

## **Allegato 1 all'ordinanza P.G. 312883/2014 "Disposizioni operative relative al potenziamento del servizio di raccolta differenziata nel centro storico- porzione Quartiere San Vitale"**

**Norme comportamentali e disposizioni tecniche per le utenze domestiche e non domestiche per l'avvio e la realizzazione del progetto del sistema integrato di raccolta differenziata nel centro storico- porzione San Vitale ai fine del corretto conferimento delle frazioni merceologiche per le quali si effettua la raccolta.**

Nel presente allegato sono riportate le disposizioni comportamentali per gli utenti, al fine di fornire specifiche indicazioni sulle modalità di corretto conferimento delle frazioni merceologiche oggetto della raccolta .

### **UTENZE DOMESTICHE**

#### **CARTA E CARTONE**

La raccolta è effettuata mediante il conferimento del sacco azzurro nella giornata del martedì. Il sacco deve essere depositato presso il civico di residenza **dalle ore 20 alle ore 22.**

Si devono conferire a titolo esemplificativo: beni ed oggetti realizzati con carta, cartone e loro derivati, in particolare appartengono a questa frazione fogli di carta comune, carta da pacco, imballaggi in carta e cartone, cartone ondulato e non, contenitori per bevande in tetrapak (acqua, latte, succhi di frutta..), fustini di cartone, giornali, libri, quaderni, riviste, sacchetti di carta, scatole per alimenti; per una raccolta corretta i rifiuti appartenenti a questa frazione devono essere conferiti avendo cura di eliminare parti adesive, metallo, plastica ed altri contaminanti, etc.

I cartoni più voluminosi devono essere esposti piegati e possibilmente legati con uno spago non in materiale ferroso vicino ai sacchi della carta esclusivamente nel giorno di raccolta.

#### **IMBALLAGGI IN PLASTICA**

La raccolta è effettuata mediante il conferimento del sacco giallo nella giornata del martedì. Il sacco deve essere depositato presso il civico di residenza dalle **ore 20 alle ore 22.**

Si devono conferire a titolo esemplificativo: imballaggi primari e secondari in plastica rigida o flessibile dei seguenti polimeri (il presente elenco è puramente indicativo e soggetto ad eventuali variazioni, in base a quanto stabilito dal CO.RE.PLA.): Polietilene (PE): LDPE (Low Density PE) film termoretraibili per pallet, confezioni, bottiglie ed altri contenitori; sacchetti e sacchi per rifiuti; sacchi per uso industriale; HDPE (High Density PE) bottiglie e flaconi per alimenti, detergenza ed agenti chimici; cassette e fusti; Polietilentereftalato (PET) bottiglie per acqua e bibite; flaconi per detergenza domestica; vassoi e blister termoformati; Polivinilcloruro (PVC): bottiglie e flaconi; blister termoformati; film flessibili; Polipropilene (PP): flaconi per detergenza e cosmetica; cassette per la frutta; film orientati in sostituzione del cellophane, sacchi industriali; Polistirene (PS): scatole trasparenti, flaconi per medicinali e cosmetica, vaschette per yogurt e formaggi molli (HIPS); imballaggi per alimenti (vaschette) ed industriali (protezione interna) (EPS); Polistirolo: imballaggi per alimenti, pliriball,"chips" in polistirolo, vaschette e cassette, buste e sacchetti di pasta, patine, caramelle, vasi da fiori utilizzati solo per vendita e trasporto,, verdure e

surgelati, piatti e bicchieri usa e getta sommariamente privi di rifiuti alimentari.

E' importante che tutti questi tipi di imballaggi siano il più possibile esenti da materiali indesiderabili quali frazione organica, vetro, altri inerti, tessili, altre plastiche, materiali cartacei, metalli e da materiali pericolosi.

## **FRAZIONE ORGANICA**

La frazione organica deve essere conferita nella apposita torretta delle mini isole recante la dizione "ORGANICO" in colore marrone , per tutto l'arco della giornata.

Si devono conferire avanzi freddi e sgocciolati di cibo in genere, sia crudi sia cucinati: bucce, torsoli, noccioli, verdure, carne, pesce, ossi, lische, riso, pasta, pane, biscotti, formaggi, gusci d'uovo, ecc...fondi di caffè, filtri di té, camomilla ed altre bevande ad infusione; tovagliolini, salviette o fazzoletti di carta;la carta da cucina (rotoloni asciugatutto), carta del pane; carta assorbente da cucina; pezzi di carta bagnata o unta (non carta dei formaggi e salumi); foglie e fiori provenienti dalla manutenzione di piante da appartamento; fiori secchi e recisi; semi e granaglie; gli scarti di frutta e verdura mondata ed eventuali scarti alimentari di pane e pasticceria, di gastronomia privi di confezione , foglie , piccoli sfalci e piccoli residui di patate.

