

ISTANZA PER L'AMMISSIONE AL  
**BONUS RIFERITO AL SERVIZIO TELERISCALDAMENTO**  
**FORNITURA INDIVIDUALE<sup>1</sup>**

N° Protocollo \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Il/La sottoscritto/a<sup>2</sup> \_\_\_\_\_  
(Cognome) (Nome)

nato/a a \_\_\_\_\_, (prov. \_\_\_\_\_), il \_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_  
consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. n. 445/2000 in caso di rilascio di  
dichiarazioni mendaci, ovvero di formazione od utilizzo di atti falsi,

**CHIEDE**

compensazione della spesa per la fornitura di teleriscaldamento nella propria abitazione.

Numerosità famiglia anagrafica<sup>3</sup> \_\_\_\_\_

Famiglia con 4 o più figli a carico<sup>4</sup>  SI  NO

**La presente richiesta si configura come:**

**NUOVA ISTANZA**

**RINNOVO**

**Informazioni relative alla fornitura individuale (impianto privato) del richiedente:**

Impianto sito nel Comune di \_\_\_\_\_ (prov. \_\_\_\_\_), via/piazza \_\_\_\_\_,

n. civico \_\_\_\_\_, edificio \_\_\_\_\_, scala \_\_\_\_\_, interno \_\_\_\_\_

**Codice cliente**<sup>5</sup> \_\_\_\_\_

Contratto di teleriscaldamento numero<sup>6</sup> \_\_\_\_\_

**Recapiti per eventuali comunicazioni (almeno un campo obbligatorio)**

Tel \_\_\_\_\_, Cell \_\_\_\_\_, fax \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Il presente modulo deve essere compilato solo se il richiedente ha una fornitura individuale.

<sup>2</sup> Il richiedente deve essere l'intestatario del contratto di fornitura di teleriscaldamento.

<sup>3</sup> Si tratta del numero di componenti desumibili dallo stato di famiglia.

<sup>4</sup> Per "figli a carico" si intendono i figli a carico ai fini IRPEF, ai sensi dell'articolo 12, comma 2, del T.U.I.R.

<sup>5</sup> Il codice del cliente identificativo dell'utente. Inizia sempre per 100 ed è composto da 10 cifre.

<sup>6</sup> Il codice contratto è il codice che identifica la fornitura del teleriscaldamento, riportato in ogni bolletta.

**Si allega copia fotostatica dei seguenti documenti:**

- ⇒ Documento di identità del richiedente
- ⇒ Attestazione ISEE in corso di validità (il valore dell'ISEE non può essere superiore a 8.107,50 euro o di 20.000 euro nel caso delle famiglie con almeno 4 (quattro) figli a carico)
- ⇒ Autocertificazione famiglia numerosa nel caso di nucleo familiare con 4 o più figli a carico

Il/La sottoscritto/a, inoltre

**dichiara:**

- ✓ che le informazioni riportate nella presente istanza, comprensive degli allegati, corrispondono al vero e sono accertabili ai sensi dell'art. 43 del citato DPR n. 445/00, ovvero documentabili su richiesta delle amministrazioni e società competenti;
- ✓ di essere informato, ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i., (vedere Informativa seguente) relativamente al processo di trattamento di dati personali raccolti per mezzo delle presente istanza.

Informativa resa ai sensi dell'art. 13 d.lgs 30 giugno 2003, n. 196 (Codice della Privacy):  
prot. gen. n. 42544 del 31 marzo 2014

