



COMUNE
DI BOLOGNA

dipartimento programmazione
settore statistica

Il Censimento on line a Bologna

Il profilo dei cittadini che hanno compilato il questionario 2011 sul WEB

Agosto 2012

Capo Dipartimento Programmazione: *Gianluigi Bovini*
Direttore Settore Statistica: *Franco Chiarini*
Redazione: *Elena Galoppini*
Elaborazione dati: *Cristina Cacco*

Le elaborazioni sono state effettuate sui diari di sezione riferiti alla data del 16 aprile 2012.



Le novità del Censimento 2011

Il Censimento 2011 si è caratterizzato per numerose e importanti novità di natura metodologica e organizzativa. In particolare per la prima volta è stata utilizzata la Lista Anagrafica Comunale (LAC) come supporto alla rilevazione e soprattutto per l'invio postale dei questionari alle famiglie.

Anche la modalità di restituzione del questionario è stata radicalmente innovata, limitando significativamente l'utilizzo dei rilevatori e prevedendo il rientro dei modelli con modalità multicanale:

- uffici postali;
- WEB;
- Ufficio Comunale di Censimento (UCC);
- rilevatori.

La popolazione bolognese ha sfruttato pienamente le opportunità offerte, in quanto su oltre 200.000 famiglie, circa 106.500 hanno restituito spontaneamente il questionario presso l'Ufficio postale e quasi 60.500 hanno utilizzato la compilazione via WEB, collegandosi al sito del censimento mediante le credenziali di accesso trasmesse dall'ISTAT. Le restanti famiglie hanno optato in egual misura per la restituzione presso l'UCC (oltre 15.500) e tramite i rilevatori (circa 15.900).

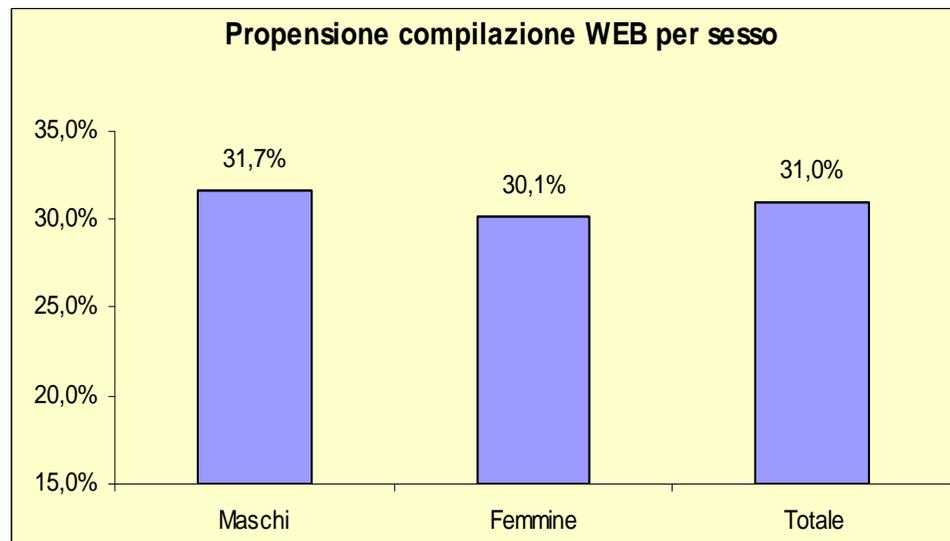
Si può quindi affermare che l'intento di rendere le famiglie bolognesi protagoniste nella compilazione e restituzione dei questionari è stato pienamente raggiunto, consentendo un notevole snellimento dell'apparato di rilevazione.

In questa nota si approfondisce l'analisi dell'utilizzo del canale WEB da parte dei cittadini bolognesi, delineando un profilo demografico degli intestatari delle famiglie che hanno compilato il questionario del censimento su internet.



Più del 30% delle famiglie bolognesi si è censita su Internet

Per la prima volta con il Censimento 2011 le famiglie residenti a Bologna al 31/12/2010 e che lo erano ancora alla data del 9/10/2011 (giorno di riferimento del censimento) hanno avuto l'opportunità di effettuare la compilazione del questionario via WEB, utilizzando le apposite credenziali (codice fiscale e password stampata sul frontespizio del questionario ricevuto per posta).

