



Programma Obiettivo 2011 Quartiere San Vitale

Allegato P.G: 62864 del 23/03/2011

U.O. Contabilità e controllo di gestione

Marzo 2011

Indice

1.	I numeri del Quartiere	Pag.	3
2.	Le risorse umane del Quartiere	Pag.	4
3.	Piano triennale dei Lavori pubblici e degli investimenti 2011-2013	Pag.	5
4.	Budget 2011 per linea di intervento del Quartiere	Pag.	8
5.	Sintesi della spesa per attiva - consumi specifici: risorse assegnate al Quartiere	Pag.	9
	Progettualità comune a tutti i settori del Quartiere con le associazioni e altri soggetti presenti sul territorio	Pag.	10
6.	Risorse finanziarie per ambiti e indicatori:		
6.1.	Direzione, amministrazione e organi istituzionali	Pag.	11
6.2	Servizi sociali e assistenziali	Pag.	12
6.2.1.	Indicatori: servizi sociali e assistenziali	Pag.	14
6.3.	Servizi scolastici ed educativi	Pag.	16
6.3.1.	Indicatori: servizi scolastici ed educativi	Pag.	17
6.4.	Sport, cultura e giovani	Pag.	20
6.4.1.	Indicatori: sport, cultura e giovani	Pag.	21
6.5.	Informazioni e rapporti con il cittadino	Pag.	22
7.	Patrimonio	Pag.	23

1. I numeri del Quartiere (1)

Quartiere San Vitale

Territorio	Totale		Irnerio		San Vitale	
	al 31.12.2009	al 31.12.2010	al 31.12.2009	al 31.12.2010	al 31.12.2009	al 31.12.2010
Superficie territoriale (in Kmq.):	12,168		1,374		10,794	
Densità di popolazione (Abit./Kmq.)	3.863,6	3.885,8	10.124,5	10.164,5	3.066,6	3.086,5
Abitazioni	2009	2010	2009	2010	2009	2010
Progettate	2	89	0	0	2	89
Iniziate	43	36	0	0	43	36
Ultimate	94	25	0	0	94	25
Commercio e Pubblici Esercizi	al 31.12.2009	al 31.12.2010				
Esercizi per il commercio al dettaglio (2)	1.230	1.260				
- di cui grandi strutture di vendita	2	2				
Servizi alla persona	160	165				
Pubblici esercizi	362	369				
Popolazione	al 31.12.2009	al 31.12.2010	al 31.12.2009	al 31.12.2010	al 31.12.2009	al 31.12.2010
<i>Struttura per sesso ed età</i>						
Popol. residente complessiva	47.012	47.282	13.911	13.966	33.101	33.316
0-14 anni	4.861	4.972	1.177	1.210	3.684	3.762
15-29 anni	6.804	6.754	2.336	2.323	4.468	4.431
30-64 anni	24.650	24.956	7.767	7.827	16.883	17.129
65 anni e oltre	10.697	10.600	2.631	2.606	8.066	7.994
Indicatori della struttura per età e per sesso						
Indice di vecchiaia	220,1	213,2	223,5	215,4	218,9	212,5
Rapporto di mascolinità	88,7	88,8	89,5	89,6	88,4	88,5
Tasso ricambio popol. in età attiva	163,3	166,1	167,4	178,6	161,4	160,7
<i>Famiglie e convivenze</i>						
Famiglie	26.351	26.674	8.672	8.727	17.679	17.947
Dimensione media delle famiglie	1,76	1,75	1,60	1,60	1,84	1,83
Residenti in convivenze (istituti, ecc.)	564	538	31	42	533	496
Stranieri residenti	5.664	6.189	1.760	1.869	3.904	4.320
<i>Movimento della popolazione</i>						
	gen.-dic. 2009	gen.-dic. 2010	gen.-dic. 2009	gen.-dic. 2010	gen.-dic. 2009	gen.-dic. 2010
Nati vivi	434	424	107	119	327	305
Morti	589	542	157	119	432	423
Saldo naturale	-155	-118	-50	0	-105	-118
Immigrati	2.327	2.379	867	887	1.460	1.492
Emigrati	1.500	1.539	534	571	966	968
Saldo migratorio	421	388	32	55	389	333
<i>Quozienti gener. di natalità e mortalità</i>						
	2009	2010	2009	2010	2009	2010
Quoziente generico di natalità	9,3	9,0	7,7	8,5	9,9	9,2
Quoziente generico di mortalità	12,6	11,5	11,3	8,5	13,1	12,7

1) Fonte: Comune di Bologna - Dipartimento Programmazione. I dati relativi a "Commercio e Pubblici Esercizi" sono stati forniti dall'Area Vivibilità Urbana - Unità Intermedia Sportello Imprese.

2) Non sono ricomprese le forme speciali di vendita quali le vendite tramite Internet, per corrispondenza, porta a porta e televisive.

2. Le risorse umane del Quartiere

Uffici	N° medio dipendenti			
	2008	2009	2010	2011
Direzione/ Altro	23,41	22,86	21,12	19,56
Servizi Socio -Assistenziali	24,94	19,96	20,17	20,83
Servizi Infanzia/ Educativi	212,98	208	206,97	217,92
Sport, cultura e giovani	1,25	0,63	0,5	0,5
Sportello del Cittadino	13,39	12,65	13,18	11,5
Totale Quartiere	275,97	264,1	261,94	270,31

In coerenza con le linee di indirizzo approvate il 16 marzo 2011, e nell'ambito delle risorse finanziarie (c.d. consumi specifici) e di personale assegnato, il Quartiere San Vitale per il 2011 si propone i seguenti obiettivi:

- 1) organizzazione: riorganizzazione anche logistica degli uffici afferenti il supporto agli organi, gli affari generali e istituzionali promuovendo la semplificazione e automazione dei processi, lo snellimento di passaggi burocratici, la responsabilizzazione ai risultati, la valorizzazione professionale degli operatori, anche con la crescente fungibilità su funzioni/compiti;
- 2) rafforzamento della funzionalità nella gestione del personale, della logistica e della sicurezza, dei servizi educativi scolastici in gestione diretta (nidi, scuole infanzia) e non, e in stretta relazione con gli Istituti comprensivi del territorio;
- 3) razionalizzazione delle attività di supporto (collaboratori) e prime informazioni ai cittadini nelle due sedi (Vicolo Bolognetti, Via Rimesse) di accesso al pubblico (Sportello del cittadino e Sportello sociale);
- 4) valorizzazione della professionalità (pedagogisti, assistenti sociali, educatori) in una logica di sviluppo dell'ascolto e valutazione dei bisogni dei cittadini e di ricerca e attivazione di percorsi anche alternativi all'organizzazione dei servizi tradizionali, e di promozione di tutte le possibili sinergie con le risorse del territori.