## **VETRO E LATTINE**

La frazione deve essere conferita nella apposita torretta delle mini isole recante la dizione "VETRO- LATTINE" in colore VERDE per tutto l'arco della giornata.

Si devono conferire, a titolo esemplificativo: manufatti in vetro di qualunque colore privi di residuo, quali: bottiglie in vetro, flaconi in vetro, vasetti in vetro, bicchieri in vetro, contenitori in vetro o cristallo di qualsiasi tipo, specchi, lattine e barattoli marchiate ACC e AL in acciaio o alluminio utilizzati per il contenimento delle bevande e sostanze alimentari e non, privi di residuo.

I vetri piani devono essere Stazione ecologica attrezzata o comunque gestiti come ingombranti.

## **RIFIUTI RESIDUI INDIFFERENZIATI**

La raccolta è effettuata mediante il conferimento del sacco scuro nella giornata del lunedì. Il sacco deve essere depositato presso il civico di residenza dalle **ore 20 alle ore 22**. I sacchi quando riempiti devono essere appositamente chiusi per evitare fuoriuscite o imbrattamenti esterni.

Con il sistema porta a porta nei contenitori o nei sacchi appositi non si devono mettere frazioni che siano oggetto di raccolta differenziata, comunque essa sia organizzata.

## **PANNOLINI, PANNOLONI**

La raccolta pannolini per bambini, pannoloni per adulti nonché traverse, sacche per rifiuti biologici o cateteri, deve avvenire con le seguenti modalità:

- inseriti nel sacco dei rifiuti indifferenziati che deve essere esposto il lunedì dalle ore 20 alle ore 22;
- esposti con apposito sacco viola il giovedì sera fra le ore 20 e le ore 22,tali sacchi verranno consegnati a chi ne faccia espressa e motivata richiesta compilando apposito modulo disponibile presso gli URP,
- conferiti nei contenitori allo scopo collocati sul territorio, di cui verrà fornita esatta indicazione, riconoscibili dalla dizione "raccolta pannolini pannolini",
- nelle grandi isole interrate a servizio delle aree di mercato che sono predisposte per il conferimento del rifiuto indifferenziato.

Nei contenitori sopra descritti recanti la dizione "raccolta pannolini pannolini" e nelle grandi isole interrate è possibile conferire anche le lettiere per animali o deiezioni canine. Queste tipologie di rifiuto possono essere conferite con qualsiasi tipo di sacchetto.

I sacchi viola dovranno essere collocati con le modalità dettagliate limitatamente al periodo in cui sia manifesta la necessità dell'uso di questi materiali ed è obbligatorio comunicare la cessazione del servizio al decadere di tali condizioni.

## UTENZE NON DOMESTICHE

### **VETRO, LATTINE E LATTE**

La frazione deve essere conferita nella apposita torretta delle mini isole recante la dizione "VETRO- LATTINE" in colore VERDE per tutto l'arco della giornata.

### **ORGANICO**

La frazione organica deve essere conferita nella apposita torretta delle mini isole recante la dizione "ORGANICO" in colore marrone per tutto l'arco della giornata.

Si devono conferire a titolo esemplificativo:

- tutti gli scarti di frutta e verdura: foglie, frutta o verdura, intera anche rovinata, rametti, pezzi di cassette di legno, scarti di carne e pesce derivanti dalle piccole avorazioni per la vendita al dettaglio, piccoli ossi, gusci d'uovo, gusci di molluschi, fiori, piante recise, foglie etc....
- scarti di alimenti vegetali ed animali in genere: pane e prodotti da forno alimentari scaduti da gettare, sia crudi che cotti, fondi di caffè, filtri the o camomilla, o altri residui alimentari anche lasciati dai clienti ( pizette, panini etc),
- piatti e bicchieri bottiglie solo in materiale chiaramente etichettato riciclabile nell'organico (es. tipo "mater-bi"),
- salviette di carta anche sporche di cibo (scottex, tovagliolini, tovagliette etc..).

Non debbono assolutamente essere messi nella torretta dell'organico: alimenti liquidi , alimenti confezionati (è necessario aprire le confezioni e separare contenuto e imballaggio), ossi di grandi dimensioni (es. prosciutto).

### **CARTA E CARTONE**

La raccolta è effettuata mediante il conferimento del sacco azzurro nella giornata del

martedì. Il sacco deve essere depositato presso il civico di residenza **dalle ore 20 alle ore 22**, a meno che non sia stato attivato un servizio identificabile quale "GRANDE UTENZA", come indicato nelle successive le disposizioni di dettaglio.