<b>Destinatari</b>	I clienti domestici economicamente svantaggiati che hanno diritto di usufruire del Bonus per il servizio di teleriscaldamento
<b>Il Titolare del trattamento</b>	HERA S.p.A. Viale Berti Pichat 2/4 - 40127 Bologna
<b>Dati Personali Raccolti</b>	I dati richiesti sono quelli relativi a nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, indirizzo, numerosità familiare, figli a carico, ISEE, contratto di teleriscaldamento, elementi del contratto gas individuale, numero cliente, recapiti telefonici e eventuale indirizzo di posta elettronica. Inoltre nome, cognome ed estremi del documento di identità dell'eventuale delegato
<b>Operazioni di Trattamento</b>	I dati richiesti nell'istanza saranno trattati esclusivamente nell'ambito del procedimento relativo a questa istanza e a suoi eventuali rinnovi o proroghe
<b>Finalità</b>	I dati richiesti sono forniti per determinare le condizioni di ammissibilità alla compensazione della spesa per la fornitura di teleriscaldamento - Bonus Teleriscaldamento
<b>Modalità</b>	I dati richiesti saranno trattati anche con strumenti cartacei ed informatici esclusivamente nell'ambito del procedimento relativo a questa richiesta
<b>Natura del Conferimento</b>	Il conferimento dei dati è libero ma è indispensabile per ottenere l'erogazione del bonus teleriscaldamento. La sottoscrizione e presentazione della presente istanza equivale ad autorizzazione al trattamento dei dati personali forniti e il rifiuto al trattamento dei dati non consentirà di accedere alla compensazione - Bonus Teleriscaldamento
<b>Responsabili e Incaricati</b>	Il Comune al quale viene presentata l'istanza opera quale Responsabile esterno al Gruppo Hera, nel trattamento dei dati. I dati, in Hera S.p.A., saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge
<b>Ambito di Comunicazione</b>	I dati saranno comunicati a società del Gruppo Hera, in relazione alle specifiche attività svolte esclusivamente nell'ambito del procedimento relativo a questa istanza e a suoi eventuali rinnovi o proroghe, incluse le attività di recupero e i controlli
<b>Ambito di Diffusione</b>	I dati non saranno utilizzati per finalità estranee all'erogazione del bonus teleriscaldamento, pertanto non saranno diffusi in alcun modo
<b>Durata del Trattamento</b>	I dati personali raccolti con la presente istanza saranno trattati per tutta la durata dell'erogazione del bonus e conservati per 5 anni ai sensi dell'art. 2948 del Codice Civile

<b>Diritti ex art. 7 d.lgs. 196/03</b>	<p>L'interessato ha facoltà di esercitare i diritti di cui all'art 7 del Decreto legislativo n.196/2003 (sotto integralmente riportato) direttamente al Titolare con mail all'indirizzo <a href="mailto:privacy.teleriscaldamento@gruppohera.it">privacy.teleriscaldamento@gruppohera.it</a></p> <p>Art. 7 D.lgs. 196/2003 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)</p> <p>1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.</p> <p>2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:</p> <p>a) dell'origine dei dati personali;</p> <p>b) delle finalità e modalità del trattamento;</p> <p>c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;</p> <p>d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;</p> <p>e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.</p> <p>3. L'interessato ha diritto di ottenere:</p> <p>a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;</p> <p>b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;</p> <p>c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.</p> <p>4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:</p> <p>a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;</p> <p>b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.</p>
--	--

.....  
(Luogo, data) (Firma del richiedente)

Simone Rossi  
Responsabile Privacy RUO

DGO - Direzione Teleriscaldamento Hera S.p.A.

L'indicazione del firmatario sostituisce la firma autografa depositata sul modello originale conservato presso l'Ufficio Protocollo.

### PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA MEDIANTE INCARICATO

La presente istanza è presentata dal sig. \_\_\_\_\_

(Cognome) (Nome)

(documento di identità n. \_\_\_\_\_, rilasciato in data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

da \_\_\_\_\_) in qualità di delegato del richiedente.

**Allo scopo si allega copia fotostatica dei seguenti documenti:**

- ⇒ Atto di delega a presentare la dichiarazione
- ⇒ Documento di riconoscimento del delegato

\_\_\_\_\_  
(Luogo, data) (Firma del delegato)

La presente istanza costituisce DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA' AI SENSI DEGLI ARTICOLI 38 E 47 DEL DPR n. 445/2000 E S.M.I.

*Direzione Teleriscaldamento*  
*Ing. Fausto Ferraresi*  
*Direttore*

## MODULO C\_TLR – \_FORNITURE CENTRALIZZATE

### ISTANZA PER L'AMMISSIONE AL BONUS RIFERITO AL SERVIZIO TELERISCALDAMENTO FORNITURA CENTRALIZZATA<sup>1</sup>

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
(Cognome) (Nome)

nato/a a \_\_\_\_\_, (prov. \_\_\_\_\_), il \_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_  
consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. n. 445/2000 in caso di rilascio di  
dichiarazioni mendaci, ovvero di formazione od utilizzo di atti falsi,

#### CHIEDE

compensazione della spesa per la fornitura di teleriscaldamento nella propria abitazione.