3. Piano Triennale dei lavori pubblici e degli investimenti 2011-2013*

Quartiere San Vitale

(importi in migliaia di Euro)

Opere di competenza del Consiglio di Quartiere				
Progetti /Interventi/ Investimenti	2011	2012	2013	Note
Progetto "Centri sociali e Centri diurni" Realizzazione centro anziani - polifunzionale e palestra Via del Pallone			2.500	U.I. Edilizia Civile - Quartiere San Vitale
Progetto "Scuole dell'infanzia" Realizzazione nuova scuola infanzia Tempesta	2.000			U.I. Edilizia Civile - Quartiere San Vitale
Progetto "Biblioteche di Quartiere" Ristrutturazione Villa Scandellara		600		U.I. Edilizia Civile - Quartiere San Vitale

(importi in migliaia di Euro)

Opere di competenza di Dipartimento/area/Settori centrali che si realizzano nel territorio di riferimento					
Opere di competenza del Consiglio Comunale					
Dipartimento/Area/Settore	Progetti /Interventi/ Investimenti	2011	2012	2013	Note
Settore Urbanistica	Realizzazione delle dotazioni territoriali Croce del Biacco			400	Quartiere San Vitale
	Riqualificazione area aziendale Hera Viale Berti Pichat - realizzazione e restauro Gasometro Man e costruzione edificio per usi pubblici			4.375	U.I. Infrastrutture - Quartiere San Vitale

Settore Mobilità	Eliminazione di passaggi a livello sulla linea Bologna-Portomaggiore: contributo per interrimento della ferrovia di via Larga	2.484	3.000	Accordo preliminare di programma PG.67880/2004 - contributo privati - Quartiere San Vitale
	Pedonalizzazione Zona Universitaria	185		Contributo statale - Quartiere San Vitale
Settore Lavori Pubblici	Collegamento tra Via del Carrozzaio e Via del Fonditore	700		U.I. Infrastrutture - Quartiere San Vitale
	Realizzazione interventi legati a progetti di valorizzazione commerciale: citta' storica - riqualificazione Piazza Verdi e zona universitaria	803		Contributo regionale e Contributo privati - U.I. Infrastrutture - Quartiere San Vitale
	Riqualificazione Parco della Montagnola		1.750	U.I. Edilizia Civile - Quartiere San Vitale
	Riqualificazione Via Mascarella e limitrofe: pavimentazione	520		Contributo privati - U.I. Infrastrutture - Quartiere San Vitale
	Installazione attrezzature per monitoraggio e consolidamento della torre Garisenda e Asinelli		200	Contributo Fondazione del Monte € 800.000 anno 2011 € 1.000.000 anno 2012 - U.I. Edilizia Civile - Quartiere San Vitale
	Programma di qualificazione energetica: realizzazione impianto fotovoltaico in Via Dell'Industria, 2	40		Intervento di complessivi € 800.000, previsto per € 760.000 con concessione di costruzione e gestione e Contributo regionale - U.I. Edilizia Civile - Quartiere San Vitale

Area cultura	Manutenzione straordinaria edifici e strutture dedicate allo spettacolo	400			Contributo regionale - U.I. Edilizia Civile - Quartiere San Vitale
	Teatro Comunale: realizzazione del sistema di controllo e di gestione degli impianti tecnologici	600			Contributo privati - U.I. Edilizia Civile - Quartiere San Vitale
	Teatro Comunale: realizzazione nuovi tiri di scena e ponti mobili	2.500			Contributo regionale - U.I. Edilizia Civile - Quartiere San Vitale
	Rifunzionalizzazione del Teatro San Leonardo	1.000	500	500	Contributo regionale - U.I. Edilizia Civile - Quartiere San Vitale
	Palazzo Sanguinetti: ristrutturazione e recupero funzionale piano terra	1.200			Contributo Fondazione CARISBO -U.I. Edilizia Civile - Quartiere San Vitale
	Palazzo Sanguinetti: ristrutturazione e recupero funzionale sotterraneo	300			Contributo Fondazione CARISBO -U.I. Edilizia Civile - Quartiere San Vitale
Area Vivibilità Urbana	Attuazione programma di valorizzazione commerciale Piazza Verdi e Mercato delle Erbe	180			Contributo privati - U.I. Edilizia Civile - Quartiere San Vitale
	Completamento pavimentazione stradale via Oberdan		450		U.I. Infrastrutture - Quartiere San Vitale
Polizia Municipale	Adeguamento locali Via dell'Industria per archivio Polizia Municipale	100			U.I. Edilizia Civile - Quartiere San Vitale

*Comprensivo dei trascinamenti

4. Budget 2011 per linea di intervento del Quartiere

Linea di intervento	Bdg 2010	PRC 2	Bdg 2011	Osservazioni
DIREZIONE, AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI	157.000,00	143.606,85	84.000,00	
Libere forme associative	20.000,00	20.000,00	2.000,00	
Attività promozionali	37.000,00	30.900,00	2.000,00	
Costi di servizio-Direzione	100.000,00	92.706,85	80.000,00	
SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI ANZIANI	2.566.000,00	2.669.999,48	2.429.200,00	
Ricoveri in case di riposo	510.000,00	597.941,48	588.000,00	
Ricoveri in case protette e RSA	230.000,00	289.000,00	289.000,00	
Appartamenti Protetti	20.000,00	23.000,00	23.000,00	
Assistenza domiciliare	976.000,00	865.000,00	826.000,00	
Centri diurni	660.000,00	758.558,00	532.200,00	risorse commisurate ai posti necessari per gli utenti di quartiere e occupati dagli stessi
Telesoccorso	10.000,00	11.000,00	11.000,00	
Servizio mensa	50.000,00	57.000,00	55.000,00	
Vacanze anziani	20.000,00	7.000,00	5.000,00	
Altri servizi socio assistenziali per anziani (compresi funerali)	90.000,00	61.500,00	75.000,00	
Assegni di cura (I.N.P.D.A.P.)	0,00	0,00	25.000,00	
Nomadi	0,00	0,00	0,00	
SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI MINORI	891.000,00	1.416.598,00	1.116.113,51	
Servizi residenziali e semiresidenziali	786.000,00	1.298.598,00	975.842,62	risorse inadeguate ai bisogni
Sussidi e affidi familiari	68.000,00	80.000,00	94.270,89	
Borse lavoro	13.000,00	18.000,00	18.000,00	
Assistenza educativo domiciliare	24.000,00	20.000,00	28.000,00	
SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI ADULTI	584.000,00	552.006,00	57.000,00	
Borse lavoro	13.000,00	24.000,00	25.000,00	
Integrazioni economiche e sussidi	33.000,00	33.000,00	32.000,00	
Servizi residenziali e semiresidenziali	394.000,00	378.953,00	0,00	Dal 2011 risorse afferenti all'Area Affari istituzionali
Interventi contro le dipendenze	144.000,00	116.053,00	0,00	Dal 2011 risorse afferenti all'Area Affari istituzionali
SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI DISABILI	44.000,00	43.779,77	0,00	
Contributi gas a categorie disagiate	17.779,77	17.779,77	0,00	Dal 2011 risorse afferenti all'Area Affari istituzionali
Vacanze disabili	26.220,23	26.000,00	0,00	Dal 2011 risorse afferenti all'Area Affari istituzionali
SCUOLE DELL'INFANZIA	103.500,00	118.074,00	103.500,00	
Progetto integrato scuola dell'infanzia	103.500,00	118.074,00	103.500,00	
DIRITTO ALLO STUDIO E ALTRE STRUTT. EDUCATIVE	948.000,00	1.057.034,08	942.186,49	
Assistenza all'handicap	430.000,00	508.786,77	466.000,00	risorse inadeguate ai bisogni
Trasporto individuale	50.000,00	50.000,00	40.000,00	
Estate in città	75.000,00	79.400,00	48.000,00	
Iniziative di supporto	154.000,00	160.567,60	145.000,00	
Servizi integrativi scolastici	124.000,00	130.215,81	124.000,00	
Trasporto collettivo	66.000,00	46.000,00	22.000,00	
Adolescenti	16.000,00	16.000,00	5.000,00	
Interventi socio educativi minori	33.000,00	66.063,90	92.186,49	
"Anni verdi"	0,00	0,00	0,00	
CULTURA/GIOVANI/SPORT	70.000,00	69.920,00	68.000,00	
Gestione impianti sportivi	70.000,00	69.920,00	68.000,00	
Attività culturali	0,00	0,00	0,00	
TOTALE QUARTIERE	5.363.500,00	6.071.018,18	4.800.000,00	