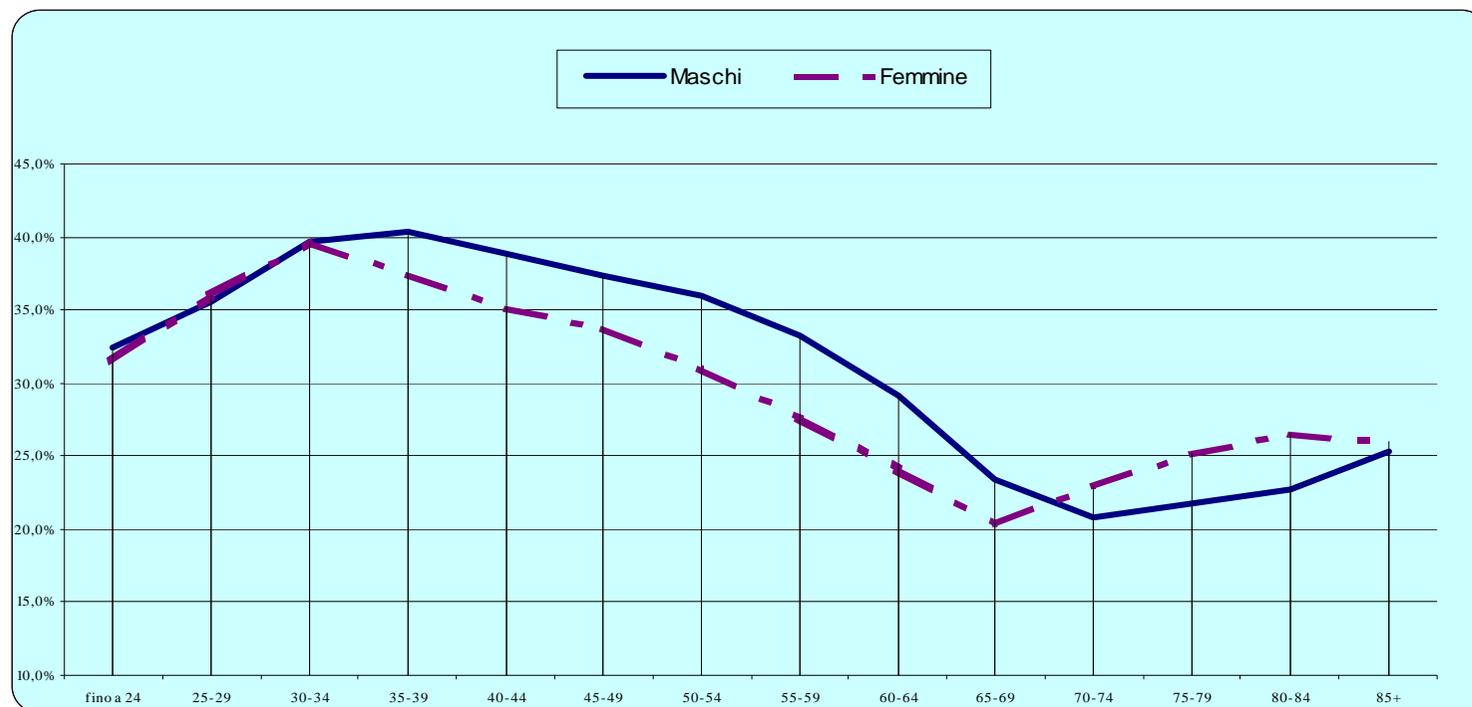


	Maschi	Femmine	Totale
Intestatari che hanno compilato il modello via WEB	34.053	26.309	60.362
Totale intestatari in possesso delle credenziali di accesso	107.458	87.330	194.788

Su un totale di 194.788 famiglie in possesso delle credenziali di accesso al sistema dell'ISTAT e abitualmente dimoranti nella nostra città alla data del censimento, 60.362 hanno effettuato la compilazione su Internet, di cui 34.053 con intestatario maschio e 26.309 femmina. La propensione totale a censirsi via WEB risulta pari al 31% (31,7% per i maschi e 30,1% per le femmine).



Fra i trentenni la più alta propensione alla compilazione on line

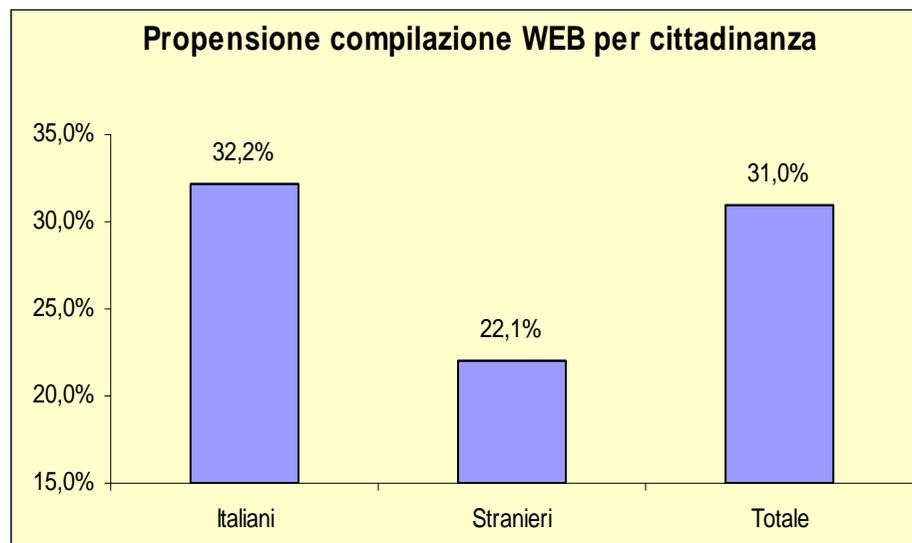


	fino a 24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85+	To tale
Maschi	32,4%	35,6%	39,7%	40,3%	38,9%	37,3%	36,0%	33,3%	29,1%	23,4%	20,8%	21,8%	22,7%	25,3%	31,7%
Femmine	31,5%	36,0%	39,7%	37,4%	35,2%	33,8%	31,0%	27,7%	24,1%	20,4%	22,9%	25,2%	26,5%	26,0%	30,1%
To tale	32,0%	35,8%	39,7%	39,0%	37,2%	35,8%	33,9%	31,1%	27,3%	22,3%	21,6%	23,3%	24,7%	25,7%	31,0%

La preferenza alla compilazione del questionario su Internet è più elevata nella fascia di età 30-34 anni, seguita da quella 35-39 (in entrambe le classi si sfiora il 40%). I maschi registrano una maggiore propensione delle donne nelle fasce centrali di età (da 35 a 69 anni), mentre le femmine nelle età anziane (oltre i 70 anni), probabilmente assistite nella compilazione web da parenti o direttamente dall'Ufficio Comunale di Censimento. Una propensione pressoché analoga per i due generi si rileva invece nelle età giovanili (fino a 34 anni).



