPOSTA COMUNALE PUBBLICITA', DIRITTI PUBBLICHE AFFISSIONI	$\Sigma$ [accertamenti triennio (x-3,x-2,x-1)]/Σ [stanzamenti/accertamenti (prev/cns)] anno competenza x	%	85,00	93,00	La riduzione del target è determinato dalle attuali variazioni intervenute a causa emergenza sanitaria. 31/12: Rispetto alla revisione a causa delle conseguenze economiche da Covid19 si conferma il crollo dell'imposta di soggiorno e dei diritti sulle pubbliche affissioni ma si è proceduto ad un incremento degli avvisi di accertamento per IMU e Tari e sempre in ambito Tari un incremento delle sanzioni per ritardato versamento e ad un incremento del gettito per imposta sulla pubblicità	100,00	✓
	Monitoraggio riscossione tributi		$[Riscosso\ c/competenza\ anno\ (x-2) + Riscosso\ c/residui\ anno\ (x-1)]/[Accertamento\ anno\ di\ competenza\ (x-2)]$	%	90,00	92,00	L'indicatore potrà essere oggetto di revisione nel corso del 2020 perché l'emergenza sanitaria Covid19 ha determinato un impatto negativo (in corso di quantificazione) anche su entrate locali, in termini di attività di accertamento e riscossione. 31/12: Il dato del consuntivo è quello del riscosso in conto competenza e residuo dell'anno 2019. Eventuali effetti negativi collegati la situazione economica determinata da Covid-19 potranno vedersi alla fine dell'anno 2021	100,00	✓
Recupero coattivo delle entrate extratributarie e COSAP	Monitoraggio azioni recupero	Si considera la media triennio [anno (x- N° totale azioni avviate per recuperi da effettuare anno x/N° totale irregolarità rilevate anno x-3;x-2)]	$N^{\circ}$ gare pubblicate anno x/N° gare programmate anno x	%	80,00	80,00	L'indicatore potrà essere oggetto di revisione nel corso del 2020 perché l'emergenza sanitaria Covid19 ha determinato un impatto negativo (in corso di quantificazione) anche su entrate locali, in termini di attività di accertamento e riscossione. 31/12: La rilevazione avviene prima del 31.03.2021, il dato preso a riferimento è quello del consuntivo 2019 (ovvero numero di atti emessi nell'anno 2019 e notificati entro al massimo 15 mesi dalla loro emissione), confermando il target	100,00	✓
Approvvigionamenti	Monitoraggio approvvigionamenti		$N^{\circ}$ procedure d'acquisto effettive anno x/N° procedure d'acquisto programmate anno x	%	70,00	100,00		100,00	✓
	Monitoraggio approvvigionamenti per emergenza sanitaria		$N^{\circ}$ atti lavorati entro i tempi previsti da Regolamento di Contabilità anno x/N° atti lavorati anno x	%	100,00	100,00	Indicatore inserito a causa delle modifiche sulle attività dovute all'emergenza sanitaria Covid19. Nel corso del 2020 si valuterà se inserirlo definitivamente nella programmazione. Inserito anche per la programmazione 2021	100,00	✓
Bilancio	Monitoraggio rispetto scadenze (Bilancio)	Target = 100%	Rispetto delle scadenze	%	100,00	100,00		100,00	✓
	Monitoraggio tempestività pagamenti	Target <0 gg	Indicatore annuale di tempestività dei pagamenti	gg	0	-21		100,00	✓
	Monitoraggio tempi di lavorazione degli atti.		$N^{\circ}$ di procedure gestite in formato digitale e modalità telematica con gli Uffici del Tribunale di Bologna anno x/N° totale procedure gestite anno x	%	100,00	100,00		100,00	✓
Segreteria Generale	Monitoraggio procedure telematiche - Uffici del Tribunale		$N^{\circ}$ di procedure gestite in formato digitale e modalità telematica con gli Uffici del Tribunale di Bologna anno x/N° totale procedure gestite anno x	%	100,00	100,00		100,00	✓
Partecipazioni societarie	Monitoraggio Piano di razionalizzazione società partecipate	Stato avanzamento azioni Piano triennale	$N^{\circ}$ totale azioni realizzate anno x/N° totale azioni previste anno x	%	80,00	80,00		100,00	✓
Gabinetto e comunicazione	Monitoraggio accessi profili social istituzionali e servizi di messaggistica istantanea		$N^{\circ}$ accessi anno x/N° accessi anno x-1	%	5,00	5,00		100,00	✓
Sicurezza e Logistica	Monitoraggio pareri rilasciati dalla Commissione Comunale di Vigilanza sui Locali di Pubblico Spettacolo		$N^{\circ}$ pareri positivi rilasciati anno x/N° pareri espressi anno x	%	100,00	100,00		100,00	✓
Servizi Digitali	Monitoraggio attuazione Piano di transizione digitale	Stato avanzamento azioni Piano triennale	$N^{\circ}$ totale azioni realizzate anno x/N° totale azioni previste anno x	%	80,00	80,00		100,00	✓
	Monitoraggio trasferimento gestione su "Cloud"		$N^{\circ}$ totale azioni realizzate anno x/N° totale azioni previste anno x	%	75,00	75,00		100,00	✓
Relazioni e progetti internazionali	Monitoraggio incontri di rilievo internazionale		$N^{\circ}$ incontri di rilievo internazionale realizzati anno x/N° incontri di rilievo internazionale programmati anno x	%	50,00	100,00	E' stato rivisto il target previsto per il 2020 a causa dell'impatto sulle attività dovuto all'emergenza sanitaria Covid19. 31/12: nonostante la revisione del target e l'effettiva cancellazione di alcuni eventi a causa emergenza sanitaria Covid-19, nell'ambito di alcuni progetti sono stati realizzati più incontri del previsto, utilizzando la modalità online, portando così a compensare il numero di quelli annullati (31 eventi previsti e 31 realizzati)	100,00	✓
	Monitoraggio progetti europei strategici coordinati dal Comune di Bologna		$N^{\circ}$ progetti europei strategici coordinati dal Comune di Bologna approvati [anno (x;x-1)]/N° progetti europei strategici coordinati dal Comune di Bologna presentati [anno (x;x-1)]	%	60,00	100,00	E' stato rivisto il target previsto per il 2020 a causa dell'impatto sulle attività dovuto all'emergenza sanitaria Covid19. 31/12: Progetto dati Barcellona presentato da coordinatori e approvato. Un altro progetto è stato presentato, ma non ne conosciamo ancora l'esito.	100,00	✓
	Presenza in network internazionali	Target ≥ 7%	$N^{\circ}$ di reti europee o internazionali in cui il Comune è presente anno x	N°	7	7		100,00	✓
Programmazione Controlli Statistica	Monitoraggio rispetto adempimenti nei tempi previsti per l'attività statistica attribuita dall'ISTAT nel Programma Statistico Nazionale.		$N^{\circ}$ adempimenti realizzati anno x/N° adempimenti previsti anno x	%	100,00	100,00		100,00	✓