5. Sintesi della spesa attiva – consumi specifici : risorse assegnate al Quartiere

	BdG 2011
SPESE DI PERSONALE	2.000,00
TRATTAMENTO DI MISSIONE E RIMBORSI VARI	2.000,00
PRESTAZIONI DI SERVIZI	4.326.229,11
PRESTAZIONI DI SERVIZI PER INTERVENTI PROMOZIONALI E VARI	35.500,00
DIRITTO ALLO STUDIO E SERVIZI EDUCATIVI	187.686,49
ESTATE IN CITTA'	48.000,00
TRASPORTO SCOLASTICO (MEZZI)	62.000,00
ASSISTENZA ALUNNI CON HANDICAP	434.000,00
SERVIZI INTEGRATIVI SCOLASTICI	124.000,00
SERVIZI RESIDENZIALI PER ANZIANI	900.000,00
SERVIZI DOMICILIARI PER ANZIANI (AD, TELESOCCORSO)	837.000,00
SERVIZI SEMI-RESIDENZIALI (CENTRI DIURNI)	532.200,00
ALTRI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI ANZIANI (VACANZE ANZIANI E FUNERALI)	14.000,00
SERVIZIO MENSA	55.000,00
IMPIANTI SPORTIVI	68.000,00
PRESTAZIONI DI SERVIZI MINORI E FAMIGLIE	1.003.842,62
ASSEGNI DI CURA (I.N.P.D.A.P.)	25.000,00
TRASFERIMENTI	389.770,89
CONTRIBUTI E TRASFERIMENTI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI PER ANZIANI	66.000,00
CONTRIBUTI E TRASFERIMENTI VARI - DIRITTO ALLO STUDIO E SERVIZI EDUCATIVI	122.500,00
CONTRIBUTI E TRASFERIMENTI PER INTERVENTI PROMOZIONALI E VARI	4.000,00
TRASFERIMENTI MINORI E FAMIGLIE	112.270,89
TRASFERIMENTI SERVIZIO SOCIALE ADULTI	57.000,00
TRASFERIMENTI PORTATORI DI HANDICAP	28.000,00
BENI DI CONSUMO	75.043,45
ACQUISTO BENI DI CONSUMO	63.000,00
ACQUISTO DI BENI DI CONSUMO PER UFFICI E SERVIZI TRAMITE PrCEDURA CENTRALIZZATA	12.043,45
BENI DUREVOLI	6.956,55
ACQUISTO BENI DUREVOLI	5.000,00
SISTEMI INFORMATIVI E TELEMATICI: ACQUISTO DI BENI DUREVOLI E DI ATTREZZATURE INFORMATICHE	1.956,55
TOTALE	4.800.000,00

Progettualità comune a tutti i settori del Quartiere con le Associazioni e altri soggetti presenti sul territorio

Oltre agli obiettivi e agli impegni declinati per i diversi ambiti di intervento del Quartiere appare opportuno individuare anche alcune linee di azione da perseguire sul territorio, tenendo presenti i fondamentali obiettivi dello sviluppo della coesione sociale, della partecipazione attiva dei cittadini e della riqualificazione partecipata del territorio, in particolare:

- consolidamento dell'esperienza di integrazione del Polo Scandellara tra servizi diversi: sociali, educativi (C.A.V.), scuole, biblioteca, associazionismo (CasaLarga, Ass. Il Parco, ecc.), attività sportive (Impianto Sportivo Tamburini) e con le diverse realtà che gravitano nella zona;
- sviluppo del costituendo Polo Socio - Educativo Cirenaica, e sviluppo dell'integrazione con le diverse realtà associative (Linea 37), socio - educative (Villaggio del Fanciullo) e sportive (Palestra Orizzonte e Benessere), il Centro Sociale Scipione dal Ferro, anche con finalità di sviluppo della multiculturalità e della coesione sociale interetnica ed intergenerazionale;
- consolidamento del Polo Socio - Educativo Croce del Biacco con coinvolgimento delle realtà esistenti, quali il Centro Sociale, la scuola, il Centro Socio-educativo Mattei Martelli e le diverse realtà associative che gravitano nella zona, anche per una progettualità condivisa del futuro sviluppo dell'area nell'ambito del Progetto di riqualificazione urbana "BellaFuori" e della realizzazione della nuova scuola d'infanzia;
- accompagnamento allo sviluppo delle attività di partecipazione e monitoraggio della riqualificazione di Piazza Verdi e dintorni;
- sperimentazione di una progettualità (coinvolgendo i Settori Sicurezza e Marketing Territoriale) tesa all'utilizzo aperto al pubblico dei servizi igienici presenti nella struttura di Via Capo di Lucca, utilizzata nei mesi invernali per il Piano Freddo, al fine di contribuire durante l'estate a migliorare l'offerta di servizi igienici del Centro Storico;
- valorizzazione dell'offerta culturale della zona gravitante attorno a Via Zamboni;
- prosecuzione della progettualità già avviata per favorire la coesione sociale, educativa, culturale e sportiva delle realtà gravitanti nel e attorno al Parco della Montagnola;
- partecipazione attiva al tavolo di concertazione per la riqualificazione della zona artigianale e industriale Roveri