Gli italiani hanno usato il canale WEB più degli stranieri



	Italiani	Stranieri	Totale
Intestatari che hanno compilato il modello via WEB	55.253	5.109	60.362
Totale intestatari in possesso delle credenziali di accesso	171.635	23.153	194.788

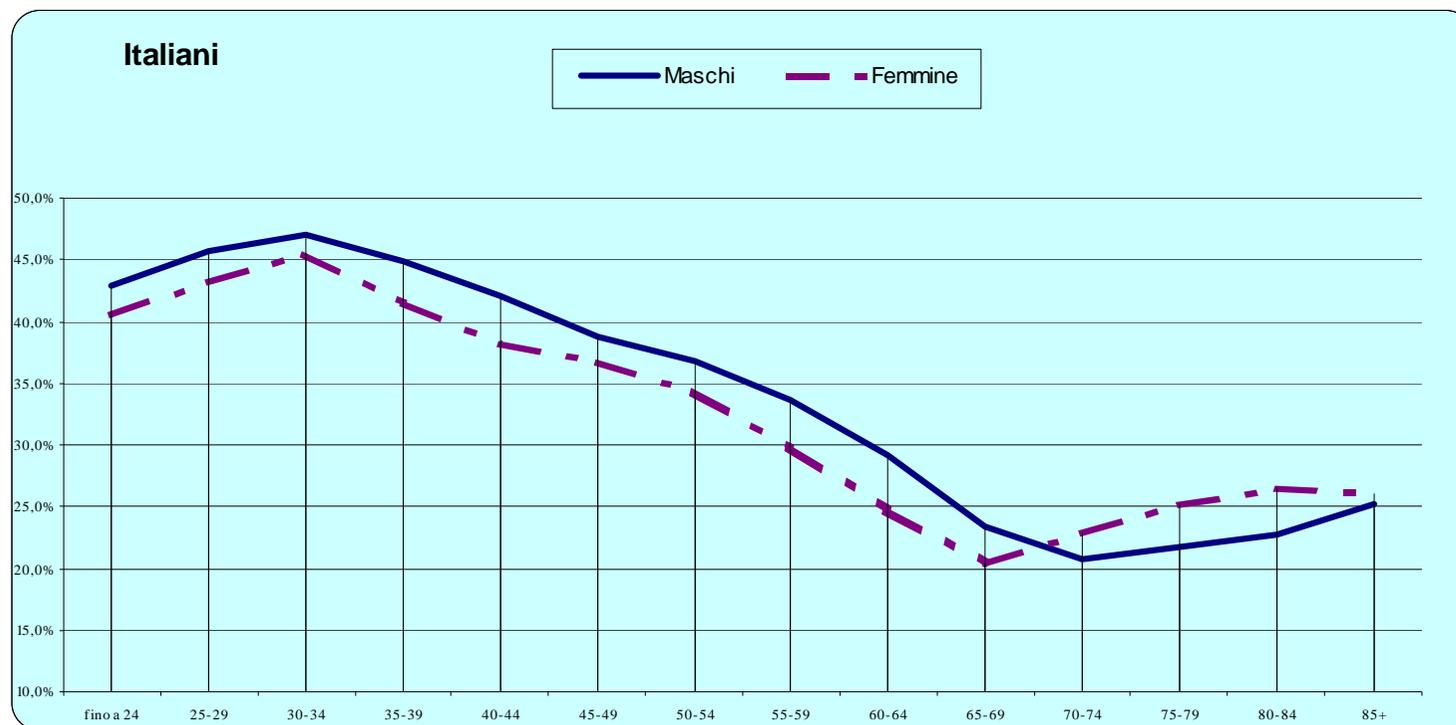
Su un totale di 60.362 famiglie che hanno effettuato la compilazione del questionario di censimento su Internet, gli intestatari italiani sono stati 55.253 e gli stranieri 5.109.

La propensione a censirsi via WEB risulta pari al 32,2% per gli italiani e al 22,1% per gli stranieri.

In particolare per gli stranieri la percentuale rilevata è stata senza dubbio influenzata dal maggior utilizzo della compilazione assistita presso l'Ufficio Comunale di Censimento.