Obiettivo Operativo	Indicatore	Nota indicatore	Formula	UM	Target	Consuntivo	Nota Raggiungimento	% Raggiungimento	
Edilizia e Patrimonio	Aggiornamento stato giuridico degli immobili		N° richieste di verifica interesse culturale su immobili vincolati anno x/N° massimo richieste presentabili anno x	%	47,00	100,00	E' stato rivisto il target previsto per il 2020 a causa dell'impatto sulle attività dovuto all'emergenza sanitaria Covid19. 31/08: 14/21 31-12: 21/21	100,00	
	Monitoraggio andamento delle locazioni attive.	Negli anni successivi al 2020 il denominatore risente dei trascinati anni precedenti, ovvero 2] dei contratti per i quali non si è riusciti ad inviare le richieste.	N° contratti per i quali viene presentata richiesta di pareri a Sovrintendenza anno x/ N° contratti di concessione su immobili vincolati e scaduti anno [x-1; x-	%	10,00	26,00	E' stato rivisto il target previsto per il 2020 a causa dell'impatto sulle attività dovuto all'emergenza sanitaria Covid19. 31/08: 7/31 31-12: 8/31	100,00	
	Monitoraggio andamento locazioni attive [Indicatore valido solo per il 2020]	Immobili assegnati tramite contratti la cui sottoscrizione non richiede autorizzazioni o atti da parte di terzi	N° immobili assegnati a terzi anno x/N° contratti scaduti biennio [anno (x-1;x-2)]	%	20,00	29,50	Valido fino al 2020 E' stato rivisto il target previsto per il 2020 a causa dell'impatto sulle attività dovuto all'emergenza sanitaria Covid19. 31/08: 3/44 31-12: 13/44	100,00	
	Monitoraggio assegnazioni immobili		N° immobili assegnati a Settori/Quartieri anno x/N° richieste pervenute anno x	%	95,00	96,00	31/08: 20/21 31-12: 23/24	100,00	
	Monitoraggio Piano delle alienazioni annuale	N° aste pianificate: quelle indicate nel piano delle alienazioni aventi ad oggetto immobili per la cui alienazione non sono necessarie attività di altri Settori/Enti esterni	N° aste bandite anno x/N° aste pianificate anno x	%	73,00	91,00	31/08: 10/11 31-12: 10/11	100,00	
Manutenzione	Monitoraggio Programma Opere Pubbliche.		N° progetti redatti e approvati in linea tecnica o esecutivi/N° progetti di competenza del settore contenuti nel Programma	%	40,00	76,54	E' stato rivisto il target previsto per il 2020 a causa dell'impatto sulle attività dovuto all'emergenza sanitaria Covid19.	100,00	
Personale e Organizzazione	Monitoraggio Piano assunzionale.	Target = 15%	N° assunzioni o assegnazioni effettuate nell'anno x/N° assunzioni o assegnazioni previste nel piano assunzioni dell'anno x approvato dalla Giunta	%	15,00	86,00	E' stato rivisto il target previsto per il 2020 a causa dell'impatto sulle attività dovuto all'emergenza sanitaria Covid19	100,00	
	Monitoraggio Piano formativo	Target = 60% [fino al 2020]	N° di corsi di formazione attivati nell'anno x/N° di corsi di formazione programmati nell'anno x	%	60,00	92,00	E' stato rivisto il target previsto per il 2020 a causa dell'impatto sulle attività dovuto all'emergenza sanitaria Covid19	100,00	
	Monitoraggio Processo di comunicazione interna		Realizzazione indagine rivolta al cliente interno sulla usabilità della intranet	Si/No	No	No	E' stato rivisto il target previsto per il 2020 a causa dell'impatto sulle attività dovuto all'emergenza sanitaria Covid19 31/12: La realizzazione dell'indagine è stata posticipata, in attesa di completare il passaggio di tutte le strutture alla nuova versione della intranet rilasciata nel secondo semestre del 2020	100,00	
	Monitoraggio Processo di innovazione.	Target ≥ 50%	N° di persone che sperimentano lo Smart Working nell'anno x / N° di persone che potenzialmente potrebbero lavorare in Smart Working nell'anno x	%	50,00	96,00	E' stato rivisto il target previsto per il 2020 a causa dell'impatto sulle attività dovuto all'emergenza sanitaria Covid19	100,00	
	Monitoraggio Processo di miglioramento interno	Target = 50%	N° laboratori di miglioramento attivati nell'anno x / N° laboratori di miglioramento richiesti nell'anno x	%	10,00	100,00	E' stato rivisto il target previsto per il 2020 a causa dell'impatto sulle attività dovuto all'emergenza sanitaria Covid19.	100,00	
								0,93	