6. Risorse finanziarie per ambiti e indicatori

6.1. Direzione, amministrazione e organi istituzionali

- 1) razionalizzazione e contenimento dei costi di servizio, contenimento sprechi e responsabilizzazione anche degli utenti al corretto uso delle risorse (es. locali, utenze ecc.);
- 2) promozione del volontariato sia ai fini di promozione e integrazione sociale, che di razionalizzazione delle risorse;
- 3) sviluppo del coinvolgimento delle realtà aggregative e associative del territorio al fine di promozione attiva della legalità, dell'educazione della sicurezza, dell'integrazione sociale e culturale, anche con orientamento della modalità di sostegno alle Libere forme associative a ottiche di rete e di reciproca collaborazione;
- 4) sostegno alle Libere Forme associative del Quartiere essenzialmente attraverso la concessione di patrocinii, sostegno alla pubblicizzazione delle iniziative e razionalizzazione delle assegnazioni in uso di locali di patrimonio comunale (vedi scheda 7) o di altri spazi.
- 5) promozione della partecipazione e delle relazioni con i cittadini, della educazione alla legalità, dello sviluppo e della crescita culturale e interculturale;
- 6) attenzione alla valutazione degli effettivi bisogni della cittadinanza e alla verifica di efficacia degli interventi e delle attività poste in essere.

Risorse finanziarie dirette: totale euro

	Acquisto bene consumo (Int.2, Tit.1)	Prestazione di servizi (Int.3, Tit 1)	Trasferimenti (Int.5, tit.1)	TOTALE SPESA CORRENTE	Beni durevoli
ORGANI ISTITUZIONALI				4.000,00	
Iniziative promozionali			2.000,00	2.000,00	
Libere forme associative (L.F.A.)			2.000,00	2.000,00	
ATTIVITA' DIREZIONALE				62.000,00	2.000,00
Spese ordinario funzionamento	26.500,00	29.700,00		56.200,00	2.000,00
Piccola manutenzione		5.800,00		5.800,00	

Risorse finanziarie di competenza del Quartiere attribuite al budget di altri settori

Quotidiani - periodici	43,45
Missioni dipendenti del Quartiere	2.000,00
Carta e cancelleria	7.000,00
Materiale informatico Software	5.000,00
Materiale informatico Hardware	1.956,55
Totale	16.000,00

6.2. Servizi sociali e assistenziali

SERVIZI SOCIALI E ASSISTENZIALI ANZIANI

In adesione alle linee di indirizzo, il Quartiere San Vitale si propone di operare per:

- 1) attenzione alla "scoperta" e prevenzione dei bisogni anche di cittadini e famiglie che non accedono normalmente ai servizi;
- 2) prosecuzione progetto "Teniamoci per mano" e "Sostare insieme";
- 3) promozione della domiciliarità anche sostenendo il ricorso a collaborazioni familiari, in connessione a possibili alternative ai servizi tradizionali (assistenza domiciliare, centri diurni, ecc...)
- 4) superamento progressivo della logica assistenziale a favore di una maggiore interazione col territorio, i suoi bisogni e le sue "opportunità";
- 5) integrazione di tutte le risorse presenti (volontariato, famiglie, centri sociali ecc..) in progetti di prevenzione della solitudine e di cura degli anziani, fino al limite della non autosufficienza, adesione al Progetto "Condividere In Condominio" in zona Cirenaica;
- 6) utilizzo della lista unica cittadina per l'isperimento nei Centri Diurni, superando la logica "gestionale" dei singoli centri, e privilegiando la "acquisizione" di posti nei diurni della città, sulla base delle effettive necessità degli utenti;
- 7) integrazione di bisogni diversi per trasformarli in risorse avvalendosi di tutte le possibili collaborazioni (Sportello lavoro) e promuovendo sperimentazioni di condivisione di risorse/opportunità (casa, ecc..)

Risorse finanziarie dirette totale euro

	Acquisto beni di consumo (Int. 2, Tit. 1)	Prestazione di servizi (Int. 3, Tit. 1)	Trasferimenti (Int. 5, Tit. 1)	TOTALE SPESA CORRENTE	Beni durevoli
Case di riposo		588.000,00		588.000,00	
Case protette e RSA		289.000,00		289.000,00	
Appartamenti protetti		23.000,00		23.000,00	
Assistenza domiciliare		811.000,00		811.000,00	
Assistenza domiciliare volontariato		15.000,00		15.000,00	
Telesoccorso		11.000,00		11.000,00	
Centri diurni		532.200,00		532.200,00	
Servizio mensa		55.000,00		55.000,00	
Altri servizi socio assistenziali per anziani		5.000,00	66.000,00	71.000,00	
Assegni di cura (I.N.P.D.A.P.)		25.000,00		25.000,00	

SERVIZI SOCIALI E ASSISTENZIALI MINORI

1) prosecuzione dell'attività svolta nel 2010 per valutare e attivare percorsi di "uscita" dalle strutture residenziali di minori e nuclei madre bambino: rispetto alle 33 dimissioni effettuate nel 2010, si prevedono ulteriori 15 dimissioni entro giugno;

2) presa in carico di gravi situazioni di bisogno di minori e nuclei madre/bambino (anche non residenti), provenienti da strutture/istituzioni presenti sul territorio del quartiere quali: Ospedale Sant'Orsola, Centro Donne Straniere presso Poliambulatorio Zanolini, Istituti religiosi "ad accesso libero" quali le Suore della Carità di Via del Terrapieno, Centro di temporanea accoglienza per stranieri in fase di rimpatrio, ecc.. I non residenti in carico rappresentano in media il 25% dei nuclei e dei minori inseriti in struttura e devono spesso essere inevitabilmente collocati in strutture residenziali anche su disposizione del Tribunale; per molti il percorso di "deistituzionalizzazione" appare problematico, anche a causa di vincoli burocratici (regolarizzazione documenti), mancanza di alloggi e difficoltà nel reperire un lavoro stabile, ecc..