Un trentenne maschio italiano su due si è censito su Internet

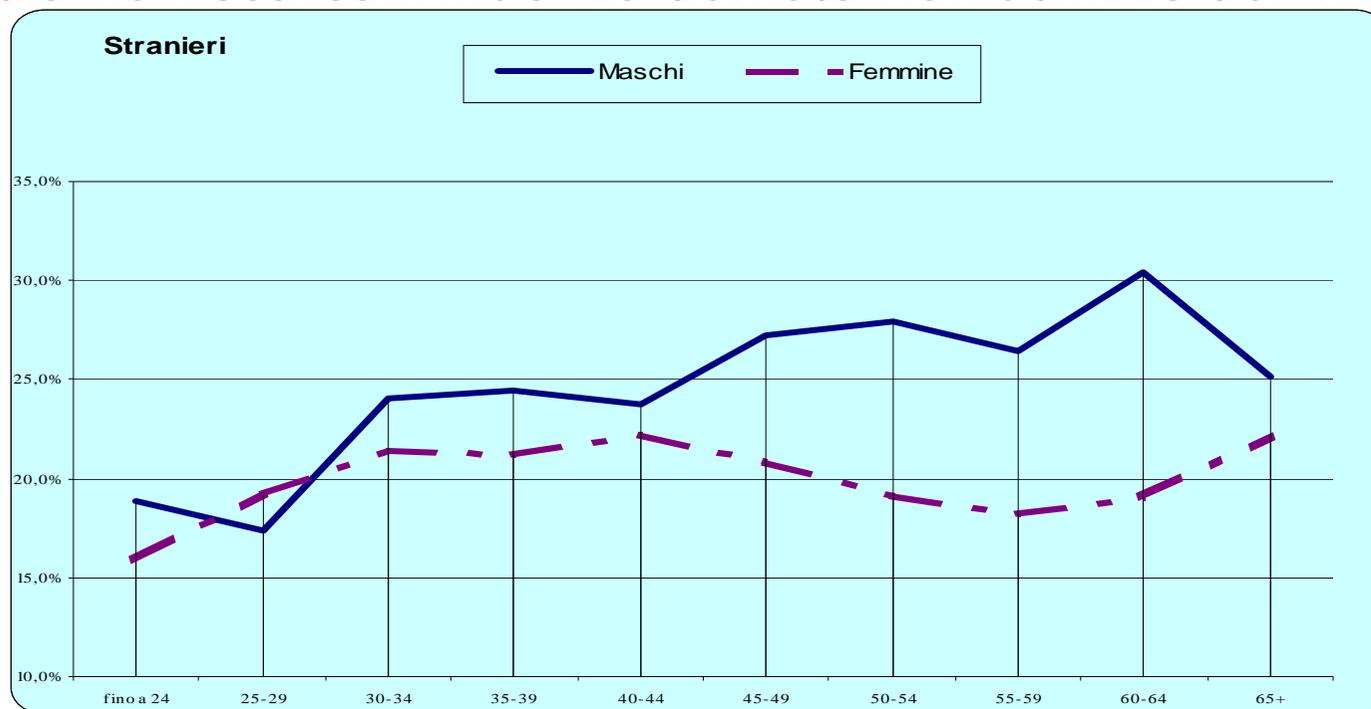


	fino a 24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85+	Totale
Maschi	42,8%	45,7%	47,0%	44,9%	42,1%	38,8%	36,7%	33,7%	29,1%	23,3%	20,8%	21,8%	22,7%	25,3%	32,7%
Femmine	40,6%	43,2%	45,5%	41,6%	38,3%	36,8%	34,3%	29,9%	24,7%	20,4%	22,9%	25,2%	26,5%	26,0%	31,6%
Totale	41,7%	44,5%	46,3%	43,4%	40,4%	38,0%	35,8%	32,3%	27,6%	22,3%	21,6%	23,3%	24,8%	25,7%	32,2%

La percentuale dei cittadini italiani che hanno risposto al questionario di censimento su Internet è maggiore per i maschi rispetto alle femmine in tutte le fasce di età, tranne in quelle anziane (dai 70 anni in su). Per gli italiani il divario fra la propensione dei due generi è abbastanza contenuto in tutte le fasce di età.



