



act!onaid

# Investire nel cambiamento sociale

Monitoraggio valutativo del Fondo Anti Crisi  
del Comune di Bologna



# **METODOLOGIA E ATTIVITA' REALIZZATE**

## Fondo Anti Crisi (4,5 mln)

1. Lav. pubblici (3 mln)

2. Pol. abitativa (1 mln)

3. Welfare (500 K)

**Monitoraggio quantitativo**

- *Policy analysis*

**Monitoraggio qualitativo**

- *Power analysis*
- *Social Network Analysis*

### **Fase 1) individuazione indicatori di monitoraggio relativi a tutti gli interventi finanziati (Novembre 2013 – marzo 2014)**

- Identificazione della teoria del cambiamento di tutte le misure finanziate;
- Supporto alla progettazione del sistema di indicatori di tutte le misure finanziate;
- Riflessione valutativa e prima identificazione ipotesi esplicative

### **Fase 2) Analisi del processo di coprogettazione del bando “Case Zanardi” (Marzo – luglio 2014)**

- Analisi desk della co-progettazione di Case Zanardi:

### **Fase 3) Analisi di impatto sui beneficiari e operatori del bando “Case Zanardi” (Settembre – novembre 2014)**

- Formazione operatori sulla metodologia “Stories for Learning”;
- Raccolta guidata storie di cambiamento;
- Social Network Analysis dei referrals dei beneficiari e del sistema di offerta
- Integrazione e analisi dei risultati

### **Fase 4) Reportistica e valorizzazione dei risultati per finalità di disseminazione (Novembre – dicembre 2014)**

- Integrazione dei filoni di analisi qualitativa (di Case Zanardi) e quantitativa (di tutte le misure del fondo)
- Raccolta e disseminazione dei dati (i dati raccolti mediante SNA sono distribuiti in formato aperto)
- Produzione storie di cambiamento in formato video

# **MONITORAGGIO QUANTITATIVO (Tutte le misure)**

Ambiti di intervento	Totali risorse disponibili	Stato di avanzamento			Stato di avanzamento			
		Risorse previste	Risorse erogate	Risorse ancora da utilizzare	Beneficiari	Interventi/progetti	Data rilevazione	Note
<b>Emergenza abitativa</b>	<b>1.000.000</b>							
Canoni concordati	500.000	500.000	500.000 (100%)	0	1000	canoni concordati	settembre 2014	In data 25 luglio 2014 i beneficiari individuati e aventi diritto al contributo sono 962 proprietari. A settembre 2014 tutte le risorse risultano utilizzate ed i contratti sottoscritti sono stati 1.000. Fonte: sito web del Comune di Bologna.
Microcredito	210.000	192.000	146.164 (76%)	45.836	86	microcredito	ottobre 2014	Le risorse del FAC vanno ad incrementare il Fondo rotazione. Gli importi concessi per il microcredito sono stati fino all'estate 91.754 (65 beneficiari) a cui si aggiungono 54.410 per il periodo settembre/ottobre 14 (ulteriori 21 beneficiari).
Money tutoring		18.000	18.000 (100%)	0	15	money tutoring	ottobre 2014	Il percorso ha visto la partecipazione di 30 persone, con un contributo a testa di 1.200 euro, per un totale di 36.000 euro. La metà dei contributi è stata finanziata con risorse del Fondo Anti Crisi.
Ristrutturazione alloggi	200.000	200.000	150.000 (75%)	50.000		9 alloggi	settembre 2014	Individuati 9 alloggi con metratura fra 87 e 115 mq. Gli alloggi sono stati ristrutturati ad aprile, tutte le risorse residue saranno utilizzate entro dicembre 2014 per la ristrutturazione di ulteriori immobili. Fonte: documento "Politiche per l'abitare ed emergenza abitativa", Giunta comunale, Bologna, 2 settembre 2014.
Container e contributo "Tutti a casa" <sup>9</sup>	90.000	90.000	90.000 (100%)	0		10 container e contributo	marzo 2014	Sistemazione ed utilizzo dei container nell'area dell'ex Lazzaretto - Piano freddo 2013-2014 e contributo progetto "Tutti a casa" di Piazza Grande.
<b>Progetti di Welfare</b>	<b>500.000</b>							
Case Zanardi	500.000	500.000	500.000 (100%)	0	Tirocini: 48 Inserimenti lavorativi: 7 Corsi avviati: 27 Corsi previsti: 18	Tirocini Corsi di formazione	dicembre 2014	Il progetto triennale è al primo anno di attività. Insieme per il lavoro: sono 318 le segnalazioni pervenute di cui 111 per tirocini formativi e 207 per corsi di formazione. Sono 41 i tirocini avviati, 9 corsi di formazione avviati e 18 programmati. Progetto Biosocial: 5 tirocini, 3 inserimenti lavorativi. Progetto Terraverde: 4 inserimenti lavorativi, 2 tirocini (attivati presso imprese); 16 in formazione scuola cantiere.