Numerosità famiglia anagrafica<sup>2</sup> \_\_\_\_\_  
Famiglia con 4 o più figli a carico<sup>3</sup>  SI  NO

NUOVA ISTANZA

RINNOVO

#### Informazioni relative alla fornitura gas del richiedente:

Sita nel Comune di \_\_\_\_\_ (prov. \_\_\_\_\_), via/piazza \_\_\_\_\_ n. civico \_\_\_\_\_,  
edificio \_\_\_\_\_, scala \_\_\_\_\_, interno \_\_\_\_\_

Codice cliente \_\_\_\_\_

Contratto di gas uso cottura individuale<sup>4</sup> NUMERO \_\_\_\_\_

PDR gas uso cottura \_\_\_\_\_

#### Recapiti per eventuali comunicazioni (almeno un campo obbligatorio)

Tel \_\_\_\_\_, Cell \_\_\_\_\_, fax \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

#### Informazioni relative alla fornitura centralizzata di teleriscaldamento (impianto condominiale)

Codice Cliente dell'impianto condominiale \_\_\_\_\_ Codice PDR \_\_\_\_\_

Intestatario dell'impianto condominiale \_\_\_\_\_

Codice fiscale o Partita IVA dell'intestatario dell'impianto \_\_\_\_\_

Contratto di teleriscaldamento condominiale<sup>5</sup> \_\_\_\_\_

Nome dell'amministratore del condominio \_\_\_\_\_

#### NOME DEL PROPRIETARIO DELL'APPARTAMENTO

Indirizzo di recapito dell'amministratore del condominio \_\_\_\_\_

#### Allegare fotocopia di bolletta gas individuale e bolletta TLR condominio

1 Il presente modulo deve essere compilato solo se il richiedente utilizza un impianto condominiale.

2 Si tratta del numero di componenti desumibili dallo stato di famiglia.

3 Per "figli a carico" si intendono i figli a carico ai fini IRPEF, ai sensi dell'articolo 12, comma 2, del T.U.I.R.

4 Il codice contratto gas cottura cibi deve essere relativo all'abitazione indicata nella presente istanza e deve essere intestato al medesimo soggetto richiedente il bonus. Il codice contratto è il codice che identifica la fornitura di gas cottura cibi, riportato in ogni bolletta.

5 Il contratto di teleriscaldamento condominiale deve essere relativo all'abitazione indicata nella istanza.

#### Si allega copia fotostatica dei seguenti documenti:

- ⇒ Documento di identità del richiedente
- ⇒ Attestazione ISEE in corso di validità (il valore dell'ISEE non può essere superiore a 8.107,50 euro o di 20.000 euro nel caso delle famiglie con almeno 4 (quattro) figli a carico)
- ⇒ Autocertificazione famiglia numerosa nel caso di nucleo familiare con 4 o più figli a carico

Il/La sottoscritto/a, inoltre

**dichiara**

- ✓ che le informazioni riportate nella presente istanza, comprensive degli allegati, corrispondono al vero e sono accertabili ai sensi dell'art. 43 del citato DPR n. 445/00, ovvero documentabili su richiesta delle amministrazioni e società competenti;
- ✓ di essere informato, ai sensi dell'articolo 13 del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i., (vedere Informativa seguente) relativamente al processo di trattamento di dati personali raccolti per mezzo delle presente istanza.

Informativa resa ai sensi dell'art. 13 d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice della Privacy)  
prot. gen. n. 42544 del 31 marzo 2014