Per gli stranieri scarsa influenza dell'età nell'utilizzo del WEB

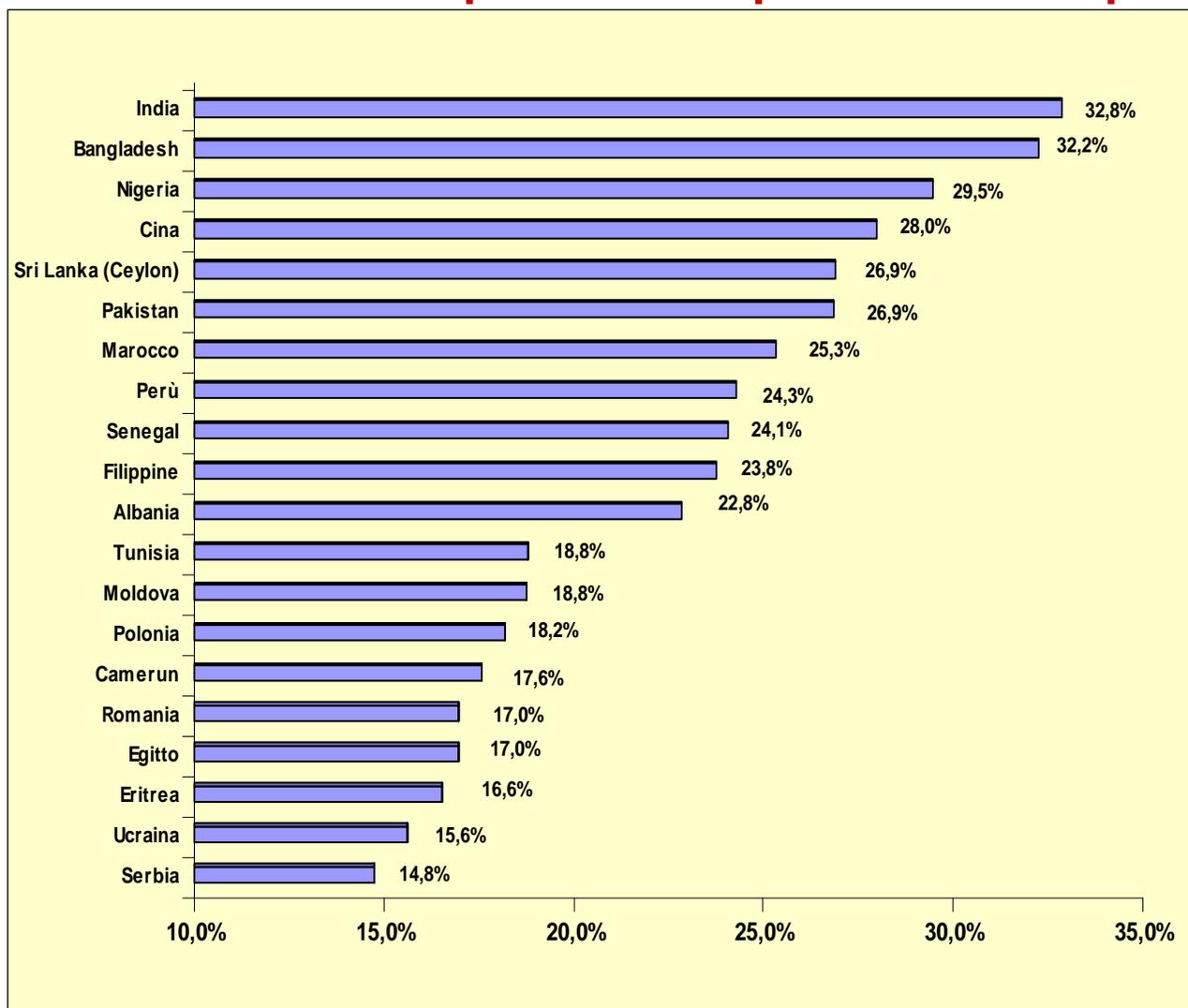


	fino a 24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65+	To tale
Maschi	18,9%	17,4%	24,1%	24,4%	23,8%	27,3%	27,9%	26,4%	30,4%	25,2%	23,7%
Femmine	15,8%	19,3%	21,4%	21,3%	22,3%	20,9%	19,2%	18,3%	19,0%	22,1%	20,3%
To tale	17,5%	18,2%	23,0%	23,1%	23,1%	23,9%	22,2%	20,7%	22,3%	23,3%	22,1%

Per gli stranieri il maggior utilizzo della compilazione del questionario di censimento su Internet si ha per i maschi in classi di età più avanzate rispetto agli italiani (50-54 anni e soprattutto 60-64) e le percentuali di propensione sono meno differenziate tra le varie classi di età. Fra gli stranieri la preferenza all'utilizzo del canale WEB è più alta nei maschi rispetto alle donne in tutte le fasce di età, compresa anche quella anziana (oltre i 65 anni), considerata in modo aggregato in quanto caratterizzata da una numerosità contenuta.



Asiatici al top nella compilazione del questionario on line



Il grafico evidenzia la graduatoria della percentuale relativa alla compilazione WEB stilata sulle 20 nazionalità straniere più rappresentate a Bologna, che coprono la gran parte degli stranieri residenti sul nostro territorio (oltre l'86%).

I valori più elevati nella compilazione telematica del modello di censimento si riscontrano tra i cittadini di India e Bangladesh; un cittadino su tre di questi paesi ha compilato il questionario on line.

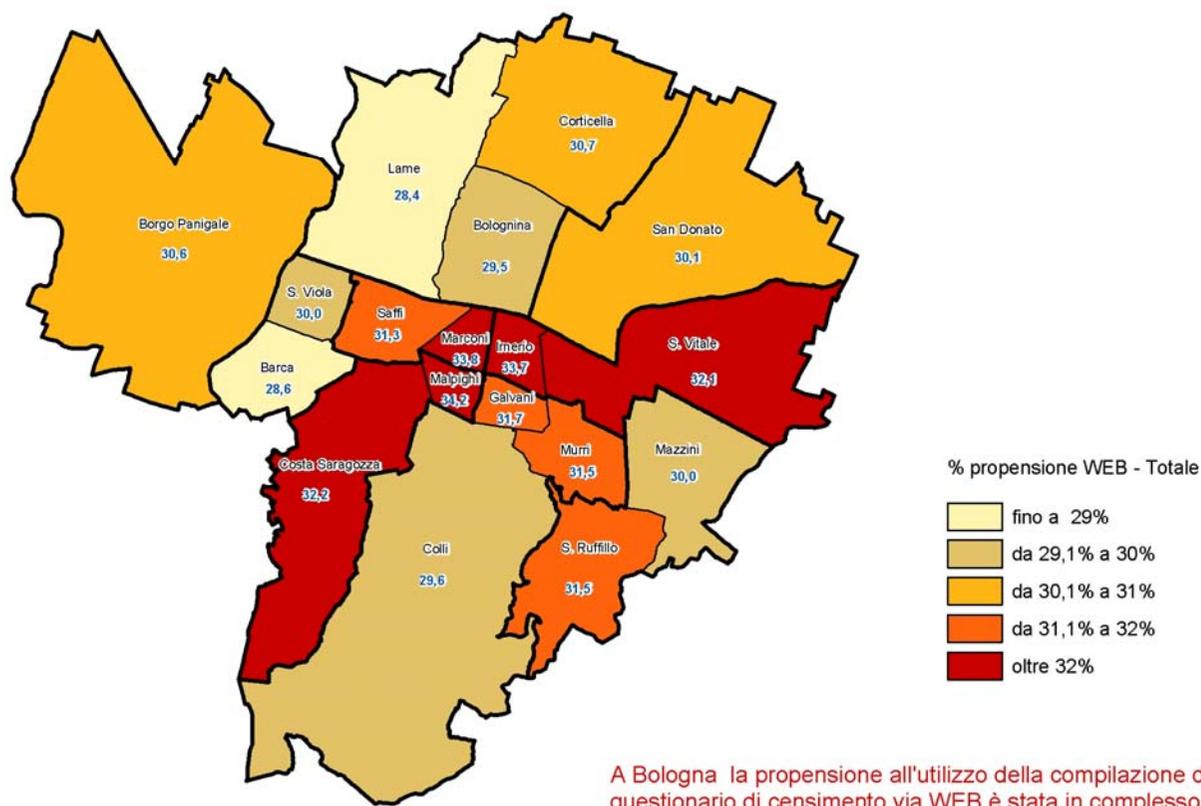
Fra le prime sei cittadinanze della graduatoria ben cinque sono asiatiche.

Alcune cittadinanze dell'Europa dell'Est fra le più numerose (Moldova, Polonia, Romania, Ucraina, Serbia) hanno mostrato invece una scarsa propensione a censirsi su Internet.



I residenti del centro storico hanno utilizzato di più il canale WEB

Comune di Bologna. Propensione alla compilazione del questionario di censimento 2011 via WEB - Totale



A Bologna la propensione all'utilizzo della compilazione del questionario di censimento via WEB è stata in complesso del 31%.