3) ricerca di compartecipazione da parte di ASL alla spesa assistenziale per i minori disabili (a gennaio 2011 9 su 47) ricoverati in strutture specialistiche anche molto onerose (Buon Pastore); condivisione con Neuropsichiatria Infantile di percorsi "mirati" di certificazione, cura, riabilitazione, ecc. e ricerca di opportunità di affido "protetto";

4) coordinamento con Ufficio casa e Sportello lavoro per ricercare e attivare soluzioni abitative e di lavoro per genitori soli con minori; collaborazione alla "gestione" degli sfratti per morosità (anche ERP); sostegno a nuclei con problemi prevalentemente economici, per prevenzione della "caduta" nel bisogno assistenziale;

5) adesione attiva al progetto nazionale P.I.P.P.I., finalizzato alla prevenzione dell'allontanamento dei minori dalle famiglie di origine, e al loro possibile rientro, con progetti di sostegno sociale ed educativo alle famiglie;

6) ricerca e attuazione di "opportunità" del terzo settore e dell'associazionismo secondo il principio di sussidiarietà, anche per la promozione di sperimentazioni innovative (affidamento tra famiglie, sostegno di vicinato, ecc.) e per la sinergia tra "addetti" a target diversi di popolazione (scuola, agenzie educative) e di età (minori verso adulti/anziani e viceversa).

7) si segnala in particolare per l'ambito relativo ai servizi residenziali e semiresidenziali, l'inadeguatezza del budget assegnato e l'impegno a reperire in corso d'anno le ulteriori risorse necessarie.

Risorse finanziarie dirette totale euro

	Acquisto beni di consumo (Int. 2, Tit. 1)	Prestazione di servizi (Int. 3, Tit. 1)	Trasferimenti (Int. 5, Tit. 1)	TOTALE SPESA CORRENTE	Beni durevoli
Servizi residenziali e semiresidenziali		975.842,62		975.842,62	
Sussidi e affidi familiari			94.270,89	94.270,89	
Assistenza educativo domiciliare		28.000,00		28.000,00	

SERVIZI SOCIALI E ASSISTENZIALI ADULTI

1) la presenza nel territorio di San Vitale di molti adulti fragili e marginali, anche non residenti che usano e gravitano attorno ai numerosi punti di servizio e di attrazione (dormitorio Sabatucci, ex Drop In, nuova sede del servizio di accoglienza di Bassa Soglia, sede del Piano Freddo in via Capo di Lucca, sede operativa Piazza Grande, ecc.), ma anche punti degradati in zona universitaria e in alcune aree periferiche), richiede un'attenzione particolare alle relative problematiche, non affrontabile soltanto attraverso l'erogazione di sussidi e l'attivazione di percorsi lavorativi con borse lavoro (vedi scheda altri servizi assistenziali), e con l'accesso a strutture temporanee di accoglienza. Occorre porre in campo risorse straordinarie, progettuali e finanziarie e forti sinergie intersettoriali ed interistituzionali (Asl, ASP, ecc.), per affrontare le problematiche vecchie e nuove causate da impoverimento crescente dei cittadini, perdita della casa (sfratti per morosità anche ERP) perdita del lavoro e difficoltà al reinserimento occupazionale, disgregazione dei nuclei familiari, dipendenze da alcol e stupefacenti ecc. che interessano molti cittadini, italiani e non, anche donne, e scongiurare ulteriore degrado e percezione di insicurezza, con conseguente allentamento della coesione sociale.

2) prosecuzione del "Progetto Incontri" intensificando la collaborazione con l'Area Adulti del SST per la reciproca segnalazione e progettazione circa situazioni di marginalità estrema. Sviluppo di ulteriori progetti "di strada", anche in collaborazione con i Centri Sociali e le Associazioni di territorio, in ottica di prevenzione.

ALTRI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

1) prosecuzione e sviluppo della valutazione dei bisogni assistenziali in ottica intergenerazionale assumendo come punto di riferimento i bisogni complessivi dei nuclei familiari;

2) interventi di sostegno ai percorsi di auto-mutuo aiuto, con la programmazione di percorsi lavorativi sostenuti da borse lavoro (adulti, madri, minori), anche con interventi di aiuto reciproco tra portatori di bisogni diversi;

3) erogazione di sussidi e aiuti anche economici miranti al mantenimento dell'autonomia di vita e abitativa delle persone e delle famiglie nel massimo possibile rispetto della dignità delle persone;

Risorse finanziarie dirette totale euro

	Acquisti beni di consumo (Int.2, Tit.1)	Prestazioni di servizi (Int.3 Tit.1)	Trasferimenti (Int.5, Tit.1)	TOTALE SPESA CORRENTE	Beni durevoli
Borse lavoro			43.000,00	43.000,00	
Nomadi		0,00		0,00	
Contributi economici			32.000,00	32.000,00	
Spese per i funerali		9.000,00		9.000,00	

6.2.1. Indicatori: servizi sociali e assistenziali

INDICATORI SERVIZI SOCIALI E ASSISTENZIALI ANZIANI

RICOVERI

	Previsione 2011
Case di Riposo	
N° medio annuo anziani assistiti a carico del quartiere	53
Case Protette	
N° medio annuo anziani assistiti a carico del quartiere	28
R.S.A.	
N° medio annuo anziani assistiti a carico del quartiere	10
Totale numero medio assistiti a carico del quartiere	91
Appartamenti protetti	
N° appartamenti	0
N° medio utenti in appartamenti	6

ALTRI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI PER ANZIANI

	Previsione 2011
AIUTO ALL'AUTONOMIA	
N° medio annuo assistiti	20
SUSSIDI CONTINUATIVI E U.T.	
N° medio annuo fruitori di sussidi mensili	7
N° totale fruitori di sussidi una-tantum	45
CONTRIBUTI ALLA MOBILITA'	
N° medio annuo assistiti	45

ASSISTENZA DOMICILIARE

Previsione 2011

1) N° ore A.D. di base in convenzione	39.800
2) N° ore di volontariato	3.800
TOTALE ORE (1+2)	43.600

a) N° medio annuo assistiti in A.D base	153
b) N° medio annuo assistiti dal volontariato	63
TOTALE ASSISTITI (a+b)	216

CENTRI DIURNI

Previsione 2011

N° giorni di apertura totali	1.140
N° medio annuo utenti ammessi dal quartiere	41
N° posti offerti	61

DI CUI 20 OCCUPATI DA UTENTI AMMESSI DA ALTRI QUARTIERI

INDICATORI SERVIZI SOCIALI E ASSISTENZIALI MINORI

Previsione 2011

Nr° presenze servizi residenziali e semiresidenziali a retta e in convenzione per minori compresi gruppi appartamento	45
Nr° contributi erogati a minori per affidi	72

INDICATORI ALTRI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI (contributi economici e borse lavoro per tutte le fasce di popolazione)

Previsione 2011

N° Borse lavoro	50
N° Sussidi economici	600
N° Funerali	8

6.3. Servizi scolastici e educativi

Con riferimento alle linee di indirizzo cittadine, si indicano gli ambiti prioritari di intervento, le azioni intraprese e gli obiettivi perseguiti dal Servizio Educativo Scolastico del Quartiere per l'anno 2011 e, prospettiva, per l'anno educativo scolastico 2011/2012.

