

HERA S.p.A.

Direzione Reti Energia

Via Cristina Campo 15 40127 Bologna Bo

tel. 051.28.14.111 fax. 051.28.14.593

www.gruppohera.it

Bonus TELERISCALDAMENTO anno 2019

HERA S.p.A. ha determinato di riconoscere, alle famiglie economicamente svantaggiate, un bonus a compensazione della spesa per il servizio teleriscaldamento, da attribuire con le stesse modalità con cui è attribuita la compensazione della spesa del servizio gas ai sensi del TIBEG (*Testo Integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici disagiati per le forniture di energia elettrica e gas naturale*, approvato con Delibera Aeegsi 402/2013/R/com).

Il bonus è limitato al solo riscaldamento in quanto la domanda per il bonus riferito a elettricità o gas uso cucina, assorbe il contributo per l'acqua calda sanitaria.

PERIODO DI VALIDITA' DEL BONUS, PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE E MODALITA' DI EROGAZIONE

Il bonus vale per l'anno **2019** e non è retroattivo.

La domanda va presentata agli uffici del comune **entro il 31 dicembre 2019**.

La modalità di raccolta delle domanda da parte del comune o dei suoi uffici delegati, è regolata da una convenzione con HERA.

La compensazione sarà erogata:

- **per i clienti diretti** mediante compensazione sulla spesa sulle bollette che saranno inviate a partire da marzo **2020**, in unica soluzione;
- **per i clienti indiretti** – non condomini - mediante versamento del contributo all'amministrazione che ha presentato le istanze in nome e per conto dei clienti stessi;
- **per i clienti indiretti** che hanno presentato domanda singolarmente, mediante rimborso all'amministratore del condominio che provvederà a trasferire l'importo al beneficiario.

CONDIZIONI PER L'OTTENIMENTO DEL BONUS TELERISCALDAMENTO E MISURA DEL CONTRIBUTO

Il Bonus Teleriscaldamento può essere richiesto da tutti i **clienti domestici** che utilizzano il teleriscaldamento, con un contratto di fornitura diretto o con un impianto condominiale, che ricadano in una delle seguenti categorie:

- Condizione di disagio economico, se in presenza di un indicatore ISEE:
 - non superiore a **8.107,5 euro**

- non superiore a **20.000 euro** per le famiglie numerose (**con più di 3 figli a carico**).
- Beneficiari di reddito di cittadinanza di cui all'articolo 1, comma 1 del decreto legge 28 gennaio 2019, n. 4 convertito con modifiche nella legge 28 marzo 2019 n. 26.
- Beneficiari di pensione di cittadinanza di cui all'articolo 1, comma 2 del decreto legge 28 gennaio 2019, n. 4 convertito con modifiche nella legge 28 marzo 2019 n. 26.

La domanda per il bonus teleriscaldamento, ha valore per l'anno **2019** e non è retroattiva.

VALORE DEL **BONUS 2019** (delibera **711/2018** AEEGSI ora ARERA).

ammontare del bonus per i clienti domestici anno **2019**

Ammontare della compensazione per i clienti domestici (€/anno per punto di riconsegna)	2019	
	zona climatica	
	D Forlì	E Bologna, Ferrara, Cesena, Modena , Casalecchio, Castelmaggiore Imola
<i>Famiglie fino a 4 componenti</i>		
Riscaldamento	102	136
<i>Famiglie oltre a 4 componenti</i>		
Riscaldamento	143	187

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

CLIENTI DIRETTI

Per ottenere il bonus i clienti presentano domanda al proprio comune, allegando fotocopia di bolletta di fornitura TLR.

CLIENTI INDIRETTI RESIDENTI IN CONDOMINI

Nel caso di clienti indiretti, alla domanda va allegata fotocopia di bolletta di fornitura del servizio gas uso cottura cibi e quella della fornitura al condominio.

DATI DA INSERIRE NEL FOGLIO EXCEL DI CUI ALL'ART. 5 DELLA CONVENZIONE

I dati da inserire nel foglio excel che sarà fornito a codesto comune, sono quelli della tabella seguente.

INDIVIDUALI	
PROTOCOLLO	
DATA RICHIESTA	
TIPOLOGIA RICHIESTA	
COGNOME	
NOME	
DATA NASCITA	
CODICE FISCALE	
TELEFONO	
CELLULARE	
E-MAIL	
N. COMPONENTI	
FAMIGLIA CON PIU' FIGLI A CARICHI	