Le percentuali maggiori di utilizzo della compilazione del questionario on line si riscontrano nelle zone Malpighi, Marconi e Irnerio, seguite da Costa-Saragozza e San Vitale.

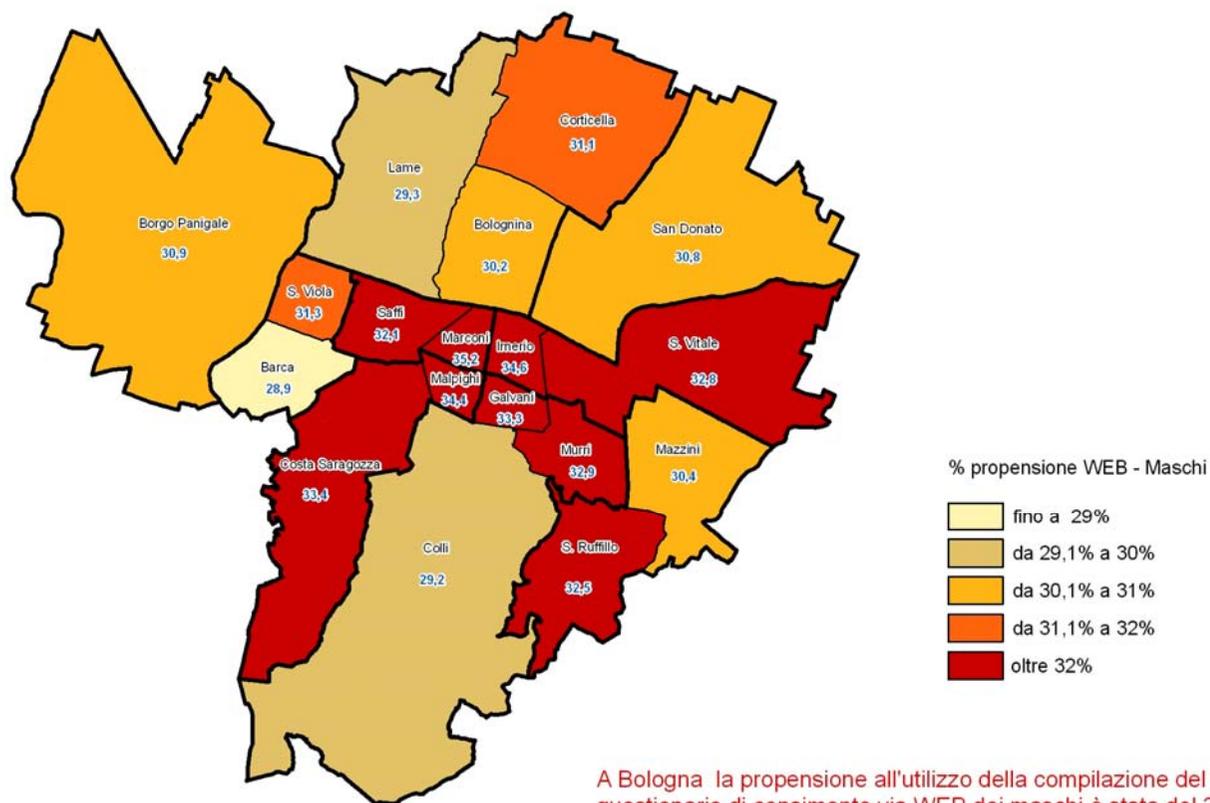
Le percentuali più basse si registrano per le zone di Lame e Barca.

Nella maggioranza delle zone cittadine la percentuale di utilizzo del canale WEB più alta si riscontra nella fascia dei trentenni, ad eccezione di Colli e Irnerio, nei quali la propensione più elevata si registra nei censiti tra i 25-29 anni.



Maschi più telematici nel centro storico e parte della prima periferia

Comune di Bologna. Propensione alla compilazione del questionario di censimento 2011 via WEB - Maschi