- 1) Nell'attuale contesto caratterizzato da crescente complessità e scarsità di risorse, il primo obiettivo a cui tendere è il mantenimento dell'offerta complessiva di posti per quanto attiene l'intero sistema educativo e scolastico. A questo obiettivo quantitativo si affianca una forte attenzione al mantenimento della qualità educativa e alla comunicazione con le famiglie.
- 2) Per quanto riguarda i servizi 0/3 anni è prevista un'attiva partecipazione al processo in atto di riorganizzazione del modello di nido, e la ricerca di possibili soluzioni alternative al previsto superamento del nido d'infanzia de' Giovanni.
- 3) In relazione alla fascia 3/6 anni intento prioritario è dare risposta alla crescente domanda di scuola d'infanzia, anche tramite la richiesta di ampliamento della scuola d'infanzia statale Giordani, per la quale si ipotizza un trasferimento nell'ala su Via Libia, così da consentire una sistemazione logistica più adeguata. IL Quartiere parteciperà inoltre attivamente, in stretto raccordo con l'I.C.7, alla progettazione della nuova scuola d'infanzia statale Tempesta, in zona Croce del Biacco, prevista nel piano investimenti in sostituzione di Villetta Mattei. Completata la ristrutturazione del plesso educativo scolastico Giaccaglia Betti nel Parco della Montagnola e realizzato a gennaio 2011 il rientro in sede del nido e delle due scuole d'infanzia, si porteranno a termine dal prossimo settembre altri interventi a questo connessi: ampliamento del nido Zaccherini Alvisi, con apertura della 4a sezione (lasciata libera dal nido G. Betti), incremento dell'offerta di posti del nido G. Betti, apertura di una nuova sezione ponte per bambini cosiddetti anticipatari, annessa alla scuola d'infanzia G. Betti plesso 3, rafforzamento delle sinergie con la progettualità rivolta a bambini, ragazzi e famiglie promossa nel Parco della Montagnola.
- 4) Compatibilmente con le risorse disponibili, si intende consolidare e valorizzare all'attività promossa dai SET Servizi Educativi Territoriali del Quartiere San Vitale (La Soffitta dei Libri, Laboratorio di Educazione Ambientale, laboratorio espressivo aRtelier) e dal Centro bambini e genitori Piùinsieme.
- 5) Ci si impegna a coordinare e sostenere il completamento dell'importante processo in atto di razionalizzazione e riorganizzazione della rete scolastica del territorio, con il previsto superamento del X Circolo ed il rafforzamento dei tre Istituti Comprensivi n.6, n.7 e n.16.
- 6) Verranno messe in campo, anche in via sperimentale, nuove modalità di attivazione per: trasporto alunni disabili (mobilità sociale), opportunità estive e servizi integrativi, questi ultimi in stretto raccordo con le istituzioni scolastiche, tramite modalità di coprogettazione e con il coinvolgimento delle realtà del terzo settore.
- 7) A partire dal prossimo settembre 2011, è previsto il superamento del servizio di trasporto collettivo per il plesso scolastico Scandellara/Jacopo della Quercia. Tale orientamento è assunto tenendo conto del numero esiguo di utenti che ne fruisce, tale da non giustificare l'onere economico che ne consegue, nell'attuale quadro di riduzione di risorse.
- 8) In merito agli interventi a favore degli alunni con disabilità l'impegno è volto a consolidare il servizio nelle scuole di ogni ordine e grado, in ottemperanza a quanto previsto dai vigenti Accordi di Programma Provinciale e Territoriale (ex L.104/92), e secondo gli standard di servizio definiti a livello cittadino. Per il prossimo anno scolastico si prevede di ampliare a tutti gli Istituti Scolastici del territorio il modello "Educatore di istituto", già positivamente sperimentato con l'I.C.7 e formalizzato tramite protocollo d'intesa appositamente predisposto. Si segnala, per questo importante ambito di intervento, l'inadeguatezza del budget ad oggi assegnato e dunque l'impegno a reperire ulteriori necessarie risorse.
- 9) Per quanto riguarda l'ambito di interventi socio educativi rivolti alla fascia di età preadolescenziale e adolescenziale, si conferma la modalità della coprogettazione per dare continuità ai servizi del territorio (centro socio educativo "Bimbi in banda" in Cirenaica, centro socio educativo "Fantasyamici" a Scandellara, centro per adolescenti Mattei Martelli e servizio educativo per giovani "Cire mon amour" in Cirenaica - ex educativa di strada) nonché al progetto di educazione al senso civico e alla legalità "Consiglio di Quartiere della Ragazze e dei Ragazzi". Nel medesimo ambito e con l'intento di favorire una più ampia collaborazione con tutte le agenzie del territorio, comprese quelle operanti in ambito sportivo, ci si impegna a dare continuità al tavolo di Coordinamento Adolescenti promosso dal Quartiere, anche con finalità formative per gli educatori che operano nel settore (occasioni di studio e confronto)
- 10) Nello spirito di integrazione tra ambiti socio-educativo-scolastico si lavorerà per rafforzare il raccordo con il Servizio Sociale, anche tramite la figura degli Educatori Professionali. E' infatti intento comune del SEST e del SST di Quartiere costruire una progettualità integrata che parta da una lettura trasversale e non frammentata dei bisogni delle famiglie. In quest'ottica si sta lavorando alla costruzione del nuovo polo di Via Libia, che accoglierà servizi educativi scolastici e sociali per bambini e ragazzi da 0 a 20 anni, con particolare attenzione alla facilitazione e al sostegno del ruolo genitoriale.

Risorse finanziarie dirette totale euro

	Acquisto beni di consumo (Int. 2, Tit. 1)	Prestazione di servizi (Int. 3, Tit. 1)	Trasferimenti (Int. 5, Tit. 1)	(Di cui Libere Forme Associate)	TOTALE SPESA CORRENTE	Beni durevoli
COORDINAMENTO SERVIZI SCOLASTICI					0,00	
NIDI					0,00	
SCUOLE DELL'INFANZIA			103.500,00		103.500,00	
DIRITTO ALLO STUDIO E ALTRI SERVIZI EDUCATIVI					0,00	
estate in città		48.000,00			48.000,00	
servizi integrativi scolastici		124.000,00			124.000,00	
trasporto individuale e collettivo		62.000,00			62.000,00	
iniziative di supporto e diritto allo studio	32.500,00	90.500,00	19.000,00		142.000,00	3.000,00
assistenza handicap	4.000,00	434.000,00	28.000,00		466.000,00	
STRUTTURE EDUCATIVE					0,00	
Attività per adolescenti		5.000,00			5.000,00	
Interventi socio educativi minori		92.186,49			92.186,49	
Servizio "anni verdi"		0,00			0,00	

