

RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA NELL'ANNO 2004
DALL'UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO DEL COMUNE DI BOLOGNA

L'Ufficio del Difensore Civico del Comune di Bologna è stato istituito dall'Amministrazione con delibera assunta il 12 gennaio 2004, P.G. n. 223302/2003.

Il Consiglio Comunale, con delibera assunta il 5 aprile 2004, P.G. n. 28890, ha eletto il Difensore Civico, la cui attività, trascorso il termine per l'esecutività dell'atto, è principiata il 15 aprile 2004, data fino alla quale le relative funzioni sono state svolte dal Difensore Civico della Regione Emilia Romagna, in virtù di convenzione stipulata ai sensi dell'art. 13 VIII comma dello Statuto Comunale.

• **DATI STATISTICI**

Nell'anno 2004 sono pervenute all'Ufficio n. 161 istanze, di cui n. 39 trasmesse, per competenza, dal Difensore Civico della Regione Emilia Romagna.

L'Ufficio ha ricevuto n. 340 contatti telefonici di cittadini, con richieste di informazioni e consulenze di varia natura, alle quali è stata sempre fornita adeguata risposta.

Sono stati ricevuti dal Difensore Civico n.109 cittadini e, all'esito dei suddetti colloqui, sono stati aperti n. 60 fascicoli.

Si sono, inoltre, avuti n. 71 accessi di cittadini allo sportello dell'Ufficio.

Le pratiche definitivamente esaurite nel corso del 2004 sono state n. 121, delle quali:

- n. 29 si sono concluse positivamente cioè a dire: con l'accoglimento della richiesta dei cittadini, ovvero il raggiungimento di un accordo fra gli istanti ed i Settori dell'Amministrazione rispettivamente interessati;
- n. 32 si sono concluse a seguito di risposta da parte dei Settori interpellati ritenuta dall'Ufficio esauriente;
- n. 34 sono state archiviate in ragione della rilevata inammissibilità e/o incompetenza dell'Ufficio;
- n. 16 sono state archiviate per desistenza dalla richiesta di intervento da parte degli interessati.

In relazione a n. 10 posizioni, a seguito di mancato riscontro da parte dei Settori interpellati - nei termini previsti dall'art. 5 sub 3 del Regolamento, approvato con deliberazione O.d.G. n. 266/2003 - è stato richiesto, ai sensi dell'art. 13 IV comma dello Statuto Comunale, l'intervento dell'Ispettore dei Servizi.

o o o

I casi complessivamente trattati hanno interessato le materie ed i settori di seguito elencati, in ordine decrescente di frequenza:

- **MATERIE**

Sanzioni Amministrative	27
Società ed Enti partecipati/controllati	15
Servizi Sociali (asili nido, materne, invalidi civili, anziani, orti, etc)	13
Traffico/Viabilità	12
Inquinamento/Ambiente	11
Degrado	8
Edilizia Privata	7
Alloggi comunali	6
Tributi	4
Urbanistica/edilizia	4
Verde –Illuminazione	3
Anagrafe	3
Servizi funerari	3
Opere e Lavori pubblici	2
Patrimonio	2
Accesso agli atti	2
Altre	10
TOTALE	132

- **SETTORI**

POLIZIA MUNICIPALE	19
QUARTIERI	16
MOBILITA'	16
SALUTE/ QUALITA' VITA	14
SERVIZI SOCIALI	13
MANUTENZIONI/ CONDUZIONI	9
SPORT	8
SICUREZZA	5
TERRITORIO	5
INGEGNERIA / INFRASTRUTTURE	4
FINANZE	4
PATRIMONIO	3
CULTURA	2
LAVORI PUBBLICI	1
PROTEZIONE CIVILE	1

Sono stati segnalati molteplici casi di degrado urbano genericamente inteso, nonché di disturbo da inquinamento acustico ed ambientale generato, sia da esercizi commerciali e di intrattenimento, sia da altri tipi di attività private e pubbliche.

• **COMMISSIONI CONSILIARI**

Ai sensi dell'art. 13 comma V dello Statuto Comunale, il Difensore Civico ha richiesto l'audizione da parte delle seguenti Commissioni Consiliari:

	Commissioni Cons.	Data richiesta	Data Audizione	Argomento	Pratica rif. int.
1	V – Sanità, Politiche Sociali, Politiche Abitative e della Casa	09/07/04	03/09/04	Degrado ambientale e igienico-sanitario della zona di Via Roveretolo. 28/10/04 sopralluogo	16/04
2	I – Affari Generali e Istituzionali	20/07/04	16/09/04	Comitato Rave Party - No Grazie	24/04
3	IV – Territorio Ambiente e Infrastrutture	27/07/04	10/09/04	Omessa manutenzione via Valle di Preda	81/04
4	IV – Territorio Ambiente e Infrastrutture	27/08/04	10/09/04	R.I.T.A.	78/04
5	I – Affari Generali e Istituzionali	30/08/04	23/09/04	Comitato per la tutela e la salvaguardia di P.zza S. Stefano e zone limitrofe	34/04
6	I – Affari Generali e Istituzionali IV – Territorio Ambiente e Infrastrutture	05/11/04	25/11/04	Tempi e modalità di concessione della rateizzazione delle sanzioni amministrative	130/04
7	IV – Territorio Ambiente e Infrastrutture	17/11/04	07/12/04	Problematiche inerenti l'area sgambatura cani presso il giardino pubblico Lunetta Gamberini	93/04
8	V – Sanità, Politiche Sociali, Politiche Abitative e della Casa”	15/10/04	Non ancora convocata al 31/12/04	Problematiche relative ai criteri e modalità di erogazione da parte del Comune dei servizi sociali.	123/04

Infine, a seguito della Petizione del Comitato di “Villa Torchi”, P.G. n. 68342/04, in relazione alla quale l'Ufficio aveva aperto una posizione, il Difensore Civico, su invito del Presidente della V Commissione Consiliare, ha partecipato all'udienza conoscitiva svoltasi il 7 settembre 2004.

Bologna, lì 4 gennaio 2005

Avv. Giorgio Spallone