

## URP-Ufficio Relazioni con il Pubblico-Palazzo d'Accursio

L'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico del Comune di Bologna è la principale struttura comunale dedicata alla comunicazione con

Funzioni e servizi: informa su prestazioni, servizi, attività, norme e strutture dell'Amministrazione comunale

accoglie e orienta i cittadini in relazione all'utilizzo dei diversi sportelli e canali di comunicazione

informa sull'attività degli enti e delle amministrazioni pubbliche del territorio

informa sui principali avvenimenti cittadini

informa sulle procedure dell'amministrazione comunale e gestisce l'accesso agli atti

accoglie segnalazioni, reclami e proposte da parte dei cittadini

rilascia le credenziali per accedere ai servizi del sistema FedERa che richiedono 'livelli di alta affidabilità', tra cui i servizi online del C

rilascia certificati anagrafici, carte di identità, dichiarazioni sostitutive di atti di notorietà, autentiche e legalizzazioni

raccoglie firme per proposte di legge di iniziativa popolare e referendum

Presso l'URP sono presenti anche:

- Sportello dell' Ordine degli Avvocati

- Sportello informativo per persone con difficoltà visive 'CIAO'

### Indirizzo

piazza Maggiore, 6 - 40124 Bologna

### Orario

Aperto da lunedì a venerdì dalle 8.15 alle 18.15; sabato dalle 8.15 alle 13. Chiusura anticipata alle 13 la vigilia delle principali feste n  
ottobre (Festa di San Petronio - Patrono cittadino). **Estate 2018:** dal 6 al 18 agosto chiusura anticipata alle 13. E' possibile prenotare

### Telefono

051 2193111 - centralino comunale: da lunedì a giovedì dalle 8 alle 18; venerdì dalle 8 alle 14.

### E-mail

URP@comune.bologna.it