6.3.1. Indicatori: servizi scolastici e educativi

SERVIZIO NIDI - ANNO EDUCATIVO 2010-2011

OFFERTA ATTUALE DEL SERVIZIO NEL QUARTIERE

NOME DELLA STRUTTURA	NIDO TRADIZIONALE				NIDO P.TIME	TOTALE POSTI
	Piccoli	Piccoli p.t.	Medi Grandi	Medi Grandi p.t.		
DE GIOVANNI	16		40		2	58
ANNA FRANK	13		37		17	67
DICIOTTO APRILE	16		37		2	55
ARCOBALENO			36		3	39
SPARTACO	4	1	32		2	39
ALVISI	16		38		1	55
G. BETTI			21		1	22
SPAZIO BAMBINI PIUINSIEME					21	21
TOTALE	65	1	241	28	21	356

Tasso di copertura 2010/2011 38,48%

Posti offerti/ Utenza potenziale

ALTRE OPPORTUNITA' 0-2 ANNI ANNO EDUCATIVO 2010/2011	TOTALE POSTI
Posti in nidi gestiti da privati	41
Posti in nidi convenzionati	44
Piccolo gruppo educativo	10
TOTALE	95

SCUOLE DELL' INFANZIA - ANNO SCOLASTICO 2010-2011

SCUOLE COMUNALI

NOME DELLA STRUTTURA	N° SEZIONI	N° POSTI OFFERTI	N° ISCRITTI (al 31.12.2010)
ARCOBALENO	2	50	50
MARIGHETTO	2	50	50
ANNA FRANK	3	75	75
DICIOTTO APRILE	3	75	75
BETTI PLESSO 2 (EX BETTI 4)	2	50	49
BETTI PLESSO 3	3	75	75
ZAMBONI	3	78	78
TOTALE	18	453	452

SCUOLE STATALI

NOME DELLA STRUTTURA	N° SEZIONI	N° POSTI OFFERTI	N° ISCRITTI (al 31.12.2010)
DON BOSCO	3	68	65
GIORDANI	3	74	73
VILLETTA MATTEI	3	68	61
SCANDELLARA	3	75	75
TOTALE	12	285	274

SCUOLE PARITARIE CONVENZIONATE

NOME DELLA STRUTTURA	N° SEZIONI	N° POSTI OFFERTI	N° ISCRITTI (al 31.12.2010)
SACRA FAMIGLIA	3	65	53
SANTA RITA	2	56	56
MINELLI GIOVANNINI	3	75	74
TOTALE	8	196	183

Tasso di copertura 2010/2011

91,12%

Posti offerti/ Utenza potenziale

SCUOLE PRIMARIE - ANNO SCOLASTICO 2010-2011

SCUOLE PRIMARIE STATALI

NOME DELLA STRUTTURA	Classi	Iscritti
ZAMBONI	10	213
SCANDELLARA	16	348
TEMPESTA	5	100
DON BOSCO	10	222
MATTIUZZI CASALI SUCC.LE DON BOSCO	5	103
GIORDANI	8	153
ERCOLANI	6	102
TOTALE	60	1.241

SCUOLE PRIMARIE NON STATALI

NOME DELLA STRUTTURA	Classi	Iscritti
PELLICANO	15	287

SCUOLE SECONDARIE I° GRADO - ANNO SCOLASTICO 2010-2011

SCUOLE SECONDARIE STATALI

NOME DELLA STRUTTURA	Classi	Iscritti
GUIDO RENI	19	469
JACOPO DELLA QUERCIA	13	310
IRNERIO	9	215
MARTINI	3	61
TOTALE	44	1.055

SCUOLE SECONDARIE NON STATALI

NOME DELLA STRUTTURA	Classi	Iscritti
	0	0

SERVIZI EDUCATIVI TERRITORIALI E AULE DIDATTICHE DECENTRATE

a.s. 2010/2011

N° strutture ADD	
N° strutture SET ⁽¹⁾	3 più centro bambini e genitori

Note

1 Spazio lettura, lab educ ambientale, laboratorio espressivo e centro bambini e genitori

ESTATE IN CITTA'

Consuntivo 2010	Previsione 2011
------------------------	------------------------

a) fascia di età 3-5 anni

N° centri attivati	2	2
N° turni (settimanali)	4 (turni x centro)	4 (turni x centro)
N° bambini con handicap o disagio sociale	8 con h. + 21 dis soc	
Capienza totale (somma capienze di tutti i turni)	440	410
N° iscritti (somma degli iscritti a tutti i turni)	518	

b) fascia di età 6-11 anni

N° centri attivati	1	2
N° turni (bisettimanali)	10 settimanali	13 settimanali (9+4)
N° bambini con handicap o disagio sociale	17 + 40 dis soc	
Capienza totale (somma capienze di tutti i turni)	1.070	920
N° iscritti (somma degli iscritti a tutti i turni)	1.294	

c) trasporto handicap

n° totale bambini con handicap	0	0
--------------------------------	---	---

TRASPORTO**a.s. 2010/2011**

N° iscritti (trasporto individuale)	10
N° iscritti (trasporto collettivo)	33

ASSISTENZA ALUNNI CON HANDICAP**a.s. 2010/2011**

N° alunni con handicap assistiti	63
Ore settimanali di assistenza in convenzione	541
Ore settimanali di sostegno H personale comunale	66
N° insegnanti comunali assistenza H	3

scuole di ogni ordine e grado
 scuole di ogni ordine e grado
 scuole di ogni ordine e grado
 scuole di ogni ordine e grado

2010

N° bambini con handicap o disagio sociale estate in città età da 3 a 11 anni	25 h + 61 dis soc
--	-------------------

somma iscritti a tutti i turni per le 3 fasce di età.

SERVIZI INTEGRATIVI SCOLASTICI**a.s. 2010/2011****a) assistenza all'orario anticipato e posticipato**

N° iscritti	715
N° ore annue	6470

b) assistenza alla refezione

N° iscritti	241
N° ore annue	1.906

c) assistenza al trasporto collettivo

N° iscritti	33
N° ore annue	1184

6.4. Sport, cultura e giovani

Sport:

1) coinvolgimento delle associazioni sportive e culturali per l'individuazione di modalità innovative di uso e conduzione dell'impiantistica sportiva (comprese palestre scolastiche) al fine di ridurre i costi per l'amministrazione, responsabilizzando maggiormente gli utilizzatori, e di orientare l'attività sportiva a fini sociali ed educativi.