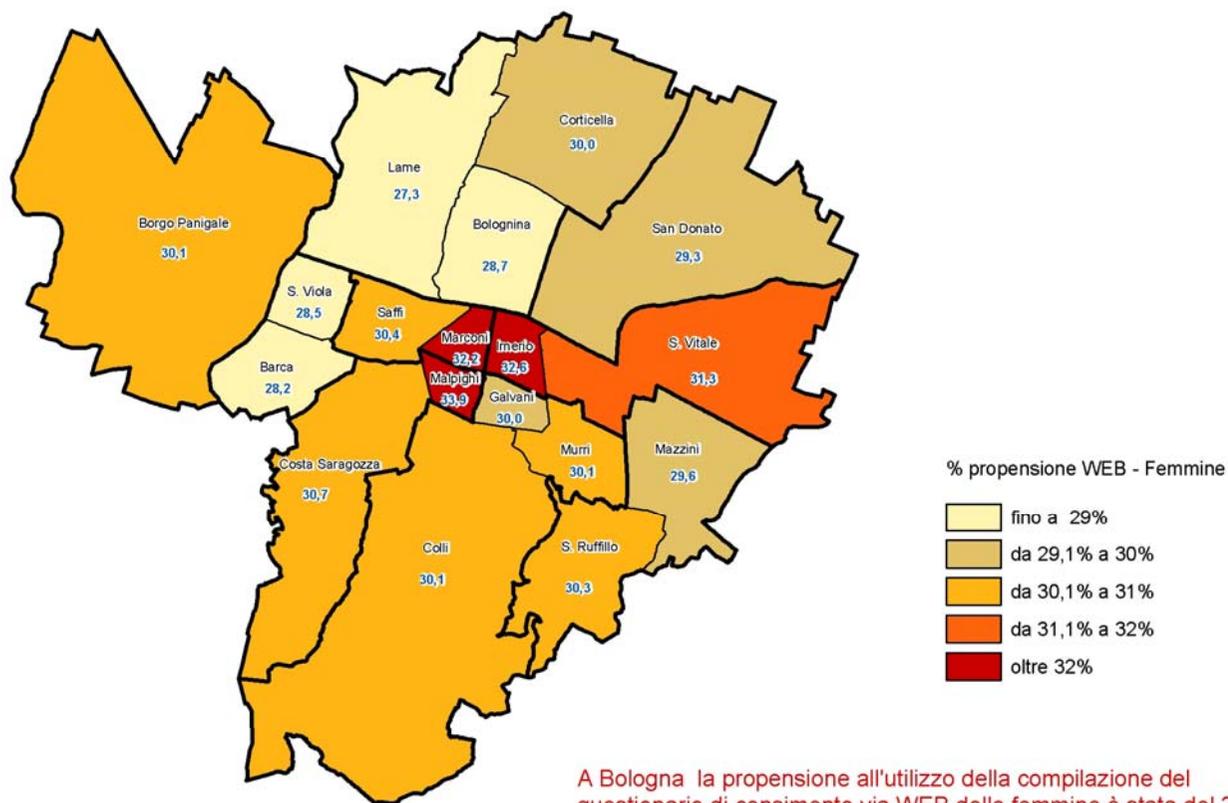
La propensione dei maschi alla compilazione del questionario di censimento su Internet nelle varie zone del Comune ricalca quella presentata dalla popolazione in complesso, evidenziando una propensione elevata in ulteriori zone (Galvani, Murri, San Ruffillo e Saffi), oltre a quelle di Marconi, Imerio, Malpighi, Costa-Saragozza, San Vitale.

A Bologna la propensione all'utilizzo della compilazione del questionario di censimento via WEB dei maschi è stata del 31,7%.



Anche le femmine del centro storico hanno preferito censirsi sul WEB

Comune di Bologna. Propensione alla compilazione
del questionario di censimento 2011 via WEB - Femmine

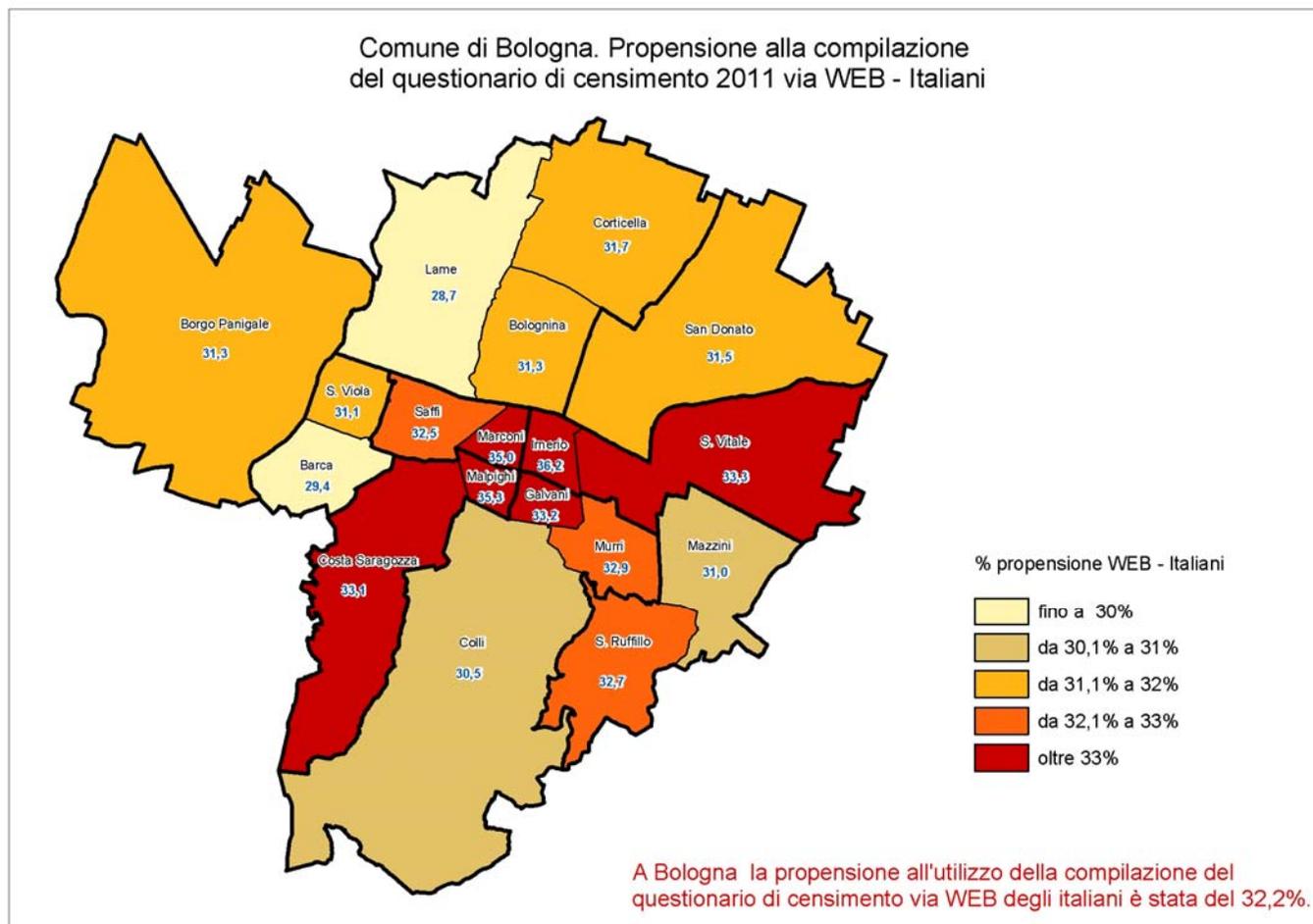


A Bologna la propensione all'utilizzo della compilazione del questionario di censimento via WEB delle femmine è stata del 30,1%.