### **IMBALLAGGI IN PLASTICA**

La raccolta è effettuata mediante il conferimento del sacco giallo nella giornata del martedì. Il sacco deve essere depositato presso il civico di residenza **dalle ore 20 alle ore 22**, a meno che non sia stato attivato un servizio identificabile quale "GRANDE UTENZA", come indicato nelle successive le disposizioni di dettaglio.

### **IMBALLAGGI IN CARTONE**

La raccolta viene effettuata tutti i giorni feriali con le seguenti modalità:

- gli esercizi che insistono nelle strade Vie Zamboni , Imerio, Strada Maggiore, Petroni, san Vitale, piazza Verdi ed Aldrovandi, devono conferire i cartoni esclusivamente dalle **ore 15 alle ore 16**, con esclusione di Strada maggiore nella giornata feriale del sabato in cui sia in essere l'ordinanza denominata "Tdays", con esposizione presso il proprio civico dalle ore 13 alle ore 14.
- In TUTTE LE RIMANENTI STRADE dovranno essere depositati esclusivamente dalle **ore 12 alle ore 13**, con esposizione presso il proprio civico..
- in Via dell'Indipendenza ed in via Rizzoli vengono raccolti all'interno degli esercizi con ritiro dalle ore 16 alle ore 19.

Nelle grandi isole interrate di piazza Aldrovandi, via A.Righi, via Artieri, via Marchesana, piazza Puntoni è possibile conferire carta e cartone piegato all'interno delle torrette esistenti senza vincoli di orario. Nessun imballaggio può essere depositato sopra le isole interrate.

I cartoni debbono essere depositati e consegnati piegati e privi di materiali impropri ( polistirolo, pluriball, altri materiali plastici utilizzati per il trasporto).

### **INDIFFERENZIATO**

La raccolta è effettuata mediante il conferimento del sacco nero nella giornata del lunedì. Il sacco deve essere depositato presso il civico di residenza dalle **ore 20 alle ore 22** o nelle isole interrate esistenti (p.zza Aldrovandi, via A. Righi, via Artieri, via Marchesana, piazza Puntoni, a meno che non sia attivato un servizio identificabile quale "GRANDE UTENZA" , come indicato nelle successive le disposizioni di dettaglio.

I sacchi quando riempiti devono essere appositamente chiusi per evitare fuoriuscite o imbrattamenti esterni.

### **SERVIZIO GRANDI UTENZE**

Per alcune attività commerciali vengono attivati servizi particolari in ragione della quantità di rifiuti prodotti.

Ad ogni attività oggetto di servizio dedicato per le seguenti frazioni:

1. cassette ortofrutta,
2. plastica,
3. carta,
4. indifferenziato,
5. frazione organica.

verrà consegnata una scheda di riepilogo del servizio dedicato in cui verrà fornito il dettaglio delle disposizioni a cui attenersi relativamente a:

- frequenza di passaggio,
- orario di ritiro,
- luogo di deposito .

Ogni attività e responsabile del servizio ad essa offerto.

### **1) CASSETTE IN PLASTICA e CASSETTE IN LEGNO**

La raccolta di tali cassette viene effettuata tutti i giorni feriali dagli operatori del Gestore del servizio dalle ore 10 alle ore 13 .

Le cassette debbono essere mantenute all'interno dell'esercizio, pertanto non devono mai essere collocate all'esterno dei locali di vendita.

Nelle aree del Mercato di Mezzo e del mercato di Piazza Aldrovandi il ritiro avverrà 6 giorni alla settimana in due fasce orarie : dalle ore 10 alle ore 13 e dalle ore 15 alle ore 16. E' fatto obbligo di collocare tali cassette nella mezzora antecedente a tali fasce di ritiro vicino all'ingresso dell'esercizio. Al di fuori di tali fasce le cassette debbono essere mantenute all'interno dell'esercizio.

Il Mercato delle Erbe deve avvalersi dei contenitori scarrabili per tipologia di cassette a disposizione del mercato accessibili a tutte le ore.

Unitamente alle cassette di plastica potranno essere conferito anche tutti i contenitori ed imballaggi in plastica compresi i film plastici.

### **2) PLASTICA**

La raccolta grandi utenze plastica viene effettuata in concomitanza con il servizio grandi utenze di raccolta cassette in plastica:

- lunedì, mercoledì e venerdì nelle utenze dalle ore 14 alle ore 18 : i sacchi dovranno essere mantenuti all'interno dell'esercizio ,
- martedì e giovedì per utenze specifiche quali Università dalle ore 14 alle ore 18, sedi quartieri etc.. : i sacchi dovranno essere mantenuti all'interno dell'attività

Il materiale deve essere conferito in sacchi ben chiusi e possibilmente con i contenitori e bottiglie ridotti di volume. I sacchi possono essere anche non essere quelli distribuiti ma recanti una scritta che identifichi il contenuto.

