

SCHEMA TECNICA DELLE INDAGINI

Servizio nidi

► *Soggetto realizzatore*: MeDeC-Centro Demoscopico Metropolitan.

► *Committente*: Amministrazione del Quartiere Borgo Panigale.

► *Realizzazione del sondaggio*: giornate feriali comprese fra il 30 marzo ed il 5 aprile 2006. Telefonate effettuate presso la sede del MeDeC (Via Finelli, 3 - Bologna) tra le 16:30 e le 20:30, da rilevatori appositamente addestrati e supervisionati dai ricercatori del MeDeC.

► *Metodo d'indagine*: metodo CATI (Computer Assisted Telephon Interview), sistema informatico che supporta l'intervistatore nella gestione dell'intervista, degli appuntamenti e automatizza le procedure di controllo e di qualità in corso di intervista.

► *Popolazione di riferimento*: famiglie residenti nel quartiere Borgo P. il cui figlio/a, al momento dell'inchiesta, risultava frequentante una sezione nido in un plesso localizzato entro i confini amministrativi del Quartiere. Le interviste sono state condotte con il referente della famiglia (madre, padre o altro familiare maggiorenne) informato sulla gestione della struttura nido e sugli aspetti del servizio. Le liste con l'elenco delle famiglie da contattare sono state fornite dagli addetti dei competenti uffici del Comune di Bologna ed ulteriormente supervisionate dagli addetti ai servizi sociali dell'Amministrazione di Quartiere; si ringrazia entrambi per la fattiva collaborazione.

► *Questionario*: realizzato dai ricercatori del MeDeC ed approvato dal Committente, è stato testato direttamente dai ricercatori prima di effettuare le interviste. La presentazione dei risultati dell'indagine dettaglia per intero gli scopi per cui è stata condotta la ricerca.

Statistiche per chiamate

BorgoPanigaleCustomer_nidi06

Totale contatti disponibili: 113

Totale chiamate effettuate: 352

specificata	numero	percentuale
numero libero	207	58.81%
numero inesistente	18	5.11%
numero occupato	15	4.26%
comunicazione interrotta	0	0.00%
fissato appuntamento	23	6.53%
non partecipa al sondaggio	6	1.70%
sondaggio concluso	83	23.58%

Servizio scuole dell'infanzia

► **Soggetto realizzatore:** MeDeC-Centro Demoscopico Metropolitano.

► **Committente:** Amministrazione del Quartiere Borgo Panigale.

► **Realizzazione del sondaggio:** giornate feriali comprese fra il 30 marzo ed il 3 aprile 2006. Telefonate effettuate presso la sede del MeDeC (Via Finelli, 3 - Bologna) tra le 17:00 e le 20:30, da rilevatori appositamente addestrati e supervisionati dai ricercatori del MeDeC.

► **Metodo d'indagine:** metodo CATI (Computer Assisted Telephon Interview), sistema informatico che supporta l'intervistatore nella gestione dell'intervista, degli appuntamenti e automatizza le procedure di controllo e di qualità in corso di intervista.

► **Popolazione di riferimento:** famiglie residenti nel quartiere Borgo P. il cui figlio/a, al momento dell'inchiesta, risultava frequentante una sezione della scuola d'infanzia in un plesso localizzato entro i confini amministrativi del Quartiere. Le interviste sono state condotte con il referente della famiglia (madre, padre o altro familiare maggiorenne) informato sulla gestione della struttura scolastica e sugli aspetti del servizio. Le liste con l'elenco delle famiglie da contattare sono state fornite dagli addetti dei competenti uffici del Comune di Bologna ed ulteriormente supervisionate dagli addetti ai servizi sociali dell'Amministrazione di Quartiere; si ringrazia entrambi per la fattiva collaborazione.

► **Questionario:** realizzato dai ricercatori del MeDeC ed approvato dal Committente, è stato testato direttamente dai ricercatori prima di effettuare le interviste. La presentazione dei risultati dell'indagine dettaglia per intero gli scopi per cui è stata condotta la ricerca.

Statistiche per chiamate

BorgoPanigaleCustomer_scuoleinfanzia06
Totale contatti disponibili: 217

Totale chiamate effettuate: 406

specificata	numero	percentuale
numero libero	189	46.55%
numero inesistente	21	5.17%
numero occupato	12	2.96%
comunicazione interrotta	0	0.00%
fissato appuntamento	52	12.81%
non partecipa al sondaggio	32	7.88%
sondaggio concluso	100	24.63%

Servizio assistenza domiciliare agli anziani

► *Soggetto realizzatore*: MeDeC-Centro Demoscopico Metropolitano.

► *Committente*: Amministrazione del Quartiere Borgo Panigale.

► *Realizzazione del sondaggio*: giornate feriali comprese fra il 30 marzo ed il 5 aprile 2006. Telefonate effettuate presso la sede del MeDeC (Via Finelli, 3 - Bologna) tra le 16:00 e le 20:00, da rilevatori appositamente addestrati e supervisionati dai ricercatori del MeDeC.

► *Metodo d'indagine*: metodo CATI (Computer Assisted Telephon Interview), sistema informatico che supporta l'intervistatore nella gestione dell'intervista, degli appuntamenti e automatizza le procedure di controllo e di qualità in corso di intervista.

► *Popolazione di riferimento*: utenti del servizio residenti nel quartiere Borgo P. (o diretti familiari - coniuge, figlio/a, fratello/sorella- informati sugli aspetti del servizio). Le liste con l'elenco delle persone da contattare sono state fornite dagli addetti dei competenti uffici del Comune di Bologna ed ulteriormente supervisionate dagli addetti ai servizi sociali dell'Amministrazione di Quartiere; si ringrazia entrambi per la fattiva collaborazione.

► *Questionario*: realizzato dai ricercatori del MeDeC ed approvato dal Committente, è stato testato direttamente dai ricercatori prima di effettuare le interviste. La presentazione dei risultati dell'indagine dettaglia per intero gli scopi per cui è stata condotta la ricerca.

Statistiche per chiamate

BorgoPanigaleCustomer_assistanziani06
Totale contatti disponibili: 92

Totale chiamate effettuate: 372

specifica	numero	percentuale
numero libero	136	36.56%
numero inesistente	0	0.00%
numero occupato	9	2.42%
comunicazione interrotta	2	0.54%
fissato appuntamento	71	19.09%
non partecipa al sondaggio	79	21.24%
sondaggio concluso	75	20.16%