Ambiti di intervento	Totali risorse disponibili	Stato di avanzamento				Stato di avanzamento		
		Risorse previste	Risorse erogate	Risorse ancora da utilizzare	Beneficiari	Interventi/progetti	Data rilevazione	Note
<b>Lavori pubblici</b>	<b>3.000.000</b>							
Progetto Antigraffiti	500.000	500.000	265.010 (53%)	234.990	16 lavoratori (13 operatori e 3 disoccupati)	100	ottobre 2014	Acquisto materiali: 50.000 euro; formazione e assistenza di un restauratore: 40.000 euro; servizio pulizia (gara): 175.000 euro; oneri sicurezza: 10.000 euro. NB: per l'acquisto del materiale sono stati spesi solo 50.000 dei 100.000 euro previsti.
Progetto Beni Monumentali	500.000	500.000	200.000 (40%)	300.000 (saranno spesi entro il 31 dicembre)	3 lavoratori	18 beni monumentali	ottobre 2014	Lavori avviati con assunzione di 3 lavoratori per un periodo di circa 6 mesi. Il resto delle risorse saranno spese entro dicembre.
Progetto Decoro Scuole	700.000	700.000	700.000 (100%)	0	13 lavoratori assunti (cassaintegrati e disoccupati)	16 scuole	marzo 2014	16 lavori completati.
Progetto Valorizzazione Collina: - strade	1.100.000	1.100.000	1.100.000 (100%)	0	12 lavoratori assunti, cassaintegrati	114 ordini per 5 macro interventi	ottobre 2014	114 ordini completati su 114 emessi per 5 macro interventi (Pulizia Fossi, Ripristino frana Sabbiuno, Ripristino smottamento di via Ravone, Opere contenimento frane via di Roncizio, rappezzi con macchina termo container). Circa il 35% delle risorse è impiegato per la manodopera.
- verde	200.000	200.000	196.452,94	3.547,06	2 lavoratori assunti (disoccupati)	1 intervento	novembre 2014	Intervento di consolidamento di parete rocciosa partito il 31 gennaio e concluso ad aprile 2014.
<b>Totale</b>	<b>4.500.000</b>	<b>4.275.000</b>	<b>3.865.627</b>	<b>634.400,06</b>	<b>Vedi colonna note</b>			<b>L'eterogeneità degli interventi e la carenza di sistemi di monitoraggio centralizzati non permette l'aggregazione dei beneficiari. Ad esempio la stipula di un canone concordato impatta su un numero di beneficiari pari ai componenti della famiglia.</b>

**MONITORAGGIO  
QUALITATIVO  
(welfare – Case Zanardi)**



In cerca di un lavoro che non c'è  
Il mestiere di sopravvivere  
Modelli di intervento

**Nuove sfide per l'accesso al lavoro**

**Supporto psico-sociale**

Superare il senso di colpa e di inadeguatezza  
Superare il passato, ricreare fiducia  
Il benessere fa emergere le risorse di ciascuno