### **3) CARTA**

La raccolta grandi utenze carta viene effettuata nelle giornate di :

- lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 14 alle ore 18 : i sacchi dovranno essere mantenuti all'interno dell'esercizio ,
- martedì e giovedì dalle ore 14 alle ore 18 per utenze specifiche quali Università,

sedi quartieri etc.. : i sacchi dovranno essere mantenuti all'interno dell'attività

Il materiale deve essere conferito in sacchi ben chiusi che possono essere anche non essere quelli distribuiti ma recanti una scritta che identifichi il contenuto.

#### **4) INDIFFERENZIATO**

La raccolta grandi utenze indifferenziato viene effettuata :

- il lunedì con le modalità ordinaria per le utenze domestiche cioè al fianco del civico e deve essere esposta dalle 20 alle 22,
- dal martedì alla domenica con ritiro del sacco all'interno delle attività dalle 14 alle 20 con le frequenze concordate con Il Gestore.

Il materiale deve essere conferito in sacchi ben chiusi .

#### **FRAZIONE ORGANICA**

Per la raccolta grandi utenze per la frazione organica verrà consegnato all'attività oggetto del servizio uno o più idonei contenitori che dovranno essere tenuti in un'area interna di pertinenza dell'esercizio, quindi non debbono essere esposti su suolo pubblico.

La manutenzione e pulizia dei contenitori sono a carico dell'esercizio.

### **DISPOSIZIONI PER TUTTE LE UTENZE DOMESTICHE E NON DOMESTICHE**

#### **RIFIUTI INGOMBRANTI**

I rifiuti ingombranti, quali materassi, armadi ed arredi domestici, mobilio domestico in genere possono essere ritirati gratuitamente dal gestore a domicilio esclusivamente previo appuntamento telefonico.

In alternativa tali rifiuti possono essere conferiti a cura degli utenti alle Stazioni Ecologiche Attrezzate.

#### **STAZIONI ECOLOGICHE ATTREZZATE – Centri di raccolta**

In questi centri tutti i cittadini possono conferire sia i rifiuti ingombranti che altre frazioni oggetto di raccolta. I centri attivi sono i seguenti:

- via Stradelli Guelfi, 73/a aperta ai cittadini nelle giornate di mercoledì, venerdì e sabato dalle 9 alle 13;
- via Tolmino, 54 aperta ai cittadini nelle giornate di martedì e giovedì dalle 14 alle 18 e sabato dalle 9 alle 13; chiuso ad agosto
- via Marco Emilio Lepido, 186/6 (a fianco del Centro Commerciale Borgo) aperta ai cittadini nelle giornate di martedì e giovedì dalle 14 alle 18; mercoledì e venerdì dalle 9 alle 13; sabato dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18 e prima domenica del mese dalle 9 alle 13. Solo per agosto: apertura sabato e prima domenica del mese dalle 9 alle 13. e martedì e giovedì dalle 14 alle 18;
- CAAB via delle Viti (angolo via Canapa) aperta ai cittadini dal lunedì al sabato con orario continuato dalle 8 alle 19; la domenica dalle 9.30 alle 12.30.

#### **RAEE (rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche)**

Per il conferimento di tale frazione dei rifiuti è disposta la presenza di un punto di raccolta mobile nella giornata del giovedì dalle ore 15 alle 19 presso collocato in via Irnerio angolo rampa di accesso al Parco della Montagnola.

Si possono conferire: piccoli RAEE quali radio, rasoi, videocamere, frullatori, macchine da caffè, asciugacapelli, orologi, sveglie, ventilatori, cellulari e telefoni, utensili elettrici (es. trapani), PC e mouse, videoregistratori, lettori DVD, tastiere, notebook, lampade a risparmio energetico (no ad incandescenza), piccoli neon etc....

È inoltre possibile conferire rifiuti di grandi dimensioni: frigoriferi, congelatori, condizionatori, lavatrici e lavastoviglie, asciugatrici, scaldabagno, stufe e forni elettrici/microonde, televisori e monitor, altri elettrodomestici voluminosi quali aspirapolvere, ventilatori elettrici, attrezzi elettrici tagliaerba, etc.

### **DISTRIBUZIONE SACCHI**

Qualora utenze domestiche e non domestiche abbiano terminato le scorte dei sacchi dei differenti colori distribuiti presso gli URP o presso lo sportello clienti di Hera o in altri punti allo scopo indicati, possono essere utilizzati sacchi di proprietà su cui è necessario collocare un'etichetta ben visibile, al fine di rendere riconoscibile la tipologia di raccolta, riportante il contenuto del sacco: quindi "carta", "plastica", "indifferenziato" rispettando le restanti disposizioni di conferimento.