2) collaborazione alla messa in sicurezza dell'impianto sportivo Baratti e relativi aspetti gestionali

Cultura:

coordinamento con i Settori centrali della promozione, attivazione e sostegno di iniziative culturali e di partecipazione che Libere Forme Associative e altri operatori intendano realizzare sul territorio del Quartiere, e in particolare nel Centro storico, con finalità di miglioramento della coesione sociale e della riqualificazione urbana nel massimo possibile rispetto delle esigenze di sicurezza dei cittadini.

Risorse finanziarie dirette totale euro

	Acquisto beni di consumo (Int. 2, Tit. 1)	Prestazione di servizi (Int. 3, Tit. 1)	Trasferimenti (Int. 5, Tit. 1)	(Di cui Libere Forme Associative)	TOTALE SPESA CORRENTE	Beni durevoli
SERVIZI CULTURALI		68.000,00			68.000,00	
SERVIZI SPORTIVI					0,00	

6.4.1. Indicatori: sport, cultura e giovani

IMPIANTI SPORTIVI

	Scolastici	Extra scolastici	Totale
Nr. complessi sportivi assegnati	8	4	12
Nr. complessi sportivi gestiti a budget		2	2
Nr. impianti sportivi assegnati	11	9	20

COMPLESSI SPORTIVI

COMUNALI	SCOLASTICI
<p>Achille Baratti – in convenzione – 3 palestre :Pallacanestro 30x20x8, Pattinaggio/Calcetto 40x20x8, Pallavolo/Pallamano 30x20x8, Ubaldo Tamburini – in convenzione - un campo regolamentare, un campo calcio a 5, un campo calcio 103,50x58 Palestra Arpad Weisz – in convenzione - sala attrezzi, palestra per ginnastica, fitness, aerobica Ex Pioppeto Mattei - in convenzione - 1 campo polivalente per il gioco di pallavolo - basket - calcetto, 1 campo per il gioco delle bocce</p>	<p>Liceo Enrico Fermi – 2 palestre: Fermi 1 24x14x6 –Fermi 2 24x14x6 - Pallacanestro, Pallavolo, Ginnastica, Attività formative Scuola Scandellara - 1 palestra : 24x12x6- Pallacanestro, Pallavolo, Ginnastica, Attività formative Scuola Jacopo della Quercia – 2 palestre: Jacopo 1 24x12x6 – Jacopo 2 24x12x6 – Pallacanestro, Pallavolo, ginnastica,attività formative Scuola Giordani – 1 palestra: 19x7x6 – Ginnastica, attività formative Scuola Guido Reni – 1 palestra: 21x10,40x5 – Ginnastica, Attività formative Scuola Irnerio – 2 palestre: Irnerio 1 19x10 – Irnerio 2 19x10 – Pallacanestro, Pallavolo, Ginnastica, Attività Formative Scuola Livio tempesta – 1 palestra: 19x80x32 – Pallacanestro, Pallavolo, Ginnastica, Attività formative Scuola Zamboni - Palestra 1 - 15,6x5x4,5 - Attività motoria</p>

SALE E CENTRI CIVICI RICREATIVI E CULTURALI

Sala Silentium – Quartiere San Vitale – Vicolo Bolognetti n° 2
Palazzina Linea 37 – Via Scipione dal Ferro n° 16
Centro sociale Pallone – Via del Pallone n° 8
Centro sociale Romeo Ruozi – Via Castelmerlo n° 13
Centro sociale Croce del Biacco – Via Rivani n° 1
Centro sociale Scipione dal Ferro – Via Sante Vincenzi n° 50
Fienile Villa Pini – Via del Carpentiere n° 14

6.5. Informazioni e rapporti con il cittadino

1) in parziale adesione al progetto dipartimentale di razionalizzazione delle sedi e degli orari di apertura al pubblico degli Sportelli del cittadino, corre l'obbligo di rappresentare la imprescindibile necessità di mantenere un polo anagrafico e informativo in Via Rimesse, anche con orari e calendari ridotti rispetto alla sede dello Sportello del cittadino di Vicolo Bolognetti (che dovrà comunque funzionare il sabato). La sede di Via Rimesse infatti, ove opera lo Sportello sociale, costituisce da sempre un punto di riferimento ed aggregazione essenziale per la cittadinanza dell'area periferica del quartiere e di tutta la zona est di Bologna.

2) si conferma l'impegno, anche attraverso la professionalità e la polifunzionalità degli operatori, alla cura e attenzione per gli aspetti informativi e di raccolta di segnalazioni (CzRM), e alle problematiche autorizzative (osp, manifestazioni, ecc.), soprattutto della zona Centro Storico, e al relativo problem solving, in stretta collaborazione con i settori centrali.

	Anno 2009	Anno 2010
Sportello al Cittadino		
N° sedi Sportello al cittadino	2	2
N° contatti allo sportello	40.500	40.000
Afflusso medio giornaliero	180	180
Tempi medi attesa	25	25
N° procedimenti avviati	3.000	3.736
Citizen Relationship Management (CzRM)		
n. segnalazioni	122*	588

* dal mese di giugno

7. Patrimonio: immobili gestiti dal Quartiere destinate alle LFA

RAGIONE SOCIALE ASSOCIAZIONE	INDIRIZZO	NUMERI CIVICI	SUPERFICIE
ASS.NE S.A.T.	VICOLO BOLOGNETTI	2	302,00
ASS.NE SUB CAVE	VIA SCANDELLARA	52	198,50
ASS.NE CULTURALE PANICARTE	VIA S.APOLLONIA	19	21,68
U.I.L.D.M.(UNIONE ITAL.LOTTA DISTROFIA MUSC.)	VIA S.LEONARDO	24 e 28	94,79
GLI ANNI IN TASCA. IL CINEMA E I RAGAZZI	VIA S.APOLLONIA	15	41,45
HAMELIN	P.ZZA ROSSINI 2 -VIA ZAMBONI	15	45,53
ASS.NE LINEA 37	VIA SCIPIONE DAL FERRO	16	677,16
ASS.NE L'ALTRA BABELE	VIA S.APOLLONIA	11	28,86
ASS.NE CANICOLA	VIA S.APOLLONIA	13	8,44
UISP	VIA S.VINCENZI	1	
POLISPORTIVA GNARRO JET MATTEI	VIA PROVAGLIA		
POLISPORTIVA ELLEPPI	PIAZZALE C.BALDI	1	
G.S.CAGLIARI 1972 A.S.D.	VIA SCANDELLARA	52/2	
ASS.NE ORFEONICA DI BROCCAINDOSSO	VIA BROCCAINDOSSO	50	
LOCALI esclusivamente uso ufficio capienza max. 10 persone	VIA MASSARENTI	202	
CASALARGA (EX FIENILE VILLA PINI)	VIA DEL CARPENTIERE	14	