Non c'è ma basta  
C'è ma non basta

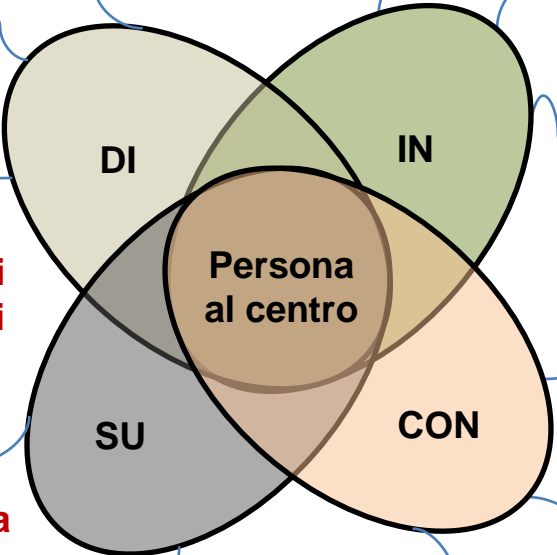
**Oltre il Lavoro**

**Formazione al lavoro** Imparare facendo  
Autoformazione

Accesso alla casa  
Mobilità e trasporti  
Supporto alla genitorialità

**Servizi complementari**

**Lifeskills** Gestire le proprie risorse  
Modificare atteggiamenti e comportamenti



**Supporto alla cittadinanza**

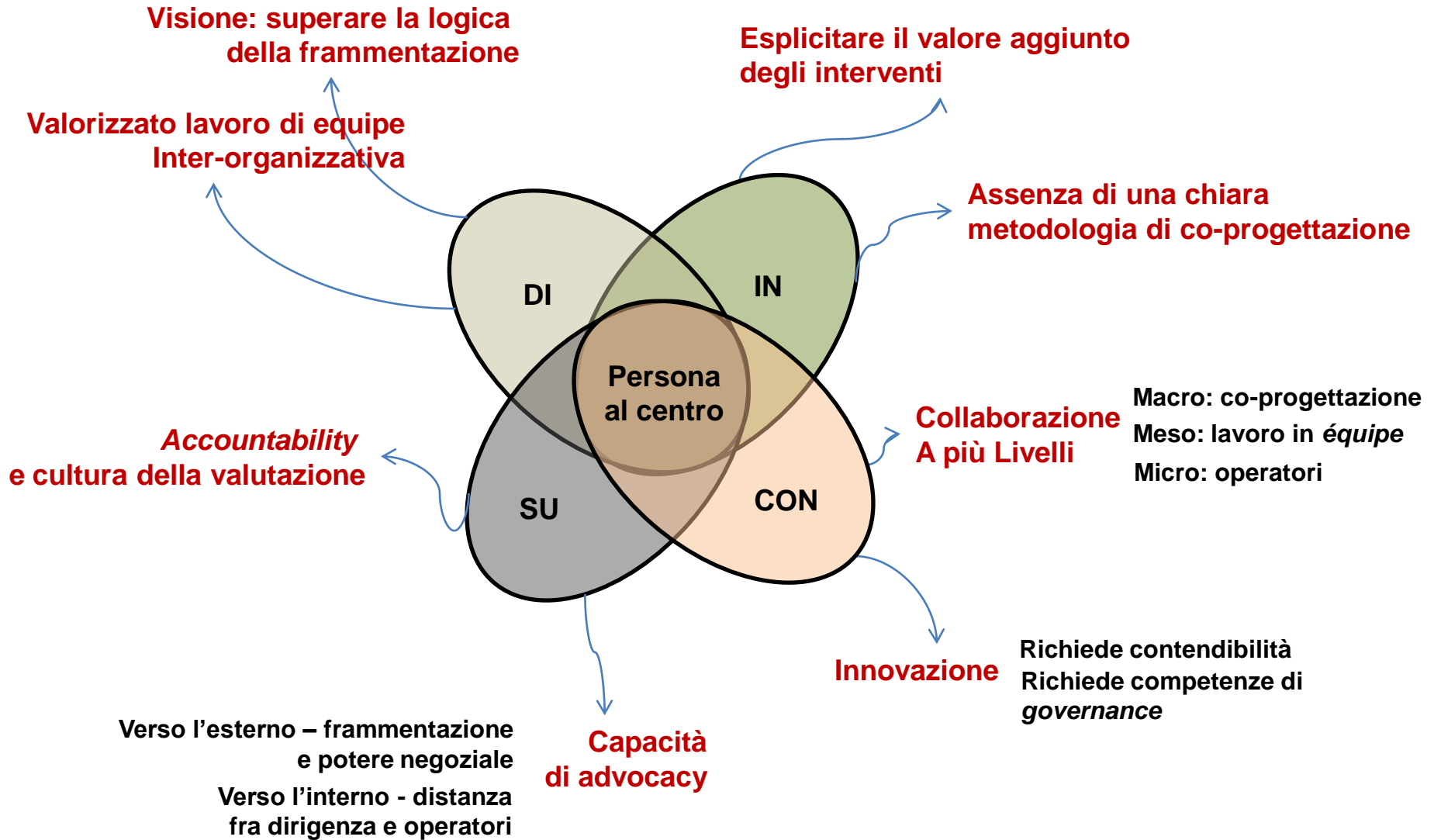
**Ruolo**  
Accresce le possibilità di trovare un lavoro  
Crea nuovi stimoli  
Crea stabilità  
Supporta iniziative personali

I poveri non possono giudicare i servizi  
Subordinazione lavorativa  
Poco spazio per l'innovazione sociale