<b>Destinatari</b>	I clienti domestici economicamente svantaggiati che hanno diritto di usufruire del Bonus per il servizio di teleriscaldamento
<b>Il Titolare del trattamento</b>	HERA S.p.A. Viale Berti Pichat 2/4 - 40127 Bologna
<b>Dati Personali Raccolti</b>	I dati richiesti sono quelli relativi a nome, cognome, data di nascita, indirizzo, recapito telefonico, codice fiscale, numerosità familiare, figli a carico, ISEE, elementi del contratto centralizzato di teleriscaldamento, elementi del contratto gas individuale, nome/recapito dell'amministratore condominiale e codice cliente. Inoltre nome, cognome ed estremi del documento di identità dell'eventuale delegato
<b>Operazioni di Trattamento</b>	I dati richiesti nell'istanza saranno trattati esclusivamente nell'ambito del procedimento relativo a questa istanza e a suoi eventuali rinnovi o proroghe
<b>Finalità</b>	I dati richiesti sono forniti per determinare le condizioni di ammissibilità alla compensazione della spesa per la fornitura di teleriscaldamento - Bonus Teleriscaldamento
<b>Modalità</b>	I dati richiesti saranno trattati con strumenti cartacei ed informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento relativo a questa richiesta
<b>Natura del Conferimento</b>	Il conferimento dei dati è libero, ma è indispensabile per ottenere l'erogazione del bonus teleriscaldamento. La sottoscrizione e presentazione della presente istanza equivale ad autorizzazione al trattamento dei dati personali forniti. Il rifiuto al trattamento dei dati non consentirà di accedere alla compensazione – "Bonus Teleriscaldamento"
<b>Responsabili e Incaricati</b>	Il Comune, al quale viene presentata l'istanza, opera quale Responsabile esterno al Gruppo Hera nel trattamento dei dati. I dati, in Hera S.p.A., saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge
<b>Ambito di Comunicazione</b>	I dati saranno comunicati a società del Gruppo Hera, in relazione alle specifiche attività svolte, e all'amministratore del condominio esclusivamente nell'ambito del procedimento relativo alla richiesta del bonus e sua erogazione e per suoi eventuali rinnovi o proroghe, incluse le attività di recupero e i controlli. Le sole informazioni personali pertinenti, riferibili a ciascun partecipante al condominio, sono comunicate per la finalità di gestione ed amministrazione del condominio e sono "necessarie per eseguire obblighi derivanti da un contratto" del quale il condomino è parte. (art. 24 c1 lett. b del codice della privacy)
<b>Ambito di Diffusione</b>	I dati non saranno utilizzati per finalità estranee all'erogazione del bonus teleriscaldamento, pertanto non saranno diffusi in alcun modo
<b>Durata del Trattamento</b>	I dati personali raccolti con la presente istanza saranno trattati per tutta la durata dell'erogazione del bonus e conservati per 5 anni ai sensi dell'art. 2948 del Codice Civile

<b>Diritti ex art. 7 d.lgs. 196/03</b>	<p>L'interessato ha facoltà di esercitare i diritti di cui all'art 7 del Decreto legislativo n.196/2003 (sotto integralmente riportato) direttamente al Titolare con mail all'indirizzo <a href="mailto:privacy.teleriscaldamento@gruppohera.it">privacy.teleriscaldamento@gruppohera.it</a></p> <p>Art. 7 D.lgs. 196/2003 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)</p> <p>1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.</p> <p>2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:</p> <p>a) dell'origine dei dati personali;</p> <p>b) delle finalità e modalità del trattamento;</p> <p>c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;</p> <p>d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;</p> <p>e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.</p> <p>3. L'interessato ha diritto di ottenere:</p> <p>a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;</p> <p>b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;</p> <p>c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.</p> <p>4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:</p> <p>a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;</p> <p>b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale</p>
--	---

Simone Rossi  
Responsabile Privacy RUO

DGO - Direzione Teleriscaldamento Hera S.p.A.

L'indicazione del firmatario sostituisce la firma autografa depositata sul modello originale conservato presso l'Ufficio Protocollo.

### PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA MEDIANTE INCARICATO

La presente istanza è presentata dal sig. \_\_\_\_\_

(Cognome) (Nome)

(documento di identità n. \_\_\_\_\_, rilasciato in data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

da \_\_\_\_\_) in qualità di delegato del richiedente.

**Allo scopo si allega copia fotostatica dei seguenti documenti:**

- ⇒ Atto di delega a presentare la dichiarazione
- ⇒ Documento di riconoscimento del delegato

\_\_\_\_\_  
(Luogo, data) (Firma del delegato)

La presente istanza costituisce DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA' AI SENSI DEGLI ARTICOLI 38 E 47 DEL DPR n. 445/2000 E S.M.I.

*Direzione Teleriscaldamento*  
*Ing. Fausto Ferraresi*  
*Direttore*