Anche per le femmine le percentuali maggiori di utilizzo della compilazione del questionario on line si riscontrano nelle zone Malpighi, Marconi e Irnerio, mentre le percentuali più basse si registrano nelle zone Lame, Barca, Santa Viola e Bolognina, confermando la tendenza generale ma con una minore distanza tra le diverse zone cittadine.



Tra gli italiani in sei zone l'utilizzo del WEB supera il 33%

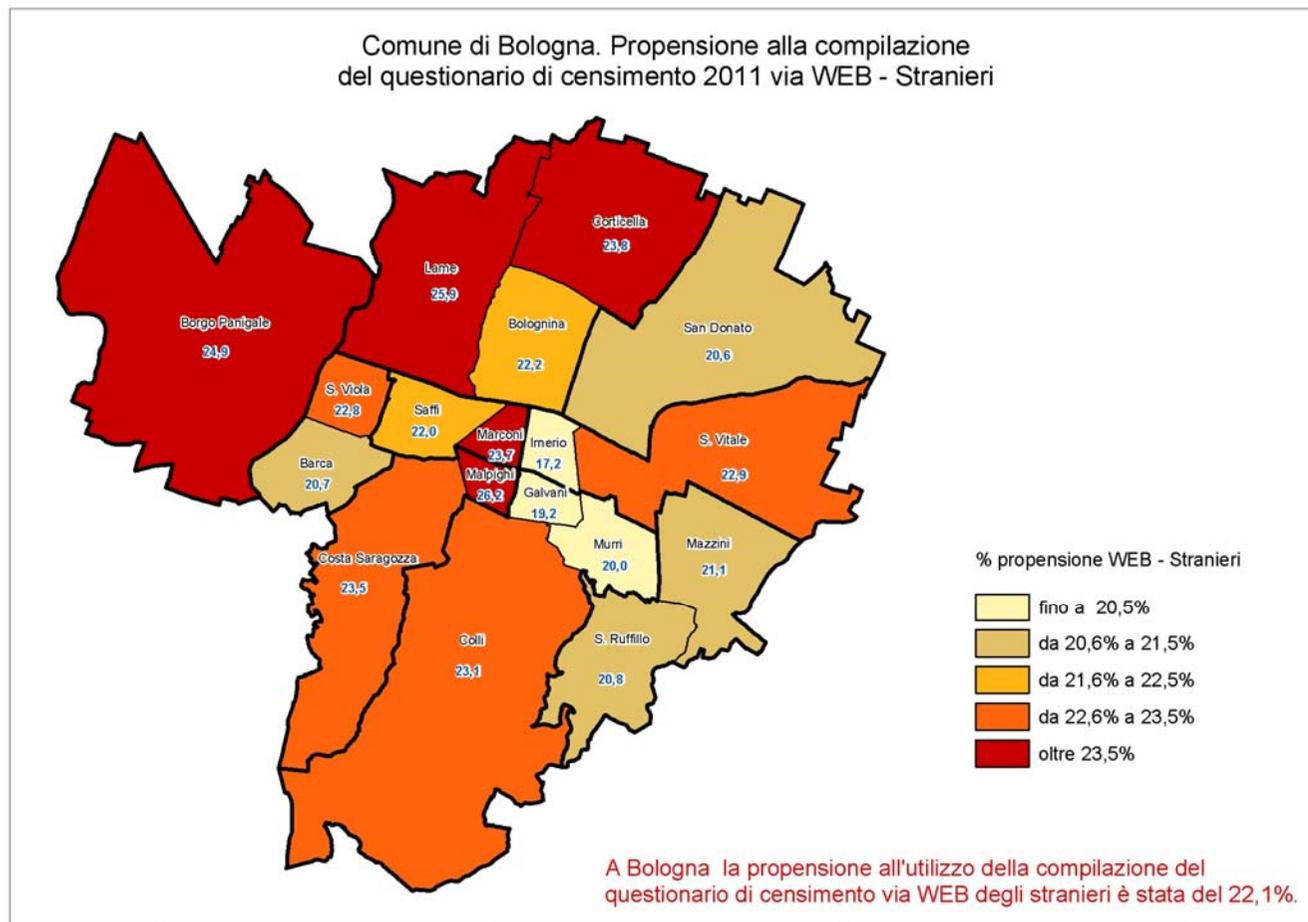


La propensione alla compilazione del questionario di censimento on line nelle varie zone da parte degli italiani è analoga a quella relativa alla popolazione complessiva, ma con valori più alti.

In ordine decrescente, le zone in cui gli italiani hanno utilizzato di più il canale Internet sono Irnerio, Malpighi, Marconi, San Vitale, Galvani, Costa-Saragozza.



Non solo gli stranieri del centro storico hanno preferito l'uso del WEB



Gli stranieri che hanno fatto maggiormente ricorso alla compilazione del questionario di censimento su Internet risiedono in parte del centro storico e nelle zone dell'estremo nord-ovest del Comune.

Questa differente distribuzione rispetto al complesso della popolazione risente anche della distribuzione non omogenea delle varie cittadinanze, caratterizzate, come abbiamo visto, da propensioni molto differenziate nell'utilizzo della compilazione on line.

Vale la pena di ricordare che molti stranieri si sono avvalsi della compilazione WEB assistita presso l'Ufficio Comunale di Censimento.