**Criticità**

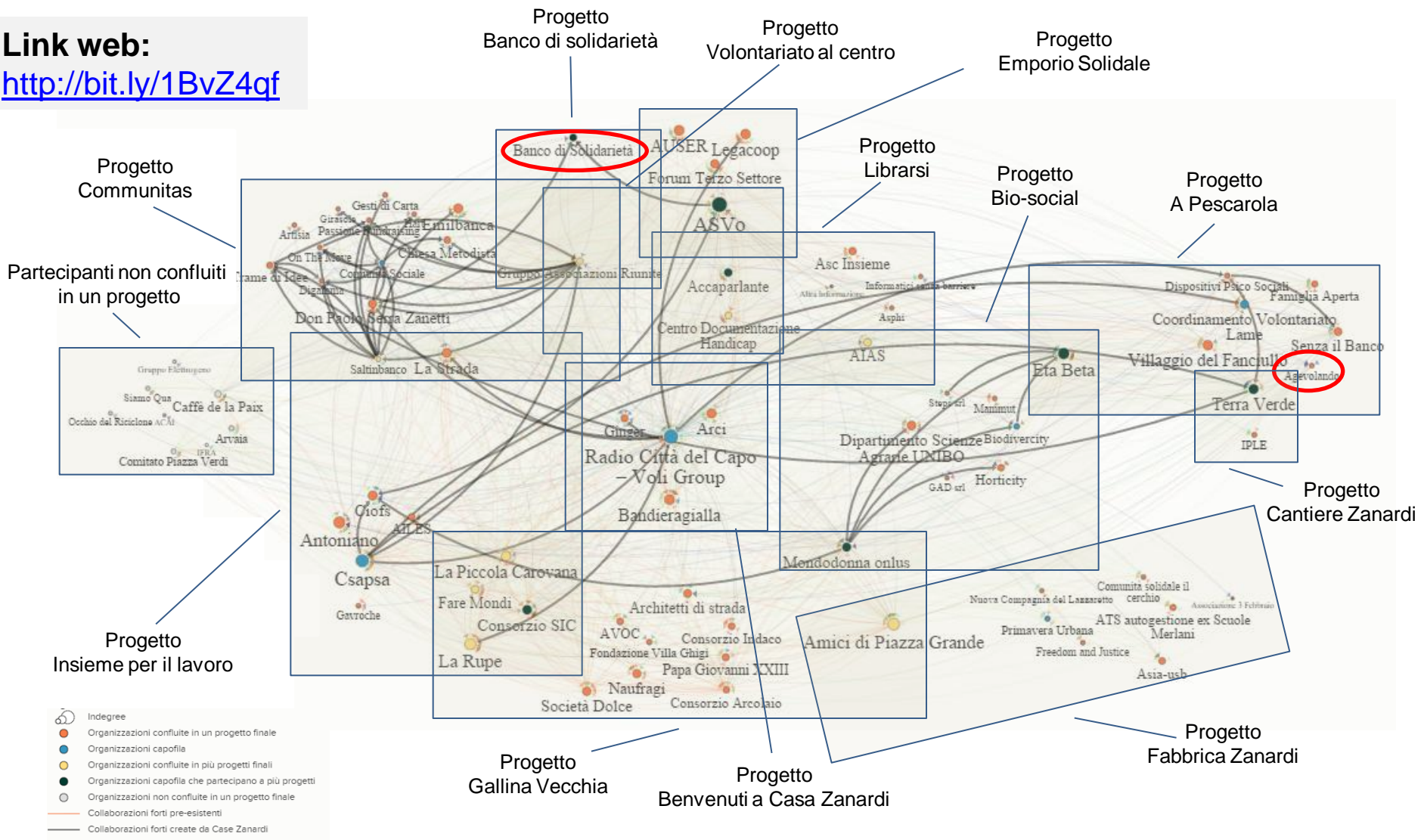
**Rischio Ghettizzazione**  
Diffidenza nei confronti degli altri  
Contesto di vita conflittuale  
Relazioni di aiuto ghettizzanti  
Eccessiva focalizzazione sulla ricerca di impiego

**Possibili alternative**  
Competenze e di microstrategie per la costruzione di reti alternative  
Supporto alle reti di micro imprenditoria  
Uso "sociale" di internet