## Legenda

Positivo: valori compresi tra 70.01% e 100%



Allerta: valori compresi tra 40.01% e 70%



Negativo: valori compresi tra 0% e 40%





Obiettivo Operativo	Indicatore	Nota indicatore	Formula	UM	Target	Consuntivo	Nota Raggiungimento	% Raggiungimento
<b>Indicatori sospesi (in quanto non più significativi a causa dell'emergenza sanitaria)</b>								
Musei	Monitoraggio presenze musei		$N^{\circ}$ partecipanti alle attività anno x/ $N^{\circ}$ partecipanti alle attività $\Sigma$ [triennio (x-3;x-2;x-1)costante]	%	1,00	-	Sospeso in quanto non più significativo per le conseguenze dell'emergenza Covid19 Il triennio di riferimento non è a scorrimento ma costante [il triennio 2019-2018-2017 di confronto sarà lo stesso per gli anni 2020, 2021 e 2022].	
	Monitoraggio visitatori musei		$N^{\circ}$ visitatori anno x/ $N^{\circ}$ visitatori $\Sigma$ [triennio (x-3;x-2;x-1)costante]	%	4,00	-	Sospeso in quanto non più significativo per le conseguenze dell'emergenza Covid19 Il triennio di riferimento non è a scorrimento ma costante [il triennio 2019-2018-2017 di confronto sarà lo stesso per gli anni 2020, 2021 e 2022].	
Biblioteche	Monitoraggio iniziative biblioteche	Target $\geq 1$	$N^{\circ}$ iniziative anno x/ $N^{\circ}$ iniziative anno x-1	%	1,00	-	Sospeso in quanto non più significativo per le conseguenze dell'emergenza Covid19	
	Monitoraggio utenza biblioteche	Target $\geq 1$	$N^{\circ}$ visitatori anno x/ $N^{\circ}$ visitatori anno x-1	%	1,00	-	Formula: $N^{\circ}$ visitatori mesi xxx anno x/ $N^{\circ}$ visitatori mesi xxx anno x-1 Confrontando i dati riferiti ai giorni di apertura dei mesi di gennaio, febbraio ed eventualmente del periodo settembre-dicembre se le biblioteche riapriranno completamente. 31/12: Sospeso in quanto non più significativo per le conseguenze dell'emergenza Covid19	
Sicurezza, Presidio del territorio e Protezione Civile	Monitoraggio interventi educativi per la sicurezza stradale		$N^{\circ}$ utenti raggiunti con le varie attività (classi scolastiche/circoli/associazioni) anno x/ $N^{\circ}$ utenti raggiunti con le varie attività (classi scolastiche/circoli/associazioni) anno x-1	%	1,02	-	Sospeso in quanto non più significativo per le conseguenze dell'emergenza Covid19.	