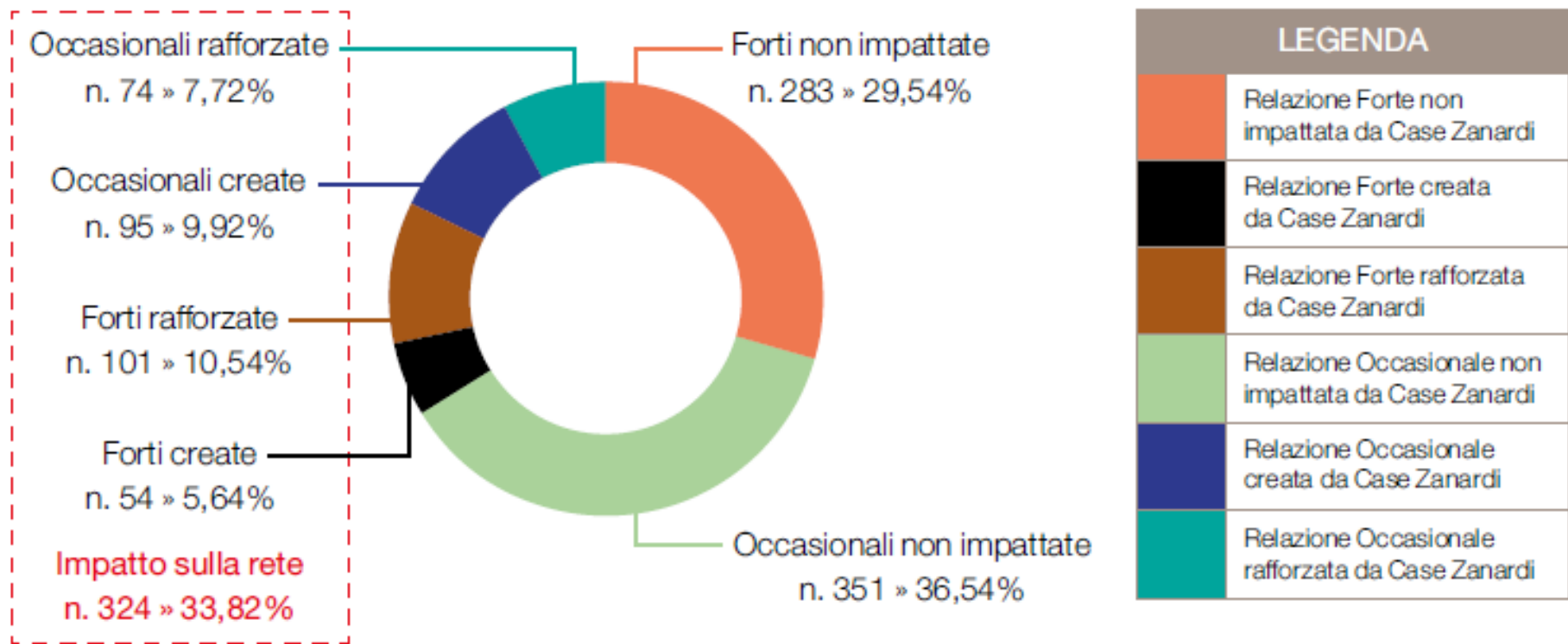
**Link web:**

<http://bit.ly/1BvZ4qf>



**Nota:** Banco di Solidarietà partecipa anche al progetto Bio-social; Agevolando partecipa anche al progetto Insieme per il Lavoro

**Figura 9 » Tipologie di connessione - valori assoluti e percentuali**



# **TEMI EMERGENTI**

**POLITICHE ABITATIVE E LAVORI PUBBLICI:**

- **Migliorato l'intervento quotidiano**
- **Sperimentate nuove azioni**
- **Chiuso il cerchio**

**BANDO CASE ZANARDI**

- **Elaborare nuovi modelli d'intervento per nuove povertà**
- **Dotarsi di nuove "lenti" di misurazione del sociale**

**POLITICHE ABITATIVE E LAVORI PUBBLICI:**

- **Conciliata programmazione e interventi straordinari**
- **Il senso del monitoraggio**

**BANDO CASE ZANARDI**

- **Una visione illuminata**
- **Un'implementazione debole**

- Intercettare meglio i bisogni e costruire filiere sociali differenziate
- Trasformare la struttura delle relazioni tra soggetti di offerta
- Delegare l'erogazione e centralizzare la governance





# act:onaid

## Per info:

***Christian Quintili***

Christian.quintili@actonaid.org

***Daniela Oliva***

doliva@irsonline.it

***Tiziano Blasi***

Tiziano.blasi@actonaid.org

***Carmen Amerise***

camerise@irsonline.it

